



OUTDOOR  
BATTERY CAMERA

# Product Installation Guide



Model numbers:  
MYQ-C39VXXW  
MYQ-C39VCXW  
MYQ-C392XXW  
MYQ-C392CXW



# Contents

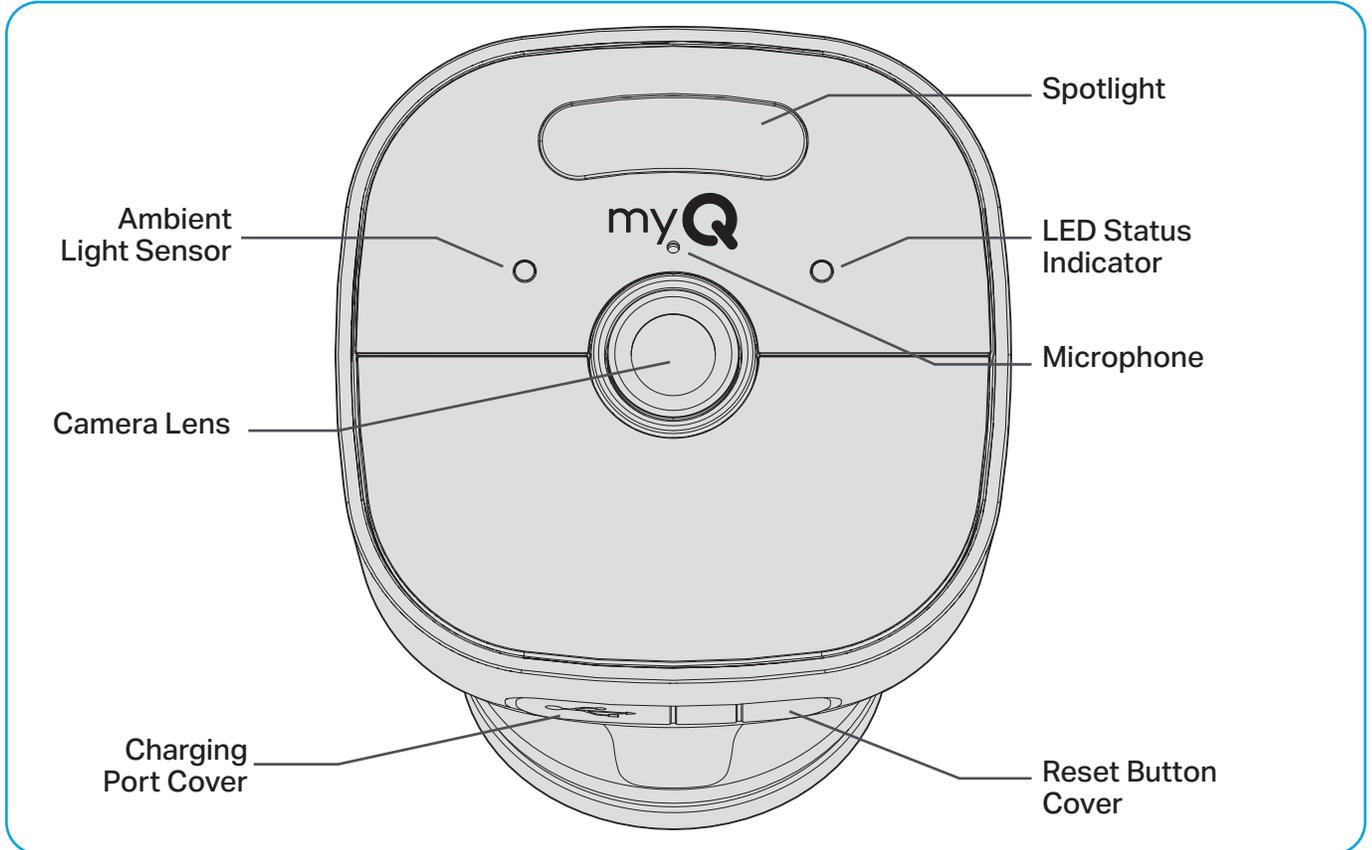
---

Overview .....2  
Set Up.....3  
Installation.....6  
Using your Camera.....8  
Additional Resources..... 11

## Overview

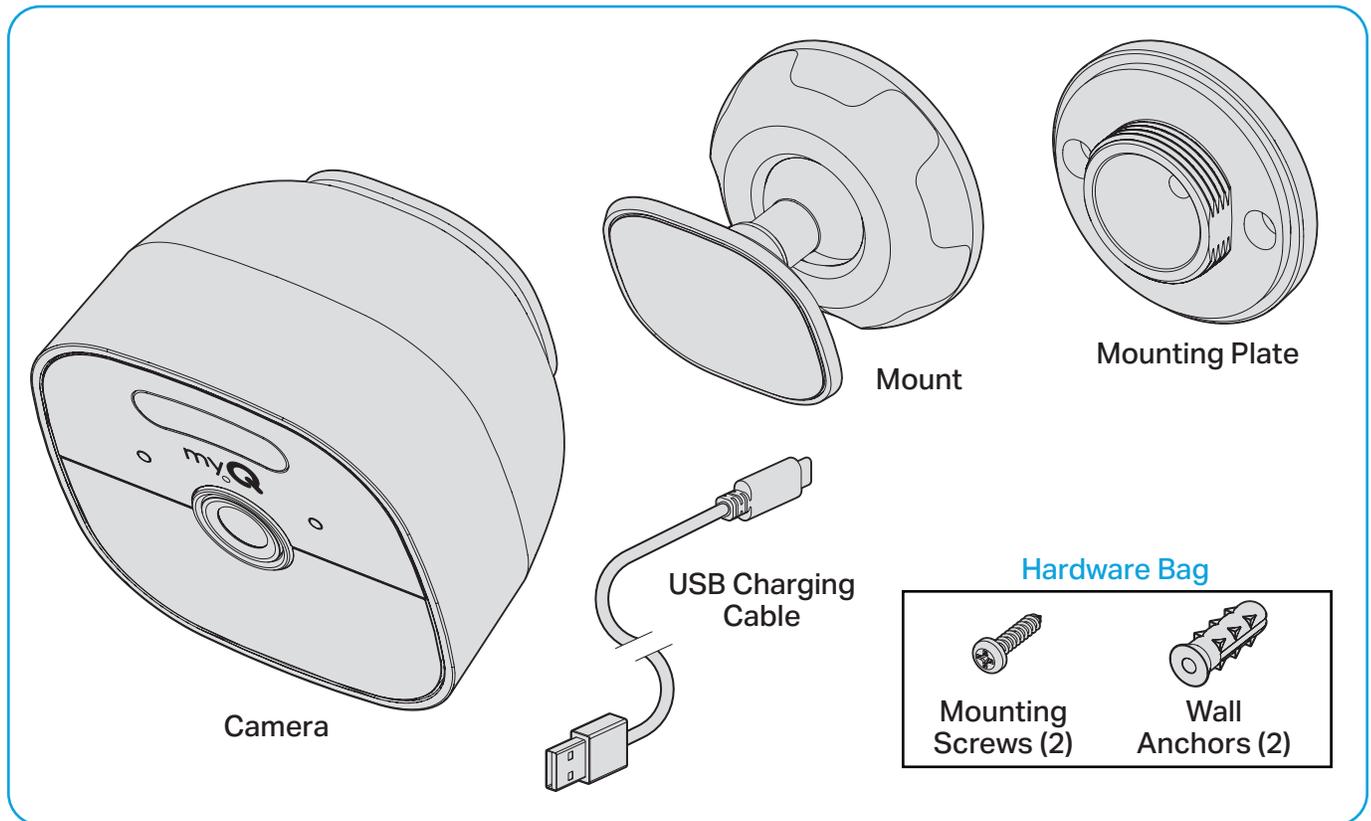
---

The myQ Outdoor Battery Camera easily integrates with Chamberlain and LiftMaster products, offering a comprehensive solution for monitoring your home's access points. Unlock optional enhanced features with a Video Monitoring plan, such as smarter notifications driven by AI including face, person, and more to help you stay connected to home from anywhere. The Outdoor Battery Camera has a built-in spotlight, allowing you to view motion events in full color - even at night. Plus, this wire-free camera is simple to install anywhere—no power outlets required.



# Overview (continued)

## What's in the Box



## Set Up

### What You'll Need

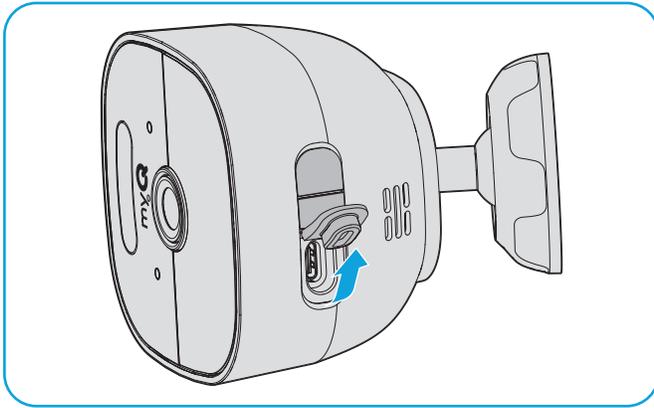
- Ladder
- Philips screwdriver
- Power Drill and Drill Bit (3/32" for pilot holes or 7/32" if you're using wall anchors)
- Ensure your smartphone's Wi-Fi is activated and has a strong signal where you intend to place your camera.
- Enable Bluetooth and Location Services on your smartphone.
- Download the latest version of the myQ® App.
- Sign in to your MyQ account or create one if you haven't already.

