

4.2 Funktionen

Eingangswahl: Zur Auswahl der gewünschten Eingangsquelle: HDMI oder Android Verbinden Sie das HDMI-Kabel zunächst mit einer anderen HDMI-Quelle, bevor Sie den HDMI-Eingang wählen.

Farbeinstellungen: Verfügbare Auswahlmöglichkeiten sind sRGB, Bluish (Bläulich), Cool (Kühl), Native (Original), Warm und benutzerdefinierte Einstellungen.

Informationen: Diese Option zeigt Ihnen Informationen zum VSD243 an. Dazu zählen Resolution (Auflösung), H.Frequency (Horizontalfrequenz), V.Frequency (Vertikalfrequenz), Pixel Clock (Pixeltakt), Model Number (Modellnummer) und Website (Internetseite).

Manuelle Bildanpassung: Verfügbare Optionen sind Sharpness (Schärfe), Dynamic Contrast (Dynamischer Kontrast), Aspect Ratio (Seitenverhältnis), Overscan, ECO Mode (Energiesparmodus), ViewMode (Anzeigemodus) und Blue Light Filter (Blaulichtfilter).

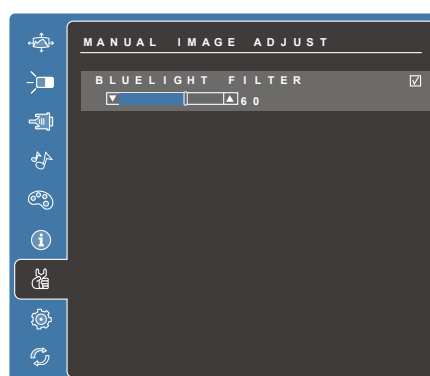
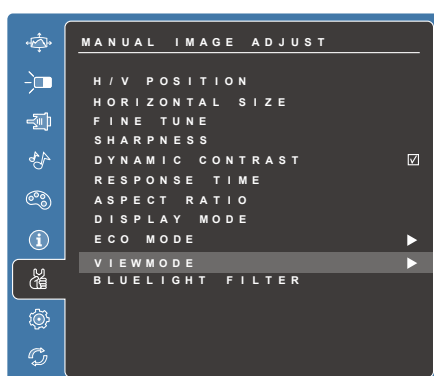
Einrichtungsmenü: Verfügbare Optionen sind Language Select (Sprachauswahl), Resolution Notice (Auflösungshinweis), OSD Position (OSD-Position), OSD Time Out (OSD-Anzeigezeit), OSD Background (OSD-Hintergrund), Power Indicator (Betriebsanzeige) und Sleep (Ruhezustand).

Memory Recall (Speicher abrufen):

Wählen Sie zum Rücksetzen der OSD-Konfigurationen auf die Werkseinstellungen die Memory Recall (Speicher abrufen)-Funktion.

HINWEIS

- Das OSD kann in den Sprachen Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch, Spanisch, Japanisch, vereinfachtes Chinesisch und traditionelles Chinesisch angezeigt werden.
- ViewMode (Anzeigemodus) bietet die Moduseinstellungen „Standard“, „Game (Spiel)“, „Movie (Film)“, „Web“, „Text“ und „Mono“ für optimale Bildqualität.
- Die Blue Light Filter(Blaulichtfilter)-Einstellung ermöglicht dem Nutzer die Anpassung der Reduktion intensiven blauen Lichts zur Reduzierung der Augenbelastung.



4.3 OSD-Hinweis

Leerlauf:

Nach Ablauf des eingestellten Zeitüberschreitungswertes schließt sich das OSD-Menü und kehrt zum ursprünglich verarbeiteten OSD-Menü zurück.

Kein Signal:

- Es besteht keine HDMI-Verbindung.
- Die verbundene HDMI-Quelle und Ihr Smart-Display sind nicht aktiv. Stellen Sie sicher, dass die HDMI-Quelle nicht ausgeschaltet, im Bereitschaftsmodus, Ruhezustand oder Schlafmodus ist.

4.4 OSD und Schnell Tasten einstellen

OSD-Sperre: Halten Sie das OSD-Menü  und die Aufwärtstaste [▲] 10 Sekunden gedrückt. Falls eine andere Taste betätigt wird, wird die Mitteilung **OSD Locked (OSD gesperrt)** 3 Sekunden angezeigt.

OSD-Freigabe: Halten Sie zur Freigabe  und die Aufwärtstaste [▲] erneut 10 Sekunden gedrückt.

Ein-/Austaste sperren: Halten Sie zum Einstellen  und die Abwärtstaste [▼] 10 Sekunden gedrückt. Wenn die Ein-/Austaste gedrückt wird, erscheint 3 Sekunden lang die Mitteilung **Power Button Locked (Ein-/Austaste gesperrt)**. Unabhängig von der Einstellung dieser Funktion, schaltet sich Ihr LCD-Display nach einem Stromausfall automatisch wieder ein, sobald die Stromversorgung wiederhergestellt ist.

Ein-/Austaste entsperren: Halten Sie zur Freigabe  und die Abwärtstaste [▼] erneut 10 Sekunden gedrückt.

DDC/CI aktivieren/deaktivieren: Durch gleichzeitige Betätigung von  und [▼] schalten Sie zwischen SSC/CI und DDC/2B (DDC/CI aktivieren/deaktivieren) um; dadurch kann der Computer über eine bidirektionale Verbindung einen spezifischen Monitor Control Command Set (MCCS) zur Befehligung der Geräte senden und Sensordaten von Geräten empfangen.

5 Problemlösung

5.1 Touchscreen-Probleme

Probleme	Ursachen	Lösungen
Der Touchscreen reagiert nicht auf Gesten bzw. erkennt diese nicht richtig.	Betriebsgeräusche während des Startvorgangs	Schließen Sie das USB-Kabel erneut an.
	Wasser tropft oder läuft über die Glasoberfläche.	Reinigen und entfernen Sie das Wasser, schließen Sie das USB-Kabel dann erneut an.
Die Berührungsvunktion im HDMI-Modus des VSD243 funktioniert nicht richtig, wenn das USB-Kabel an den USB-Type-B-Anschluss angeschlossen ist	PC-Bildschirmauflösung mehrerer Displays ist fälschlicherweise auf „duplicate these displays (Diese Displays duplizieren)“ eingestellt.	Ändern Sie die Einstellungen der Computerauflösung von „duplicate these displays (Diese Displays duplizieren)“ in „show desktop only on 2 (Desktop nur an 2 anzeigen)“ (VSD243)

5.2 Andere Probleme

Probleme	Lösungen
Gerät lässt sich nicht einschalten	Falls die Betriebs-LED nicht blau leuchtet - Stellen Sie sicher, dass das Netzteil an die richtige Steckdose angeschlossen ist. - Überzeugen Sie sich davon, dass der Netzteilstecker vollständig in den Anschluss an der Rückseite des VSD243 (unter der Anschlussabdeckung) eingesteckt ist. - Prüfen Sie die Steckdose durch Anschluss eines anderen Gerätes (zum Beispiel einer Tischleuchte). - Falls das Gerät dennoch nicht funktionieren sollte, wenden sich bitte an den ViewSonic-Kundendienst oder an den Händler, bei dem Sie das Gerät erworben haben.
Kein Bild	Überprüfen Sie externe HDMI-Quelle und ihre Verbindung.
Gerät hat sich aufgehängt (reagiert nicht mehr)	Starten Sie das VSD243-Gerät neu.
Apps funktionieren nicht (richtig)	Wenden Sie sich an den Entwickler der App.
Keine Netzwerkverbindung	Überprüfen Sie die WLAN-Einstellungen, greifen Sie alternativ auf ein Kabelnetzwerk zurück.
Kein Ton	Prüfen Sie die Lautstärkeeinstellung.

