

# QUICK START GUIDE



# GUIDE DE DÉMARRAGE RAPIDE



***Bienvenue !***

***Welcome!***

## Get started

- Download the **Globe Suite™** app from the App Store or Google Play to your mobile device
- Launch the **Globe Suite™** app
- To register, enter your email address, create a password, then log in to the app
- OR
- Log in if you already have an account



1



## Pour commencer

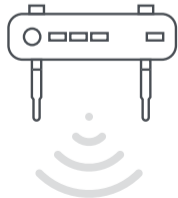
- Télécharger l'application **Globe Suite™** sur un appareil mobile à partir de l'App Store ou de Google Play
  - Lancer l'application **Globe Suite™**
  - Pour s'inscrire, saisir son adresse courriel, créer un mot de passe et se connecter à l'application
- OU**
- Se connecter à l'application avec un compte existant

1



## 2 Vérification du réseau

- Vérifier le réseau Wifi et s'assurer que l'appareil mobile est connecté à un canal sur la bande 2,4 GHz
- Consulter la documentation qui accompagne le routeur pour des instructions détaillées sur la façon de modifier les paramètres sans fil
- Une fois que les appareils ont bien été jumelés, revenir en mode mixte ou utiliser un réseau de données cellulaires pour contrôler les appareils intelligents



## 2 Verify your network

- Verify your network and ensure your mobile device is connected to a 2.4 GHz Wi-Fi channel
- Consult your router documentation for detailed instructions on how to change wireless settings
- Once your devices have been successfully paired, you can switch back to mixed mode or use a cellular data network to control your smart products

## Analyse automatique

3a

- Allumer l'appareil
- Sélectionner le symbole « + » dans le coin supérieur droit
- Suivre les instructions dans l'application
- Si l'appareil clignote rapidement et échoue, essayer d'utiliser le mode EZ

## Mode EZ

3b

- Sélectionner le symbole « + » dans le coin supérieur droit
- Sélectionner « Ajouter manuellement »
- Sélectionner le type de produit et suivre les instructions dans l'appil
- Si la connexion ne marche pas, essayer mode AP

## Mode AP

3c

- Sélectionner le symbole « + » dans le coin supérieur droit
- Sélectionner « Ajouter manuellement »
- Sélectionner le type de produit
- Ouvrir le menu dans le coin supérieur droit et sélectionner « mode AP »
- Suivre les instructions dans l'appil
- Voilà, vous êtes prêt à commencer !

3a

## Scan mode

- Power on your device
- Select the "+" symbol on the top right-hand corner
- Follow instructions within the app
- If your device is flashing rapidly and fails, try using EZ Mode

3b

## EZ mode

- Select the "+" symbol on the top right-hand corner
- Select "Manual"
- Select your product type and follow the instructions within the app
- If the connection fails, try using AP mode

3c

## AP mode

- Select the "+" symbol on the top right-hand corner
- Select "Manual"
- Select your product type
- Open the menu on the top right-hand corner and select "AP mode"
- Follow the instructions within the app
- You're good to go!



## 4 Configurer l'assistant

- Les instructions dans l'application  
**Globe Suite<sup>MC</sup>** : Sélectionner « Profil », sélectionner « Intégration », choisir votre assistant vocal et suivre les instructions



- Set up voice assistance**
- Instructions in the **Globe Suite<sup>TM</sup>** app:  
Select "Profile," select "Integration," choose your voice assistant, and follow the instructions



## *Did you know?*

Most modern routers are dual-band, meaning they support both 2.4 GHz and 5 GHz channels.

The most common wireless options are:

- **Mixed:** The router will broadcast both 2.4 GHz

and 5 GHz simultaneously under the same SSID.

The device will choose which to connect to

based on multiple variables (congestion,

distance to router, etc.).

- **2.4 GHz:** Broadcast only on this channel

- **5 GHz:** Broadcast only on this channel

- **Dual 2.4 and 5 GHz using Separate SSIDs:**

Router will broadcast both channels and

the user manually decides which to connect to

## *Saviez-vous que ?*

La plupart des routeurs modernes sont bibandes, ce qui signifie qu'ils peuvent diffuser à la fois aux fréquences 2,4 GHz et 5 GHz.

Voici les options de réseau sans fil les plus courantes :

- **Mixtes :** Le routeur diffuse simultanément aux fréquences 2,4 GHz et 5 GHz sous le même identifiant SSID. L'appareil choisit la fréquence à utiliser en fonction de diverses variables (encombrement du réseau, distance du routeur, etc.).
- **2,4 GHz :** Le routeur diffuse uniquement à cette fréquence
- **5 GHz :** Le routeur diffuse uniquement à cette fréquence
- **Bandes 2,4 et 5 GHz pour des SSIDs séparés :**  
Le routeur diffuse aux deux fréquences et l'utilisateur décide manuellement de la fréquence à utiliser

## **Des questions ? Nous pouvons vous aider !**



[www.globe-electric.com/smart](http://www.globe-electric.com/smart)



[smartsupport@globe-electric.com](mailto:smartsupport@globe-electric.com)



Découvrez l'assistance intelligente dans  
l'application (Profil > Assistance Intelligente)



Suivez-nous sur YouTube



1-888-543-1388



Balayez-moi

Compagnie Globe Électrique

**Have a question?  
We can help!**



[www.globe-electric.com/smart](http://www.globe-electric.com/smart)



[smartsupport@globe-electric.com](mailto:smartsupport@globe-electric.com)



Check out Smart Support in the app  
(Profile > Smart Support)



Check us out on YouTube



1-888-543-1388



Scan me