

LINKSYS®

MAX-STREAM™ AC1900+ Wi-Fi RANGE EXTENDER

Regulatory and
Warranty Information

WIRELESS REGULATORY INFORMATION

FCC Statement

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This product has been tested and complies with the specifications for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used according to the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which is found by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna
- Increase the separation between the equipment and devices
- Connect the equipment to an outlet other than the receiver's
- Consult a dealer or an experienced radio/TV technician for assistance

FCC Caution: Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

IEEE 802.11b or 802.11g operation of this product in the USA is firmware-limited to channels 1 through 11.

The device for the band 5150-5250 MHz is only for indoor usage to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems.

FCC Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 35 cm between the radiator and your body.

This device and its antenna(s) must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter except in accordance with FCC multi-transmitter product procedures.

Innovation, Science and Economic Development Canada Statement

CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

For product available in the USA/Canada market, only channel 1-11 can be operated. Selection of other channels is not possible.

The device could automatically discontinue transmission in case of absence of information to transmit, or operational failure. Note that this is not intended to prohibit transmission of control or signaling information or the use of repetitive codes where required by the technology.

Innovation, Science and Economic Development Canada Radiation Exposure Statement

Industry Canada Radiation Exposure Statement

This equipment complies with ISED radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 35 cm between the radiator and your body.

This device and its antenna(s) must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter except in accordance with ISED multi-transmitter product procedures.

Restrictions in the 5 GHz Band

The device for the band 5150-5250 MHz is only for indoor usage to reduce potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems.

This device has been designed to operate with an antenna having a maximum gain of 3.31 dBi and 3.38 dBi at 2.4 GHz and 5 GHz respectively. Antenna having a higher gain is strictly prohibited per regulations of ISED. The required antenna impedance is 50 ohms.

The maximum antenna gain (Please see the table below) permitted (for devices in the bands 5250-5350 MHz and 5470-5725 MHz) to comply with the EIRP limit and because high power radars are allocated as primary users (meaning they have priority) in 5250-5350 MHz and 5650-5850 MHz, these radars could cause interference and/or damage to license exempt LAN devices.

No.	Antenna Type	For 2.4 GHz Gain (peak)	For 5 GHz Gain (peak)	Antenna Connector
1	METAL	N/A	3.19 dBi	switch
2	PCB	3.28 dBi	3.38 dBi	I-PEX
3	PCB	3.31 dBi	3.22 dBi	I-PEX
4	METAL	N/A	3.16 dBi	switch

Additional requirements for the band 5600-5650 MHz

Until further notice, devices subject to this section shall not be capable of transmitting in the band 5600-5650 MHz, so that Environment Canada weather radars operating in this band are protected.

Avis d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada

CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B).

L'exploitation est autorisée seulement aux conditions suivantes: (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) il doit accepter tout brouillage radioélectrique reçu, même si ce brouillage est susceptible de compromettre le fonctionnement du dispositif.

Pour les produits disponibles sur le marché aux États-Unis et au Canada, seuls les canaux de 1 à 11 peuvent être utilisés. La sélection d'autres canaux n'est pas possible.

Le dispositif peut automatiquement cesser d'émettre en cas d'absence d'informations à transmettre, ou à cause d'une défaillance technique. Notez que l'objet n'est pas d'interdire la transmission des informations de contrôle ou de signalisation ou l'utilisation de codes répétitifs lorsque requis par la technologie.

Avis d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada concernant l'exposition aux radiofréquences

Ce matériel est conforme aux limites établies par ISED en matière d'exposition aux radiofréquences dans un environnement non contrôlé. Ce matériel doit être installé et utilisé à une distance d'au moins 35 cm entre l'antenne et le corps de l'utilisateur.

Cet appareil et son (ses) antenne (s) ne doivent pas être situés à proximité ou fonctionner en association avec une autre antenne ou un autre émetteur autre qu'en respectant les procédures d'Industrie Canada relatives au fonctionnement des dispositifs multi-émetteurs.

Restrictions dans la bande 5 GHz

L'appareil pour la bande de 5150 à 5250 MHz est conçu pour usage à l'intérieur seulement afin de réduire le potentiel d'interférences pour les systèmes mobiles par satellite qui utilisent le même canal.

Cet appareil a été conçu pour fonctionner avec une antenne ayant un gain maximum de 3.31 dBi et 3.38 dBi sur les bandes 2.4Ghz et 5 Ghz respectivement. L'utilisation d'antenne ayant un gain supérieur est strictement interdit par le règlement d'Industrie Canada. L'impédance d'antenne requise est 50 ohms.