**TIP:** If you already have the myQ App, make sure it's updated for the best experience.

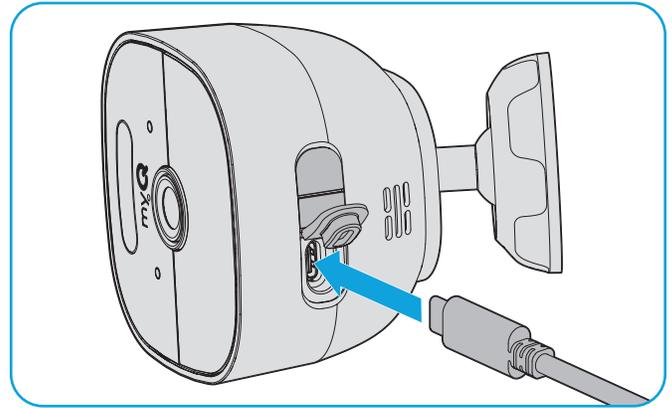
# Set Up (continued)

## Charge Your Camera

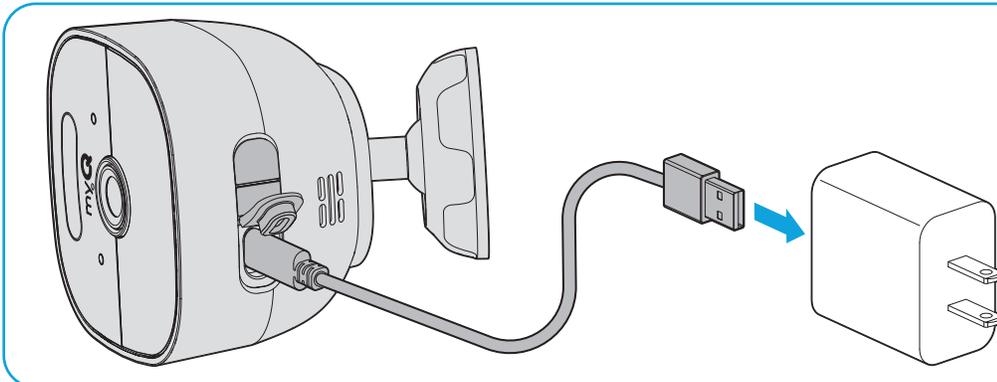
**01** Pull the rubber flap on the bottom of the unit. This will expose the USB-C charge port.



**02** Plug the provided power cord into the USB-C port.



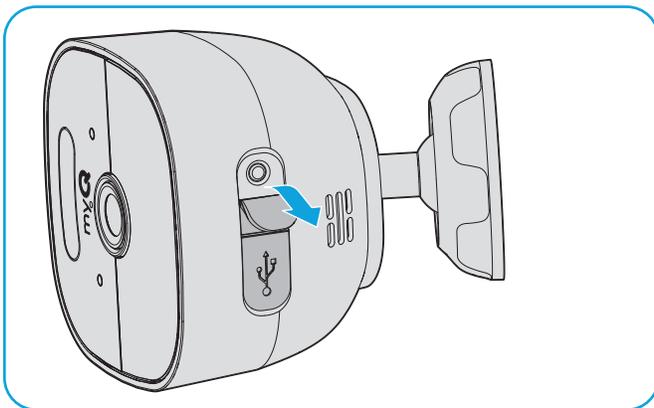
**03** Plug the other end of the cord into a charging 'brick' with a USB-A connector (not provided). Please fully charge the battery before setting the camera up at the mounting location.  
**Note: A 5V/2A, 10W adapter will reduce charging time.**



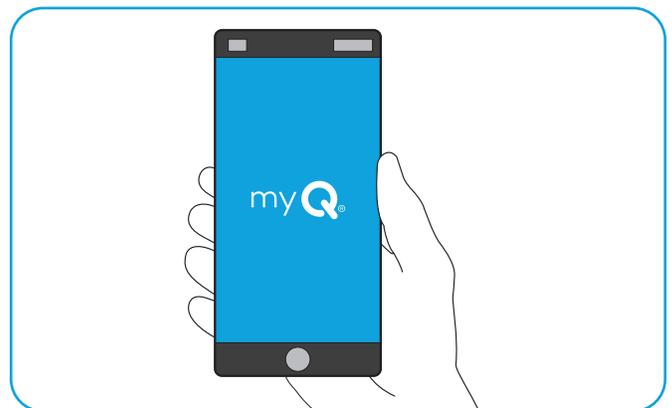
The camera LED blinks orange when charging and solid green when the camera is fully charged, it should take between 6 and 9 hours to fully charge.

## Connect Your Camera

**01** Pull the rubber flap on the bottom of the unit. Press and hold the reset button next to the charging port until you see the blue LED, then release the button to enter setup mode.



**02** The status LED light will be blinking blue. Add the camera to your myQ account from the device management menu.

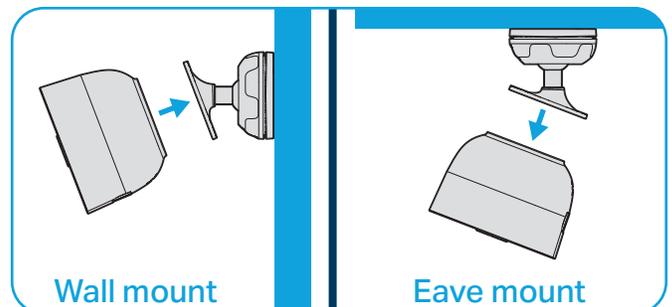
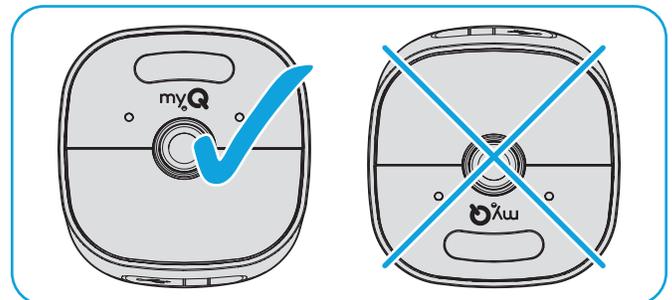
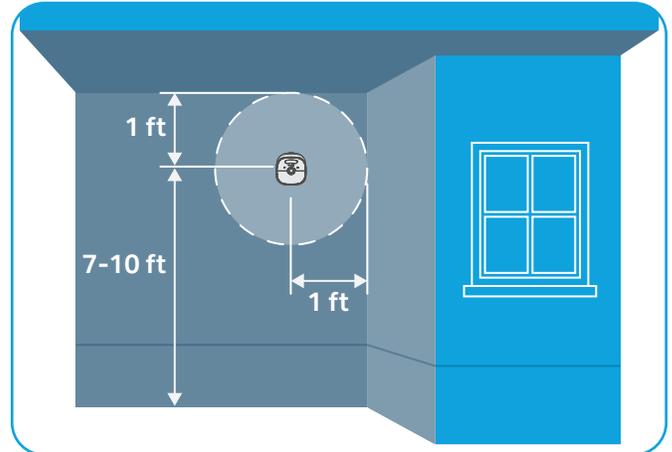


# Set Up (continued)

## Select Your Mounting Location

Consider these criteria when selecting a good spot to mount your camera.

- **Avoid direct sunlight:** Your camera is rated for temperature ranges between  $-4^{\circ}$  and  $122^{\circ}$ F.
- **Consider the field of view:** If there is anything blocking the view, or frequently moving within the frame, your image quality and/or motion alerts may be affected.
- **Mounting height:** Recommended placement is 7 to 10 feet above the ground, but at least one foot from the ceiling and at least one foot from the nearest side wall, and tilted downward.
- **Install near access points:** Consider locations near your garage or front or back entrance that you want to monitor.
- **Optimize motion detection:** Aim your camera so any motion you wish to detect appears in the bottom 2/3 of the Field of View.
- **Install camera upright:** Make sure the myQ logo is readable. If the camera is upside down, it may not detect motion correctly.
- **Wall mount or eave mount:** Your camera can be mounted on a wall or to an eave. The mounting angle of the camera is different for each mounting position.



# Installation

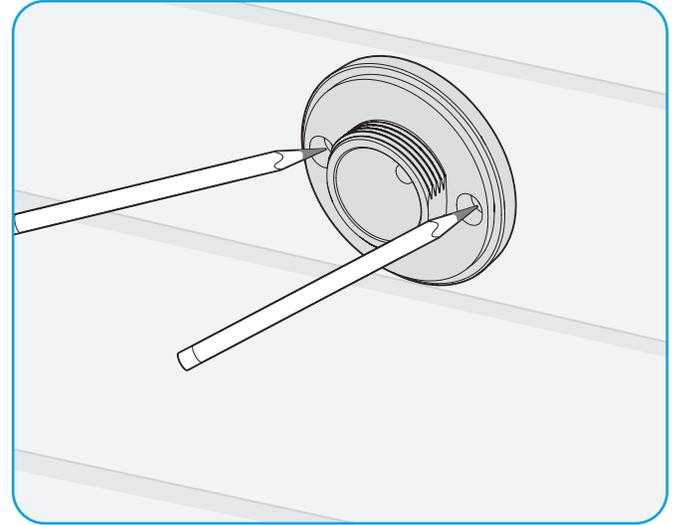
01

Hold the camera near your chosen mounting location and use the livestream in the myQ app to preview the field of view. If the Wi-Fi signal is not strong enough, choose a different location or consider a Wi-Fi mesh network with more nodes to expand coverage.



