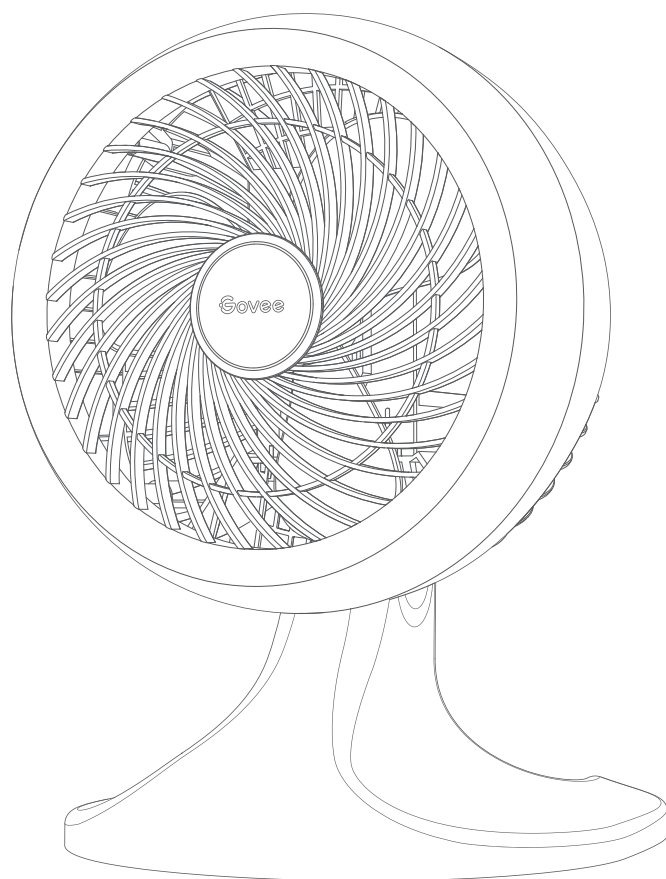




Model: H7111



User Manual

Govee Smart Air Circulator Fan

Table of Contents

Safety Instructions	01
Included in the Box	02
Introduction	03
Getting Started	06
Govee Home App	07
User Servicing Instruction	08
Troubleshooting	09
Appendix	11
Compliance Information	12

Sommaire

Consignes de sécurité	14
Contenu de l'emballage	15
Introduction	16
Démarrage	19
Application Govee Home	20
Maintenance	21
Options de dépannage	22
Annexe	24
Informations de conformité	25

READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

Safety Instructions

General Safety

- Only use the fan as described in this manual.
- To reduce the risk of fire or electric shock, do not use this fan with any solid-state speed control device.
- Do not operate this fan if it has been damaged.
- Supervision is required during the installation, operation, cleaning, and maintenance of this fan by children under age 12 or anyone with reduced physical, sensory, or mental capabilities. Children should be supervised to ensure that they do not play with the fan, its parts and packaging material.
- Do not insert fingers or foreign objects in any opening of the fan and do not obstruct the air vents.
- Do not place this fan near any fabric such as curtains and tablecloths as they might be sucked into the fan and damage the motor and/or cause a fire.
- Do not place any part of this fan (the whole machine, power cord, plug, packaging, etc) near high-temperature heat sources such as hearth, fireplaces, and stoves.
- Do not use this fan on windows, uneven or unstable surfaces, or near water.
- Do not immerse the fan in water and never allow water to drip into the motor housing.
- Do not use gasoline, paint thinner or other chemicals to clean the fan.
- Unplug this fan from the power source if it is being moved, repaired, cleaned, used during a thunderstorm, left unattended for a long time or not in use.

CAUTION: This product employs overload protection (fuse). A blown fuse indicates an overload or short-circuit situation. If the fuse blows, unplug the fan from the outlet. Replace the fuse as per the user servicing instructions (follow product marking for proper fuse rating) and check the fan. If the replacement fuse blows, a short-circuit may be present and the fan should be discarded or returned to an authorized service facility for examination and/or repair.

Power Cord & Plug

- This fan has a polarized plug (one blade is wider than the other). To reduce the risk of electric shock, this plug is only intended to fit in a polarized outlet one way. If the plug does not fully fit in the outlet, reverse the plug.If it still does not fit, contact a qualified electrician. Do not attempt to defeat this safety feature.
- Never use the cord as a handle or otherwise yank, strain or stretch the power cord.
- Place the fan near the plug, so that it can be unplugged immediately from power if an emergency occurs.
- Do not run cord under carpeting. Do not cover cord with throw rugs, runners, or similar coverings. Do not route cord under furniture or appliances. Arrange cord away from traffic area and where it will not be tripped over.
- If the power cord or the plug is damaged, please contact customer service or a qualified professional for repair to avoid danger.

