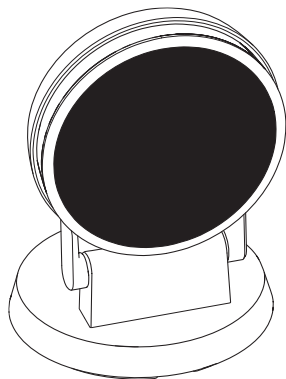


# Honeywell Home



## C2 Wi-Fi Security Camera

### Quick Installation Guide



## Download the Honeywell Home app

**NOTE:** Have your Wi-Fi password available.

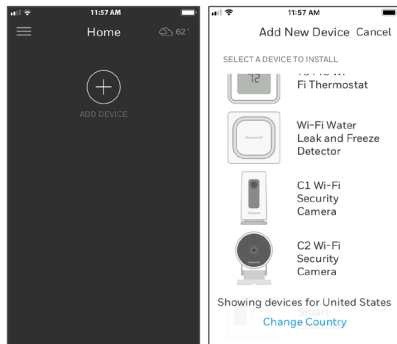
- 1 Make sure bluetooth is enabled on your mobile device.
- 2 Search for **Honeywell Home** in the App Store or Google Play.
- 3 Download the Honeywell Home app.



# Installation

## Launch the app

- 1 Launch the Honeywell Home app.
- 2 Create an account (if necessary), or sign in to your Honeywell Home account. Tap **ADD DEVICE** or the plus sign.
- 3 Select the C2 Wi-Fi Camera to install, then follow the instructions in the Honeywell Home app to name the camera and its location.



## Connect the power cord

- 1 Plug the power cord's micro USB end into the camera.
- 2 Plug the power cord's USB end into the wall outlet adapter, and plug your camera into a power outlet.
- 3 Wait until the LED on the camera blinks blue (about 1 minute), then tap **NEXT**.

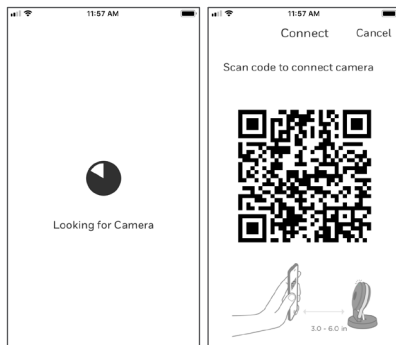


**NOTE:** If the LED turns solid red, it means the connection mode timed out. Unplug the camera and plug it back in.

# Connect

## Connect to mobile device

- 1 Enable bluetooth on your mobile device.
- 2 The app will look for the camera.
  - For one camera, it will connect automatically.
  - For more than one camera, the app will prompt you to select one camera at a time. Each camera has a unique MAC ID printed on the back. Use that ID to select the camera you want to connect.
- 3 A QR code will display in the app. To connect your camera to the app, hold the QR code approximately 3-6 inches (7-15 cm) from the camera lens.
- 4 The camera LED turns purple and the camera beeps.

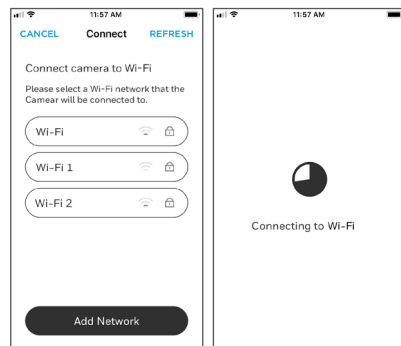


## Connect to Wi-Fi

Be sure you are on the same Wi-Fi network you wish to connect your camera to.

- 1 Choose your Wi-Fi network from the list. Tap **NEXT**.
- 2 Enter your Wi-Fi password, if necessary. Tap **NEXT**.

**NOTE:** The camera will beep during some steps in this process.



## Wi-Fi connection LEDs

During Wi-Fi connection, the LED indicates the following.

| LED                       | Camera state                                                                                                                      |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Blinking Green            | Connecting to Wi-Fi network.                                                                                                      |
| Solid Green               | Connected to Wi-Fi network.                                                                                                       |
| Solid Red (for 2 seconds) | Connection failed. LED will then turn solid purple.                                                                               |
| Solid Purple              | QR Code scan complete.<br>Go to “Connect to Wi-Fi” on page 3.                                                                     |
| Blinking Blue             | Camera has lost bluetooth connection. Unplug camera and plug it back in. See “Connect the power cord” on page 2 for instructions. |

## Options

Choose your Geofencing and Honeywell Membership options (if you skip them you can change them easily later).

## Placement

### With stand

Place the camera in a desired location for viewing and recording.

### On the wall

You can also mount the camera directly to the wall without the stand.



# Operation

## Honeywell Home app experience

When you launch the application, your Home screen is displayed.

All of your devices (cameras, thermostats, water leak detectors, etc.) are displayed. Select a camera from the list to view live video from that camera.

## Testing smoke/CO alarm detection

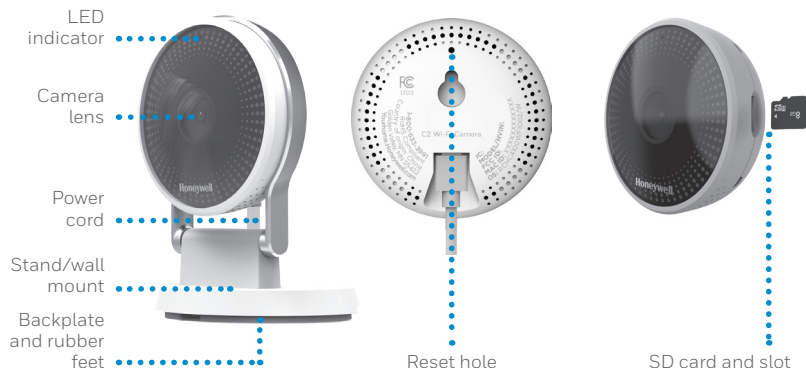
If your smoke or carbon monoxide alarm goes off and your camera is on, it will send you an alert that a smoke or CO alarm has been detected.

To test this feature, press and hold the Test button on your smoke/CO detector for at least 5 seconds or 3 cycles of the detector's alarm. A shorter test might not trigger a sound event.

For a list of compatible alarms see [YourHome.Honeywell.com](http://YourHome.Honeywell.com).



## Camera overview



## Reset

If your Wi-Fi connection fails or you need to connect to a different Wi-Fi network, insert one end of a paperclip into the reset hole. Press and hold it for **10 seconds** until you hear a chirp.

## SD card

The camera comes with an encrypted 8GB SD card installed. It stores images if the camera's connection to the cloud is lost. You can replace it with any compatible SD card.

## Status LED

The camera has an LED that gives device status.

| LED                        | Camera state                                                              |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| <b>During installation</b> |                                                                           |
| Blinking Blue              | Powered up. Ready to begin setup.                                         |
| Solid Blue                 | Connected to App. Ready to complete setup.                                |
| Solid Purple               | QR Code scan complete.<br>Go to "Connect to Wi-Fi" on page 3.             |
| Blinking Green             | Connecting to Wi-Fi network.                                              |
| Solid Green                | Connected to Wi-Fi and operating.                                         |
| Solid Red                  | Setup timed out. Unplug camera, plug it back in, and restart the process. |
| <b>During operation</b>    |                                                                           |
| Blinking Green             | Connecting to Wi-Fi network.                                              |
| Solid Green                | Connected to Wi-Fi and operating.                                         |
| Blinking Red               | Not connected to Wi-Fi.                                                   |

## FCC Regulations

### § 15.19 (a)(3)

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### § 15.21

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

### § 15.105(b)

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For product available in the USA/Canada market, only channel 1–11 can be operated. Selection of other channels is not possible.