6 Anhang

Technische Daten

LCD-Daten

Größe	60 cm (23,6 in sichtbar)
Auflösung	1920 x 1080
Helligkeit	250 cd/m ²
Hintergrundbeleuchtung	LED
Thickness (Dicke)	47 mm
Touchscreen	PCT 10-Punkte-Berührungssteuerung unterstützt

Hardware

Schaltflächen	1 Ein-/Austaste 4 Steuertasten
LED-Betriebsanzeige	Blau (ein) / Gelb (Energiesparen)
I/O-Anschlüsse	LAN RJ45, unterstützt 10/100/1000 Mb/s HDMI-Ausgang HDMI-Eingang Headset Mikrofoneingang SD card (SD-Karte) Mini-USB x 1 (OTG) (5 V Gleichspannung  , 500 mA) Netzanschluss USB Type-A x 4 (5 V Gleichspannung  , 500 mA) USB Type-B x 1 (KVM) (5 V Gleichspannung  , 500 mA)
Camera (Kamera)	5-MP-AF-Kamera
Mikrofonposition	Linke und rechte Seite der Webcam
Kartenleser	SD card (SD-Karte)
Lautsprecher	2,5 x 2 W
Netzteil	Eingang: 110 – 230 V Ausgang: 12 V, 4 A (48 W)
Physisch	593 x 365 x 47(mm) 23,35 x 14,37 x 1,85 (in)

Gewicht	5,62 kg (Netto) 8,12 kg (Brutto)
---------	-------------------------------------

SW

OS	Android 8.1 (Oreo)
----	--------------------

System

CPU/SoC	Rockchip RK3288W
Geschwindigkeit	1,8GHz
Kerne	Quad-core
Graphic (Grafik)	Integriert
Speicher	DDR3 2GB, bis 800 Mbps
Lagerung	eMMC (NAND), 16GB
WLAN	802,11 b/g/n

Umgebung

Temperatur und Feuchtigkeit	Betrieb: 20%~90% @ 35°C nicht kondensierend Storage (Speicher): 90 % relative Luftfeuchte
Höhe	0 – 2.000 m

Zubehör

Netzkabel (je nach Region unterschiedlich)
Netzteil *1
Schnellstartanleitung *1

Kundendienst

Beachten Sie für technischen Support oder Produktservice die nachstehende Tabelle oder wenden Sie sich an Ihren Händler.

HINWEIS: Sie müssen die Seriennummer des Produktes angeben.

Land/Region	Webseite	T = Telefon C = Online-Chat	E-Mail
Australien/ Neuseeland	www.viewsonic.com.au	AUS= 1800-880-818 NZ= 0800-008-822	service@au.viewsonic.com
Kanada	www.viewsonic.com	T= 1-866-463-4775	service.ca@viewsonic.com
Europa	www.viewsoniceurope.com	www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/	
Hongkong	www.hk.viewsonic.com	T= (852)-3102-2900	service@hk.viewsonic.com
Indien	www.in.viewsonic.com	T= 1800-419-0959	service@in.viewsonic.com
Korea	ap.viewsonic.com/kr/	T= 080-333-2131	service@kr.viewsonic.com
Südamerika	www.viewsonic.com/la/	C= http://www.viewsonic.com/la/soporte/servicio-tecnico	soporte@viewsonic.com
Nexus Hightech Solutions, Cincinnati #40 Desp. 1 Col. De los Deportes Mexico D.F. Tel: 55) 6547-6454 55)6547-6484 Beachten Sie bei anderen Orten http://www.viewsonic.com/la/soporte/servicio-tecnico#mexico			
Macau	www.hk.viewsonic.com	T = (853)-2833-8407	service@hk.viewsonic.com
Naher Osten	ap.viewsonic.com/me/	Ihren Händler kontaktieren	service@ap.viewsonic.com
Puerto Rico und Jungferninseln	www.viewsonic.com	T = 1-800-688-6688 (Englisch) C = http://www.viewsonic.com/la/soporte/servicio-tecnico	" service.us@viewsonic.com soporte@viewsonic.com "
Singapur/	www.viewsonic.com/sg/	T = 65 6461 6044	service@ap.viewsonic.com
Malaysia	www.viewsonic.com/my/	T = 1800 - 88 - 8997	service@ap.viewsonic.com
Thailand	www.viewsonic.com/th/	T = 02-7214091-3	service@ap.viewsonic.com
Südafrika	ap.viewsonic.com/za/	Ihren Händler kontaktieren	service@ap.viewsonic.com
Vereinigte Staaten	www.viewsonic.com	T = 1-800-688-6688	service.us@viewsonic.com
Indonesien	www.viewsonic.com/id/	Ihren Händler kontaktieren	service@ap.viewsonic.com
Japan	www.viewsonic.com/jp/	T = 050-3388-6832	service@ap.viewsonic.com
Philippinen	www.viewsonic.com/ph/	Ihren Händler kontaktieren	service@ap.viewsonic.com
Vietnam	www.viewsonic.com/vn/	Ihren Händler kontaktieren	service@ap.viewsonic.com
Taiwan	www.viewsonic.com/tw/	T = 0800-899-880	service@tw.viewsonic.com

Eingeschränkte Garantie

ViewSonic® Smart Display

Folgendes wird von der Garantie abgedeckt:

ViewSonic gewährleistet, dass Produkte des Unternehmens bei normalem Gebrauch während des Gewährleistungszeitraums keine Material- und Verarbeitungsfehler aufweisen. Erweist sich ein Produkt während des Gewährleistungszeitraums als defekt hinsichtlich Material oder Verarbeitung, liegt es im alleinigen Ermessen von ViewSonic, das Produkt zu reparieren oder durch ein gleichwertiges Produkt auszutauschen. Das Austauschprodukt oder Ersatzteile können wiederaufbereitete oder reparierte Teile oder Komponenten enthalten. Für Austauschgeräte gilt die restliche Garantiezeit des ursprünglich erworbenen Produktes. ViewSonic übernimmt keinerlei Gewährleistungen für Drittanbietersoftware die mit dem Produkt geliefert oder von Kunden installiert wird.

So lange gilt die Garantie:

Bei Smart-Display-Produkten von ViewSonic gilt eine 1- bis 3-jährige Garantie – abhängig vom Land, in dem das Gerät erworben wurde. Die Garantie deckt ab Datum des Erstkaufes sämtliche Teile einschließlich der Lichtquelle sowie sämtliche Lohnkosten ab. Die Sicherung jeglicher Daten vor Übergabe des Gerätes an den Kundendienst obliegt dem Kunden. ViewSonic haftet nicht für jegliche Datenverluste.

Die Garantie gilt für:

Garantieleistungen können nur durch den Erstkäufer wahrgenommen werden.

Dies wird nicht von der Garantie abgedeckt:

1. Jegliche Produkte, deren Seriennummer unkenntlich gemacht, verändert oder entfernt wurde.
2. Schäden, Minderungen oder Fehlfunktionen, die durch Folgendes entstehen:
 - a. Unfall, Missbrauch, Fahrlässigkeit, Brand, Wasser, Blitzschlag, höhere Gewalt, nicht autorisierte Veränderungen des Produktes, Nichteinhaltung der mit dem Produkt gelieferten Bedienungsanweisungen.
 - b. Reparaturen oder versuchte Reparaturen durch nicht von ViewSonic autorisierte Personen oder Institutionen.
 - c. Ursachen außerhalb des Produkts wie Stromschwankungen oder -ausfälle.
 - d. Einsatz von nicht den ViewSonic-Spezifikationen entsprechenden Verbrauchsmaterialien oder Teilen/Komponenten.
 - e. Normaler Verschleiß.
 - f. Sämtliche sonstigen Ursachen, die nicht mit einem Produktdefekt zu tun haben.
3. Durch „eingebrennte Bilder“ verursachte Darstellungsfehler. Solche Phänomene entstehen, wenn statische Bilder über längere Zeit permanent und unverändert angezeigt werden.
4. Kosten für Installation, Außerbetriebsetzung, Versicherungen und Einrichtung.

So nehmen Sie Garantieleistungen wahr:

1. Informationen zur Wahrnehmung von Leistungen im Rahmen der Garantie erhalten Sie vom ViewSonic-Kundendienst (siehe Webseite und Kundendienst-Seiten). Sie müssen die Seriennummer des Produktes angeben.
2. Um Garantieleistungen in Anspruch zu nehmen, müssen Sie folgende Daten angeben: a) Originalrechnung, b) Ihr Name, c) Ihre Anschrift, d) Problembeschreibung und e) Seriennummer des Produktes.
3. Übergeben oder senden Sie das Produkt ausreichend frankiert in der Originalverpackung an den autorisierten ViewSonic-Kundendienst oder direkt an ViewSonic.
4. Zusätzliche Informationen und Anschriften des nächsten ViewSonic-Kundendienstes erhalten Sie von ViewSonic.

Einschränkung impliziter Gewährleistungen:

Es gibt keinerlei Gewährleistungen, ob ausdrücklich oder implizit, welche sich über den hierin erwähnten Umfang hinaus erstrecken; dies gilt auch für implizite Gewährleistungen von Markttauglichkeit und Eignung für einen bestimmten Zweck.

Schadensausschluss:

ViewSonics Haftung beschränkt sich auf die Kosten für Reparatur oder Austausch des Produktes. ViewSonic haftet nicht für:

1. Durch Defekte des Produktes verursachte Schäden an sonstigem Eigentum, Schäden, die durch Unannehmlichkeiten, Nichtnutzbarkeit des Produktes, Zeitverluste, entgangenen Gewinn, entgangene Geschäftsgelegenheiten, Verlust ideeller Werte, Beeinflussung geschäftlicher Beziehungen eintreten sowie sämtliche sonstigen kommerziellen Verluste, auch wenn auf die Möglichkeit des Eintreten solcher Schäden hingewiesen wurde.
2. Jegliche sonstigen Schäden, ob beiläufig, in Folge oder auf andere Weise.
3. Jegliche Forderungen seitens jeglicher Dritten an den Kunden.
4. Reparaturen oder versuchte Reparaturen durch nicht von ViewSonic autorisierte Personen oder Institutionen.