Le gain maximum autorisé (voir le tableau ci-dessous pour les appareils dans les bandes 5250-5350 Mhz et 5470-5725 Mhz) pour être conforme avec la limite de PIRE et parce que les radars de haute puissance sont les utilisateurs primaires (c.à.d qu'ils sont prioritaires) dans les bandes 5250-5350 Mhz et 5650-5850 Mhz, ces radars peuvent causer des interférences et endommager les appareils réseaux RL n'ayant pas obtenu de license.

N°	Type d'antenne	Gain en 2.4 GHz (dBi)	Gain en 5 GHz (dBi)	Connecteur d'antenne
1	métal	N/A	3.19dBi	commutateur
2	PCB	3.28dBi	3.38dBi	I-PEX
3	PCB	3.31dBi	3.22dBi	I-PEX
4	métal	N/A	3.16dBi	commutateur

Prescriptions supplémentaires pour la bande 5600-5650 MHz

Jusqu'à nouvel ordre, les appareils faisant l'objet de la présente section ne doivent pas transmettre dans la bande 5600-5650 MHz, afin que les radars météorologiques d'Environnement Canada fonctionnant dans cette bande soient protégés.

Wireless Disclaimer

The maximum performance for wireless is derived from IEEE Standard 802.11 specifications. Actual performance can vary, including lower wireless network capacity, data throughput rate, range and coverage. Performance depends on many factors, conditions and variables, including distance from the access point, volume of network traffic, building materials and construction, operating system used, mix of wireless products used, interference and other adverse conditions.

Avis de non-responsabilité concernant les appareils sans fil

Les performances maximales pour les réseaux sans fil sont tirées des spécifications de la norme IEEE 802.11. Les performances réelles peuvent varier, notamment en fonction de la capacité du réseau sans fil, du débit de la transmission de données, de la portée et de la couverture. Les performances dépendent de facteurs, conditions et variables multiples, en particulier de la distance par rapport au point d'accès, du volume du trafic réseau, des matériaux utilisés dans le bâtiment et du type de construction, du système d'exploitation et de la combinaison de produits sans fil utilisés, des interférences et de toute autre condition défavorable.

Safety Notices

English



WARNING: Do not use this product near water, for example, in a wet basement or near a swimming pool.



WARNING: Avoid using this product during an electrical storm. There may be a remote risk of electric shock from lightning.



WARNING: The main power connection at the AC plug or AC cord plug is the equipment 's disconnect device. The power outlet must be located nearby the equipment and its access must be easy.

Español [Spanish]



ADVERTENCIA: No use este producto cerca del agua, por ejemplo en un sótano húmedo o cerca de una piscina.



ADVERTENCIA: Evite usar este producto durante una tormenta eléctrica. Puede existir el riesgo remoto de que se produzca una descarga eléctrica producida por un rayo.



ADVERTENCIA: El adaptador de alimentación es el dispositivo de desconexión del equipo. La base de toma de corriente debe estar cerca del equipo y ser fácilmente accesible.

Français [French]



AVERTISSEMENT: N'utilisez pas ce produit à proximité d'une source d'eau, sur un sol humide ou près d'une piscine, par exemple.



AVERTISSEMENT: Evitez d'utiliser ce produit pendant un orage. La foudre pourrait provoquer un choc électrique.



AVERTISSEMENT: L'adaptateur de courant secteur est le dispositif de sectionnement de l'équipement. La prise de courant secteur doit être située à proximité de l'équipement et facile d'accès.

Third-Party Software or Firmware

The use of software or firmware not supported/provided by Linksys products may result that the equipment is no longer compliant with the regulatory requirements.

WARRANTY AND SUPPORT INFORMATION

IMPORTANT!

PLEASE RETAIN PROOF OF PURCHASE AND PRODUCT

WARRANTY INFORMATION

LIMITED WARRANTY

(UNITED STATES AND CANADA)

This warranty is provided to you by Belkin International, Inc, or one of its subsidiaries or affiliates ("Belkin")

IMPORTANT NOTICE REGARDING YOUR CONSUMER RIGHTS

The benefits we give in this manufacturer's warranty are additional to any rights and remedies that you may have under local consumer protection laws. Nothing in this warranty limits or affects your legal rights.

This manufacturer's warranty is governed by the laws of the country in which you purchased your Belkin, Linksys or Wemo product. In many countries, consumers have rights under local consumer laws. Those consumer rights may differ between countries, states and provinces, and often cannot be excluded. Your local consumer rights organization can advise you on your legal rights.

This manufacturer's warranty is not intended to:

- change or exclude any rights under consumer law that cannot be lawfully changed or excluded; or
- limit or exclude any right you have against the person who sold the Belkin, Linksys or Wemo product to you if that person has breached their sales contract with you.

