

GUIDE DE DÉMARRAGE RAPIDE



QUICK START GUIDE

Welcome!

Bienvenue!



1 Get started

- Download the **Globe Suite™** app from the App Store or Google Play to your mobile device.
 - Launch the **Globe Suite™** app.
 - To register, enter your email address. Create a password, then login to the app.
- OR**
- Login if you already have an account.

1

Pour commencer

- Téléchargez l'application **Globe Suite^{MC}** sur un appareil mobile à partir de l'App Store ou de Google Play.
- Lancez l'application **Globe Suite^{MC}**.
- Entrez votre adresse courriel pour s'inscrire. Créez un mot de passe et se connecter à l'application.
- ou
- Se connecter à l'application avec un compte existant.



2

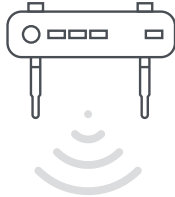
Verify your network

- Verify your network and ensure your mobile device is connected to a 2.4 GHz Wi-Fi channel.
- Consult your router documentation for detailed instructions on how to change wireless settings.
- Once your devices have been successfully paired, you can switch back to mixed mode or use a cellular data network to control your smart products.



Vérification du réseau

- Vérifier le réseau Wifi et s'assurer que l'appareil mobile est connecté à un canal sur la bande 2,4 GHz.
- Consulter la documentation qui accompagne le routeur pour des instructions détaillées sur la façon de modifier les paramètres sans fil.
- Une fois que vos appareils ont bien été couplés, vous pouvez revenir en mode mixte ou utiliser un réseau de données cellulaires pour contrôler vos appareils intelligents.



2

3a Analyse automatique

- Allumez votre appareil.
- Sélectionnez le symbole « + » dans le coin supérieur droit.
- Suivez les instructions dans l'application.
- Si votre appareil clignote rapidement et échoue, essayez d'utiliser le mode EZ.

3b mode EZ

- Sélectionnez le symbole « + » dans le coin supérieur droit.
- Sélectionnez « Ajouter manuellement ».
- Choisissez votre type de produit et suivez les instructions dans l'app.
- Si la connexion ne marche pas, essayer mode AP.

3c mode AP

- Sélectionnez le symbole « + » dans le coin supérieur droit.
- Sélectionnez « Ajouter manuellement ».
- Choisissez votre type de produit.
- Ouvrez le menu dans le coin supérieur droit et sélectionnez « mode AP ».
- Suivez les instructions dans l'app.
- Vous êtes prêts à commencer!

3c

AP mode

- Select the "+" symbol on the top right hand corner.
- Select "Manual".
- Select your product type.
- Open the menu on the top right hand corner and select "AP mode".
- Follow the instructions within the app.
- You're good to go!

3b

EZ mode

- Select the "+" symbol on the top right hand corner.
- Select "Manual".
- Select your product type and follow the instructions within the app.
- If the connection fails, try using AP mode.

3a

Scan mode

- Power on your device.
- Select the "+" symbol on the top right hand corner.
- Follow instructions within the app.
- If your device is flashing rapidly and fails, try using EZ Mode.

Configurez votre assistant vocal

- Les instructions dans l'application **Globe Suite^{MC}** : Sélectionnez « Profil », sélectionnez « Intégration », choisissez votre assistant vocal et suivez les instructions.



4

Setup voice assistance

- Instructions in the **Globe SuiteTM** app:
Select "Profile", select "Integration", choose your voice assistant, and follow instructions.

Le saviez-vous?

La plupart des routeurs modernes sont bi-bandes, ce qui signifie qu'ils peuvent diffuser à la fois aux fréquences 2,4 GHz et 5 GHz.

Voici les options de réseau sans fil les plus courantes:

- **Mixtes** : Le routeur diffuse simultanément aux fréquences 2,4 GHz et 5 GHz sous le même identifiant SSID. L'appareil choisit la fréquence à utiliser en fonction de diverses variables (encombrement du réseau, distance du routeur, etc.).
- **2,4 GHz** : Le routeur diffuse uniquement à cette fréquence.
- **5 GHz** : Le routeur diffuse uniquement à cette fréquence.

- **Bandes 2,4 et 5 GHz pour des SSIDs séparés :**

Le routeur diffuse aux deux fréquences et l'utilisateur décide manuellement de la fréquence à utiliser.

Did you know?

Most modern routers are dual band meaning they support both 2.4 GHz and 5 GHz channels.

The most common wireless options are:

- **Mixed:** The router will broadcast both 2.4 GHz and 5 GHz simultaneously under the same SSID. The device will choose which to connect to based on multiple variables (congestion, distance to router etc.).
- **2.4 GHz:** Broadcast only on this channel.
- **5 GHz:** Broadcast only on this channel.
- **Dual 2.4 and 5 GHz using Separate SSIDs:**
Router will broadcast both channels and the user manually decides which to connect to.

***Have a question?
We can help!***



www.globe-electric.com/smart



smartsupport@globe-electric.com



Check out Smart Support in the app
(Profile > Smart Support)



Check us out on YouTube



1-888-543-1388



scan me

Compagnie Globe Électrique

balayez-moi!



1-888-543-1388



Suivez-nous sur YouTube



Découvrez l'assistance intelligente dans
l'application (Profil > Assistance Intelligente)



smartsupport@globe-electric.com



www.globe-electric.com/smart



***Des questions?
Nous pouvons vous aider!***