realme

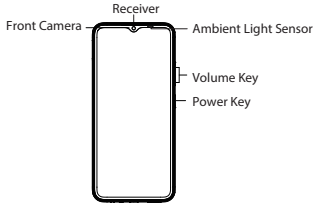
Quick Guide

RMX2195

This user manual provides the product safety information. Before using the phone, please read the Important Information Guide (IIG) carefully.

Greetings from realme mobile

This guide will show you how to use the phone and its important functions. You may also visit realme official website to get more information about the phone.



Warning

- Do not place the phone or battery near or inside the heating equipments, cooking equipments, high pressure vessels (such as microwave ovens, induction cooker, electric oven, heater, pressure cooker, water heater, gas stove, etc.) to prevent the battery overheating which may lead to an explosion.
- The original charger, data cable and battery shall be used. Unapproved chargers, data cables, or batteries that are not certified by the manufacturer may result in electric shock, fire, explosion, or other hazards.
- When charging, please place the device in an environment that has a normal room temperature and good ventilation. It is recommended to charge the device in an environment with temperature ranging from 5°C~35°C.
- Back cover can't be removed.

How to reboot the phone

Press and hold the Power Button and Volume Up Button at the same time until the realme boot animation is displayed to reboot the phone.

How to Transfer Old Mobile Content to a New Mobile

You can use realme Clone Phone to easily transfer photos, videos, music, contacts, messages, apps, etc from your old phone to the new one.

1. If you have an old Android phone, first scan the QR code below, then download and install Clone Phone, next open Clone Phone on both the new and old phones, and follow the on-screen instructions to complete the operation.

https://i.clonephone.coloros.com/download

2. If you have an old iPhone, open Clone Phone on the new phone directly, and follow on-screen instructions to sign in to iCloud account and sync the files.

Performance parameters

Product		RMX2195
Main screen parameter		16.5cm(6.5")
Dimension		164.5×75.9×9.8(mm)
Battery		5860mAh/22.67Wh(Min) 6000mAh/23.22Wh(Typ)
Camera		8Megapixels Front 13Megapixels+8Megapixels +2Megapixels+2Megapixels Rear
Operating temperature		0°C-35°C
SAR Values	FCC SAR	0.708W/kg(Head) 0.924W/kg(Body)

Radio Waves Specifications		
Radio	Frequency	Max. Output Power
GSM	850MHz/900MHz	32.5±1dBm
	1800MHz	30±1dBm
	1900MHz	29.5±1dBm
WCDMA	Bands 1/2/4	23±1dBm
	Bands 5/8	23.3±1dBm
LTE FDD	Bands 1/2/3/4/66	23±1dBm
	Bands 5/8/12/17/26/28	23.3±1dBm
	Band 7	22.5±1dBm
LTE TDD	Bands 38/41	23±1dBm
Bluetooth	2.4-2.4835GHz	7±2dBm(EIRP)
2.4G Wi-Fi	2.4-2.4835GHz	15±2dBm(EIRP)

Standard accessories

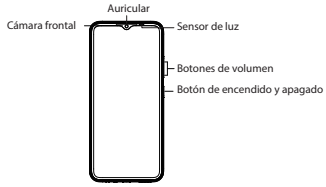
You are provided with the following standard accessories:
1 Phone, 1 Charger, 1 USB data cable, 1 Safety Guide, 1 Quick Guide, 1 SIM Ejector Tool, 1 Protective Case.

Some content may differ from your device depending on the region, service provider, or software version, and is subject to change without prior notice.

5212257 V0.1

Bienvenido a realme mobile

Esta guía le mostrará el uso del teléfono además de sus funciones más importantes. También, puede visitar nuestra página web oficial de realme donde obtendrá mayor información sobre el mismo.



⚠ Advertencia

- No coloque el teléfono o la batería cerca o dentro de equipos de calefacción, electrodomésticos (microondas, cocinas de cualquier tipo, hornos de cualquier tipo o calefactores etc.), menaje de cocina (ollas a presión etc.), para evitar que la batería se sobrecaliente y/o provoque daños en su dispositivo.
- Debe utilizar el cargador, cable y batería originales. Los cargadores, cables o baterías que no cuenten con la autorización y la certificación del fabricante pueden derivar en diversos problemas como; descargas elétricas, incendios, explosiones, daños en la batería u otros peligros.
- Al cargar el dispositivo, colóquelo en un entorno que tenga una temperatura ambiente y ventilación normales. Es recomendable que el dispositivo sea cargado en un entorno con una temperatura que oscile entre 5 °C y 35 °C.
- La carcasa trasera no es extraible.

