



Legal Notice

Declaration

Without prior written permission of OnePlus, reproduction, transfer, distribution or storage of the contents in this document in any form is prohibited. OnePlus operates a policy of ongoing development. Thus, OnePlus reserves the right to make changes or improvements to any of the products described in this document without prior notice. The contents of this document are all provided "as is". Except as required by applicable law, no warranties of any kind, either express or implied, are made in relation to the accuracy of this document. To the maximum extent permitted by applicable law, under no circumstances shall OnePlus or any of its licensors be responsible for any loss of data or incur any special, incidental, consequential, or indirect damages caused.

Availability of product supplies, application software, and accessories may vary. For detailed information, please refer to an authorized OnePlus distributor. This device may contain commodities, technology, or software subject to export laws and regulations. Diversion contrary to law is prohibited.

Trademarks and Permissions

OnePlus and  are trademarks or registered trademarks of OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd. All rights reserved. Android™ is a trademark of Google Inc. LTE is a trade mark of ETSI. The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc.



The N-Mark is a trademark or registered trademark of NFC Forum, Inc. in the United States and in other countries. Other trademarks, product, service and company names mentioned may be the property of their respective owners.

Privacy Policy

OnePlus is constantly striving to protect your personal information. To better understand how we protect your personal information, you can read our "Privacy Policy" in the Setup Wizard when you turn on your phone for the first time. You can also check our "Privacy Policy" by following the steps: Settings > About Phone > Legal Information > Privacy Policy.

Regulatory Information

Regulatory information can be found on your device by accessing through 'About Phone' found in the 'Settings' menu.

Precautions for using the device

Please read all the safety and health information carefully before using your device to ensure its safe and proper operation.

General Safety Information

Failure to follow these guidelines may cause harm to your device, property, yourself, or others.

- Do not switch on the device where prohibited or when it may cause interference or danger.
- Do not use device at gas stations, service stations, or near fuel or chemicals.
- Please do not store or carry your mobile phone or accessories near liquid or flammable gas.
- Do not place the phone near magnetic cards or other magnetic objects, since information stored on floppy discs, memory cards and credit cards could be damaged by magnetic radiation.
- Do not place the battery, phone or charger in a microwave oven or other high voltage equipment. Otherwise, it may cause circuit damage, fires, or other damage.
- All wireless devices, including mobile phones, might be susceptible to interference, and it can also cause interference. Please check all laws and regulations when using your mobile phone, especially in airplanes, hospitals or medical institutions.
- Only use branded accessories and batteries that are approved by OnePlus. Accessories which are not approved by OnePlus may damage the phone or violate local regulations for radio devices. OnePlus will not take any responsibility for accidents or problems caused by using accessories that are not approved by OnePlus.
- The device is designed for water resistance under certain conditions, but OnePlus does not recommend excessive submersion. Liquid damage will void the warranty.
- When connecting with other devices, please follow the safety guidelines presented in this manual. Do not attempt to connect your device with incompatible products.
- Please do not use the phone if antenna is damaged. Otherwise, it could cause injury.
- Please keep metallic objects away from phone receiver. Small metallic objects may be attracted to the device and personal injury or device damage could occur.
- Keep a minimum distance of 15 cm between a wireless device and an electronic implant (pacemaker, insulin pumps, neurostimulators, etc). If wearing an electronic implant, hold the device on the side opposite the implants.
- Keep the device from the belly of pregnant women.
- Keep the device away from the lower abdomen of adolescents.
- Children and adolescents should make reasonable use of the phone. Avoid night communications and limit the frequency and duration of calls.
- Only connect to power sources with USB 2.0 or above.
- To reduce the level of exposure to radiation, you should use the mobile telephone proximity to the network tower or use of accessories (hands-free kit etc) or use loudspeaker if suitable; use the device under good reception conditions (when the signal indicator displays a full signal on the signal reception bar) can reduce the amount of radiation received; giving priority to the use of data, SMS and MMS messages rather than calls.

Battery Safety

- Please do not attempt to repair, disassemble or modify the battery. Replacing battery by an incorrect type could lead to explosion. Your phone can only use OnePlus authorized batteries. Using third-party products may cause battery leakage, overheating or fires.
- Do not place or use battery near fires, heaters, direct sunlight, or other heat sources. Prolonged exposure to heat may cause battery leakage, explosions, or fires.
- Please do not place pressure on or pierce the battery with hard objects. Damaging the battery could cause battery leakage, overheating, or fires.
- If you experience any battery abnormalities, such as high temperature, discoloration, distortion, or leakage, immediately discontinue usage of the device and contact customer support.
- All batteries have a limited lifespan and will begin to lose capacity after several hundred charges/discharges.
- Do not dispose of the battery as household waste. Refer to local regulations.

Charging Safety

- The charger is intended for indoor use only.
- Do not charge the battery under the following conditions: in direct sunlight, in temperatures below 5°C; in areas with humidity, dust or strong vibrations; in areas near a TV, radio or other electrical appliances.
- The charger shall be installed near the equipment and shall be easily accessible.
- The maximum ambient charging temperature of the equipment declared by manufacturer is 35°C.
- Sockets that are dirty may cause poor contact with the charger and your phone may fail to charge properly.
- Please only use the official OnePlus charger. Using unauthorized chargers can be dangerous and can void your warranty.
- Make sure to only use outlets with the correct voltages (as label led on the charging brick). Using an incorrect voltage can damage your phone and/or battery and lead to injury.
- Do not use unsafe plugs or outlets.
- Do not use a short-circuit charger.
- Do not connect your device to a high-voltage power supply or the battery could become damaged.
- Do not disassemble or modify charger, as this may lead to personal injury, electric shock or fire.
- Do not touch the charger, cable or power socket with wet hands, as this may cause electric shock.
- Do not place heavy objects on the power cord or attempt to modify any cables.
- Make sure to grasp the charger firmly while unplugging it.
- Do not pull the power cord as this may lead to damage and cause electric shock or fire.
- Before cleaning the device, unplug the power plug from the socket.
- Unplug the charger from electrical outlets and the device when not in use.

Driving Safety

- Safety should take priority when you are operating a vehicle. Be sure to obey related regulations in the area or country in which you drive.
- Do not place your phone or accessories near safety air bags.
- Compass and GPS information are only used for reference purposes.
- If you do not wish to disclose your location, be sure not to use applications that can record your location.

Health Information



- To prevent possible hearing damage, do not listen at high volume levels for long periods.
- Damage to the display or battery could lead to leakage of the liquid. If this liquid comes in contact with your eyes, skin or clothes, immediately rinse your eyes (do not rub) or wash skin with water thoroughly and seek medical attention.
- Some people may get dizzy or experience medical problems in response to flashing lights. If you are at risk, please consult your doctor before using this device. If you have the following symptoms: headache, dizziness, convulsion, eyes or muscle cramps, loss of consciousness, or involuntary body movements, please stop using the device immediately and seek medical attention. Avoid using the device for extended periods and keep proper distance from your eyes.

Laser Safety Statement

If this product supports the laser auto-focus feature. To ensure proper use of this product, please read this owner's manual carefully and retain for future reference. Should the unit require maintenance, contact an authorized service center. Use of controls, adjustments, or the performance of procedures other than those specified herein may result in hazardous radiation exposure. To prevent direct exposure to laser beam, do not try to open the enclosure or make direct contact with the laser.



You can check our "Regulatory Labels" by following the steps:
Setting >About Phone> Regulatory Labels

EU Regulatory Conformance

CE Statement

Hereby, OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd. declares that the radio equipment type Smart Phone is in compliance with Directive 2014/53/EU. The full text of the EU declaration of conformity (DoC) is available at the following internet address:
<https://www.oneplus.com/support/manuals>.

Notice: Observe the national local regulations in the location where the device is to be used. This device may be restricted for use in some or all member states of the European Union (EU).

RF Exposure Information (SAR)

- The SAR limit of Europe is 2.0W/kg. The highest SAR value of this device complies with this limit. And please see the "Highest SAR Value" card to find the highest SAR value.
- This device was tested for typical operation with the back of the handset kept 5mm from the body. To maintain compliance with RF exposure requirements, use accessories that maintain a 5mm separation distance between your body and the back of the handset. The use of belt clips, holsters and similar accessories should not contain metallic components in its assembly. The use of accessories that do not satisfy these requirements may not comply with RF exposure requirements, and should be avoided.
- Cases with metal parts may change the RF performance of the device, including its compliance with RF exposure guidelines, in a manner that has not been tested or certified, and use such accessories should be avoided.

Conformément à la réglementation française, nous sommes obligés d'inclure les recommandations suivantes concernant les mesures de précaution : vous pouvez limiter votre exposition à l'énergie de radiofréquences

- (a) en utilisant votre appareil mobile dans des zones de bonne couverture réseau, ou
- (b) à l'aide d'un kit mains libres pour maintenir votre appareil mobile éloigné de votre visage et de votre corps. Dans ce dernier cas, il est conseillé aux femmes enceintes d'éloigner leur appareil mobile de leur abdomen. Il est également recommandé aux adolescents d'éloigner leurs appareils mobiles du bas ventre.

Restrictions in 5GHz band

The device is restricted to indoor use only when operating in the 5150 to 5350 MHz frequency range in following countries:

	AT	BE	BG	HR	CY	CZ	DK
	EE	FI	FR	DE	EL	HU	IE
	IT	LV	LT	LU	MT	NL	PL
	PT	RO	SK	SI	ES	SE	UK

Frequency Bands and Power

(a) Frequency bands in which the radio equipment operates:

Some bands may not be available in all countries or all areas. Please contact the local carrier for more details.

(b) Maximum radio-frequency power transmitted in the frequency bands in which the radio equipment operates: The maximum power for all bands is less than the highest limit value specified in the related Harmonized Standard. Please see the "Quick Start Guide" to find the frequency bands and transmitting power.

Correct Disposal of this Product



The crossed-out wheeled-bin symbol on your product, battery, literature or packaging indicates that the product and its electronic accessories should not be disposed of with other household waste. To safely recycle your device, please use return and collection system or contact the retailer where the device was originally purchased.

RoHS Compliance

This product complies with directive 2011/65/EU and its amendments, on the restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment.

Erp Compliance

OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd. Hereby declares that its products conform to the Energy-related Products Directive (ErP) 2009/125/EC. For more information, please visit:

<https://www.oneplus.com/support/manuals>

FCC Regulatory Conformance

FCC Statement

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference; and
- (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

NOTE: The manufacturer is not responsible for any radio or TV interference caused by unauthorized modifications or changes to this equipment. Such modifications or changes could void the user's authority to operate the equipment.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful to part interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

FCC Caution

- Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.
- The antenna(s) used for this transmitter must not be collocated or operate in conjunction with any other antenna or transmitter.
- The country code selection is for non-US model only and is not available for all US models. Per FCC regulation, all Wi-Fi products marketed in US must be fixed to US operation channels only.

RF Exposure Information (SAR)

- This device is designed and manufactured not to exceed the emission limits for exposure to radio frequency (RF) energy set by the Federal Communications Commission of the U.S. Government.
- The SAR limit set by the FCC is 1.6W/kg. The highest SAR value of this device type complies with this limit. And please see the "Highest SAR Value" card to find the highest SAR value reported to FCC.
- Tests for SAR are conducted using standard operating positions accepted by the FCC with the device transmitting at its highest certified power level in all tested frequency bands.
- Although the SAR is determined at the highest certified power level, the actual SAR level of the device while operating can be well below the maximum value. This is because the device is designed to operate at multiple power levels so as to use only the power required to reach the network. In general, the closer you are to a wireless base station antenna, the lower the power output.
- While there may be differences between the SAR levels of various devices and at various positions, they all meet the government requirement.
- This device has also been tested and meets the FCC RF exposure guidelines for use with an accessory that contains no metal and positions the handset a minimum of 15mm from the body. Use of other accessories may not ensure compliance with FCC RF exposure guidelines. Position the handset a minimum of 15mm from your body when the device is switched on.
- Choose the belt clips, holsters, or other similar body-worn accessories which do not contain metallic components to support the minimum distance of body-worn operation. Cases with metal parts may change the RF performance of the device, including its compliance with RF exposure guidelines, in a manner that has not been tested or certified, and use such accessories should be avoided.

Hearing Aid Compatibility (HAC) regulations for Mobile phones

- Your phone is compliant with the FCC Hearing Aid Compatibility requirements.
- The FCC has adopted HAC rules for digital wireless phones. These rules require certain phone to be tested and rated under the American National Standard Institute (ANSI) C63.19-2011 hearing aid compatibility standards.
- The ANSI standard for hearing aid compatibility contains two types of ratings.
- M-Ratings: Rating for less radio frequency interference to enable acoustic coupling with hearing aids.
- T-Ratings: Rating for inductive coupling with hearing aids in tele-coil mode.
- Not all phones have been rated, a phone is considered hearing aid compatible under FCC rules if it is rated M3 or M4 for acoustic coupling and T3 or T4 for inductive coupling. These ratings are given on a scale from one to four, where four is the most compatible. Your phone meets the M3/T3 level rating.
- However, hearing aid compatibility ratings don't guarantee that interference to your hearing aids won't happen. Results will vary, depending on the level of immunity of your hearing device and the degree of your hearing loss. If your hearing device happens to be vulnerable to interference, you may not be able to use a rated phone successfully. Trying out the phone with your hearing device is the best way to evaluate it for your personal needs.

- This phone has been tested and rated for use with hearing aids for some of the wireless technologies that it uses. However, there may be some newer wireless technologies used in this phone that have not been tested yet for use with hearing aids. It is important to try the different features of this phone thoroughly and in different locations, using your hearing aid or cochlear implant, to determine if you hear any interfering noise. Consult your service provider or the manufacturer of this phone for information on hearing aid compatibility. If you have questions about return or exchange policies, consult your service provider or phone retailer.
- Hearing devices may also be rated. Your hearing device manufacturer or hearing health professional may help you find this rating. For more information about FCC Hearing Aid Compatibility, please go to <http://www.fcc.gov/cgb/dro>.



Industry Canada Conformance

IC Statement

This device complies with Industry Canada's licence exempt RSSs. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference; and
- (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et.
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

This device complies with the Canadian ICES-003 Class B specifications.

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B).

Cet appareil numérique de la Canadian ICES-003. Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

This equipment complies with IC RSS-102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations IC RSS-102 établies pour un environnement non contrôlé.

Restrictions in 5GHz band

The device could automatically discontinue transmission in case of absence of information to transmit, or operational failure. Note that this is not intended to prohibit transmission of control or signaling information or the use of repetitive codes where required by the technology. The device for operation in the band 5150-5250 MHz is only for indoor use to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems.

- Les dispositifs fonctionnant dans la bande 5150-5250 MHz sont réservés uniquement pour une utilisation à l'intérieur afin de réduire les risques de brouillage préjudiciable aux systèmes de satellites mobiles utilisant les mêmes canaux.

RF Exposure Information (SAR)

The SAR limit set by the ISED is 1.6W/kg. The highest SAR value of this device type complies with this limit. And please see the "Highest SAR Value" card to find the highest SAR value reported to the IC.

This device has also been tested and meets the ISED RF exposure guidelines for use with an accessory that contains no metal and positions the handset a minimum of 15mm from the body. Use of other accessories may not ensure compliance with ISED RF exposure guidelines. Position the handset a minimum of 15mm from your body when the device is switched on.

Déclaration d'exposition aux radiations:

Le produit est conforme aux limites d'exposition pour les appareils portables RF pour les États Unis et le Canada établies pour un environnement non contrôlé. Le produit est sûr pour un fonctionnement tel que décrit dans ce manuel. La réduction aux expositions RF peut être augmentée si l'appareil peut être conservé aussi loin que possible du corps de l'utilisateur ou que le dispositif est réglé sur la puissance de sortie la plus faible si une telle fonction est disponible. Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 15mm de distance entre la source de rayonne.

India Regulatory Conformance

E-waste Information

The products manufactured by OnePlus comply with the E-waste Rules 2016 and its amendments. Considering the exemption listed in SCHEDULE II of the E-waste Rules, the content of hazardous substances is as follows:

1. Lead (Pb) – not over 0.1% by weight;
2. Cadmium (Cd) – not over 0.01% by weight;
3. Mercury (Hg) – not over 0.1% by weight;
4. Hexavalent chromium (Cr6+) – not over 0.1% by weight;
5. Polybrominated biphenyls (PBBs) – not over 0.1% by weight;
6. Polybrominated diphenyl ethers (PBDEs) – not over 0.1% by weight.



For the purpose of recycling and reducing the effect of the environment, the Electrical & Electronic Equipment should not be disposed of with other household waste, please separate these items from other types of waste and recycle them to the authorized e-waste company. As a part of E-waste recycling initiative, OnePlus has partnered with two authorized E-waste companies named as Attero and Exigo. You can contact Attero or Exigo to recycle your E-waste product. For further information, you can contact at

Attero:

Website: www.attero.in

Email: info@attero.in

Toll Free: 1800-103-6328

Exigo:

Website: www.exigorecycling.com

Email: info@exigorecycling.com

Toll Free: 1800-102-5018

Languages & Input

You can choose your language according to the following steps:

Settings > System > Languages & input > Languages > Choose your preference language.

Mobile phone supports all the below mentioned Indian Official Languages for readability test as per IS 16333(Part-3):2017

ASSAMESE, BANGLA, BODO, DOGRI, GUJARATI, HINDI, KANNADA, KASHMIRI, KONKANI, MAITHILI, MALAYALAM, MANIPURI (BENGALI),

MANIPURI (MEETEI MAYEK), MARATHI, NEPALI, ODI(ORIYA), PANJABI (PUNJABI), SANTHALI (OI CHIKI), SANTHALI (DEVANAGRI), SANSKRIT, SINDHI(DEVANAGARI), TAMIL, TELUGU, URDU, ENGLISH
This mobile supports inputting for below mentioned Indian Official Language as per IS 16333(Part-3):2017
HINDI, MARATHI, ENGLISH

Care and Maintenance

The following suggestions will help you maintain and prolong the life of your device.