Risk of Electric Shock & Leakage

- Ensure that all parts of the whole machine have been installed before using, including the front guard, fan blades, and the rear guard.
- Do not insert any foreign objects in the air inlet or outlet when the fan is powered on, as this may damage the fan itself, cause electric shock or fire.
- If any part of the fan is damaged in operation, contact customer service or professional for repair or replacement. Do not risk repairing or replacing by yourself.

WARNING: To reduce the risk of electric shock, do not expose to water or rain.

Included in the Box

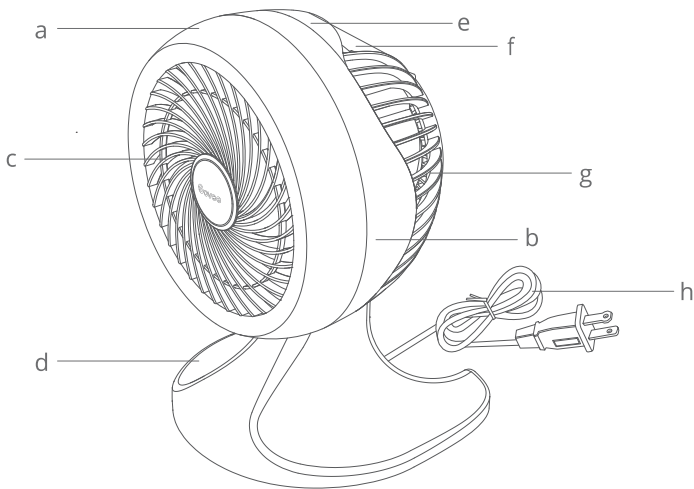
Item	Quantity
Smart Air Circulator Fan	1
User Manual	1
Quick Start Guide	1

Introduction

Govee Smart Air Circulator Fan circulates both warm and cool air from your tabletop or the floor to the whole room, which helps regulate room and body temperature to meet all your cooling needs with variable speed control. This sleek and space-saving fan can fit in your bedroom, kitchen, office, or any medium or small-size room, keeping your home simple but stylish.

Part Names

- a. Front Guard
- b. Rear Guard
- c. Fan Blade
- d. Base
- e. Built-in Handle
- f. Control Panel
- g. Air Inlet
- h. Power Cord



Controls



Power Button

Touch to turn on or off. When powered on, the fan will restore to the speed, mode, and DIY set previously.

Note: The timer set last time will not be restored when the fan is powered back on.



Timer Button

Repeatedly tap to cycle through 0-7 hours to set a timer, and press for 2s to turn off.



Mode Button

Touch to cycle through Turbo Mode , Nature Mode , and Sleep Mode .

-  **Turbo Mode:** Directs air through the room at high speed and starts to oscillate horizontally, giving you relief in an instant.
-  **Nature Mode:** Simulates a natural breeze, moving the airflow naturally.
-  **Sleep Mode:** Automatically lowers the speed every ten minutes to provide a soothing breeze to lull you to sleep.



Speed Button

Touch to cycle through High Speed , Medium Speed , and Low Speed .



Oscillation Button

Touch to start or stop the oscillation.

Note: In Nature Mode and Sleep Mode, the fan will not automatically start to oscillate when it is powered back on, unless it was oscillating before being powered off last time.

Indicator Status

Indicator		Working Status	Light Status
Timer	1H	1 Hour	Solid White
	2H	2 Hour	Solid White
	4H	4 Hour	Solid White
		DIY (App Control)	Solid White
Speed	I	Low Speed	Solid White
	II	Medium Speed	Solid White
	III	High Speed	Solid White
Mode		Sleep Mode	Solid White
		Nature Mode	Solid White
		Turbo Mode	Solid White
Wi-Fi		Wi-Fi	Solid White

Functions

Memory Function

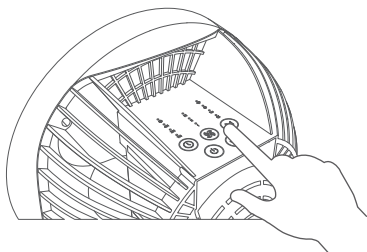
This fan will remember its previous settings when powered off. The settings will become active again when the fan is turned back on.

DIY Function

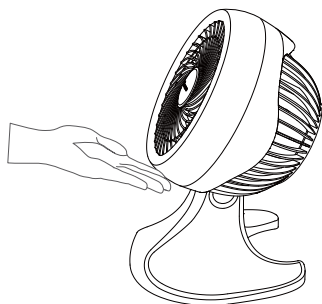
Connect this fan to Govee Home App via Wi-Fi or Bluetooth to enjoy DIY functions, such as adjusting the speed, setting a timer, oscillation, etc.