Haftungsausschluss zur OTA-Aktualisierung:

ViewSonic Corporation übernimmt keine Haftung für Fehler oder Auslassungen in den angezeigten Informationen. Diese Firmware-Aktualisierung dient dem Smart Display von ViewSonic®. ViewSonic übernimmt keine Haftung für Datenverluste oder Datenschäden durch jegliche Aktualisierungen am Gerät oder Schäden oder Ausfälle anderer Geräte, mit denen die Produkte verbunden sind, ob beiläufig, folgerichtig oder andersartig. Sie stimmen zu, volle Verantwortung für alle Dateien und Daten zu übernehmen und alle auf jedem Gerät gespeicherten Dateien und Daten für jeglicher Aktualisierung angemessen zu sichern. Nutzer sind dafür verantwortlich, die erforderlichen Rechte zum Zugreifen und Nutzen jeglicher Drittanbieterinhalte einzuholen. ViewSonic haftet nicht für Leistung, Verfügbarkeit und Nutzung von Produkten und Dienstleistungen von Drittanbietern. Hierin erwähnte Firmennamen und Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Unternehmen. Copyright © 2019 ViewSonic Corporation. Alle Rechte vorbehalten.

Благодарим за выбор ViewSonic

На протяжении более 30 лет компания ViewSonic является ведущим мировым поставщиком видеотехники. Наша высокотехнологичная, новаторская и удобная в эксплуатации продукция превосходит все ожидания потребителей. Мы верим, что продукция ViewSonic может изменить мир в лучшую сторону. Без сомнения, изделие производства ViewSonic прослужит вам долго.

Еще раз благодарим за выбор ViewSonic!



Информация о соответствии

Прочтите перед эксплуатацией

- Используйте только батареи и адаптер питания, поставляемые изготовителем. Применение не рекомендованных принадлежностей может привести к аннулированию гарантии.
- Не храните данное устройство при температуре выше 50°C.
- Рабочая температура устройства от 0°C до 35°C.

Соответствие стандартам ЕС для европейских стран

CE Устройство отвечает требованиям соответствующих разделов Директивы по низковольтному оборудованию 2014/35/EC, Директивы по экодизайну 2009/125/EC, Директивы RoHS 2011/65/EU, Директивы WEEE 2012/19/EU и Директивы о радиоаппаратуре 2014/53/EU

Соответствие нормам Европейского Союза

Данное устройство соответствует требованиям на излучение энергии в диапазоне радиочастот стандарта 2014/53/EU, Рекомендации Совета ЕС от 12 июня 2014 года по ограничению на электромагнитное излучение (на частоте 300 ГГц) на неограниченный круг лиц. Данное устройство отвечает следующим стандартам соответствия: EN301489-1, EN301489-17, EN55022/24, EN60950-1, EN300328.

Настоящим подтверждаем, что данное радиоустройство Wi-Fi и Bluetooth соответствует основным требованиям и другим важным положениям Директивы 2014/53/EU.

Следующая информация касается только стран-членов Европейского Союза:

Знак, показанный справа, означает соответствие требованиям Директивы 2012/19/EC (WEEE) по утилизации электрического и электронного оборудования.



Данный знак указывает на НЕДОПУСТИМОСТЬ утилизации такого оборудования с несортированными бытовыми отходами и необходимость использования систем возврата и сбора в соответствии с местным законодательством.

Маркировка с химическими символами Hg, Cd или Pb на батареях, аккумуляторах и аккумуляторных батарейках таблеточного типа, поставляемых с данным устройством, означает, что данная батарея содержит тяжелый металл: более 0,0005% ртути, более 0,002% кадмия или более 0,004% свинца.



Заявление о соответствии стандартам RoHS2

Данный продукт разработан и изготовлен в соответствии с Директивой 2011/65/ЕС Европейского парламента и Совета по ограничению использования определенных опасных веществ в электрическом и электронном оборудовании (Директива RoHS2) и считается соответствующим максимальной концентрации, указанной Европейским комитетом технической адаптации (ТАС), как это показано ниже:

Вещество	Рекомендуемая максимальная концентрация	Фактическая концентрация
Свинец (Pb)	0,1%	< 0,1%
Ртуть (Hg)	0,1%	< 0,1%
Кадмий (Cd)	0,01%	< 0,01%
Шестивалентный хром (Cr6+)	0,1%	< 0,1%
Полибромированный бифенил (PBB)	0,1%	< 0,1%
Многобромистые дифениловые эфиры (PBDE)	0,1%	< 0,1%

Некоторые компоненты, перечисленные выше, исключены из перечня опасных продуктов согласно Дополнению III к Директиве RoHS2, как указано ниже:

Примеры исключенных компонентов:

1. Ртуть в флуоресцентных лампах с холодным катодом и флуоресцентных лампах с внешними электродами (CCFL и EEFL) для специальных целей, не превышающая (на лампу):
 - (1) Короткая лампа (≤ 500 мм): максимум 3,5 мг на лампу.
 - (2) Средняя лампа (> 500 мм и ≤ 1500 мм): максимум 5 мг на лампу.
 - (3) Длинная лампа (> 1500 мм): максимум 13 мг на лампу.
2. Свинец в стекле катодно-лучевой трубки.
3. Свинец в стекле флуоресцентной трубки, не превышающий 0,2 % от общего веса.
4. Свинец в виде легирующего элемента в алюминии, содержащем до 0,4 % свинца от общего веса.
5. Медный сплав, содержащий до 4 % свинца от общего веса.
6. Свинец в припоях с высокой температурой плавления (то есть сплавы на основе свинца, содержащие не менее 85 % свинца от общего веса).
7. Электрические и электронные детали, содержащие свинец в стекле или керамике (кроме диэлектрической керамики в конденсаторах), например пьезоэлектрические устройства, либо в стекле или керамической матрице.

Важные сведения о безопасности

1. НИЧЕГО не ставьте на устройство, так как это приведет к появлению царапин на экране.
2. ЗАПРЕЩАЕТСЯ использовать устройство в условиях сильного загрязнения и в пыльных местах.
3. НЕ ставьте устройство на неровную или неустойчивую поверхность.
4. НЕ вставляйте в устройство никакие посторонние предметы.
5. НЕ подвергайте устройство воздействию сильных магнитных или электрических полей.
6. НЕ подвергайте устройство воздействию прямого солнечного света, так как это может привести к повреждению ЖК-экрана. Не помещайте устройство рядом с источниками тепла.
7. НЕ используйте устройство под дождем.
8. Обратитесь в местные органы власти или к продавцу данного изделия, чтобы узнать правила утилизации электронного оборудования.
9. Устройство и его блок питания могут нагреваться во время обычной работы и зарядки. НЕ ставьте устройство на колени во избежание неудобства или травм вследствие теплового воздействия.
10. **НОМИНАЛЬНОЕ ВХОДНОЕ НАПРЯЖЕНИЕ.** Посмотрите паспортную табличку на устройстве и убедитесь, что блок питания соответствует указанным характеристикам. Используйте только аксессуары, указанные производителем.
11. НЕ используйте ручку или какой-либо острый предмет для нажатия на экран.
12. Очищайте экран мягкой тканью. При необходимости слегка увлажните ткань перед выполнением очистки. Категорически запрещается использовать абразивные вещества и растворы чистящих средств.
13. Всегда выключайте устройство перед установкой или извлечением внешних устройств, которые не поддерживают функцию «горячей замены».
14. Перед очисткой устройства выключайте его и отключайте от электрической розетки.
15. ЗАПРЕЩАЕТСЯ разбирать устройство. Ремонт должен производиться только сертифицированным специалистом.
16. Устройство оснащено вентиляционными отверстиями. НЕ закрывайте вентиляционные отверстия устройства, так как это может привести к его перегреву и выходу из строя.
17. Следует использовать подключение к интерфейсам USB версии 2.0 или выше.
18. **ПОДКЛЮЧАЕМОЕ ОБОРУДОВАНИЕ:** электрическая розетка должна быть установлена вблизи устройства в легкодоступном месте.

Сведения об авторских правах

Copyright © ViewSonic Corporation, 2018. Все права защищены.

Android, Google, Google Play, логотип Google Play и другие знаки являются товарными знаками Google Inc.

Данное устройство оснащено платформой Android™ на базе Linux с возможностью расширения посредством различных программных приложений на базе JME.