02

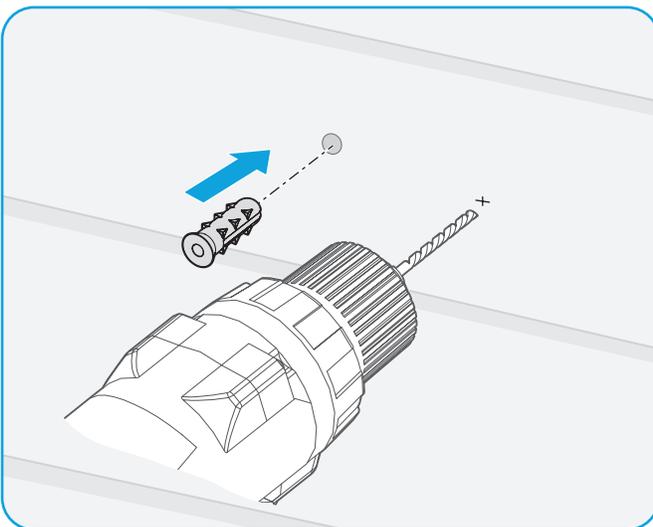
Hold the mounting plate on the location where you wish to place the camera. Mark the left and right holes with a pencil.



## Option 1: Stucco, brick, or concrete

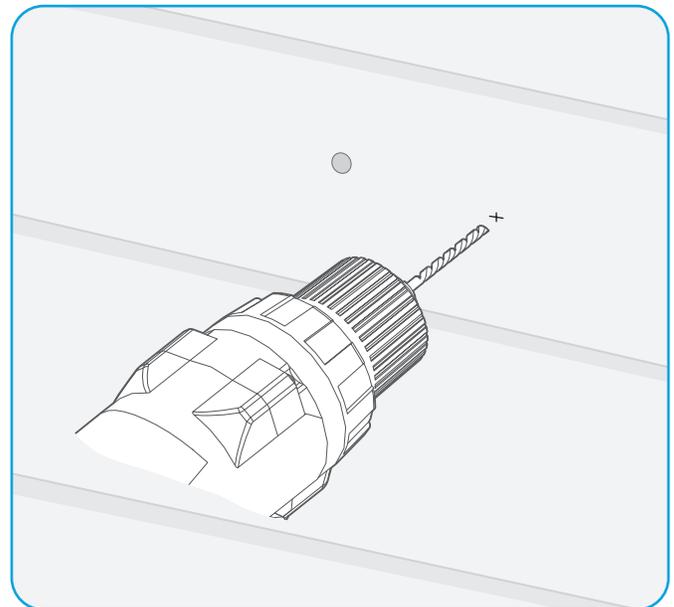
03

Using a 1/4" mortar drill and a power drill with hammer function, drill holes at the marked locations. Drill to a depth that matches the length of the plastic anchor (provided). Blow the dust out of the holes and insert the plastic anchors into the holes.



## Option 2: Wood or vinyl

Using a 1/16" or 3/32" drill bit and a power drill, drill holes at the marked locations. Drill to a depth of approximately 1/2".

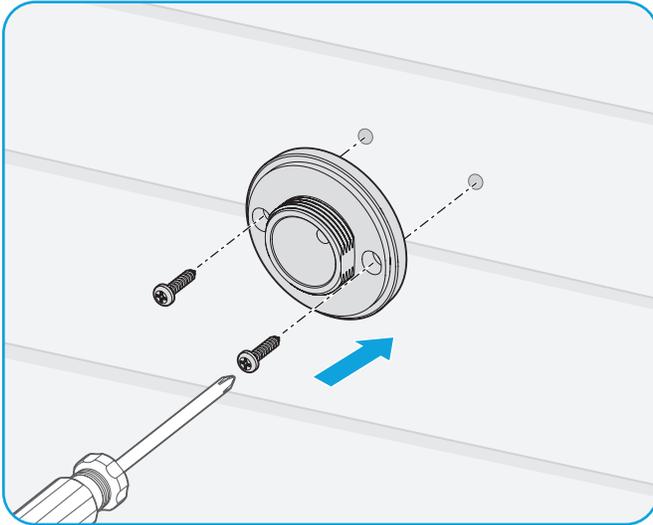


# Installation (continued)

Attach the mounting plate using the provided screws. Tighten the screws until you feel resistance and then stop.

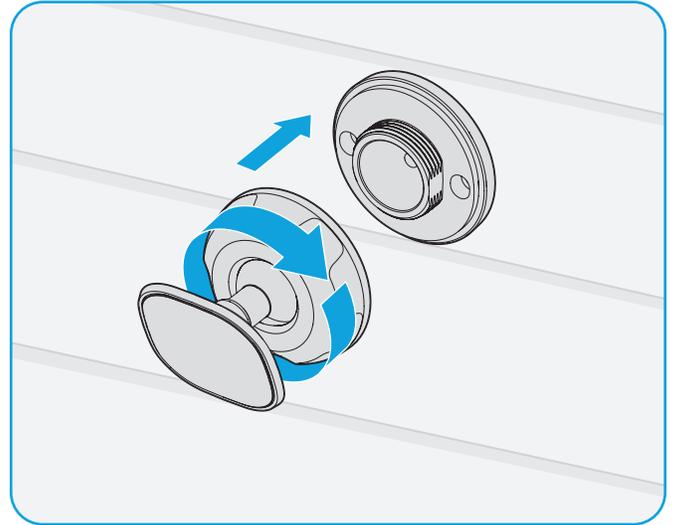
04

**IMPORTANT:** Do not use a power tool for this step, as you can easily crack the plastic mounting plate.



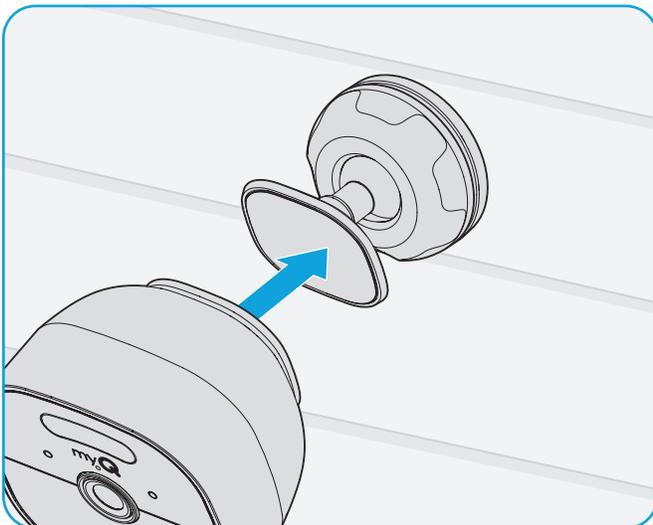
05

Screw the base onto the mounting plate. Do not tighten the ball joint all the way.



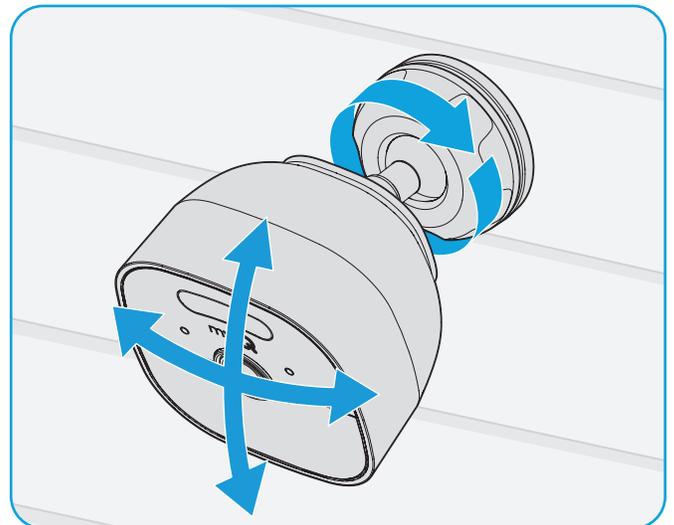
06

Make sure the base is oriented correctly based on your desired installation location. (See page 5.)



07

Attach the magnetic camera to the metal base. Adjust the camera to your preferred angle, then hand tighten the base. Remove the protective film on your camera face to prevent night vision impairment.



# Using your Camera

Get access to livestream video, motion detection, and alerts without a subscription. Use the myQ app to manage your settings and preferences. Experience premium features with a free 30-day trial of the myQ Video Monitoring Plan.

## Video Monitoring Plan

A Video Monitoring Plan (sold separately) helps you achieve peace of mind by providing line of sight to all the activity in and around your home across all of your myQ devices. With features like recorded history, Smart Detection, and customizable settings, rest assured that you're in the know on who's home, what's happening, and when.

	No Plan	7-Day Plan	30-Day Plan
Livestream Video	●	●	●
Motion Detection & Alerts	●	●	●
Event Recordings		●	●
Face, Person, Animal, and Vehicle Detection		●	●
Detection Zones		●	●
myQ Smart Secure		●	●
Multiple Devices			●

- **Detection Zones:** Helps you choose which areas to monitor.
- **Face Detection:** Receive notifications when a recognized face has been seen on your property (supported in the US and Canada, excluding the state of Illinois for all devices).
- **myQ Smart Secure:** Automatically lock your myQ-compatible doors and garage when a person is detected during pre-scheduled times, keeping your home secure.

[Click here to learn more.](#)

## Troubleshooting

If your camera does not work as you expected, please follow the troubleshooting steps below.

### Reset Wi-Fi

If your camera cannot connect to Wi-Fi, you may need to update your Wi-Fi settings. To reset the Wi-Fi password on your camera, lift the flap, press and hold the reset button until you see the status LED turns blue. The camera will power cycle and the app will ask for your Wi-Fi credentials.

### Factory Reset

A factory reset can be useful if you are planning to give your camera to someone else. Factory reset will wipe all settings from memory and return it to a blank state. To factory reset your camera, lift the flap, press and hold the reset button until you see the solid red status LED, then release the button to enter setup mode.