Getting Started

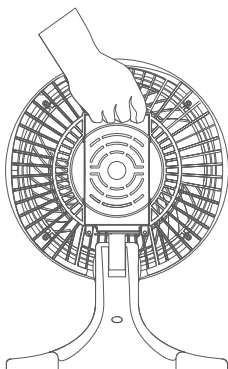
1. Place your fan on a dry, level surface.
2. Plug the power cord into a polarized 120 V AC wall outlet.
3. Touch the buttons on the control panel to adjust the speed, the mode, start or stop the oscillation, and set a timer.



4. Pivot the fan head until the air blows in your desired direction.



5. To move the fan, turn the fan OFF first and pick it up by the built-in handle that is located on the outer rim of the fan.



Govee Home App

You can access more features using Govee Home App.

Downloading Govee Home App

To download Govee Home App, scan the QR code or search for “Govee” in the Apple App Store® (iOS) or Google Play Store (Android).



Govee Home App



Note:

- Choose “Allow” to the permissions requested when opening Govee Home App for the first time. These permissions allow the app’s features to function normally and are not used to record personal, private information.
- Due to ongoing updates, Govee Home App may be slightly different than shown in this manual. In case of any differences, always follow the in-app instructions.

Pairing with Govee Home App

1. Turn on your smartphone’s Bluetooth.
2. Open Govee Home App, touch the “+” icon in the top right corner and search for “H7111.”
3. Touch the device icon and follow the in-app instructions to touch the Power Button to complete pairing.

Note:

- Method to turn off Bluetooth and Wi-Fi connection: press and hold the Power Button and Speed Button for 10 seconds to restore the device to factory settings. For the next device connection, please make sure to delete the device on the app.
- You can use Govee Home App to connect your fan to Amazon Alexa or Google Assistant. Follow the in-app instructions to connect to each voice assistant.
- Govee Home App is being continually updated and its features do expand.

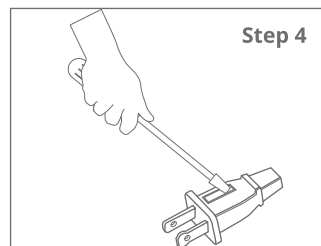
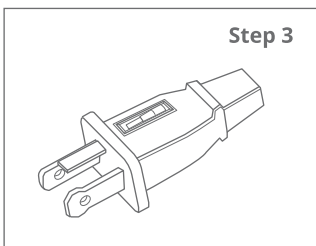
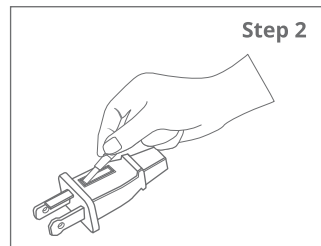
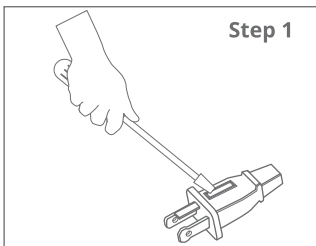
User Servicing Instruction

- Fuse replacement

*Only applicable to US power cord and plug.

Note: The product requires a 2.5 A, 125 V fuse.

1. Grasp the plug and remove from the socket or other outlet device. Do not unplug by pulling the cord.
2. Slide to open the fuse cover on top of the plug towards blades.
3. Remove the fuse carefully by using a small screwdriver to pry it out of the compartment by its metal ends.
4. Replace only with 2.5 A, 125 V fuse to avoid the risk of fire.
5. Close fuse cover. Slide closed the fuse access cover on top of attachment plug.
6. Risk of fire. Do not replace attachment plug. Contains a safety device (fuse) that should not be removed. Discard product if the attachment plug is damaged.



- The fan blade cannot be detached. Do not forcibly pry open the part used to fix the blade, otherwise it cannot be restored.
- The motor is permanently lubricated and requires no oiling.
- Any other servicing not mentioned in this manual should be performed by a professional repair center.

Troubleshooting

The troubleshooting section below is for solving frequently asked questions. If your problem persists, please contact customer support.

For Govee Smart Circulator Fan

Problem	Possible Cause
The fan cannot be turned on or respond to any button touch.	The fan is not plugged in. Plug it into an outlet.
	Check to see if the power cord is damaged. If so, stop using the fan and contact customer support.
	Plug the fan into a different outlet.
	The fan may be malfunctioning. Contact customer support.
Airflow is weak or slow.	The fan is running at Low Speed. Adjust to a higher speed.
	The air inlet is blocked. Remove the obstruction and pivot the fan head to adjust the airflow.
GFCI (Ground Fault Circuit Interrupter) tripped when you were adjusting the fan speed.	Plug the fan into an outlet without GFCI.
	This could also indicate a weak or defective GFCI outlet. Contact an electrician to check.