Cómo forzar el reinicio del teléfono

Mantenga presionados los botones de Encendido y Vol (+) hasta que aparezca la animación de inicio de realme para forzar el renicio del teléfono.

Cómo transferir contenido antiguo a su nuevo teléfono

Puede utilizar la función de realme "Clonar Teléfono" para transferir rápidamente sus fotos, vídeos, música, contactos y aplicaciones a su nuevo teléfono desde el antiguo. Para ello, siga estos pasos:

1. Si tiene un teléfono Android, primero escanee el código QR que aparece a continuación, seguidamente descargue e instale "Clonar Teléfono", abra la aplicación en ambos teléfonos y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la operación.

https://i.clonephone.coloros.com/download

2. Si tiene un iPhone antiguo, abra "Clonar Teléfono" directamente en el nuevo teléfono y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para iniciar sesión en la cuenta de iCloud y sincronizar los archivos.

⚠ NOTA:

Para realizar la configuración inicial (al adquirir el dispositivo o realizar un reseteo de fábrica) es necesario conectarse a una red de datos (WiFi / Datos móviles). Si no se tiene disponible la red de datos, realice la configuración sin tarjeta SIM insertada.

Regulación

Pasos para buscar la Regulación FCC : Dirijase a Ajustes – Información del teléfono – Regulador.

Especificaciones técnicas

Producto		RMX2195
Tamaño de la pantalla		16,5cm(6,5Pulgadas)
Dimensiones		164,5×75,9×9,8(mm)
Batería		5860mAh/22,67Wh(Min) 6000mAh/23,22Wh(Typ)
Cámara		Cuádruple cámara trasera de 13 Mpx + 8 Mpx + 2 Mpx + 2 Mpx Cámara delantera de 8 Mpx
Temperatura para el correcto funcionamiento		0°C-35°C
Valores SAR	FCC SAR	0.708W/kg(Cabeza) 0.924W/kg(Cuerpo)
Características Eléctricas	Entrada	100- 240Vca 50/60Hz 0,5A
	Salida	9Vcc 2A or 5Vcc 2A
Especificación Eléctrica del terminal móvil		3,87 Vcc
Radio FM		Para acceder al Radio FM. Selecciona Extras - Radio FM Se requiere connecar el audifono a modo de antena. El uso de Radio FM no genera costo extra.

Especificaciones de ondas de radio		
Radio	Frecuencia	Potencia máx. de salida
GSM	850MHz/900MHz	32,5±1dBm
	1800MHz	30±1dBm
	1900MHz	29,5±1dBm
WCDMA	Bands 1/2/4	23±1dBm
	Bands 5/8	23.3±1dBm
LTE FDD	Bands 1/2/3/4/66	23±1dBm
	Bands 5/8/12/17/26/28	23,3±1dBm
	Band 7	22,5±1dBm
LTE TDD	Bands 38/41	23±1dBm
Bluetooth	2,4-2,4835GHz	7±2dBm(EIRP)
2,4G Wi-Fi	2,4-2,4835GHz	15±2dBm(EIRP)

Accesorios incluidos

1 Teléfono, 1 Cargador, 1 Cable USB, 1 Guía de seguridad, 1 Guía rápida, 1 Herramienta de extracción de tarjeta SIM, 1 Funda protectora.

Statement

'The Important Information Guide and Warranty Card' contains information regarding safety, operation and customer service.
Before using the realme smartphone, please read all the instructions and the security information below, and keep it for backup.
More detailed instructions are kept in this product as an electronic file. Please read the built-in instructions on the realme smartphone.
For the latest information, please visit https://www.realme.com.

Security information

This mobile phone is suitable for working in an environment of 0°C to 35°C. Temperature for storage should be between -20°C and 45°C.
Excessively high or low temperatures can affect the use of mobile phones and even damage the mobile phone and battery.
When using this mobile phone, please avoid places near telephone, television, radio, and office automation machines. Please charge this mobile phone in an environment between 5°C and 35°C, so as not to reduce battery performance and standby time. If the phone has a flash charging function, it may not be able to enter the flash charging mode when the temperature is below 15°C or over 35°C.