WHAT DOES THIS WARRANTY COVER?

Belkin warrants that the product hardware and any software media (i.e., media on which the product software is provided) will be free from defects in materials and workmanship under normal use during the Warranty Period described below. This means that the product won't be defective, and that it will look and work as advertised during the relevant period.

This warranty does not apply to products purchased from a source other than Belkin or a Belkin Authorized Reseller.

How long is the product warranted?

Belkin warrants that the hardware in this Belkin, Linksys or Wemo product, and any associated software media, will be free from defects in materials and workmanship under normal use during the Warranty Period. The Warranty Period begins on the date the product was purchased by the original end-user purchaser and lasts for the period set out in the table below:

Product Type	Warranty Period
New Products	12 Months
Refurbished products	90 Days
Repaired or replacement products	The longer of the original Warranty Period or 30 days
Software media (if provided with the product)	90 Days

A claim under this warranty is only eligible if it is made within the Warranty Period.

What isn't covered?

Belkin does not give any warranty:

- in relation to software or services, provided by Belkin or any third party, included in or with the product;
- that the product, software or services will always operate uninterrupted or error free;

- that the product, software or services, or any equipment, system or network on which the product, software or services are used are 100% secure and cannot be hacked; or
- that a third party service the product needs will always be available.

Note: Although Belkin does not make these promises in this warranty, you may have additional rights under consumer laws.

Will this warranty always apply?

This warranty does not apply if:

- the warranty claim was made fraudulently or by misrepresentation;
- the product was not installed, operated, repaired, or maintained in accordance with Belkin's instructions;
- the product has been subjected to abnormal physical or electrical stress, misuse, negligence, or accident;
- damage to the product is cosmetic, including scratches and dents, or defects caused by normal wear and tear or normal aging of the product;
- the serial number on the product has been altered, defaced, or removed; or
- the product was supplied or licensed for beta, evaluation, testing or demonstration purposes, and you didn't buy or license the product.

This warranty is only valid and enforceable in the country of purchase.

Note: Although this warranty doesn't apply in these situations, you may have additional rights under consumer laws.

How will Belkin make things right?

If you make an eligible claim under this warranty, Belkin will, at its election:

- repair the product with new or refurbished parts, or pay the reasonable costs of repairing the product;
- replace the product with a reasonably available equivalent new or refurbished Belkin, Linksys or Wemo product; or

- refund you the purchase price of the product, minus any rebates and discounts.

Any repaired or replacement products are warranted for the remainder of the original Warranty Period or 30 days, whichever is longer. All products and parts that are replaced become the property of Belkin.

Note: The rights and remedies outlined above are the only rights and remedies available under this warranty. However, you may have additional rights under consumer laws.

GENERAL EXCLUSIONS AND LIMITATIONS OF LIABILITY

IN THOSE JURISDICTIONS WHERE IT CAN LAWFULLY DO SO, AND TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, BELKIN, ITS RESELLERS AND ITS SUPPLIERS HEREBY DISCLAIM AND EXCLUDE ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS, STATUTORY OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, ACCEPTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, NON-INFRINGEMENT, TITLE, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, LOSS OF OR DAMAGE TO DATA, LACK OF VIRUSES OR FREE FROM VIRUS OR MALWARE ATTACK, SECURITY, PERFORMANCE, LACK OF NEGLIGENCE, WORKMANLIKE EFFORT, QUIET ENJOYMENT, THAT THE FUNCTIONS CONTAINED IN THE PRODUCT WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, OR THAT DEFECTS IN THE PRODUCT WILL BE CORRECTED, OR THAT YOUR USE OF THE PRODUCT WILL GENERATE ACCURATE, RELIABLE, TIMELY RESULTS, INFORMATION, MATERIAL OR DATA. NO ORAL OR WRITTEN INFORMATION OR ADVICE GIVEN BY BELKIN, A DEALER, AGENT OR AFFILIATE SHALL CREATE A WARRANTY. TO THE EXTENT WARRANTIES CANNOT BE DISCLAIMED OR EXCLUDED, THEY ARE LIMITED TO THE DURATION OF THE RELEVANT EXPRESS WARRANTY PERIOD.

