

xiaomi Mesh System AX3000 NE User Manual · 01

Xiaomi AX3000 Mesh 路由器使用說明書 · 13

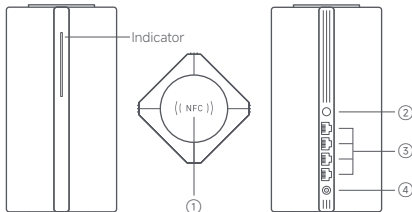
Manual del usuario del Sistema de malla Xiaomi
AX3000 NE · 25

دليل مستخدم جهاز التوجيه AX3000 NE لنظام الشبكة من
Xiaomi · 36



Product Overview

Read this manual carefully before use, and retain it for future reference.



①	NFC area	Simply touch the NFC area of your phone to the top of the router to quickly connect to Wi-Fi. To use this feature, enable the NFC function on your Android phone, and keep your phone unlocked.
②	Mesh/Reset button	Press the button to have Mesh networking with routers that support the Xiaomi Mesh function. Press and hold the button for 5 seconds to restore the router to its factory settings.
③	Network port	4 × 10/100/1000 Mbps WAN/LAN auto-sensing port.
④	Power port	Connect the power adapter to the router.

Note: Illustrations of product, accessories, and user interface in the user manual are for reference purposes only. Actual product and functions may vary due to product enhancements

Indicator Status	Description
Off	The router is off or unplugged.
Orange	The system is starting up or a network connection error occurred.
Blinking orange	The new added satellite router is connecting to the Mesh networking or the system is updating.
Breathing orange	The router is started and the system is ready for configuration.
Blue	The router is working properly.
Breathing blue	A new satellite router is discovered. The indicator will automatically turn blue if there is no operation for Mesh networking within 2 minutes.
Blinking blue	The satellite router is connecting to the main router.

Network Configuration

Preparation before the Configuration

1. Connect the router to power, then the router will automatically turn on.

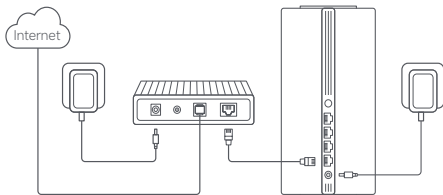
Note: For the product of 2-pack or 3-pack version, connect any of the routers as the main router to power. Then the router will automatically turn on.

2. Restart your modem.

Note: The modem is provided by your Internet service provider.

3. Plug one end of the network cable into either of the router's port, and the other end into the LAN port of the modem.

Note: If you use the Ethernet wall socket instead of the modem, directly plug the network cable into it.



Method 1 Network Configuration via Mi Home/Xiaomi Home App

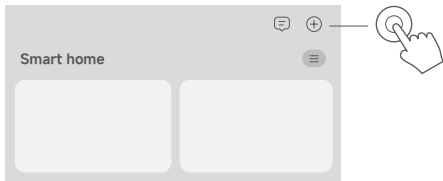
1. Scan QR code to download Mi Home/Xiaomi Home app*. Or search for "Mi Home/Xiaomi Home" in the app store to download and install it.

* The app is referred to as Xiaomi Home app in Europe (except for Russia). The name of the app displayed on your device should be taken as the default.



39C2418F

2. Open Mi Home/Xiaomi Home app, tap "+" on the upper right, choose the right product model, and then follow the instructions to complete the network configuration.



Notes:

- The version of the app might have been updated, please follow the instructions based on the current app version.
- For the product of 2-pack or 3-pack version, the routers in the box have been pre-paired when leaving the factory. When the network configuration of one router is completed, just power on the rest of routers and they will Mesh networking automatically.

Method 2 Network Configuration via Web Browser

1. Check the Wi-Fi name on the label at the bottom of the router and then connect your phone or computer to the Wi-Fi.



2. Then an automatic redirection will take you to the network setup page. If not, open the web browser and enter **miwifi.com** or **192.168.31.1**.
3. Follow the instructions on the setup page to complete the network configuration.

Note: Contact your Internet service provider to get the details if you are not familiar with the Internet connection type.

4. After the configuration of the router is completed, the Wi-Fi module will restart. Try to search the Wi-Fi again later.

Notes:

- For the product of 2-pack or 3-pack version, the routers in the box have been pre-paired when leaving the factory. When the network configuration of one router is completed, just power on the rest of routers and they will Mesh networking automatically.
- After completing the network configuration, you can also add the router via the Mi Home/Xiaomi Home app. Refer to the QR code in the Method 1 to download and install the Mi Home/Xiaomi Home app. Make sure that the settings of country or region via the web browser are consistent with the country or region selected in the Mi Home/Xiaomi Home app; otherwise, adding the router will be failed.

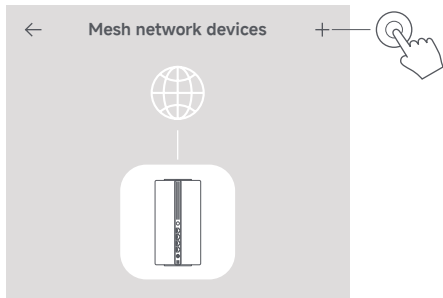
Xiaomi Mesh Networking

Xiaomi Mesh networking technology supports Mesh networking of up to 10 routers to achieve broader network coverage. Follow the steps below to configure the Mesh networking.

Note: Go to www.mi.com to check the product model and version of the routers that support the Xiaomi Mesh networking function.

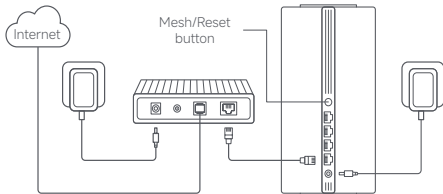
Method 1 Mesh Networking via Mi Home/Xiaomi Home App

1. Open the Mi Home/Xiaomi Home app.
2. Go to the "Mesh network devices" page of the main router.
3. Tap "+" on the upper right corner of the page.
4. Follow the instructions to complete Mesh networking.
5. When the Mesh networking is completed, the indicator of the satellite router turns into blue.



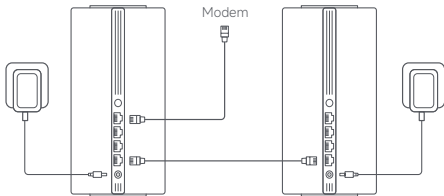
Method 2 Mesh Networking via Mesh Button

1. Make sure the main router is connected to the network. Connect the satellite router to power and place it near but at least one meter away from the main router. Otherwise, they will interfere with each other and affect the networking.
Note: If the satellite router is already configured, press its reset button to restore it to the factory settings first.
2. After the satellite router powers on, the main router will automatically discover it, and the indicator of the main router will start breathing blue.
3. Press the mesh button on the main router, and the indicators of the main router and satellite router will start blinking. It will take about 2 minutes to complete the Mesh networking.
4. When the Mesh networking is completed, the indicator of the satellite router turns into blue.