# Using Your Camera (continued)

Problem	What to do
I can't add my camera in the myQ app.	The Bluetooth beacon may have timed out. Press and hold the reset button for two seconds and try again.
My camera cannot establish a Wi-fi connection.	Use your phone to make sure you have a Wi-Fi signal at the camera. If you do not, you may have to move your router closer. Press the reset button for about two seconds and try again.
My camera LED is blinking purple.	Your camera is performing a firmware update over Wi-Fi. It may take 10-15 minutes to complete. Leave it for a few minutes so it can finish the update.
I can't see recorded videos in the myQ app.	To see video history, you need the paid myQ subscription. Consult the section on Video Monitoring Plans to determine what's right for you.
I dropped some of the screws during install and now I can't find them.	To secure the mounting plate to the wall, purchase a #6x3/4" screw found at any hardware store.

## LED Status Indicators

Your camera provides status information using the color LED on the front of the unit.

What You See	What It Means
Solid White	Powering up
Blinking Blue	Ready to be set up in myQ app
Solid Blue	Bluetooth connected
Alternating Blue / Green	Connecting to Wi-Fi
Blinking Green	Connecting to myQ
Solid Green	Connected to myQ app and motion detected
Blinking Purple	Firmware update in progress
Blinking Red	Temperature too high / low

# Using Your Camera (continued)

---

## Charging Status LED

What You See	What It Means
Blinking Orange	Charging
Solid Green	Fully charged

## Reset Sequence

What You See	What It Means
Solid Blue	Release button to enter Set Up Mode
Solid Red	Release button to enter Factory Reset Mode

# Additional Resources

## Software Agreement

Use of this product and the software embedded within the product are subject to the copyright notices, terms, and conditions accessible in the myQ® app. Open the App Menu and select Help, and then License and Terms of Use for more information.

### Need Help?

Go to: [support.chamberlaingroup.com](https://support.chamberlaingroup.com)

## One Year Limited Warranty

The Chamberlain Group LLC ("Seller") warrants to the first consumer purchaser of this product that it is free from defect in materials and/or workmanship for a period of 1 year from the date of purchase.

Because Seller cannot control the quality of products sold by unauthorized sellers, this limited warranty applies only to Products that were purchased from Seller or an authorized reseller in the United States or Canada, unless otherwise prohibited by law. Seller reserves the right to reject warranty claims from purchasers for Products purchased from unauthorized sellers, including unauthorized Internet sites.

**⚠ WARNING:** This product can expose you to chemicals including lead, which are known to the State of California to cause cancer or birth defects or other reproductive harm. For more information go to [www.P65Warnings.ca.gov](http://www.P65Warnings.ca.gov).

**NOTICE:** This device complies with Part 15 of the FCC rules and Industry Canada's license-exempt RSSs. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This device must be installed to ensure a minimum 20 cm (8 in.) distance is maintained between users/bystanders and device.

This device has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules and Industry Canada ICES standard. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

©2025 The Chamberlain Group LLC

myQ and the myQ logo are trademarks, service marks, and/or registered trademarks of The Chamberlain Group LLC. All other trademarks, service marks, and product names used herein are the property of their respective owners.

114-6122-000

The Chamberlain Group LLC, 300 Windsor Drive, Oak Brook, IL, 60523, United States



CAMÉRA EXTÉRIEURE  
SUR BATTERIE

Produit  
**Guide d'installation**



Numéros de modèle :

MYQ-C39VXXW

MYQ-C39VCXW

MYQ-C392XXW

MYQ-C392CXW

# Sommaire

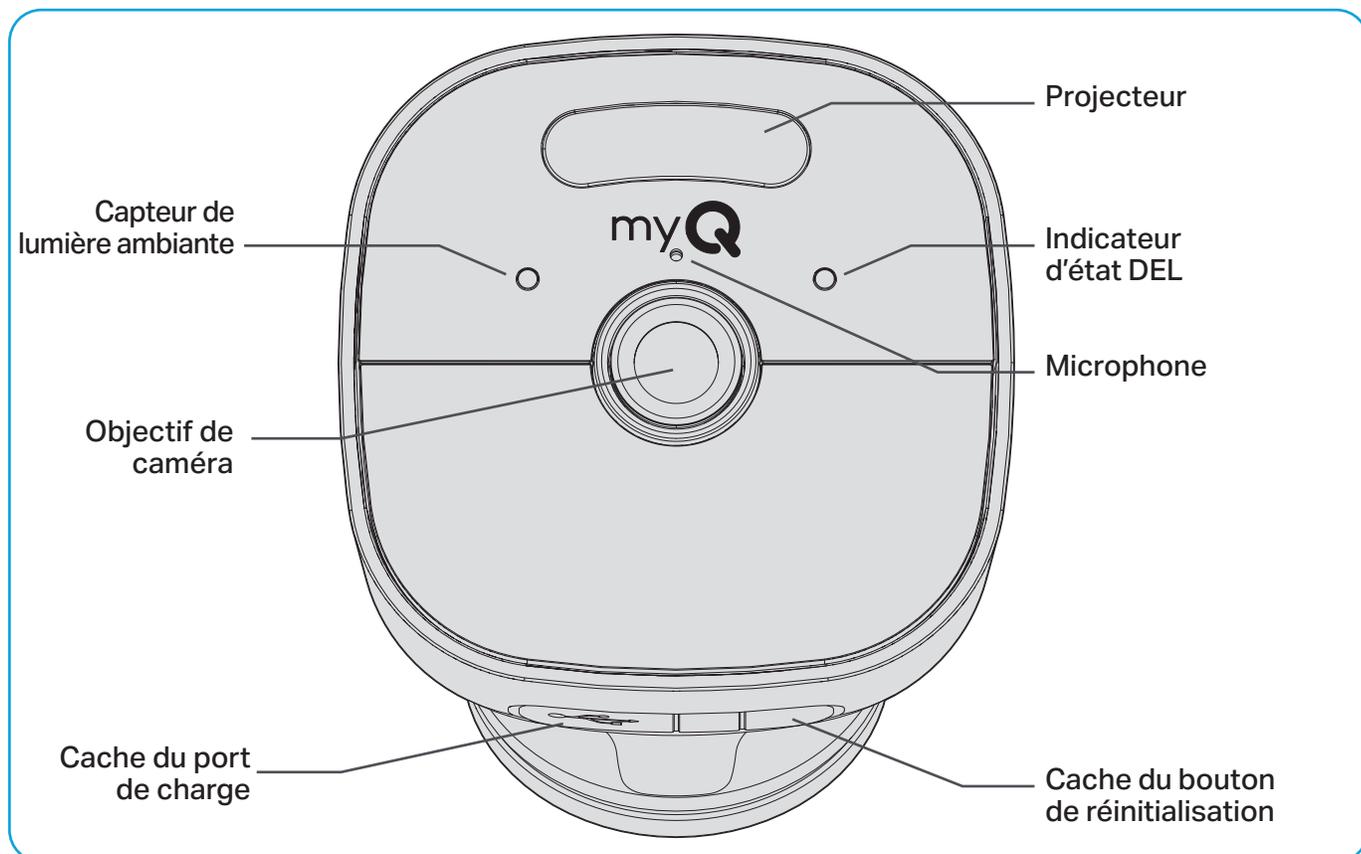
---

Aperçu .....	2
Mise en place.....	3
Installation.....	6
Utilisation de votre caméra .....	8
Ressources supplémentaires .....	11