EXCEPT AS PROVIDED IN THIS WARRANTY AND TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL BELKIN, ITS AFFILIATES, ASSOCIATES, DEALERS, AGENTS OR SUPPLIERS OR THEIR RESPECTIVE OFFICERS, DIRECTORS, EMPLOYEES, LICENSORS AND ASSIGNS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, EXEMPLARY, PUNITIVE, SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS OR REVENUE, FOR BUSINESS INTERRUPTION, FOR PERSONAL INJURY, FOR LOSS OF PRIVACY, FOR LOSS OF ABILITY TO USE ANY THIRD PARTY PRODUCTS OR SERVICES, FOR FAILURE TO MEET ANY DUTY INCLUDING OF GOOD FAITH OR OF REASONABLE CARE, FOR NEGLIGENCE, AND FOR ANY OTHER PECUNIARY OR OTHER LOSS WHATSOEVER), REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY (CONTRACT, TORT OR OTHERWISE) ARISING OUT OF OR IN ANY WAY RELATED TO THE USE OF OR INABILITY TO USE THE PRODUCT, EVEN IF BELKIN OR SUCH OTHER ENTITIES HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN NO EVENT SHALL THE TOTAL AGGREGATE LIABILITY OF BELKIN, ITS AFFILIATES, ASSOCIATES, DEALERS, AGENTS OR SUPPLIERS TO YOU FOR ALL DAMAGES EXCEED THE PRICE YOU PAID FOR THE PRODUCT. THIS LIMITATION IS CUMULATIVE AND WILL NOT BE INCREASED BY THE EXISTENCE OF MORE THAN ONE INCIDENT OR CLAIM. THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF ANY WARRANTY OR REMEDY PROVIDED FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE. NOTHING IN THIS SECTION SHALL LIMIT THE LIABILITY OF BELKIN IN RELATION TO DEATH OR BODILY INJURIES.

THE WARRANTIES AND REMEDIES SET OUT IN THIS AGREEMENT ARE EXCLUSIVE, AND, TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, IN LIEU OF ALL OTHERS ORAL OR WRITTEN, EXPRESS OR IMPLIED. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF IMPLIED WARRANTIES OR OF LIABILITY FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE FOREGOING LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

If any term is held to be illegal or unenforceable, the legality or enforceability of the remaining terms shall not be affected or impaired.

BELKIN TECHNICAL AND WARRANTY SUPPORT INFORMATION

HOW DO I GET HELP?

If you have a question about your product or experience a problem with it, please go to <http://www.belkin.com/support> or <http://support.linksys.com>. You will find lots of online support tools and information to help you with your product.

What should I do if my product is defective?

You always have the option to return the product to the original seller if you have a problem. You can make a claim based on this warranty or any consumer laws that apply to you.

You can also make a claim under this warranty or local consumer laws by contacting Linksys or Belkin Technical Support. To find out how to contact us, click the "Contact Us" link on the home page of <http://Linksys.com> or <http://www.belkin.com>.

If I believe my product is defective and covered by this warranty, what do I need to do?

You will need to contact Technical Support for your region at the links above. So that we can help you, you will need to give us some information when you contact us:

- your product model, hardware revision and serial number;
- the name of your Internet Service Provider (ISP); and
- proof that you purchased the product, with the date of the purchase shown and place where it was purchased. **WE WILL ALWAYS NEED A DATED PROOF OF ORIGINAL PURCHASE TO PROCESS WARRANTY CLAIMS.**

Sometimes we will need you to send the product back to us so that we can fix or replace it. If we ask you to return your product to us by post, you will be given a Return Materials Authorization (RMA) number and we'll tell you where to send the product. You will need to make

sure the product is properly packaged and shipped, and you will be responsible for the costs of returning your product to us. We need to identify your product when it reaches us, so you'll need to include the RMA number AND a copy of your dated proof of original purchase (please keep the original) with the returned product. We also recommend that you send the package by registered and insured mail or by overnight courier to protect the package while it is in transit.

What happens when I return my product?

Defective products covered by this warranty will be replaced without charge with the same product or an equivalent product of equal or greater value, or Belkin will provide you with a refund of the purchase price of the product, minus any rebates and discounts. The remedy offered will be determined by Belkin in its sole discretion.

We can only ship replacement or repaired products to locations in the country where the original product was purchased.

Belkin may need to delete all or part of your data to repair or replace your product. Belkin may also install software updates as part of warranty service. PLEASE MAKE SURE THAT YOU BACK UP ALL OF YOUR DATA ON THE PRODUCT BEFORE SENDING IT IN FOR REPAIR OR REPLACEMENT. BELKIN IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY LOSS OF DATA OR SOFTWARE DURING WARRANTY SERVICE.

Replacements not covered under warranty or your rights under consumer law may be refused by place of purchase, or may be subject to charge.

Technical support

This warranty is not a service or support contract. Details on our technical support offerings and policies (including any applicable fees) can be found at <http://www.belkin.com/support> or <http://support.linksys.com>.

Belkin provides many different options to support you. Please click on or go to the appropriate website below for more details. Please make sure to change to your local country if necessary.