Method 3 Mesh Networking via Network Cable

1. Make sure the main router is connected to the network. Place the satellite router in the location where you need Wi-Fi coverage and power it on.
2. Connect any port of the satellite router and any port of the main router via a network cable. The indicators of the main router and satellite router will start blinking. It will take about 2 minutes to complete the Mesh networking.
3. When the Mesh networking is completed, the indicator of the satellite router turns into blue.



Troubleshooting

Issue	Possible Cause and Solution
I cannot access the internet.	• Make sure the network cable is plugged into the Ethernet port of the modem. If your modem has multiple Ethernet ports, leave the others unplugged. • Turn off your modem and wait for 5 minutes, then turn it on and have a reset. • Directly connect a computer to the modem via a network cable to check if the internet is working. If not, contact your Internet service provider. • Log in to the router's web management page, and go to the Network Settings to verify the internet IP address. If valid, set your primary DNS to 8.8.8.8, and secondary to 8.8.4.4. If invalid, make sure the hardware connections are connected properly or contact your Internet service provider.
My wireless devices cannot connect to the Wi-Fi.	• Ensure the Wi-Fi name and password do not contain special characters during configuration. • Make sure the Wi-Fi you selected and the password you entered are correct. • Verify if your device is blacklisted. If yes, remove it from the blacklist to allow connection. • Choose WPA2 encryption for your router to enhance compatibility. • Restart both your router and device then try again.

Issue	Possible Cause and Solution
I forget the management password or Wi-Fi password of the router.	Restore the router to factory settings, and set up a new management password or Wi-Fi password.
I cannot add the router in Mi Home/Xiaomi Home app.	- Check if your phone has connected to the Wi-Fi of the router. - Check if the selected product model is correct in Mi Home/Xiaomi Home app. - If the network configuration of the router was completed via the web browser, make sure that the settings of country or region via the web browser are consistent with the country or region selected in the Mi Home/Xiaomi Home app.

Regulatory Compliance Information

Operating Frequency and Radio Frequency Power

Wi-Fi	2412 MHz–2472 MHz (≤ 20 dBm) 5150 MHz–5350 MHz (≤ 23 dBm) 5470 MHz–5725 MHz (≤ 30 dBm) Note: 5470–5725 MHz is not authorized in Egypt and Morocco.
-------	--

 Hereby, Beijing Xiaomi Electronics Co., Ltd. declares that the radio equipment type RD28 is in compliance with Directive 2014/53/EU, Directive 2011/65/EU and Directive 2009/125/EC. The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address: <http://www.mi.com/global/service/support/declaration.html>



All products bearing this symbol are waste electrical and electronic equipment (WEEE as in directive 2012/19/EU) which should not be mixed with unsorted household waste. Instead, you should protect human health and the environment by handing over your waste equipment to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment, appointed by the government or local authorities. Correct disposal and recycling will help prevent potential negative consequences to the environment and human health. Please contact the installer or local authorities for more information about the location as well as terms and conditions of such collection points.

- Warning: To comply with CE RF exposure requirements, the device must be installed and operated 20 cm (8 inches) or more between the product and all person's body. Operation of this equipment in a residential environment could cause radio interference.
- The power adapter shall be installed near the equipment and easily accessible.
- Refer to the detailed product specifications on the label at the bottom of the device.

Warning:

Operation of this equipment in a residential environment could cause radio interference.

This device is restricted to indoor use only when operating in 5150–5350 MHz frequency range in following countries:

	AT	BE	BG	HR	CY	CZ	DK	EE	FI
	FR	DE	EL	HU	IE	IT	LV	LT	LU
	MT	NL	PL	PT	RO	SK	SI	ES	SE
	UK (NI)		IS	LI	NO	CH	TR		

Specification

Name	Xiaomi Mesh System AX3000 NE
Model	RD28
Input	12 V $\overline{\text{---}}$ 1 A
Wired Technology	4 × 10/100/1000 Mbps WAN/LAN auto-sensing port
Wireless Technology	2.4 GHz Wi-Fi (574 Mbps), 2 × 2 MIMO 5 GHz Wi-Fi (2402 Mbps), 2 × 2 MIMO NFC (13.56MHz)
Operating Temperature	0°C to 40°C

Notes:

- The network standby power consumption is 7.6 W if all wired network ports are connected and all wireless network ports are activated.
- You can activate or deactivate the Wi-Fi network in the "Settings" of the management page (miwifi.com).

Manufacturers authorized EU Representative

Name: Xiaomi Technology Netherlands B.V

Address: Prinses Beatrixlaan 582, 2595BM, The Hague, The Netherlands

Manufactured by: Beijing Xiaomi Electronics Co., Ltd.

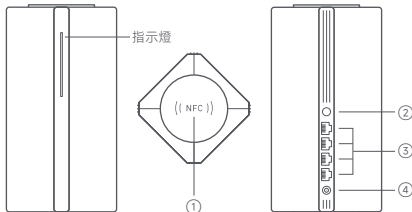
Address: Room 802, Floor 8, Building 5, No.15 KeChuang 10th Road,
Beijing Economic and Technological Development Zone, Beijing City,
China.

For further information, please go to www.mi.com

The product is in compliance with UK PSTI regulations, the full text of declaration of conformity is available at the following internet address:
<https://www.mi.com/global/service/support/declaration.html>

產品介紹

使用產品前請仔細閱讀本說明書，並妥善保管。



- | | |
|--------------|--|
| ① NFC 區域 | 只需將手機的 NFC 區域觸及路由器的頂部，即可快速連線至 Wi-Fi。若要使用此功能，請在 Android 手機上啟用 NFC 功能，螢幕保持非鎖定狀態。 |
| ② Mesh/ 重設按鈕 | 按下該按鈕可與支援小米 Mesh 功能的路由器進行 Mesh 網路連線。
按住該按鈕 5 秒鐘可將路由器還原為原廠設定。 |
| ③ 網路連接埠 | 4 個 10/100/1000 Mbps WAN/LAN 自動感測連接埠。 |
| ④ 電源埠 | 將電源供應器連接至路由器。 |

提示：說明書中的產品、配件、使用者介面等插圖均為示意圖，僅供參考。由於產品的更新與升級，產品實物與示意圖可能略有差異，請以實物為準。

指示燈狀態	描述
關閉	路由器已關閉或已拔下插頭。
橘色	系統正在啟動或發生了網路連線錯誤。
閃爍橘燈	新增的衛星路由器正在連線至 Mesh 網路或系統正在更新。
漸變橘燈	路由器已啟動，系統已準備好進行設定。
藍色	路由器運作正常。
漸變藍燈	發現了新的衛星路由器。如果 2 分鐘內沒有 Mesh 網路連線操作，指示燈將自動變為藍燈。
閃爍藍燈	衛星路由器正在連線至主要路由器。