This device is restricted to indoor use.

**FCC Radiation Exposure Statement:**

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator and your body.

This device and its antenna(s) must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

**IC Regulations**

This device contains license-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's license-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause interference.
2. This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

This device is restricted to indoor use.

**IC Radiation Exposure Statement:**

This device complies with IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This device should be installed and operated with minimum distance of 20cm between the radiator and your body.

This device and its antenna(s) must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

## FAQ

### **Why did the camera not detect the smoke alarm sound when I tested it for compatibility?**

The camera is programmed to detect a series of alarm sounds in case of smoke or fire provided that the smoke alarm device has beeped or sounded for at least 5 seconds. When you enable the intelligent sound detection feature and test the smoke alarm device, please press-and-hold the Test button on your smoke alarm device for AT LEAST FIVE SECONDS.

### **How soon can I get the alert on my app once it's detected as a smoke alarm at my home/office?**

If the camera detected the smoke alarm sound, our camera will send the notification immediately to you or an approved person on your account. It normally takes up to 30 seconds for the email and push notifications to be sent, but delivery times are subject to the limitations of your network and Wi-Fi performance.

### **How do I get the alert/notification of smoke alarm?**

If you have the intelligent sound detection feature enabled, the camera will send the app notification as "Smoke alarm detected from CAM at your HOME/OFFICE" and send a message to the registered email address once the alarm sound is detected by the camera.

### **What is the minimum distance required to detect the smoke alarm?**

The camera is designed to detect anywhere within 49 feet or 15 meters distance from the sound source even with door open or closed at your home. Once you have placed the camera in the desired and permanent location, you should test the intelligent sound detection feature with your detector to ensure normal operation and that the alert is being sent to the app.

### **What should the audio sensitivity be set at, especially for successful smoke alarm detection?**

If your camera has been installed within a reasonable distance (approx. 32.8 feet or 10 meters) of the detector, you can keep it at normal sensitivity level. After you place the camera in the desired, permanent

location, you should test the intelligent sound detection feature with your detector to ensure normal operation and that the alert is being sent to the app.

### **How do I conduct a test trial of smoke alarm?**

To use the intelligent sound detection feature, you must first test your camera with your detector. To test the smoke alarm detection functionality, place the camera in the location where you intend to keep it and then press Test button on your smoke/ CO detector and hold for at least 5 seconds or hold until 3 cycles of alarm sounds are heard. Otherwise, the C2 will not detect the alarm sound. It is especially important to do this to avoid any false alerts from other similar sounding devices in your house (like microwaves, etc.)

### **Will this camera detect smoke alarm sounds from devices of all brands? What brands of smoke and carbon monoxide detectors are recognized by the Intelligent Sound Detection feature on C2 Wi-Fi Security Camera?**

Camera is compatible with detectors of these manufacturers: Honeywell, Kidde, Nest, First Alert: The camera is designed to detect all alarm sounds which generate alarm sounds for more than 5 seconds. If your detector brand is not that listed above, you can still test the camera for compatibility with your detector by following the instructions above.

### **Is there a chance to have a high detection rate if I install this camera facing the smoke alarm direction?**

Our camera microphone is designed to detect the sound coming from all directions. So, you can place your camera wherever you want to focus, but follow the instructions above to ensure compatibility by testing it the first time you use it.

### **I see that sometimes the camera sends a false alarm (prompted by sounds from my microwave) as "smoke detected", what should I do?**

To provide the best experience to the customer, the camera is programmed to detect any alarm-like sound. If the false alarm continues try changing the sensitivity level to "low" in sound configuration page. In all events, once you change the setting you



will need to re test the camera with your detector to ensure that it detects the alarm sounds and delivers an alert to the app.

**Will this camera detect the sound if the camera is installed on the second floor and the smoke alarm emanates from first floor?**

The camera is designed to detect the smoke alarm sound as long as the distance of the camera from the source of the beeping smoke detector is within 49 feet or 15 meters, even if it is partitioned by glass/ door. You will need to test the camera with the detector to ensure that it is working and sending alerts to the app.

**Will this camera always listen for smoke alarm sound AND any other sound detection as well?**

We programmed the camera to detect any sound which meets certain criteria on the sensitivity level at which you configured the camera. The camera will send the smoke alert notification if the detected sound gets classified as a smoke alarm (based on internal libraries), otherwise the camera will send out the notification simply as "sound detected".

**Can I program my camera to receive audio alerts from beeping smoke alarms only, and no other audio sounds?**

Not right now. However, we continue to upgrade the App features and this customization could be part of future releases of the App.

**My camera keeps sending me many sound detected alert notifications every day. What should I do? Is there a way to avoid this?**

As our camera's microphone sensitivity is very sharp, it will report whatever audio it hears and discerns in your premises. To avoid getting inundated with many notifications, you can adjust the audio sensitivity level and set it as "Low" on our sound configuration page on the Honeywell Home App. Once you change the audio sensitivity level you should retest the detector and camera to ensure that the intelligent sound detection feature is working and that alerts are being sent to the app.

**My camera is working fine, but I hear no audio in the stored video clip. Why?**

Please check if the volume on your smart device

is turned on. If the volume on your smart device is set correctly, and you still don't hear audio in your video clip, try power cycling the camera (unplug the camera's power outlet, wait for about 30 seconds and power the camera back on. Wait for the camera to reboot, and that should solve the problem).

**What will the camera do next, once it detected beeping smoke alarm sound? Will it also send a message to a fire station?**

As this is a Do-It-Yourself camera, it would not notify fire station. For further peace of mind, you can upgrade to professionally monitored security from Honeywell.

The camera will send you an in-app and email notification like any other audio or motion detected event. It could take up to 30 seconds or more, subject to your network and Wi-Fi performance, for the notifications to be sent across. The camera would also generate a 30 second video clip that can be accessed via the App.

**Are these cameras recording everything and sending to any other private cloud service?**

No. Unlike other products on the market, our cameras do not hog your bandwidth with continuous recording. We also take customer data privacy and security seriously and provide end to end encryption and security in our cameras and cloud implementation, which includes AES 256 encryption, hardware authentication crypto-encryption, secure session and streaming authentication, etc.

The cameras are designed to detect any suspicious motion and/or any sound (including smoke alarm sound) at your home. The detection algorithm operates on the camera firmware and the notifications are relayed to you via the cloud.

In the event of a motion or audio detected event, only detected sound will be recorded for 30 seconds and sent to the cloud for you to view the clips through your App or download the clip to your smart device memory as required.

**How long will it take to create recorded video, once the camera detects smoke alarm or any other sound?**

The process starts almost immediately, but it could



take 30 seconds or longer depending on your network and Wi-Fi performance to view the new clips on your Honeywell Home App.

**My smoke detector is 10/20 years old. Will this camera detect the sound?**

It should, but you should test the compatibility of the detector and the camera before first use by following the testing procedure described in this FAQ.

