

Uso del timbre (continuación)

Resolución de problemas

Si su timbre con cámara no funciona como esperaba, siga los pasos de resolución de problemas que aparecen a continuación:

Reinicio del Wi-Fi

Si su timbre con cámara no puede conectarse al Wi-Fi, es posible que necesite actualizar los ajustes de Wi-Fi. Para restablecer la contraseña de Wi-Fi en su dispositivo, mantenga presionado el botón de reinicio hasta que vea una luz LED azul fija, luego suelte el botón para ingresar al modo de configuración. El dispositivo se reiniciará y la aplicación le pedirá sus credenciales de Wi-Fi.

Restablecimiento de fábrica

Un restablecimiento de fábrica puede servir si planea darle su timbre con cámara a otra persona. Con el restablecimiento de fábrica se eliminarán todos los ajustes de la memoria y se restablecerá a un estado completamente vacío. Para restablecer los ajustes de fábrica de su dispositivo, mantenga presionado el botón de reinicio hasta que vea una luz LED roja fija, luego suelte el botón para restablecer los ajustes de fábrica de su dispositivo. El dispositivo volverá a sus ajustes de fábrica. Consulte la página 6 para instalar su dispositivo.

Problema	Qué hacer
Mi timbre está cableado, pero cuando presiono el botón, mi caja de timbre no suena.	ADVERTENCIA: Desconecte la fuente de alimentación antes de inspeccionar o conectar cualquier cable para evitar descargas eléctricas o daños al equipo. Quite el timbre del soporte de montaje. Asegúrese de que los cables estén conectados. Tire suavemente de ellos para asegurarse de que estén bien sujetos por el tornillo, y fíjese en que no haya nada del aislante de plástico del cable atrapado debajo del tornillo.
No puedo agregar el timbre a la aplicación myQ.	Es posible que se haya agotado el tiempo de espera de la conexión Bluetooth. Quite el timbre del soporte de montaje y mantenga presionado el botón de reinicio hasta que vea una luz LED azul fija, luego suelte el botón para entrar en el modo de configuración y vuelva a intentarlo.
El LED de mi timbre alterna entre azul y verde.	El timbre no pudo establecer la conexión Wi-Fi. Utilice su teléfono para verificar que llegue señal de Wi-Fi donde se encuentra el timbre. Si no es así, es posible que tenga que trasladar el enrutador más cerca. Mantenga presionado el botón de reinicio hasta que vea una luz LED azul fija, luego suéltelo para ingresar al modo de configuración y vuelva a intentarlo.
El LED de mi timbre parpadea con una luz violeta.	El timbre está realizando una actualización de firmware a través de Wi-Fi. Podría tardar entre 10 y 15 minutos en completarse. Déjelo durante unos minutos para que pueda terminar la actualización.
No puedo ver los videos grabados en la aplicación myQ.	Si desea ver el historial de videos, es necesario abonar la suscripción myQ. Consulte la sección "Planes de Supervisión con Video" a fin de establecer qué es lo adecuado para usted.
Se me cayeron algunos tornillos durante la instalación y ahora no puedo encontrarlos.	Para fijar el soporte de montaje a la pared, se puede usar cualquier tornillo para madera adecuado. Los tornillos suministrados son n.º 6x1 in. El tornillo de máquina utilizado para fijar el timbre en el soporte de montaje es un M2x7 mm. Los dos tornillos que sujetan los cables son de M3x7 mm. Podrá encontrar esos tornillos en su ferretería local.

Uso del timbre (continuación)

Indicadores LED de estado

Su timbre con cámara ofrece información sobre el estado según el color de LED en la parte delantera de la unidad.