- Only qualified and authorized personnel should make repairs to this product.
- Disabling features such as Bluetooth and Wi-Fi when not in use and dimming the screen can help you save energy and extend battery life.
- Clean your phone and charger with a soft, clean, dry cloth. If the screen comes into contact with liquid or dust, please clean it immediately. Do not use alcohol or irritating chemicals to clean the device.
- Touching the screen with a sharp object may cause the screen to be scratched.
- Please do not touch the connection port of the phone, as static electricity may harm components in the device.
- Ideal operating temperatures are 0°C to 35°C, Ideal storage temperatures are -20°C to +45 °C.
- Only operate your phone between 35% to 85% humidity.
- Do not place the phone on uneven or stable surfaces.
- Do not hit, press, shake or drop the phone to avoid damage and injury.
- Charger are not waterproof. Please do not use these devices in the bathroom, areas of high temperature, humidity or dust; please avoid rain.
- When the phone is transmitting data or saving information, do not remove the SIM card.
- Please keep the phone out of reach of children in order to prevent injuries or property damage.

OnePlus Device Warranty Information

OnePlus devices purchased on oneplus.com or authorized sales channels come with a limited warranty. The duration of this warranty is dependent on the original country or region of purchase and is only redeemable within the original country or region. Unless otherwise specified, this warranty covers the hardware components of the product as originally supplied and does not cover, or partially covers, software, consumable items, or accessories, even if packaged or sold together with the product. The limited warranty only covers functional defects of product caused by workmanship or build materials. For more details, please contact OnePlus Customer Support by visiting oneplus.com/support.

The limited warranty does not cover

1. Defects or damage resulting from accidents, neglect, misuse, or abnormal use; abnormal conditions or improper storage; exposure to liquid, moisture, dampness, sand or dirt; unusual physical, electrical or electromechanical stress.
2. Scratches, dents and cosmetic damage, unless caused by OnePlus.
3. Defects or damage resulting from excessive force or use of metallic objects on the touch screen.
4. Devices that have the serial number or the IMEI number removed, defaced, damaged, altered or made illegible.
5. Ordinary wear and tear.
6. Defects or damage resulting from the use of the product in conjunction or connection with accessories, products, or ancillary/peripheral equipment not furnished or approved by OnePlus.
7. Any physical feature defects or damage resulting from improper testing, operation, maintenance, installation, service, or adjustment not furnished or approved by OnePlus.
8. Defects or damage resulting from external causes such as collision with an object, fire, flooding, dirt, windstorm, lightning, earthquake, exposure to weather conditions, theft, blown fuse, or improper use of any electrical source.
9. Defects or damage resulting from cellular signal reception or transmission, or viruses and 3rd party software problems introduced into the product.
10. Free warranty replacements and repairs are only valid in the country or region of purchase. Please contact OnePlus Customer Support for more details.

Return Policy (Limited to North America & Europe)

This policy is only applicable to the products purchased from OnePlus official website www.oneplus.com or OnePlus Exclusive Store (if any). For any product not purchased from OnePlus official website or OnePlus Exclusive Store, you may refer to the Return Policy of your original purchase channel.

OnePlus phones and accessories are made to the highest standards and undergo rigorous testing. If you are not satisfied with your OnePlus product for any reason, you may request a return within 15 calendar days of delivery.

Once we approve your return request and receive the product, we will perform standard inspection. And if the product passes the inspection, we will give you a full refund. Any shipping and handling fees incurred in the return process are not covered by the refund.

Return requests made outside of the 15-day period will not be accepted. We may also choose not to accept returns within these circumstances:

1. Defects or damages caused by misuse, neglect, physical damage, tampering, incorrect adjustment, normal wear and tear or incorrect installation after purchase.
2. Price fluctuations being the sole reason for return.
3. Customized customer contracts. In accordance with the U.K. Consumer Rights Act 2015, any goods that are not (1) of satisfactory quality; (2) fit for their given purpose; or (3) as described, may be returned free of charge within 30 days of delivery. Please submit a ticket describing the problem with your device. In order to be eligible for a refund, you must contact us within 30 days and describe in details how the goods were defective, damaged, or materially different. We may choose not to accept returns for any of the above mentioned circumstances. In all cases, we will inspect the product and verify the fault. To qualify for a replacement or refund, device must be in "as new" condition and include all original contents of the package. We reserve the right to refuse a refund or exchange if the product returned is deemed to have been damaged.

Please contact OnePlus Customer Support to request a return at oneplus.com/support.

US

OnePlus Customer Support

Support information and assistance go to: www.oneplus.com/support

Download manuals: <https://www.oneplus.com/us/support/manuals>

CA

OnePlus Customer Support

Support information and assistance go to: www.oneplus.com/ca_en/support

Download manuals: https://www.oneplus.com/ca_en/support/manuals

IN

OnePlus Customer Support

Support information and assistance go to:

www.oneplus.in/support

Download manuals: <https://www.oneplus.in/support/manuals>

UK

OnePlus Customer Support

Support information and assistance go to:

<https://www.oneplus.com/uk/support?from=head>

Download manuals: <https://www.oneplus.com/uk/support/manuals?from=foot>

DE

OnePlus Kundenbetreuung

Weitere Informationen finden Sie in unserem Support Center: www.oneplus.com/de/support

Bedienungsanleitungen im

Download: <https://www.oneplus.com/de/support/manuals>

FR

OnePlus Service Clients

Visitez le site d'assistance en ligne pour obtenir plus d'informations: www.oneplus.com/fr/support

Téléchargements et Manuels:

<https://www.oneplus.com/fr/support/manuals>

ES

OnePlus Atención al Cliente

Para información, soporte y asistencia vaya a:

www.oneplus.com/es/support

Descarga el manual en: <https://www.oneplus.com/es/support/manuals>

IT

OnePlus Assistenza Clienti

Per informazioni di supporto e assistenza vai su: www.oneplus.com/it/support

Scarica manuali:

<https://www.oneplus.com/it/support/manuals>

NL

OnePlus Klantenservice

Voor ondersteuning bij producten ga je naar: www.oneplus.com/nl/-support

Download handleidingen: www.oneplus.com/nl/manual

FI

OnePlus asiakaspalvelu

Tuotetuki ja asiakaspalvelu: www.oneplus.com/fi/support

Lataa käyttöohjeita: www.oneplus.com/fi/support/manuals

PT

Suporte ao Cliente OnePlus

Para informações, suporte e assistência, acesse:

www.oneplus.com/pt/support

Descarregar manual: <https://www.oneplus.com/pt/support/manuals>

SE

OnePlus Kundsupport

För supportinformation och hjälp gå till:

www.oneplus.com/se/support

Ladda ned manualer: <https://www.oneplus.com/se/support/manuals>

DK

OnePlus kundesupport

For support, information og hjælp, venligst gå til: www.oneplus.com/dk/support

Download brugsmanual: <https://www.oneplus.com/dk/support/manuals>

EE

OnePlus klienditugi

Tugiteave ja abi: www.oneplus.com/ee/support

Lae alla käsiraamat: www.oneplus.com/ee/support/manuals

LT

Pagalba klientams

Eiti į palaikymo informaciją bei pagalbą: www.oneplus.com/lt/support

Parsisiųsti varotojo vadovą: www.oneplus.com/lt/support/manuals

RO

Asisten_ă clien_ă OnePlus

Informa_ă de suport_ă asisten_ă: <https://www.oneplus.com/ro/support>

Descarca_ă manuale: <https://www.oneplus.com/ro/support/manuals>



Rechtlicher Hinweis

Erklärung

Ohne vorherige schriftliche Genehmigung von OnePlus ist die Vervielfältigung, Übertragung, Verteilung oder Speicherung des Inhalts in diesem Dokument in jeglicher Form verboten. OnePlus verfolgt eine Politik der kontinuierlichen Entwicklung. Daher behält sich OnePlus das Recht vor, ohne vorherige Ankündigung Änderungen oder Verbesserungen an den in diesem Dokument beschriebenen Produkten vorzunehmen. Die Inhalte dieses Dokuments werden alle "so wie sie sind" zur Verfügung gestellt. Außer in den Fällen, in denen dies gesetzlich vorgeschrieben ist, werden keinerlei Garantien, weder ausdrücklich noch stillschweigend, in Bezug auf die Richtigkeit dieses Dokuments gegeben. Soweit es das geltende Recht zulässt, sind OnePlus oder einer seiner Lizenzgeber unter keinen Umständen für Datenverluste oder besondere, zufällige, Folge- oder indirekte Schäden verantwortlich.

Die Verfügbarkeit von Produktlieferungen, App-Software und Zubehör kann variieren. Für detaillierte Informationen wenden Sie sich bitte an einen autorisierten OnePlus Vertriebspartner. Dieses Gerät kann Waren, Technologie oder Software enthalten, die Exportgesetzen und -bestimmungen unterliegen. Rechtswidrige Umwidmungen sind verboten.

Marken und Genehmigungen

OnePlus und  sind Marken oder eingetragene Marken von OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd. Alle Rechte vorbehalten. Android™ ist eine Marke von Google Inc. LTE ist eine Marke von ETSI. Die Bluetooth® Wortmarke und Logos sind eingetragene Marken von Bluetooth SIG, Inc.



Das N-Zeichen ist eine Marke oder eingetragene Marke von NFC Forum, Inc. in den Vereinigten Staaten und in anderen Ländern. Andere erwähnte Marken, Produkt-, Dienstleistungs- und Firmennamen können Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber sein.

Datenschutzrichtlinie

OnePlus ist ständig bemüht, Ihre persönlichen Daten zu schützen. Zum besseren Verständnis, wie wir Ihre persönlichen Daten schützen, können Sie unsere "Datenschutzerklärung" im Installationsassistenten lesen, wenn Sie das Telefon zum ersten Mal einschalten. Sie können auch unsere "Datenschutzerklärung" überprüfen, indem Sie den unten aufgeführten Schritten folgen: Einstellungen > Über das Telefon > Rechtliche Informationen > Datenschutzerklärung.

Rechtliche Hinweise

Rechtliche Hinweise finden Sie auf Ihrem Gerät, indem Sie über „Über das Telefon“ im Menü „Einstellungen“ darauf zugreifen.

Sicherheit

Bitte lesen Sie alle Sicherheits- und Gesundheitsinformationen sorgfältig durch, bevor Sie das Gerät verwenden, um einen sicheren und ordnungsgemäßen Betrieb zu gewährleisten.

Allgemeine Sicherheitshinweise

Die Nichtbeachtung dieser Richtlinien kann zu Schäden am Gerät, Ihrem Eigentum, Ihnen selbst oder anderen Personen führen.

- Schalten Sie das Gerät nicht ein, wenn es verboten ist oder wenn es Störungen oder Gefahren verursachen kann.
- Verwenden Sie das Gerät nicht an Tankstellen, Werkstätten oder in der Nähe von Kraftstoffen oder Chemikalien.
- Das Mobiltelefon oder Zubehör nicht in der Nähe von Flüssigkeiten oder brennbaren Gasen bringen oder lagern.
- Das Telefon nicht in die Nähe von Magnetkarten oder anderen magnetischen Gegenständen bringen, da die auf Disketten, Speicherkarten und Kreditkarten gespeicherten Informationen durch die magnetische Strahlung beschädigt werden könnten.
- Akku, Telefon oder Ladegerät nicht in einen Mikrowellenherd oder andere Hochspannungsgeräte legen. Andernfalls kann das zu Schäden an den Schaltkreisen, Bränden oder anderen Schäden führen.
- Bei allen kabellosen Geräten, einschließlich Mobiltelefonen, können Störungen durch Interferenzen auftreten und sie können Interferenzen erzeugen. Bitte beachten Sie alle Gesetze und Vorschriften bei der Verwendung des Mobiltelefons, insbesondere in Flugzeugen, Krankenhäusern oder medizinischen Einrichtungen.
- Nur von OnePlus genehmigte Markenzubehörteile und Akkus verwenden. Zubehör, das nicht von OnePlus genehmigt ist, kann Schäden am Telefon verursachen oder lokale Richtlinien für Funkgeräte verletzen. OnePlus übernimmt keine Haftung für Schäden oder Probleme, die durch die Verwendung von nicht von OnePlus genehmigtem Zubehör verursacht werden.
- Das Gerät ist für Wasserfestigkeit unter bestimmten Bedingungen ausgelegt, aber OnePlus empfiehlt kein übermäßiges Untertauchen. Bei Flüssigkeitsschäden erlischt die Garantie.
- Beachten Sie bei der Verbindung mit anderen Geräten bitte die in diesem Handbuch aufgeführten Sicherheitsrichtlinien. Versuchen Sie nicht, Ihr Gerät mit inkompatiblen Produkten zu verbinden.
- Bitte benutzen Sie das Telefon nicht, wenn die Antenne beschädigt ist. Andernfalls können das zu Verletzungen führen.
- Metallische Gegenstände vom Telefonhörer fernhalten. Kleine metallische Gegenstände können von dem Gerät angezogen werden und es kann zu Personen- oder Geräteschäden kommen.
- Halten Sie einen Mindestabstand von 15 cm zwischen einem drahtlosen Gerät und einem elektronischen Implantat (Herzschrittmacher, Insulinpumpen, Neurostimulatoren usw.) ein. Wenn Sie ein elektronisches Implantat tragen, halten Sie das Gerät auf der dem Implantat gegenüberliegenden Seite.
- Halten Sie das Gerät vom Bauch schwangerer Frauen fern.
- Halten Sie das Gerät vom unteren Bauchbereich von Jugendlichen fern.
- Kinder und Jugendliche sollten vernünftig mit dem Telefon umgehen. Vermeiden Sie nächtliche Kommunikation und begrenzen Sie die Häufigkeit und Dauer von Anrufen.
- Nur an Stromquellen mit USB 2.0 oder höher anschließen.

Akku-Sicherheit

- Den Akku nicht reparieren, demontieren oder verändern. Falls der Akku durch einen falschen Typ ersetzt wird, kann das zur Explosion führen. Das Telefon kann nur von OnePlus genehmigte Akkus nutzen. Die Nutzung von Akkus von Drittanbietern kann zum Auslaufen der Batterie, einer Überhitzung und Bränden führen.
- Akkus nicht in der Nähe von Feuer, Heizungen, direktem Sonnenlicht oder anderen Heizquellen verwenden. Längere Hitzeeinwirkung kann zu Lecks, Überhitzung und Bränden des Akkus führen.
- Keinen Druck auf den Akku ausüben und nicht mit harten Gegenständen durchstechen. Eine Beschädigung des Akkus kann zum Auslaufen der Batterie, einer Überhitzung oder zu Bränden führen.
- Wenn Sie irgendwelche Akku-Anomalien feststellen, wie z. B. hohe Temperatur, Verfärbung, Aufblähen oder Auslaufen, stellen Sie die Verwendung des Geräts sofort ein und wenden Sie sich an den Kundendienst.
- Alle Akkus haben eine begrenzte Lebensdauer und beginnen nach mehreren hundert Lade-/Entladevorgängen an Kapazität zu verlieren.
- Akku nicht als Hausmüll entsorgen. Beachten Sie die örtlichen Vorschriften.

Sicherheit beim Laden

- Das Ladegerät ist nur für den Innenbereich bestimmt.
- Den Akku unter folgenden Bedingungen nicht aufladen: in direktem Sonnenlicht, bei Temperaturen unter 5 °C; in Bereichen mit Feuchtigkeit, Staub oder starken Vibrationen; in der Nähe eines Fernsehers, Radios oder anderer elektrischer Geräte.
- Das Ladegerät muss in der Nähe des Geräts installiert und leicht zugänglich sein.
- Die vom Hersteller angegebene maximale Umgebungsladetemperatur der Geräte beträgt 35 °C.
- Verschmutzte Steckdosen können zu schlechtem Kontakt mit dem Ladegerät führen, und das Telefon wird evtl. nicht richtig geladen.
- Bitte verwenden Sie nur das offizielle OnePlus Ladegerät. Die Verwendung nicht zugelassener Ladegeräte kann gefährlich sein und zum Erlöschen Ihrer Garantie führen.
- Sicherstellen, dass nur Steckdosen mit der richtigen Spannung verwendet werden (wie auf dem Etikett auf dem Ladegerät angegeben). Die Verwendung einer falschen Spannung kann das Telefon und/oder den Akku beschädigen und zu Verletzungen führen.
- Keine unsicheren Stecker oder Steckdosen verwenden.
- Kein Kurzschlussladegerät verwenden.
- Das Gerät nicht an ein Hochspannungsnetzteil anschließen, da sonst der Akku beschädigt werden kann.

- Zerlegen oder modifizieren Sie das Ladegerät nicht, da dies zu Verletzungen, Stromschlag oder Bränden führen kann.
- Berühren Sie das Ladegerät, das Kabel oder die Steckdose nicht mit feuchten Händen, da dies einen elektrischen Schlag verursachen kann.
- Stellen Sie keine schweren Gegenstände auf das Netzkabel und versuchen Sie nicht, die Kabel zu modifizieren.
- Achten Sie darauf, das Ladegerät fest zu ergreifen, wenn Sie es vom Stromnetz trennen.
- Ziehen Sie nicht am Netzkabel, da dies zu Schäden, Stromschlag oder Bränden führen kann.
- Ziehen Sie vor der Reinigung des Gerätes den Netzstecker aus der Steckdose.
- Trennen Sie das Ladegerät von der Steckdose und dem Gerät, wenn es nicht benutzt wird.