## Need help?

- **Web:** [yourhome.honeywell.com](http://yourhome.honeywell.com)
- **Phone:** 1-800-633-3991



**resideo**

[www.resideo.com](http://www.resideo.com)

Resideo Inc., 1985 Douglas Drive North  
Golden Valley, MN 55422

©2018 Resideo Technologies, Inc.  
All rights reserved. The Honeywell Home trademark is used under  
license from Honeywell International Inc.  
33-00413EFS-04 M.S. Rev. 12-18  
Printed in Taiwan



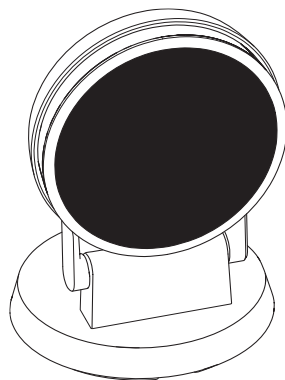
33-00413EFS-04

# Honeywell Home



## Caméra de sécurité Wi-Fi C2

Guide d'installation rapide



## Téléchargez l'application Honeywell Home

**REMARQUE :** Avant l'installation, ayez en main le mot de passe du réseau Wi-Fi.

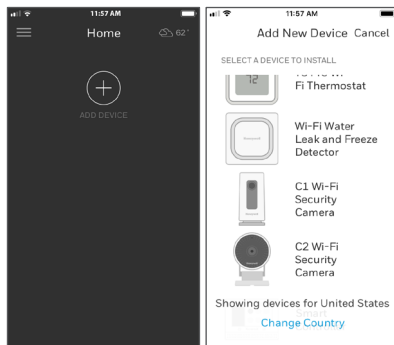
- 1 Assurez-vous que Bluetooth est activé sur votre appareil mobile.
- 2 Cherchez **Honeywell Home** dans l'App Store ou sur Google Play.
- 3 Téléchargez l'application Honeywell Home.



# Installation

## Lancement de l'application Honeywell Home

- 1 Lancez l'application Honeywell Home.
- 2 Créez un compte (si nécessaire) ou connectez-vous à votre compte Honeywell Home. Appuyez sur **AJOUTER UN APPAREIL** ou sur le signe plus (+).
- 3 Sélectionnez la caméra Wi-Fi C2 à installer, puis suivez les instructions de l'application Honeywell Home pour nommer la caméra et son emplacement.



## Branchement du cordon d'alimentation

- 1 Plug the power cord's micro USB end into the camera.
- 2 Plug the power cord's USB end into the wall outlet adapter, and plug your camera into a power outlet.
- 3 Attendez environ 1 minute que le voyant DEL devienne bleu et clignote, puis touchez **SUIVANT**.

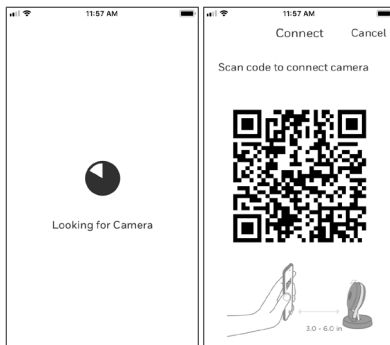


**REMARQUE :** Si le voyant DEL devient rouge fixe, cela signifie que le mode de connexion est expiré. Débranchez et rebranchez la caméra.

# Connexion

## Connexion à un appareil mobile

- 1 Activez Bluetooth sur votre appareil mobile.
- 2 L'application recherche la caméra.
  - Pour une seule caméra, la connexion se fait automatiquement.
  - Lorsqu'il y a plusieurs caméras, l'application vous demande de sélectionner une caméra à la fois. Chaque caméra possède une adresse MAC unique imprimée au dos. Utilisez cette adresse pour sélectionner la caméra que vous désirez connecter.
- 3 L'application affiche un code QR. Pour connecter la caméra à l'application, maintenez le code QR à une distance de 7 à 15 cm (de 3 à 6 pouces) devant l'objectif de la caméra.
- 4 Lorsque la connexion est réussie, le voyant DEL devient mauve et la caméra émet un signal sonore.

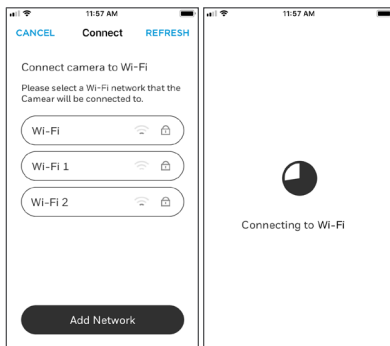


## Connexion à un réseau Wi-Fi

Assurez-vous d'être connecté au même réseau Wi-Fi que celui auquel vous souhaitez connecter votre caméra.

- 1 Sélectionnez votre réseau Wi-Fi à partir de la liste. Touchez **SUIVANT**.
- 2 Entrez le mot de passe du réseau Wi-Fi, au besoin. Touchez **TERMINÉ**.

**REMARQUE :** La caméra émet des signaux sonores à certaines étapes de la procédure.



## Voyant DEL lors de la connexion Wi-Fi

Lors de la connexion au réseau Wi-Fi, le voyant DEL indique l'état de la caméra.

| DEL                             | État de la caméra                                                                                                                                                            |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vert clignotant                 | Connexion au réseau Wi-Fi.                                                                                                                                                   |
| Vert fixe                       | Connectée au réseau Wi-Fi.                                                                                                                                                   |
| Rouge fixe (pendant 2 secondes) | Échec de la connexion. Le voyant DEL devient ensuite mauve fixe.                                                                                                             |
| Mauve fixe                      | Balayage du code QR terminé. Go to « Connexion à un réseau Wi-Fi », à la page 3.                                                                                             |
| Bleu clignotant                 | La connexion Bluetooth a été perdue. Débranchez et rebranchez la caméra. Reportez-vous aux instructions de la section « Branchement du cordon d'alimentation », à la page 2. |

## Options

Choisissez les options Geofence et les options d'adhésion Honeywell (si vous sautez cette étape, vous pouvez facilement modifier ces options plus tard).

## Positionnement

### Avec le socle

Placez la caméra à l'endroit souhaité.

### Sur le mur

Vous pouvez également fixer la caméra directement sur un mur, sans le socle.



# Fonctionnement

## Fonctionnement de l'application Honeywell Home

Lorsque vous lancez l'application, la page d'accueil s'affiche.

Tous vos appareils (caméras, thermostats, détecteurs de fuites d'eau, etc.) sont affichés. Sélectionnez une caméra pour visionner son signal vidéo en direct.

## Test de détection de l'alarme du détecteur de fumée ou de monoxyde de carbone

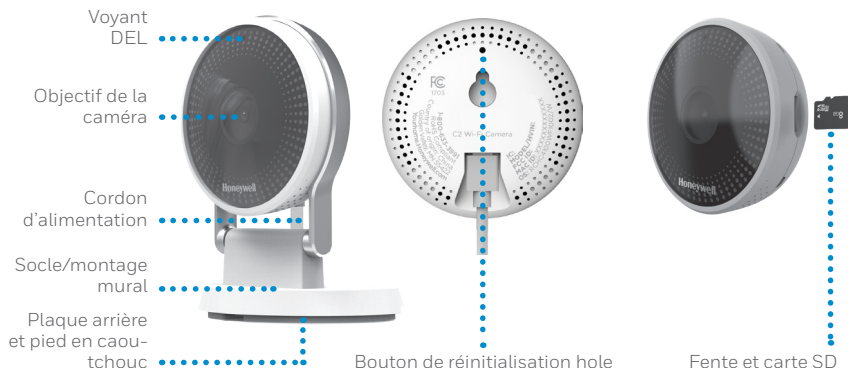
Si l'alarme de votre détecteur de fumée ou de monoxyde de carbone se déclenche, et que votre caméra est activée, vous recevrez une alerte vous avisant qu'une alarme du détecteur de fumée ou de monoxyde de carbone a été détectée.

