



Garantie und Service Kontaktinformationen

| Land des Kauf | Horizon Hobby               | Telefon/E-mail Adresse   | Adresse                                       |
|---------------|-----------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------|
| EU            | Horizon Technischer Service | service@horizon hobby.de | Hanskampring 9<br>D 22885 Barsbüttel, Germany |
|               | Sales: Horizon Hobby GmbH   | +49 (0) 4121 2655 100    |                                               |

Rechtliche Informationen für die Europäische Union

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>CE</b><br><b>EU Konformitätserklärung</b><br>Horizon LLC erklärt hiermit, dass dieses Produkt konform zu den essentiellen Anforderungen der RED, EMC Direktive, und LVD ist.<br>Eine Kopie der Konformitätserklärung ist online unter folgender Adresse verfügbar :<br>http://www.horizonhobby.com/content/support-render-compliance. |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



**Anweisungen zur Entsorgung von Elektro-und Elektronik-Altgeräten für Benutzer in der Europäischen Union**

Dieses Produkt darf nicht zusammen mit anderem Abfall entsorgt werden. Stattdessen ist der Benutzer dafür verantwortlich, unbrauchbare Geräte durch Abgabe bei einer speziellen Sammelstelle für das Recycling von unbrauchbaren elektrischen und elektronischen Geräten zu entsorgen. Die separate Sammlung und das Recycling von unbrauchbaren Geräten zum Zeitpunkt der Entsorgung hilft, natürliche Ressourcen zu bewahren und sicherzustellen, dass Geräte auf eine Weise wiederverwertet werden, bei der die menschliche Gesundheit und die Umwelt geschützt werden. Weitere Informationen dazu, wo Sie unbrauchbare Geräte zum Recycling abgeben können, erhalten Sie bei lokalen Ämtern, bei der Müllabfuhr für Haushaltsmüll sowie dort, wo Sie das Produkt gekauft haben.

SERVICES DE GARANTIE

Questions, assistance, et réparations

Votre revendeur local spécialisé et/ou le point de vente ne peuvent effectuer une estimation d'éligibilité à l'application de la garantie sans avoir consulté Horizon. Si vous avez commencé à assembler, régler ou utiliser le produit, contactez directement Horizon. Cela vous permettra d'obtenir une réponse plus rapide afin de solutionner votre problème. Pour poser vos questions, contactez le service technique Horizon Hobby de votre pays. Vous trouverez des informations sur le site [www.horizonhobby.com](http://www.horizonhobby.com).

Maintenance ou réparation

Si votre Produit doit faire l'objet d'une maintenance, adressez-vous à Horizon Hobby pour obtenir un numéro de retour produit. Emballez soigneusement le Produit dans un carton. Notez que la boîte d'origine du produit doit être incluse mais elle n'est pas conçue pour supporter les contraintes d'un envoi sans une protection additionnelle. Un envoi par un transporteur vous permet de suivre et comprend une assurance en cas de perte ou dommage du colis. Cependant, Horizon n'est pas responsable des colis avant qu'ils n'arrivent et soient acceptés dans les locaux. Contactez le service client Horizon pour obtenir votre numéro de retour produit, la méthode pour envoyer le colis. Il vous sera demandé : votre nom, votre adresse postale, votre adresse mail, et un numéro de téléphone où vous êtes joignable la journée. Quand vous envoyez un produit à Horizon, veuillez indiquer votre numéro de retour, une liste des éléments fournis et une explication de la panne. Une copie de votre preuve d'achat doit être impérativement incluse pour que la garantie puisse être prise en considération. Veuillez indiquer sur le carton d'envoi votre nom, votre adresse et le numéro de retour produit.

**REMARQUE: Ne jamais renvoyer de batterie Lithium au service Horizon. Si vous avez une question concernant les batteries Lithium, veuillez contacter le service technique Horizon.**

Conditions de Garantie

**Pour la considération de la garantie, vous devez fournir une copie de la preuve d'achat originale indiquant la date d'achat.** Si les conditions permettent l'application de la garantie, votre produit sera réparé ou échangé gratuitement. Les décisions de réparation ou de remplacement sont à la seule discrétion d'Horizon.

Hors garantie

**Si votre cas est jugé hors garantie, le produit sera réparé et un paiement sera exigé, le montant des réparations ne dépassera pas 50% du prix d'achat du produit.** En envoyant l'article au service technique, vous êtes d'accord avec le paiement des réparations sans notification. Un devis des réparations est disponible sur demande. Vous devez indiquer cette demande en envoyant le produit. Vous serez facturé d'une demi-heure de main d'œuvre. De plus, les frais de port pour le retour seront facturés. Horizon accepte pour le règlement, les chèques et les paiements par carte Visa, Mastercard, etc. En envoyant un produit au service Horizon, vous êtes d'accord avec les termes et conditions d'Horizon Hobby visibles sur le site [http://www.horizonhobby.com/content/\\_service-center\\_render-service-center](http://www.horizonhobby.com/content/_service-center_render-service-center).