Sicherheit beim Fahren

- Die Sicherheit muss beim Führen eines Fahrzeugs Vorrang haben. Stellen Sie sicher, dass Sie die entsprechenden Vorschriften in dem Gebiet oder Land, in dem Sie fahren, einhalten.
- Das Telefon oder Zubehör nicht in die Nähe von Sicherheitsairbags legen.
- Kompass- und GPS-Infos dienen nur zu Referenzzwecken.
- Wenn Sie Ihren Standort nicht preisgeben möchten, müssen Sie sicherstellen, dass Sie keine Apps verwenden, die Ihren Standort aufzeichnen können.

Gesundheitsinformationen



- Um mögliche Hörschäden zu vermeiden, hören Sie nicht über längere Zeiträume bei hohen Lautstärkepegeln.
- Eine Beschädigung der Anzeige oder des Akkus könnte zum Auslaufen der Flüssigkeit führen. Wenn diese Flüssigkeit mit den Augen, der Haut oder der Kleidung in Kontakt kommt, spülen Sie sofort die Augen aus (nicht reiben) oder waschen Sie die Haut gründlich mit Wasser und suchen Sie einen Arzt auf.
- Manchen Menschen kann als Reaktion auf blinkende Lichter schwindlig werden oder es können medizinische Probleme auftreten. Wenn bei Ihnen dieses Risiko besteht, konsultieren Sie bitte Ihren Arzt, bevor Sie dieses Gerät verwenden. Wenn Sie folgende Symptome haben: Kopfschmerzen, Schwindel, Krämpfe, Augen- oder Muskelkrämpfe, Bewusstlosigkeit oder unwillkürliche Körperbewegungen, hören Sie bitte sofort auf, das Gerät zu benutzen, und suchen Sie einen Arzt auf. Vermeiden Sie es, das Gerät längere Zeit zu benutzen, und halten Sie den richtigen Abstand zu Ihren Augen ein.

Aussage zur Lasersicherheit

Wenn dieses Produkt die Laser-Autofokusfunktion unterstützt. Um die ordnungsgemäße Verwendung dieses Produkts zu gewährleisten, lesen Sie dieses Benutzerhandbuch sorgfältig durch und bewahren Sie es zum späteren Nachschlagen auf. Falls für das Gerät eine Wartung erforderlich ist, wenden Sie sich an ein autorisiertes Servicezentrum. Die Verwendung anderer als der hier angegebenen Steuerungen, Einstellungen oder die Durchführung anderer Verfahren kann zu einer gefährlichen Strahlenbelastung führen. Um eine direkte Einwirkung des Laserstrahls zu vermeiden, versuchen Sie nicht, das Gehäuse zu öffnen oder direkten Kontakt mit dem Laser herzustellen.



Regulierungsinformationen

Sie können unsere „Regulierungsinformationen“ auch überprüfen, indem Sie den unten aufgeführten Schritten folgen:
Einstellung >Über das Telefon> Regulierungsinformationen

Konformität mit den EU-Vorschriften

CE-Erklärung

Hiermit erklärt OnePlus Technology (Shenzhen) Co. Ltd., dass Geräte mit Funksignalen vom Typ Mobiltelefon mit der Richtlinie 2014/53/EU übereinstimmen. Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung (DoC) ist unter folgender Internetadresse verfügbar:

<https://www.oneplus.com/support/manuals>

Hinweis: Beachten Sie die nationalen, lokalen Vorschriften am Ort, an dem das Gerät verwendet wird. Dieses Gerät kann für die Verwendung in einigen oder allen Mitgliedsstaaten der Europäischen Union (EU) eingeschränkt sein.

HF-Expositionsinformationen (SAR)

- Der SAR-Grenzwert für Europa liegt bei 2,0 W/kg. Der höchste SAR-Wert dieses Geräts hält diesen Grenzwert ein.
- Dieses Gerät wurde für einen typischen Betrieb getestet, bei dem die Rückseite des Mobiltelefons 5 mm vom Körper entfernt ist. Um die Einhaltung der HF-Expositionsanforderungen zu gewährleisten, verwenden nur Sie Zubehör, das einen Abstand von 5 mm zwischen Ihrem Körper und der Rückseite des Mobiltelefons einhält. Die Verwendung von Gürtelclips, Holstern und ähnlichem Zubehör sollte bei der Montage keine metallischen Komponenten enthalten. Die Verwendung von Zubehör, das diese Anforderungen nicht erfüllt, entspricht evtl. nicht den HF-Expositionsanforderungen und sollte vermieden werden.
- Der SAR-Wert des Geräts kann von Faktoren wie der Nähe zu einem Funkmast oder der Verwendung von Zubehör (Freisprecheinrichtung usw.) oder, wo zutreffend, von Lautsprechern abhängig sein. Verwenden Sie das Gerät unter guten Empfangsbedingungen, um die Menge der aufgenommenen Strahlung zu reduzieren.
- Gehäuse mit Metallteilen können die HF-Leistung des Geräts, einschließlich der Einhaltung der Richtlinien zur HF-Exposition, in einer Weise verändern, die nicht getestet oder zertifiziert wurde, und die Verwendung solchen Zubehörs sollte vermieden werden.

Conformément à la réglementation française, nous sommes obligés d'inclure les recommandations suivantes concernant les mesures de précaution : vous pouvez limiter votre exposition à l'énergie de radiofréquences

- a) en utilisant votre appareil mobile dans des zones de bonne couverture réseau, ou
- b) à l'aide d'un kit mains libres pour maintenir votre appareil mobile éloigné de votre visage et de votre corps. Dans ce dernier cas, il est conseillé aux femmes enceintes d'éloigner leur appareil mobile de leur abdomen. Il est également recommandé aux adolescents d'éloigner leurs appareils mobiles du bas ventre.

Einschränkungen im 5-GHz-Band

Das Gerät ist in folgenden Ländern nur auf die Verwendung in Innenräumen beschränkt, wenn es im Frequenzbereich von 5150 bis 5350 MHz betrieben wird:

	AT	BE	BG	HR	CY	CZ	DK
	EE	FI	FR	DE	EL	HU	IE
	IT	LV	LT	LU	MT	NL	PL
	PT	RO	SK	SI	ES	SE	UK

Frequenzbänder und Leistung

(a) Frequenzbänder, in denen die Funkausrüstung funktioniert.

Einige Bänder sind möglicherweise nicht in allen Ländern oder Gebieten verfügbar. Bitte wenden Sie sich für weitere Einzelheiten an den örtlichen Netzbetreiber.

(b) Maximale Hochfrequenzleistung, die in den Frequenzbändern übertragen wird, in denen die Funkausrüstung arbeitet: Die maximale Leistung für alle Bänder liegt unter dem höchsten Grenzwert der jeweiligen harmonisierten Norm. Die Frequenzbänder und die Sendeleistung finden Sie in der „Kurzanleitung“.

Korrekte Entsorgung dieses Produkts



Das durchgestrichene Mülltonnensymbol auf Ihrem Produkt, dem Akku, der Dokumentation oder der Verpackung gibt an, dass das Produkt und sein elektronisches Zubehör nicht mit dem normalen Hausmüll entsorgt werden dürfen. Nutzen Sie bitte das Rückgabe- und Sammelsystem oder wenden Sie sich an den Händler, bei dem das Gerät ursprünglich erworben wurde, um Ihr Gerät sicher zu recyceln.

RoHS-Konformität

Dieses Produkt entspricht der Richtlinie 2011/65/EU und ihren Änderungen zur Beschränkung der Verwendung bestimmter gefährlicher Stoffe in Elektro- und Elektronikgeräten.

ERP-Konformität

OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd. erklärt hiermit, dass seine Produkte den Anforderungen der Ökodesign-Richtlinie 2009/125/EG (ERP) entsprechen. Weitere Informationen finden Sie unter:

<https://www.oneplus.com/support/manuals>

Pflege und Wartung

Die folgenden Vorschläge helfen Ihnen, die Lebensdauer des Geräts zu erhalten und zu verlängern.

- Reparaturen an diesem Produkt dürfen nur von qualifiziertem und autorisiertem Personal durchgeführt werden.
- Die Deaktivierung von Funktionen wie Bluetooth und Wi-Fi bei Nichtbenutzung und das Dimmen des Bildschirms können helfen, Energie zu sparen und die Akku-Lebensdauer zu verlängern.
- Reinigen Sie das Telefon und das Ladegerät mit einem weichen, sauberen und trockenen Tuch. Wenn der Bildschirm mit Flüssigkeit oder Staub in Berührung kommt, reinigen Sie ihn sofort. Verwenden Sie zur Reinigung des Geräts keinen Alkohol oder aggressive Chemikalien.
- Wenn Sie den Bildschirm mit einem scharfen Gegenstand berühren, kann der Bildschirm verkratzt werden.
- Bitte berühren Sie nicht den Anschluss des Telefons, da statische Elektrizität Komponenten im Gerät beschädigen kann.
- Ideale Betriebstemperaturen liegen bei 0 bis 35 °C, ideale Lagertemperaturen bei -20 bis +45 °C.
- Nutzen Sie das Telefon nur bei einer Luftfeuchtigkeit von 35 bis 85 %.
- Legen Sie das Telefon nicht auf unebene oder instabile Oberflächen.
- Schlagen, drücken, schütteln oder lassen Sie das Telefon nicht fallen, um Schäden und Verletzungen zu vermeiden.
- Ladegeräte sind nicht wasserdicht. Bitte benutzen Sie diese Geräte nicht im Badezimmer, in Bereichen mit hoher Temperatur, Feuchtigkeit oder Staub; vermeiden Sie bitte, das Telefon Regen auszusetzen.
- Wenn das Telefon Daten überträgt oder Informationen speichert, darf die SIM-Karte nicht entfernt werden.
- Bitte halten Sie das Telefon außerhalb der Reichweite von Kindern, um Verletzungen oder Sachschäden zu vermeiden.

Informationen zur OnePlus Gerätegarantie

OnePlus Geräte, die auf [oneplus.com](https://www.oneplus.com) oder über autorisierte Vertriebswege gekauft werden, sind mit einer beschränkten Garantie ausgestattet. Die Dauer dieser Garantie hängt vom ursprünglichen Land oder der Region ab, in dem/der der Kauf getätigt wurde, und ist nur innerhalb des ursprünglichen Landes oder der Region einlösbar. Sofern nicht anders angegeben, gilt diese Garantie für die Hardware-Komponenten des Produkts in der ursprünglich gelieferten Form und deckt weder Software, Verbrauchsmaterialien oder Zubehörteile ab, selbst wenn diese zusammen mit dem Produkt verpackt oder verkauft werden. Die beschränkte Garantie deckt nur Funktionsfehler des Produkts ab, die durch die Verarbeitung oder die Konstruktionsmaterialien verursacht wurden. Für weitere Einzelheiten wenden Sie sich bitte an den OnePlus Kundendienst unter [oneplus.com/support](https://www.oneplus.com/support).

Die beschränkte Garantie erstreckt sich nicht auf Folgendes:

1. Defekte oder Schäden infolge von Unfällen, Vernachlässigung, Missbrauch oder anormaler Nutzung; anormale Bedingungen oder unsachgemäße Lagerung; Aussetzen gegenüber Flüssigkeit, Feuchtigkeit, Nässe, Sand oder Schmutz; ungewöhnliche physische, elektrische oder elektromechanische Belastungen.
2. Kratzer, Dellen und kosmetische Schäden, sofern sie nicht durch OnePlus verursacht wurden.
3. Defekte oder Schäden, die durch übermäßige Gewalt oder die Verwendung von metallischen Gegenständen auf dem Touchscreen entstehen.
4. Geräte, bei denen die Seriennummer oder die IMEI-Nummer entfernt, verunstaltet, beschädigt, verändert oder unleserlich gemacht wurde.
5. Normaler Verschleiß.
6. Defekte oder Schäden, die aus der Verwendung des Produkts in Verbindung mit oder angeschlossen an Zubehör, Produkte/n oder Zusatz-/Peripheriegeräten entstehen, die nicht von OnePlus geliefert oder genehmigt wurden.
7. Jegliche Mängel oder Schäden, die auf unsachgemäße(n) Tests, Betrieb, Wartung, Installation, Service oder Einstellung zurückzuführen sind und nicht von OnePlus geliefert oder genehmigt wurden.
8. Defekte oder Schäden, die auf äußere Ursachen zurückzuführen sind, wie z. B. Kollision mit einem Gegenstand, Feuer, Überschwemmung, Schmutz, Sturm, Blitz, Erdbeben, Witterungseinflüsse, Diebstahl, durchgebrannte Sicherungen oder unsachgemäßer Gebrauch einer elektrischen Quelle.
9. Defekte oder Schäden, die durch den Empfang oder die Übertragung von Mobilfunksignalen oder durch in das Produkt eingebrachte Viren und Probleme mit Software von Drittanbietern entstehen.
10. Kostenloser Garantieaustausch und Reparaturen sind nur in dem Land oder der Region gültig, in dem bzw. in der sie gekauft wurden. Bitte wenden Sie sich an den OnePlus Kundendienst für weitere Einzelheiten.

Rückgabepolitik (beschränkt auf Nordamerika und Europa)

Diese Richtlinie gilt nur für Produkte, die auf der offiziellen OnePlus-Website www.oneplus.com oder im OnePlus Exclusive Store (falls vorhanden) gekauft wurden. Für alle Produkte, die nicht auf der offiziellen OnePlus-Website oder im OnePlus Exclusive Store gekauft wurden, informieren Sie sich bitte in den Rückgabebestimmungen des Verkäufers.

OnePlus Telefone und Zubehör werden nach den höchsten Standards hergestellt und strengen Tests unterzogen. Wenn Sie mit Ihrem OnePlus Produkt aus irgendeinem Grund nicht zufrieden sind, können Sie innerhalb von 15 Kalendertagen nach der Lieferung eine Rückgabe verlangen.

Sobald wir Ihren Rücksendeantrag genehmigt und das Produkt erhalten haben, führen wir eine Standardinspektion durch. Wenn das Produkt die Prüfung besteht, erhalten Sie eine volle Rückerstattung. Etwaige im Rahmen des Rückgabeprozesses anfallende Versand- und Bearbeitungsgebühren sind nicht durch die Rückerstattung abgedeckt.

Rückgabeanträge, die außerhalb der 15-Tage-Frist gestellt werden, werden nicht akzeptiert. Unter diesen Umständen können wir uns auch dafür entscheiden, keine Rückgaben zu akzeptieren:

1. Defekte oder Schäden, die durch Missbrauch, Vernachlässigung, physische Schäden, Manipulation, falsche Einstellung, normalen Verschleiß oder falsche Installation nach dem Kauf verursacht wurden.
2. Falls Preisschwankungen der einzige Grund für die Rückgabe sind.
3. Individuelle Kundenverträge. In Übereinstimmung mit dem britischen Verbraucherrechtsgesetz 2015 können alle Waren, die (1) nicht von zufriedenstellender Qualität, (2) nicht für den gegebenen Zweck geeignet oder (3) nicht wie beschrieben sind, innerhalb von 30 Tagen nach der Lieferung kostenlos zurückgegeben werden. Bitte reichen Sie ein Formular ein, das das Problem mit Ihrem Gerät beschreibt. Um für eine Rückerstattung in Frage zu kommen, müssen Sie sich innerhalb von 30 Tagen mit uns in Verbindung setzen und detailliert beschreiben, in welchem Maße die Waren fehlerhaft, beschädigt oder materiell abgewichen sind. Es kann sein, dass wir aus den oben genannten Gründen keine Rücksendungen annehmen. In allen Fällen werden wir das Produkt inspizieren und den Fehler überprüfen. Um für einen Ersatz oder eine Rückerstattung in Frage zu kommen, muss das Gerät in "neuwertigem" Zustand sein und den gesamten Originalinhalt der Verpackung enthalten. Wir behalten uns das Recht vor, eine Rückerstattung oder einen Umtausch zu verweigern, wenn das zurückgesandte Produkt als beschädigt angesehen wird.

Wenden Sie sich unter an den OnePlus Kundendienst, um eine Rücksendung anzufordern. Sie erreichen den OnePlus Kundendienst unter oneplus.com/support.



Mentions légales

Déclaration

Toute reproduction, transfert, diffusion ou stockage du contenu de ce document sous quelque forme que ce soit sont interdits sans autorisation écrite préalable de OnePlus. OnePlus met en œuvre une politique de développement continu. De ce fait, OnePlus se réserve le droit de procéder sans préavis à des modifications ou des améliorations de tous les produits décrits dans le présent document. Le contenu du présent document est fourni en l'état. Hormis ce qu'exige la législation applicable, aucune garantie d'aucune sorte, explicite ou implicite, n'est apportée en ce qui concerne l'exactitude du présent document. Dans toute la mesure maximale autorisée par la législation applicable, en aucun cas OnePlus ni aucun de ses concédants ne sauraient être tenus responsables de pertes de données ni se voir réclamer des dommages et intérêts spéciaux, accidentels, consécutifs ou indirects.

La disponibilité des stocks du produit, des logiciels d'application et des accessoires peut varier. Pour plus d'informations, consultez un distributeur OnePlus autorisé. Cet appareil peut contenir des matériaux, de la technologie ou des logiciels soumis aux lois et réglementations relatives à l'exportation. Tout détournement contrevenant à la loi est interdit.

Marques commerciales et autorisations

OnePlus et  sont des marques commerciales ou des marques déposées de OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd. Tous droits réservés. Android™ est une marque commerciale de Google Inc. LTE est une marque commerciale de ETSI. La marque verbale Bluetooth® et les logos sont des marques déposées appartenant à Bluetooth SIG, Inc.



La marque N est une marque commerciale ou déposée de NFC Forum, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Les autres marques de commerce, noms de produits, de services et de sociétés mentionnés peuvent être la propriété de leurs propriétaires respectifs.