The operating system of this product supports official system updates. If the user rooted the ROM system of any third party or modified the system file by cracking, it may lead to security risks of the system. realme will not provide any support nor take any responsibility for the final use in these cases.

Battery precautions in use

- Please do not weld battery terminals. Otherwise, it may cause battery leakage, overheat, explosion and fire.
- Please do not press or pierce the battery with hard objects (for example needle or other sharp objects), to avoid damage, battery leak, overheating or fire.
- Battery liquid may be harmful if contacted with skin or clothes, your skin might be hurt. Please immediately wash it with water, or go to hospital at once to seek medical help if necessary.
- If there are any abnormalities like high temperature, discoloration, distortion, bulging, leakage, etc. during operation, charging or preservation, please cease to use the device.
- Do not expose the battery liquid to eyes. It might cause potential blindness. When happens, wash your eyes immediately or go to the hospital if serious.
- Do not disassemble or modify the battery, as it may cause battery leakage, overheating, explosion or fire.
- Do not place or use the battery near fire, heater or other high temperature places. Otherwise, it may cause battery leakage, overheat, explosion or fire.
- If there is battery leakage or strange smell, please immediately move it from open flame in order to avoid fire or explosion.
- Please keep the battery away from moist or wet areas from moisture. Otherwise, it may cause battery overheat, fuming and corrosion.

- Do not place the battery directly in sunlight, or other high temperature areas. Otherwise, battery leakage and overheating may make battery performance descend and service life affected. Keep the battery in a well-ventilated area.
- Do not use the battery or connect it with a high-voltage power supply, otherwise it may cause a short circuit or burst.
- The battery can be charged and discharged hundreds of times at least, but it will eventually wear out.
- Do not dispose the battery as household waste. Dispose the battery according to local regulations.
- Caution: Risk of explosion if battery is replaced by an incorrect type. Dispose of used batteries according to the instructions.

⚠ Warning: Please do not charge the battery over 12 hours.

Other matters of attention

- Adapter shall be installed near the equipment and shall be easily accessible.
- If any part of the product is cracked or damaged, discontinue use immediately and contact the realme Service Center.
- To prevent possible hearing damage, do not listen at high volume levels for long periods.

CE certification information (SAR)

This device was tested for typical body-worn operations with the back of the handset kept 0.5cm away. To maintain compliance with RF exposure requirements, use accessories that maintain a 0.5cm separation distance between the user's body and the back of the handset. The use of belt clips, holsters and similar accessories should not contain metallic components in its assembly. The use of accessories that do not satisfy these requirements may not comply with RF exposure requirements, and should be avoided.

If you are using pacemaker, hearing aid, cochlear implant or other device, please use the phone according to the doctor's advice.

Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE)

This symbol means that according to local laws and regulations your product and/or its battery shall be disposed of separately from household waste. When this product reaches its end of life, user has the choice to give his product to a competent recycling organization. Proper recycling of your product will protect human health and the environment.

- realme mobiles will seek shared responsibility and cooperation from customers in reducing the environmental impact of their products.
- realme mobiles will comply with all the applicable laws related to WEEE management.

EU Declaration of Conformity (DoC)

Hereby, Realme Chongqing Mobile Telecommunications Corp., Ltd. declares that this wireless device is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 2014/53/EU.

The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address: https://www.realme.com/global/support/eu-declaration.

Notice:

Observe national and local regulations where the device is used. This device may be restricted for use, depending on the local network.

The operation frequency in 5150-5350MHz of Wi-Fi 5G are restricted to indoor usage only.

AT	BE	BG	HR	CY	CZ	DK
EE	FI	FR	DE	EL	HU	IE
IT	LV	LT	LU	MT	NL	PL
PT	RO	SK	SI	ES	SE	UK
CH	IS	LI	NO	TR		

Please check Radio Waves Specifications in the Quick Guide to see whether this product supports Wi-Fi 5G or not.

FCC RF Exposure Information and Statement

The SAR limit of USA (FCC) is 1.6 W/kg averaged over one gram of tissue. This device has also been tested against this SAR limit.
This device was tested for typical body-worn operations with the back of the handset kept 1.5cm from the body. To maintain compliance with FCC RF exposure requirements, use accessories that maintain a 1.5cm separation distance between the user's body and the back of the handset. The use of belt clips, holsters and similar accessories should not contain metallic components in its assembly. The use of accessories that do not satisfy these requirements may not comply with FCC RF exposure requirements, and should be avoided.