## Aperçu

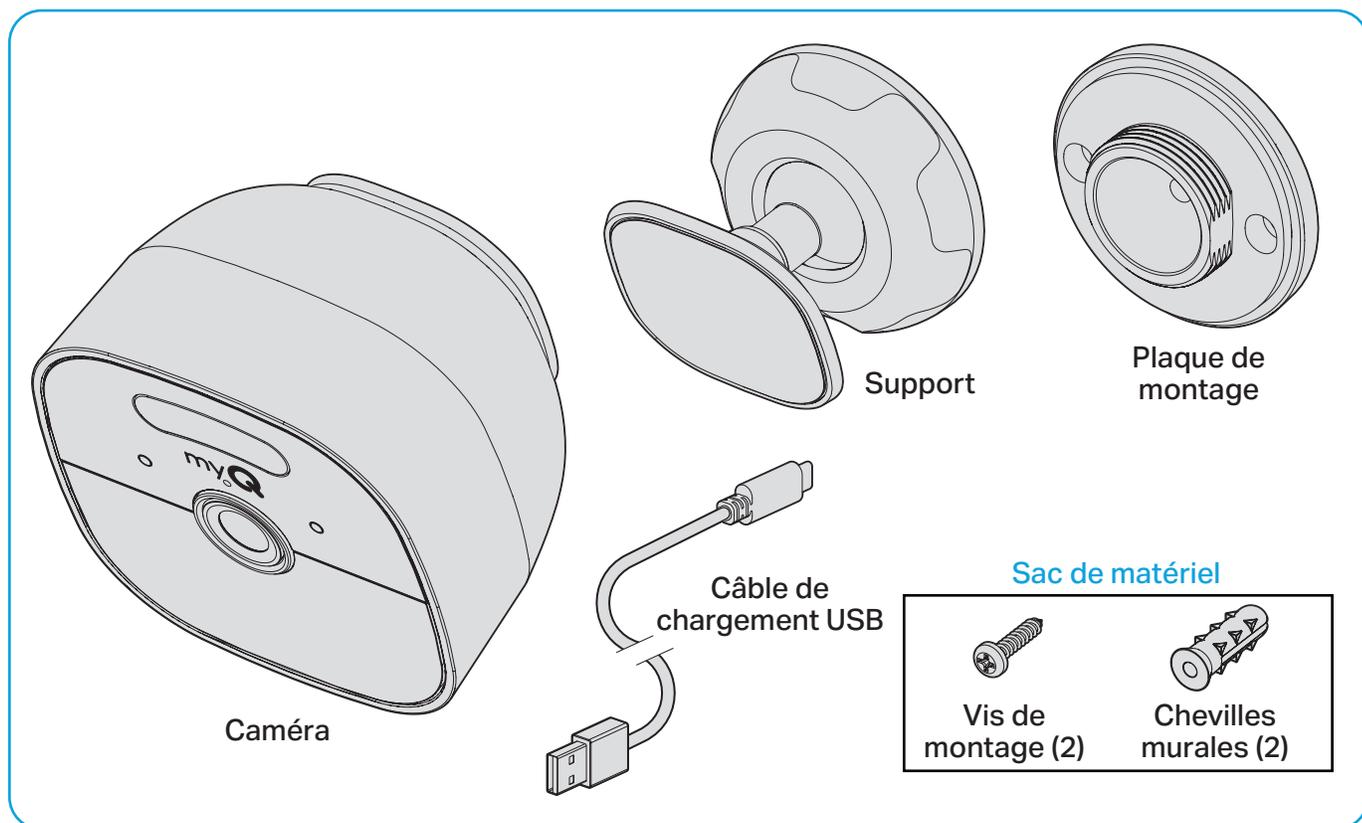
---

La caméra extérieure sur batterie myQ s'intègre facilement aux produits Chamberlain et LiftMaster, offrant ainsi une solution complète pour la surveillance des points d'accès de votre maison. Débloquez des fonctions avancées optionnelles avec un plan de surveillance vidéo, telles que des notifications plus intelligentes pilotées par l'IA, comme la détection des visages, des personnes et plus encore, pour vous aider à rester connecté à votre domicile où que vous vous trouviez. La caméra extérieure sur batterie est dotée d'un projecteur intégré qui vous permet de visualiser les mouvements en couleur, même la nuit. De plus, cette caméra sans fil est facile à installer n'importe où, car elle ne nécessite aucune prise de courant.



# Aperçu (suite)

## Contenu de la boîte



## Mise en place

### Ce dont vous aurez besoin

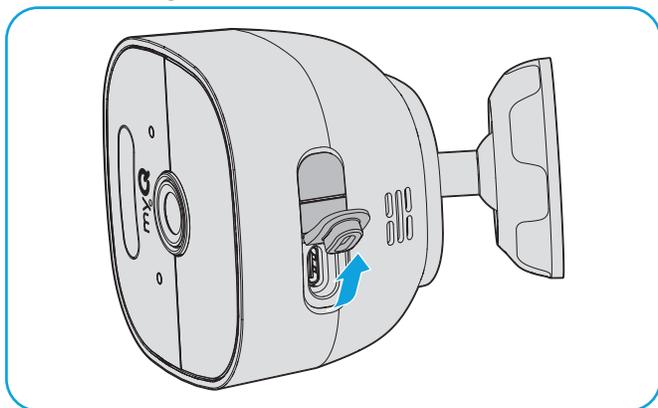
- Échelle.
- Tournevis cruciforme.
- Perceuse électrique et mèche (3/32 po pour les avant-trous ou 7/32 po si vous utilisez des chevilles).
- Assurez-vous que le Wi-Fi de votre téléphone intelligent est activé et que le signal est puissant à l'endroit où vous souhaitez placer la caméra.
- Activez le Bluetooth et les services de localisation sur votre téléphone intelligent.
- Téléchargez la dernière version de l'application myQ®.
- Connectez-vous à votre compte myQ ou créez-en un si vous ne l'avez pas encore fait.

**CONSEIL :** Si vous possédez déjà l'application myQ, assurez-vous qu'elle a été mise à jour pour une expérience optimale.

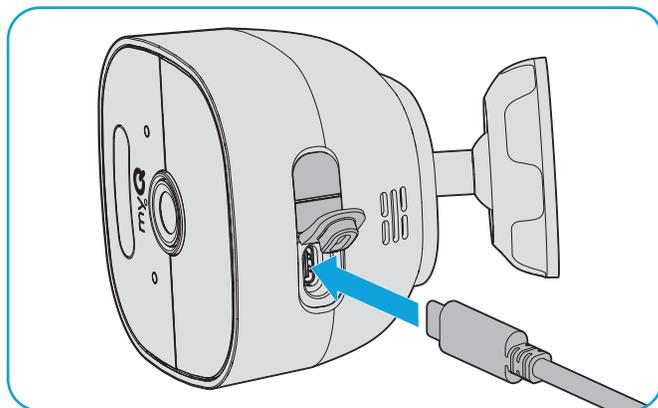
# Mise en place (suite)

## Chargez votre caméra

**01** Tirez sur le rabat en caoutchouc situé sous l'appareil. Cela permet d'exposer le port de charge USB-C.

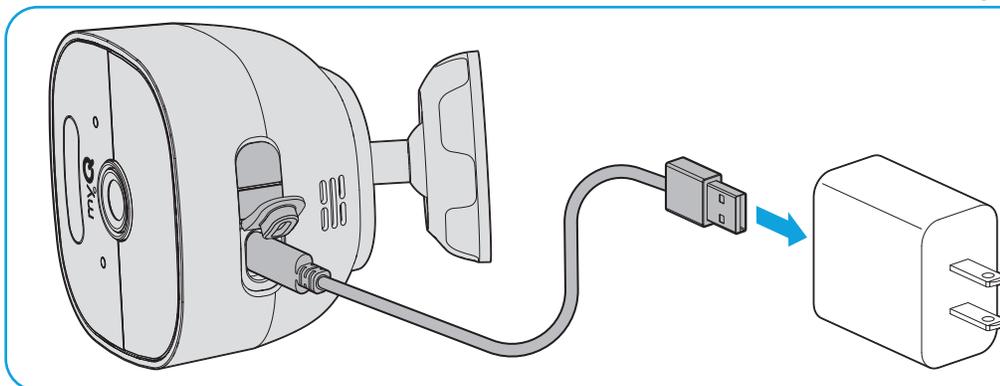


**02** Branchez le cordon d'alimentation fourni dans le port USB-C.



**03** Branchez l'autre extrémité du cordon dans un bloc de charge doté d'un connecteur USB-A (non fourni). Veuillez charger complètement la batterie avant la mise en place de la caméra à son emplacement de montage.

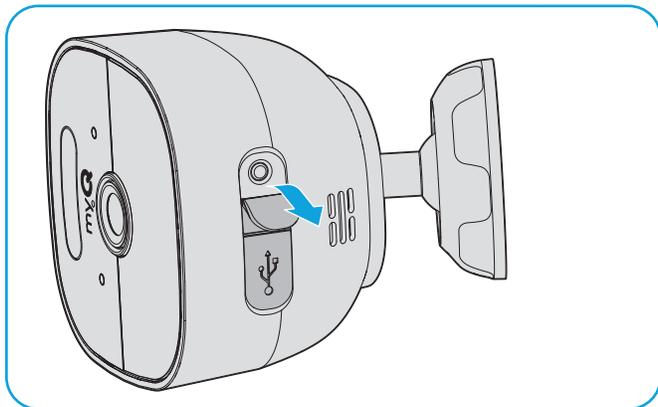
Remarque : Un adaptateur 5 V/2 A, 10 W réduira le temps de charge.



Le voyant DEL de la caméra clignote en orange lors de la charge et s'allume en vert fixe lorsque la caméra est complètement chargée. Il faut compter entre 6 et 9 heures pour qu'elle soit entièrement chargée.

## Connectez votre caméra

**01** Tirez sur le rabat en caoutchouc situé sous l'appareil. Appuyez sur le bouton de réinitialisation situé à côté du port de charge et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que le voyant DEL bleu s'allume, puis relâchez le bouton pour passer en mode configuration.



**02** Le voyant d'état DEL clignote maintenant en bleu. Ajoutez la caméra à votre compte myQ à partir du menu de gestion de l'appareil.

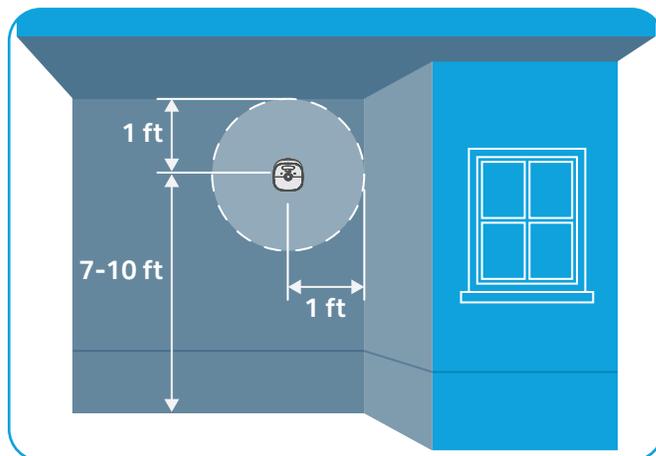


# Mise en place (suite)

## Sélectionnez votre emplacement de montage

Tenez compte des critères suivants pour choisir l'emplacement idéal où fixer votre caméra.

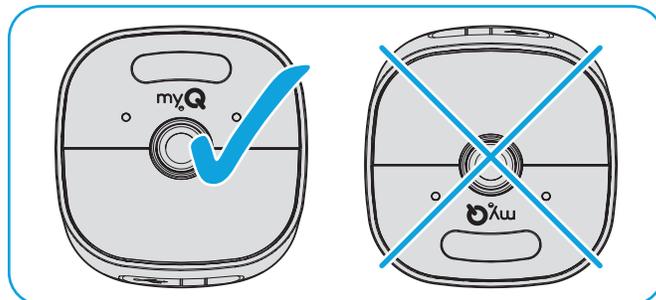
- **Évitez la lumière directe du soleil :** Votre caméra est conçue pour des températures comprises entre  $-4^{\circ}$  et  $122^{\circ}$ F.
- **Prenez en compte le champ de vision :** Si un objet bloque la vue ou se déplace fréquemment dans le cadre, la qualité de l'image et/ou les alertes de mouvement peuvent en être affectées.
- **Hauteur de montage :** Le positionnement recommandé est à une hauteur de 7 à 10 pieds au-dessus du sol, mais à au moins 1 pied du plafond et à au moins 1 pied du mur latéral le plus proche, et incliné vers le bas.