Politique de confidentialité

La protection de vos informations personnelles est notre priorité chez OnePlus. Pour mieux comprendre la protection de vos données personnelles, vous pouvez lire notre « Politique de confidentialité » dans l'assistant d'installation lorsque vous allumez votre téléphone pour la première fois. Vous pouvez également la consulter en accédant à : Paramètres > À propos du téléphone > Informations légales > Politique de confidentialité.

Informations réglementaires

Les informations réglementaires peuvent être trouvées sur votre appareil en accédant via « À propos du téléphone » dans le menu « Paramètres ».

Précautions d'usage de l'appareil

Veuillez lire attentivement toutes les informations relatives à la sécurité et à la santé avant d'utiliser votre appareil pour vous assurer qu'il fonctionne correctement et en toute sécurité.

Consignes générales de sécurité

Le non-respect de ces consignes peut endommager votre appareil, vos biens ou causer des blessures corporelles.

- N'allumez pas l'appareil lorsque c'est interdit ou lorsque cela peut provoquer des interférences ou du danger.
- N'utilisez pas l'appareil dans des stations-service ou à proximité de carburant ou de produits chimiques.
- Ne stockez pas et ne transportez pas votre téléphone mobile ou des accessoires à proximité de gaz liquide ou inflammable.
- Ne placez pas le téléphone à proximité de cartes ou d'autres objets magnétiques. Les informations stockées sur des disquettes, des cartes mémoire et des cartes de crédit peuvent être endommagées par les rayonnements magnétiques.
- Ne placez pas la batterie, le téléphone ou le chargeur dans un four à micro-ondes ou dans un autre équipement à haute tension. Vous risqueriez d'endommager les circuits, de provoquer un incendie ou d'autres dégâts.
- Tous les appareils sans fil, y compris les téléphones mobiles, peuvent être sensibles aux interférences et peuvent également en causer. Veuillez vérifier toutes les lois et réglementations en vigueur lors de l'utilisation de votre téléphone portable, en particulier dans les avions, les hôpitaux ou les institutions médicales.
- N'utilisez que des accessoires et des batteries approuvées par OnePlus avec votre appareil. Les accessoires non approuvés par OnePlus peuvent endommager le téléphone ou enfreindre les réglementations locales relatives aux appareils radio.

OnePlus décline toute responsabilité pour les accidents ou les problèmes causés par l'utilisation d'accessoires non approuvés par OnePlus.

- L'appareil est conçu pour résister à l'eau dans certaines conditions, mais OnePlus ne recommande pas une immersion excessive. Tout dommage causé par un liquide annule la garantie.
- Lorsque vous vous connectez à d'autres appareils, respectez les consignes de sécurité exposées dans le présent manuel. Ne tentez pas de connecter l'appareil à des produits incompatibles.
- N'utilisez pas le téléphone si son antenne est endommagée. Vous pourriez vous blesser.
- Conservez les objets en métal à l'écart du récepteur du téléphone. Les objets métalliques de petite taille peuvent être attirés vers l'appareil, provoquant des lésions corporelles ou endommageant l'appareil.
- Maintenez une distance minimale de 15 cm entre un appareil sans fil et un implant électronique (stimulateur, pompes à insuline, neurostimulateurs, etc.). Si vous portez un implant électronique, tenez l'appareil sur le côté opposé aux implants.
- Maintenez l'appareil éloigné de l'abdomen des femmes enceintes.
- Maintenez l'appareil éloigné du bas ventre des adolescents.
- Les enfants et les adolescents sont tenus de faire un usage raisonnable du téléphone. Évitez les communications nocturnes et limitez la fréquence et la durée des appels.
- Ne vous connectez qu'à des sources d'alimentation avec USB 2.0 ou plus.
- Pour réduire le niveau d'exposition aux rayonnements, vous devez utiliser le téléphone portable à proximité d'une tour réseau ou utiliser des accessoires (kit mains libres, etc.) ou utiliser un haut-parleur si possible ; utiliser l'appareil dans de bonnes conditions de réception (lorsque l'indicateur de signal affiche un signal complet sur la barre de réception du signal) peut réduire la quantité de rayonnement reçu ; donner la priorité à l'utilisation des données, SMS et MMS plutôt qu'aux appels.

Sécurité de la batterie

- N'essayez pas de réparer, démonter ou modifier la batterie. Le remplacement de la batterie avec un type incorrect peut entraîner une explosion. Votre téléphone ne peut utiliser que des batteries agréées OnePlus. L'utilisation de produits tiers peut provoquer des fuites de la batterie, une surchauffe ou un incendie.
- Ne placez ni n'utilisez la batterie à proximité du feu, d'un radiateur, de la lumière directe du soleil ou d'autres sources de chaleur. Une exposition prolongée à la chaleur peut provoquer des fuites de la batterie, des explosions ou un incendie.
- N'exercez pas de pression sur la batterie et ne la percez pas avec des objets durs. Endommager la batterie peut provoquer des fuites de la batterie, une surchauffe ou un incendie.
- Si vous constatez des fonctionnements anormaux de la batterie (température élevée, décoloration, distorsion ou fuite), arrêtez immédiatement d'utiliser l'appareil et contactez le service clientèle.
- Toutes les batteries ont une durée de vie limitée et commenceront à perdre de leur capacité après plusieurs centaines de charges/décharges.
- Pour vous en débarrasser, ne traitez pas la batterie comme un simple déchet ménager. Respectez la réglementation locale en la matière.

Sécurité de la charge

- Le chargeur n'est prévu que pour une utilisation en intérieur.
- Ne rechargez pas la batterie dans les situations suivantes : à la lumière directe du soleil ; dans des températures en dessous de 5 °C ; dans un environnement humide, poussiéreux ou soumis à de fortes vibrations ; à proximité d'une TV, d'une radio ou d'autres appareils électriques.
- Le chargeur doit être installé à proximité de l'équipement et il doit être facilement accessible.
- La température maximale ambiante pour la charge de l'équipement, déclarée par le fabricant, est de 35 °C.
- Des prises sales peuvent provoquer un mauvais contact avec le chargeur et votre téléphone risque de mal se recharger.
- N'utilisez qu'un chargeur OnePlus officiel. L'utilisation de chargeurs non agréés peut être dangereuse et annuler votre garantie.
- Pour la charge, n'utilisez que des prises électriques ayant une tension correcte (mentionnée sur le bloc de charge). L'utilisation d'une mauvaise tension peut endommager votre téléphone ou la batterie et provoquer des blessures corporelles.
- N'utilisez pas de fiches ou de prises non sûres.
- N'utilisez pas de chargeur à court-circuit.
- Ne branchez pas votre appareil à une source d'alimentation électrique haute tension ; vous risqueriez d'endommager la batterie.
- Ne démontez pas ou ne modifiez pas le chargeur, car cela risque de provoquer des blessures corporelles, un choc électrique ou un incendie.
- Ne touchez pas le chargeur, le câble ou la prise électrique avec les mains mouillées, car cela risque de provoquer un choc électrique.
- Ne placez pas d'objets pesants sur le cordon d'alimentation et n'essayez pas de modifier les câbles.
- Pour débrancher le chargeur, saisissez-le fermement.
- Ne tirez pas sur le cordon d'alimentation, car cela risque de provoquer des dégâts et causer un choc électrique ou un incendie.
- Avant de nettoyer l'appareil, débranchez la fiche de la prise.
- Débranchez le chargeur des prises électriques et de l'appareil lorsqu'il n'est pas utilisé.

Sécurité au volant

- La sécurité est un impératif prioritaire lorsqu'on conduit un véhicule. Veillez à respecter les réglementations en vigueur dans la région ou le pays où vous conduisez.
- Ne placez pas votre téléphone ou vos accessoires à proximité d'airbags.
- Les informations de la boussole et du GPS ne sont utilisées qu'à des fins de référence.
- Si vous ne souhaitez pas divulguer votre position géographique, veillez à ne pas utiliser d'applications capables d'enregistrer celle-ci.

Informations relatives à la santé



- Pour prévenir les risques de pertes d'audition, n'écoutez pas à de forts niveaux sonores pendant des périodes prolongées.
- Tout dommage à l'écran ou à la batterie peut entraîner une fuite de liquide. Si ce liquide entre en contact avec vos yeux, votre peau ou vos vêtements, rincez-vous immédiatement les yeux (ne pas frotter) ou aspergez soigneusement la peau avec de l'eau et consultez un médecin.
- Certaines personnes peuvent ressentir des vertiges ou des problèmes d'ordre médical en réaction à la lumière des flashes. Si c'est votre cas, consultez votre médecin avant d'utiliser cet appareil. Si vous ressentez les symptômes suivants : mal de tête, vertiges, convulsions, crampes oculaires ou musculaires, pertes de conscience ou mouvements involontaires, cessez immédiatement d'utiliser cet appareil et consultez un médecin. Évitez d'utiliser l'appareil pendant des périodes prolongées et tenez-le à bonne distance de vos yeux.

Déclaration de sécurité relative au laser

Ce produit prend en charge la fonction de mise au point automatique du laser. Pour vous assurer que ce produit est utilisé correctement, veuillez lire attentivement le présent manuel d'utilisation et le conserver pour référence ultérieure. Si l'appareil nécessite une maintenance, veuillez contacter un centre de service agréé. L'utilisation de commandes, réglages ou instructions autres que ceux spécifiés aux présentes peut entraîner une exposition dangereuse aux radiations. Pour éviter toute exposition directe au rayon laser, n'essayez pas d'ouvrir le boîtier ou d'entrer en contact direct avec le laser.

CLASS 1 LASER PRODUCT

Informations relatives à l'étiquette réglementaire

Vous pouvez consulter nos « Étiquettes réglementaires » en suivant les étapes suivantes :

Paramètres > À propos du téléphone > Étiquettes réglementaires

Conformité réglementaire UE

Déclaration de conformité CE

Par la présente, OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd. déclare que ce téléphone intelligent de type équipement radio est conforme aux exigences de la directive 2014/53/UE. Le texte complet de la déclaration de conformité UE peut être consulté à l'adresse suivante :

<https://www.oneplus.com/fr/support/manuals>

Avertissement : consultez les réglementations en vigueur à l'endroit où l'appareil doit être utilisé. L'utilisation de cet appareil peut être soumise à restrictions dans certains ou dans tous les États membres de l'Union européenne (UE).

Informations sur l'exposition aux RF (DAS)

- En Europe, la limite du DAS est de 2 W/kg. La valeur du DAS la plus élevée de cet appareil est conforme à cette limite.
- Cet appareil a été testé pour un fonctionnement normal avec l'arrière du téléphone tenu à 5 mm du corps. Pour respecter la conformité aux exigences en matière d'exposition aux RF, utilisez des accessoires qui maintiennent une distance de 5 mm entre le corps et l'arrière du téléphone. Les éventuels clips ceinture, étuis et accessoires similaires utilisés ne doivent pas comporter de composants métalliques. L'utilisation d'accessoires ne satisfaisant pas à ces exigences peut ne pas respecter les exigences en matière d'exposition aux RF et doit être évitée.
- Les étuis comportant des pièces métalliques peuvent affecter le fonctionnement RF de l'appareil, et particulièrement en ce qui concerne le respect des directives en matière d'exposition aux RF, et leur utilisation doit être évitée.

Conformément à la réglementation française, nous sommes obligés d'inclure les recommandations suivantes concernant les mesures de précaution : vous pouvez limiter votre exposition à l'énergie de radiofréquences

(a) en utilisant votre appareil mobile dans des zones de bonne couverture réseau, ou
(b) à l'aide d'un kit mains libres pour maintenir votre appareil mobile éloigné de votre visage et de votre corps. Dans ce dernier cas, il est conseillé aux femmes enceintes d'éloigner leur appareil mobile de leur abdomen. Il est également recommandé aux adolescents d'éloigner leurs appareils mobiles du bas ventre.

Restrictions dans la bande 5 GHz

L'appareil est limité à une utilisation exclusivement en intérieur lorsqu'il fonctionne dans une plage de fréquences 5150-5350 MHz dans les pays suivants :

	AT	BE	BG	HR	CY	CZ	DK
	EE	FI	FR	DE	EL	HU	IE
	IT	LV	LT	LU	MT	NL	PL
	PT	RO	SK	SI	ES	SE	UK

Bandes de fréquences et puissances de transmission

(a) Bandes de fréquences dans lesquelles fonctionne l'équipement radio :

Certaines bandes ne sont pas forcément disponibles dans tous les pays ou dans toutes les zones. Contactez l'opérateur local pour plus de détails.

(b) Puissance maximale des fréquences radio transmises dans les bandes de fréquences dans lesquelles fonctionne l'équipement radio : La puissance maximale pour toutes les bandes est inférieure à la valeur limite la plus élevée, spécifiée dans la norme harmonisée correspondante. Veuillez consulter le « Guide de démarrage rapide » pour trouver les bandes de fréquences et la puissance de transmission.

Mise au rebut de ce produit

 Le symbole de poubelle barrée d'une croix sur votre produit, batterie, documentation ou emballage indique que le produit et ses accessoires électroniques ne doivent pas être jetés avec les déchets ménagers. Pour recycler votre appareil en toute sécurité, veuillez utiliser le système de retour et de collecte ou contacter le détaillant ayant vendu l'appareil à l'origine.

Conformité aux normes RoHS

Ce produit est conforme à la directive 2011/65/UE et à ses amendements concernant la limitation de l'utilisation de certaines substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques.

Conformité ERP

OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd. déclare par la présente que ses produits sont conformes à la directive sur les produits liés à l'énergie (ErP) 2009/125/EC. Pour en savoir plus, veuillez visiter :

<https://www.oneplus.com/fr/support/manuals>

Entretien et maintenance

Les suggestions suivantes visent à maintenir et prolonger la vie de votre appareil.

- Les réparations de ce produit ne peuvent être effectuées que par du personnel qualifié et agréé.
- Désactiver des fonctions telles que le Bluetooth et le Wi-Fi lorsqu'elles ne sont pas utilisées et diminuer la luminosité de l'écran peut vous aider à économiser de l'énergie et à prolonger la durée de vie de la batterie.
- Nettoyez votre téléphone et votre chargeur avec un chiffon doux, propre et sec. Si l'écran entre en contact avec du liquide ou de la poussière, nettoyez-le immédiatement. Pour nettoyer l'appareil, n'utilisez pas d'alcool ou de produits chimiques agressifs.
- Toucher l'écran avec un objet pointu peut rayer l'écran.
- Ne touchez pas le port de connexion du téléphone, car l'électricité statique peut endommager les composants de l'appareil.
- Les températures idéales de fonctionnement sont de 0 °C à 35 °C, les températures idéales de stockage sont de -20 °C à +45 °C.
- N'utilisez votre téléphone qu'entre 35 % et 85 % d'humidité.
- Ne le placez pas sur des surfaces inégales ou instables.

- Ne heurtez pas le téléphone, ne l'écrasez pas, ne le secouez pas et ne le faites pas tomber pour éviter d'éventuels dommages et des blessures.
- Les chargeurs ne sont pas étanches. N'utilisez pas ces dispositifs dans une salle de bains ou dans des zones où la température, l'humidité ou la poussière sont élevées. Évitez la pluie.
- Ne retirez pas la carte SIM pendant que le téléphone est en train d'envoyer ou de recevoir des données ou qu'il enregistre des informations.
- Conservez le téléphone hors de portée des enfants pour éviter d'éventuelles blessures ou dommages matériels.

Informations relatives à la garantie des appareils OnePlus

Les appareils OnePlus achetés sur oneplus.com ou par le biais de canaux de vente agréés bénéficient d'une garantie limitée. La durée de cette garantie dépend du pays ou de la région d'origine de l'achat et n'est remboursable que dans le pays ou la région d'origine. Sauf spécification contraire, cette garantie couvre les composants matériels du produit tels que fournis à l'origine et ne couvre pas, ou alors seulement de manière partielle, les logiciels, les consommables ou les accessoires même si ceux-ci sont fournis ou vendus avec le produit. La garantie limitée ne couvre que les défauts fonctionnels du produit causés par la main d'œuvre ou les matériaux du produit. Pour plus de détails, contactez le service clientèle OnePlus en allant sur oneplus.com/fr/support

Ce que ne couvre pas la garantie limitée

1. Des défauts ou des dommages résultant d'accidents, de négligences, de mauvaise utilisation ou d'utilisation anormale ; de conditions anormales ou de stockage inapproprié ; d'exposition à du liquide, de l'humidité, du sable ou de la saleté ; des pressions inhabituelles (physiques, électriques ou électromécaniques).
2. Des rayures, des bosselures et des dégâts cosmétiques, sauf s'ils sont du fait de OnePlus.
3. Des défauts ou des dégâts résultant d'une force excessive exercée sur l'écran tactile ou d'une mise en contact d'objets métalliques avec ce dernier.
4. Les appareils dont le numéro de série ou le numéro IMEI ont été retirés, maquillés, endommagés, altérés ou rendus illisibles.
5. L'usure ordinaire.
6. Les défauts ou les dégâts résultant de l'utilisation du produit avec des accessoires, produits, ou équipements auxiliaires ou périphériques non fournis et approuvés par OnePlus.
7. Les défauts ou les dégâts de caractéristiques physiques ou les dégâts résultant d'une manipulation inappropriée (tests, fonctionnement, maintenance, installation, réparation ou ajustement) non fournie ni approuvée par OnePlus.
8. Les défauts ou les dégâts résultant de causes externes (collision avec un objet, incendie, inondation, saletés, tempête, foudre, tremblement de terre, exposition à des conditions climatiques, vol, fusibles grillés, utilisation de source électrique inappropriée, etc.).
9. Les défauts ou les dégâts résultant de la réception ou l'envoi de signaux cellulaires, de virus et d'autres problèmes de logiciels tiers introduits dans le produit.
10. Les remplacements et réparations gratuits dans le cadre de la garantie ne sont valables que dans le pays d'achat ou la région d'achat. Contactez le service clientèle OnePlus pour en savoir plus.