網路設定

設定前的準備事項

1. 將路由器連接到電源，然後路由器將自動開啟。

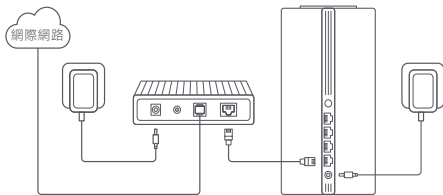
提示：對於 2 組或 3 組版本的产品，請將任何路由器作為主要路由器連接到電源。然後，路由器將自動開啟。

2. 重新啟動數據機。

提示：數據機由您的網際網路服務提供者提供。

3. 將網路線的一端插入路由器的任何連接埠，另一端插入數據機的 LAN 連接埠。

提示：如果您使用乙太網路壁式插座而不是數據機，請直接將網路線插入其中。



方法 1: 透過米家 APP 進行網路設定

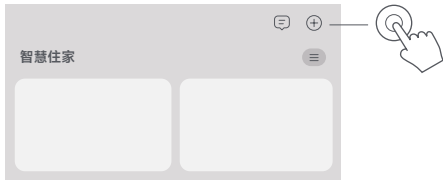
1. 掃描 QR 碼，下載米家 APP*。或在 Google Play 商店及 Apple App Store 搜尋「米家」，下載並安裝米家 APP。

* 本應用程式在歐洲（俄羅斯除外）稱為「米家」應用程式。您的裝置上顯示的應用程式名稱應作為預設名稱。



39C2418F

2. 打開米家 APP，在頁面右上角點選「+」，選擇正確的產品型號，然後根據 APP 提示方式完成網路設定。



提示：

- 由於米家 APP 的升級與更新，實際操作可能與本產品描述略有差異，請按照目前最新米家 APP 版本指引進行操作。
- 對於 2 組或 3 組版本的產品，盒子內的路由器在出廠時已預先配對。當一個路由器的網路設定完成後，只需開啟其餘路由器的電源，便會自動進行 Mesh 網路連線。

方法 2：透過網頁瀏覽器進行網路設定

1. 查看路由器底部標籤上的 Wi-Fi 名稱，然後將手機或電腦連線至 Wi-Fi。



2. 然後，自動重新導向功能將帶您進入網路設定頁面。否則，請開啟網頁瀏覽器並輸入 **miwifi.com** 或 **192.168.31.1**。

3. 遵循設定頁面上的指示完成網路設定。

提示：如果您不熟悉網際網路連線類型，請與您的網際網路服務提供者聯絡以取得詳細資料。

4. 路由器設定完成後，Wi-Fi 模組將重新啟動。請稍後再次嘗試搜尋 Wi-Fi。

提示：

- 對於 2 組或 3 組版本的產品，盒子內的路由器在出廠時已預先配對。當一個路由器的網路設定完成後，只需開啟其餘路由器的電源，便會自動進行 Mesh 網路連線。
- 完成網路設定後，您還可以透過米家 APP 新增路由器。請參閱方法 1 中的 QR 碼下載並安裝米家 APP。確保透過網頁瀏覽器設定的國家或地區與米家 APP 中選取的國家或地區一致；否則，將無法新增路由器。

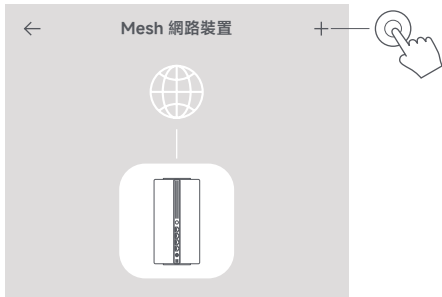
小米 Mesh 網路

小米 Mesh 網路技術支援最多 10 個路由器的 Mesh 網路，可實現更廣泛的網路覆蓋。請按照以下步驟設定 Mesh 網路。

提示：請前往 www.mi.com 查看支援小米 Mesh 網路功能的路由器的產品型號和版本。

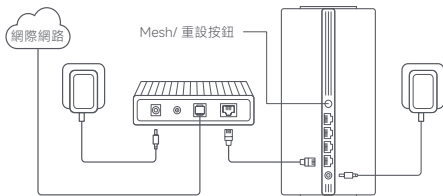
方法 1：透過米家 APP 進行 Mesh 網路連線

1. 開啟米家 APP。
2. 前往主要路由器的「Mesh 網路裝置」頁面。
3. 點擊頁面右上角的「+」。
4. 遵循指示完成 Mesh 網路連線。
5. 當 Mesh 網路連線完成後，衛星路由器的指示燈隨即變為藍燈。



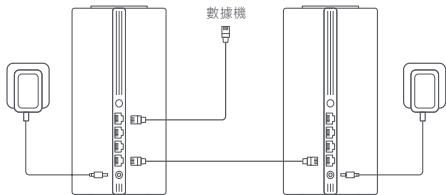
方法 2：透過 Mesh 按鈕進行 Mesh 網路連線

1. 確保主要路由器已連線至網路。將衛星路由器連接到電源，並將其放置在距離主要路由器至少一公尺的靠近位置。否則，它們會相互干擾，從而影響網路連線。
2. 當衛星路由器開啟電源後，主要路由器會自動發現該裝置，並且主要路由器的指示燈將開始漸變亮起藍燈。提示：如果已設定衛星路由器，請先按下其重設按鈕，將其還原為原廠設定。
3. 按下主要路由器上的 Mesh 按鈕，主要路由器和衛星路由器的指示燈將開始閃爍。完成 Mesh 網路連線大約需要 2 分鐘。
4. 當 Mesh 網路連線完成後，衛星路由器的指示燈隨即變為藍燈。



方法 3：透過網路線進行 Mesh 網路連線

1. 確保主要路由器已連線至網路。將衛星路由器放置在需要 Wi-Fi 覆蓋的位置，然後將其開啟電源。
2. 透過網路線將衛星路由器的任何連接埠連接到主要路由器的任何連接埠。主要路由器和衛星路由器的指示燈將開始閃爍。完成 Mesh 網路連線大約需要 2 分鐘。
3. 當 Mesh 網路連線完成後，衛星路由器的指示燈隨即變為藍燈。



故障排除

問題

可能的原因和解決方案

我無法存取網際網路。

- 確保網路線已插入數據機的乙太網路連接埠。如果您的數據機有多個乙太網路連接埠，請拔下其他連接埠。
- 關閉數據機並等待 5 分鐘，然後開啟數據機並重設。
- 透過網路線將電腦直接連接至數據機，以檢查網際網路是否正常運作。否則，請聯絡您的網際網路服務提供者。
- 登入路由器的網頁管理頁面，然後前往「網路設定」驗證網際網路 IP 位址。如果有效，請將主要 DNS 設定為 8.8.8.8，將次要 DNS 設定為 8.8.4.4。如果無效，請確保硬體連線正常或與您的網際網路服務提供者聯絡。