- Belkin and Wemo Products: <http://www.belkin.com/support>
- Linksys Products: <http://support.linksys.com>

Along with the Limited Warranty, Belkin provides Complimentary Assisted Technical Support for the Warranty Period to get your hardware up and running. Complimentary Assisted Technical Support includes technical support (by phone) and live chat (through your computer). At this time, live chat is only available in certain countries. Please visit our websites (indicated above) in your local area for details.

For additional support beyond the Complimentary Assisted Technical Support period or for assistance on advanced features beyond basic support, please contact our Technical Support team to learn more about how we can help you get the most out of your product. Please note that you may be assessed a fee to speak with our technician if you contact us outside the Complimentary Assisted Technical Support period.

Additional information on some of our Premium Support Offerings can be found at:

Linksys Networking Products - <http://www.linksys.com/us/premium-support/>

Belkin and Wemo Networking Products - <http://www.belkin.com/us/belkin-premium-support/>

Please Note: Some of these offerings may not be offered in your country

Telephone support may not be available where you live and may be subject to charge.

INFORMATIONS SUR LA GARANTIE ET L'ASSISTANCE

IMPORTANT!

VEUILLEZ CONSERVER LA PREUVE D'ACHAT ET LES
INFORMATIONS SUR LA GARANTIE DU PRODUIT

GARANTIE LIMITÉE
(ÉTATS-UNIS ET CANADA)

Cette garantie vous est offerte par Belkin International, Inc., ou l'une de ses filiales ou sociétés affiliées (« Belkin »)

AVIS IMPORTANT CONCERNANT VOS DROITS EN TANT QUE CONSOMMATEUR

Les avantages conférés par la présente garantie du fabricant **s'ajoutent** aux droits et recours prévus par les lois locales de protection des consommateurs. Aucune disposition de la présente garantie ne saurait limiter vos droits légaux ni y porter atteinte.

La présente garantie est régie par les lois du pays dans lequel vous avez acheté le produit Belkin, Linksys ou Wemo. Dans de nombreux pays, les consommateurs ont des droits en vertu des lois locales sur la protection des consommateurs. Ces droits accordés aux consommateurs peuvent différer d'un pays, d'un État et d'une province à l'autre et ne peuvent généralement être exclus. Votre organisation locale de protection des droits des consommateurs peut vous informer sur vos droits légaux.

La présente garantie du fabricant n'a pas pour objet de :

- modifier ou exclure toute disposition du droit des consommateurs qui ne peut être modifiée ou exclue légalement; ou
- limiter ou exclure les droits que vous avez contre la personne qui vous a vendu le produit Belkin, Linksys ou Wemo si cette dernière n'a pas respecté votre contrat de vente.

QUE COUVRE CETTE GARANTIE?

Belkin garantit, dans des conditions normales d'utilisation, l'absence de vices de matériaux et de fabrication de tout élément matériel du produit et de tout support de logiciel (c.-à-d. tout support sur lequel le logiciel du produit est fourni) pendant la Période de garantie décrite ci-dessous. Cela signifie que le produit ne sera pas défectueux et que son aspect et son fonctionnement seront conformes à sa description, au cours de la période correspondante.

Cette garantie ne s'applique pas aux produits achetés auprès d'une source autre que Belkin ou un revendeur agréé par Belkin.

Quelle est la durée de garantie du produit?

Belkin garantit, dans des conditions normales d'utilisation, l'absence de vices de matériaux et de fabrication du matériel de ce produit Belkin, Linksys ou Wemo et de tout support de logiciel associé pendant la Période de garantie. La Période de garantie commence à la date d'achat du produit par l'acheteur/utilisateur initial et se poursuit pendant la durée énoncée dans le tableau ci-dessous :

Type de produit	Période de garantie
Nouveaux produits	12 mois
Produits remis à neuf	90 jours
Produits réparés ou de remplacement	Le reste de la Période de garantie ou 30 jours, la période la plus longue ayant préséance
Support de logiciel (si fourni avec le produit)	90 jours

Toute réclamation sous cette garantie doit être présentée dans le cadre de la Période de garantie.

Qu'est-ce qui n'est pas couvert?

Belkin ne fournit aucune garantie :

- relative aux logiciels ou aux services fournis par Belkin ou par un tiers, inclus dans le produit ou l'accompagnant;
- que le produit, les logiciels ou les services fonctionneront toujours sans interruption ou sans erreur;
- que le produit, les logiciels ou les services, de même que les équipements, les systèmes et les réseaux sur lesquels ils sont utilisés, sont entièrement sécurisés et ne peuvent être piratés; ou
- qu'un service de tiers nécessaire au produit sera toujours disponible.

Remarque : Même si Belkin ne prend pas de tels engagements dans la présente garantie, vous pouvez avoir des droits supplémentaires en vertu des lois de protection du consommateur.