For App & Connectivity

1. Cannot connect to Govee Home app.

- Make sure the Bluetooth of your smartphone is enabled and your smartphone is not connected with other Bluetooth devices.
- Enable the smartphone's Location Services.
- Try connecting with another smartphone.
- Make sure your app is the latest version.
- Make sure your smartphone is connected to the 2.4GHz network and confirm the network is working correctly.
- Make sure the Wi-Fi password you entered is correct.
- Shorten the distance between the fan, Wi-Fi router, and the smartphone.
- Make sure your fan and the Wi-Fi router are located away from appliances that produce electromagnetic radiation (e.g. microwave ovens, refrigerators, etc.).
- If you are using a VPN, try turning it off and then connecting the fan.
- Disable portal authentication for your Wi-Fi network. If portal authentication is enabled, this fan will not be able to access your Wi-Fi network, and setup will fail. Portal authentication means that you need to sign in to your Wi-Fi network through a web page before you can use the Internet.

2. Cannot find the device on Bluetooth Device Nearby page of the app.

- The fan may be connected with another smartphone. Disconnect it from the other smartphone first.

3. The fan is offline.

- Make sure the fan is plugged in and powered on, then refresh "My Devices" in Govee Home App by swiping down on the screen.
- Make sure your router is connected to the internet and your phone's network connection is working.
- If the Wi-Fi password has been changed, the fan will automatically go offline. Try connecting it to the network again.
- Delete the offline fan from Govee Home App, then add and reconfigure the fan again in the app.

Appendix

After-Sales Service

-  Warranty: 12-Month Limited Warranty
-  Support: Lifetime Technical Support
-  Email: support@govee.com
-  Official Website: www.govee.com
-  @Govee  @govee_official  @govee.official
-  @Goveeofficial  @Govee.smarthome

Specifications

Model Name	H7111
Power Voltage	120V, 60Hz
Rated Power	29W
Net Weight	1.9KG
Dimensions	258mm*248mm*360mm

Compliance Information

FCC Statement

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Warning: Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- (1) Reorient or relocate the receiving antenna.
- (2) Increase the separation between the equipment and receiver.
- (3) Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- (4) Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

FCC Radio Frequency Exposure Statement

The device has been evaluated to meet general RF exposure requirements. The device can be used in fixed/mobile exposure condition. The min separation distance is 20cm.

FCC ID:2AQA6-H7111

The following importer is the responsible party

Name: GOVEE MOMENTS(US) TRADING LIMITED

Address: 13013 WESTERN AVE STE 5 BLUE ISLAND IL 60406-2448

Email: support@govee.com

Contact information: <https://www.govee.com/support>

IC Statement

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause interference, and
- (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

When using the product, maintain a distance of 20cm from the body to ensure compliance with RF exposure requirements.

The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Shenzhen Intellirocks Tech. Co., Ltd. is under license.

VEUILLEZ LIRE ET CONSERVER CES CONSIGNES

Consignes de sécurité

Sécurité générale

- Veuillez uniquement utiliser l'appareil comme décrit dans ce guide.
- Afin de réduire les risques d'incendie ou de choc électrique, veuillez ne pas utiliser cet appareil avec un dispositif de contrôle de la vitesse semi-conducteur.
- Veuillez ne pas utiliser cet appareil s'il est endommagé.
- Veuillez ne pas laisser des enfants de moins de 12 ans ou toute personne dont les capacités physiques, sensorielles ou de raisonnement sont réduites seuls lors de l'installation, l'utilisation, le nettoyage et la maintenance de ce produit. Les enfants doivent être surveillés afin de s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil, ses pièces ou l'emballage.
- Veuillez ne pas insérer vos doigts ou des objets étrangers dans les ouvertures de l'appareil et ne pas obstruer les orifices d'aération.
- Veuillez ne pas placer cet appareil proche de tissu comme des rideaux ou nappes, auquel cas ils pourraient être aspirés dans l'appareil et endommager le moteur et/ou provoquer un incendie.
- Veuillez ne pas placer aucune partie de cet appareil (le corps entier, le cordon d'alimentation, la prise, l'emballage, etc.) proche d'une source de forte chaleur telles que des foyers, cheminées ou fours.
- Veuillez ne pas utiliser cet appareil sur des fenêtres, des surfaces non planes ou stables, ou proche de l'eau.
- Veuillez ne pas immerger l'appareil dans l'eau et ne laisser pas de l'eau couler dans le caisson moteur.
- Veuillez ne pas utiliser de gasoil, diluant à peinture ou autres produits chimiques pour nettoyer l'appareil.
- Débranchez cet appareil de sa source d'alimentation si besoin de le déplacer, réparer, nettoyer ou si utilisé en temps orageux, sans surveillance pendant une période prolongée ou non utilisé.

