

vivo Herstellergarantie

Danke, dass Sie sich für ein Mobiltelefon von vivo entschieden haben! Als Hersteller von hochwertigen Produkten stellt vivo selbst hohe Qualitätsanforderungen an seine Produkte. Daher gewährt die vivo Mobile Communication Co, Ltd. („vivo“) mit Hauptsitz in No.1 vivo Road, Chang'an, Dongguan, Guangdong, China, unter folgenden Voraussetzungen eine Garantie auf das von Ihnen erworbene Produkt:

Umfang der Garantie

vivo gewährt eine Garantie auf das von Ihnen erworbene Produkt, sofern die folgenden Bedingungen in Bezug auf die Voraussetzung für Fehlerfreiheit, einschließlich Funktions-, Material- oder Herstellungsfehlern, erfüllt sind.

Die Garantiezeit beginnt mit dem Kauf-/Rechnungsdatum, und die konkreten Bestimmungen lauten wie folgt:

- **24 Monate für das Mobiltelefon und den eingebauten Akku.**
- **Die Garantiezeit für technisches Zubehör (Ladegerät, Ladekabel/Datenkabel, Ohrhörer), das Sie zusammen mit dem Mobiltelefon erworben haben, finden Sie auf der offiziellen Website.**

Die Garantie gilt in der gesamten EU und im Vereinigten Königreich für alle in der EU und im Vereinigten Königreich gekauften Produkte. Wenn jedoch das Land, in dem die Garantieleistungen erbracht werden, vom Land des Kaufs abweicht, können sich die Leistungen verzögern.

Tritt ein Defekt während der Garantiezeit auf, erbringt vivo im Rahmen dieser Garantie nach eigener Wahl eine der folgenden Leistungen. vivo wird:

- das Produkt kostenlos reparieren; oder
- das Produkt kostenlos durch ein gleichwertiges Produkt ersetzen.

Ausschluss der Gewährleistung

Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden am Produkt, die verursacht werden durch:

- normale Abnutzung und Verschleiß;
- unsachgemäßen Betrieb;
- Verwendung von Fremdzubehör;
- Nichtbeachtung der Sicherheitsvorkehrungen;
- Anwendung von Gewalt (z. B. **Schlägen**);
- Fehlgebrauch, Missbrauch, Fahrlässigkeit oder Unfälle **jeglicher** Ursache;
- Verschüttete Lebensmittel oder Flüssigkeiten, Korrosion, Rost oder die Verwendung einer falschen Spannung;
- Versuche, das Telefon zu reparieren, zu zerlegen oder zu modifizieren (z. B. der Versuch, die Batterie zu entfernen) auf eigene Faust oder durch eine andere Partei als vivo oder deren autorisierte Servicezentren.

Darüber hinaus führen die Veränderung oder der Austausch des Original-Betriebssystems (z. B. Änderung der Root-Berechtigung oder Installation eines individuellen ROM) sowie das Fehlen oder Manipulieren der Seriennummer oder IMEI zum Ausschluss der Garantie.

Wenn die Garantie nicht gilt, können Sie Ihr Produkt jedoch gegen eine Gebühr reparieren lassen.

Garantiebedingungen

Als Voraussetzung für die Garantie müssen Sie es vivo gestatten, Ihren Garantieanspruch zu prüfen. Dazu müssen Sie das Produkt zur Mängelprüfung an vivo senden.

Wenn Sie eine Garantieleistung (Reparatur oder Austausch) in Anspruch nehmen möchten, müssen Sie eine Kopie der Rechnung oder des

Kaufbelegs vorlegen bzw. mitsenden, damit vivo prüfen kann, ob die Garantiezeit für das Produkt noch nicht abgelaufen ist. Ohne Rechnungskopie darf vivo die Erbringung von Garantieleistungen verweigern.

Vorbereitungen

Bevor Sie das Produkt zur Überprüfung des Garantieanspruchs an vivo übergeben oder senden, sichern Sie bitte alle persönlichen Informationen, Daten und Apps, die auf dem Produkt gespeichert sind, und löschen Sie anschließend alle persönlichen Daten vom Produkt. Entfernen Sie ggf. auch alle Speichermedien, SIM-Karten oder Zubehörteile, die nicht im Lieferumfang enthalten sind.

vivo haftet nicht für Schäden oder Verlust von Daten, Apps, SIM-Karten oder Wechseldatenträgern.

Sollte der Defekt auch technisches Zubehör (Ladegerät, Ladekabel/Datenkabel, Kopfhörer) betreffen, das Sie zusammen mit dem Mobiltelefon erworben haben, legen Sie dieses bitte ebenfalls bei.

Sie können vivo bei der Fehlersuche helfen, indem Sie eine Beschreibung des Defekts oder der Fehlfunktion beifügen.

Um Schäden am Produkt zu vermeiden, achten Sie bitte auf eine sichere Verpackung beim Transport.

Garantieansprüche

Im **Garantiefall** wenden Sie sich bitte an:

- ein autorisiertes Servicecenter
(Kontakt: vivo.com-App oder Website: www.vivo.com - Support - Service Center)

Sie können sich auch an den Händler wenden, bei dem Sie das Produkt gekauft haben, um Informationen über den Kundendienst zu erhalten.