Pour tester cette fonction, maintenez enfoncé le bouton de test de votre détecteur de fumée ou de monoxyde de carbone pendant au moins cinq secondes ou trois cycles d'alarme du détecteur. Un test plus court pourrait ne pas être détecté par la caméra.

Pour voir la liste d'alarmes compatibles, visitez le site [YourHome.Honeywell.com](http://YourHome.Honeywell.com).



## Aperçu de la caméra



## Réinitialisation

Si la connexion Wi-Fi est interrompue ou si vous devez vous connecter à un réseau différent, appuyez sur le bouton de réinitialisation en insérant l'extrémité d'un trombone dans l'ouverture. Maintenez-le enfoncé pendant **10 secondes** jusqu'à ce que vous entendiez un signal sonore.

## Carte SD

Une carte SD chiffrée de 8 Go est préinstallée dans la caméra. Celle-ci enregistre les images si la connexion au nuage est interrompue. Vous pouvez la remplacer avec n'importe quelle autre carte SD compatible.

## Voyant DEL d'état

La caméra est munie d'un voyant DEL indiquant son état.

| DEL                           | État de la caméra                                                                                 |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pendant l'installation</b> |                                                                                                   |
| Bleu clignotant               | Allumée. Prête à commencer l'installation.                                                        |
| Bleu fixe                     | Connectée à l'application. Prête à terminer la configuration.                                     |
| Mauve fixe                    | Balayage du code QR terminé.<br>Go to « Connexion à un réseau Wi-Fi », à la page 3.               |
| Vert clignotant               | Connexion au réseau Wi-Fi.                                                                        |
| Vert fixe                     | Connectée au réseau Wi-Fi.                                                                        |
| Rouge fixe                    | Délai de configuration expiré. Débranchez et rebranchez la caméra, puis recommencez la procédure. |
| <b>En fonctionnement</b>      |                                                                                                   |
| Vert clignotant               | Connexion au réseau Wi-Fi.                                                                        |
| Vert fixe                     | Connectée au réseau Wi-Fi et en état de marche.                                                   |
| Rouge clignotant              | Non connectée au réseau Wi-Fi.                                                                    |

## Règlements de la FCC

### § 15.19 (a)(3)

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règlements de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, notamment celles à l'origine d'un fonctionnement indésirable.

### § 15.21

Les modifications qui ne sont pas expressément autorisées par la partie responsable de la conformité peuvent annuler le droit de l'utilisateur à utiliser l'appareil.

### § 15.105(b)

Cet équipement a subi des tests prouvant sa conformité aux limites prescrites pour les appareils numériques de classe B, selon la partie 15 des règlements de la FCC. Ces limites ont été conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles lorsque l'appareil est utilisé dans un environnement résidentiel. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Toutefois, il n'y a aucune garantie que ces interférences ne puissent survenir dans une installation donnée. Si cet équipement cause des interférences nuisibles à la réception de signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être déterminé en l'éteignant et en l'allumant, l'utilisateur peut essayer de corriger ces interférences par les mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un circuit différent de celui sur lequel le récepteur est branché.
- Consulter le détaillant ou un technicien expérimenté en radio/télévision.

Pour les produit disponible sur le marché des États-Unis et le Canada, seul les canaux 1-11 peuvent être utilisés. La sélection des autres canaux est impossible.

Cet appareil est destiné à un usage intérieur seulement.



### **Déclaration de la FCC sur l'exposition aux rayonnements :**

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements établies par la FCC pour un environnement non contrôlé. Celui-ci doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

Cet appareil et ses antennes ne doivent pas être placés à côté de ou fonctionner en conjonction avec toute autre antenne ou transmetteur.

## **Règlements d'IC**

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
2. L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Cet appareil est destiné à un usage intérieur seulement.

### **Déclaration d'IC sur l'exposition aux rayonnements :**

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

Cet appareil et ses antennes ne doivent pas être placés à côté de ou fonctionner en conjonction avec toute autre antenne ou transmetteur.





## FAQ

### **Pourquoi la caméra n'a-t-elle pas détecté le son du détecteur de fumée lorsque j'ai vérifié sa compatibilité?**

La caméra est programmée pour détecter divers sons d'alarme en cas de fumée ou d'incendie, pourvu que le détecteur retentisse durant au moins 5 secondes. Lorsque vous activez la détection sonore intelligente pour vérifier un détecteur de fumée, veuillez maintenir le bouton de Test du détecteur enfoncé durant AU MOINS 5 SECONDES.

### **Quel est le délai avant de recevoir une alerte sur mon application lorsqu'un détecteur de fumée à la maison ou au bureau se déclenche?**

Si la caméra a détecté le son du détecteur de fumée, elle vous envoie immédiatement une notification ou l'envoie à une personne autorisée associée à votre compte. Cela prend habituellement jusqu'à 30 secondes avant l'envoi du courriel et de la notification poussée, mais les temps de livraison sont soumis aux limitations de votre réseau et aux performances de votre Wi-Fi.

### **De quelle manière est-ce que je reçois l'alerte ou la notification du déclenchement du détecteur de fumée?**

Si la fonction de détection sonore intelligente est activée, la caméra enverra une notification à l'application intitulée « Détecteur de fumée détecté par la CAMÉRA à la MAISON ou au BUREAU », puis enverra un message à l'adresse de courriel inscrite au compte lorsque le son de l'alarme est détecté par la caméra.

### **Quelle est la distance minimale requise pour détecter le détecteur de fumée?**

La caméra est conçue pour détecter la source du son sur une distance de 15 m (49 pi), même si la porte de la maison est ouverte ou fermée. Lorsque vous avez positionné la caméra à son emplacement permanent, vous devriez tester la fonction de détection sonore intelligente avec votre détecteur pour confirmer son bon fonctionnement et l'envoi de l'alerte à l'application.

### **Quel devrait être le réglage de la sensibilité sonore, particulièrement pour une détection réussie du détecteur de fumée?**

Si votre caméra a été installée à distance raisonnable

du détecteur (environ 10 m/32,8 pi), vous pouvez conserver la sensibilité normale. Lorsque vous avez positionné la caméra à l'emplacement voulu, vous devriez tester la fonction de détection sonore intelligente avec votre détecteur pour confirmer son bon fonctionnement et l'envoi de l'alerte à l'application.

### **Comment puis-je tester le détecteur de fumée?**

Pour utiliser la fonction de détection sonore intelligente, vous devez premièrement tester la caméra avec votre détecteur. Pour tester la fonction de détection du détecteur de fumée, placez la caméra à son emplacement final, puis appuyez sur le bouton Test de votre détecteur de fumée/monoxyde de carbone et maintenez-le enfoncé durant au moins 5 secondes ou durant 3 cycles d'avertissement du détecteur. Sinon, la caméra C2 ne détectera pas le son de l'alarme. Il est particulièrement important de faire cela pour éviter toute fausse alarme provoquée par des appareils au son semblable dans la maison (comme un micro-ondes, etc.).