MISES EN GARDE : Ce produit est équipé d'une protection contre les surcharges (fusible). Un fusible fondu indique un cas de surcharge ou de court-circuit. Si le fusible fond, débranchez l'appareil de la prise. Remplacez le fusible selon les instructions d'entretien pour l'utilisateur (suivez le marquage sur le produit pour le calibre de fusible correspondant) et vérifiez l'appareil. Si le fusible de remplacement fond, cela pourrait signifier la présence d'un court-circuit. Dans ce cas, l'appareil doit être éliminé ou retourné auprès d'un centre de service pour examen et/ou réparation.

Cordon d'alimentation et prise

- Cet appareil comporte une prise polarisée (une lame est plus large que l'autre). Afin de réduire les risques de choc électrique, cette prise est conçue pour s'enficher que dans un sens seulement. Si la prise ne s'enfiche pas entièrement, retournez-la. Si elle ne s'enfiche toujours pas, contactez un électricien qualifié. Veuillez ne pas essayer d'annuler cette caractéristique de sécurité.
- N'utilisez jamais le cordon comme une poignée, et ne tirez pas, ne tendez pas, et n'exercez pas de pression sur le cordon d'alimentation.
- Placez l'appareil proche de la prise afin qu'il puisse être débranché immédiatement en cas d'urgence.
- Veuillez ne pas laisser le cordon sous un tapis. Veuillez ne pas couvrir le cordon avec des carpettes, tapis de couloirs ou autres types de couvertures similaires. Veuillez ne pas placez le cordon sous des meubles ou appareils. Assurez-vous que le cordon soit hors des zones de circulation afin d'éviter de trébucher.
- Si le cordon d'alimentation ou la prise est endommagé(e), veuillez contacter le service client pour réparation ou tout autre professionnel afin d'éviter tout danger.

Risques de choc électrique et fuite

- Assurez-vous que toutes les pièces de l'appareil entier ont été installées avant utilisation, ce qui inclut la protection avant, les pales de ventilateur et la protection arrière.
- Veuillez n'insérer aucun objet étranger dans l'entrée ou la sortie d'air lorsque l'appareil est allumé, auquel cas cela pourrait endommager l'appareil, provoquer un choc électrique ou un incendie.
- Si une pièce de l'appareil est endommagée lors de l'utilisation, contactez le service client ou un professionnel pour réparation ou remplacement. Ne prenez pas le risque de le réparer ou de le remplacer par vous-même.

AVERTISSEMENT : Afin de réduire les risques de choc électrique, veuillez ne pas exposer l'appareil à l'eau ou la pluie.

Contenu de l'emballage

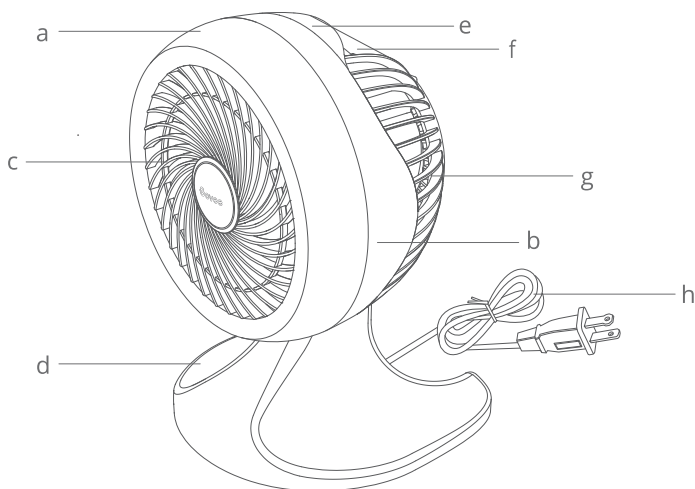
Produit	Quantité
Ventilateur	1
Guide d'utilisateur	1
Guide de démarrage rapide	1

Introduction

Le Smart Air Circulator Fan diffuse de l'air chaud et froid de votre table ou du sol dans toute la pièce, ce qui permet de réguler la température de la pièce et du corps pour répondre à tous vos besoins de climatisation avec un contrôle de la vitesse variable. Ce ventilateur élégant et peu encombrant peut s'intégrer dans votre chambre à coucher, votre cuisine, votre bureau ou toute autre pièce de taille moyenne ou petite, afin de garder votre maison simple mais élégante.