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions:
(1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

NOTE: The manufacturer is not responsible for any radio or TV interference caused by unauthorized modifications to this equipment. Such modifications could void the user's authority to operate the equipment.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
-Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
-Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help
- This device and its antenna(s) must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

Este manual del usuario proporciona la información de seguridad operacional del producto. Antes de usar el teléfono, lea detenidamente la Guía de seguridad.

Declaración

La 'Guía de seguridad' contiene información relativa a la seguridad operacional, la operación y el servicio al cliente. Antes de usar el teléfono inteligente realme, lea todas las instrucciones y la información sobre seguridad física incluidas a continuación, y guárdelas para respaldo. Se dispone de instrucciones más detalladas en este producto, en la forma de archivo electrónico. Lea las instrucciones incorporadas al teléfono inteligente realme. Para conocer la información más reciente, visite http://www.realme.com.

Información de seguridad operacional y seguridad física

Lea toda la información antes de usar el dispositivo para asegurar un uso seguro y correcto.

- Este teléfono celular es apto para funcionar en un ambiente de 0 °C a 35 °C. La temperatura de almacenamiento debe estar entre -20 °C y 45 °C. Las temperaturas excesivamente altas o bajas pueden dañar el teléfono celular o reducir la vida útil de la batería.
- Para cargarlo, coloque el dispositivo en un área bien ventilada. Cargue este teléfono celular en un ambiente de temperatura entre 5 °C y 35 °C. Si el teléfono tiene una función de carga rápida, es posible que no pueda entrar al modo de carga rápida cuando la temperatura es inferior a 15 °C o superior a 35 °C.
- No cargue la batería más de 12 horas.
- El adaptador, como dispositivo de desconexión del suministro eléctrico, debe instalarse cerca del dispositivo y en lugar fácilmente accesible.
- Use cargadores, cables de datos, baterías y demás accesorios aprobados por el fabricante, a fin de prevenir los posibles peligros de electrocución, incendio, explosión u otros peligros.

- La tapa trasera no se puede retirar.
- No reemplace, desensamble, modifique, aplaste mecánicamente o corte la batería, puesto que puede causar fugas, recalentamiento, explosión o incendio de la batería.
- No coloque el teléfono o la batería directamente bajo la luz solar, cerca o adentro de fuentes de calor o en un lugar con baja presión de aire, puesto que puede causar la explosión o fugas de la batería.
- Para evitar daños de las piezas o circuitos internos de su dispositivo, no lo use en ambientes polvorientos, con humo, húmedos o sucios, o cerca de campos magnéticos.
- Si alguna parte del producto está rota o dañada, suspenda su uso inmediatamente y póngase en contacto con el Centro de servicio de realme.
- Cumpla todas las advertencias y reglamentaciones de seguridad operacional relativas al uso de teléfonos celulares mientras conduce un vehículo.
- Apague su dispositivo en las áreas con atmósfera potencialmente explosiva y cumpla todas las señales e instrucciones.
- La batería se puede cargar y descargar varios centenares de veces como mínimo, pero finalmente se desgastará.
-
  - Para evitar daños auditivos causados por altas presiones sonoras, no escuche a niveles altos de volumen durante períodos prolongados.
  - Escuchar con un dispositivo portátil a alto volumen puede dañar los oídos del usuario y causar trastornos auditivos (sordera temporaria o permanente, zumbidos en los oídos, tinnitus (acufenos) o hiperacusia. Por lo tanto, se recomienda especialmente no usar el dispositivo portátil a máximo volumen o durante más de una hora por día a volumen mediano.

- La operación de este equipo está sujeta las dos condiciones siguientes:
  (1) este equipo o dispositivo no debe causar interferencias nocivas y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan provocar un funcionamiento no deseado.
- Precauciones:
  Se recomienda que las personas con implantes electrónicos coloquen el teléfono celular a 15 cm de distancia del implante o del lado opuesto al mismo.

  1. Recomendaciones de uso:
  No se ha observado ningún peligro relacionado con el uso de un teléfono celular y esta es una medida puramente preventiva.