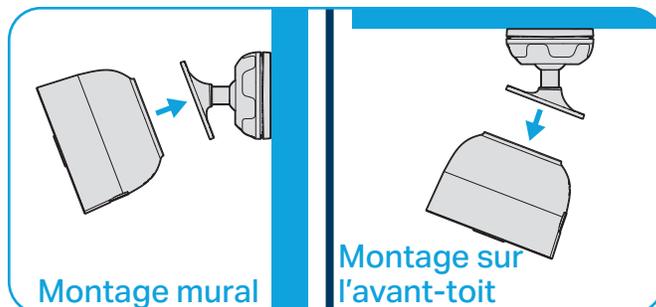
- **Installez la caméra à proximité des points d'accès :** Pensez à des emplacements près de votre garage, de l'entrée principale ou de l'entrée arrière que vous souhaitez surveiller.
- **Optimisez la détection des mouvements :** Orientez votre caméra de manière à ce que les mouvements que vous souhaitez détecter apparaissent dans les deux tiers inférieurs du champ de vision.



- **Installez la caméra à la verticale :** Assurez-vous que le logo myQ est lisible. Si la caméra est à l'envers, elle risque de ne pas détecter correctement les mouvements.



- **Montage mural ou sur l'avant-toit :** Votre caméra peut être fixée sur un mur ou sur un avant-toit. L'angle de montage de la caméra est différent pour chaque position de montage.



# Installation

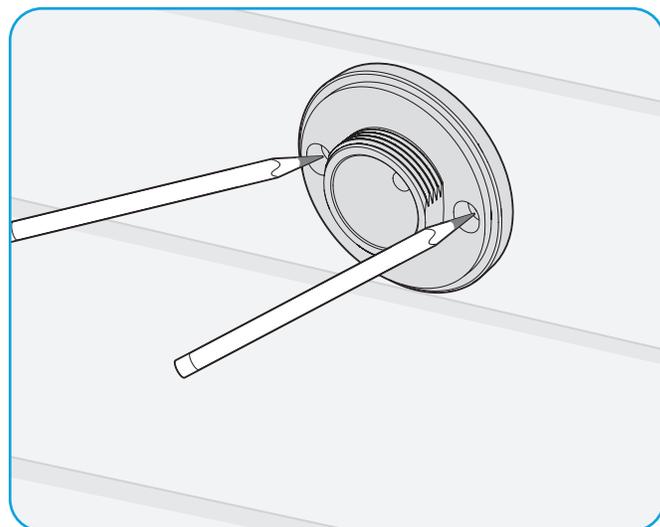
01

Tenez la caméra à proximité de l'emplacement de montage choisi et utilisez la fonction de diffusion en direct de l'application myQ pour prévisualiser le champ de vision. Si le signal Wi-Fi n'est pas assez puissant, choisissez un autre emplacement ou envisagez un réseau Wi-Fi maillé avec davantage de nœuds pour étendre la couverture.



02

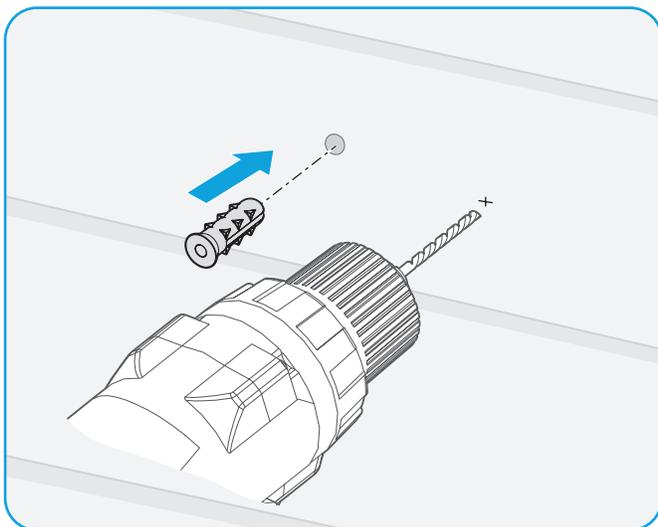
Maintenez la plaque de montage à l'endroit où vous souhaitez placer la caméra. Marquez les trous gauche et droit à l'aide d'un crayon.



03

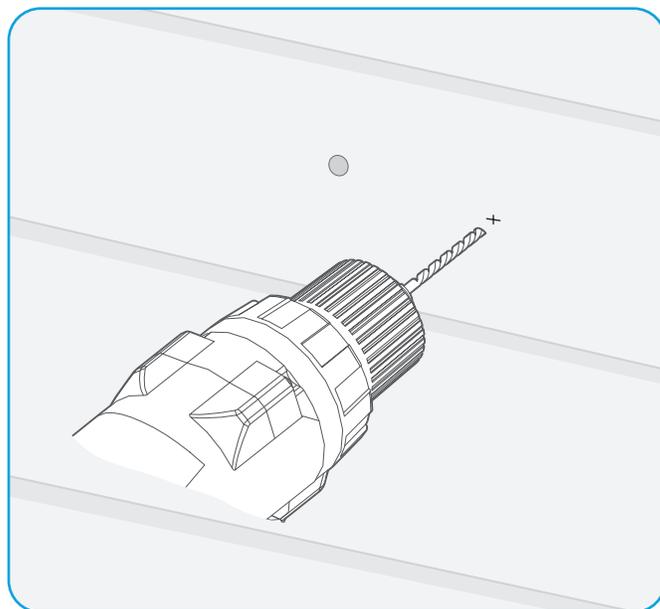
## Option 1 : Stuc, brique ou béton

À l'aide d'une mèche à mortier de 1/4 po et d'une perceuse électrique à percussion, percez des trous aux emplacements marqués. Percez à une profondeur correspondant à la longueur de la cheville en plastique (fournie). Soufflez la poussière hors des trous et insérez les chevilles en plastique dans les trous.



## Option 2 : Bois ou vinyle

À l'aide d'une mèche de 1/16 po ou 3/32 po et d'une perceuse électrique, percez des trous aux emplacements marqués. Percez à une profondeur d'environ 1/2 po.

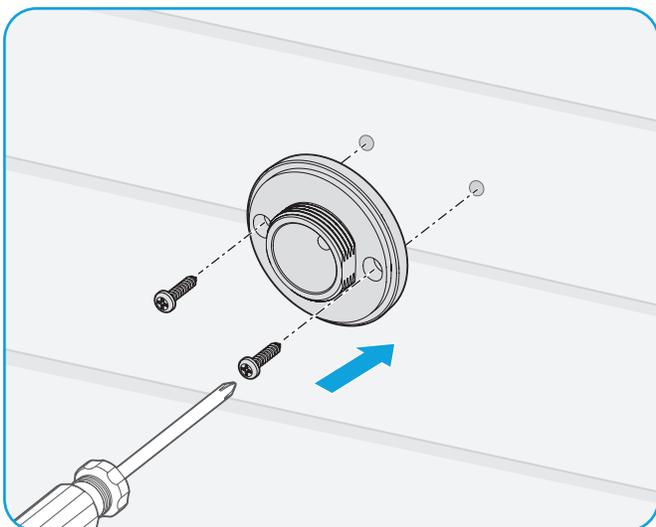


# Installation (suite)

Fixez la plaque de montage à l'aide des vis fournies. Serrez les vis jusqu'à ce que vous sentiez une résistance, puis arrêtez.

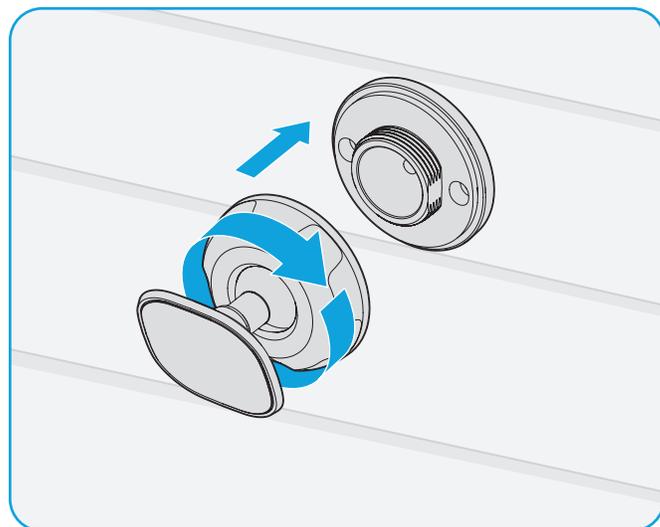
04

**IMPORTANT :** N'utilisez pas d'outil électrique pour cette étape, car vous risquez de fissurer la plaque de montage en plastique.



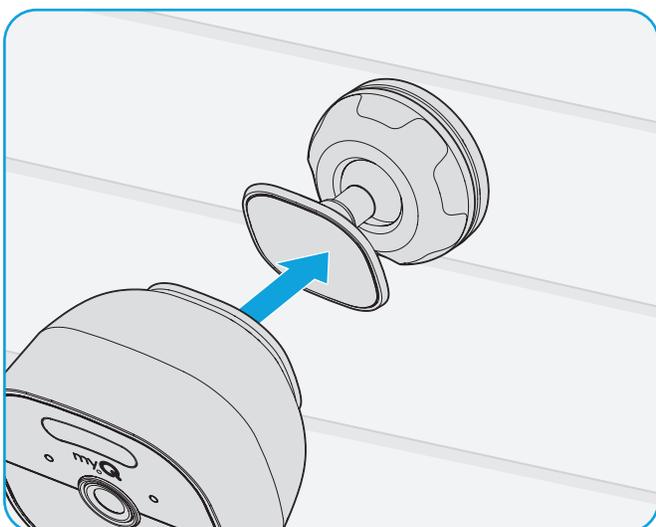
05

Vissez la base sur la plaque de montage. Ne serrez pas l'articulation à rotule à fond.