**ATTENTION : Le service Horizon est limité au Produit conforme à son pays d'utilisation et d'achat. En cas de réception d'un produit non-conforme, celui-ci ne sera pas pris en considération. De plus, vous devrez payer le frais de réexpédition du Produit par transporteur. Horizon gardera le Produit non-conforme pendant 60 jours à compter de la notification, après quoi il sera éliminé sans engager la responsabilité d'Horizon.**

10/15

Informations de contact pour garantie et réparation

| Pays d'achat | Horizon Hobby               | Numéro de téléphone/Courriel | Adresse                                       |
|--------------|-----------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------|
| EU           | Horizon Technischer Service | service@horizonhobby.eu      | Hanskampring 9<br>D 22885 Barsbüttel, Germany |
|              | Sales: Horizon Hobby GmbH   | +49 (0) 4121 2655 100        |                                               |

Information IC

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables auxappareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre lefonctionnement.

Informations de conformité pour l'Union européenne



**Déclaration de conformité de l'Union européenne :**

Horizon Hobby, LLC déclare par la présente que ce produit est en conformité avec les exigences essentielles et les autres dispositions de la RED Directive CEM, et Directive DBT.

Une copie de la déclaration de conformité Européenne est disponible à :  
<http://www.horizonhobby.com/content/support-render-compliance>.

Elimination dans l'Union Européenne

Ce produit ne doit pas être éliminé avec les ordures ménagères. Il est de la responsabilité de l'utilisateur de remettre le produit à un point de collecte officiel des déchets d'équipements électriques. Cette procédure permet de garantir le respect de l'environnement et une meilleure gestion des ressources naturelles. Elle protège de plus le bien-être de la communauté humaine. Pour plus d'informations quant aux lieux d'éliminations des déchets d'équipements électriques, vous pouvez contacter votre mairie ou le service local de traitement des ordures ménagères.

IT Garanzia

Periodo di garanzia

La garanzia esclusiva - Horizon Hobby, LLC, (Horizon) garantisce che i prodotti acquistati (il "Prodotto") sono privi di difetti relativi ai materiali e di eventuali errori di montaggio. Il periodo di garanzia è conforme alle disposizioni legali del paese nel quale il prodotto è stato acquistato. Tale periodo di garanzia ammonta a 6 mesi e si estende ad altri 18 mesi dopo tale termine.

Limiti della garanzia

- (a) La garanzia è limitata all'acquirente originale (Acquirente) e non è cedibile a terzi. L'acquirente ha il diritto a far riparare o a far sostituire la merce durante il periodo di questa garanzia. La garanzia copre solo quei prodotti acquistati presso un rivenditore autorizzato Horizon. Altre transazioni di terze parti non sono coperte da questa garanzia. La prova di acquisto è necessaria per far valere il diritto di garanzia. Inoltre, Horizon si riserva il diritto di cambiare o modificare i termini di questa garanzia senza alcun preavviso e di escludere tutte le altre garanzie già esistenti.
- (b) Horizon non si assume alcuna garanzia per la disponibilità del prodotto, per l'adeguatezza o l'idoneità del prodotto a particolari previsti dall'utente. È sola responsabilità dell'acquirente il fatto di verificare se il prodotto è adatto agli scopi da lui previsti.
- (c) Richiesta dell'acquirente — spetta soltanto a Horizon, a propria discrezione riparare o sostituire qualsiasi prodotto considerato difettoso e che rientra nei termini di garanzia. Queste sono le uniche rivealse a cui l'acquirente si può appellare, se un prodotto è difettoso.

Horizon si riserva il diritto di controllare qualsiasi componente utilizzato che viene coinvolto nella rivalsa di garanzia. Le decisioni relative alla sostituzione o alla riparazione sono a discrezione di Horizon. Questa garanzia non copre dei danni superficiali o danni per cause di forza maggiore, uso errato del prodotto, un utilizzo che viola qualsiasi legge, regolamentazione o disposizione applicabile, negligenza, uso ai fini commerciali, o una qualsiasi modifica a qualsiasi parte del prodotto.

Questa garanzia non copre danni dovuti ad un'installazione errata, ad un funzionamento errato, ad una manutenzione o un tentativo di riparazione non idonei a cura di soggetti diversi da Horizon. La restituzione del prodotto a cura dell'acquirente, o da un suo rappresentante, deve essere approvata per iscritto dalla Horizon.

Limiti di danno

Horizon non si riterrà responsabile per danni speciali, diretti, indiretti o consequenziali; perdita di profitto o di produzione; perdita commerciale connessa al prodotto, indipendentemente dal fatto che la richiesta si basa su un contratto o sulla garanzia. Inoltre la responsabilità di Horizon non supera mai in nessun caso il prezzo di acquisto del prodotto per il quale si chiede la responsabilità. Horizon non ha alcun controllo sul montaggio, sull'utilizzo o sulla manutenzione del prodotto o di combinazioni di vari prodotti. Quindi Horizon non accetta nessuna responsabilità per danni o lesioni derivanti da tali circostanze. Con l'utilizzo e il montaggio del prodotto l'utente acconsente a tutte le condizioni, limitazioni e riserve di garanzia citate in questa sede.