我的無線裝置無法連線至 Wi-Fi。

- 在設定過程中，請確保 Wi-Fi 名稱和密碼不包含特殊字元。
- 請確保所選 Wi-Fi 和輸入的密碼正確無誤。
- 確認您的裝置是否在黑名單中。如果是，請將其從黑名單中移除以允許連線。
- 為路由器選擇 WPA2 加密以增強相容性。
- 同時重新啟動路由器和裝置，然後重試。

我忘記了路由器的管理密碼或 Wi-Fi 密碼。

- 將路由器還原為原廠設定，並設定新的管理密碼或 Wi-Fi 密碼。

我無法在米家 APP 中新增路由器。

- 檢查您的手機是否已連線至路由器的 Wi-Fi。
 - 在米家 APP 中檢查所選產品型號是否正確。
 - 如果路由器的網路設定已透過網頁瀏覽器完成，請確保透過網頁瀏覽器設定的國家或地區與米家 APP 中選取的國家或地區一致。
-

法規遵循資訊

運作頻率

台灣：

2412 MHz-2462 MHz, 5150 MHz-5350 MHz,
5470 MHz-5725 MHz, 5725 MHz-5850 MHz

Wi-Fi

香港：

2412 MHz-2472 MHz, 5150 MHz-5350 MHz,
5470 MHz-5725 MHz

NCC 電磁波警語

減少電磁波影響，請妥適使用

應避免影響附近雷達系統之操作

建議使用時至少距離人體 20 公分

NCC 低功率射頻器材警語

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前述合法通信，指依電信管理法規規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

端口描述

端口類型	端口規格
網口	10M/100M/1000M

有毒有害物質聲明

產品名稱：Xiaomi AX3000 Mesh 路由器，型號（型式）：RD28						
單元	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
電路板組件	—	○	○	○	○	○
塑膠(料)件	○	○	○	○	○	○
金屬零件	—	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○
電源供應器	—	○	○	○	○	○
備考1. “超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。						
備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。						
備考3. “—”係指該項限用物質為排除項目。						

基本規格

產品名稱	Xiaomi AX3000 Mesh 路由器
產品型號	RD28
輸入規格	12 V=1 A
有線技術	4 個 10/100/1000 Mbps WAN/LAN 自動感測連接埠
無線技術	2.4 GHz Wi-Fi (574 Mbps), 2 × 2 MIMO 5 GHz Wi-Fi (2402 Mbps), 2 × 2 MIMO NFC(13.56MHz)
操作溫度	0°C 至 40°C

本產品的相關訊息請查詢銷售網址：www.mi.com

製造商：北京小米電子產品有限公司

製造商地址：北京市北京經濟技術開發區科創十街 15 號院 5 號樓 8 層 802 室

進口商：台灣小米通訊有限公司

進口商地址：臺北市中正區新生南路 1 段 50 號 2 樓之 2

服務電話：02-77255376

本產品售後服務請查詢官網：www.mi.com/tw/service

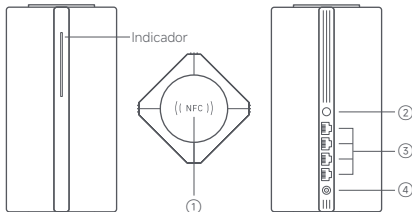
（以下訊息僅供香港市場適用）

服務電話：852-30773620

本產品售後服務請查詢官網：www.mi.com/hk/service

Descripción del producto

Lea este manual cuidadosamente antes de usar el producto, y guárdelo para una referencia futura.



①	Área de NFC	Apoye el área de NFC de su teléfono en la parte superior del enrutador para conectar rápidamente el Wi-Fi. Para usar esta función, active la función de NFC en su teléfono Android y mantenga su teléfono desbloqueado.
②	Botón de malla/ restablecimiento	Pulse el botón para generar redes de malla con enrutadores que admitan la función de malla de Xiaomi. Mantenga presionado el botón durante 5 segundos para restaurar el enrutador a la configuración de fábrica.
③	Puerto de red	Puerto de detección automática WAN/LAN 4 × 10/100/1000 Mbps.
④	Puerto de alimentación	Conecte el adaptador de corriente al enrutador.

Nota: Las ilustraciones del producto, los accesorios y la interfaz en el manual del usuario son solo para fines de referencia. El producto y sus funciones reales pueden variar debido a las mejoras del este.

Estado del indicador	Descripción
Apagado	El enrutador está apagado o desenchufado.
Naranja	El sistema se está encendiendo o se produjo un error de conexión de red.
Parpadeo en naranja	El enrutador satelital recién agregado se está conectado a las redes de malla o el sistema se está actualizando.
Parpadeo lento en naranja	El enrutador se inicia y el sistema está listo para configurarse.
Azul	El enrutador está trabajando correctamente.
Parpadeo lento en azul	Se detectó un enrutador satelital nuevo. El indicador automáticamente cambia a azul si no hay ninguna operación de redes de malla en un plazo de 2 minutos.
Parpadeo en azul	El enrutador satelital se está conectando al enrutador principal.

Configuración de red

Preparación antes de la configuración

1. Al conectar el enrutador a la corriente, se encenderá de forma automática.

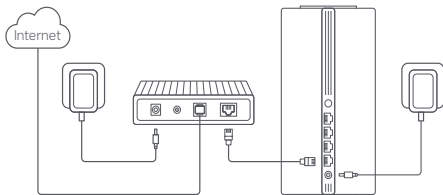
Nota: Para la versión de paquete de 2 o 3 unidades del producto, conecte cualquiera de los enrutadores como enrutador principal a la corriente. El enrutador se encenderá automáticamente.

2. Reinicie el módem.

Nota: El proveedor de servicios de Internet es quien proporciona el módem.

3. Conecte un extremo del cable de red en uno de los puertos del enrutador y el otro en el puerto LAN del módem.

Nota: Si usa el enchufe de pared de Ethernet en lugar del módem, enchufe directamente el cable de red en él.



Método 1: Configuración de la red a través de la aplicación Mi Home/Xiaomi Home

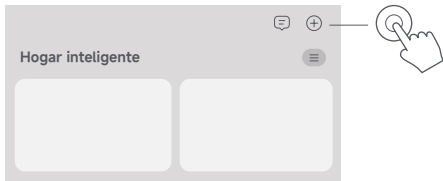
1. Escanee el código QR para descargar la aplicación Mi Home/Xiaomi Home. O busque "Mi Home/Xiaomi Home" en la tienda de aplicaciones para descargarla e instalarla.

* Se hace referencia a la aplicación como Xiaomi Home app en Europa (salvo en Rusia). El nombre de la aplicación que se muestra en su dispositivo debe ser tomado como el predeterminado.



39C2418F

2. Abra la aplicación Mi Home/Xiaomi Home, presione "+" arriba a la derecha, elija el modelo de producto correcto y luego siga las instrucciones para completar la configuración de la red.