### **Cette caméra détectera-t-elle des sons d'alarme de toutes les marques d'appareil? Quelles sont les marques de détecteur de fumée ou de monoxyde de carbone qui sont reconnues par la fonction de détection sonore intelligente de la caméra de sécurité Wi-Fi C2?**

La caméra est compatible avec les détecteurs de ces fabricants : Honeywell, Kidde, Nest, First Alert. La caméra est conçue pour reconnaître tous les sons d'alarme qui retentissent pendant plus de 5 secondes. Si la marque de votre détecteur n'est pas comprise dans la liste qui précède, vous pouvez tout de même effectuer un test de compatibilité en suivant les directives ci-dessus.

### **Si la caméra pointe directement vers le détecteur, le taux de détection sera-t-il plus élevé?**

Le microphone de la caméra est conçu pour détecter le son provenant de tout endroit. Ainsi, vous pouvez pointer la caméra où vous voulez tant que vous suivez les directives ci-dessus pour assurer la compatibilité du détecteur en effectuant le test lors de la première utilisation.

### **La caméra envoie parfois une fausse alerte (causée par le bruit de mon micro-ondes) de « fumée détectée ». Que dois-je faire?**

Pour fournir la meilleure expérience possible à l'utilisateur, la caméra est programmée pour détecter





tout son qui s'apparente à celui d'une alarme. Si les fausses alertes continuent, vous pouvez essayer de changer le niveau de sensibilité à « bas » sur la page de configuration sonore. Dans tous les cas, lorsque vous changez les réglages, vous devez tester de nouveau la détection du son de votre détecteur par la caméra pour vous assurer qu'elle détecte l'alarme et qu'elle envoie une alerte à l'application.

**Cette caméra détectera-t-elle le son si elle est installée à l'étage et que le détecteur de fumée se situe au rez-de-chaussée?**

La caméra est conçue pour détecter le son du détecteur de fumée, pourvu que la distance entre la caméra et la source du son du détecteur se trouve à moins de 15 m (49 pi), même s'il est obstrué par une porte ou une fenêtre. Vous devez tester la détection du son de votre détecteur par la caméra pour vous assurer qu'elle détecte l'alarme et qu'elle envoie une alerte à l'application.

**Cette caméra détectera-t-elle toujours l'alarme du détecteur de fumée ET tout autre son?**

Nous avons programmé la caméra pour qu'elle détecte tout son qui respecte certains critères en fonction du niveau de sensibilité réglée de la caméra. La caméra enverra la notification d'alerte de fumée si le son détecté est classé comme provenant d'un détecteur de fumée (selon des bibliothèques internes). Sinon, la caméra envoie simplement une notification de « son détecté ».

**Puis-je programmer ma caméra pour recevoir des alertes sonores provenant uniquement de détecteurs de fumée?**

Non, pas pour l'instant. Toutefois, nous continuons d'améliorer les fonctionnalités de l'application et cette personnalisation pourrait faire partie d'une version ultérieure de l'application.

**Ma caméra m'envoie de nombreuses notifications de son détecté chaque jour. Que dois-je faire? Puis-je éviter ces notifications?**

Puisque le microphone de la caméra est très sensible, elle signale tout son détecté dans son rayon de détection. Pour éviter de recevoir de trop nombreuses notifications, vous pouvez régler le niveau de sensibilité à « Bas » depuis la page de configuration sonore de l'application Honeywell Home. Lorsque vous changez le niveau de sensibilité sonore, vous devriez tester la fonction de détection sonore intelligente avec votre détecteur pour

confirmer son bon fonctionnement et l'envoi d'alertes à l'application.

**Ma caméra fonctionne correctement, mais je n'entends pas le son du clip vidéo enregistré. Pourquoi?**

Veuillez vérifier si le volume de votre appareil intelligent est activé. Si le volume de votre appareil intelligent est correctement réglé et que vous n'entendez toujours pas le son de votre clip vidéo, débranchez la caméra de l'alimentation, attendez 30 secondes, puis réalimentez-la. La caméra se réamorçera. Cela devrait résoudre le problème.

**Que fait la caméra lorsqu'elle détecte le son du détecteur de fumée? Envoie-t-elle aussi un message au service d'incendie?**

Puisqu'il s'agit d'une installation personnelle, elle n'avise pas le service d'incendie. Pour votre tranquillité d'esprit, vous pouvez passer au service de sécurité surveillé par des professionnels d'Honeywell.

La caméra vous enverra une notification dans votre application et par courriel, comme pour toute autre détection de son ou de mouvement. Cela peut prendre jusqu'à 30 secondes (ou plus) avant l'envoi des notifications, selon les limitations de votre réseau et aux performances de votre Wi-Fi. La caméra produit également un clip vidéo de 30 secondes que vous pouvez consulter avec l'application.

**Ces caméras enregistrent-elles tout avant d'envoyer les clips à tout autre service infonuagique privé?**

Non. Contrairement à d'autres produits sur le marché, nos caméras n'encombrent pas votre bande passante avec des enregistrements continus. Nous prenons également très au sérieux la confidentialité et la sécurité des données de nos clients et nous offrons un chiffrement et une sécurité de bout en bout dans nos caméras et notre nuage, ce qui comprend un chiffrement AES 256, le chiffrement de l'authentification du matériel, l'authentification de session et de lecture en continu, etc.

Les caméras sont conçues pour détecter tout mouvement ou tout son suspect (y compris le son d'un détecteur de fumée) à votre domicile. L'algorithme de détection fonctionne sur le micrologiciel de la caméra et les notifications sont transmises par le nuage.

En cas d'événement de détection de son ou de





mouvement, seul le son détecté sera enregistré durant 30 secondes et envoyé au nuage pour que vous puissiez consulter le clip avec votre application ou le télécharger sur votre appareil intelligent.

**Quel est le délai de création du clip lorsque la caméra détecte le son du détecteur de fumée ou tout autre son?**

Le processus commence pratiquement instantanément, mais cela peut prendre 30 secondes ou plus avant de pouvoir consulter les clips sur votre application Honeywell Home, selon les performances de votre réseau et de votre Wi-Fi.

**Mon détecteur de fumée a 10/20 ans. La caméra pourra-t-elle détecter le son qu'il émet?**

Elle devrait, mais vous devriez premièrement effectuer le test de compatibilité entre la caméra et le détecteur en suivant la procédure de test décrite dans cette FAQ.

## Besoin d'aide?

- **Site Web :** [yourhome.honeywell.com](http://yourhome.honeywell.com)
- **Téléphone :** 1-800-633-3991



**resideo**

[www.resideo.com](http://www.resideo.com)

Resideo Inc., 1985 Douglas Drive North  
Golden Valley, MN 55422

©2018 Resideo Technologies, Inc.