Politique de retours (limitée à l'Amérique du Nord et à l'Europe)

Cette politique ne s'applique qu'aux produits achetés sur le site officiel OnePlus www.oneplus.com ou dans la boutique exclusive OnePlus (le cas échéant). Pour tout produit non acheté sur le site officiel OnePlus ou dans la boutique exclusive OnePlus, vous pouvez vous référer à la politique de retour de votre revendeur d'origine.

Les téléphones et accessoires OnePlus sont fabriqués en respectant les normes les plus élevées et ils sont soumis à des tests rigoureux. Si, pour une raison quelconque, vous n'êtes pas satisfait de votre produit OnePlus, vous disposez de 15 jours calendaires à partir de sa livraison pour demander à le retourner.

Une fois que nous aurons approuvé votre demande de retour et reçu le produit, nous effectuerons une inspection standard. Et si le produit passe l'inspection, nous vous rembourserons intégralement. Le remboursement n'inclut pas les frais d'expédition et de manutention encourus dans le retour.

Aucune demande de retour présentée en dehors de la période des quinze jours ne sera acceptée. Nous pouvons également choisir de ne pas accepter de retours dans les cas suivants :

1. Défauts ou dégâts causés après l'achat par une mauvaise utilisation, une négligence, des dommages physiques, une altération, un réglage erroné, une usure normale ou une installation incorrecte.
2. Des fluctuations de prix étant la seule et unique raison du retour.
3. Des contrats clients personnalisés. Conformément à la loi U.K. Consumer Rights Act 2015, toute marchandise qui n'est pas (1) de qualité satisfaisante ; (2) adaptée à sa finalité alléguée ; ou (3) conforme à sa description, pourra être retournée gratuitement dans les 30 jours de sa livraison. Merci d'ouvrir un dossier décrivant le problème rencontré avec votre appareil. Pour pouvoir avoir droit à un remboursement, vous devez nous contacter dans les 30 jours et décrire en détail en quoi le produit est défectueux, endommagé ou différent de l'article commandé. Nous pouvons choisir de ne pas accepter de retours dans les cas susmentionnés. Dans tous les cas, nous examinerons le produit et confirmerons le problème. Pour donner lieu à un remplacement ou à un remboursement, l'appareil doit être comme neuf et comprendre le contenu d'origine du colis. Nous nous réservons le droit de refuser un remboursement ou un échange, si nous estimons que le produit retourné a été endommagé.

Contactez le service clientèle OnePlus pour demander un retour oneplus.com/support.



Oikeudelliset huomautukset

Ilmoitus

Tämän asiakirjan sisällön kopiointi, siirto, jakelu ja tallentaminen on kielletty, ellei siihen saada kirjallinen ennakkosuostumus OnePlusilta. OnePlus noudattaa jatkuvan tuotekehittelyn käytäntöä. Näin ollen OnePlus varaa oikeuden tehdä muutoksia ja parannuksia mihin tahansa tässä asiakirjassa kuvattuihin tuotteisiin ilmoittamatta siitä ennakoon. Tämän asiakirjan sisältö toimitetaan "sellaisenaan". Paitsi jos soveltuva laki niin vaatii, tämän asiakirjan täsmällisyydestä ei anneta minkäänlaisia takuita, niin suorasanaisia kuin vihjattuja. Soveltuvan lain suurimmassa sallimassa määrin OnePlus tai kukaan sen lisensoijista ei ole missään tapauksessa vastuussa mistään tietojen menetyksestä tai mistään aiheutuneesta erityisesti, sattumuksellisesta, seuraamuksellisesta tai väällisestä korvausvelvollisuudesta.

Tuotteen, sovellusten ja lisävarusteiden saatavuus saattaa vaihdella. Lisätietoja saa valtuutetulta OnePlus-jälleenmyyjältä. Tämä laite saattaa sisältää hyödykkeitä, teknologiaa tai ohjelmistoja, jotka ovat vientilakien ja -säästöjen alaisia. Lain rikkominen on kielletty.

Tavaramerkit ja luvat

OnePlus ja  ovat OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd:n tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä. Kaikki oikeudet pidätetään. Android™ on Google Inc:n tavaramerkki. LTE on ETSI:n tavaramerkki. Bluetooth®-sanamerkki ja -logot ovat Bluetooth SIG, Inc:n omistamia rekisteröityjä tavaramerkkejä.

N-merkki on NFC Forum, Inc:n tavaramerkki tai rekisteröity tavaramerkki Yhdysvalloissa ja muissa maissa. Muut mainitut tavaramerkit ja tuotteiden, palveluiden ja yritysten nimet saattavat olla omistajiensa omaisuutta.

Tietosuojakäytäntö

OnePlus pyrkii jatkuvasti suojaamaan henkilötietosi. Jotta ymmärtäisit paremmin, miten suojelemme henkilötietojasi, voit lukea tietosuojakäytäntömme ohjatusta asennustoiminnosta, kun käynnistät puhelimen ensimmäisen kerran. Voit myös tutustua tietosuojakäytäntöömme seuraavasti: Asetukset > Tietoja puhelimesta > Oikeudelliset tiedot > Tietosuojakäytäntö.

Säädöstenmukaisuustiedot

Säädöstenmukaisuustiedot löytyvät laitteesta asetusvalikon kohdasta Tietoja puhelimesta.

Turvallisuus

Lue kaikki turvallisuus- ja terveystiedot huolella ennen laitteen käyttämistä taatakseksi sen turvallisen ja asianmukaisen käytön.

Yleiset turvallisuustiedot

Näiden ohjeiden laiminlyönti voi johtaa laitteen, omaisuuden, itsesi tai muiden vahingoittumiseen.

- Älä käynnistä laitetta paikassa, jossa se on kielletty, tai kun siitä saattaa aiheutua häiriötä tai vaara.
- Älä käytä laitetta huoltoasemilla, huoltamoissa tai lähellä polttoainetta tai kemikaaleja.
- Älä säilytä tai kuljeta matkapuhelinta tai lisävarusteita lähellä nestekaasua tai tulenarkaa kaasua.
- Älä aseta puhelinta lähelle magneettikortteja tai muita magneettisia esineitä, sillä magneettinen säteily saattaa vahingoittaa levykkeille, muistikortteille ja luottokortteille tallennettuja tietoja.
- Älä laita akkua, puhelinta tai laturia mikroaaltouuniin tai muuhun korkeajännitteeseen laitteeseen. Muutoin virtapiirit voivat vaurioitua, voi syttyä tulipalo tai aiheutua muuta vahinkoa.
- Kaikki langattomat laitteet, mukaan lukien matkapuhelimet, voivat olla alttiita häiriöille ja voivat myös aiheuttaa häiriötä. Tarkista kaikki matkapuhelimen käyttöä koskevat lait ja säädökset erityisesti lentokoneissa, sairaaloissa ja terveydenhuoltolaitoksissa.
- Käytä vain OnePlusin hyväksymiä virallisia lisävarusteita ja akkuja. Muut kuin OnePlusin hyväksymät lisävarusteet voivat vaurioittaa puhelinta tai loukata paikallisia radiolaitteita koskevia säädöksiä. OnePlus ei ole vastuussa sellaisten lisävarusteiden aiheuttamista onnettomuuksista tai ongelmista, joita OnePlus ei ole hyväksynyt.
- Laite on suunniteltu vedenkestäväksi tietyissä olosuhteissa, mutta OnePlus ei suosittele liiallista upottamista nesteeseen. Nesteaurio mitätöi takuun.
- Kun laite yhdistetään muihin laitteisiin, noudata tämän oppaan turvallisuusohjeita.
- Älä yritä yhdistää laitettasi muihin kuin yhteensopiviin tuotteisiin.
- Älä käytä puhelinta, jos antenni on vioittunut. Muutoin se saattaa aiheuttaa loukkaantumisen.
- Pidä metalliesineet erillään puhelinvastaanotimesta. Laite saattaa vetää pieniä metalliesineitä puoleensa, mikä saattaa aiheuttaa loukkaantumisen tai laitevaurion.
- Pidä langattoman laitteen ja elektronisen implantin (sydämentahdistin, insuliinipumppu, neurostimulaattori tms.) välillä vähintään 15 cm:n etäisyys. Jos sinulla on elektroninen implantti, pitele laitetta vastakkaisella puolella implanttiin nähden.
- Älä kosketa laitteella raskaana olevan naisen vatsaa.
- Älä kosketa laitteella kasvuikäisen alavatsaa.
- Lasten ja kasvuikäisten on käytettävä puhelinta järkevästi. Vältä yökommunikaatiota ja rajoita puheluiden tiheyttä ja kestoa.
- Kytke ainoastaan virtalähteisiin, joissa on vähintään USB 2.0.

Akkuturvallisuus

- Älä yritä korjata, purkaa tai muunnella akkua. Akun vaihtaminen väärän tyyppiseen akkuun voi aiheuttaa räjähdyksen. Puhelintasi voi käyttää vain OnePlusin valtuuttamien akkujen kanssa. Kolmannen osapuolen tuotteiden käyttö saattaa aiheuttaa akkuvuotoja, ylikuumenemista tai tulipaloja.
- Älä aseta akkua lähelle tulta, lämmitintä, suoraa auringonvaloa tai muita lämmönlähteitä tai käytä sitä sellaisissa paikoissa. Pitkällinen altistuminen kuumuudelle voi saada akun vuotamaan, räjähtämään tai syttymään tuleen.
- Älä altista akkua paineelle tai puhkaise sitä kovilla esineillä. Akun vaurioituminen voi saada akun vuotamaan, ylikuumenemaan tai syttymään tuleen.
- Jos akku käyttäytyy epänormaalisti, kuten ylikuumenee, sen väri tai muoto muuttuu tai se vuotaa, lopeta laitteen käyttö välittömästi ja ota yhteyttä asiakastukeen.
- Kaikilla akuilla on rajallinen käyttöikä, ja niiden kapasiteetti alkaa heiketä muutaman sadan purkautumisen/latauksen jälkeen.
- Älä hävitä akkua talousjätteenä. Viittaa paikallisiin säädöksiin.

Latausturvallisuus

- Laturi on tarkoitettu vain sisäkäyttöön.
- Älä lataa akkua seuraavissa olosuhteissa: suorassa auringonpaisteessa, alle 5 °C:n lämpötilassa, kosteassa, pölyisessä tai voimakkaasti tärisevässä ympäristössä, lähellä televisiota, radiota tai muita sähkölaitteita.
- Laturi on asennettava lähelle laitetta siten, että siihen on helppo päästä käsiksi.
- Valmistajan ilmoittama laitteen suurin latausympäristön lämpötila on 35 °C.
- Likaiset pistokkeet voivat aiheuttaa huonon kontaktin laturin kanssa, jolloin puhelin ei välttämättä lataudu kunnolla.
- Käytä vain virallista OnePlus-laturia. Valtuuttamattomien latureiden käyttö voi olla varallista ja saattaa mitätöidä takuun.
- Varmista, että käytät vain oikean jännitteisiä pistorasioita. Väärän jännitteen käyttö voi vaurioittaa puhelinta ja/tai akkua ja aiheuttaa loukkaantumisen.
- Älä käytä vaarallisia pistokkeita tai pistorasioita.
- Älä käytä oikosulkulaturia.
- Älä kytke laitettasi korkeajännitevirtaan, tai akku saattaa vioittua.
- Älä pura tai muuntele laturia, sillä se voi aiheuttaa loukkaantumisen, sähköiskun tai tulipalon.
- Älä kosketa laturia, kaapelia tai pistorasiaa märin käsin, sillä se voisi aiheuttaa sähköiskun.
- Älä laita virtajohdon päälle mitään raskasta tai yritä muunnella mitään kaapeleita.
- Tartu laturiin tukevasti irrottaessasi sitä.
- Älä vedä virtajohdosta, sillä siitä voi aiheutua vaurioita ja sähköiskua tai tulipalo.
- Irrota virtapistoke pistorasiasta ennen laitteen puhdistamista.
- Irrota laturi pistorasiasta ja laitteesta, kun sitä ei käytetä.

Ajoturvallisuus

- Turvallisuuden on oltava etusijalla ajoneuvoa käytettäessä. Noudata asianmukaisia sääädöksiä alueella tai maassa, jossa ajat.
- Älä laita puhelinta tai lisävarusteita lähelle ilmatyynyjä.
- Kompassi- ja GPS-tietoja käytetään vain viitteellisiin tarkoituksiin.
- Jos et halua paljastaa sijaintiasi, älä käytä sovelluksia, jotka tallentavat sijaintisi.

Terveystiedot



- Älä kuuntele suurella äänenvoimakkuudella pitkään, jotta et saa kuulovauriota.
- Näytön tai akun vaurioituminen voi aiheuttaa nestevuodon. Jos tätä nestettä joutuu silmiin, iholle tai vaatteisiin, huuhtelee silmät välittömästi (älä hankaa) tai pese iho huolella vedellä ja hakeudu lääkärin hoitoon.
- Joitain alkaa pyörryttää tai he kokevat lääketieteellisiä ongelmia vilkkuvien valojen takia. Jos tällainen riski koskee sinua, puhu lääkärin kanssa ennen tämän laitteen käyttöä. Jos sinulla on seuraavia oireita: päänsärkyä, huimausta, kouristuksia, silmä- tai lihaskramppeja, tajuttomuutta tai tahattomia ruumiin liikkeitä, lakkaa käyttämästä laitetta välittömästi ja hakeudu lääkärin hoitoon. Vältä käyttämästä laitetta pitkiä aikoja ja pidä se riittävän etäällä silmistäsi.

Laserturvallisuuslausunto

Jos tämä tuote tukee automaattista lasertarkennusominaisuutta. Varmista tämän laitteen asianmukainen käyttö lukemalla tämä käyttöopas huolella ja säilyttämällä se tulevaa käyttöä varten. Jos laite vaatii huoltoa, ota yhteyttä valtuutettuun huoltoon. Muiden kuin tässä tekstissä mainittujen hallintalaitteiden, säätöjen tai menettelyjen käyttö voi aiheuttaa altistumista vaaralliselle säteilylle. Jotta et altistu suoralle lasersäteelle, älä yritä avata koteloa tai olla suoraan yhteydessä laseriin.



Säädöstenmukaisuustarran tiedot

Voit lukea säädöstenmukaisuustarrat seuraavasta kohdasta:
Asetus > Tietoja puhelimesta > Säädöstenmukaisuustarrat

EU-säädösten noudattaminen

CE-lausunto

OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd. ilmoittaa täten, että älypuhelinlityyppinen radiolaitte noudattaa direktiiviä 2014/53/EU. EU:n vaatimustenmukaisuusvakuutus on luettavissa kokonaisuudessaan seuraavassa Internet-osoitteessa:
<https://www.oneplus.com/support/manuals>.

Ilmoitus: Noudata sen alueen paikallisia sääädöksiä, missä laitetta tullaan käyttämään. Jotkut tai kaikki Euroopan unionin (EU) jäsenmaat saattavat rajoittaa tämän laitteen käyttöä.

Radiotaajuudelle altistumista koskevat tiedot (SAR)

- Euroopassa SAR-raja on 2,0 W/kg. Tämän laitteen korkein SAR-arvo on tämän rajan mukainen.
- Tämä laite on testattu tyypillisessä käytössä puhelimen takaosan ollessa 5 mm:n päässä kehosta. Jotta radiotaajuuden altistumisvaatimukset toteutuvat, käytä lisälaitteita, jotka säilyttävät 5 mm:n välin kehosi ja puhelimen takaosan kanssa. Vyöklipsien, koteloiden ja muiden vastaavien lisävarusteiden ei saa sisältää metallikomponentteja. Sellaiset lisävarusteet, jotka eivät täytä näitä vaatimuksia, eivät välttämättä noudata radiotaajuuden altistumisvaatimuksia, ja niitä tulee välttää.
- Laitteen SAR-arvot saattavat riippua sellaisista tekijöistä kuin etäisyys mobiiliverkkomastoon tai lisävarusteiden (hands-free tms.) tai kaiuttimien käyttö näiden soveltuessa. Laitteen käyttämistä hyvän signaalin alueella voi vähentää saadun säteilyn määrää.
- Metalliosia sisältävät kotelot saattavat muuttaa laitteen radiotaajuussuorituskykyä, mukaan lukien radiotaajuuden altistumisohjeiden noudattamista, tavalla jota ei ole testattu tai sertifioitu, ja tällaisten lisävarusteiden käyttöä tulee välttää.

Conformément à la réglementation française, nous sommes obligés d'inclure les recommandations suivantes concernant les mesures de zprécaution : vous pouvez limiter votre exposition à l'énergie de radiofréquences

- (a) en utilisant votre appareil mobile dans des zones de bonne couverture réseau, ou
- (b) a l'aide d'un kit mains libres pour maintenir votre appareil mobile éloigné de votre visage et de votre corps. Dans ce dernier cas, il est conseillé aux femmes enceintes d'éloigner leur appareil mobile de leur abdomen. Il est également recommandé aux adolescents d'éloigner leurs appareils mobiles du bas ventre.

Rajoitukset 5 GHz:n taajuusalueella

Seuraavissa maissa laitetta saa käyttää vain sisätiloissa, kun sitä käytetään 5150–5350 MHz:n taajuusalueella:

	AT	BE	BG	HR	CY	CZ	DK
	EE	FI	FR	DE	EL	HU	IE
	IT	LV	LT	LU	MT	NL	PL
	PT	RO	SK	SI	ES	SE	UK

Taajuusalueet ja teho

(a) Taajuusalueet, joilla tämä radiolaitte toimii:

Jotkut taajuusalueet eivät välttämättä ole käytettävissä kaikissa maissa tai kaikilla alueilla. Pyydä paikalliselta operaattoriltasi lisätietoja.