Cette garantie s'applique-t-elle toujours?

La présente garantie ne s'applique pas si :

- la réclamation de garantie a été effectuée de manière frauduleuse ou à l'aide de fausses déclarations;
- l'installation, le fonctionnement, la réparation ou l'entretien du produit n'était pas conforme aux directives de Belkin;
- le produit a été soumis à une condition électrique ou physique anormale, a fait l'objet d'une mauvaise utilisation, d'une négligence ou d'un accident;
- les dommages affectant le produit sont de nature superficielle, comme des éraflures et des bosselures, ou résultent de l'usure ou du vieillissement normal du produit;
- le numéro de série du produit a été altéré, détruit ou supprimé; ou
- le produit a été fourni ou concédé sous licence en version bêta, d'évaluation, d'essai ou de démonstration et vous n'avez pas acheté ou obtenu sous licence le produit.

La garantie est valable uniquement et applicable dans le pays de l'acheteur

Remarque : Même si la présente garantie ne s'applique pas dans ces situations, vous pouvez avoir des droits supplémentaires en vertu des lois de protection du consommateur.

Comment est-ce que Belkin va arranger la situation?

Si vous présentez une réclamation admissible en vertu de la présente garantie, Belkin procédera, à son entière discrétion, à :

- la réparation du produit avec des pièces neuves ou remises à neuf, ou au paiement des coûts raisonnables de réparation du produit;
- au remplacement du produit par un produit Belkin, Linksys ou Wemo disponible raisonnablement équivalent, à l'état neuf ou remis à neuf; ou
- au remboursement du prix d'achat du produit, moins les rabais applicables.

Tout produit réparé ou de remplacement est garanti pour le reste de la Période de garantie initiale ou 30 jours, la période la plus longue ayant préséance. Belkin devient immédiatement propriétaire de tous les produits et composants remplacés.

Remarque : Les droits et les recours susmentionnés sont les seuls droits et recours disponibles en vertu de la présente garantie. Toutefois, vous pouvez avoir des droits supplémentaires en vertu des lois de protection du consommateur.

EXCLUSIONS ET LIMITATIONS GÉNÉRALES DE RESPONSABILITÉ

DANS LES JURIDICTIONS LEUR PERMETTANT D'EXERCER CES DROITS LÉGALEMENT, ET DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LES LOIS APPLICABLES, BELKIN, SES REVENDEURS ET SES FOURNISSEURS DÉCLINENT ET EXCLUENT AUX PRÉSENTES TOUTES LES AUTRES GARANTIES, QU'ELLES SOIENT EXPRESSES, LÉGALES OU IMPLICITES, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ACCEPTABILITÉ, DE

QUALITÉ SATISFAISANTE, D'ABSENCE DE CONTREFAÇON, DE TITRE DE PROPRIÉTÉ, D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, DE PERTE OU DÉTÉRIORATION DE DONNÉES, D'ABSENCE DE VIRUS OU D'ATTAQUE DE VIRUS OU DE LOGICIEL MALVEILLANT, DE SÉCURITÉ, DE RENDEMENT, D'ABSENCE DE NÉGLIGENCE, DE RÉALISATION SELON LES RÈGLES DE L'ART ET DE JOUISSANCE PAISIBLE, LA GARANTIE QUE LES FONCTIONS DU PRODUIT SATISFERONT À VOS EXIGENCES, QUE LES DÉFAUTS DU PRODUIT SERONT CORRIGÉS OU QUE VOTRE UTILISATION DU PRODUIT GÉNÉRERA DES RÉSULTATS, INFORMATIONS, MATÉRIELS OU DONNÉES EXACTS, FIABLES ET RAPIDES. AUCUN RENSEIGNEMENT OU AVIS, VERBAL OU ÉCRIT, DONNÉ PAR BELKIN, UN CONCESSIONNAIRE, UN MANDATAIRE OU UNE SOCIÉTÉ AFFILIÉE NE PEUT CRÉER UNE GARANTIE. DANS LA MESURE OÙ LES GARANTIES NE PEUVENT ÊTRE REJETÉES OU EXCLUES, ELLES SONT LIMITÉES À LA DURÉE DE LA PÉRIODE DE GARANTIE EXPRESSE PERTINENTE.