Tous droits réservés. La marque de commerce Honeywell Home est  
utilisée sous licence avec l'autorisation d'Honeywell International  
33-00413EFS-04 M.S. Rev. 12-18

Imprimé à Taiwan



33-00413EFS-04

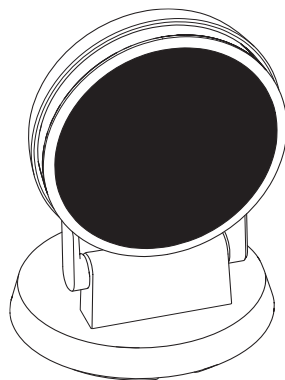


# Honeywell Home



## Cámara de seguridad Wi-Fi C2

Guía de instalación rápida



## Descargar la aplicación Honeywell Home

**NOTA:** Tenga a mano la contraseña de su wifi.

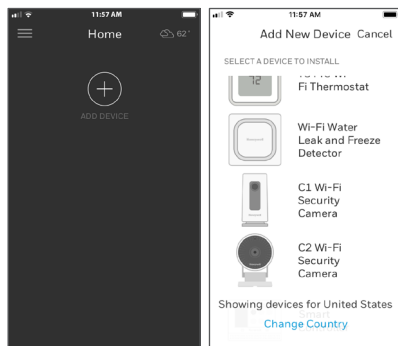
- 1 Asegúrese de que la conectividad Bluetooth esté habilitada en el dispositivo móvil.
- 2 Busque **Honeywell Home** en la tienda App Store o en Google Play.
- 3 Descargue la aplicación Honeywell Home.



# Instalación

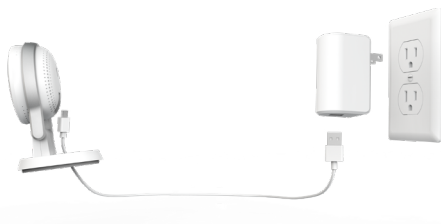
## Iniciar la aplicación Honeywell Home

- 1 Inicie la aplicación Honeywell Home.
- 2 Cree una cuenta (si es necesario), o bien acceda a su cuenta de Honeywell Home. Toque **ADD DEVICE** (Agregar dispositivo) o el signo de más.
- 3 Seleccione la cámara wifi C2 que desea instalar y, luego, siga las instrucciones en la aplicación Honeywell Home para asignarle un nombre a su cámara y a la ubicación.



## Conectar el cable de alimentación

- 1 Plug the power cord's micro USB end into the camera.
- 2 Plug the power cord's USB end into the wall outlet adapter, and plug your camera into a power outlet.
- 3 Espere hasta que el indicador LED de la cámara parpadee en color azul (aproximadamente, 1 minuto); luego, toque **Siguiente**.

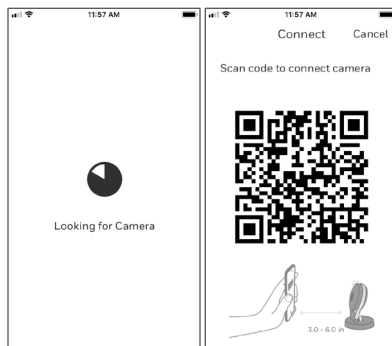


**NOTA:** Si el indicador LED enciende de color rojo y está fijo, significa que el modo de conexión superó el tiempo de espera. Desconecte la cámara y vuelva a conectarla.

# Conectar

## Conexión al dispositivo móvil

- 1 Habilite la conectividad Bluetooth en el dispositivo móvil.
- 2 La aplicación buscará la cámara.
  - Si hay solo una cámara, se conectará automáticamente.
  - Si hay más de una cámara, la aplicación le pedirá seleccionar una cámara por vez. Cada cámara tiene un identificador MAC único impreso al dorso. Use ese identificador para seleccionar la cámara que desea conectar.
- 3 En la aplicación, se mostrará un código QR. Para conectar la cámara a la aplicación, enfrente el código QR entre unas 3 y 6 pulgadas (de 7 cm a 15 cm) de la lente de la cámara.
- 4 El indicador LED de la cámara enciende de color violeta y la cámara emite un pitido.

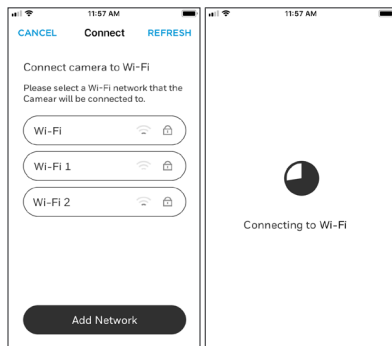


## Conexión wifi

Asegúrese de estar en la misma red wifi a la que desea conectar la cámara.

- 1 Elija la red wifi de la lista. Toque **Siguiente**.
- 2 Ingrese la contraseña de su wifi, si es necesario. Toque **Listo**.

**NOTA:** La cámara emitirá pitidos en algunos pasos del proceso.



## Indicadores LED de conexión wifi

Durante una conexión wifi, el indicador LED señala los siguientes estados.

| Indicador LED                  | Estado de la cámara                                                                                                                                                          |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Verde intermitente             | Conectando a una red wifi.                                                                                                                                                   |
| Verde fijo                     | Conectada a una red wifi.                                                                                                                                                    |
| Rojo fijo (durante 2 segundos) | La conexión falló. Luego el indicador LED encenderá en color violeta y estará fijo.                                                                                          |
| Violeta fijo                   | Escaneo de código QR completo. Go to “Connexion à un réseau Wi-Fi” en la página 3.                                                                                           |
| Azul intermitente              | La cámara perdió la conexión Bluetooth. Desconecte la cámara y vuelva a conectarla. Consulte “Conectar el cable de alimentación” en la página 2 para leer las instrucciones. |

## Opciones

Seleccione sus opciones de Membresía de Honeywell y geovalva (si decide saltar este paso, puede cambiar las opciones fácilmente más adelante).

## Colocación

### Con soporte de pie

Coloque la cámara en la ubicación deseada para ver y grabar.

### En la pared

También puede montar la cámara directamente a la pared sin el soporte de pie.



# Funcionamiento

## Experiencia de la aplicación Honeywell Home

Cuando inicia la aplicación, se muestra la pantalla de inicio.

Se muestran todos sus dispositivos (cámaras, termostatos, detectores de fugas de agua, etcétera). Seleccione una cámara de la lista para ver un video en directo de esa cámara.

## Prueba de detección de alarma de humo/CO

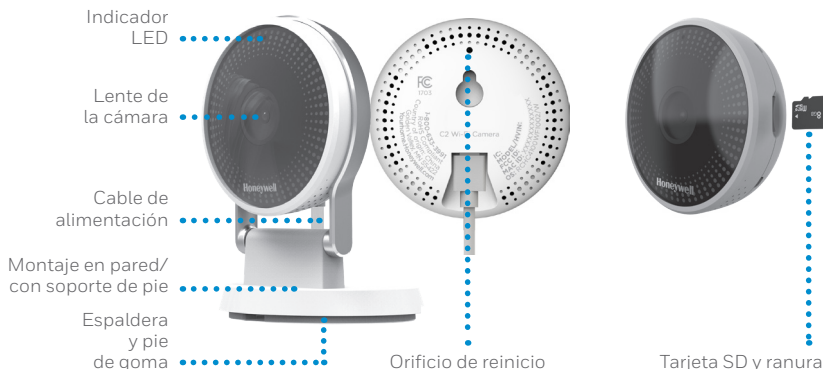
Si su alarma de humo o monóxido de carbono se activa y su cámara está encendida, le enviará una alerta de que se ha detectado humo o CO.

Para probar esta función, mantenga presionado el botón Test (Probar) de su detector de humo/CO durante al menos 5 segundos o 3 ciclos de la alarma del detector. Una prueba más breve no provocaría un sonido.