Notas:

- La versión de la aplicación podría haberse actualizado, siga las instrucciones en función de la versión actual de la aplicación.
- Para la versión de paquete de 2 o 3 unidades del producto, los enrutadores del paquete se emparejan previamente antes de salir de la fábrica. Cuando la configuración de la red de uno de los enrutadores esté completa, encienda el resto de los enrutadores y se generarán redes de malla automáticamente.

Método 2: Configuración de la red a través del navegador web

1. Compruebe el nombre del Wi-Fi en la etiqueta al final del enrutador y, luego, conecte el teléfono o la computadora al Wi-Fi.



2. Luego, se redireccionará automáticamente a la página de configuración de la red. De lo contrario, abra el navegador web e introduzca miwifi.com o 192.168.31.1.

3. Siga las instrucciones en la página de configuración para completar la configuración de la red.

Nota: Comuníquese con el proveedor de servicios de Internet para obtener los detalles si no está familiarizado con el tipo de conexión a Internet.

4. Una vez completada la configuración del enrutador, se reiniciará el módulo de Wi-Fi. Vuelva a intentar buscar el Wi-Fi más tarde.

Notas:

- Para la versión de paquete de 2 o 3 unidades del producto, los enrutadores del paquete se emparejan previamente antes de salir de la fábrica. Cuando la configuración de la red de uno de los enrutadores esté completa, encienda el resto de los enrutadores y se generarán redes de malla automáticamente.
- Después de completar la configuración de la red, también puede agregar el enrutador a través de la aplicación Mi Home/Xiaomi Home. Consulte el código QR del Método 1 para descargar e instalar la aplicación Mi Home/Xiaomi Home. Asegúrese de que la configuración del país o región a través del navegador web sea la misma que la seleccionada en la aplicación Mi Home/Xiaomi Home. De lo contrario, no se podrá agregar el enrutador.

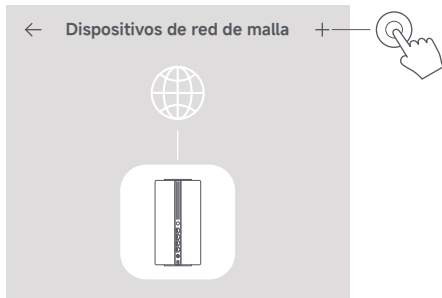
Redes de malla Xiaomi

La tecnología de redes de malla Xiaomi admite redes de malla de hasta 10 enrutadores para obtener una cobertura de red más amplia. Siga los pasos a continuación para configurar redes de malla.

Nota: Vaya a www.mi.com para comprobar el modelo del producto y la versión de los enrutadores que admiten la función de redes de malla Xiaomi.

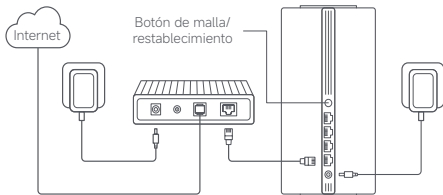
Método 1: Generación de redes de malla a través de la aplicación Mi Home/Xiaomi Home

1. Abra la aplicación Mi Home/Xiaomi Home.
2. Vaya a la página "Dispositivos de red de malla" en el enrutador principal.
3. Toque "+" en la esquina superior derecha de la página.
4. Siga las instrucciones para completar la generación de redes de malla.
5. Cuando se completa la generación de redes de malla, el indicador del enrutador satelital cambia a azul.



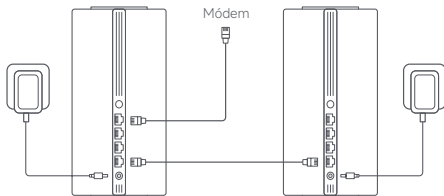
Método 2: Generación de redes de malla a través del botón de malla

1. Asegúrese de que el enrutador principal esté conectado a la red. Conecte el enrutador satelital a la corriente y colóquelo cerca, pero al menos a un metro del enrutador principal. De lo contrario, harán interferencia uno con el otro y esto afectará a la generación de redes.
2. Después de que se encienda el enrutador satelital, el principal automáticamente lo detectará, y el indicador del enrutador principal comenzará a parpadear lentamente en azul. Nota: Si el enrutador satelital ya está configurado, presione su botón de restablecimiento para primero restaurarlo a la configuración de fábrica.
3. Pulse el botón de malla en el enrutador principal, y los indicadores del enrutador principal y del enrutador satelital comenzarán a parpadear. Completar la generación de redes de malla lleva alrededor de 2 minutos.
4. Cuando se completa la generación de redes de malla, el indicador del enrutador satelital cambia a azul.



Método 3: Generación de redes de malla a través del cable de red

1. Asegúrese de que el enrutador principal esté conectado a la red. Coloque el enrutador satelital en la ubicación donde necesite cobertura de Wi-Fi y enciéndalo.
2. Conecte cualquier puerto del enrutador satelital y cualquier puerto del enrutador principal a través de un cable de red. Los indicadores del enrutador principal y del enrutador satelital comenzarán a parpadear. Completar la generación de redes de malla lleva alrededor de 2 minutos.
3. Cuando se completa la generación de redes de malla, el indicador del enrutador satelital cambia a azul.



Solución de problemas

Problema	Posible causa y solución
No puedo acceder a Internet.	· Asegúrese de que el cable de red esté enchufado en el puerto Ethernet del módem. Si su módem tiene varios puertos Ethernet, deje otros desenchufados. · Apague el módem y espere 5 minutos. Luego, enciéndalo y realice un restablecimiento. · Conecte directamente una computadora al módem a través de un cable de red para comprobar si Internet está funcionando. De lo contrario, comuníquese con su proveedor de servicios de Internet. · Inicie sesión en la página de administración web del enrutador y vaya a la configuración de la red para verificar la dirección IP de Internet. Si es válida, configure su DNS primario en 8.8.8.8 y el secundario en 8.8.4.4. Si no es válida, asegúrese de que las conexiones de hardware estén bien enchufadas o comuníquese con su proveedor de servicios de Internet.
Mis dispositivos inalámbricos no pueden conectarse al Wi-Fi.	· Asegúrese de que el nombre y la contraseña del Wi-Fi no contengan caracteres especiales durante la configuración. · Asegúrese de que el Wi-Fi que seleccionó y la contraseña que introdujo sean correctos. · Compruebe si el dispositivo está en la lista de no permitidos. De ser así, quítelo de ella para que pueda conectarse. · Elija el cifrado WPA2 para su enrutador a fin de mejorar la compatibilidad. · Reinicie el enrutador y el dispositivo e intente nuevamente.