SAUF DISPOSITION CONTRAIRE DANS LA PRÉSENTE GARANTIE ET DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LES LOIS APPLICABLES, BELKIN, SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES OU ASSOCIÉES, SES CONCESSIONNAIRES, MANDATAIRES OU FOURNISSEURS OU LEURS REPRÉSENTANTS, DIRECTEURS, EMPLOYÉS, CONCÉDANTS ET AYANTS DROIT RESPECTIFS NE PEUVENT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, EXEMPLAIRES, PUNITIFS, PARTICULIERS, ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS, QUELS QU'ILS SOIENT (NOTAMMENT LES DOMMAGES POUR PERTE DE PROFITS OU DE REVENUS, INTERRUPTION D'EXPLOITATION, LÉSIONS CORPORELLES, INGÉRENCE DANS LA VIE PRIVÉE, PERTE DE LA CAPACITÉ D'UTILISER TOUT PRODUIT OU SERVICE TIERS, DÉFAUT DE RESPECTER UN DEVOIR, Y COMPRIS DE BONNE FOI ET DE DILIGENCE RAISONNABLE, NÉGLIGENCE ET POUR TOUTE AUTRE PERTE, PÉCUNIAIRE OU AUTRE), QUEL QUE SOIT LE TYPE DE RESPONSABILITÉ (CONTRACTUELLE, DÉLICTEUELLE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION OU DE L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LE PRODUIT OU S'Y

RAPPORTANT DE QUELQUE FAÇON QUE CE SOIT, ET CE MÊME SI BELKIN OU CES AUTRES ENTITÉS ONT ÉTÉ INFORMÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. LA RESPONSABILITÉ TOTALE ENVERS VOUS DE BELKIN, DE SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES OU ASSOCIÉES ET DE SES CONCESSIONNAIRES, MANDATAIRES OU FOURNISSEURS POUR L'ENSEMBLE DES DOMMAGES SUBIS NE PEUT EN AUCUN CAS ÊTRE SUPÉRIEURE AU PRIX QUE VOUS AVEZ PAYÉ POUR LE PRODUIT. CETTE LIMITE EST CUMULATIVE ET NE SERA PAS AUGMENTÉE PAR L'EXISTENCE DE PLUS D'UN INCIDENT OU D'UNE RÉCLAMATION. LES LIMITES QUI PRÉCÈDENT S'APPLIQUERONT MÊME SI LA GARANTIE OU LE RECOURS FOURNI N'ATTEINT PAS SON BUT PRINCIPAL. AUCUNE DISPOSITION DU PRÉSENT ARTICLE NE LIMITE LA RESPONSABILITÉ DE BELKIN RELATIVEMENT AU DÉCÈS OU AUX PRÉJUDICES CORPORELS.

LES GARANTIES ET LES RECOURS ÉNONCÉS DANS LE PRÉSENT CONTRAT SONT EXCLUSIFS ET, DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, REMPLACENT TOUS LES AUTRES RECOURS ET GARANTIES, QU'ILS SOIENT VERBAUX OU ÉCRITS, EXPRÈS OU IMPLICITES. CERTAINS TERRITOIRES DE COMPÉTENCE NE PERMETTENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE GARANTIES IMPLICITES OU DE RESPONSABILITÉ POUR DES DOMMAGES ACCESSOIRES; PAR CONSÉQUENT, IL EST POSSIBLE QUE LES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS QUI PRÉCÈDENT NE S'APPLIQUENT PAS À VOUS.

Si une des conditions s'avérait illégale ou non exécutoire, la légalité ou l'applicabilité des autres dispositions ne seraient pas affectées ou affaiblies.

INFORMATIONS RELATIVES AU SOUTIEN TECHNIQUE ET À L'ASSISTANCE DE GARANTIE

COMMENT BÉNÉFICIER DE L'ASSISTANCE?

Si vous avez des questions au sujet du produit ou en cas de problème, consultez le site <http://www.belkin.com/support> ou <http://support.linksys.com>. Vous y trouverez de nombreux outils d'aide en ligne et diverses informations utiles sur votre produit.

Que faire si mon produit est défectueux?

Vous avez toujours la possibilité de retourner le produit au vendeur initial en cas de problème. Vous pouvez présenter une réclamation en vertu de la présente garantie ou de toute loi de protection du consommateur qui s'applique à votre situation.

Vous pouvez également présenter une réclamation en vertu de la présente garantie ou de toute loi locale de protection du consommateur en communiquant avec le Soutien technique Linksys ou Belkin. Pour communiquer avec nous, cliquez sur le lien « Nous contacter » sur la page d'accueil de <http://Linksys.com> ou de <http://www.belkin.com>.

Si je pense que mon produit est défectueux et qu'il est couvert par la présente garantie, que dois-je faire?

