

Meet your phone



Have questions about your Prepaid phone? You're in the right place.

Find out how to set up and use your phone, access special features, get help and lots more. We're here to help.

About your phone



- | | |
|----------------------|---------------------------|
| 1 Home Button | 8 Earpiece |
| 2 Back Button | 9 Flash |
| 3 Headset Jack | 10 Back Camera |
| 4 USB/Charging Port | 11 Power/Lock Key |
| 5 Microphone | 12 Speaker |
| 6 Recent Apps Button | 13 Volume Keys |
| 7 Front Camera | 14 SIM/Micro SD Card Slot |

NOTE: Devices and software are constantly evolving – the screen images and icon you see here are for reference only.

Setting up your phone

Your phone already has a SIM card installed.

Step 1. Insert microSD card

If you have a microSD card. Use the pin tool and insert it in the hole to release the tray. Insert microSD card with the gold contacts facing down. Close the tray.

NOTE: The microSD card is sold separately.



Step 2. Charge the phone

Before turning on your phone, charge it fully.

Insert the small end of the USB cable into the phone.

Insert the larger end into the charger and plug it into an outlet.



WARNING: Only use approved chargers with your device. Incompatible chargers or tampering with the charger port could damage your device and void the warranty.

Step 3. Turning your phone on/off

To turn your phone on, press and hold the **Power/Lock** button.

To turn OFF, press and hold the **Power/Lock** button and follow the prompts.



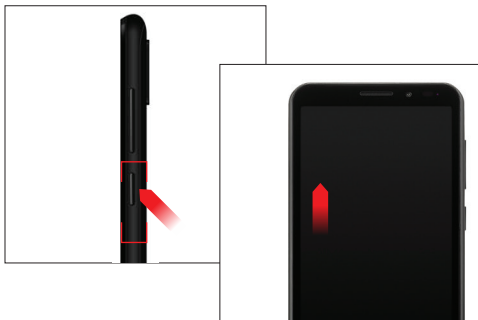
NOTE: The first time you turn on your phone, you will need to activate it. See the **Welcome Guide** included with your phone.

Locking/unlocking the screen

To turn on your screen, press the **Power/Lock** button.

Then swipe up on the screen to unlock it.

To turn off your screen and prevent accidental key presses, press the **Power/Lock** button.



Using your phone

Touch screen tips

Use touch gestures to move around the screen, open menus, select items, zoom in and out of web pages and more.

There are several touch gestures recognized by your phone:

- **Swipe** – Swipe by quickly sliding your finger in any direction.
- **Drag** – Drag by touching an item and moving it to a new position.
- **Double tap** – Double tap to zoom in/out on a web page or picture.
- **Multi-touch** – Pinch or spread your thumb and index finger to zoom in or out.

Verizon Cloud

Verizon Cloud offers secure online storage to back up your contacts and sync them with your other Cloud-connected devices.

To learn more, go to **vzw.com/cloud**.

Making a call

1. From the Home Screen, tap the **Phone** icon. 
2. Tap the **Keypad** icon. 
3. Enter the number you want to call or the first letters of the contact's name and select the contact.
4. Tap the **Call** icon to place the call. 

Receiving a call

Tap the **Answer** icon to answer an incoming call. 

Setting up Voice Mail

1. Dial ***86** and press **Send**.
2. When you hear a greeting, press **#** to interrupt.
3. Follow the setup instructions.

Checking Voice Mail

From your phone:

1. Dial ***86** and press **Send**.
2. Follow the instructions.

From other phones:

1. Dial your wireless number.
2. When you hear the greeting, press **#** to interrupt.
3. Follow the instructions.

NOTE: Voice mailboxes not set up within 45 days will be canceled. Your voice mailbox is not password protected until you create a password by following the setup tutorial. Voice Mail may not be available in some areas. Follow the setup instructions to password-protect your Verizon Wireless Voice Mailbox. Verizon Wireless is not responsible for missed messages or deletions of messages from your Voice Mailbox, even if you have saved them.

Services and features

Calling features

- Domestic Long Distance
- 411 Search
- Caller ID
- Call Waiting
- 3-Way Calling
- Call Forwarding

Text messaging

1. From the home screen, tap Message Icon.  > 
2. Compose text message and enter the recipient's information.
3. Press **Send.** 

Picture and video messaging

Take pictures or videos and send them to almost any email address, or to other phones.

1. Use the **Camera** icon to start the camera or video recorder. 
2. Capture the picture or video.
3. From the home screen, tap Message > Compose.
4. Enter the recipient's information in the To field, then compose your message.
5. Tap the Add icon and select Gallery to choose an image from your Gallery.
6. Tap the Send icon to send your message.