Problema	Posible causa y solución
Olvidé la contraseña de administración o del Wi-Fi del enrutador.	· Restaure el enrutador a la configuración de fábrica y configure una nueva contraseña de administración o de Wi-Fi.
No puedo agregar el enrutador en la aplicación Mi Home/Xiaomi Home.	· Compruebe si su teléfono se conectó al Wi-Fi del enrutador. · Compruebe si el modelo de producto seleccionado es correcto en la aplicación Mi Home/Xiaomi Home. · Si la red de configuración del enrutador se completó a través del navegador web, asegúrese de que la configuración del país o región a través del navegador web sea la misma que la seleccionada en la aplicación Mi Home/Xiaomi Home.

Información sobre el cumplimiento de la normativa

Frecuencia de operación

Wi-Fi	2412 MHz-2462 MHz, 5150 MHz-5350 MHz, 5470 MHz-5725 MHz, 5725 MHz-5850 MHz
-------	---

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada. Lea detenidamente este manual antes de usar el producto y consérvelo para futuras consultas.

Especificaciones

Nombre	Enrutador WiFi
Modelo	RD28
Entrada	12 V $\approx$ 1 A
Tecnología cableada	4 puertos de detección automática WAN/LAN de 10/100/1000 Mbps
Tecnología inalámbrica	Wi-Fi 2,4 GHz (574 Mbps), 2 $\times$ 2 MIMO Wi-Fi 5 GHz (2402 Mbps), 2 $\times$ 2 MIMO NFC(13.56MHz)
Temperatura operativa	De 0 °C a 40 °C

Importador:

XIAOMI SOFTWARE DE MEXICO, S.de R.L.de C.V

RFC: XSM2107156A3

BLVD.LAGO ZURICH 219, PISO 9 902 Y 903, AMPLIACION GRANADA,
MIGUEL HIDALGO, CIUDAD DE MEXICO.CP.11529

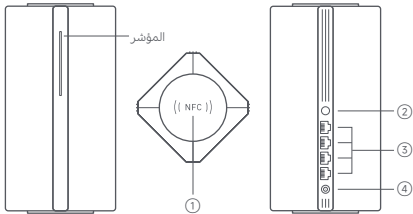
Fabricado por: Beijing Xiaomi Electronics Co., Ltd.

Dirección: Room 802, Floor 8, Building 5, No.15 KeChuang 10th Road,
Beijing Economic and Technological Development Zone, Beijing City,
China.

Para obtener más información, visite www.mi.com

نظرة عامة حول المنتج

اقرأ هذا الدليل بعناية قبل الاستخدام واحتفظ به للرجوع إليه مستقبلاً.



①	منطقة NFC	ليس عليك سوى لمس منطقة NFC بهاتفك من أعلى جهاز التوجيه للاتصال بشبكة Wi-Fi بسرعة. لاستخدام هذه الميزة، مكن وظيفة NFC في هاتفك بنظام Android، وأبق هاتفك مفتوحاً.
②	زر الشبكة المتداخلة/إعادة الضبط	اضغط على الزر للحصول على الاتصال بالشبكة المتداخلة مع أجهزة التوجيه التي تدعم وظيفة شبكة Xiaomi Mesh. اضغط على الزر مع الاستمرار لمدة 5 ثواني لاستعادة جهاز التوجيه إلى إعدادات المصنع الخاصة به.
③	منفذ الشبكة	منفذ الاستشعار التلقائي WAN/LAN 4 × 10/100/1000 ميجابت في الثانية.
④	منفذ الطاقة	توصيل محول الطاقة بجهاز التوجيه.

ملاحظة: الرسوم التوضيحية للمنتج والملحقات وواجهة المستخدم في دليل المستخدم يتم توفيرها كمرجع فقط. وقد يختلف المنتج والوظائف الفعلية بسبب إدخال تحسينات على المنتج

حالة المؤشر	الوصف
متوقف	جهاز التوجيه متوقف عن التشغيل أو غير متصل بالمقيس.
برتقالي	النظام يبدأ التشغيل أو حدث خطأ في اتصال الشبكة.
وميض بالبرتقالي	جهاز التوجيه التابع الجديد المضاف يتصل بالشبكة المتداخلة، أو يتم تحديث النظام.
وميض متدرج بالبرتقالي	بدأ تشغيل جهاز التوجيه العمل والنظام جاهز للتكوين.
أزرق	يعمل جهاز التوجيه بشكل سليم.
وميض متدرج بالأزرق	تم اكتشاف جهاز توجيه تابع جديد. سيتحول المؤشر تلقائياً إلى اللون الأزرق، إذا لم يتم تشغيل الاتصال بالشبكة المتداخلة في خلال دقيقتين.
وميض بالأزرق	يتصل جهاز التوجيه التابع بجهاز التوجيه الرئيسي.

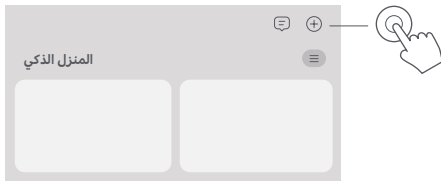
الطريقة الأولى: تكوين الشبكة عبر تطبيق Mi Home/Xiaomi Home



39C2418F

1. امسح رمز QR ضوئياً لتنزيل تطبيق Mi Home/Xiaomi Home.*
أو ابحث عن "Mi Home/Xiaomi Home" في متجر التطبيقات
لتنزيله وتثبيته.
* تتم الإشارة إلى التطبيق باسم تطبيق Xiaomi Home في أوروبا
(عدا روسيا). وينبغي التعامل مع اسم التطبيق الذي يظهر على جهازك
على أنه افتراضي.

2. افتح تطبيق Mi Home/Xiaomi Home، واضغط على "+" في أعلى الجانب الأيمن، واختار طراز المنتج الصحيح ثم اتبع التعليمات لإكمال تكوين الشبكة.



ملاحظات:

- ملاحظة: ربما قد تم تحديث إصدار التطبيق، الرجاء اتباع التعليمات استناداً إلى إصدار التطبيق الحالي.
- بالنسبة إلى منتج الإصدار المكون من علبتين أو 3 علب، قد تم إقران أجهزة التوجيه الموجودة في الصندوق مسبقاً عند الخروج من المصنع. عند اكتمال تكوين الشبكة لأحد أجهزة التوجيه، ما عليك سوى تشغيل بقية أجهزة التوجيه، وستتصل بالشبكة المتداخلة تلقائياً.

الطريقة 2: تكوين الشبكة عبر متصفح الويب

1. تحقق من اسم شبكة Wi-Fi الموجود على الملصق أسفل جهاز التوجيه، ثم قم بتوصيل هاتفك أو جهاز الكمبيوتر الخاص بك بشبكة Wi-Fi.



2. بعد ذلك، ستنتقل إعادة توجيه تلقائية إلى صفحة إعداد الشبكة. إذا لم يتم نقلك، فافتح متصفح الويب وأدخل miwifi.com أو 192.168.31.1.

3. اتبع التعليمات الموجودة على صفحة الإعداد لإكمال تكوين الشبكة.
ملاحظة: تواصل مع مقدم خدمة الإنترنت الخاص بك للحصول على التفاصيل إذا لم تكن على دراية بنوع الاتصال بالإنترنت.