Все изделия, используемые в настоящем устройстве, и поименованные в тексте настоящего руководства товарные знаки являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками соответствующих владельцев.

Wi-Fi и логотип Wi-Fi CERTIFIED являются зарегистрированными товарными знаками Wireless Fidelity Alliance.

microSD™ является товарным знаком SD Card Association.

Java, JME и все остальные знаки на базе Java являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками Sun Microsystems, Inc. в США и других странах.

Фактические приложения могут отличаться от показанных на снимках экрана в настоящем руководстве.

VESA® является зарегистрированным товарным знаком Video Electronics Standards Association. DPMS и DDC являются товарными знаками VESA®.

ENERGY STAR® является зарегистрированным товарным знаком Агентства по охране окружающей среды США (EPA).

Являясь партнером ENERGY STAR®, ViewSonic Corporation уведомляет, что данный продукт соответствует требованиям стандарта ENERGY STAR®.

Отказ от ответственности: ViewSonic Corporation не несет ответственности за технические или редакторские ошибки либо пропуски в данном документе, а также за случайные и косвенные убытки, связанные с использованием данного материала либо эксплуатацией данного изделия. В целях дальнейшего улучшения изделий ViewSonic Corporation оставляет за собой право вносить технические изменения в изделие без уведомления. Содержание данного документа может быть изменено без уведомления.

Никакая часть данного документа не может быть скопирована, воспроизведена или передана любым способом для любых целей без предварительного письменного разрешения со стороны ViewSonic Corporation.

Информация о правах на объекты интеллектуальной собственности

Право на все технологии и изделия, входящие в состав данного устройства, принадлежит соответствующим правообладателям:

Данное устройство оснащено платформой Android на базе Linux с возможностью расширения посредством различных программных приложений на базе Java-Script.

Java, JME и все остальные знаки на базе Java являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками Sun Microsystems, Inc. в США и других странах. microSD является товарным знаком SD Card Association.

Регистрация устройства

При возникновении вопросов в будущем и для получения дополнительной информации об изделии по мере ее появления зарегистрируйте свое изделие через Интернет на веб-сайте: www.viewsonic.com.

Для записей

Название продукта:	VSD243 ViewSonic Smart Display
Номер модели:	VS16340
Номер документа:	VSD243_UG_ENG ред. 1A 12-07-18
Серийный номер:	_____
Дата приобретения:	_____

Утилизация продукта после завершения срока использования

ViewSonic заботится об окружающей среде и сохраняет приверженность работе и жизни в экологически безопасной среде. Благодарим вас за участие в программе Smarter, Greener Computing (Интеллектуальные экологичные компьютерные системы). Посетите веб-сайт ViewSonic для получения дополнительной информации.

США и Канада: <http://www.viewsonic.com/company/green/recycle-program/>

Европа: <http://www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/>

Тайвань: <http://recycle.epa.gov.tw/>

Содержание

1 VSD243 Smart Display Features

2 Set Up Your VSD243 Smart Display

2.1	Connection	4
2.2	Get Your Smart Display Ready for Use	4
2.3	Power on Your Device	5
2.4	Power Off Your Device	6

3 About Your VSD243 Smart Display

3.1	Touch Screen	7
3.2	Applications, Widgets and Shortcuts	8
3.3	Home Screen	8
3.4	Customizing Your Home Screen	10
3.4.1	Add an Item (Shortcut)	10
3.4.2	Move an Item	10
3.4.3	Delete an Item	10
3.4.4	Change the Wallpaper	10
3.5	Connecting to HDMI-compliant Devices via HDMI Input..	12

4 OSD Menu

4.1	Adjustment Bars	13
4.2	Functions items	14
4.3	OSD Notice.....	15
4.4	OSD and Hot keys setting	15

5 Troubleshooting

5.1	Touch Screen Problems	16
5.2	Other Problems	16

6 Appendix

Specification	17
---------------------	----

VSD243 представляет собой беспроводный монитор с 23,6-дюймовым экраном и 4-ядерным процессором, работающим под управлением Android 8.1 (Oreo) Монитор имеет разрешение высокой четкости 1920x1080p, способен работать с HDMI, а также имеет полноразмерные порты USB.

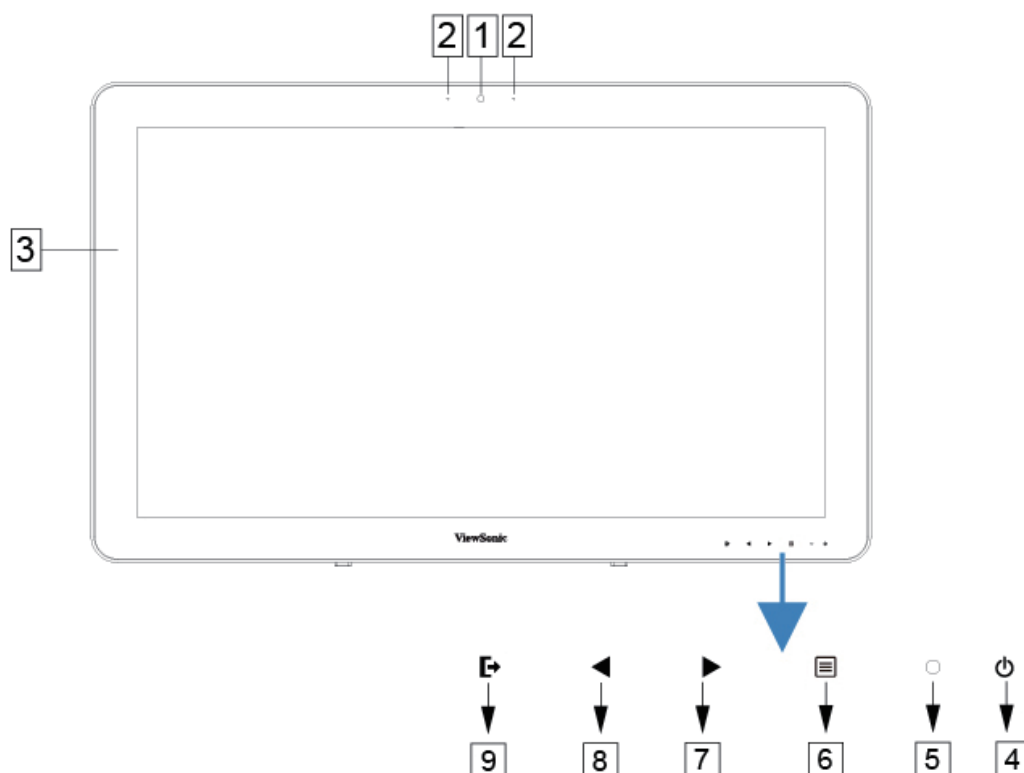
1 Особенности беспроводного монитора VSD243

В этом разделе приведено описание особенностей беспроводного монитора.

ПРИМЕЧАНИЕ

- Особенности или возможности использования, описанные в руководстве пользователя, могут изменяться в зависимости от приобретенной модели.

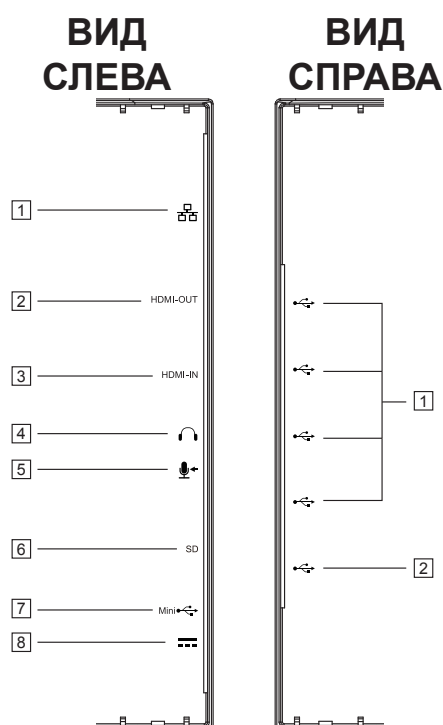
Вид спереди



№	Компоненты	Описания
1	Камера на передней панели	- Предназначена для съемки спереди, также как и при съемке автопортрета. - Используется для выполнения видеовызовов с поддерживаемыми веб-приложениями.
2	Микрофон	Предназначен для приема звука или аудиовхода

№	Компоненты	Описания
3	Сенсорный экран	- Сенсорное управление экранными настройками, включая элементы меню, приложения, кнопки, клавиатуру и т. д.
4	Кнопка питания	Нажмите эту кнопку, чтобы включить / заблокировать беспроводной монитор. - Для включения удерживайте кнопку в течение 0,5 с. - Нажатие при включенном мониторе приводит к его блокировке. - Вызов разблокировки заблокированного беспроводного монитора. - При включенном мониторе прикоснитесь к этой кнопке на 3 с, чтобы выключить его (в режиме Android).
5	Светодиодный индикатор	- При включении горит синий индикатор. - При блокировке беспроводного монитора загорается желтый индикатор.
6	Экранное меню / выход	Нажмите данную кнопку для запуска экранного меню настроек, нажмите повторно для выхода из меню.
7	Кнопка-стрелка (Вверх / Вправо)	Кнопки-стрелки (вверх / вправо и вниз / влево) предназначены для перемещения по экранному меню. Для выделения элемента меню используйте кнопки-стрелки. Кнопками со стрелками также можно изменять значения каждого элемента экранного меню.
8	Кнопка-стрелка (Вниз / Влево)	
9	Выбор входного сигнала Выбор экранного меню	Нажмите для переключения источника входного сигнала (Android/HDMI). Выбор функций в экранном меню.