Qualora l'utente non fosse pronto ad assumersi tale responsabilità associata all'uso del prodotto, si suggerisce di restituire il prodotto intatto, mai usato e immediatamente presso il venditore.

Indicazioni di sicurezza

Questo è un prodotto sofisticato di hobbistica e non è un giocattolo. Esso deve essere manipolato con cautela, con giudizio e richiede delle conoscenze basilari di meccanica e delle facoltà mentali di base. Se il prodotto non verrà manipolato in maniera sicura e responsabile potrebbero risultare delle lesioni, dei gravi danni a persone, al prodotto o all'ambiente circostante. Questo prodotto non è concepito per essere usato dai bambini senza una diretta supervisione di un adulto. Il manuale del prodotto contiene le istruzioni di sicurezza, di funzionamento e di manutenzione del prodotto stesso. È fondamentale leggere e seguire tutte le istruzioni e le avvertenze nel manuale prima di mettere in funzione il prodotto. Solo così si eviterà un utilizzo errato e si preverranno incidenti, lesioni o danni.

Domande, assistenza e riparazioni

Il vostro negozio locale e/o luogo di acquisto non possono fornire garanzie di assistenza o riparazione senza previo colloquio con Horizon. Questo vale anche per le riparazioni in garanzia. Quindi in tale casi bisogna interpellare un rivenditore, che si metterà in contatto subito con Horizon per prendere una decisione che vi possa aiutare nel più breve tempo possibile.

Manutenzione e riparazione

Se il prodotto deve essere ispezionato o riparato, si prega di rivolgersi ad un rivenditore specializzato o direttamente ad Horizon. Il prodotto deve essere imballato con cura. Bisogna far notare che i box originali solitamente non sono adatti per effettuare una spedizione senza subire alcun danno. Bisogna effettuare una spedizione via corriere che fornisca una tracciabilità e un'assicurazione, in quanto Horizon non si assume alcuna responsabilità in relazione alla spedizione del prodotto. Inserire il prodotto in una busta assieme ad una descrizione dettagliata degli errori e ad una lista di tutti i singoli componenti spediti. Inoltre abbiamo bisogno di un indirizzo completo, di un numero di telefono per chiedere ulteriori domande e di un indirizzo e-mail.

Garanzia e riparazione

Le richieste in garanzia verranno elaborate solo se è presente una prova d'acquisto in originale proveniente da un rivenditore specializzato autorizzato, nella quale è ben visibile la data di acquisto. Se la garanzia viene confermata, allora il prodotto verrà riparato o sostituito. Questa decisione spetta esclusivamente a Horizon Hobby.

Riparazioni a pagamento

Se bisogna effettuare una riparazione a pagamento, effettueremo un preventivo che verrà inoltrato al vostro rivenditore. La riparazione verrà effettuata dopo l'autorizzazione da parte del vostro rivenditore. La somma per la riparazione dovrà essere pagata al vostro rivenditore. Le riparazioni a pagamento avranno un costo minimo di 30 minuti di lavoro e in fattura includeranno le spese di restituzione. Qualsiasi riparazione non pagata e non richiesta entro 90 giorni verrà considerata abbandonata e verrà gestita di conseguenza.

**ATTENZIONE: Le riparazioni a pagamento sono disponibili solo sull'elettronica e sui motori. Le riparazioni a livello meccanico, soprattutto per gli elicotteri e le vetture RC, sono molto costose e devono essere effettuate autonomamente dall'acquirente.**

10/15

Garanzia e Assistenza - Informazioni per i contatti

| Stato di acquisto | Horizon Hobby               | Telefono/Indirizzo e-mail | Indirizzo                                     |
|-------------------|-----------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------|
| EU                | Horizon Technischer Service | service@horizon hobby.de  | Hanskampring 9<br>D 22885 Barsbüttel, Germany |
|                   | Sales: Horizon Hobby GmbH   | +49 (0) 4121 2655 100     |                                               |

Informazioni sulla conformità per l'Unione Europea



**Dichiarazione di Conformità EU:**

Horizon Hobby, LLC con la presente dichiara che il prodotto è conforme ai requisiti essenziali e ad altre disposizioni rilevanti del RED, direttiva EMC, e LVD.

Una copia della dichiarazione di conformità per l'Unione Europea è disponibile a:  
<http://www.horizonhobby.com/content/support-render-compliance>.



**Istruzioni del RAEE per lo smaltimento da parte di utenti dell'Unione Europea**

Questo prodotto non deve essere smaltito assieme ai rifiuti domestici. Al contrario, l'utente è responsabile dello smaltimento di tali rifiuti che devono essere portati in un centro di raccolta designato per il riciclaggio di rifiuti elettrici e apparecchiature elettroniche. La raccolta differenziata e il riciclaggio di tali rifiuti provenienti da apparecchiature nel momento dello smaltimento aiuteranno a preservare le risorse naturali e garantiranno un riciclaggio adatto a proteggere il benessere dell'uomo e dell'ambiente. Per maggiori informazioni sui centri di raccolta, contattare il proprio ufficio locale, il servizio di smaltimento rifiuti o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.