4. بعد اكتمال تكوين جهاز التوجيه، ستعيد وحدة Wi-Fi التشغيل. حاول أن تبحث عن شبكة Wi-Fi مرة أخرى لاحقًا.
ملاحظات:

- بالنسبة إلى منتج الإصدار المكون من علبتين أو 3 علب، قد تم إقران أجهزة التوجيه الموجودة في الصندوق مسبقًا عند الخروج من المصنع. عند اكتمال تكوين الشبكة لأحد أجهزة التوجيه، ما عليك سوى تشغيل بقية أجهزة التوجيه، وستتصل بالشبكة المتداخلة تلقائيًا.
- بعد اكتمال تكوين الشبكة، يمكنك أيضًا إضافة جهاز التوجيه عبر تطبيق Mi Home/Xiaomi Home. راجع رمز الاستجابة السريعة (QR) الموجود في الطريقة 1 لتنزيل تطبيق Mi Home/Xiaomi Home وتثبيته. تأكد من أن إعدادات البلد أو المنطقة عبر متصفح الويب متوافقة مع البلد أو المنطقة المحددة في تطبيق Mi Home/Xiaomi Home؛ وبخلاف ذلك، ستفشل عملية إضافة جهاز التوجيه.

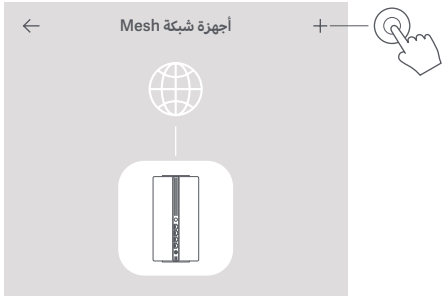
شبكة Xiaomi المتداخلة

تدعم تقنية الاتصال بالشبكة المتداخلة من Xiaomi اتصال الشبكة المتداخلة الذي يصل إلى 10 أجهزة توجيه، وذلك لتحقيق تغطية أوسع للشبكة. اتبع الخطوات أدناه لتكوين الاتصال بالشبكة المتداخلة.

ملاحظة: انتقل إلى www.mi.com للتحقق من طراز المنتج وإصدار أجهزة التوجيه التي تدعم وظيفة الاتصال بالشبكة المتداخلة من Xiaomi.

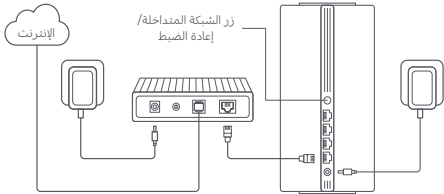
الطريقة الأولى: الاتصال بالشبكة المتداخلة عبر تطبيق Mi Home/Xiaomi Home

1. افتح تطبيق Mi Home/Xiaomi Home.
2. انتقل إلى صفحة "أجهزة شبكة Mesh" في جهاز التوجيه الرئيسي.
3. اضغط على "+" في الزاوية العلوية اليمنى من الصفحة.
4. اتبع التعليمات لإكمال الاتصال بالشبكة المتداخلة.
5. عند اكتمال الاتصال بالشبكة المتداخلة، يتحول مؤشر جهاز التوجيه التابع إلى اللون الأزرق.



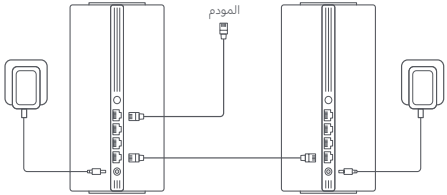
الطريقة 2: الاتصال بالشبكة المتداخلة عبر زر الشبكة المتداخلة

1. تأكد من اتصال جهاز التوجيه الرئيسي بالشبكة. قم بتوصيل جهاز التوجيه التابع بالطاقة، وضعه بالقرب من جهاز التوجيه الرئيسي، ولكن على بُعد متر واحد على الأقل. بخلاف ذلك، سيتداخلان بعضهما مع البعض، ويؤثرا في الاتصال بالشبكة.
2. بعد بدء تشغيل جهاز التوجيه التابع، سيكتشفه جهاز التوجيه الرئيسي تلقائياً، وسيبدأ مؤشر جهاز التوجيه الرئيسي في الوميض المتدرج باللون الأزرق. ملاحظة: إذا تم تكوين جهاز التوجيه التابع بالفعل، فاضغط على زر إعادة الضبط الخاص به لإعادته إلى إعدادات المصنع أولاً.
3. اضغط على زر الشبكة المتداخلة الموجود على جهاز التوجيه الرئيسي، وستبدأ مؤشرات جهاز التوجيه الرئيسي وجهاز التوجيه التابع في الوميض. وسيستغرق الأمر حوالي دقيقتين لإكمال الاتصال بالشبكة المتداخلة.
4. عند اكتمال الاتصال بالشبكة المتداخلة، يتحول مؤشر جهاز التوجيه التابع إلى اللون الأزرق.



الطريقة 3: الاتصال بالشبكة المتداخلة عبر كابل الشبكة

1. تأكد من اتصال جهاز التوجيه الرئيسي بالشبكة. ضع جهاز التوجيه التابع في الموقع الذي تحتاج فيه إلى تغطية شبكة Wi-Fi، وقم بتشغيله.
2. اتصل بأي منفذ خاص بجهاز التوجيه التابع، وأي منفذ خاص بجهاز التوجيه الرئيسي عبر كابل شبكة. وستبدأ مؤشرات جهاز التوجيه الرئيسي وجهاز التوجيه التابع في الوميض. وسيستغرق الأمر حوالي دقيقتين لإكمال الاتصال بالشبكة المتداخلة.
3. عند اكتمال الاتصال بالشبكة المتداخلة، يتحول مؤشر جهاز التوجيه التابع إلى اللون الأزرق.



استكشاف الأخطاء وإصلاحها

المشكلة	السبب المحتمل والحل
لا يمكنني الاتصال بالإنترنت.	• تأكد من توصيل كابل الشبكة بمنفذ إيثرنت الخاص بالمودم. إذا كان المودم الخاص بك يحتوي على منافذ إيثرنت، فاترك المنافذ الأخرى مقفولة. • أوقف تشغيل المودم الخاص بك، وانتظر لمدة 5 دقائق، ثم قم بتشغيله وأعد ضبطه. • قم بتوصيل جهاز كمبيوتر بالمودم مباشرة عبر كابل شبكة للتحقق مما إذا كان الإنترنت يعمل. إذا لم يكن يعمل، فتواصل مع مقدم خدمة الإنترنت الخاص بك. • قم بتسجيل الدخول إلى صفحة الإدارة عبر الويب الخاصة بجهاز التوجيه، وانتقل إلى إعدادات الشبكة للتحقق من عنوان IP الخاص بالإنترنت. إذا كان العنوان صالحًا، فاضبط DNS الأساسي لديك على 8.8.8.8، والثانوي على 8.8.4.4. إذا كان العنوان غير صالح، فتأكد من أن وصلات الجهاز متصلة بشكل صحيح، أو تواصل مع مقدم خدمة الإنترنت الخاص بك.
لا يمكن لأجهزتي اللاسلكية الاتصال بشبكة Wi-Fi.	• تأكد من أن اسم شبكة Wi-Fi وكلمة مرورها لا يحتويان على أحرف خاصة في أثناء التكوين. • تأكد من أن شبكة Wi-Fi التي حددتها وكلمة المرور التي أدخلتها صحيحتان. • تحقق مما إذا كان جهازك مدرجًا في قائمة الحظر. إذا كان الجهاز مدرجًا، فأزله من قائمة الحظر للسماح بالاتصال. • اختر تشفير WPA2 لجهاز التوجيه الخاص بك لتعزيز التوافق. • أعد تشغيل كل من جهاز التوجيه والجهاز الخاصين بك، ثم حاول مرة أخرى.