Вид сзади



ВИД СЛЕВА

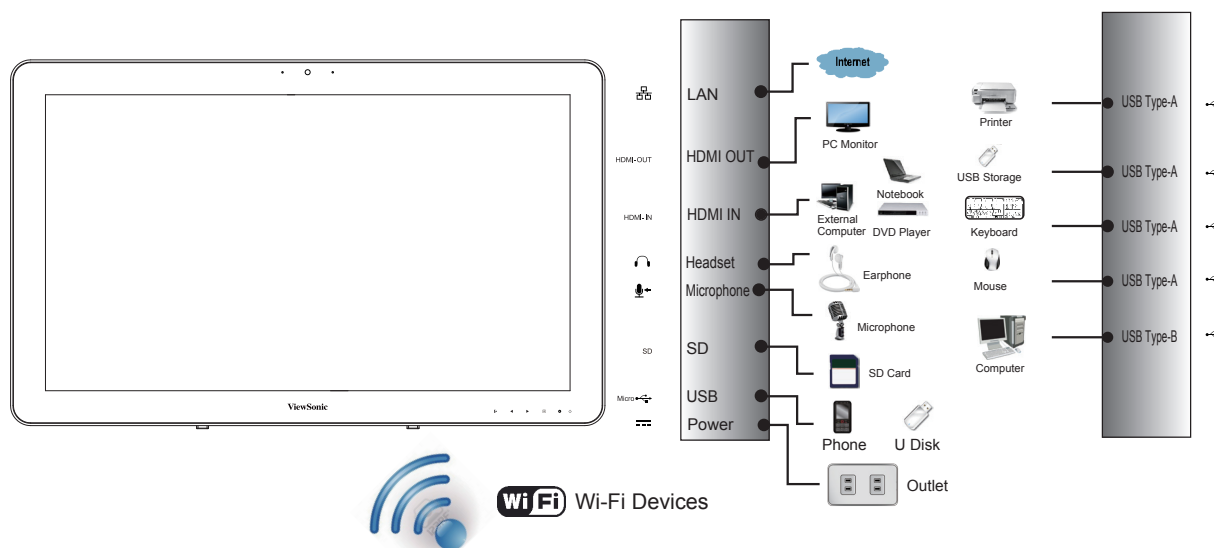
№	Компоненты	Описания
1	Разъем RJ45	Подключение кабеля RJ45 для сетевого соединения.
2	ВЫХОД HDMI	Подключение к цифровому устройству для воспроизведения видео и аудио (например, монитору ПК, BD-плееру, компьютеру или игровой консоли)
3	Вход HDMI	
4	Разъем для гарнитуры	Подключение наушников или гарнитуры.
5	Микрофонный вход	Подключение к устройству совместимого микрофона.
6	Гнездо для карты памяти SD	Увеличение объема памяти за счет установки карты SD. (До 32 ГБ)
7	Порт мини-USB (OTG)	Подключение к компьютеру под управлением ОС Windows для передачи данных. (Требуется драйвер MTP)
8	Разъем питания постоянного тока	Подключение к адаптеру питания.

ВИД СПРАВА

1	USB тип A x 4 (2.0)	Предназначен для подключения клавиатуры, мыши флэш -диска (поддерживает только формат FAT32) или принтера.
2	USB тип B	Предназначен для режима воспроизведения с загрузкой по USB, с веб-камеры или для управления с сенсорного экрана.

2 Подготовка беспроводного монитора VSD243 к работе

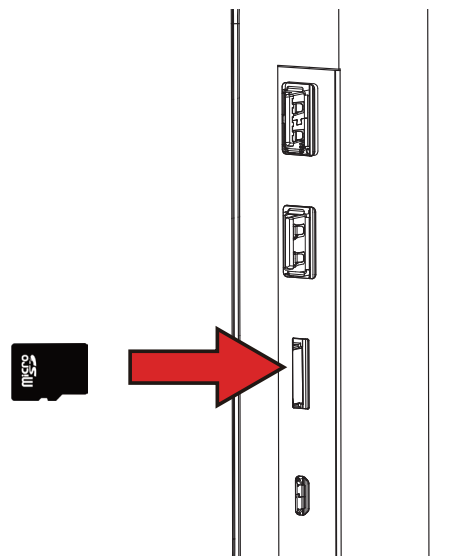
2.1 Подключение



2.2 Подготовка беспроводного монитора к использованию

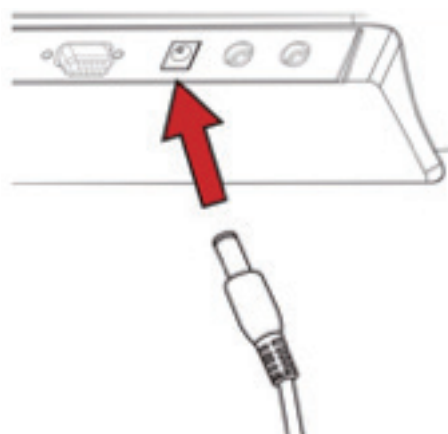
Вставка карты памяти SD

- 1 При необходимости вставьте карту памяти SD в гнездо на задней части беспроводного монитора.



Подключение кабеля питания

- 1** Подключите поставляемый с монитором кабель питания к разъему питания.

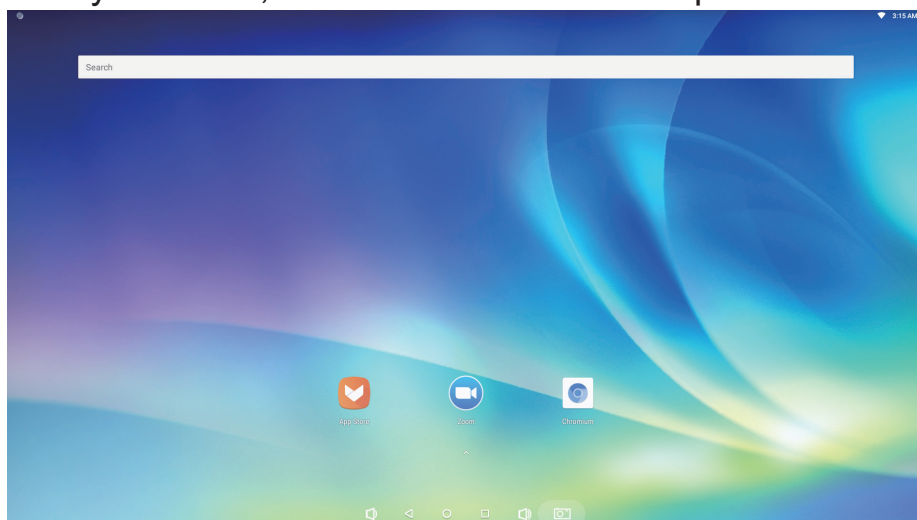


- 2** Подключите другой конец кабеля питания к электрической розетке.

2.3 Включение монитора

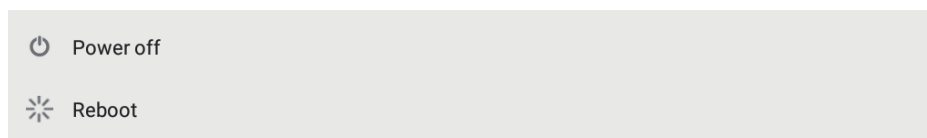
- 1** Подключив кабель питания, для включения устройства нажмите и удерживайте в течение 0,5 с кнопку питания.
- 2** После включения монитора светодиодный индикатор будет постоянно гореть синим светом.
- 3** После короткого запуска появится экран разблокировки. (Если включена функция блокировки экрана.)
- 4** При необходимости прикоснитесь к пиктограмме значка и переместите ее, чтобы разблокировать экран.
- 5** Монитор будет готов к использованию, когда отобразится главный экран.

Нажмите кнопку питания, чтобы включить монитор



Проведите пальцем по экрану вверх для входа в меню приложений

2.4 Выключение монитора



1 Нажмите и удерживайте в течение приблизительно 3 секунд кнопку питания.