Nom des pièces

- a. Protection avant
- b. Protection arrière
- c. Pales de ventilateur
- d. Base
- e. Poignée intégrée
- f. Panneau de contrôle
- g. Entrée d'air
- h. Cordon d'alimentation



Commandes



Bouton d'alimentation

Appuyez pour allumer/éteindre. Une fois allumé, le ventilateur reprend la vitesse, le mode et le DIY définis précédemment.

Remarque : Le minuteur défini la fois précédente ne sera pas restauré lorsque le ventilateur est rallumé.



Bouton de minuteur

Appuyez de manière répétée pour définir un cycle de minuteur de 0 à 7 heures et appuyez pendant 2 s pour éteindre.



Bouton de mode

Appuyez pour passer au mode Turbo , Nature  et Nuit .

-  **Mode Turbo :** Dirige l'air dans toute la pièce à grande vitesse et commence à se déplacer horizontalement, vous climatisant en un instant.
-  **Mode Nature :** Simule une brise naturelle, déplaçant l'air naturellement.
-  **Mode Nuit :** Réduit automatiquement la vitesse toutes les 10 minutes afin de fournir une brise apaisante, vous permettant de dormir dans le calme.



Bouton de vitesse

Appuyez pour passer de la vitesse rapide , moyenne  à lente .



Bouton de déplacement

Appuyez pour démarrer ou arrêter le déplacement.

Remarque : En mode Nature et Nuit, le ventilateur ne démarre pas automatiquement le déplacement lorsqu'il est rallumé, à moins que le déplacement ait été précédemment activé avant le dernier arrêt.

Voyant d'état

Voyant		État de fonctionnement	État de lumière
Minuteur	1H	1 heure	Blanc fixe
	2H	2 heures	Blanc fixe
	4H	4 heures	Blanc fixe
		DIY (commande de l'appli)	Blanc fixe
Vitesse	I	Vitesse lente	Blanc fixe
	II	Vitesse moyenne	Blanc fixe
	III	Vitesse rapide	Blanc fixe
Mode		Mode Veille	Blanc fixe
		Mode Nature	Blanc fixe
		Mode Turbo	Blanc fixe
Wi-Fi		Wi-Fi	Blanc fixe

Fonctions

Fonction de mémoire

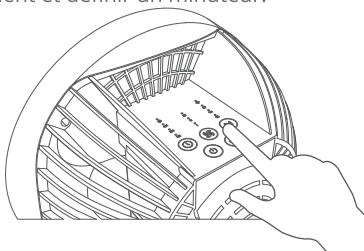
Ce ventilateur enregistre ses paramètres précédents une fois éteint. Les paramètres seront réactivés au rallumage du ventilateur.

Fonction DIY

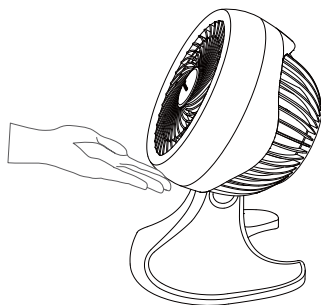
Connectez cet appareil à l'application Govee Home via Wi-Fi ou Bluetooth et profitez de fonctions personnalisables telles que le réglage de la vitesse, le paramétrage d'un minuteur, le déplacement, etc.

Démarrage

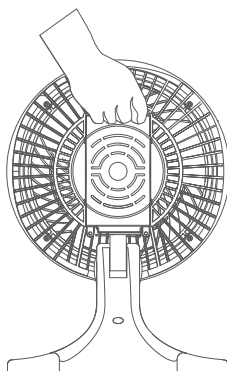
1. Placez votre ventilateur sur une surface sèche et plane.
2. Branchez le cordon d'alimentation dans une prise murale polarisée de courant alternatif 120 V.
3. Appuyez sur les boutons du panneau de contrôle pour régler la vitesse, le mode, démarrer ou arrêter le déplacement et définir un minuteur.



4. Faites pivoter la tête du ventilateur jusqu'à ce que l'air soit diffusé dans la direction souhaitée.



5. Pour déplacer le ventilateur, commencez par l'éteindre et attrapez-le par la poignée intégrée située sur le bord extérieur du ventilateur.



Application Govee Home

Vous pouvez accéder à encore plus de fonctionnalités depuis l'application Govee Home.

Téléchargement de l'application Govee Home

Pour télécharger l'application Govee Home, scannez le code QR ou recherchez « Govee » dans l'Apple Store® (iOS) ou le Google Play Store (Android).



Govee Home App



Remarque :

- Sélectionnez « Autoriser » pour les autorisations requises lors de l'ouverture de l'application Govee Home pour la première fois. Ces autorisations permettent le fonctionnement normal des fonctionnalités de l'application et ne sont pas utilisées pour enregistrer des informations personnelles ni privées.
- À la suite de mises à jour récurrentes, l'application Govee Home pourrait être légèrement différente de celle montrée dans ce guide. En cas de différence, veuillez toujours suivre les instructions dans l'application.