(a) Suurin radiotaajuusteho, joka lähetetään radiolaitteen toimintataajuusalueilla: Maksimiteho kaikilla taajuusalueilla on pienempi kuin asianmukaisten harmonisoitujen standardien korkein raja-arvo. Pika-aloitusoppaassa luetellaan taajuusalueet ja lähetystehot.

Tuotteen asianmukainen hävittäminen



Rastitettu pyörällisen roskakorin symboli tuotteessa, akussa, kirjallisuudessa tai pakkauksessa tarkoittaa, että tuotetta ja sen elektronisia lisälaitteita ei tule hävittää muun talousjätteen mukana. Kierrätä laitteesi turvallisesti käyttämällä kierrätysjärjestelmää tai pyytämällä neuvoa jälleenmyyjältä, jolta tuote hankittiin.

RoHS-säädöstenmukaisuus

Tämä tuote noudattaa direktiiviä 2011/65/EU ja sen muutoksia koskien tiettyjen vaarallisten aineiden käyttörajoituksia sähkö- ja elektroniikkalaitteissa.

ERP-säädöstenmukaisuus

OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd. ilmoittaa täten, että sen tuotteet noudattavat energiaan liittyvien tuotteiden direktiiviä (ErP) 2009/125/EC. Lisätietoja on osoitteessa: <https://www.oneplus.com/support/manuals>

Huolto ja ylläpito

Seuraavat ehdotukset auttavat ylläpitämään laitettasi ja pidentämään sen käyttöikää.

- Vain pätevät ja valtuutetut henkilöt saavat korjata tätä tuotetta.
- Sellaisten ominaisuuksien kuin Bluetooth ja Wi-Fi kytkeminen pois päältä, kun niitä ei käytetä, ja näytön himmentäminen voivat säästää energiaa ja pidentää akun käyttöikää.
- Puhdistu puhelin ja laturi pehmeällä, puhtaalla ja kuivalla liinalla. Jos näyttöön pääsee nestettä tai likaa, puhdistu se heti. Älä puhdistu laitetta alkoholilla tai ärsyttävillä kemikaaleilla.
- Näytön koskettaminen terävällä esineellä voi naarmuttaa näyttöä.
- Älä kosketa puhelimen liitäntäporttia, sillä staattinen sähkö saattaa vahingoittaa laitteen komponentteja.
- Ihanteellinen käyttölämpötila on 0 – 35 °C, ihanteellinen säilytyslämpötila -20 – +45 °C.
- Käytä puhelinta vain 35–85 % kosteudessa.
- Älä aseta puhelinta epätasaiselle tai epävakaalle pinnalle.
- Älä iske, ravista tai pudota puhelinta, jotta se ei vahingoitu tai aiheuta loukkaantumista.
- Laturi ei ole vesitiivis. Älä käytä näitä laitteita kylpyhuoneessa tai kuumassa, kosteassa tai pölyisessä paikassa; vältä sadetta.
- Älä poista SIM-korttia, kun puhelin lähettää tai tallentaa tietoja.
- Pidä puhelin poissa lasten ulottuvilta estääksesi loukkaantumiset ja omaisuusvauriot.

OnePlus-laitteen takuutiedot

Sivustolta oneplus.com tai valtuutetulta jälleenmyyjältä hankituilla OnePlus-laitteilla on rajoitettu takuu. Tämän takuun kesto riippuu alkuperäisestä ostomaasta tai -alueesta, ja sitä voi käyttää vain alkuperäisessä maassa tai alkuperäisellä alueella. Ellei toisin mainita, tämä takuu kattaa tuotteen alkuperäiset toimitetut laitteistokomponentit eikä kata kokonaan tai osittain ohjelmistoa, kulutustuotteita tai lisävarusteita, vaikka ne olisi pakattu tai myytäisiin yhdessä tuotteen kanssa. Rajoitettu takuu kattaa ainoastaan tuoteviat, jotka johtuvat valmistuksesta tai valmistusmateriaaleista. Lisätietoja saa OnePlusin asiakastuesta osoitteessa oneplus.com/support.

Rajoitettu takuu ei kata seuraavia

1. Onnettomuuksien, laiminlyönnin, väärinkäytön tai epätavallisen käytön aiheuttamat viat ja vauriot; epätavalliset olosuhteet tai virheellinen säilytys; altistuminen nesteelle, kosteudelle, hiekalle tai lialle; epätavallinen fyysinen, sähköinen tai sähkömekaaninen rasitus.
2. Naarmut, lömmöt ja kosmeettiset vauriot, paitsi jos OnePlus on aiheuttanut ne.
3. Viat ja vauriot, jotka aiheutuvat liiallisesta voimasta tai metalliesineiden käytöstä kosketusnäytössä.
4. Laitteet, joiden sarjanumero tai IMEI-numero on poistettu, turmeltu, vahingoitettu, muutettu tai tehty lukukelvottomaksi.
5. Tavallinen kuluminen.
6. Viat ja vauriot, jotka johtuvat tuotteen käytöstä sellaisten lisävarusteiden, tuotteiden tai lisä/ohjelmlaitteiden kanssa tai yhteydessä, joita OnePlus ei ole toimittanut tai hyväksynyt.
7. Kaikki fyysisten ominaisuuksien vauriot ja vahingot, jotka johtuvat virheellisestä testauksesta, käytöstä, ylläpidosta, asennuksesta, huollosta tai säädöstä, joka ei ole peräisin OnePlusilta tai sen hyväksymä.
8. Viat ja vauriot, jotka johtuvat ulkoisista syistä, kuten törmäämisestä esineeseen, tullesta, tulvasta, liasta, myrskystä, salamasta, maanjäristyksestä, altistumisesta säälle, varkaudesta, palaneesta sulakkeesta tai minkä tahansa sähkölähteen virheellisestä käytöstä.
9. Viat ja vauriot, jotka johtuvat mobiilisignaalin vastaanottamisesta tai lähettämisestä tai tuotteen tulleista viruksista tai kolmannen osapuolen ohjelmisto-ongelmista.
10. Ilmainen vaihto ja korjaus takuun puitteissa on voimassa vain ostomaassa tai -alueella. Pyydä lisätietoja OnePlusin asiakastuesta.

Palautuskäytäntö (vain Pohjois-Amerikka ja Eurooppa)

Tämä käytäntö koskee vain tuotteita, jotka on hankittu OnePlusin viralliselta sivustolta www.oneplus.com tai eksklusiivisesta OnePlus-myymälästä (tämän soveltuessa). Jos laitetta ei ole hankittu OnePlusin viralliselta sivustolta tai eksklusiivisesta OnePlus-myymälästä, voit viitata alkuperäisen myyjän palautuskäytäntöön.

OnePlus-puhelimet ja -lisävarusteet on valmistettu korkeimpien standardien mukaisesti, ja niille suoritetaan vaativia testejä. Jos et ole mistä tahansa syystä tyytyväinen OnePlus-tuotteeseesi, voit pyytää sen palauttamista 15 kalenteripäivän sisällä toimituksesta.

Kun hyväksymme palautuspyyntösi ja saamme tuotteen, suoritamme standardin tarkistuksen. Jos tuote läpäisee tarkistuksen, saat täyden hyvityksen. Hyvitys ei kata palautusprosessista aiheutuvia toimitus- ja käsittelykuluja.

15 päivän jälkeen toimitettuja palautuspyyntöjä ei hyväksytä. Voimme myös päättää olla hyväksymättä palautuksia seuraavissa tapauksissa:

1. Viat tai vauriot, jotka ovat syntyneet hankinnan jälkeen väärinkäytöstä, laiminlyönnistä, fyysisestä vauriosta, peukaloinnista, virheellisestä säädöstä, normaalista kulumisesta tai virheellisestä asennuksesta.
2. Kun palautuksen ainoa syy on hintavaihtelu.
3. Mukaetut asiakassopimukset. Ison-Britannian vuoden 2015 kuluttajansuojalain mukaan kaikki tuotteet, jotka eivät (1) laadultaan tyydyttäviä, (2) sopivia niille ilmoitettuun tarkoitukseen tai (3) noudata kuvausta, voidaan palauttaa veloituksesta 30 päivän sisällä toimituksesta. Lähetä tukipyyntö, jossa kuvailet laiteongelman. Jotta voit saada hyvityksen, sinun on otettava meihin yhteyttä 30 päivän sisällä ja kuvailtava yksityiskohtaisesti, millä tavalla tuotteet olivat viallisia, vaurioituneita tai olennaisesti erilaisia. Voimme päättää olla hyväksymättä palautuksia mistä tahansa yllä mainitusta syystä. Tarkistamme aina tuotteen ja vian. Jotta vaihto tai hyvitys voidaan hyväksyä, laitteen on oltava uuden veriosessa kunnossa ja sisällettävä pakkauksen koko alkuperäinen sisältö. Varaamme oikeuden kieltäytyä hyvityksen tai vaihdon, jos palautetun tuotteen todetaan olevan vahingoittunut.

Pyydä palautusta ottamalla yhteyttä OnePlusin asiakastukeen osoitteessa oneplus.com/support.



Aviso Legal

Declaración

Sin el permiso previo por escrito de OnePlus, queda prohibida la reproducción, la transferencia, la distribución o el almacenamiento de cualquier forma del contenido del presente documento. OnePlus adopta una política de desarrollo continuo. Por lo tanto, OnePlus se reserva el derecho a efectuar cambios o mejoras en cualquiera de los productos descritos en estos documentos sin necesidad de previo aviso. El contenido de este documento se proporciona "tal cual". Salvo en los casos en los que sea requerido por las leyes pertinentes, no se otorgarán garantías de ningún tipo, ya sean explícitas o implícitas, en relación con la exactitud de lo contenido en este documento. En la medida máxima permitida por las leyes aplicables, ni OnePlus, ni ninguno de

sus licenciarios, serán responsables bajo ninguna circunstancia de cualquier tipo de pérdida de datos o de incurrir en cualquier tipo de daño especial, incidental, consecuente o indirecto causado.

La disponibilidad de los productos, del software y de las aplicaciones y los accesorios podría variar. Para obtener información más detallada, ponte en contacto con un distribuidor autorizado de OnePlus. Este dispositivo puede contener productos básicos, tecnología o software sujetos a las leyes y normas que regulan la exportación. Se prohíbe el uso del mismo de forma contraria a cualquier norma o ley vigente.

Marcas registradas y permisos

OnePlus y  son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd. Todos los derechos reservados. Android™ es una marca comercial de Google Inc. LTE es una marca comercial de ETSI. La marca denominativa y los logotipos de Bluetooth® son marcas registradas bajo la propiedad de Bluetooth SIG, Inc.



N-Mark es una marca comercial o una marca comercial registrada de NFC Forum, Inc. en los Estados Unidos y en otros países. Las demás marcas comerciales, productos, servicios y nombres de empresas mencionados pueden ser propiedad de sus respectivos dueños.

Política de privacidad

OnePlus se esfuerza de forma constante por proteger tu información personal. Para comprender mejor los métodos mediante los cuales protegemos su información personal, te sugerimos que lea nuestra "Política de privacidad", que podrás encontrar en el Asistente de configuración cuando enciendas el teléfono por primera vez. También puedes consultar nuestra "Política de privacidad" siguiendo los pasos descritos a continuación: Ajustes > Acerca del teléfono > Información legal > Política de privacidad.

Información de normativa

Para encontrar la información de normativa en su dispositivo, accede a través de la pestaña 'Acerca del teléfono' en el menú 'Ajustes'.

Seguridad

Lee detenidamente toda la información sobre seguridad y salud proporcionada antes de utilizar su dispositivo para garantizar un funcionamiento adecuado y seguro del mismo.

Información general de seguridad

El incumplimiento de las pautas aquí descritas podría derivar en daños a tu dispositivo, a tu propiedad, a ti mismo o a otras personas.

- No enciendas el dispositivo en lugares en los que esté prohibido o en lugares en los que pueda causar interferencias o peligros.
- No utilices el dispositivo en gasolineras, estaciones de servicio ni en cualquier otro sitio cercano a combustibles o a otros productos químicos.
- No guardes ni transportes tu teléfono móvil ni sus accesorios cerca de líquidos o gases inflamables.
- No coloques tu teléfono móvil cerca de tarjetas magnéticas o de otros objetos magnéticos. La información almacenada en disquetes, tarjetas de memoria y tarjetas de crédito puede sufrir daños como resultado de su exposición a la radiación magnética.
- No coloques la batería, el teléfono o su cargador en un microondas ni en ningún otro equipo de alto voltaje. De hacerlo, podrían producirse daños en los circuitos, entre otros, u originarse fuegos.
- Todos los dispositivos inalámbricos, incluidos los teléfonos móviles, pueden ser susceptibles a las interferencias y, además, pueden también causar interferencias. Consulta todas las leyes y regulaciones antes de utilizar tu teléfono móvil, especialmente en aviones, hospitales o instituciones médicas.
- Tan solo utiliza accesorios y baterías de marca y aprobados por OnePlus. Los accesorios no aprobados por OnePlus podrían dañar el teléfono móvil e, incluso, violar las leyes locales sobre los dispositivos radioeléctricos. OnePlus no asumirá ningún tipo de responsabilidad por accidentes o problemas causados por accesorios no aprobados por OnePlus.
- El dispositivo está diseñado para resistir al agua bajo ciertas condiciones. Sin embargo, OnePlus no recomienda sumergirlo de forma excesiva. Los daños producidos por el contacto con líquidos anularán las condiciones de la garantía.
- Antes de conectar tu teléfono móvil con otros dispositivos, sigue las pautas de seguridad presentadas en el presente manual. No intentes conectar tu dispositivo con otros productos incompatibles.
- No utilices el teléfono móvil si la antena integrada presenta daños. De hacerlo, podrían producirse lesiones.
- Mantén los objetos metálicos alejados del receptor del teléfono. Existe la posibilidad de que el dispositivo atraiga hacia sí pequeños objetos metálicos, provocando de dicha forma lesiones personales o daños en el propio dispositivo.
- Mantén una distancia mínima de 15 cm entre el dispositivo inalámbrico y un implante electrónico (marcapasos, bombas de insulina, neuroestimuladores, etc.). Si utilizas un implante electrónico, sostén el dispositivo en el lado opuesto al implante.
- Mantén el dispositivo alejado del vientre de las mujeres embarazadas.
- Mantén el dispositivo alejado del abdomen inferior de los adolescentes.
- Los niños y adolescentes deben utilizar el teléfono de forma razonable. Evita la comunicación durante la noche, y limita la frecuencia y la duración de las llamadas.
- Conecta el teléfono móvil tan solo a fuentes de alimentación con USB 2.0 o superior.

Seguridad de la batería

- No intentes reparar, desmontar o modificar la batería. Reemplazar la batería por un modelo no apto podría provocar una explosión. Tu teléfono tan solo es compatible con baterías autorizadas por OnePlus. El uso de productos de terceros podría provocar fugas de batería, sobrecalentamientos o, incluso, incendios.
- No coloques ni utilices la batería cerca de fuegos o calefactores ni en lugares en los que esté expuesta a la luz solar directa o a otras fuentes de calor. La exposición prolongada al calor podría causar fugas de batería, explosiones e, incluso, incendios.
- No ejerza presión ni perfore la batería con objetos duros. Dañar de cualquier manera la batería podría derivar en fugas de batería, sobrecalentamiento e, incluso, incendios.
- Si te percatas de algún tipo de anomalía en la batería, como, por ejemplo, una temperatura excesivamente alta, decoloración, distorsión o fugas, interrumpe de forma inmediata el uso del dispositivo y ponte en contacto con el servicio de atención al cliente.
- Todas las baterías cuentan con una vida útil limitada y comenzarán a perder capacidad después de varios cientos ciclos de carga y descarga.
- No deseches las baterías junto a la basura doméstica. Informate al respecto consultando las normas locales.

Seguridad durante la carga

- El cargador del dispositivo ha sido diseñado para su uso en interiores.
- No cargues la batería en las siguientes condiciones: en un lugar en el que esté

expuesta a la luz directa del sol o en el que haya temperaturas por debajo de los 5 °C; En áreas con humedad, polvo o fuertes vibraciones; En áreas cercanas a televisores, radios u otros aparatos eléctricos.

- El cargador debe estar instalado cerca del equipo y debe ser fácilmente accesible.
- La temperatura ambiente máxima de carga del equipo declarada por el fabricante es de 35 °C.
- Las tomas de corriente que presenten suciedad podrían causar un mal contacto con el cargador, por lo que el teléfono no se cargaría correctamente.
- Tan solo utiliza el cargador oficial de OnePlus. El uso de cargadores no autorizados puede ser peligroso y podría anular su garantía.
- Asegúrate de utilizar exclusivamente tomas de corriente con los voltajes correctos (para ello, ten en cuenta el valor indicado en la etiqueta del cargador). Utilizar un voltaje incorrecto podría dañar el teléfono móvil y/o la batería o provocar daños personales.
- No utilices tomas de corriente o enchufes que no sean seguros.
- No utilices cargadores que hayan sufrido un cortocircuito.
- No conectes tu dispositivo a fuentes de alimentación de alto voltaje. De hacerlo, la batería podría sufrir daños.
- No desmontes ni modifiques de ninguna manera el cargador. De hacerlo, podrías sufrir lesiones personales, descargas eléctricas o provocar incendios.
- No toques el cargador, el cable o la toma de corriente con las manos mojadas. De hacerlo, podrías recibir una descarga eléctrica.
- No coloques objetos pesados sobre el cable de alimentación ni intentes modificar los cables de ninguna manera.
- Asegúrate de agarrar con firmeza el cargador al desenchufarlo.
- No tires del cable de alimentación. De hacerlo, podrían producirse daños, descargas eléctricas e, incluso, incendios.
- Antes de proceder con la limpieza del dispositivo, desconecta el enchufe de la toma de corriente.
- Desenchufa el cargador de los enchufes eléctricos y del dispositivo mientras no lo estés utilizando.