  2. Para reducir el nivel de exposición a la radiación, debe usar el teléfono celular:

  A. Con buenas condiciones de recepción,
  B. Cuando el indicador de señal muestra señal plena en la barra de recepción de señal.
  C. Con un kit de manos libres.
  D. Dando prioridad al uso de mensajes de datos, SMS y MMS y no a las llamadas.

  3. Las mujeres embarazadas deben mantener el teléfono celular lejos de su abdomen y los adolescentes lejos de la parte inferior de su abdomen.
- Durante o después de la actualización de software del producto se puede eliminar toda la información personal. Respalde su información personal antes de la actualización.
- El sistema operativo de este producto es compatible con las actualizaciones oficiales del sistema. Si el usuario "rooteó" el sistema ROM de algún tercero o modificó el archivo del sistema accediendo sin autorización, puede ocasionar riesgos para la seguridad física del sistema. realme no proporcionará ninguna asistencia ni asumirá responsabilidad alguna por el uso final en estos casos.

- Para entender mejor cómo protegemos su información personal consulte la política de privacidad en el sitio web oficial de realme.
- Observe las instrucciones de seguridad operacional en todos los lugares.
- Para más información, consulte la Guía del usuario de su dispositivo.
- La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:
  1) Es posible que este equipo o dispositivo no causa interferencia perjudicial
  2) Este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que puede causar su operación no deseada.
  El IMEI se encuentra impreso en la etiqueta al reverso del dispositivo móvil o se puede obtener de manera electrónica a través de la marcación *#06# en su dispositivo móvil.

Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (WEEE)

Este símbolo significa que conforme a las leyes y reglamentaciones locales, su producto y/o su batería se deben eliminar separadamente de la basura doméstica. Cuando este producto alcanza el fin de su vida útil, el usuario tiene la opción de entregarlo a una organización de reciclaje competente. El reciclaje correcto de su producto protegerá la salud humana y el medio ambiente.

- realme Mobiles solicitará la responsabilidad y cooperación compartidas de sus clientes para reducir el impacto ambiental de sus productos.
- realme Mobiles cumplirá todas las leyes aplicables relacionadas con la gestión de residuos WEEE.

Información sobre la certificación de la CE (SAR)

El dispositivo se sometió a pruebas para operaciones típicas llevándolo en el cuerpo con la parte trasera del dispositivo mantenida a una distancia de 0,5 cm. Para mantener el cumplimiento de los requisitos de exposición a la RF, use accesorios que mantengan una separación de 0,5 cm entre el cuerpo del usuario y la parte trasera del dispositivo. Los sujetadores para cinturón, portateléfonos u otros accesorios similares no deben contener componentes metálicos en su ensamble.

El uso de accesorios que no satisfagan estos requisitos puede no cumplir los requisitos de exposición a la RF y debe evitarse.

Si usted usa un marcapasos, ayuda auditiva, implante coclear u otro dispositivo, use el teléfono de acuerdo con las instrucciones del médico.

Declaración de conformidad (DoC) de la UE

Por la presente, Realme Chongqing Mobile Telecommunications Corp., Ltd. declara que este dispositivo inalámbrico cumple los requisitos esenciales y otras disposiciones pertinentes de la Directiva 2014/53/EU.

El texto completo de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente dirección de internet: https://www.realme.com/global/support/eu-declaration.

La frecuencia de operación de 5150-5350 MHz de 5G Wi-Fi está restringida al uso en interiores únicamente.

	AT	BE	BG	HR	CY	CZ	DK
	EE	FI	FR	DE	EL	HU	IE
	IT	LV	LT	LU	MT	NL	PL
	PT	RO	SK	SI	ES	SE	UK
	CH	IS	LI	NO	TR		

Consulte las especificaciones de ondas de radio en la Guía rápida para ver si este producto es compatible con 5G Wi-Fi o no.

Conformidad con reglamentaciones de la FCC

Declaración de la FCC

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las disposiciones de la FCC.
La peración está sujeta a las dos condiciones siguientes:
(1) Este dispositivo no debe causar interferencias nocivas y.
(2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan provocar un funcionamiento no deseado.

⚠ Advertencia: El fabricante no es responsable de ninguna interferencia a la radio o la TV causada por modificaciones o cambios no autorizados realizados a este equipo. Tales modificaciones o cambios podrían invalidar la autorización del usuario para operar el equipo.

