

QUICK START GUIDE

Read this manual carefully and save it for future reference.

Lisez attentivement ce manuel et conservez-le pour référence future.

Lea este manual con atención y guárdalo para futuras consultas.

Disclaimer: The products, accessories, user interfaces, etc. illustrated in this guide are intended for reference only. Due to product updates, the actual product and the illustrations in this guide may vary.

Claude de non-responsabilité : Les produits, accessoires, interfaces utilisateur, etc. illustrés dans ce guide sont destinés à servir de référence uniquement. En raison des mises à jour des produits, le produit réel et les illustrations de ce guide peuvent varier.

Descarga de responsabilidad: Los productos, accesorios, interfaces de usuario, etc. que se ilustran en esta guía son sólo de referencia. Debido a las actualizaciones del producto, el producto real y las ilustraciones de esta guía pueden variar.

GET BETTER SECURITY WITH Cam Plus

Record Full-Length Videos

Get unlimited full-length video recordings.

Smart AI Detection

Detect people, packages, vehicles, and more.

Back-to-Back Event Recording

Capture everything without 5-minute gaps.

Exclusive Discounts

Get exclusive discounts on Wyze products.

Subscribe or learn more at services.wyze.com.

IN THE BOX

Wyze Video Doorbell Pro × 1

Wyze Chime Pro × 1

Screw Back Plate × 1

Adhesive Tape Back Plate × 1

USB Charging Cable × 1

Wire Nuts × 3

Jump Wire × 1

Long Screws × 3

Short Screws × 2

Extension Wires × 2

Expansion Tubes × 3

Adhesive Tape × 1

T8 Screwdriver × 1

Quick Start Guide × 1

Doorbell Front

Doorbell Back

Wedge Kit (optional)

Corner Kit

Light Sensor

Lens

PIR Sensor

Microphone

Doorbell Button

Speaker

Status Light

Setup Button

Speaker

Micro USB Charging Port

Power Button

Screw Terminals

Security Screw

Doorbell Front

Doorbell Back

Wedge Kit (optional)

Corner Kit

Light Sensor

Lens

PIR Sensor

Microphone

Doorbell Button

Speaker

Status Light

Setup Button

Speaker

Micro USB Charging Port

Power Button

Screw Terminals

Security Screw

SETUP

Download the Wyze app and sign in or create an account.

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

Apple logo and App Store are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries and regions. Google Assistant, Google Home, Google Play, and the Google Play logo are trademarks of Google LLC.

Open the Wyze app and tap the + plus sign on the top left corner of the Home screen. Tap **Add Device > Cameras > Wyze Video Doorbell Pro**. Follow the in-app instructions to finish installation.

INSTALLATION

Installation with screws powered by AC wire.

Installation with screws.

Installation with adhesive tape.

Installation tip: Install doorbell less than 6.6 feet above ground level.

WHERE TO PLACE YOUR DOORBELL AND CHIME

The ideal location to place the chime is half-way between your router and your doorbell.

Heavy-duty walls and floors made of materials like concrete, brick or metal can weaken your doorbell signal strength.

WARNING: Do not use the battery near a heat source. Do not use the battery near fire or an oven, or in an ambient temperature exceeding 80°C. Over-heating may cause an internal short-circuit, heat generation, smoking, deformation or burning.

OPTIONAL CHOICES FOR CORNER KIT OR WEDGE KIT USERS

Use the Corner Kit to change the horizontal angle

Angle (without Corner Kit)

Angle (with Corner Kit)

Use the Wedge Kit to change the vertical angle

Angle (without Wedge Kit)

Angle (with Wedge Kit)

STATUS LIGHT GUIDE

Wyze Video Doorbell Pro

Solid white light

The device is charging

Solid blue light

The device is fully charged

Wyze Chime Pro

Flashing red light

Connecting to doorbell

Flashing yellow light

Waiting for connection

Flashing blue light

Connecting to network

Solid blue light

Connected

radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

Reorient or relocate the receiving antenna.

Increase the separation between the equipment and receiver.

Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Caution: Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

ISED RSS WARNING

This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause interference. (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

ISED RADIATION EXPOSURE STATEMENT

This equipment complies with IC RSS-102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator and your body.

a) the device for operation in the band 5150-5250 MHz is only for indoor use to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems;

b) the maximum antenna gain permitted for devices in the band 5725-5825 MHz shall comply with the e.i.r.p. limits specified for point-to-point and non point-to-point operation as appropriate.

OBTENEZ UNE MEILLEURE SÉCURITÉ AVEC

Enregistrez des vidéos complètes

Obtenez un nombre illimité d'enregistrements vidéo complètes.

Détection intelligente par IA

Détectez les personnes, les paquets, les véhicules, et plus encore.