LED de estado del timbre con cámara

Lo que se ve	Lo que significa
Blanco fijo	Encendiendo
Azul parpadeante	Ya puede configurarse en la aplicación myQ
Azul fijo	El Bluetooth está conectado
Alterna entre azul y verde	Conectándose a Wi-Fi
Verde parpadeante	Conectándose a myQ
Verde fijo	Conectado a myQ o movimiento detectado
Violeta parpadeante	Actualización de firmware en progreso
Rojo parpadeante	Temperatura demasiado alta/baja

Luz del botón del timbre con cámara

Lo que se ve	Lo que significa
Azul pulsante lento	El botón del timbre está presionado

LED de estado de carga

Lo que se ve	Lo que significa
Naranja parpadeante	Cargando
Verde fijo	Totalmente cargado

Secuencia de restablecimiento

Lo que se ve	Lo que significa
Azul fijo	Suelte el botón para ingresar al modo de configuración
Rojo fijo	Suelte el botón para ingresar al modo de restablecimiento de fábrica

Recursos adicionales

Contrato de software

El uso de este producto y del software que incluye está sujeto a los avisos de derechos de autor, los términos y las condiciones accesibles en la aplicación myQ®. Abra el menú de la aplicación y seleccione "Ayuda"; luego, "Licencia y condiciones de uso" para obtener más información.

¿Necesita ayuda?

Diríjase a support.chamberlaingroup.com.

Garantía limitada de un año

The Chamberlain Group LLC (en adelante, el "Vendedor") garantiza al primer consumidor que compre este producto que está libre de defectos de materiales o de mano de obra durante un período de 1 año a partir de la fecha de compra.

Debido a que el Vendedor no puede controlar la calidad de los productos que venden los vendedores no autorizados, la presente garantía limitada se aplica únicamente a los Productos que se le compraron al Vendedor o a un revendedor autorizado en los Estados Unidos o Canadá, salvo que la ley disponga lo contrario. El Vendedor se reserva el derecho a rechazar las reclamaciones de garantía por parte de los compradores que adquirieron sus Productos a través de vendedores no autorizados, incluidos los sitios de Internet no autorizados.

⚠ ADVERTENCIA: Con este producto, puede exponerse a sustancias químicas, incluido el plomo, que el estado de California reconoce como causantes de cáncer o anomalías congénitas u otros daños reproductivos. Para obtener más información, visite www.P65Warnings.ca.gov.

AVISO: Este dispositivo cumple con la Parte 15 de la normativa de la Comisión Federal de Comunicaciones (Federal Communications Commission, FCC) y los estándares de Ciencia de Regulación y Seguridad (Regulatory and Security Sciences, RSS) exentos de licencia de Industry Canada. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencia dañina, y (2) este dispositivo debe aceptar toda interferencia recibida, incluso la que puede causar un funcionamiento indeseado.

Los cambios o las modificaciones a esta unidad que no sean aprobados en forma expresa por la parte responsable del cumplimiento pueden invalidar el permiso del usuario para operar el equipo.

Este dispositivo debe instalarse de forma que se mantenga una distancia mínima de 20 cm (8 in) entre los usuarios/personas ajenas y el dispositivo.

Se probó que este dispositivo cumple con los límites de un dispositivo digital de clase B, de acuerdo con la Parte 15 de la normativa de la FCC y de los estándares ICES de Industry Canada. Estos límites están diseñados para brindar una protección razonable contra la interferencia dañina en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las radiocomunicaciones. Sin embargo, no existe garantía de que no ocurra interferencia en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Cambiar de dirección o de lugar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo en un tomacorriente en un circuito diferente de donde esté conectado el receptor.
- Consultar al vendedor o a un técnico de radio o TV con experiencia para que le ayude.

©2025 The Chamberlain Group, LLC
myQ y el logotipo de myQ son marcas comerciales, marcas de servicio o marcas registradas de The Chamberlain Group, LLC. Todas las demás marcas comerciales, marcas de servicio y nombres de productos utilizados en este documento pertenecen a sus respectivos propietarios.
The Chamberlain Group, LLC. 300 Windsor Drive, Oak Brook, IL, 60523, Estados Unidos