2 Когда появится меню выключения, прикоснитесь к **OK**.

3 Сведения о беспроводном мониторе VSD243

3.1 Сенсорный экран

Для навигации и взаимодействия с элементами на экране прямо касайтесь чувствительной поверхности экрана. Для работы с пиктограммами, кнопками, элементами меню, экранной клавиатурой и другими элементами, расположенными на сенсорном экране, используются следующие способы:

Способ	Описания
Прикосновение	Просто прикоснитесь к элементам пальцем. - Используется для элементов на экране, включая пиктограммы приложений и настроек. - Ввод букв и символов с экранной клавиатуры. - Нажатие экранных кнопок.
Прикосновение и удержание	Прикоснитесь к элементу на экране и не убирайте палец до тех пор, пока не будет выполнено действие.
Перетаскивание	Прикоснитесь к элементу и перетащите его в необходимое положение, не убирая палец. - Перемещение элемента на экране. - Прокрутка главного экрана, веб-страниц, списков, записей, миниатюр фотографий, контактов и т. д.
Скольжение	После прикосновения быстро проведите пальцем по поверхности экрана без остановок.
Уменьшение	Сведите два пальца вместе на экране, чтобы уменьшить отображение изображения или веб-страницы.
Увеличение	Разведите два пальца на экране, чтобы увеличить отображение изображения или веб-страницы.

ПРИМЕЧАНИЕ

- Соединяя три точки, можно масштабировать частоту всего монитора, двумя пальцами можно поворачивать и масштабировать изображение, а также предусмотрены речевой вывод для слепых пользователей и режим навигации жестами.

3.2 Приложения, виджеты и ярлыки

Кнопки с программируемыми функциями или пиктограммы обеспечивают самые разнообразные функции и ярлыки. Получить доступ ко всем функциям монитора можно с главного экрана. На нем отображаются пиктограммы, виджеты, ярлыки и т. д.

Приложения: программное обеспечение, позволяющее выполнять конкретную задачу. Питание вкл.

В устройстве уже уставлены самые различные приложения. Также можно загрузить дополнительные приложения из Aptoide Store.

Виджеты: Виджеты - это приложения, которые можно запускать непосредственно с главного экрана. Пример: Часы, фоторамка и т.д.

Ярлыки: ссылки, которые можно создавать на главном экране для быстрого доступа к установленным приложениям.

3.3 Главный экран

После включения монитора сразу отображается центральный главный экран. На главном экране можно разместить все ярлыки, установленные на устройстве.

Главный экран состоит из двух панелей. Для просмотра дополнительных виджетов, ярлыков или других элементов, расположенных на каждой панели, проведите пальцем влево или вправо на центральном главном экране. В каждую панель можно добавлять ярлыки и виджеты. Также можно изменить обои для каждой панели.



№		Элемент	Описания
1	3:11	Date & Time (Дата и время)	Установка текущей даты и времени.
2		Ярлыки	Чтобы добавить кнопку быстрого вызова приложения на главный экран и переместить ее в другое место, прикоснитесь и удерживайте пиктограмму приложения. Пиктограмма позволяет быстро открыть элемент по ссылке.
3		Apps (Приложения)	Проведите пальцем по экрану вверх для перехода на страницу меню приложений и просмотра всех приложений, установленных в вашем устройстве.
4		Ethernet/Wi-Fi	Если функция Wi-Fi включена, в правом верхнем углу экрана отображается значок Ethernet/ Wi-Fi.
5		Back (Назад)	Возврат к предыдущему экрану или варианту.
6		Клавиша «Home»	Кнопка позволяет в любое время вернуться к центральному главному экрану.
7		Недавние приложения	Прикоснитесь к этой кнопке, чтобы вывести список изображений недавно использовавшихся приложений. Чтобы открыть приложение, прикоснитесь к его изображению.
8		Снимок экрана	Прикоснитесь к этой кнопке, чтобы захватить экранное изображение.
9		Кнопка уменьшения громкости	Регулировка уровня громкости (-) в экранном меню.
10		Кнопка увеличения громкости	Регулировка уровня громкости (+) в экранном меню.

3.4 Пользовательская настройка главного экрана

3.4.1 Добавление элемента (ярлык)

- На экране **приложений** прикоснитесь к вкладке **APPS (ПРИЛОЖЕНИЯ)** или **WIDGETS (ВИДЖЕТЫ)**, чтобы войти в экран настройки приложений или виджетов.
- В зависимости от добавляемого элемента выберите **APPS** или **WIDGETS**.
- Прикоснитесь к элементу, который необходимо добавить на выбранный главный экран, и не убирайте с него палец.

3.4.2 Перемещение элемента

- На главном экране прикоснитесь к элементу, который хотите переместить, и не убирайте с него палец.
- Переместите элемент в новое положение.
- Уберите палец, чтобы установить элемент в новое место.

3.4.3 Удаление элемента

- На главном экране прикоснитесь к элементу, который хотите удалить, например виджету или ярлыку, и не убирайте с него палец.
- В верхней части главного экрана отображается **“X Remove (X Удалить)”**.
- Перетащите элемент на **“X Remove (X Удалить)”**.
- Уберите палец, чтобы удалить элемент.

3.4.4 Изменение обоев



- Прикоснитесь к пустому месту на экране и не убирайте палец.
- На экране отобразится экран настройки **Choose wallpaper from (Выбрать обои)**.
- Выберите один из источников обоев, прикоснувшись к определенной пиктограмме.
- Щелкните изображение необходимых обоев.
- После завершения выбора обоев прикоснитесь к надписи **Set wallpaper (Установить обои)**, чтобы обновить обои главного экрана.

- У некоторых обоев можно изменять цвет, например у обоев Magic Smoke. Если при замене заставки отображается **"Settings... (Настройки...)"**, коснитесь этой кнопки. В верхней части экрана отображается **"Tap to change (Коснитесь для изменения)"**. Коснитесь экрана для настройки цвета обоев. Прикосновением к экрану прокрутите различные цвета.
- Чтобы вернуться на предыдущий экран без изменений, коснитесь кнопки **Back (Назад)**.

ПРИМЕЧАНИЕ

- Для всех панелей главных экранов используется один и тот же фон. Нельзя настроить разные обои для отдельных панелей главного экрана.

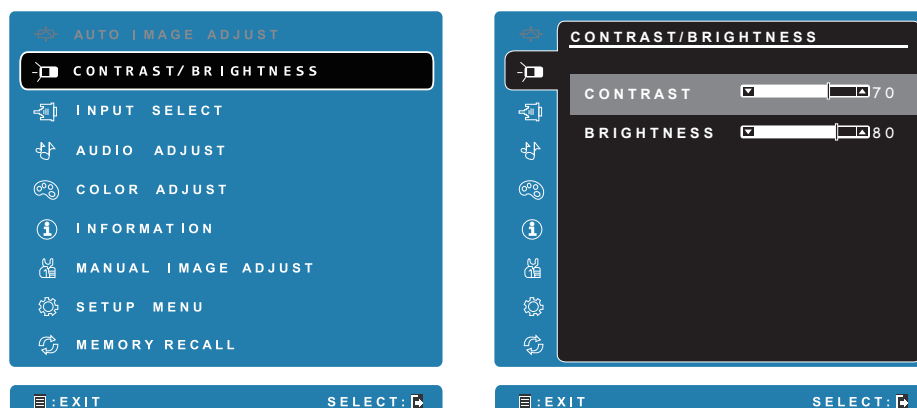
3.5 Подключение к совместимым с HDMI устройствам через вход HDMI

HDMI (High-Definition Multimedia Interface = мультимедийный интерфейс высокой четкости) представляет собой компактный аудио/видео интерфейс для передачи несжатых аудио/видео данных. HDMI обеспечивает наилучшее качество при воспроизведении видео и игр. Монитор VSD243 оборудован входом HDMI, предназначенным для подключения внешних устройств, совместимых со стандартом HDMI. Для воспроизведения видео высокой четкости к монитору VSD243 можно подключать ПК, ноутбук, Blu-ray-плеер или другое устройство, совместимое со стандартом HDMI.

С чего начать

- 1** Приготовьте кабель HDMI для подключения разъема типа A (HDMI) к разъему типа A (HDMI).
 - 2** Подключите один конец кабеля HDMI к источнику сигнала, совместимому со стандартом HDMI.
 - 3** Подключите другой конец кабеля HDMI к входному порту HDMI, расположенному на задней панели монитора VSD243. Нажмите пиктограмму выбора режима (SELECT),  чтобы переключиться на режим HDMI.
 - 4** При подключении ПК всегда настраивайте соответствующее разрешение.
VSD243 поддерживает разрешение до 1920x1080.
-

4 Экранное меню



Нажмите кнопку «**Menu/Exit (Меню/Выход)**» в нижнем правом углу монитора VSD243 для запуска экранного меню настройки. На экране настройки экранного меню можно настраивать параметры контрастности/яркости, выбора входа, авторегулировки, настройки цвета, информации, ручной настройки изображения, меню настроек и функцию вызова ячейки памяти.

