



AIR SPEED MOBILE HOTSPOT



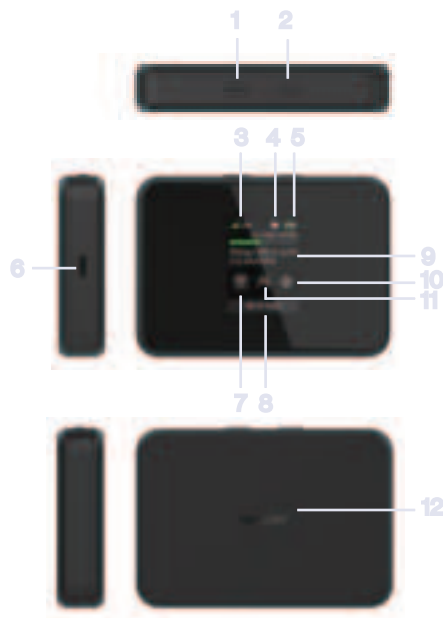
Have questions about your Prepaid mobile hotspot? You're in the right place.

Find out how to set up and use your mobile hotspot, access special features, get help and lots more. We're here to help.

About your mobile hotspot

General appearance

- | | |
|-----------------------------|---------------------------|
| 1. Menu/Navigation button | 8. Icon Labels: |
| 2. Power/OK button | 1)Wi-Fi Info |
| 3. Signal strength | 2)Device List |
| 4. New message notification | 3)Menu |
| 5. Battery indicator | 9. Data Usage Information |
| 6. USB Type C Charging Port | 10.More Settings |
| 7. Menu Option Icons | 11.Device Details |
| | 12.Battery back cover |

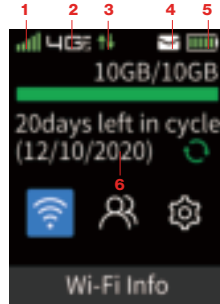


NOTE: Appearance of device may vary.

Using your mobile hotspot

Display layout and icons

1. Signal status icon
2. Network mode icon
3. Send/receive data activity arrows
4. The number of unread messages maximum is 100
5. Battery capacity icon – if battery capacity is lower than 25%, this icon is red
6. Data statistics – used/total



SIM card and battery

Your Airspeed mobile hotspot comes preinstalled with a 4G LTE SIM card.

NOTE:

- when in use. Once the SIM card has been inserted into the mobile hotspot, do not remove.
- Do not remove SIM card when the device is powered on because this may damage the card and the device.
- Do not bend or scratch your SIM card. Avoid exposing your SIM card to static electricity, water or dirt.

Navigating through the Airspeed mobile hotspot

Use the **Menu** and **Power** buttons to select actions displayed at the bottom of the screen. There are 8 main menu screens in addition to the home screen.

Inserting and charging the battery

1. Use the thumb catch at the bottom of your Airspeed mobile hotspot to open the battery cover and align the battery contacts with the terminals in the battery compartment as shown. Push the battery down until it clicks into place. (Figure 1 and 2)



Figure 1



Figure 2

2. Place the battery cover over the battery compartment and press it downward until it clicks into place. (Figure 3)



Figure 3

3. Your Airspeed mobile hotspot comes with a charger. To charge, plug it into an electrical outlet. Connect the USB cable to the charger and the other end into the Airspeed mobile hotspot. Type-C port. (Figure 4)



Figure 4

Removing the 4G LTE SIM card

1. Power off the Airspeed mobile hotspot Remove the battery cover and take out the battery.
2. Gently remove the SIM card from the SIM card slot.

Setting up Wi-Fi connection

1. Press and hold the **Power** button for 3 seconds until the welcome logo is displayed on the screen and Wi-Fi is on.
2. Use your terminal device to search for the wireless network connection with the Wi-Fi's SSID "Verizon-RC400L-CE" and click **Connect**. Enter password. The password can be found by going to the 2.4 GHz Wi-Fi or 5 GHz Wi-Fi info screen. The password is displayed next to the lock icon.

Logging into the device management website

1. Make sure your device is connected to the Airspeed mobile hotspot via Wi-Fi.
2. Open the browser, and enter <http://192.168.1.1> or my.mobilehotspot in the address bar.

Enter username and password and click **Login**. You have the ability to modify the password and user name and configuration.