For pricing details please visit verizonwireless.com/prepaid.

Apps and more

Play it up with music, ringtones, wallpapers, apps and games. Keep up with Twitter™ and Facebook. We've got apps that help you do it all. Data charges may apply.

Installing apps

From the Home Screen, tap **Play Store** 

Web browsing

From the Home Screen, tap **Chrome** 

International services

Your phone is enabled to call or text internationally. For additional details, including rates, visit **vzw.com/prepaidglobal**.

Location based services

This phone can determine its location, which is useful for services such as navigation, shopping and weather. For your safety, it's defaulted to acquire your location only when you dial 911. To use Location based services, tap Settings > Location.

VZ Navigator®

Select the app or download it from the Google Play™ Store.

Go to **[verizonwireless.com/navigator](https://www.verizonwireless.com/navigator)** for more details and pricing.

Support and more



From your computer, visit **verizonwireless.com/support**.



Customer service

Call **800.922.0204**

Twitter **@VZWSupport**



Download a User Guide from
verizonwireless.com/support.

Important customer information

The services described in this brochure are only for your personal use. They are subject to the Customer Agreement, your Calling Plan, the Verizon Wireless Privacy Principles and Internet Privacy Policy (both of which can be viewed at **verizonwireless.com** and the following terms and conditions, as applicable. You agree to comply with all applicable laws, rules, regulations and policies when using these services. In addition to your rights under the Customer Agreement, we may terminate or modify all services upon notice. Verizon Wireless is not responsible for third-party content you encounter using these services, including any possible defamation, obscenity or profanity. Content, content pricing, service functionality and menu order may change without notice. Unless otherwise indicated, data sessions will terminate after 30 seconds of inactivity.

Device recycling program

For information visit **verizonwireless.com/device-recycle**.

Warranty replacements

If you're having a problem with your wireless device, just contact Verizon toll-free at **866.406.5154** from another phone.

Using TTY and TDD networks

TTY (Text Telephony) and TDD (Telecommunications Device for the Deaf) allow individuals who are deaf, hard of hearing, or have speech or language disabilities to communicate by telephone.

When a user types his or her conversation on a TTY keyboard, it is transmitted as tones through the telephone. Tones are received by the other person's TTY, translated into text and displayed on the screen.

In order to use the TTY network, you must have a TTY-compatible phone and be in the TTY mode to place or receive calls. Note that most digital wireless devices are TTY-compatible.

For additional information, visit the Verizon Content Policy at responsibility.verizon.com/contentpolicy.

Hearing aid compatibility information

This phone has been tested and rated for use with hearing aids for some of the wireless technologies that it uses. However, there may be some newer wireless technologies used in this phone that have not been tested yet for use with hearing aids. It is important to try the different features of this phone thoroughly and in different locations, using your hearing aid or cochlear implant, to determine if you hear any interfering noise. Consult your service provider or the manufacturer of this phone for information on hearing aid compatibility. If you have questions about return or exchange policies, consult your service provider or phone retailer.

Conoce tu teléfono



verizon✓

¿Tienes preguntas sobre tu teléfono prepagado? Estás en el lugar correcto.

Entérate cómo configurar y usar tu teléfono, obtener acceso a funciones especiales, buscar ayuda y mucho más. Estamos aquí para ayudarte.

Sobre tu teléfono



- | | |
|--------------------------------|-------------------------------------|
| 1 Botón Inicio | 8 Auricular |
| 2 Botón de Retroceso | 9 Flash |
| 3 Toma para Auriculares | 10 Cámara Posterior |
| 4 Puerto para USB/Carga | 11 Tecla Encender/Bloquear |
| 5 Micrófono | 12 Altavoz |
| 6 Botón Aplicaciones Recientes | 13 Teclas de Volumen |
| 7 Cámara Frontal | 14 Ranura para tarjeta SIM/Micro SD |

NOTA: Los aparatos y el software están evolucionando constantemente. Las imágenes de pantalla y el ícono que ves aquí son únicamente para referencia.

Configura tu teléfono

Tu teléfono ya tiene una tarjeta SIM instalada.

Paso 1. Insertar la tarjeta micro SD

Si tienes una tarjeta microSD, usa la herramienta de clavija e insértela en el orificio para liberar la bandeja. Inserta la tarjeta microSD con los contactos dorados hacia abajo. Cierra la bandeja.

NOTA: La tarjeta microSD se vende por separado.