⚠ Advertencia: Este equipo se sometió a pruebas y se concluyó que cumple los límites para un dispositivo digital Clase B, de conformidad con la parte 15 de las Disposiciones de la FCC. Estos límites están diseñados para brindar una protección razonable contra interferencia nociva en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y se usa de conformidad con las instrucciones, puede causar interferencia nociva a las radiocomunicaciones.

No obstante, no hay garantía de que no se presente la interferencia en una instalación específica. Si este quipo efectivamente causa interferencia a la recepción de señales de radio o televisión, lo cual se puede determinar encendiendo y apagando el equipo, se le invita al usuario a intentar corregir la interferencia mediante una o más de las medidas siguientes:
- Vuelva a orientar o reubicar la antena receptora.
- Aumente la distancia entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo en una toma ubicada en un circuito distinto de aquel al cual está conectado el receptor.
- Consulte al distribuidor o a un técnico de radio/TV con experiencia para que le proporcionen ayuda.

Advertencia de la FCC

- Cualquier cambio o modificación que no haya sido aprobado expresamente por la parte responsable del cumplimiento de normas podría invalidar la autorización del usuario para operar el equipo.
- La o las antenas usadas para este transmisor no deben ser ubicadas junto a ninguna otra antena o transmisor ni funcionar conjuntamente con dichos dispositivos.
- La selección del código de país es para el modelo no estadounidense únicamente y no está disponible para todos los modelos estadounidenses.
  Por norma de la FCC, todos los productos de Wi-Fi comercializados en EE.UU. deben ajustarse para los canales de operación de EE.UU. solamente.

Información de exposición a RF (SAR)

Este dispositivo está diseñado y fabricado a fin de no exceder los límites de emisión para exposición a la energía de radiofrecuencia (RF) establecidos por la Comisión Federal de Comunicaciones del gobierno de EE.UU.

- El límite de SAR establecido por la FCC es 1,6 W/kg. El valor máximo de SAR de este tipo de dispositivo cumple este límite. Consulte la "Guía de inicio rápido" para conocer el valor máximo de SAR informado a la FCC.
- Las pruebas de SAR se realizan utilizando posiciones de operación estándar aceptadas por la FCC con el dispositivo transmitiendo a su nivel de potencia certificado máximo en todas las bandas de frecuencia probadas.
- Aunque la SAR se determina en el mayor nivel certificado de potencia, el nivel real de SAR del dispositivo mientras está en operación puede estar muy por debajo del valor máximo. Esto se debe a que el dispositivo está diseñado para operar a múltiples niveles de potencia de manera que utilice solamente la potencia necesaria para alcanzar la red. En general, mientras más cerca esté usted de la antena de una estación inalámbrica base, será menor la salida de potencia.

- Aun cuando puede haber diferencias entre los niveles de SAR de los diversos dispositivos y en diversas posiciones, todos ellos cumplen los requisitos gubernamentales.
- Este dispositivo también ha sido probado y cumple los lineamientos de exposición a RF de la FCC para usarse con un accesorio que no contenga metal y que posicione al microteléfono a un mínimo de 15 mm del cuerpo. El uso de otros accesorios puede no asegurar el cumplimiento con los lineamientos de exposición a RF de la FCC. Posicione el microteléfono a un mínimo de 15 mm de su cuerpo cuando el dispositivo está encendido.
- Elija sujetadores para cinturón, portateléfonos u otros accesorios similares que se llevan en el cuerpo que no contengan componentes metálicos a fin de respetar la distancia mínima de operación llevándolo en el cuerpo. Los estuches con piezas metálicas pueden alterar el funcionamiento de RF del dispositivo, incluido el cumplimiento de las disposiciones sobre la exposición a la RF, de una manera que no se probó o certificó, y por ello debe evitarse el uso de tales accesorios.

Reglamentación de la compatibilidad con ayudas auditivas (HAC) para teléfonos celulares

- Su teléfono cumple los requisitos de compatibilidad con ayudas auditivas de la FCC.
- La FCC adoptó las disposiciones de HAC para teléfonos inalámbricos digitales.
  Estas disposiciones requieren que ciertos teléfonos se prueben y clasifiquen bajo las normas de compatibilidad con ayudas auditivas del Instituto Nacional Estadounidense de Normas (ANSI) C63.19-2011.
- La norma ANSI de compatibilidad con ayudas auditivas contiene dos tipos de clasificaciones.