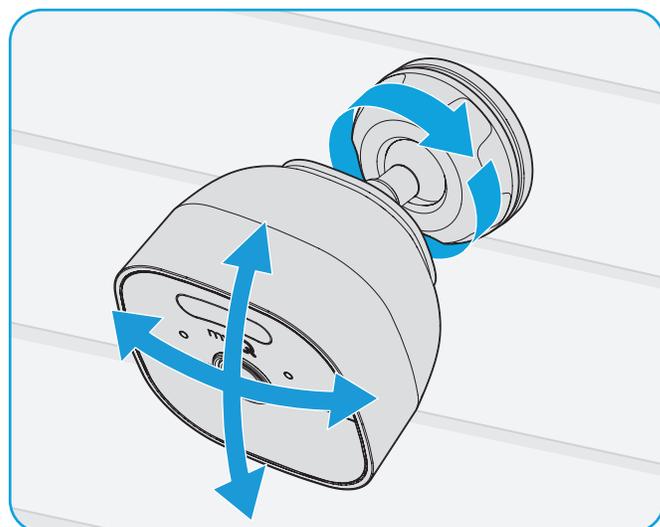
06

Assurez-vous que la base est orientée correctement en fonction de l'endroit où vous souhaitez installer la caméra. (Voir page 5.)



07

Fixez la caméra magnétique sur la base métallique. Réglez la caméra selon l'angle de votre choix, puis serrez la base à la main. Retirez le film protecteur de la face avant de votre caméra pour éviter de nuire à la vision nocturne.



# Utilisation de votre caméra

Accédez à la vidéo en direct, à la détection de mouvement et aux alertes sans abonnement. Utilisez l'application myQ pour gérer vos paramètres et vos préférences. Découvrez des fonctionnalités haut de gamme avec un essai gratuit de 30 jours du plan de surveillance vidéo myQ.

## Plan de surveillance vidéo

Un plan de surveillance vidéo (vendu séparément) vous permet d'avoir l'esprit tranquille en vous offrant une vue directe sur toute l'activité à l'intérieur et autour de votre maison sur tous vos appareils myQ. Grâce à des fonctions telles que l'enregistrement de l'historique, la détection intelligente et les paramètres personnalisables, vous êtes assuré de savoir qui est à la maison, ce qui se passe et quand.

	Aucun plan	Plan de 7 jours	Plan de 30 jours
Vidéo en direct	●	●	●
Détection de mouvement et alertes	●	●	●
Enregistrements d'événements		●	●
Détection de visages, de personnes, d'animaux et de véhicules		●	●
Zones de détection		●	●
myQ Smart Secure		●	●
Dispositifs multiples			●

- **Zones de détection** : Vous aide à choisir les zones à surveiller.
- **Détection des visages** : Recevez des notifications lorsqu'un visage connu a été identifié sur votre propriété (pris en charge aux États-Unis et au Canada, à l'exception de l'État de l'Illinois pour tous les appareils).
- **myQ Smart Secure** : Verrouillez automatiquement vos portes et votre garage compatibles avec myQ lorsqu'une personne est détectée à des heures préprogrammées, afin de garantir la sécurité de votre domicile.

[Cliquez ici pour en savoir plus.](#)

## Dépannage

Si votre caméra ne fonctionne pas comme prévu, veuillez suivre les étapes de dépannage ci-dessous.

### Réinitialisation du Wi-Fi

Si votre caméra ne peut pas se connecter au Wi-Fi, il est possible que vous deviez mettre à jour vos paramètres Wi-Fi. Pour réinitialiser le mot de passe du Wi-Fi sur votre caméra, soulevez le rabat, appuyez sur le bouton de réinitialisation et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que le voyant d'état DEL devienne bleu. La caméra s'éteint et l'application vous demande vos identifiants Wi-Fi.

### Réinitialisation d'usine

Une réinitialisation d'usine peut être utile si vous envisagez de donner votre caméra à quelqu'un d'autre. Elle efface tous les paramètres de la mémoire et restaure son état d'origine. Pour réinitialiser votre caméra, soulevez le rabat, appuyez sur le bouton de réinitialisation et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que le voyant d'état DEL devienne rouge fixe, puis relâchez le bouton pour passer en mode configuration.

# Utilisation de votre caméra (suite)

Problème	Ce qu'il faut faire
Je ne peux pas ajouter ma caméra dans l'application myQ.	Il est possible que la balise Bluetooth ait expiré. Appuyez sur le bouton de réinitialisation pendant deux secondes et réessayez.
Ma caméra ne peut pas établir de connexion Wi-Fi.	Utilisez votre téléphone pour vous assurer que la caméra reçoit un signal Wi-Fi. Si ce n'est pas le cas, vous devrez peut-être rapprocher votre routeur. Appuyez sur le bouton de réinitialisation pendant environ deux secondes et réessayez.
Le voyant DEL de ma caméra clignote en violet.	Votre caméra effectue une mise à jour du micrologiciel via le Wi-Fi. Cette opération peut prendre de 10 à 15 minutes. Laissez-la pendant quelques minutes pour qu'elle puisse terminer la mise à jour.
Je ne peux pas voir les vidéos enregistrées dans l'application myQ.	Pour voir l'historique des vidéos, vous devez souscrire un abonnement payant à myQ. Consultez la section sur les plans de surveillance vidéo pour déterminer celui qui vous convient le mieux.
J'ai fait tomber plusieurs vis pendant l'installation et je ne les retrouve plus.	Pour fixer la plaque de montage au mur, achetez une vis n°6 x 3/4 po que vous trouverez dans n'importe quelle quincaillerie.

## Indicateurs d'état DEL

Votre caméra fournit des données sur son état à l'aide du voyant DEL de couleur situé à l'avant de l'appareil.

Ce que vous voyez	Signification
Blanc fixe	Mise sous tension
Bleu clignotant	Prête à être configurée dans l'application myQ
Bleu fixe	Bluetooth connecté
Alternance bleu / vert	Connexion au Wi-Fi
Vert clignotant	Connexion à myQ
Vert fixe	Connectée à l'application myQ et mouvement détecté
Violet clignotant	Mise à jour du micrologiciel en cours
Rouge clignotant	Température trop élevée / basse

# Utilisation de votre caméra (suite)

---

## Voyant d'état DEL de charge

Ce que vous voyez	Signification
Orange clignotant	En charge
Vert fixe	Entièrement chargée

## Séquence de réinitialisation

Ce que vous voyez	Signification
Bleu fixe	Relâchez le bouton pour passer en mode configuration
Rouge fixe	Relâchez le bouton pour passer en mode réinitialisation d'usine

# Ressources supplémentaires

## Accord de licence

L'utilisation de ce produit et du logiciel intégré au produit est soumise aux avis de copyright, ainsi qu'aux termes et conditions accessibles dans l'application myQ®. Ouvrez le menu de l'application et sélectionnez Help (Aide), puis License and Terms of Use (Licence et conditions d'utilisation) pour plus d'information.

## Besoin d'aide ?

Rendez-vous sur : [support.chamberlaingroup.com](http://support.chamberlaingroup.com)

## Garantie limitée d'un an

The Chamberlain Group LLC (le « Vendeur ») garantit au premier acheteur-consommateur de ce produit qu'il est exempt de tout défaut de matériau et/ou de fabrication pendant une période d'un an à compter de la date d'achat.

Le Vendeur ne pouvant contrôler la qualité des produits vendus par des revendeurs non autorisés, la présente garantie limitée ne s'applique qu'aux produits achetés auprès du Vendeur ou d'un revendeur autorisé aux États-Unis ou au Canada, sauf si la loi l'interdit. Le Vendeur se réserve le droit de rejeter les demandes de garantie des acheteurs pour des produits achetés auprès de revendeurs non autorisés, y compris de sites Internet non autorisés.

**△ AVERTISSEMENT :** Ce produit peut vous exposer à des produits chimiques, dont le plomb, qui sont reconnus par l'État de Californie comme provoquant le cancer, des malformations congénitales ou d'autres problèmes de reproduction. Pour en savoir plus, rendez-vous sur [www.P65Warnings.ca.gov](http://www.P65Warnings.ca.gov).

**AVIS :** Cet appareil est conforme à la Partie 15 du Règlement de la FCC et des normes RSS d'Industrie Canada exemptes de permis. Son utilisation est sujette aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et (2) cet appareil doit accepter toutes les interférences reçues, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement imprévu.

Les modifications ou les changements non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité peuvent annuler le droit de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

Cet appareil doit être installé de manière à ce qu'une distance minimale de 20 cm (8 po) soit maintenue entre les utilisateurs/les personnes présentes à proximité et l'appareil.