Paso 2. Carga el teléfono

Antes de encender tu teléfono, cárgalo completamente. Inserta el extremo más pequeño del cable USB en el teléfono. Inserta el extremo más grande en el cargador y conéctalo a un enchufe.



ADVERTENCIA: usa solamente cargadores aprobados con tu aparato. Usar un cargador que no sea compatible o manipular el puerto de carga puede dañar tu aparato y anular la garantía.

Paso 3. Enciende y apaga tu teléfono

Para encender tu teléfono, oprime y sostén el botón de **Encender/Bloquear**.



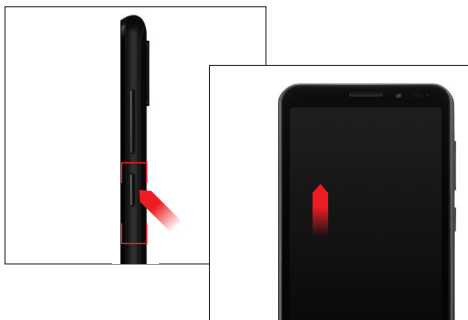
NOTA: La primera vez que enciendas tu teléfono tendrás que activarlo. Consulta la guía “**Comencemos**” que se incluye con tu teléfono.

Para apagar tu teléfono, oprime y sostén el botón de **Encender/Bloquear**.

Bloqueo/desbloqueo de la pantalla

Para encender tu pantalla, oprime el botón de **Encender/Bloquear**. Luego, desliza tu dedo hacia arriba sobre la pantalla para desbloquearla.

Para apagar tu pantalla y evitar presionar accidentalmente las teclas, oprime el botón de **Encender/Bloquear**.



Cómo usar tu teléfono

Consejos para usar la pantalla táctil

Usa gestos con tu mano para moverte por toda la pantalla, abrir menús, seleccionar objetos, ampliar o reducir páginas web y más.

Existen diferentes gestos de la mano que tu teléfono reconoce:

- **Deslizar** – desliza rápidamente tu dedo en cualquier dirección.
- **Arrastrar** – arrastra tocando un objeto y moviéndolo hacia una nueva posición.
- **Doble toque** – toca rápidamente dos veces para ampliar o reducir una página web o imagen.
- **Multitoque** – junta o separa tus dedos pulgar e índice para ampliar o reducir.

Verizon Cloud

Verizon Cloud ofrece almacenamiento en línea seguro para hacer copias de respaldo de tus contactos y sincronizarlos con otros dispositivos conectados a la nube.

Para más información, visita vzw.com/cloud.

Para hacer una llamada

1. Desde la pantalla de inicio, toca el ícono del **teléfono**. 
2. Toca el ícono del **teclado**. 
3. Marca el número al que quieres llamar o escribe las primeras letras del nombre del contacto y selecciona el contacto.
4. Toca el ícono de **llamar** para hacer la llamada. 

Para recibir una llamada

Toca el ícono de **contestar** para contestar una llamada entrante. 

Para configurar tu buzón de voz

1. Marca ***86** y oprime **Send (Enviar)**.
2. Cuando escuches el saludo, oprime **#** para interrumpirlo.
3. Sigue las instrucciones de configuración.

Para revisar tu buzón de voz

Desde tu teléfono:

1. Marca ***86** y oprime **Send**.
2. Sigue las instrucciones.

Desde otros teléfonos:

1. Marca tu número de teléfono móvil.
2. Cuando escuches el saludo, oprime **#** para interrumpirlo.
3. Sigue las instrucciones.

NOTA: buzones de mensajes de voz que no se configuren dentro de 45 días serán cancelados. Tu buzón de mensajes de voz no estará protegido con contraseña hasta que establezcas una contraseña siguiendo el tutorial de configuración. Puede ser que el buzón de voz no esté disponible en algunas áreas. Sigue las instrucciones de configuración para proteger con contraseña tu buzón de voz de Verizon. Verizon no es responsable por mensajes perdidos o borrados de tu buzón de mensajes de voz, aun cuando los hayas guardado.

Servicios y funciones

Funciones de llamadas

- Larga distancia nacional
- Servicio de Información 411
- Identificador de llamadas
- Llamada en espera
- Llamada entre tres
- Transferencia de llamada

Mensajes de texto

1. Abre el menú de mensajería.  > 
2. Escribe el mensaje de texto e ingresa la información del destinatario.
3. Oprime **Send (Enviar)**. 

Mensajes con fotos y videos

Toma fotos o videos y envíalos a casi cualquier dirección de correo electrónico, o a otros teléfonos.