Para obtener una lista de las alarmas compatibles, visite [YourHome.Honeywell.com](http://YourHome.Honeywell.com).



## Descripción general de la cámara



## Reinicio

Si la conexión wifi falla o si debe conectarse a una red wifi diferente, inserte el extremo de un clip para papeles en el orificio de reinicio. Mantenga presionado el botón por **10 segundos** hasta que oiga un chirrido.

## Tarjeta SD

La cámara cuenta con una tarjeta SD encriptada de 8 GB instalada. Esta tarjeta almacena imágenes si se pierde la conexión de la cámara a la nube. Puede reemplazarla con cualquier tarjeta SD compatible.

## Indicador LED de estado

La cámara cuenta con un indicador LED que señala el estado del dispositivo.

| Indicador LED                    | Estado de la cámara                                                                                                     |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Durante la instalación</b>    |                                                                                                                         |
| Azul intermitente                | Encendida. Lista para iniciar la instalación.                                                                           |
| Azul fijo                        | Conectada a la aplicación. Lista para completar la instalación.                                                         |
| Violeta fijo                     | Escaneo de código QR completo. Go to “Connexion à un réseau Wi-Fi” en la página 3.                                      |
| Verde intermitente               | Conectando a una red wifi.                                                                                              |
| Verde fijo                       | Conectada a una red wifi.                                                                                               |
| Rojo fijo                        | El programa de instalación superó el tiempo de espera. Desconecte la cámara, vuelva a conectarla y reinicie el proceso. |
| <b>Durante el funcionamiento</b> |                                                                                                                         |
| Verde intermitente               | Conectando a una red wifi.                                                                                              |
| Verde fijo                       | Conectada a una red wifi y en funcionamiento.                                                                           |
| Rojo intermitente                | No conectada a wifi.                                                                                                    |

## Normas de la FCC

### § 15.19 (a)(3)

Este dispositivo cumple la parte 15 de las normas de la Comisión Federal de Comunicaciones (Federal Communications Commission, FCC). El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) Este dispositivo no puede ocasionar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que pudieran causar un funcionamiento incorrecto.

### § 15.21

Cualquier modificación realizada sin la aprobación expresa de la parte responsable del cumplimiento de las normas podría anular el derecho del usuario a usar el equipo.

### § 15.105(b)

Este equipo se probó y cumple con los límites de un dispositivo digital Clase B, conforme a la parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites se designaron para proporcionar una protección razonable contra la interferencia perjudicial en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y usa de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencia perjudicial a las comunicaciones radioeléctricas. No obstante, no hay garantía de que no se producirá interferencia en una instalación en especial. Si este equipo causa interferencia perjudicial a la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar al apagar y encender el equipo, se insta al usuario a que intente corregir la interferencia mediante la aplicación de una o más de las siguientes medidas:

- Reoriente o reubique la antena de recepción.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a un tomacorriente en un circuito diferente al cual está conectado el receptor.
- Consulte al distribuidor o a un técnico en radio/TV con experiencia para obtener ayuda.

Para productos disponibles en EUA/Canadá, solo el canal 1~11 puede ser operado. La selección de otros canales no es posible.



### **Declaración de exposición a radiación de la FCC:**

Este equipo cumple con los límites de exposición a radiación de la FCC establecidos para un entorno no controlado. El equipo debe instalarse y funcionar a una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo.

Este dispositivo y sus antenas no deben colocarse en el mismo lugar ni deben funcionar junto con otra antena o transmisor.

## **Normas de IC**

Este dispositivo tiene transmisores/receptores exentos de licencia que cumplen con las Especificaciones de los Estándares Radioeléctricos (Radio Standard Specifications, RSS) exentas de licencia de la industria Canadiense. El funcionamiento está sujeto a las siguientes condiciones:

1. Es posible que este dispositivo no cause interferencia.
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluida la que puede causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

El uso en interiores de este dispositivo está prohibido.

### **Declaración de exposición a radiación de IC:**

Este dispositivo cumple con los límites de exposición de radiación IC establecidos para un entorno no controlado. Este dispositivo tiene que ser instalado y operado con una distancia de 20cm entre el radiador y su cuerpo.

Este dispositivo y su antena no deben ser colocados u operados en conjunto con cualquier otra antena y transmisor.

# Preguntas frecuentes

## ¿Por qué la cámara no detectó el sonido de la alarma de humo cuando la probé para evaluar la compatibilidad?

En caso de humo o incendio, la cámara está programada para detectar una serie de sonidos de la alarma, siempre y cuando el sistema de alarma emita una advertencia o suene durante al menos 5 segundos. Cuando active la función de detección inteligente de sonido y pruebe el sistema de alarma, mantenga presionado el botón Test (Probar) que se encuentra en el dispositivo de alarma de humo durante AL MENOS 5 SEGUNDOS.

## Una vez que la cámara detecta una alarma de humo en mi hogar u oficina, ¿cuándo recibo la alerta en la aplicación?

Si la cámara detecta el sonido de la alarma de humo, se le enviará de inmediato una notificación a usted o a una persona autorizada en su cuenta. Por lo general, el correo electrónico y las notificaciones automáticas demoran hasta 30 segundos en enviarse, pero los plazos de entrega dependen de las limitaciones de su red y del rendimiento de la red wifi.

## ¿Cómo recibo la alerta o la notificación de la alarma de humo?

Si activó la función de detección inteligente de sonido, la cámara le enviará una notificación a la aplicación con el mensaje "Smoke alarm detected from CAM at your HOME/OFFICE" (Alarma de humo detectada desde CAM en su HOGAR/OFICINA) y, una vez que la cámara detecte el sonido de la alarma, enviará un mensaje a la dirección de correo electrónico que registró.

## ¿Cuál es la distancia mínima que se requiere para detectar la alarma de humo?

La cámara está diseñada para poder detectar cualquier lugar que se encuentre dentro de 49 pies o 15 metros de distancia de la fuente de sonido, incluso si la puerta del hogar está abierta o cerrada. Una vez que haya colocado la cámara en la ubicación definitiva que desea, debe probar la función de detección inteligente de sonido junto con el detector para asegurarse de que funcione con normalidad y que la alerta se envíe a la aplicación.

## ¿A qué nivel debería ajustar la sensibilidad del audio para que la alarma de humo funcione

## satisfactoriamente?

Si instaló la cámara a una distancia razonable (aproximadamente, a 32,8 pies o a 10 metros) del detector, puede mantener la sensibilidad del audio a un nivel normal. Después de haber colocado la cámara en la ubicación definitiva que desea, debe probar la función de detección inteligente de sonido junto con el detector para asegurarse de que funcione con normalidad y que la alerta se envíe a la aplicación.

## ¿Cómo realizo una prueba de la alarma de humo?

Para utilizar la función de detección inteligente de sonido, primero debe probar la cámara junto con el detector. Para probar la función de detección de alarma de humo, coloque la cámara en la ubicación donde pretende que permanezca y, luego, presione el botón Test (Probar) que se encuentra en el detector de humo/CO y manténgalo presionado durante al menos 5 segundos, o bien hasta que escuche 3 ciclos de sonidos de alarma. De lo contrario, la cámara C2 no detectará el sonido de la alarma. En particular, realizar esta prueba es importante para evitar que se produzcan alertas falsas de otros dispositivos que emitan sonidos similares que se encuentren en su hogar (como los microondas, etc.).