Vous devez communiquer avec le Soutien technique de votre région en cliquant sur les liens indiqués ci-dessus. Pour que nous puissions vous aider, vous devez nous fournir certains renseignements lorsque vous nous contactez :

- le modèle, la version matérielle et le numéro de série de votre produit;
- le nom de votre Fournisseur d'accès Internet (FAI); et
- une preuve d'achat du produit comportant la date et le lieu de l'achat. **NOUS DEMANDONS SYSTÉMATIQUEMENT UNE PREUVE D'ACHAT INITIAL DATÉE POUR TRAITER TOUTE RÉCLAMATION EN VERTU DE LA GARANTIE.**

Nous aurons parfois besoin que vous nous renvoyiez le produit pour que nous puissions le réparer ou le remplacer. Si nous vous demandons de retourner votre produit par la poste, vous recevrez un numéro d'autorisation de retour de matériel (RMA) et nous vous préciserons à quelle adresse envoyer le produit. Vous devrez vous assurer que le produit est correctement emballé et expédié et vous serez responsable des coûts de retour de votre produit. Nous devons pouvoir identifier votre produit lorsque nous le recevons, vous devez donc joindre le numéro RMA ET une copie de votre preuve d'achat initial datée (veuillez conserver l'original) lors du retour du produit. Nous vous conseillons également de nous envoyer le paquet en recommandé avec valeur déclarée ou par service de messagerie 24 heures pour protéger le paquet pendant le transport.

Que se passe-t-il lorsque je retourne mon produit?

Les produits défectueux couverts par cette garantie seront remplacés sans frais par un produit identique ou équivalent, de valeur égale ou supérieure, ou Belkin vous remboursera le prix d'achat du produit, moins les rabais obtenus. La solution apportée sera déterminée par Belkin, à son entière discrétion.

Nous ne pouvons expédier les produits de remplacement ou réparés qu'au sein du pays où le produit initial a été acheté.

Belkin peut avoir besoin de supprimer tout ou partie de vos données pour réparer ou remplacer votre produit. Belkin peut également installer des mises à jour de logiciel dans le cadre du service de garantie. **ASSUREZ-VOUS D'AVOIR FAIT UNE COPIE DE SAUVEGARDE DE TOUTES LES DONNÉES CONTENUES SUR LE PRODUIT AVANT DE L'ENVOYER À DES FINS DE RÉPARATION OU DE REMPLACEMENT. BELKIN N'EST PAS RESPONSABLE D'UNE QUELCONQUE PERTE DE DONNÉES OU DE LOGICIEL LORS DU SERVICE DE GARANTIE.**

Les remplacements non couverts par cette garantie ou par vos droits relevant de la loi de protection des consommateurs pourront être refusés par lieu d'achat ou pourront faire l'objet de frais.

Soutien technique

Cette garantie ne constitue pas un contrat de service ou d'assistance. Des renseignements sur nos politiques et offres de soutien technique (notamment au sujet des frais applicables) sont disponibles aux adresses suivantes : <http://www.belkin.com/support> ou <http://support.linksys.com>.

Belkin vous offre de nombreuses options d'assistance. Cliquez ou rendez-vous sur le site Web approprié pour en savoir plus. Assurez-vous de choisir la version de votre pays, si nécessaire.
Produits Belkin et Wemo : <http://www.belkin.com/support>
Produits Linksys : <http://support.linksys.com>

Avec la Garantie limitée, Belkin offre un Soutien technique assisté gratuit pour la durée de garantie, à compter de la date d'achat du produit, pour rendre votre matériel opérationnel. Le Soutien technique assisté gratuit comprend le soutien technique (par téléphone) et le clavardage en direct (sur votre ordinateur). Le clavardage en direct n'est actuellement disponible que dans certains pays. Veuillez consulter les versions locales de nos sites Web (indiqués ci-dessus) pour plus de renseignements.

Pour une assistance supplémentaire, au-delà de la période de Soutien technique assisté gratuit ou pour obtenir de l'aide relative à des fonctions avancées non couvertes par notre soutien de base, veuillez communiquer avec notre équipe de Soutien technique pour savoir comment nous pouvons vous aider à tirer le maximum de votre produit. Veuillez noter que des frais pourront s'appliquer pour parler avec notre technicien si vous nous contactez au-delà de la période de Soutien technique assisté gratuit.

Vous trouverez des informations supplémentaires concernant certaines de nos offres de Soutien technique premier aux adresses suivantes :

Produits réseau Linksys - <http://www.linksys.com/us/premium-support/>

Produits réseau Belkin et Wemo - <http://www.belkin.com/us/belkin-premium-support/>

Remarque : Il se peut que certaines de ces offres ne soient pas disponibles dans votre pays

Le soutien par téléphone peut ne pas être offert là où vous vivez et peut occasionner des frais.

Visit linksys.com/support for award-winning
24/7 technical support

Belkin, LINKSYS and many product names and logos are trademarks of the Belkin group of companies. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. © 2020 Belkin International, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.