- Clasificaciones M: Clasificación de menor interferencia de radiofrecuencia para permitir el acoplamiento acústico con ayudas auditivas.
  - Clasificaciones T: Clasificación para acoplamiento inductivo con ayudas auditivas en modo telecoil.
  - No todos los teléfonos están clasificados. Un teléfono se considera compatible con las ayudas auditivas según las disposiciones de la FCC si está clasificado como M3 o M4 para acoplamiento acústico y T3 o T4 para acoplamiento inductivo.

  Estas clasificaciones se dan en una escala de uno a cuatro, donde cuatro es el más compatible. Su teléfono cumple la clasificación de nivel M3/T3.

  Es importante probar las distintas características de este teléfono en forma exhaustiva y en distintas ubicaciones, usando su ayuda auditiva o implante coclear, para determinar si usted oye algún ruido de interferencia.
- Consulte a su proveedor del servicio o al fabricante de este teléfono para información sobre la compatibilidad con ayudas auditivas. Si tiene preguntas acerca de las políticas de devolución o cambio, consulte a su proveedor del servicio o vendedor minorista del teléfono.
- Los dispositivos auditivos también pueden estar clasificados. El fabricante de su dispositivo auditivo o el profesional de salud auditiva pueden ayudarle a encontrar esta clasificación. Para más información de la FCC acerca de la compatibilidad con ayudas auditivas, acceda a http://www.fcc.gov/cgb/dro.
- No obstante, las clasificaciones de compatibilidad con ayudas auditivas no garantiza que no ocurran interferencias con las suyas. Los resultados varían, en función del nivel de inmunidad de sus dispositivos auditivos y el grado de su pérdida auditiva. Si su dispositivo auditivo resulta ser vulnerable a la interferencia, es posible que no pueda usar satisfactoriamente un teléfono clasificado. Probar el teléfono con su dispositivo auditivo es la mejor manera de evaluarlo en función de sus necesidades personales.

- Este teléfono se probó y clasificó para usar con ayudas auditivas para algunas de las tecnologías inalámbricas que utiliza. No obstante, pueden existir ciertas tecnologías inalámbricas nuevas usadas en este teléfono que aún no se probaron para utilizar con ayudas auditivas.

Operación llevándolo en el cuerpo

El dispositivo cumple las especificaciones de RF cuando se usa cerca de su oído o a una distancia de 1,5 cm de su cuerpo. Asegúrese de que los accesorios del dispositivo, tales como el estuche y el portateléfono, no tengan componentes metálicos. Mantenga el dispositivo alejado de su cuerpo para cumplir el requisito de distancia.

Información de garantía de teléfonos celulares realme

I: Términos de servicio

Gracias por usar el teléfono celular realme. Suministraremos nuestro producto con servicios de garantía completos de acuerdo con las leyes y reglamentaciones nacionales vigentes. En caso de conflicto entre las políticas siguientes y las políticas o comisiones nacionales, prevalecerán las políticas nacionales.

1. Dentro de los 12 meses a partir de la fecha de compra, en caso de que se produzca una falla de funcionamiento durante el uso normal, el cliente puede efectuar un reclamo de mantenimiento. Los accesorios en el paquete de venta tales como el cable de datos , batería (incluida la batería interna) y el cargador tienen 12 meses de garantía.

2. Asegúrese de llenar su tarjeta de garantía del teléfono celular de manera completa, correcta y veraz, solicite al establecimiento comercial que emita una factura y guárdela en lugar seguro.

3. Factura de compra válida: la factura debe indicar el número de serie del teléfono celular, el número de serie de fábrica (número de lote) de los accesorios, el modelo del producto, la fecha de venta, el sello del vendedor, el importe y demás información necesaria.

4. Una tarjeta de garantía y una factura válidas son esenciales para proteger sus derechos a la garantía. (Tarjeta de garantía y factura válidas: la información llenada debe ser completa, veraz y correcta sin alteraciones). Si pierde la factura y la tarjeta de garantía válidas y no puede proporcionarnos una fotocopia de ellas, le proporcionaremos a su teléfono celular un servicio de garantía por 12 meses a partir del día posterior a la fecha de compra del teléfono.

5. Nuestra garantía no cubre los demás accesorios del producto (como el manual del usuario, la tarjeta de garantía, etc.).

⚠ Nota: La garantía arriba indicada solo es válida para los productos vendidos en este país. realme tiene la facultad de efectuar la revisión final y la interpretación de la política de garantía.