Seguridad durante la conducción

- La seguridad es lo más importante durante la conducción de un vehículo. Asegúrate de obedecer todas las regulaciones pertinentes de la zona o el país en el que estás conduciendo.
- No coloques tu teléfono móvil o sus accesorios cerca de los airbags.
- La información proporcionada por la brújula y el GPS tan solo cuentan con un fin orientativo.
- Si no deseas revelar tu ubicación, asegúrate de que ninguna de las aplicaciones utilizadas pueda registrar la ubicación.

Información relacionada con la salud



- No reproduzcas sonidos con un volumen demasiado alto y durante períodos de larga duración para evitar sufrir daños auditivos.
- Los daños producidos en la pantalla o la batería podrían provocar fugas de líquido. Si dicho líquido llega a entrar en contacto con los ojos, la piel o la ropa, enjuágate los ojos de forma inmediata (no te los frotes) o lávate la piel con agua abundante. A continuación, solicita atención médica.
- Algunas personas podrían marearse o experimentar problemas médicos ante la exposición a luces intermitentes. Si estás en riesgo, ponte en contacto con tu médico antes de utilizar el dispositivo. Si presentas dolor de cabeza, mareos, convulsiones, calambres oculares o musculares, pérdidas de conciencia o movimientos corporales involuntarios, deja de utilizar el dispositivo de forma inmediata y solicita atención médica. Evita usar el dispositivo durante períodos de tiempo demasiado largos y mantenlo siempre a una distancia adecuada con respecto a los ojos.

Declaración de seguridad de láser

Información válida en el caso de que el producto sea compatible con la función de enfoque automático vía láser. Para garantizar un uso adecuado de este producto, lee este manual del usuario detenidamente y consérvalo para poder consultarlo en el futuro. Si la unidad requiere algún tipo de mantenimiento, ponte en contacto con un centro de servicio autorizado. El uso de controles o ajustes, así como el rendimiento de procedimientos distintos de los especificados en este manual, puede suponer un peligro de exposición a radiación. Para evitar la exposición directa al haz de luz del láser, no intentes abrir la carcasa ni hacer contacto directo con el láser.

CLASS 1 LASER PRODUCT

Información de etiquetas reglamentarias

Puedes consultar nuestras "Etiquetas reglamentarias" siguiendo los pasos descritos a continuación:

Ajustes > Acerca del teléfono > Etiquetas reglamentarias

Cumplimiento con la normativa de la UE

Declaración CE

Por la presente, OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd. declara que el tipo de equipo radioeléctrico Smart Phone cumple con la Directiva 2014/53/UE. El texto completo de la declaración de conformidad está disponible para su consulta en la siguiente dirección:

<https://www.oneplus.com/support/manuals>

Aviso: Cumple con las regulaciones locales y nacionales con jurisdicción en el lugar en el que utilizarás el dispositivo. El uso de este dispositivo puede estar restringido en algunos o todos los estados miembros de la Unión Europea (UE).

Información sobre exposición a radiofrecuencias (SAR)

- El límite de SAR máximo en Europa es de 2,0 W/kg. El valor SAR más alto presentado por este dispositivo cumple con dicho límite.
- Este dispositivo ha sido expuesto a ensayos en los que se ha probado en un funcionamiento normal y colocado con la parte posterior del teléfono a 5 mm de distancia del cuerpo. Para cumplir con los requisitos de exposición a radiofrecuencias, deberás utilizar accesorios que mantengan una separación de 5 mm entre el cuerpo y la parte posterior del teléfono. Tan solo utiliza clips para el cinturón, fundas y accesorios que no contengan componentes metálicos. El uso de accesorios que no cumplan con estos requisitos hace imposible cumplir con los requisitos de exposición a radiofrecuencias, por lo que debe evitarse.
- El valor SAR del dispositivo puede depender de factores como la proximidad a la torre de red, el uso de accesorios (kit de manos libres, entre otros) o el uso de altavoz de ser adecuado. Si utilizas el dispositivo en buenas condiciones de recepción, puedes disminuir la cantidad de radiación recibida.
- Las fundas con partes metálicas pueden alterar el rendimiento de la recepción de radiofrecuencias del dispositivo, por lo que podrían modificar su grado de cumplimiento con las pautas de exposición a radiofrecuencias de una manera que no haya sido probada o certificada. Por consiguiente, debe evitarse el uso de accesorios de dicho tipo.

Conformément à la réglementation française, nous sommes obligés d'inclure les

recommandations suivantes concernant les mesures de précaution : vous pouvez limiter votre exposition à l'énergie de radiofréquences

(a) en utilisant votre appareil mobile dans des zones de bonne couverture réseau, ou
(b) à l'aide d'un kit mains libres pour maintenir votre appareil mobile éloigné de votre visage et de votre corps. Dans ce dernier cas, il est conseillé aux femmes enceintes d'éloigner leur appareil mobile de leur abdomen. Il est également recommandé aux adolescents d'éloigner leurs appareils mobiles du bas ventre.

Restricciones en la banda de 5 GHz

El uso del dispositivo está limitado a interiores cuando opera en un rango de frecuencia de 5150 a 5350 MHz en los siguientes países:

	AT	BE	BG	HR	CY	CZ	DK
	EE	FI	FR	DE	EL	HU	IE
	IT	LV	LT	LU	MT	NL	PL
	PT	RO	SK	SI	ES	SE	UK

Bandas de frecuencia y potencia

(a) Bandas de frecuencia en las que opera el equipo radioeléctrico:

Es posible que algunas bandas no estén disponibles en todos los países o en todas las zonas. Ponte en contacto con el operador local para obtener más información al respecto.

(b) Potencia máxima de radiofrecuencia transmitida en las bandas de frecuencia en las que opera el equipo radioeléctrico: La potencia máxima para todas las bandas es inferior al valor límite máximo especificado en el estándar armonizado relacionado. Consulta la "Guía de inicio rápido" para encontrar las bandas de frecuencia y la potencia de transmisión.

Eliminación adecuada del producto



Si este símbolo de un contenedor con ruedas tachado aparece en un producto, en su batería, en la documentación o en el envase del mismo, significa que el producto y sus accesorios electrónicos no deben desecharse junto con la basura doméstica. Para reciclar el dispositivo de forma segura, sírvete de un sistema de devolución y recogida o ponte en contacto con el distribuidor al que le compraste el producto.

Cumplimiento con RoHS

Este producto cumple con la directiva 2011/65/UE sobre la restricción del uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos y sus correspondientes enmiendas.

Cumplimiento con ERP

Por la presente, OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd. declara que sus productos se ajustan a la Directiva de productos relacionados con la energía (ErP) 2009/125/EC. Para obtener más información, visita la siguiente página web:
<https://www.oneplus.com/support/manuals>

Care and Maintenance

Ten en cuenta las siguientes sugerencias para mantener y prolongar la vida útil de tu dispositivo.

- Solo el personal cualificado y autorizado debe reparar este producto.
- Desactivar funciones como Bluetooth y Wi-Fi cuando no se estén utilizando y atenuar el brillo de la pantalla puede ayudar a ahorrar energía y a prolongar la vida útil de la batería.
- Limpia el teléfono y el cargador con un paño suave, limpio y seco. Si la pantalla entra en contacto con líquidos o polvo, límpiala de forma inmediata. No utilices alcohol ni productos químicos irritantes para limpiar el dispositivo.
- Tocar la pantalla con un objeto afilado podría hacer que la pantalla se raye.
- No toques el puerto de conexión del teléfono, pues la electricidad estática podría dañar los componentes del dispositivo.
- La temperatura de funcionamiento idónea es de 0 °C a 35 °C; Por su parte, la temperatura de almacenamiento idónea es de -20 °C a 45 °C.
- Utiliza el teléfono únicamente en entornos con una humedad de entre el 35 % y el 85 %.
- No coloques el teléfono sobre superficies irregulares o inestables.
- No golpees, presiones, agites o dejes caer el teléfono para evitar posibles daños y lesiones.
- El cargador no es resistente al agua. No utilices este tipo de dispositivos en baños ni tampoco en zonas con altas temperaturas o altas concentraciones de humedad o polvo; Evita la lluvia en la medida de lo posible.
- No retires la tarjeta SIM mientras el teléfono esté transmitiendo datos o guardando información.
- Mantén el teléfono fuera del alcance de los niños para evitar que se produzcan lesiones o daños a la propiedad.

Información de garantía de los dispositivos OnePlus

Los dispositivos de OnePlus adquiridos en [oneplus.com](https://www.oneplus.com) o canales de venta autorizados cuentan con una garantía limitada. La duración de dicha garantía depende del país o de la región original de compra y, por lo tanto, tan solo será válida dentro de dicho país o región original. A menos que se especifique lo contrario, esta garantía cubre los componentes del hardware del producto tal y como se suministraron de forma original, pero no cubre, o cubre parcialmente, el software, los artículos consumibles ni los accesorios, aunque se empaqueten o se vendan junto con el producto. La garantía limitada tan solo cubre defectos funcionales del producto que hayan sido causados por el proceso de fabricación del producto o por los materiales de su elaboración. Para obtener más detalles al respecto, ponte en contacto con el servicio de Atención al cliente de OnePlus a través de la página [oneplus.com/support](https://www.oneplus.com/support).

Situaciones que no cubre la garantía limitada

1. Defectos o daños resultantes de accidentes, actuaciones negligentes, malos usos o usos anormales; Almacenamiento inadecuado o en condiciones anormales; Exposición a líquidos, humedad, arena o suciedad; Tensión física, eléctrica o electromecánica inusuales.
2. Arañazos, abolladuras y daños cosméticos, a menos que OnePlus sea responsable de ellos.
3. Defectos o daños resultantes de una aplicación de fuerza excesiva o del uso de objetos metálicos en la pantalla táctil.
4. Dispositivos con el número de serie o el número IMEI eliminado, dañado, inservible, alterado o ilegible.
5. Desgaste normal.
6. Defectos o daños producidos por el uso del producto junto con accesorios, productos o equipos auxiliares/periféricos no suministrados o aprobados por OnePlus.
7. Cualquier defecto o daño de las características físicas producido por pruebas, operaciones o sesiones de mantenimiento, instalaciones, servicios o ajustes incorrectos que no hayan sido suministrados o aprobados por OnePlus.
8. Defectos o daños producidos por causas externas, como colisiones contra otros objetos, incendios, inundaciones, suciedad, viento, relámpagos, terremotos,

esposizione a elementi climatici, robos, fusibili fundidos o usos inadecuados de cualquier fuente eléctrica.

- Defectos o daños causados por la recepción o la transmisión de señales móviles o virus y problemas de software causados por terceros e introducidos en el producto.
- Los reemplazos y las reparaciones de garantía gratuitos tan solo serán válidos en el país o región de compra. Ponte en contacto con el servicio de Atención al cliente de OnePlus para obtener más detalles al respecto.

Política de devoluciones (limitada a Norteamérica y Europa)

Esta política solo se aplica a los productos adquiridos desde la página web oficial de OnePlus www.oneplus.com o la tienda exclusiva de OnePlus (si la hubiera). Para todas las compras que no hayas adquirido desde la página web oficial de OnePlus o en la tienda exclusiva de OnePlus, puedes consultar la Política de devoluciones de la empresa tercera original de compra.

Los teléfonos y accesorios de OnePlus están elaborados siguiendo los más altos estándares y se someten a pruebas exhaustivas. Si no estás satisfecho con tu producto OnePlus por algún motivo, puedes solicitar una devolución en el plazo de 15 días naturales después de la entrega.

Una vez que aprobemos la solicitud de devolución y recibamos el producto, llevaremos a cabo una inspección estándar del mismo. Si el producto supera dicha inspección, te reembolsaremos el importe completo. Los gastos de envío y manipulación derivados del proceso de devolución no se incluirán en el reembolso.

No se aceptarán solicitudes de devolución realizadas una vez pasado el período de 15 días. Cabe la posibilidad de que rechacemos la solicitud de devolución en las siguientes situaciones:

- Cuando el dispositivo presente defectos o daños provocados por malos usos, acciones negligentes, daños físicos, manipulación, ajustes incorrectos, desgaste normal o instalaciones incorrectas tras la compra.
- Cuando el único motivo de la devolución esté relacionado con la fluctuación de precios.
- Cuando se hayan expedido contratos de cliente personalizados. De conformidad con la Ley de Derechos del Consumidor de 2015 del Reino Unido, cualquier producto que no sea (1) de calidad satisfactoria; (2) Apto para su propósito específico; O (3) fiel a su descripción, se podrá devolver de forma gratuita en el plazo de 30 días después de la entrega. Envíanos una nota en la que describas el problema junto con el dispositivo. Para cumplir con los requisitos para recibir un reembolso, deberás ponerte en contacto con nosotros en 30 días y describirnos con detalle de qué manera el producto es defectuoso, está dañado o es sustancialmente diferente a su descripción. Cabe la posibilidad de que rechacemos la solicitud de devolución en cualquiera de las situaciones descritas anteriormente. En todos los casos, inspeccionaremos el producto y comprobaremos el defecto descrito. Para cumplir los requisitos y recibir un reemplazo o un reembolso, el dispositivo debe estar "como nuevo" e incluir todos los contenidos originales del paquete. Nos reservamos el derecho de rechazar un reembolso o cambio si consideramos que el producto devuelto ha sido dañado.

Si deseas solicitar una devolución, ponte en contacto con el servicio de Atención al cliente de OnePlus en la página web oneplus.com/support.

IT

Nota legale

Dichiarazione

Ogni forma di riproduzione, trasferimento, distribuzione o archiviazione dei contenuti del presente documento senza previa autorizzazione scritta da parte di OnePlus è vietata. OnePlus opera una politica di sviluppo continuo. Pertanto, OnePlus si riserva il diritto di apportare modifiche o migliorie a un qualsiasi prodotto descritto nel presente documento senza preavviso. Tutti i contenuti del presente documento sono forniti "così come sono". Fatto salvo quanto previsto dalla legislazione applicabile, sono escluse tutte le garanzie di qualsiasi tipo, esprese o implicite, in relazione all'accuratezza del presente documento. Nella misura massima consentita dalle leggi in vigore, in nessuna circostanza OnePlus o qualsivoglia dei licenziatari sarà ritenuto responsabile per eventuali perdite di dati o reddito, né per eventuali danni speciali, incidentali, consequenziali o indiretti che siano stati causati.

La disponibilità dei rifornimenti di prodotti, software applicativi e accessori può variare. Per maggiori dettagli, contattare uno dei distributori OnePlus autorizzati. Questo dispositivo potrebbe contenere prodotti, tecnologie o software soggetti alle leggi e alle normative locali sulle esportazioni. Tutte le modifiche contrarie alla legge vigente sono proibite.

Marchi e autorizzazioni

Oneplus e  sono marchi o marchi registrati di OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd. Tutti i diritti sono riservati. Android™ è un marchio di Google Inc. LTE è un marchio di ETSI. Il marchio e i loghi Bluetooth® sono marchi registrati di proprietà di Bluetooth SIG, Inc.



N-Mark è un marchio o marchio registrato di NFC Forum, Inc. negli Stati Uniti e in altri paesi. Altri marchi, prodotti, servizi e nomi di aziende citati potrebbero essere di proprietà dei rispettivi proprietari.

Informativa sulla privacy

OnePlus è costantemente impegnata a proteggere le informazioni personali. Per comprendere meglio il modo in cui proteggiamo i dati personali, leggere la nostra "Informativa sulla privacy" nella Configurazione guidata quando si accende il telefono per la prima volta. La nostra "Informativa sulla privacy" può essere consultata anche seguendo i passaggi: Impostazioni > Informazioni sul telefono > Informazioni legali > Informativa sulla privacy.

Informazioni legali

Le informazioni legali sono reperibili sul dispositivo tramite la voce "Informazioni sul telefono" nel menu "Impostazioni".

Sicurezza

Leggere attentamente tutte le informazioni sulla sicurezza e sulla salute prima di utilizzare il dispositivo per garantire il funzionamento sicuro e corretto.

Informazioni generali sulla sicurezza

Il mancato rispetto delle presenti linee guida potrebbe causare danni al dispositivo, alla proprietà, all'utente o ad altri.

- Non accendere il dispositivo nei luoghi in cui il suo uso è proibito oppure quando potrebbe causare interferenza o pericoli.

- Non usare il dispositivo presso distributori di benzina, stazioni di servizio o in prossimità di sostanze combustibili o chimiche.
- Non conservare o trasportare il telefono cellulare o i relativi accessori in prossimità di gas liquidi o infiammabili.
- Non posizionare il telefono vicino a schede magnetiche o altri oggetti magnetici, poiché le informazioni memorizzate su floppy disk, schede di memoria e carte di credito potrebbero essere danneggiate dalle radiazioni magnetiche.
- Non posizionare la batteria, il telefono o il caricabatteria in un forno a microonde o all'interno di altri apparecchi ad alta tensione. Questa azione potrebbe provocare un guasto ai circuiti, incendi o altri danni.
- Tutti i dispositivi wireless, inclusi i telefoni cellulari, potrebbero essere soggetti a interferenze e anche causare interferenze. Verificare tutte le leggi e le normative quando si utilizza il telefono cellulare, in particolare su aeroplani, ospedali o istituti medici.
- Utilizzare solo accessori e batterie di marca che siano approvati da OnePlus. Gli accessori che non siano approvati da OnePlus potrebbero causare danni al telefono o violare le normative locali relative ai dispositivi radio. OnePlus non si assumerà alcuna responsabilità per eventuali incidenti o problemi derivanti dall'utilizzo di accessori non approvati da OnePlus.
- Il dispositivo è progettato per resistere all'acqua in determinate condizioni, ma OnePlus sconsiglia l'immersione eccessiva. I danni causati da liquidi annulleranno la garanzia.
- Durante la connessione con altri dispositivi, seguire le linee guida sulla sicurezza descritte nel presente manuale. Non tentare di connettere il proprio dispositivo ad altri prodotti non compatibili.
- Non utilizzare il telefono se l'antenna risulta danneggiata. Ciò potrebbe causare lesioni.
- Tenere gli oggetti metallici lontani dal ricevitore del telefono. Piccoli oggetti metallici potrebbero essere attratti dal dispositivo causando lesioni personali o danni al dispositivo stesso.
- Mantenere una distanza minima di 15 cm tra un dispositivo wireless e un impianto elettronico (pacemaker, pompe d'insulina, neurostimolatori ecc.) Se si indossa un impianto elettronico, tenere il dispositivo sul lato opposto all'impianto.
- Tenere il dispositivo lontano dal ventre di donne in gravidanza.
- Tenere il dispositivo lontano dal basso ventre degli adolescenti.
- Bambini e adolescenti dovrebbero utilizzare il telefono con ragionevolezza. Evitare le comunicazioni notturne e limitare la frequenza e la durata delle chiamate.
- Collegare solamente a fonti di alimentazione elettrica dotate di USB 2.0 o versioni superiori.