Appairage avec l'application Govee Home

- Activez le Bluetooth de votre smartphone.
- Ouvrez l'application Govee Home, appuyez sur l'icône « + » en haut à droite et recherchez « H7111 ».
- Appuyez sur l'icône de l'appareil et suivez les instructions de l'application pour appuyer sur le bouton d'alimentation et terminer l'appairage.

Remarque :

- Méthode de désactivation de la connexion Bluetooth et Wi-Fi : appuyez et maintenez le bouton d'alimentation et le bouton de vitesse pendant 10 secondes pour restaurer l'appareil aux réglages d'usine. Pour la prochaine connexion d'appareil, veillez à supprimer l'appareil sur l'appli.
- Vous pouvez utiliser l'application Govee Home pour connecter votre ventilateur à Amazon Alexa ou à l'Assistant Google. Suivez les instructions dans l'application pour vous connecter à chaque assistant vocal.
- L'application Govee Home est continuellement mise à jour et ses fonctionnalités s'étendent.

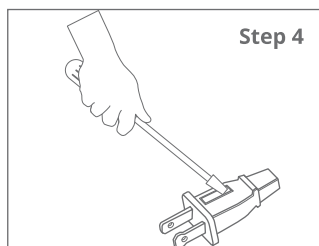
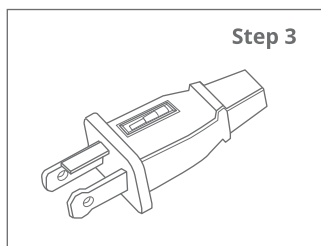
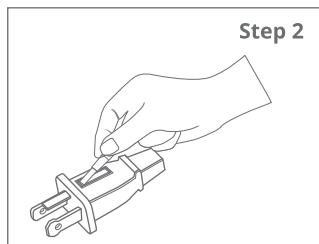
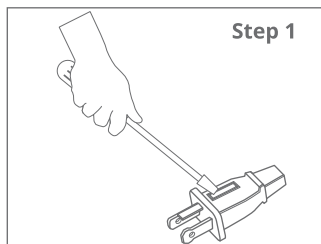
Instructions d'entretien pour l'utilisateur

- Remplacement de fusible

*Uniquement applicable au cordon d'alimentation américain et à la prise.

Remarque : Ce produit requiert un fusible 2,5 A 125 V.

1. Saisissez la prise et retirez-la de la prise ou de tout autre dispositif de sortie. Veuillez ne pas débrancher en tirant sur le cordon.
2. Faites glisser pour ouvrir le couvercle du fusible sur le dessus de la prise vers les pales.
3. Retirez le fusible avec précaution en utilisant un petit tournevis pour le faire sortir du compartiment par ses extrémités métalliques.
4. Remplacez uniquement par un fusible de 2,5 A, 125 V pour éviter tout risque d'incendie.
5. Fermez le couvercle du fusible. Faites glisser le couvercle d'accès au fusible sur le dessus de la prise de fixation.
6. Risque d'incendie. Ne remplacez pas la prise de fixation. Elle contient un dispositif de sécurité (fusible) qui ne doit pas être retiré. Jetez le produit si la prise de fixation est endommagée.



- La pale du ventilateur ne peut pas être détachée. Ne forcez pas la pièce servant à fixer la pale, sinon elle ne pourra pas être restaurée.
- Le moteur est lubrifié en permanence et ne nécessite aucune lubrification.
- Tout autre entretien non mentionné dans ce manuel doit être effectué par un centre de réparation professionnel.

Options de dépannage

La section de dépannage ci-dessous est destinée à résoudre les questions les plus fréquemment posées. Si votre problème persiste, veuillez contacter le service client.

Pour le Govee Smart Circulator Fan

Problème	Solution possible
Ce ventilateur ne s'allume pas ou ne répond à aucune pression de bouton.	Le ventilateur n'est pas branché. Veuillez le brancher à l'alimentation.
	Vérifiez que le cordon d'alimentation n'est pas endommagé. Si c'est le cas, veuillez arrêter d'utiliser le ventilateur et contacter le Service client.
	Branchez le ventilateur dans une prise différente.
	Le ventilateur pourrait dysfonctionner. Veuillez contacter le Service client.
Le flux d'air est faible ou lent.	Le ventilateur fonctionne à la Vitesse lente. Réglez-le sur une vitesse plus forte.
	L'entrée d'air est obstruée. Retirez l'obstruction et faite pivoter la tête du ventilateur pour ajuster le flux d'air.
Le disjoncteur différentiel de fuite à la terre (DDFT) a disjoncté lors du réglage de la vitesse du ventilateur.	Branchez le ventilateur dans une prise sans DDFT.
	Cela pourrait indiquer une prise DDFT faible ou défectueuse. Contactez un électricien pour vérifier.