Enregistrement d'événements dos à dos

Capturez tout sans interruptions de 5 minutes.

Remises exclusives

Bénéficiez de remises exclusives sur les produits Wyze.

Inscrivez-vous ou apprenez-en plus sur services.wyze.com.

DANS LA BOITE

Wyze Video Doorbell Pro × 1

Wyze Chime Pro × 1

Plaque arrière pour vis × 1

Plaque arrière pour ruban adhésif × 1

Câble de charge USB × 1

Écrous pour fils métalliques × 3

Fil de saut × 1

Vis longues × 3

Vis courtes × 3

Fils d'extension × 2

Tubes d'expansion × 3

Ruban adhésif × 1

Tournevis T8 × 1

Guide de démarrage rapide × 1

Captur de lumière

Objectif

Captur PIR

Microphone

Bouton de sonnette

Speaker

Sonnette avant

Voyant d'état

Bouton de configuration

Haut-parleur

Wyze Chime Pro

Port de recharge Micro-USB

Bouton d'alimentation

Bornes à vis

Vis de sécurité

CONFIGURATION

Téléchargez l'application Wyze et connectez-vous ou créez un compte.

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

Apple et le logo Apple sont des marques déposées d'Apple Inc., société enregistrée aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de service d'Apple Inc. Google Play est une marque déposée de Google Inc.

Ouvrez l'application Wyze et appuyez sur le signe « + » dans le coin supérieur gauche de l'écran d'accueil. Appuyez sur **Add Device > Cameras > Wyze Video Doorbell Pro**. Suivez les instructions dans l'application pour terminer l'installation.

INSTALLATION

Installation avec des vis alimentées par fil AC.

Installation avec des vis.

Installation avec du ruban adhésif.

Conseil d'installation: installer la sonnette moins de 6,6 pieds au-dessus du sol.

OÙ PLACER VOTRE DOORBELL AND CHIME

L'emplacement idéal pour placer le carillon est à mi-chemin entre votre routeur et votre sonnette.

Les murs et les sols en béton, en briques ou en métal peuvent affaiblir la puissance du signal de votre sonnette.

AVERTISSEMENT: N'utilisez pas la batterie à proximité d'une source de chaleur. N'utilisez pas la batterie à proximité d'un feu ou d'un four, ou à une température ambiante supérieure à 80°C. Une surchauffe peut provoquer un court-circuit interne, une génération de chaleur, de la fumée, une déformation ou une brûlure.

CHOIX OPTIONNELS POUR LES UTILISATEURS DU KIT DE D'ANGLE OU DU KIT CALAGE

Utilisez le kit d'angle pour modifier l'angle horizontal

Angle (sans kit d'angle)

Angle (avec kit d'angle)

Utilisez le kit de calage pour modifier l'angle vertical

Angle (sans kit de calage)

Angle (avec kit de calage)

GUIDE DES VOYANTS D'ÉTAT

Wyze Video Doorbell Pro

Lumière blanche fixe

L'appareil est en charge

Lumière bleue fixe

L'appareil est entièrement chargé

Wyze Chime Pro

Lumière rouge clignotante

Connexion à la sonnette

Lumière jaune clignotante

En attente d'une connexion

Lumière bleue clignotante

Connexion au réseau

Lumière bleue fixe

Connectée

AVERTISSEMENT DE L'ISED CONCERNANT LES NORMES RSS:

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes: (1) L'appareil ne doit pas produire de brouillage; (2) l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

DÉCLARATION D'EXPOSITION AUX RAYONNEMENTS DE L'ISED:

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations IC CNR-102 établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 20cm entre le radiateur et votre corps.

a) les dispositifs fonctionnant dans la bande 5150-5250 MHz sont réservés uniquement pour une utilisation à l'intérieur afin de réduire les risques de brouillage préjudiciable aux systèmes de satellites mobiles utilisant les mêmes canaux;

b) le gain maximal d'antenne permis (pour les dispositifs utilisant la bande 5725-5825 MHz) doit se conformer à la limite de p.i.r.e. spécifiée pour l'exploitation point à point et non point à point, selon le cas.

CONSIGNE UNA MAYOR SEGURIDAD CON

Grabación de videos completos

Consigue grabaciones de video completas e ilimitadas.

Detección inteligente de IA

Detecta personas, paquetes, vehículos y mucho más.

Grabación de eventos consecutivos

Captura todo sin pausas de 5 minutos.

Descuentos exclusivos

Consigue descuentos exclusivos en productos Wyze.

Suscríbete o infórmate en services.wyze.com.