Sicurezza della batteria

- Non tentare di riparare, smontare o modificare la batteria. La sostituzione della batteria con un tipo errato potrebbe causare esplosioni. Il proprio telefono può utilizzare solo batterie autorizzate da OnePlus. L'utilizzo di prodotti di terze parti potrebbe causare la fuoriuscita di liquido dalla batteria, surriscaldamento o incendi.
- Non collocare o utilizzare la batteria in prossimità di fuochi, termosifoni, luce solare diretta o altre fonti di calore. Un'esposizione prolungata al calore potrebbe causare la fuoriuscita di liquido dalla batteria, esplosioni o incendi.
- Non esercitare pressione sulla batteria, né forarla con oggetti rigidi. Eventuali danni alla batteria potrebbero causare fuoriuscite di liquido, surriscaldamento o incendi.
- Qualora si riscontrino delle anomalie con la batteria quali, ad esempio, temperatura elevata, scolorimento, distorsione o fuoriuscita di liquido, interrompere immediatamente l'utilizzo del dispositivo e contattare l'assistenza clienti.
- Tutte le batterie hanno un ciclo di vita limitato, per cui si deteriorano progressivamente dopo alcune centinaia di cariche/scariche.
- Non smaltire la batteria come rifiuti domestici. Smaltire immediatamente le batterie usate conformemente alle normative locali.

Sicurezza durante la ricarica

- Il caricabatteria è destinato esclusivamente a un utilizzo al chiuso.
- Non ricaricare la batteria nelle seguenti condizioni: sotto la luce diretta del sole, in temperature sotto i 5 °C; in aree caratterizzate da alto tasso di umidità, polveri o forti vibrazioni; in aree collocate in prossimità di apparecchi TV, radio o altri dispositivi elettrici.
- Il caricabatteria deve essere installato vicino all'apparecchio e deve essere facilmente accessibile.
- La massima temperatura ambiente dichiarata dal produttore per effettuare la ricarica dell'apparecchio è 35 °C.
- Le prese sporche potrebbero causare uno scarso contatto con il caricabatteria e il proprio telefono potrebbe non riuscire a caricarsi correttamente.
- Utilizzare solo il caricabatteria OnePlus ufficiale. L'utilizzo di caricabatteria non autorizzati può essere pericoloso e può invalidare la garanzia.
- Assicurarsi di utilizzare solo prese con le tensioni corrette (come indicato dall'etichetta LED sul brick di ricarica). L'utilizzo di una tensione errata può danneggiare il telefono e/o la batteria, con conseguenti lesioni.
- Non utilizzare spine o prese non sicure.
- Non utilizzare caricabatteria in cortocircuito.
- Non collegare il proprio dispositivo a un'alimentazione elettrica ad alta tensione onde evitare danni alla batteria.
- Non smontare o modificare il caricabatteria poiché ciò potrebbe causare lesioni personali, scosse elettriche o incendi.
- Non toccare il caricabatteria, il cavo o la presa elettrica con mani bagnate, poiché ciò potrebbe causare scosse elettriche.
- Non collocare oggetti pesanti sul cavo di alimentazione, né tentare di modificare i cavi.
- Assicurarsi di tenere saldamente in mano il caricabatteria quando lo si scollega dalla presa elettrica.
- Non tirare il cavo di alimentazione poiché ciò potrebbe causare danni, scosse elettriche o incendi.
- Prima di pulire il dispositivo, scollegare la spina dalla presa elettrica.
- Scollegare il caricabatteria dalle prese elettriche e dal dispositivo quando non in uso.

Sicurezza durante la guida

- Quando ci si trova alla guida di un veicolo, la sicurezza viene prima di tutto. Assicurarsi di rispettare le normative applicabili nell'area o nel paese in cui si guida.
- Non collocare il telefono o i relativi accessori vicino agli airbag di sicurezza.
- Le informazioni relative alla bussola e al GPS vengono utilizzate solo a scopo di riferimento.
- Se non si desidera rivelare la propria posizione, assicurarsi di non utilizzare applicazioni che registrano i dati di localizzazione.

Informazioni sulla salute



- Per evitare possibili danni all'udito, non ascoltare a volume elevato per lunghi periodi.
- Danni al display o alla batteria potrebbero causare perdite del liquido. Se questo liquido viene a contatto con gli occhi, la pelle o gli indumenti, sciacquare immediatamente gli occhi (non sfregare) o lavare accuratamente la pelle con acqua e consultare un medico.
- È possibile che alcune persone avvertano giramenti di testa o altre condizioni

mediche in risposta alle luci lampeggianti. Se si è a rischio, consultare il proprio medico curante prima di utilizzare il dispositivo. Interrompere immediatamente l'utilizzo del dispositivo e consultare un medico in caso si avvertano i seguenti sintomi: mal di testa, giramenti di testa, convulsioni, crampi agli occhi o ai muscoli, perdita di conoscenza o movimenti corporei involontari. Evitare di utilizzare il dispositivo per periodi prolungati e mantenere la giusta distanza dagli occhi.

Dichiarazione sulla sicurezza del laser

Nel caso in cui il presente prodotto supporta la funzionalità di messa a fuoco automatica laser. Per garantire un uso corretto di questo prodotto, leggere attentamente il presente manuale dell'utente e conservarlo per riferimento futuro. Se l'unità richiede manutenzione, contattare un centro di assistenza autorizzato. L'uso di controlli, regolazioni o l'esecuzione di procedure diverse da quelle specificate nel presente documento può provocare l'esposizione a radiazioni pericolose. Per evitare l'esposizione diretta al raggio laser, non cercare di aprire la custodia o di stabilire un contatto diretto con il laser.

CLASS 1 LASER PRODUCT

Informazioni sulle etichette legali

Le "Etichette legali" possono essere consultate seguendo i passaggi:

Impostazioni > Informazioni sul telefono > Etichette legali

Conformità alle normative UE

Dichiarazione CE

Con la presente, OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd. dichiara che il tipo di apparecchio radio Smart Phone è conforme alla direttiva 2014/53/UE. Il testo completo della dichiarazione di conformità UE (DoC) è disponibile al seguente indirizzo Internet:

<https://www.oneplus.com/support/manuals>.

Avviso: osservare le normative locali nazionali nella località dove si intende utilizzare il dispositivo. L'utilizzo di questo dispositivo potrebbe essere limitato in alcuni o in tutti i membri dell'Unione Europea (UE).

RF Exposure Information (SAR)

- Il limite SAR imposto dall'Europa è pari a 2,0 W/kg. Il valore SAR massimo di questo dispositivo è conforme a questo limite.
- Questo dispositivo è stato collaudato per il normale funzionamento con posizionamento del retro del ricevitore a una distanza di 5 mm dal corpo. Per assicurare la conformità ai requisiti di esposizione RF, utilizzare accessori che mantengano una distanza di 5mm tra il corpo e il retro del ricevitore. È possibile utilizzare clip da cintura, fondine e accessori simili purché, nel loro complesso, non siano contenute parti metalliche. L'utilizzo di accessori che non soddisfino tali requisiti potrebbe non essere conforme agli standard sull'esposizione RF e per questo dovrebbe essere evitato.
- Il valore SAR del dispositivo potrebbe dipendere da fattori quali la prossimità al ripetitore di rete o l'utilizzo di determinati accessori (kit vivavoce ecc.) o eventualmente utilizzare un altoparlante. Utilizzare il dispositivo in buone condizioni di ricezione contribuisce a ridurre la quantità di radiazioni ricevuta.
- Le custodie con parti in metallo potrebbero modificare le prestazioni RF del dispositivo, compresa la sua conformità alle linee guida sull'esposizione RF, in un modo che non è stato collaudato o certificato e per questo l'utilizzo di tali accessori dovrebbe essere evitato.

Conformément à la réglementation française, nous sommes obligés d'inclure les recommandations suivantes concernant les mesures de précaution : vous pouvez limiter votre exposition à l'énergie de radiofréquences

(a) en utilisant votre appareil mobile dans des zones de bonne couverture réseau, ou
(b) à l'aide d'un kit mains libres pour maintenir votre appareil mobile éloigné de votre visage et de votre corps. Dans ce dernier cas, il est conseillé aux femmes enceintes d'éloigner leur appareil mobile de leur abdomen. Il est également recommandé aux adolescents d'éloigner leurs appareils mobiles du bas ventre.

Restrictions in 5GHz band

Il dispositivo è limitato a un utilizzo al chiuso solo quando si trova nell'intervallo di frequenza da 5150 a 5350 MHz nei seguenti paesi:

	AT	BE	BG	HR	CY	CZ	DK
	EE	FI	FR	DE	EL	HU	IE
	IT	LV	LT	LU	MT	NL	PL
	PT	RO	SK	SI	ES	SE	UK

Bande di frequenza e potenza

(a) Bande di frequenza in cui funziona l'apparecchio radio:

Alcune bande potrebbero non essere disponibili in tutti i paesi o aree. Contattare il gestore telefonico locale per ulteriori dettagli.

(b) Potenza massima in radiofrequenza trasmessa nelle bande di frequenza in cui funziona l'apparecchio radio: La potenza massima per tutte le bande è inferiore al valore del limite massimo specificato nel relativo standard armonizzato. Consultare la "Guida rapida" per trovare le bande di frequenza e la potenza di trasmissione.

Corretto smaltimento di questo prodotto

Il simbolo del bidone della spazzatura barrato sul prodotto, sulla batteria, sulla documentazione o sulla confezione indica che il prodotto e i relativi accessori elettronici non devono essere smaltiti con altri rifiuti domestici. Per riciclare in sicurezza il proprio dispositivo, utilizzare il sistema di restituzione e raccolta o contattare il rivenditore presso il quale il dispositivo è stato acquistato inizialmente.

Conformità RoHS

Questo prodotto è conforme alla direttiva 2011/65/UE e alle sue modifiche, in materia di restrizione dell'uso di determinate sostanze pericolose negli apparecchi elettrici ed elettronici.

Conformità ERP

Con il presente documento, OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd. dichiara che i propri prodotti sono conformi alla direttiva per la progettazione ecocompatibile dei prodotti connessi all'energia (ErP) 2009/125/CE. Per maggiori informazioni, visitare: <https://www.oneplus.com/support/manuals>

Cura e manutenzione

I seguenti suggerimenti aiuteranno a conservare e far prolungare la durata del proprio dispositivo.

- Eventuali interventi di riparazione sul dispositivo devono essere realizzati esclusivamente da personale qualificato e autorizzato.
- La disattivazione di funzionalità quali quelle del Bluetooth e del Wi-Fi quando non in uso e l'oscuramento dello schermo possono aiutare a risparmiare energia e

- prolungare la durata della batteria.
- Pulire il telefono e il caricabatteria con un panno morbido, pulito e asciutto. Se lo schermo viene a contatto con liquidi o polvere, pulirlo immediatamente. Non utilizzare alcol o prodotti chimici irritanti per pulire il dispositivo.
- Toccare lo schermo con un oggetto appuntito può causare graffi sullo schermo.
- Non toccare la porta di connessione del telefono poiché l'elettricità statica potrebbe danneggiare i componenti all'interno del dispositivo.
- Le temperature di funzionamento ideali sono comprese tra 0 °C e 35 °C, mentre le temperature di conservazione ideali sono comprese tra -20 °C e +45 °C.
- Utilizzare il telefono solo con un'umidità compresa tra il 35% e l'85%.
- Non posizionare il telefono su superfici non uniformi o instabili.
- Non colpire, schiacciare, scuotere o lasciar cadere il telefono onde evitare danni e lesioni.
- Il caricabatteria non è impermeabile. Non utilizzare questi dispositivi in bagno o in aree caratterizzate da temperature elevate, umidità o polvere; evitare la pioggia.
- Quando il telefono sta trasmettendo dati o salvando informazioni, non rimuovere la scheda SIM.
- Tenere il telefono lontano dalla portata di bambini per prevenire lesioni o danni alla proprietà.

Informazioni sulla garanzia del dispositivo OnePlus

I dispositivi OnePlus acquistati su oneplus.com o tramite canali di vendita autorizzati sono coperti da una garanzia limitata. La durata di questa garanzia dipende dal paese o dalla regione di acquisto originale ed è riscattabile solo nel paese o nella regione originale. Salvo diversa indicazione, questa garanzia copre i componenti hardware del prodotto così come originariamente fornito e non copre, o copre parzialmente, software, articoli di consumo o accessori, anche se sono stati confezionati o venduti insieme al prodotto. La garanzia limitata copre solo difetti funzionali del prodotto causati da lavorazione o dai materiali di costruzione. Per ulteriori dettagli, contattare l'assistenza clienti OnePlus visitando l'indirizzo oneplus.com/support.

La garanzia limitata non copre

1. Difetti o danni derivanti da incidenti, negligenza, uso improprio o anormale; condizioni anormali o conservazione impropria; esposizione a liquidi, umidità, vapore acqueo, sabbia o sporco; insolito stress fisico, elettrico o elettromeccanico.
2. Graffi, ammaccature e danni estetici, a meno che non siano causati da OnePlus.
3. Difetti o danni derivanti da un'eccessiva forza o dall'uso di oggetti metallici sul touchscreen.
4. Dispositivi che hanno il numero di serie o il numero IMEI rimosso, cancellato, danneggiato, alterato o reso illeggibile.
5. Usura ordinaria.
6. Difetti o danni risultanti dall'uso del prodotto in combinazione o collegamento con accessori, prodotti o apparecchi ausiliari/periferici non forniti o approvati da OnePlus.
7. Qualsiasi difetto di o danno a caratteristiche fisiche derivante da operazioni improprie durante il collaudo, l'utilizzo, la manutenzione, l'installazione, l'assistenza o la regolazione non fornito o approvato da OnePlus.
8. Difetti o danni derivanti da cause esterne come collisioni con un oggetto, incendi, informazioni sulla sicurezza allagamenti, sporcizia, trombe d'aria, fulmini, terremoti, l'esposizione a condizioni meteorologiche, furti, fusibili bruciati o l'uso improprio di qualsiasi fonte elettrica.
9. Difetti o danni derivanti dalla ricezione o trasmissione del segnale cellulare, virus o problemi software di terze parti introdotti nel prodotto.
10. Le sostituzioni e le riparazioni gratuite coperte dalla garanzia sono valide solo nel paese o nella regione di acquisto. Contattare l'assistenza clienti OnePlus per ulteriori dettagli.

Politica sui resi (limitata al Nord America e all'Europa)

Questa politica si applica solamente ai prodotti acquistati dal sito web ufficiale di OnePlus www.oneplus.com o da eventuali negozi esclusivi OnePlus. Per i prodotti non acquistati dal sito web ufficiale OnePlus né da un negozio esclusivo OnePlus, consultare la politica sui resi del rivenditore originale.

I telefoni e gli accessori OnePlus sono realizzati secondo i più alti standard e sono sottoposti a test rigorosi. Se per qualsiasi motivo non si è soddisfatti del prodotto OnePlus, è possibile richiedere un reso entro 15 giorni di calendario dalla consegna.

Una volta approvata la richiesta di reso e ricevuto il prodotto, eseguiremo un'ispezione standard. Se il prodotto supera l'ispezione, l'utente riceverà da noi un rimborso completo. Eventuali spese di spedizione e gestione sostenute nel processo di reso non sono coperte dal rimborso.

Le richieste di reso realizzate al di fuori del periodo di 15 giorni non saranno accettate. Potremmo anche scegliere di non accettare resi in queste circostanze:

1. Difetti o danni causati da uso improprio, negligenza, danni fisici, manomissione, regolazione errata, normale usura o errata installazione dopo l'acquisto.
2. Le oscillazioni dei prezzi sono l'unica ragione per il reso.
3. Contratti con i clienti personalizzati. In conformità con il Consumer Rights Act 2015 del Regno Unito, qualsiasi bene che non sia (1) di qualità soddisfacente, (2) adatto per il relativo scopo o (3) corrispondente alla relativa descrizione, può essere reso gratuitamente entro 30 giorni dalla consegna. Inviare un ticket di assistenza che descriva il problema riscontrato con il dispositivo. Per poter beneficiare di un rimborso, è necessario contattarci entro 30 giorni e descrivere in dettaglio in che modo i beni erano difettosi, danneggiati o sostanzialmente diversi. Possiamo scegliere di non accettare resi per una qualsiasi delle circostanze sopra menzionate. In tutti i casi ispezioneremo il prodotto e verificheremo la presenza del difetto. Per essere idoneo alla sostituzione o al rimborso, il dispositivo deve trovarsi nella condizione "come nuovo" e includere tutti i contenuti originali della confezione. Ci riserviamo il diritto di rifiutare un rimborso o uno scambio se si ritiene che il prodotto restituito sia stato danneggiato.

Contattare l'assistenza clienti OnePlus per richiedere un reso all'indirizzo oneplus.com/support.