Cet appareil a été testé et s'est avéré conforme aux restrictions imposées aux appareils numériques de classe B selon la partie 15 des règlements de la FCC et des normes ICES d'Industrie Canada. Ces limites ont pour objet de fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement produit, utilise et peut rayonner de l'énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il risque de causer des interférences nuisibles aux communications radio. Toutefois, il n'est pas possible de garantir l'absence d'interférences dans une installation particulière. Si cet équipement cause des interférences nuisibles à la réception radio ou TV, ce qui peut être déterminé en l'éteignant puis en le rallumant, l'utilisateur est invité à essayer de corriger l'interférence en prenant au moins l'une des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice.
- Éloigner l'appareil de l'équipement ou du récepteur.
- Brancher l'équipement sur une prise correspondant à un autre circuit que celui sur lequel le récepteur est branché.
- Consultez le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

©2025 The Chamberlain Group LLC

myQ et le logo myQ sont des marques commerciales, des marques de service et/ou des marques déposées de The Chamberlain Group LLC. Toutes les autres marques commerciales, marques de service et noms de produits utilisés dans le présent document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

114-6122-000

The Chamberlain Group, LLC 300 Windsor Drive Oak Brook, IL, 60523, États-Unis



CÁMARA CON BATERÍA  
PARA EXTERIORES

Producto  
**Guía de instalación**



Números de modelo:

MYQ-C39VXXW

MYQ-C39VCXW

MYQ-C392XXW

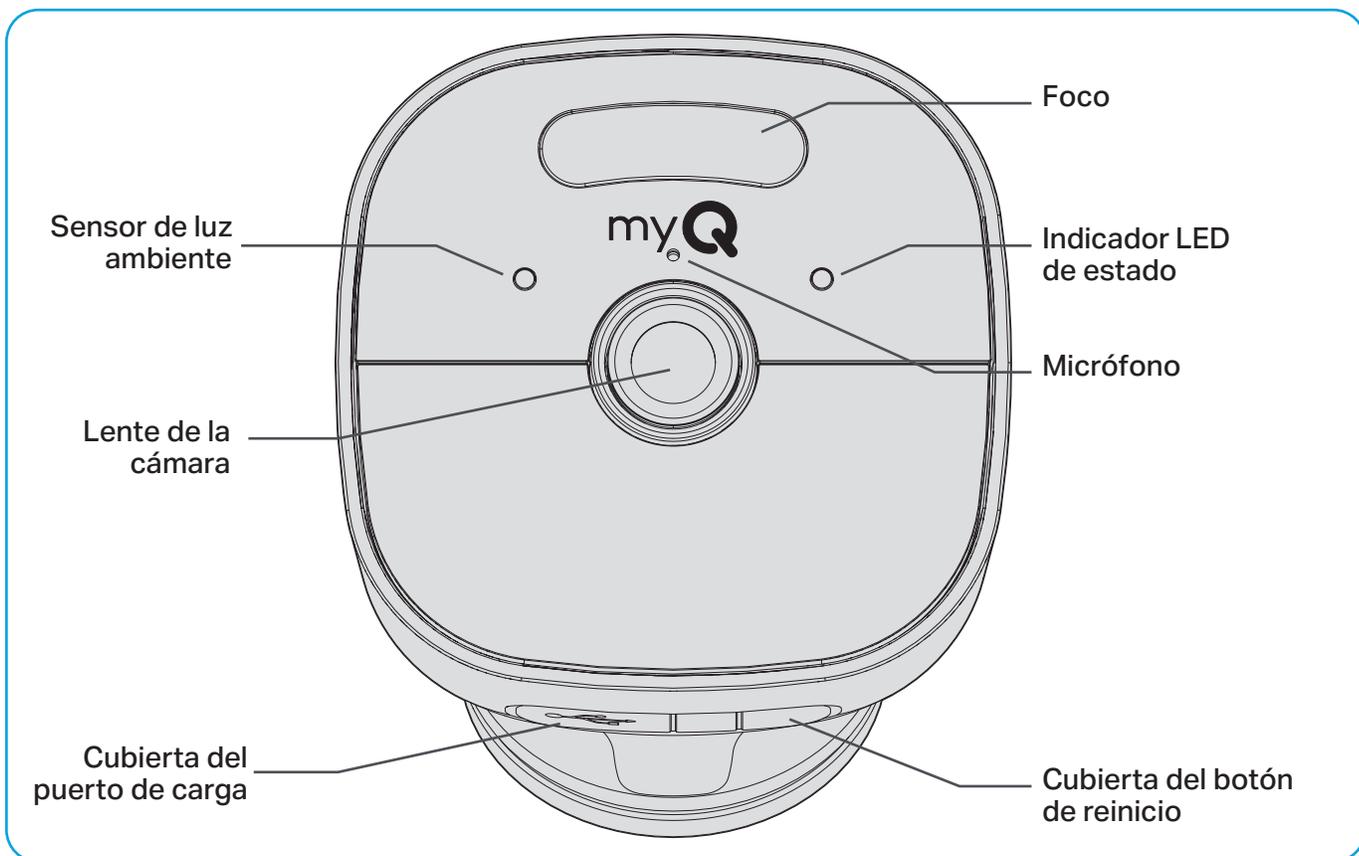
MYQ-C392CXW

# Índice

Vista general .....	2
Preparación .....	3
Instalación.....	6
Uso de la cámara.....	8
Recursos adicionales.....	11

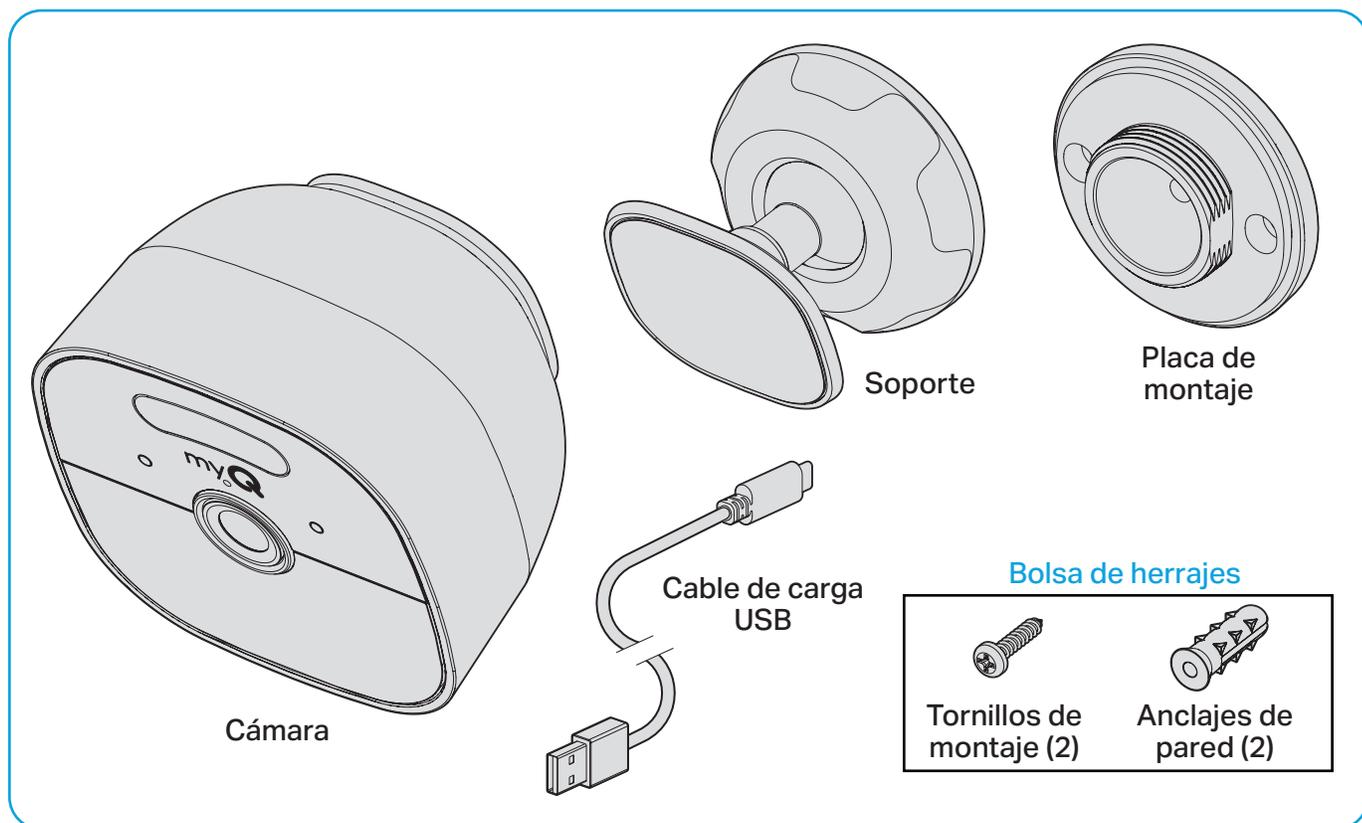
## Vista general

La cámara con batería para exteriores de myQ se integra con facilidad a los productos de Chamberlain y LiftMaster, y ofrece una solución integral para supervisar los puntos de acceso de su hogar. Desbloquee funciones optimizadas opcionales con un Plan de Supervisión con Video, por ejemplo, con notificaciones impulsadas por inteligencia artificial (IA), que incluyen la detección de rostros y personas, entre otras, para ayudarle a conectarse con su hogar desde cualquier lugar. La cámara con batería para exteriores tiene un foco integrado que le permite ver los eventos de movimientos en todos los colores, incluso de noche. Además, esta cámara inalámbrica se instala de manera simple en cualquier lugar y no necesita tomacorrientes.



# Vista general (continuación)

## Qué hay en la caja



## Preparación

### Elementos necesarios

- Escalera.
- Destornillador Philips.
- Taladro eléctrico y broca (de 3/32 in para orificios guía o de 7/32 in si utiliza anclajes de pared).
- Asegúrese de que la conexión Wi-Fi de su smartphone esté activada y tenga una señal fuerte en el lugar donde desea colocar su cámara.
- Habilite el Bluetooth y los servicios de ubicación en su smartphone.
- Descargue la última versión de la aplicación myQ®.
- Inicie sesión en su cuenta myQ o cree una.

**CONSEJO:** Si ya tiene la aplicación myQ, verifique que esté actualizada a fin de optimizar su experiencia.