

**Remarque :** Si les supports intégrés ne sont pas retirés correctement, la protection contre le basculement est activée et vous **ne pouvez pas** allumer le radiateur.

## Application Govee Home

Vous pouvez accéder à d'autres fonctionnalités sur l'Application Govee Home.

### Téléchargement de l'Application Govee Home

Pour télécharger l'application Govee Home, scannez le code QR ou recherchez « Govee » sur Apple App Store® (iOS) ou sur Google Play Store (Android).



Application Govee Home



#### Remarque :

- Choisissez « Autoriser » pour les autorisations demandées lorsque vous ouvrez l'Application Govee Home pour la première fois. Ces autorisations permettent aux fonctionnalités intégrées dans l'Application de fonctionner normalement et ne sont pas utilisées pour enregistrer des informations à caractère personnel et à caractère privé.
- En raison de mises à jour permanentes, l'**Application Govee Home** peut être légèrement différente de celle présentée dans ce manuel. En cas de différence, suivez toujours les consignes intégrées dans l'application.

### Association à l'Application Govee Home

1. Activez le Bluetooth de votre smartphone. Connectez-vous au réseau 2,4 GHz de votre routeur Wi-Fi. La bande 5 GHz n'est pas prise en charge.
2. Les utilisateurs d'Android activent les services de localisation ; les utilisateurs d'IOS choisissent Localisation ->Toujours activé dans la fenêtre contextuelle lors de l'ajout d'appareils.

#### Remarque :

- Pour les utilisateurs IOS, si vous choisissez Emplacement->Jamais, cela peut entraîner des exceptions de notifications/alertes. Il est recommandé de suivre les instructions suivantes : Paramètres ->Govee Home ->Localisation ->Toujours activé pour obtenir la meilleure expérience.
  - Govee Home NE collectera, n'utilisera ni ne partagera votre position de quelque manière que ce soit.
3. Ouvrez l'Application Govee Home, appuyez sur l'icône « + » dans le coin supérieur droit et recherchez « H7133 ».
  4. Appuyez sur l'icône de l'appareil et suivez les instructions de l'application pour établir la connexion Bluetooth et Wi-Fi.

#### Remarque :

- Méthode pour désactiver la connexion Bluetooth et Wi-Fi : Appuyez et maintenez enfoncé le bouton d'éclairage ambiant et le bouton de mode pendant 5 secondes pour rétablir l'appareil aux paramètres d'usine, puis accédez à la page « Mes appareils » de l'application pour supprimer d'abord ce radiateur, sinon il ne pourra plus être ajouté à l'application.

**Remarque :**

- Vous pouvez utiliser l'application Govee Home pour connecter votre radiateur à Amazon Alexa ou à l'Assistant Google. Suivez les instructions de l'application pour vous connecter à chaque assistant vocal.
- L'Application Govee Home est continuellement mise à jour et ses fonctionnalités s'étendent.

## Entretien et maintenance

### Nettoyage

Pour des performances optimales, nettoyez le radiateur au moins une fois pendant la saison d'utilisation ou avant de le ranger, lorsque vous ne l'utiliserez pas pendant une longue période.

- Éteignez le radiateur et débranchez-le, puis utilisez un chiffon doux et humide pour nettoyer son corps, l'entrée d'air et la sortie.
- Ne plongez pas le radiateur dans de l'eau et ne laissez jamais de l'eau s'y égoutter.
- Ne risquez pas votre sécurité en détachant le radiateur pour nettoyer sa lame. Autrement, vous risquez d'endommager le radiateur, de réduire sa durée de vie ou de provoquer un grave danger.

### Maintenance

Suivez les instructions de nettoyage et laissez les parties sécher complètement avant de ranger le radiateur dans un endroit frais et sec.

### Dépannage

La partie dépannage ci-dessous concerne la résolution des FAQ. Si votre problème persiste, veuillez contacter le service clients.

### Pour le radiateur Smart Space Heater Pro

Problème	Causes probables	Solution
Le radiateur ne s'allume pas.	Le cordon d'alimentation n'est pas correctement branché dans la prise.	Branchez le cordon d'alimentation sur une prise.
	Vous ne savez pas comment l'activer.	Appuyez sur le bouton de commande en haut du produit.
La fiche d'alimentation chauffe.	La fiche de branchement et la prise électrique ne sont pas solidement connectées.	Rebranchez fermement la fiche à la prise. Si nécessaire, faites appel à un électricien qualifié pour vérifier si les broches de la fiche d'alimentation sont encore intactes.