4.1 Панели регулировок

Контрастность/яркость:

Контрастность Прикоснитесь к ползунку на панели «**Contrast**» (**Контрастность**) и перетащите его, чтобы отрегулировать контрастность экрана. Перетащите ползунок вправо, чтобы увеличить контрастность. По умолчанию контрастность установлена на 70.

Яркость Перетаскивая ползунок панели «**Brightness (Яркость)**», отрегулируйте уровень яркости экрана. Перетащите ползунок вправо, чтобы увеличить яркость. По умолчанию яркость установлена на 100.

Авторегулировка:

Прикоснитесь к ползунку на панели **Volume (Громкость)** и перетащите его, чтобы отрегулировать громкость. Перетащите ползунок вправо, чтобы увеличить громкость. По умолчанию уровень громкости установлен на 50. Здесь вы можете отключить звук или прослушать другие звуки.

4.2 Элементы функций

Выбор входа: Выберите источник входного сигнала HDMI или Android. Подключите кабель HDMI к другому источнику HDMI, а затем выберите вход HDMI.

Настройка цвета: Доступны значения: sRGB, Bluish, Cool, Native, Warm и другие пользовательские цвета.

Информация: Выберите этот элемент для отображения информации о мониторе VSD243, включая разрешение, частоту развертки по горизонтали, частоту развертки по вертикали, частоту пикселизации, номер модели и веб-сайт.

Ручная настройка изображения: Доступны параметры: резкость, динамическая контрастность, соотношение сторон, развертка, энергосберегающий режим, ViewMode и фильтр синего света.

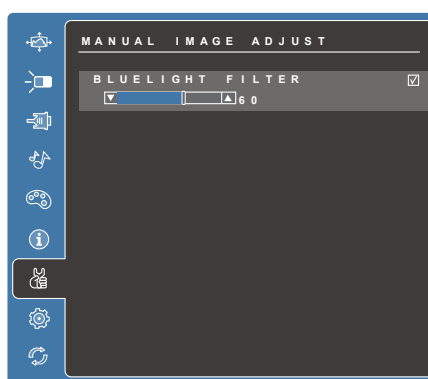
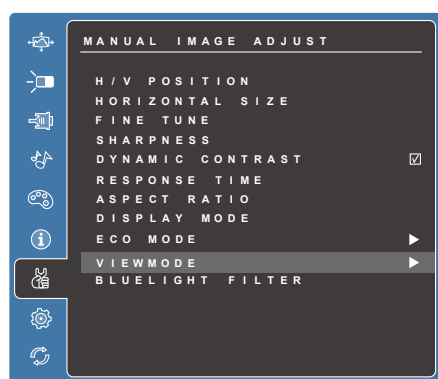
Меню настроек: Доступны параметры: выбор языка, уведомление о разрешении, положение экранного меню, время выключения экранного меню при бездействии, фон экранного меню, индикатор питания и "спящий" режим.

Обращение к памяти:

Выберите функцию Memory Recall (Обращение к памяти) для восстановления заводских настроек экранного меню по умолчанию.

ПРИМЕЧАНИЕ

- Для экранного меню поддерживаются следующие языки: English (английский), Deutsch (немецкий), Francais (французский), Italian (итальянский), Spanish (испанский), Japanese (японский), Simplified Chinese (китайский, упрощенное письмо) и Traditional Chinese (китайский, традиционное письмо).
- Функция ViewMode позволяет настроить режимы просмотра "стандартный, игровой, фильм, веб-сайт, текст и моно" для получения оптимального качества изображения.
- Фильтр синего света позволяет снизить уровень синего света для снижения напряжения органов зрения при просмотре.



4.3 Уведомления экранного меню

о бездействии:

Экранное меню закроется, и монитор вернется к исходному экранному меню, если экранное меню не используется в течение заданного времени.

No signal

- Отсутствует подключение HDMI.
- Подключение между источником сигнала HDMI и беспроводным монитором неактивно. Убедитесь, что источник сигнала HDMI не отключен, не находится в режиме гибернации или в спящем режиме.

4.4 Настройка экранного меню и кнопок быстрого доступа

Блокировка экранного меню: Нажмите и удерживайте экранное меню  и кнопку со стрелкой вверх [▲] в течение 10 секунд. При нажатии любой кнопки в течение 3 секунд отображается сообщение **OSD Locked (Экранное меню заблокировано)**.

Деблокирование экранного меню: Для снятия блокировки снова нажмите и удерживайте кнопку  и кнопку со стрелкой вверх [▲] в течение 10 секунд.

Блокировка кнопки питания: Нажмите и удерживайте кнопку  и кнопку со стрелкой вниз [▼] в течение 10 секунд. При нажатии кнопки питания в течение 3 секунд отображается сообщение **Power Button Locked (Кнопка питания заблокирована)**. Независимо от данного параметра, после перебоя в подаче электроэнергии питание монитора автоматически включается после возобновления подачи электроэнергии.

Деблокирование кнопки питания: Для снятия блокировки снова нажмите и удерживайте кнопку  и кнопку со стрелкой вниз [▼] в течение 10 секунд.

Включение/отключение DDC/CI: Нажмите одновременно кнопки  и [▼] для переключения режимов SSC/CI и DDC/2B (включение/отключение DDC/CI), чтобы компьютер мог посылать специальный набор команд управления монитором (MCCS) для управления устройствами, а также получения сигналов с датчиков устройств с использованием двунаправленной связи.

5 Поиск и устранение неисправностей

5.1 Проблемы сенсорного экрана

Неисправности	Причина	Решения
Сенсорный экран не реагирует на жесты или не обрабатывает их надлежащим образом.	электрический шум в процессе включения устройства	Снова подключите кабель USB.
	Капля воды или пятно над стеклянной поверхностью.	Вытрите каплю воды или пятно и снова подключите кабель USB.
При подключении кабеля USB к разъему USB тип B сенсорная функция монитора VSD243 в режиме HDMI не работает.	Настройки разрешения экрана ПК нескольких мониторов неправильно установлены на значение "дублировать эти мониторы."	Измените настройки разрешения ПК с "дублировать эти мониторы" на "показывать рабочий стол только на 2" (VSD243)

5.2 Другие неисправности

Неисправности	Решения
Отсутствует питание	- Если индикатор питания не становится синим - Убедитесь, что адаптер питания подключен к подходящей электрической розетке. - Убедитесь в том, что разъем постоянного тока надежно подключен в соответствующее гнездо под крышкой на задней панели монитора VSD243. - Проверьте электрическую розетку, подключив к ней другое устройство (например, настольную лампу). - Если питания нет и после этого, обратитесь в службу поддержки ViewSonic или к продавцу устройства.
Отсутствует изображение	Проверьте внешний источник HDMI и его подключение.
Монитор заблокирован	Перезапустите устройство VSD243.
Приложение не работает	Проконсультируйтесь с разработчиком приложения.
Нет сети	Проверьте настройки Wi-Fi, если есть, попытайтесь подключиться кабелем Ethernet.
Нет звука	Проверьте уровень настройки громкости.

6 Приложение

Технические характеристики

Технические характеристики ЖК-дисплея

Размер	60 см (видимая область 23,6 дюймов)
Разрешение	1920x1080
Яркость	250 кд/м ²
Подсветка	Индикатор
Толщина	47 мм
Сенсорный экран	РСТ с поддержкой касания в 10 точках

Оборудование

Кнопки	Кнопка питания *1 Клавиши управления *4
Светодиодный индикатор питания	Синий (вкл.) / Желтый (энергосбережение)
Порты ввода-вывода	ЛВС RJ45, поддержка 10/100/1000 Мбит/с ВЫХОД HDMI Вход HDMI Гарнитура Микрофонный вход SD card (Карта памяти SD) Mini USB *1 (OTG) (5 В постоянного тока ■■■, 500 мА) Вход питания постоянного тока USB тип А *4 (5 В постоянного тока ■■■, 500 мА) USB тип В *1 (KVM) (5 В постоянного тока ■■■, 500 мА)
Камера	AF камера 5,0 МП
Расположение микрофона	Слева и справа от веб-камеры
Устройство чтения карт памяти	SD card (Карта памяти SD)
Динамики	2,5 Вт *2

Адаптер Input (Вход): 110 - 230 В
Выход: 12 В, 4 А (48 Вт)

Физические
размеры 593 x365x47(мм) 23,35x14,37x1,85(дюймов)

Масса 5,62 кг (Нетто)
8,12 кг (Брутто)

ПО

ОС Android 8.1 (Oreo)

Система

ЦП/SoC Rockchip RK3288W

Частота 1,8 ГГц

Количество ядер четыре

Графика встроенная

Память DDR3 2 Гб, скорость до 800 Мбит/с

хранилище eMMC (NAND), 16 ГБ

WLAN 802,11 b/g/n

Условия окружающей среды

Температура и
влажность Эксплуатация: 20%~90% @ 35°C, без образования
конденсата
Storage (Память): 90% отн. влажн.