المشكلة	السبب المحتمل والحل
أنا نسيت كلمة مرور الإدارة أو كلمة مرور شبكة Wi-Fi الخاصة بجهاز التوجيه.	• قم بإعادة جهاز التوجيه إلى إعدادات المصنع، وقم بإعداد كلمة مرور جديدة للإدارة أو لشبكة Wi-Fi.
لا يمكنني إضافة جهاز التوجيه في تطبيق Mi Home/Xiaomi Home.	• تحقق مما إذا كان هاتفك قد اتصل بشبكة Wi-Fi الخاصة بجهاز التوجيه. • تحقق من صحة طراز المنتج المحدد في تطبيق Mi Home/Xiaomi Home. • إذا تم إكمال تكوين شبكة جهاز التوجيه عبر متصفح الويب، فتأكد من أن إعدادات البلد أو المنطقة عبر متصفح الويب متوافقة مع البلد أو المنطقة المحددة في تطبيق Mi Home/Xiaomi Home.

معلومات الامتثال التنظيمي

تردد التشغيل وطاقة التردد اللاسلكي

2412 ميگاهرتز-2472 ميگاهرتز (≥20 ديسيبيل ميلي واط)
5150 ميگاهرتز-5350 ميگاهرتز (≥23 ديسيبيل ميلي واط)
5470 ميگاهرتز-5725 ميگاهرتز (≥30 ديسيبيل ميلي واط)
ملاحظة: التردد 5470-5725 ميگاهرتز غير مصرح به في مصر
والمغرب.

شبكة Wi-Fi



بموجب هذا، تعلن شركة Beijing Xiaomi Electronics Co., Ltd. أن نوع جهاز الراديو RD28 يتوافق مع التوجيه 2014/53/EU، والتوجيه 2011/65/EU والتوجيه 2009/125/EC. النص الكامل لإعلان مطابقة الاتحاد الأوروبي متاح على عنوان الإنترنت التالي: <http://www.mi.com/global/service/support/declaration.html>



جميع المنتجات التي تحمل هذا الرمز هي نفايات المعدات الكهربائية والإلكترونية (WEEE) وفقاً للتوجيه 2012/19/EU التي لا ينبغي أن تختلط بالنفايات المنزلية التي لم يتم فرزها. وبدلاً من ذلك، يجب حماية صحة الإنسان والبيئة بتسليم معدات النفايات إلى نقطة تجميع مخصصة معينة من قبل الحكومة أو السلطات المحلية لإعادة تدوير نفايات المعدات الكهربائية والإلكترونية. سيساعد التخلص الصحيح وإعادة التدوير على منع النتائج السلبية المحتملة على البيئة وصحة الإنسان. يرجى الاتصال بشركة التركيب أو السلطات المحلية للحصول على مزيد من المعلومات حول الموقع بالإضافة إلى شروط وأحكام نقاط التجميع هذه.

- تحذير: امتثالاً لاشتراطات CE RF بشأن التعرض، فيجب تركيب الجهاز وتشغيله على مسافة 20 سم (8 إنش) أو أكثر من جسم الشخص. قد يسبب تشغيل هذا الجهاز في بيئة سكنية إلى تداخل لاسلكي.
- يجب تركيب محول الطاقة بالقرب من المعدات وأن يكون الوصول إليها سهلاً.
- ارجع إلى مواصفات المنتج التفصيلية الموجودة على الملصق أسفل الجهاز.

تحذير:

قد يسبب تشغيل هذا الجهاز في بيئة سكنية إلى تداخل لاسلكي.
يقتصر هذا الجهاز على الاستخدام الداخلي فقط عند التشغيل في نطاق التردد من 5150-5350 ميگاهرتز في البلدان التالية:

	AT	BE	BG	HR	CY	CZ	DK	EE	FI
	FR	DE	EL	HU	IE	IT	LV	LT	LU
	MT	NL	PL	PT	RO	SK	SI	ES	SE
	UK (NI)		IS	LI	NO	CH	TR		

المواصفة

الاسم	جهاز التوجيه AX3000 NE لنظام الشبكة من Xiaomi
الطراز	RD28
الإدخال	12 فولت --- 1 أمبير
التقنية السلكية	منفذ الاستشعار التلقائي WAN/LAN * 4 10/100/1000 ميجابت في الثانية
التقنية اللاسلكية	شبكة Wi-Fi 2.4 جيجاهرتز (574 ميجابت في الثانية)، 2 * 2 MIMO شبكة Wi-Fi 5 جيجاهرتز (2402 ميجابت في الثانية)، 2 * 2 MIMO
درجة حرارة التشغيل	0 إلى 40 درجة مئوية

ملاحظات:

- يبلغ استهلاك الطاقة في وضع الاستعداد للاتصال بالشبكة 7.6 واط إذا كانت كل منافذ الشبكة السلكية متصلة، وكل منافذ الشبكة اللاسلكية نشطة.
- يمكنك تنشيط شبكة Wi-Fi أو إلغاء تنشيطها من "الإعدادات" في صفحة الإدارة (miwifi.com).

الجهة المصنعة: Beijing Xiaomi Electronics Co., Ltd.

العنوان: Room 802, Floor 8, Building 5, No.15 KeChuang 10th Road, Beijing

Economic and Technological Development Zone, Beijing City, China.

لمزيد من المعلومات، الرجاء الانتقال إلى موقع www.mi.com

R2 Statement

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. This equipment does cause harmful interference by radio or otherwise, which can be determined by turning the equipment off and on; the user is encouraged to try to correct the interference by one of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15.21 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This device complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment and it also complies with Part 15 of the FCC RF Rules. This equipment must be installed and operated in accordance with provided instructions and the antenna(s) used for this transmitter must be installed to provide a separation distance of at least 20 cm from all persons and must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter. End-users and installers must be provided with antenna installation instructions and consider removing the no-collocation statement.



FWZ