LA CAJA CONTIENE

Wyze Video Doorbell Pro × 1

Wyze Chime Pro × 1

Placa trasera para tornillos × 1

Placa trasera para cinta × 1

Cable de carga USB × 1

Tuercas para alambre × 3

Cable de salto × 1

Tornillos largos × 3

Tornillos cortos × 3

Cables de extensión × 2

Tubos de expansión × 3

Cinta × 1

Destornillador T8 × 1

Guía de Inicio Rápido × 1

Sensor de luz

Lente

Sensor PIR

Microfóno

Botón para tocar el timbre

Bocina

Parte delantera del timbre

Parte trasera del timbre

Botón de encendido

Terminales de tornillo

Tornillo de seguridad

Luz de estado

Botón de configuración

Bocina

Wyze Chime Pro

CONFIGURATION

Téléchargez l'application Wyze et connectez-vous ou créez un compte.

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

Apple y el logotipo de Apple son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE. UU. y otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc. Google Play es una marca comercial de Google Inc.

Abre la aplicación de Wyze y presiona el signo de más + en la esquina superior izquierda de la pantalla de inicio. Toca en **Add Device > Cameras > Wyze Video Doorbell Pro**. Sigue las instrucciones de la aplicación para completar la instalación

INSTALACIÓN

Instalación con tornillos alimentados por cable AC.

Instalación con tornillos.

Instalación con cinta adhesiva.

Consejo de instalación: instala el timbre a menos de 6.6 pies por encima del nivel del suelo.

DÓNDE COLOCAR EL TIMBRE Y EL WYZE CHIME

Lugar ideal para poner el Wyze Chime Pro es en medio del router y el timbre.

Las paredes y los pisos hechos de materiales como concreto, ladrillo o metal pueden debilitar la señal del timbre.

ADVERTENCIA: No use la batería cerca de una fuente de calor. No utilice la batería cerca del fuego o un horno, o en una temperatura ambiente superior a 80°C. El sobrecalentamiento puede provocar un cortocircuito interno, generación de calor, humo, deformación o quemaduras.

OPCIONES PARA LOS USUARIOS DEL KIT PARA ESQUINAS O DEL KIT DE CUÑA

Puedes usar el kit para esquinas para cambiar el ángulo horizontal

Ángulo (sin el kit para esquinas)

Ángulo (con el kit para esquinas)

Puedes usar el kit de cuña para cambiar el ángulo vertical

Ángulo (sin el kit de cuña)

Ángulo (con el kit de cuña)

GUÍA DE LUCES DE ESTADO

Wyze Video Doorbell Pro

Luz blanca fija

El dispositivo se está cargando

Luz azul fija

Se terminó de cargar el dispositivo

Wyze Chime Pro

Luz roja que parpadea

Estableciendo conexión con el timbre

Luz amarilla que parpadea

Esperando a conectarse

Luz azul que parpadea

Se está conectando a la red

Luz azul fija

Conectado

ADVERTENCIA DE LA FCC:

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no puede causar interferencias dañinas y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado. Nota: Este equipo ha sido probado y se encontró que cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, de conformidad con la Parte 15 de las Normas de la FCC. Estos límites están diseñados para brindar una protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial. Este equipo genera,

user and can irradiate energy at radio frequency, and if not installed and used in accordance with the instructions, it can cause interference with radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

Reorient or relocate the receiving antenna.

Increase the separation between the equipment and receiver.

Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Caution: Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

DECLARACIÓN DE EXPOSICIÓN A LA RADIACIÓN DE LA FCC:

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC establecidos para un entorno no controlado. Este equipo debe instalarse y operarse con una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo.

WARRANTY INFORMATION

Your Wyze product is covered by a one-year limited warranty. You can view the limited warranty terms at <https://wyze.com/return-warranty-policy> or request a copy by contacting Wyze at +1 (206) 339-9646.

GARANTEE

Votre produit Wyze est couvert par une garantie limitée d'un an. Vous pouvez consulter les conditions de la garantie limitée sur <https://wyze.com/return-warranty-policy> ou en demander une copie en contactant Wyze au +1 (206) 339-9646.

GARANTÍA

Su producto Wyze está cubierto por una garantía limitada de un año. Puede consultar los términos de la garantía limitada en <https://wyze.com/return-warranty-policy> o solicitar una copia poniéndose en contacto con Wyze en el teléfono +1 (206) 339-9646.

NEED HELP?

BESOIN D'AIDE?

¿NECESITA AYUDA?

Contact our Support Team: <https://wyze.com/support>

Contactez notre service d'assistance: <https://wyze.com/support>

Comuníquese con nuestro equipo de soporte técnico: <https://wyze.com/support>

Join the Community: <https://wyze.com/community>

Rejoignez la communauté: <https://wyze.com/community>

Únase a la comunidad: <https://wyze.com/community>

Scan the QR code to learn more

Scannez le code QR pour en savoir plus

Para saber más, escanee el código QR