NOTE: The default username is "admin"; the default password is the same as the Wi-Fi password. See **Setting up Wi-Fi connection**.

How to change the username and password

1. Log in to <http://192.168.1.1> or my.mobilehotspot and select **Settings**, and enter the Management page.
2. Select **System Admin**. Enter current and new user name or password that you want to change.
3. Select **Apply** button, wait for the screen to display **Success**, and then log out.

Support and more

Troubleshooting

If you are having trouble with Airspeed mobile hotspot, here are a few things you can do to get it to function properly.

1. If the mobile hotspot is not responsive, reboot it by pressing the **Power** button for about 8 seconds.
2. Restore factory settings.



From your computer, visit **verizon.com/support**.



Customer service

Call **800.922.0204**

Twitter **@VZWSupport**

Important customer information

The services described in this guide are only for your personal use. Services are subject to the Customer Agreement which can be found at vzw.com/csa, your Plan, and the Verizon Privacy Policy. For more information about our privacy practices visit verizon.com/privacy.

AIRSPEED MOBILE HOTSPOT



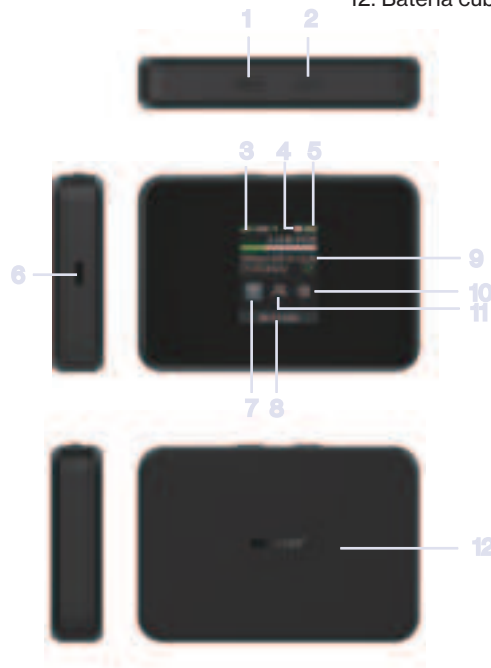
¿Tienes preguntas sobre tu hotspot móvil Prepaid? Estás en el lugar correcto.

Entérate de cómo configurar y usar tu hotspot móvil, acceder a funciones especiales, obtener asistencia y mucho más. Estamos aquí para ayudarte.

Acerca de tu hotspot móvil

Apariencia general

- | | |
|----------------------------------|--------------------------------|
| 1. Botón de menú/navegación | 8. Etiquetas de Íconos: |
| 2. Botón de encendido /OK | 1) Información Wi-Fi |
| 3. Intensidad de la señal | 2) Lista de dispositivos |
| 4. Notificación de nuevo mensaje | 3) El menú |
| 5. Indicador de batería | 9. Información de uso de datos |
| 6. Puerto de carga USB tipo C | 10. Más ajustes |
| 7. Ícono de información de Wi-Fi | 11. Detalles del dispositivo |
| | 12. Batería cubierta trasera |

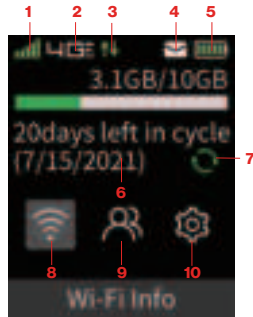


NOTA: La apariencia del dispositivo puede variar.

Cómo usar tu hotspot móvil

Disposición de la pantalla e íconos

1. Ícono de estado de señal
2. Ícono de modo de red
3. Flechas de actividad de datos enviados/recibidos
4. El número máximo de mensajes no leídos es 100
5. Ícono de capacidad de la batería – si la capacidad de la batería es menos de 25%, este ícono estará en rojo
6. Estadísticas de datos – usados/total
7. Ícono de actualización de datos
8. Ícono de información de Wi-Fi
9. Ícono de dispositivos conectados
10. Ícono del menú de ajustes



Tarjeta SIM y batería

Tu Airspeed Mobile Hotspot viene con una tarjeta SIM 4G LTE preinstalada.