Pour l'application et la connectivité

1. Connexion à l'application Govee Home impossible.

- Assurez-vous que le Bluetooth de votre smartphone est activé et que votre smartphone n'est pas connecté à d'autres appareils Bluetooth.
- Activez les services de localisation du smartphone.
- Essayez de connecter un autre smartphone.
- Assurez-vous que votre application est à la dernière version.
- Assurez-vous que vous êtes connecté au routeur du réseau Wi-Fi 2,4 GHz et que le réseau fonctionne correctement.
- Assurez-vous que le mot de passe Wi-Fi est correct.
- Réduisez la distance entre l'appareil, le routeur Wi-Fi et le smartphone.
- Assurez-vous que votre appareil et le routeur Wi-Fi sont situés à distance des appareils produisant des radiations électromagnétiques (ex. : micro-ondes, fours, réfrigérateurs, etc.).
- Si vous utilisez un VPN, essayez de le désactiver puis de connecter l'appareil.
- Désactiver l'authentification de portail pour votre réseau Wi-Fi. Si l'authentification de portail est activée, cet appareil ne pourra pas accéder à votre réseau Wi-Fi et la configuration échouera. L'authentification de portail signifie que vous devez vous identifier sur votre réseau Wi-Fi via une page internet avant de pouvoir utiliser internet.

2. L'appareil est introuvable sur la page des "Appareils Bluetooth à proximité" de l'application.

- L'appareil pourrait être connecté à un autre smartphone. Veuillez d'abord le déconnecter de tout autre smartphone.

3. L'appareil est hors ligne.

- Assurez-vous que l'appareil est branché et allumé, actualisez ensuite « Mes appareils » dans l'application Govee Home en balayant l'écran vers le bas.
- Assurez-vous que le routeur est connecté à internet et que la connexion réseau de votre fonctionne.
- Si le mot de passe Wi-Fi a été changé, l'appareil sera automatiquement hors ligne. Essayez de le reconnecter au réseau.
- Supprimez l'appareil hors ligne de l'application Govee Home puis ajoutez-le et reconfigurez-le dans l'application.

Annexe

Service après-vente

-  Garantie : Garantie limitée de 12 mois
-  Support : Technique de support à vie
-  Email : support@govee.com
-  Site officiel : www.govee.com
-  @Govee  @govee_official  @govee.official
-  @Goveeofficial  @Govee.smarthome

Specifications

Nom du modèle	H7111
Tension d'alimentation	120V, 60 Hz
Puissance nominale	29 W
Poids net	1,9KG
Dimensions	258 x 248 x 360 mm

Informations de conformité

Déclaration FCC

Cet appareil est conforme à la section 15 des règles de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

- (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et
- (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences qui peuvent causer un fonctionnement indésirable.

Avertissement : Tout changement, ou modification, non expressément approuvé par la partie responsable de la conformité pourrait annuler l'autorisation de l'utilisateur à utiliser l'appareil.

Remarque : Cet appareil a été testé et déclaré conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle.

Cet appareil génère, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet appareil provoque des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en allumant l'appareil, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger ces interférences par l'une ou plusieurs des mesures suivantes :

- (1) Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- (2) Augmentez la distance entre l'appareil et le récepteur.
- (3) Branchez l'appareil sur une prise de courant sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- (4) Consultez le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide

Déclaration de la FCC sur l'exposition aux radiofréquences

L'appareil a été évalué pour répondre aux exigences générales d'exposition aux radiofréquences. L'appareil peut être utilisé dans des conditions d'exposition fixe/mobile. La distance minimale de séparation est de 20 cm.

ID FCC :2AQA6-H7111

L'importateur suivant est la partie responsable

Nom : GOVEE MOMENTS (US) TRADING LIMITED

Adresse : 13013 WESTERN AVE STE 5 BLUE ISLAND IL 60406-2448

Email : support@govee.com

Informations de contact : <https://www.govee.com/support>

Déclaration IC

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

(1) l'appareil n' doit pas produire de brouillage, et

(2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

IC RF Statement:

Lors de l'utilisation du produit, maintenez une distance de 20 cm du corps afin de vous conformer aux exigences en matière d'exposition RF.

La marque verbale et les logos Bluetooth sont des marques déposées appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de ces marques par Shenzhen Intellirocks Tech. Co., Ltd. est sous licence.



Govee Home App

For FAQs and more information,
please visit: www.govee.com