1. Usa la tecla de cámara para activar la cámara  o para grabar un video.
2. Toma la foto o el video.
3. Desde la pantalla de inicio, presiona Mensajería > Redactar.
4. Introduzca la información del contacto en el campo Para y luego crea su mensaje.
5. Toque el ícono Agregar y seleccione Galería para elegir una imagen desde la Galería.
6. Toque el ícono Enviar para enviar su mensaje.

Para detalles de precios, visita **verizonwireless.com/prepaid**.

Aplicaciones y más

Pásala bien con música, timbres, fondos de pantalla, apps y juegos.

Mantente al tanto con Twitter™ y Facebook. Tenemos aplicaciones que te ayudan a hacerlo todo. Podrían aplicarse cargos por datos.

Cómo instalar aplicaciones

Desde la pantalla de inicio, toca **Play Store** 

Navegación por Internet

Desde la pantalla de inicio, toca **Chrome** 

Servicios internacionales

Tu teléfono está habilitado para llamar o enviar textos internacionales. Para más detalles, incluidas las tarifas, visita **vzw.com/prepaidglobal**.

Servicios basados en localización

Este teléfono puede determinar su ubicación, lo cual es útil para servicios como navegación, compras y el clima. Para tu seguridad, por defecto sólo se muestra tu ubicación cuando marcas 911. Para usar los servicios basados en localización, toque Configuración > Ubicación.

VZ Navigator®

Selecciona la app o descárgala desde Google Play™ Store.

Visita **[verizonwireless.com/navigator](https://www.verizonwireless.com/navigator)** para más detalles y para conocer los precios.

Asistencia y más



Desde tu computadora, visita **verizonwireless.com/support**.



Servicio al cliente

Llama al **800.922.0204**

Twitter **@VZWSupport**



Descarga una Guía del Usuario en
verizonwireless.com/support.

Información importante para el cliente

Los servicios descritos en este folleto son sólo para tu uso personal. Están sujetos al Acuerdo con el Cliente, a tu Plan de llamadas, a los Principios de privacidad y a la Política de privacidad de Internet de Verizon (los cuales puedes ver en **verizonwireless.com**) y a los siguientes términos y condiciones, como sean aplicables. Aceptas cumplir con todas las leyes, normas, reglamentos y políticas aplicables al usar estos servicios. Además de tus derechos según el Acuerdo con el Cliente, podemos dar por terminados o modificar todos los servicios mediante notificación. Verizon no es responsable del contenido de terceros que puedas encontrar al usar estos servicios, incluida cualquier posible difamación, obscenidad o blasfemia. El contenido, el precio del mismo, la funcionalidad del servicio y el orden del menú pueden cambiar sin previo aviso. Salvo que se indique lo contrario, las sesiones de datos terminarán después de 30 segundos de inactividad.

Programa de reciclaje de aparatos

Para información, visita verizonwireless.com/device-recycle.

Reemplazos de garantía

Si tienes problemas con tu teléfono móvil, contacta a Verizon, gratis al **866.406.5154** desde otro teléfono.

Uso de redes TTY y TDD

TTY (modo teletipo o texto) y TDD (para consumidores con impedimentos auditivos), les permite comunicarse por teléfono a las personas con impedimentos auditivos, con dificultad para escuchar, o con discapacidad en el habla o el lenguaje.

Cuando un usuario escribe su conversación en un teclado TTY, se transmite como tonos por medio del teléfono. La otra persona recibe los tonos TTY traducidos a texto, el cual se muestra en la pantalla.

Para poder usar la red TTY, debes tener un teléfono compatible con TTY y estar en el modo de TTY para hacer o recibir llamadas. Ten en cuenta que la mayoría de los teléfonos móviles digitales son compatibles con TTY.

Para información adicional, visita la Política de contenido de Verizon en **responsibility.verizon.com/contentpolicy**.

Información sobre compatibilidad de aparatos auditivos

Este teléfono ha sido probado y calificado para su uso con aparatos auditivos para algunas de las tecnologías móviles que utiliza. Sin embargo, puede haber algunas nuevas tecnologías móviles utilizadas en este teléfono que no han sido probadas todavía para su uso con aparatos auditivos. Es importante probar completamente las distintas funciones de este teléfono y en lugares distintos, utilizando tu aparato auditivo o implante coclear, para determinar si escuchas algún sonido de interferencia. Pídele a tu proveedor de servicio o al fabricante de este teléfono información sobre compatibilidad con aparatos auditivos. Si tienes preguntas acerca de las políticas de devolución o intercambio, consulta a tu proveedor de servicio o vendedor del teléfono.