II: Instrucciones y condiciones de la garantía

1. Su garantía (refiérase a la tarjeta de información de garantía) es válida solamente para el uso normal de su dispositivo. Todos los daños producidos por factores humanos y cualquiera de las siguientes condiciones están fuera de garantía gratuita y pueden implicar un costo de reparación:

A. Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.

B. Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.

C. Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.

2. Otros

A. Los daños externos (incluidos el desgaste por el uso y los rayones) no están cubiertos por el servicio de garantía);

B. Las fallas causadas por los proveedores (operadores) de Internet y del servicio de información inalámbrico no están cubiertos por la garantía;

C. Nuestra garantía no cubre los servicios prometidos verbalmente por el establecimiento comercial que violen los principios establecidos en la tarjeta de garantía. Para los productos que cumplen los requisitos de reemplazo, usted puede acudir al centro de servicio de garantía aprobado más próximo para solicitar el reemplazo.
En el momento del reemplazo, si el dispositivo es defectuoso, podemos reemplazarlo por uno de igual especificación y modelo.
Si algún accesorio es defectuoso, se reemplazará dicho accesorio, Ambos reemplazos son sin cargo.

3. Si es necesario reparar alguno de nuestros productos, puede llevarlo a cualquier taller de garantía de nuestra red nacional de garantía.

4. Si el producto requiere reparación porque le entró agua o si fue dañado gravemente por factores humanos, el cliente debe firmar primero el formulario de acuerdo de reparación del Centro de servicio al cliente de realme.

5. Todos los componentes, partes y accesorios reemplazados durante el período de garantía pasan a ser propiedad de la Compañía.

III: Consideraciones para enviar para reparación y retirar el dispositivo

1. Al llenar el Formulario de reparación de teléfono celular de realme el cliente debe ingresar información válida en forma manuscrita clara según se requiera (nombre, dirección, número de teléfono y síntomas de la falla).

2. El cliente retirará el teléfono celular presentando el Formulario de reparación de teléfono celular de realme. En caso de que el cliente pierda la copia para el cliente, para retirarlo deberá seguir los procedimientos de denuncia de pérdida con su documento de identidad personal o comprobante válido de identidad.

3. Antes de enviar su dispositivo a reparar, respalde toda la información y los datos que guardó en el teléfono celular (como números de teléfono, mensajes de texto e imágenes) antes de eliminarlos, para evitar la pérdida o daño durante el proceso de prueba e inspección. En ninguna circunstancia el Centro de servicio al cliente de realme y su personal serán responsables o estarán obligados a respaldar o recuperar su información y datos, ni aceptarán responsabilidad alguna por ninguna consecuencia surgida de la pérdida, daño o fuga de su información y datos. Asegúrese de la legalidad de la información y los datos que guardó. Para respetar su privacidad, no transmitiremos, haremos copias de respaldo o examinaremos su información y datos (excepto si fuera necesario para que le proporcionemos los servicios), y nos reservamos el derecho a negarnos a proporcionar servicios debido al contenido ilegal.

Procedimiento para hacer valida la garantía:

Para exigir el cumplimiento de esta garantía, debe enviar la dirección del lugar donde compró el producto o accesorio a la dirección de la persona responsable de los productos y accesorios en este país.

En la dirección del centro de servicio autorizado (que puede consultar de forma gratuita llamando al numero telefónico +528002981413(Para México) y +5723989656(Para Colombia) o enviando correo eletrónico a service.la@realme.com), y presentar el producto o accesorio con sus piezas y componentes.

Tarjeta de garantía ❶

Información del usuario

Nombre del usuario: _____

N.° de teléfono : _____

Dirección del usuario: _____

Código postal : _____

Correo electrónico: _____

Información del producto e & Información del concesionario

Modelo/color/IMEI: _____

Nombre del concesionario: _____

Fecha de compra (DD/MM/AA): _____

Tarjeta de garantía ❷

Información del usuario

Nombre del usuario: _____

N.° de teléfono : _____

Dirección del usuario: _____

Código postal : _____

Correo electrónico: _____

Información del producto e & Información del concesionario

Modelo/color/IMEI: _____

Nombre del concesionario: _____

Fecha de compra (DD/MM/AA): _____

Important Information Guide

realme

realme

5211xxx V0.1