Высота над
уровнем моря 0 - 2000 м

Принадлежности

Кабель питания
(в соответствии со стандартами страны)
Адаптер питания *1
Краткое руководство по эксплуатации x *1

Техническая поддержка покупателей

Для получения технической поддержки или сервисного обслуживания, см. информацию в следующей таблице или обратитесь в место приобретения оборудования.

ПРИМЕЧАНИЕ. Вам потребуется назвать серийный номер изделия.

Страна/регион	Веб-сайт	Т = телефон С = ОБЩЕНИЕ В ОНЛАЙНОВЫХ ЧАТАХ	Эл. почта
Австралия/ Новая Зеландия	www.viewsonic.com.au	AUS= 1800-880-818 NZ= 0800-008-822	service@au.viewsonic.com
Канада	www.viewsonic.com	T= 1-866-463-4775	service.ca@viewsonic.com
Европа	www.viewsoniceurope.com	www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/	
Гонконг	www.hk.viewsonic.com	T= (852)-3102-2900	service@hk.viewsonic.com
Индия	www.in.viewsonic.com	T= 1800-419-0959	service@in.viewsonic.com
Корея	ap.viewsonic.com/kr/	T= 080-333-2131	service@kr.viewsonic.com
Латинская Америка	www.viewsonic.com/la/	C= http://www.viewsonic.com/la/soporte/servicio-tecnico	soporte@viewsonic.com
Nexus Hightech Solutions, Cincinnati #40 Desp. 1 Col. De los Deportes Mexico D.F. Тел.: 55) 6547-6454 55)6547-6484 Для других мест см. информацию по ссылке http://www.viewsonic.com/la/soporte/servicio-tecnico#mexico			
Макау	www.hk.viewsonic.com	T= 853 -2833 -8407	service@hk.viewsonic.com
Ближний Восток	ap.viewsonic.com/me/	Обращайтесь к поставщику оборудования	service@ap.viewsonic.com
Пуэрто-Рико и Виргинские острова	www.viewsonic.com	T= 1-800-688-6688 (английский язык)C= http://www.viewsonic.com/la/soporte/servicio-tecnico	"service.us@viewsonic.com soporte@viewsonic.com"
Сингапур/	www.viewsonic.com/sg/	T= 65 6461 6044	service@ap.viewsonic.com
Малайзия	www.viewsonic.com/my/	T= 1800 - 88 - 8997	service@ap.viewsonic.com
Таиланд	www.viewsonic.com/th/	T= 02-7214091-3	service@ap.viewsonic.com
Южная Африка	ap.viewsonic.com/za/	Обращайтесь к поставщику оборудования	service@ap.viewsonic.com
США	www.viewsonic.com	T= 1-800-688-6688	service.us@viewsonic.com
Индонезия	www.viewsonic.com/id/	Обращайтесь к поставщику оборудования	service@ap.viewsonic.com
Япония	www.viewsonic.com/jp/	T= 050-3388-6832	service@ap.viewsonic.com
Филиппины	www.viewsonic.com/ph/	Обращайтесь к поставщику оборудования	service@ap.viewsonic.com
Вьетнам	www.viewsonic.com/vn/	Обращайтесь к поставщику оборудования	service@ap.viewsonic.com
Тайвань	www.viewsonic.com/tw/	T= 0800-899-880	service@tw.viewsonic.com

Ограниченная гарантия Беспроводной монитор ViewSonic®

Действие гарантии.

Компания ViewSonic гарантирует отсутствие дефектов в материалах и производственного брака в изделии на весь срок действия гарантии при нормальном использовании устройства. При обнаружении дефектов в материалах или производственного брака в период действия гарантии компания ViewSonic по своему усмотрению обеспечивает ремонт или замену данного устройства на аналогичное. При замене изделия или его компонентов могут использоваться восстановленные или отремонтированные детали или компоненты. Гарантия на замененное устройство действует в течение срока ограниченной гарантии на исходное устройство. Компания ViewSonic не предоставляет никаких гарантий относительно программного обеспечения сторонних производителей, входящего в комплект поставки или установленного пользователем самостоятельно.

Срок действия гарантии:

На беспроводные мониторы ViewSonic предоставляется гарантия сроком от 1 года до 3 лет в зависимости от страны приобретения, на все детали, за исключением источника света, в течение всего срока службы, начиная с момента первоначального приобретения устройства покупателем. Ответственность за резервное копирование данных перед передачей устройства в ремонт лежит на пользователе. Компания ViewSonic не несет ответственности за потерю данных.

Кто может воспользоваться данной гарантией:

Данная гарантия действительна только для первого покупателя.

На что не распространяется гарантия:

1. Любой продукт с поврежденным, измененным или отсутствующим серийным номером.
2. Повреждение, ухудшение качества или неисправность, возникшие в результате следующих условий.
 - а. Несчастный случай, неправильное использование, небрежное обращение, пожар, наводнение, удар молнии или другие стихийные бедствия, несанкционированная модификация изделия или несоблюдение инструкций, прилагаемых к изделию.
 - б. Ремонт или попытка ремонта любым лицом, не авторизованным компанией ViewSonic.
 - в. Внешнее воздействие на изделие, например колебания напряжения в сети или отключение электроэнергии.
 - г. Использование источников питания или деталей, не соответствующих техническим характеристикам ViewSonic.
 - д. Естественный износ в результате эксплуатации.
 - е. Любая другая причина, не связанная с дефектом изделия.
3. Любой продукт, на котором возникает явление, которое называется остаточным изображением, появляющееся в результате длительного отображения статического (неподвижного) изображения.
4. Расходы на услуги демонтажа, установки, настройки и страховые сборы.

Как получить обслуживание:

1. За дополнительной информацией о получении гарантийного обслуживания обращайтесь в службу поддержки клиентов ViewSonic (см. веб-сайт и страницы «Служба поддержки»). Вам потребуется назвать серийный номер изделия.
2. Чтобы получить гарантийное обслуживание, потребуется предоставить:
 - (а) оригинал товарного чека с датой, (б) ваше имя, (в) ваш адрес, (г) описание проблемы и (д) серийный номер продукта.
3. Отвезите или отправьте изделие в оригинальной упаковке, оплатив доставку, в авторизованный сервисный центр ViewSonic или непосредственно в компанию ViewSonic.
4. За дополнительными сведениями или названием ближайшего сервисного центра ViewSonic обращайтесь в компанию ViewSonic.

Ограничение подразумеваемых гарантий:

Компания не предоставляет никаких гарантий, явных или подразумеваемых, кроме описанных в данном документе, включая подразумеваемые гарантии товарного состояния и пригодности для использования по назначению.

Отказ от ответственности за убытки:

Ответственность компании ViewSonic ограничивается стоимостью ремонта или замены продукта. Компания ViewSonic не несет ответственности в таких ситуациях, как:

1. Порча прочего имущества, вызванная любыми дефектами продукта, ущерб, связанный с причинением каких-либо неудобств, утратой возможности эксплуатации продукта, потерей времени, прибыли, упущенными коммерческими возможностями, потерей деловой репутации, прерыванием деятельности, или другие коммерческие потери, даже если было сообщено о возможности такого ущерба.
2. Любые другие убытки, будь то случайные, косвенные или иные.
3. Любые претензии к клиенту со стороны третьих лиц.
4. Ремонт или попытка ремонта любым лицом, не авторизованным компанией ViewSonic.

Отказ от ответственности в случае обновления через OTA:

Корпорация ViewSonic не несет ответственности за любые ошибки и пропуски в отображаемой информации. Данное обновление микропрограммы предназначено для беспроводного монитора ViewSonic®. ViewSonic не несет ответственности за утерю данных или повреждения, возникшие в результате выполнения обновлений на любом устройстве, либо повреждение или отказ другого оборудования, к которому подключены устройства, случайные, косвенные или иного характера. Вы принимаете на себя всю ответственность за все файлы и данные и создание необходимых резервных копий файлов и данных, хранящихся на любом устройстве, перед выполнением обновления. Пользователи обязаны получить необходимые права на доступ и использование стороннего контента. ViewSonic не несет ответственности за производительность, доступность и использование сторонних изделий и услуг. Наименования компаний и товарные знаки, поименованные в тексте данного руководства, являются собственностью соответствующих компаний. Copyright © 2019 ViewSonic Corporation. Все права защищены.