Problème	Causes probables	Solution
La radiateur s'éteint subitement lorsque l'air chaud en sort.	Échec de la fourniture électrique au radiateur.	Vérifiez que votre coupe-circuit ou votre fusible fonctionne correctement.
	La protection contre le basculement s'est déclenchée.	Placez le radiateur sur une surface plane, loin de tout obstacle. Maintenez-le droit et rallumez-le.
	La protection contre la surchauffe a été déclenchée.	Débranchez le radiateur et attendez qu'il refroidisse pendant 30 minutes avant de le rebrancher. Le radiateur se rallumera automatiquement lorsque la température ambiante est inférieure à 86°F (30°C).
Le déflecteur d'air est défectueux. L'écran affiche le code d'erreur « E2 ».	La structure du déflecteur d'air est modifiée manuellement.	Allumez et réessayez.
	Des corps étrangers sont entrés dans le système de déflecteur d'air.	Vérifiez toute présence de corps étrangers dans le déflecteur d'air. Allumez et réessayez.
L'écran affiche « E0 » ou « E1 ».	Exceptions de produit	Contactez l'assistance clientèle.

## Pour l'application et la connectivité

- Impossible de se connecter à l'application Govee Home.
  - Assurez-vous que votre smartphone est allumé et qu'il n'est connecté à aucun autre appareil Bluetooth.
  - Activez les services de localisation de votre smartphone.
  - Essayez de vous connecter avec un autre smartphone.
  - Assurez-vous de disposer de la dernière version de votre application.
  - Assurez-vous que vous vous connectez au réseau 2,4 GHz de votre routeur Wi-Fi et que le réseau fonctionne correctement.
  - Assurez-vous que le mot de passe Wi-Fi que vous avez saisi est correct.
  - Réduisez la distance entre le radiateur, le routeur Wi-Fi et le smartphone.
  - Assurez-vous que votre radiateur et le routeur Wi-Fi sont situés loin des appareils qui émettent des radiations électromagnétiques (ex : micro-ondes, réfrigérateurs, etc.)
  - Si vous utilisez un VPN, essayez de le désactiver et de reconnecter le radiateur.
  - Désactivez le portail d'authentification de votre réseau Wi-Fi. Ce radiateur ne pourra pas accéder à votre réseau Wi-Fi et la configuration échouera si le portail d'authentification est activé. Un portail d'authentification signifie que vous devez vous connecter à votre réseau Wi-Fi à travers une page web avant de pouvoir accéder à Internet.

2. Impossible de trouver l'appareil sur la page « Appareil Bluetooth à proximité » de l'application.
  - Le radiateur pourrait être connecté à un autre smartphone. Déconnectez-le d'abord de l'autre smartphone.
3. Le radiateur est hors ligne.
  - Assurez-vous que le radiateur est branché et allumé, puis actualisez la page « Mes appareils » sur l'application Govee Home en tirant l'écran vers le bas.
  - Assurez-vous que le routeur est connecté à Internet et que la connexion réseau de votre smartphone fonctionne.
  - Le radiateur se déconnectera automatiquement si vous modifiez le mot de passe du Wi-Fi. Essayez de le reconnecter au réseau.
  - Supprimez le radiateur déconnecté de l'application Govee Home, puis ajoutez et reconfigurez à nouveau le radiateur dans l'application.

## Annexe

### Service après-vente

-  Garantie : Garantie limitée 12 mois
-  Assistance : Assistance technique à vie
-  E- mail : support@govee.com
-  Site Internet officiel : [www.govee.com](http://www.govee.com)
-  @Govee    @govee\_official    @govee.official
-  @Goveeofficial    @Govee.smarthome

### Caractéristiques techniques

Modèle	H7133
Tension d'alimentation	120 V ~ 60 Hz
Alimentation connexe	Haute : 1500W Moyenne : 1000W Faible : 700W
Angle de déviation	Position debout : 60 degrés Position allongée : 40 degrés
Poids net	8,26 lb/3,75 kg
Dimensions	165,4 * 161 * 567,2 mm/6,5 * 6,3 * 22,3 pouces

## Compliance Information

### FCC and ISED Canada Statement

This device complies with Part 15 of the FCC Rules and Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

**Warning:** Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

(1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

**NOTE:** This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules.

These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- 1.Reorient or relocate the receiving antenna.
- 2.Increase the separation between the equipment and receiver.
- 3.Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- 4.Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

## FCC and IC Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC and IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

Lors de l'utilisation du produit, maintenez une distance de 20 cm du corps afin de vous conformer aux exigences en matière d'exposition RF.

The following importer is the responsible party

Name: GOVEE MOMENTS (US) TRADING LIMITED

Address: 2501 Chatham Rd Suite R Springfield IL 62704

Email: support@govee.com

Contact information: <https://www.govee.com/support>



FOR INDOOR USE ONLY

POUR UNE UTILISATION EN INTÉRIEUR UNIQUEMENT

The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Shenzhen Qianyan Technology LTD is under license.

The trademark GoveeLife has been authorised to Shenzhen Qianyan Technology LTD.

Copyright ©2021 Shenzhen Qianyan Technology LTD.

All Rights Reserved.



Govee Home App

For FAQs and more information,  
please visit: [www.govee.com](http://www.govee.com)