## ¿Detecta esta cámara sonidos de alarma de humo de dispositivos de cualquier marca? ¿Qué marcas de detectores de humo y monóxido de carbono son compatibles con la función de detección inteligente de sonido de la cámara de seguridad wifi C2?

La cámara es compatible con detectores de los siguientes fabricantes: Honeywell, Kidde, Nest, First Alert.

La cámara está diseñada para detectar todos los sonidos de alarma que se emiten durante más de 5 segundos. Si la marca de su detector no se encuentra en la lista anterior, puede probar de igual manera si la cámara es compatible con el detector al seguir las instrucciones mencionadas anteriormente.

## ¿Es posible que obtenga un nivel alto de detección si instalo la cámara en dirección frontal a la alarma de humo?

El micrófono de la cámara está diseñado para detectar el sonido que proviene de cualquier dirección. Por lo tanto, puede colocar la cámara en cualquier lugar que desee, pero siga las instrucciones mencionadas anteriormente para realizar la prueba



la primera vez que la utilice y asegurarse de que haya compatibilidad.

**Me doy cuenta de que a veces la cámara envía una notificación de falsa alarma (provocada por los sonidos del microondas) de "smoke detected" (humo detectado), ¿qué debo hacer?**

A fin de que el cliente obtenga la mejor experiencia, la cámara está programada para detectar cualquier sonido que sea similar a una alarma. Si la falsa alarma continúa, cambie el nivel de sensibilidad a "low" (bajo) en la página de configuración del sonido. En cualquier caso, una vez que cambie la configuración, deberá volver a probar la cámara junto con el detector para asegurarse de que detecta que la alarma suena y de que envía una alerta a la aplicación.

**¿Detecta esta cámara el sonido si está instalada en el segundo piso y la alarma de humo emite sonidos desde el primer piso?**

La cámara está diseñada para detectar el sonido de la alarma de humo siempre y cuando la cámara se encuentre dentro de los 49 pies o 15 metros de distancia de la fuente del detector de humo que suena, incluso si cuando ambos dispositivos están separados por un vidrio o una puerta. Deberá probar la cámara junto con el detector para asegurarse de que funciona y de que envía alertas a la aplicación.

**¿Detecta siempre la cámara el sonido de la alarma de humo Y cualquier otro sonido?**

La cámara está programada para detectar cualquier sonido que cumpla con ciertos criterios, de acuerdo con el nivel de sensibilidad que haya establecido. La cámara enviará una notificación de alerta de humo si el sonido que se detecta se clasifica como una alarma de humo (de acuerdo con las bibliotecas internas); de lo contrario, la cámara enviará una notificación solo con el mensaje "sound detected" (sonido detectado).

**¿Puedo programar la cámara para recibir solo alertas de sonido de alarmas de humo y no de otros tipos de sonidos?**

Por el momento no es posible. Sin embargo, continuamos actualizando las funciones de la aplicación y es posible que esta función personalizada se incluya en las próximas versiones de la aplicación.

**Todos los días mi cámara me envía muchas notificaciones de alerta por sonidos detectados.**

**¿Qué debo hacer? ¿Es posible evitar esto?**

Debido a que la sensibilidad del micrófono de la cámara es muy alta, se envían notificaciones sobre cualquier sonido que se detecte o perciba en los sitios. Para evitar recibir muchas notificaciones, puede ajustar el nivel de sensibilidad del audio y configurarlo en "Low" (Bajo) a través de la página de configuración de sonido en la aplicación Honeywell Home. Una vez que modifique el nivel de sensibilidad del audio, debe volver a probar el detector y la cámara para asegurarse de que la detección inteligente de sonido funcione correctamente y de que se envíen alertas a la aplicación.

**Mi cámara funciona bien, pero no escuché ningún sonido en el videoclip almacenado. ¿Por qué?**

Verifique si el volumen del dispositivo inteligente está encendido. Si el volumen del dispositivo inteligente está configurado de manera correcta y aun así no escucha el audio del videoclip, encienda y apague la cámara (desenchufe el tomacorriente de la cámara, espere unos 30 segundos y, luego, vuelva a encender la cámara. Espere hasta que la cámara se reinicie; esto debería resolver el problema).

**Una vez que la cámara detecte el sonido de pitido de la alarma de humo, ¿qué sucederá a continuación? ¿También se enviará un mensaje a la estación de bomberos?**

Debido a que esta cámara es un producto tipo "hágalo usted mismo", no enviará ninguna notificación a la estación de bomberos. Si desea mayor tranquilidad, puede adquirir el servicio de seguridad de supervisión profesional de Honeywell. La cámara le enviará una notificación por correo electrónico y a la aplicación como cualquier otro evento detectado de audio o movimiento. Las notificaciones pueden demorar hasta 30 segundos o más en enviarse, de acuerdo con las limitaciones de su red y el rendimiento de la red wifi. La cámara también generará un videoclip de 30 segundos, al cual se puede acceder a través de la aplicación.

**¿Registran estas cámaras todo lo que sucede y lo envían a cualquier otro servicio de nube privada?**

No. A diferencia de otros productos en el mercado, nuestras cámaras no acaparan el ancho de banda con grabaciones constantes. También nos tomamos muy en serio la privacidad y la seguridad de los datos de los clientes, por este motivo nuestras cámaras ofrecen cifrado y seguridad de extremo a





extremo y servicios de nube, entre los que se incluye la encriptación AES 256, la encriptación criptográfica para la autenticación de hardware, la autenticación de sesión y transmisión segura, etc.

Las cámaras están diseñadas para detectar cualquier movimiento o sonido sospechosos (incluido el sonido de la alarma de humo) que se presente en su hogar. El algoritmo de detección funciona en el firmware de la cámara y las notificaciones se retransmiten a través de la nube.

En el caso que se detecte un evento de movimiento o audio, solo se graba el sonido detectado durante 30 segundos y, luego, se envía a la nube para que pueda ver los videos a través de la aplicación o descargarlos en la memoria de su dispositivo inteligente, según sea necesario.

**Una vez que la cámara detecta una alarma de humo o cualquier otro sonido, ¿cuánto tiempo tengo que esperar para ver los videos grabados?**

El proceso comienza casi de inmediato, pero es posible que tenga que esperar 30 segundos o más, según las limitaciones de su red y del rendimiento de la red wifi, para ver los videos nuevos a través de la aplicación Honeywell Home.

**Mi detector de humo tiene una antigüedad entre 10 y 20 años. ¿Detecta esta cámara el sonido?**

Debería hacerlo; sin embargo, antes de utilizarla por primera vez, debe probar si el detector y la cámara son compatibles según el procedimiento de prueba que se describe en estas preguntas frecuentes.

## ¿Necesita ayuda?

- **Sitio web:** [yourhome.honeywell.com](http://yourhome.honeywell.com)
- **Teléfono:** 1-800-633-3991



**resideo**

Resideo Inc., 1985 Douglas Drive North  
Golden Valley, MN 55422

[www.resideo.com](http://www.resideo.com)

©2018 Resideo Technologies, Inc.

Todos los derechos reservados. La marca comercial Honeywell Home se utiliza en virtud de la licencia emitida por Honeywell International Inc.

33-00413EFS-04 M.S. Rev. 12-18

Impreso en Taiwán



33-00413EFS-04