NOTA:

- La tarjeta SIM DEBE permanecer en tu Airspeed Mobile Hotspot cuando lo estés usando. Una vez que hayas insertado la tarjeta SIM en el hotspot móvil, no la retires.
- No retires la tarjeta SIM cuando el dispositivo esté encendido, ya que esto puede dañar la tarjeta y el dispositivo.
- No dobles ni rasgues la tarjeta SIM. Evita exponer tu tarjeta SIM a electricidad estática, agua o suciedad.

Cómo navegar por el Airspeed Mobile Hotspot

Usa el **Menú** y el botón de **Encendido** para seleccionar las acciones que se muestran en la parte inferior de la pantalla. Hay 10 pantallas de menú principal además de la pantalla de inicio.

Cómo insertar y cambiar la batería

1. Usa la hendidura en la parte inferior de tu Airspeed Mobile Hotspot para abrir la tapa de la batería y alinear los contactos de la misma con las terminales en el compartimento de la batería, tal como se muestra. Empuja la batería hacia abajo hasta que encaje en su lugar. (Figura 1 y 2)



Figure 1



Figure 2

2. Coloca la tapa de la batería sobre el compartimento y presiónalo hacia abajo hasta que encaje en su lugar. (Figura 3)



Figure 3

3. Tu Airspeed Mobile Hotspot viene con un cargador. Para cargarlo, enchúfalo en un enchufe eléctrico. Conecta el cable USB al cargador y el otro extremo al puerto Tipo C del Airspeed Mobile Hotspot.(Figura 4)



Figure 4

Cómo extraer la tarjeta SIM 4G LTE

1. Apaga el Airspeed Mobile Hotspot . Quita la tapa de la batería y saca la batería.
2. Extrae la tarjeta SIM de la ranura con suavidad.

Cómo configurar la conexión de Wi-Fi

1. Mantén presionado el botón de **Encendido** por 3 segundos hasta que el logotipo de bienvenida aparezca en la pantalla y el Wi-Fi esté activado.
2. Usa tu dispositivo terminal para buscar la conexión de red móvil con el SSID de Wi-Fi "Verizon-RC400L-CE" y haz clic en **Conectar**. Ingresas la contraseña. Puedes encontrar la contraseña en la pantalla de información de Wi-Fi 2.4 GHz o Wi-Fi 5 GHz. La contraseña aparece junto al ícono de candado.

Inicia sesión en el sitio web de administración del dispositivo

1. Asegúrate de que tu dispositivo esté conectado al Airspeed Mobile Hotspot a través de Wi-Fi.
2. Abre el navegador e ingresa **http://192.168.1.1** o **my.mobilehotspot** en la barra de direcciones.

Ingresas el nombre de usuario y la contraseña, y haz clic en **Iniciar sesión**. Puedes modificar la contraseña, el nombre de usuario y la configuración.

NOTA: El nombre de usuario predeterminado es admin; la contraseña predeterminada es la misma que la contraseña de Wi-Fi. Consulta **Cómo configurar la conexión de Wi-Fi**.

Cómo cambiar el nombre de usuario y contraseña

1. Inicia sesión en **http://192.168.1.1** o en **my.mobilehotspot** y selecciona **Configuración**, e ingresa a la página de Administración.
2. Selecciona **System Admin** (Administración del sistema). Ingresas el nombre de usuario actual y el nuevo o la contraseña que deseas cambiar.
3. Selecciona el botón **Apply** (Aplicar). Esperas a que aparezca la pantalla que diga **Success** (Éxito) y luego cierras la sesión.

Asistencia y mucho más

Solución de problemas

Si tienes problemas con Airspeed Mobile Hotspot , estas son algunas cosas que puedes hacer para que funcione correctamente.

1. Si el hotspot móvil no funciona, reinícialo oprimiendo el botón de **Encendido** por unos 8 segundos.
2. Restablece la configuración de fábrica.



En tu computadora, visita **verizon.com/support**.



Servicio al cliente
Llama al **800.922.0204**
Twitter **@VZWSupport**

Información importante para el cliente

Los servicios descritos en esta guía son solo para tu uso personal. Los servicios están sujetos al Acuerdo con el Cliente que se encuentra en **vzw.com/csa**, tu Plan y la Política de privacidad de Verizon. Para obtener más información sobre nuestras prácticas de privacidad, visita **verizon.com/privacy**.