Ihre sonstigen Rechte

Diese Garantieerklärung des Herstellers schränkt Ihre gesetzlichen Rechte aus den geltenden Landesgesetzen zum Kauf von Konsumgütern, insbesondere die bestehenden gesetzlichen Gewährleistungsrechte, nicht ein. Diese Rechte bestehen unabhängig von der Garantie und können von Ihnen im Fall eines Mangels des Produkts unabhängig vom Bestehen eines Garantieanspruchs geltend gemacht werden.

Haftungsbegrenzung

Soweit gesetzlich zulässig, gewährt vivo zusätzlich den gesetzlichen Rechten, die Ihnen nach den geltenden Landesgesetzen zustehen, und **der** oben genannten vertraglichen Garantie von vivo keine weiteren vertraglichen/gesetzlichen Garantien/Gewährleistungsrechte in Bezug auf die in diesem Garantiedokument behandelten Dienstleistungen.

Soweit gesetzlich zulässig, haftet vivo nicht für unvorhersehbare Schäden, die auf eine Verletzung dieser Garantie zurückzuführen sind. Verbraucher dürfen vivo-Produkte nur für nicht-kommerzielle Zwecke verwenden. Daher übernimmt vivo keine Haftung für Gewinn-, Einkommens- und Zeitverluste, die durch die Verwendung des Geräts oder die Unmöglichkeit entstehen, das Gerät zu verwenden.

Keine der Bestimmungen dieser Garantie schließt die Haftung von vivo für (i) Tod oder Verletzung, (ii) Fahrlässigkeit oder Betrug, (iii) arglistige Täuschung oder (iv) jede andere Haftungsgrundlage aus, die nicht durch **Gesetze** eingeschränkt oder ausgeschlossen werden kann.

Jederzeitige Änderungen dieses **Garantiedokuments** durch vivo sind vorbehalten. Besuchen Sie Ihre lokale vivo-Website, um die neueste Version der Informationen zur Produktgarantie zu erhalten.

Garantía del fabricante de vivo

Gracias por elegir un teléfono móvil de vivo. Como fabricante de productos de alta calidad, vivo establece por sí mismo unos altos estándares de calidad para sus productos. Por lo tanto, vivo Mobile Communication Co, Ltd. («vivo»), con domicilio social en No.1, vivo Road, Chang'an, Dongguan, Guangdong, China, otorga una garantía sobre el producto que ha adquirido, siempre que se cumplan las siguientes condiciones:

Alcance de la garantía

vivo otorga una garantía sobre el producto que usted ha adquirido siempre que se cumplan las siguientes condiciones en relación con el requisito de ausencia de defectos, incluidos los de funcionamiento, material o producción.

El período de garantía comienza a partir de la fecha de compra/factura, y las disposiciones específicas son las siguientes:

- **24 meses para el teléfono móvil y la batería integrada.**
- **Para conocer el período de garantía de los accesorios técnicos (cargador, cable de carga/cable de datos, auriculares) que haya adquirido junto con el teléfono móvil, consulte la página web oficial.**

La garantía se aplica en toda la UE y el Reino Unido para todos los productos adquiridos en la UE y el Reino Unido. Sin embargo, si el país en el que se prestan los servicios de garantía difiere del país de compra, los servicios pueden retrasarse.

Si se produce un defecto durante el período de garantía, vivo proporcionará uno de los siguientes servicios a decisión propia en virtud de esta garantía:

- Reparar el producto de forma gratuita; o
- Sustituir el producto por otro equivalente de forma gratuita.

Exclusión de la garantía

Las reclamaciones de garantía quedan excluidas en caso de que el producto sufra daños causados por:

- Desgaste por uso normal;
- Manejo inadecuado;
- Uso de accesorios de terceros;
- Incumplimiento de las precauciones de seguridad;
- Uso de la violencia (por ejemplo, golpes);
- El uso incorrecto, el abuso, la negligencia o un accidente, sea cual sea su causa;
- El derrame de alimentos o líquidos, la corrosión, el óxido o el uso de un voltaje incorrecto;
- Los intentos de reparar, desmontar o modificar el teléfono (por ejemplo, el intento de quitar la batería) por iniciativa propia o por cualquier parte que no sea vivo o sus centros de servicio autorizados.

Además, la modificación o la sustitución del sistema operativo original (por ejemplo, la modificación del permiso de «root» o la instalación de una ROM personalizada), así como la ausencia o la manipulación del número de serie o del IMEI, darán lugar a la exclusión de la garantía.

Sin embargo, si la garantía no se aplica, puede solicitar que su producto se repare conforme a una tarifa.

Condiciones de la garantía

Un requisito para la garantía es que usted permita a vivo comprobar su reclamación de garantía. Para ello, tiene que enviar el producto a vivo para que inspeccione los defectos.

Cuando se solicite un servicio de garantía (reparación o sustitución),

deberá presentarse o adjuntarse una copia de la factura o del comprobante de compra para que vivo pueda comprobar si el producto está aún dentro del periodo de garantía. Sin una copia de la factura, vivo puede negarse a prestar servicios de garantía.

Preparativos

Antes de entregar o enviar un producto a vivo para la comprobación de reclamación de la garantía, haga una copia de seguridad de toda la información personal, los datos y las aplicaciones almacenados en el producto y, a continuación, elimine todos los datos personales del producto. Si es necesario, retire también todos los medios de almacenamiento, tarjetas SIM o accesorios que no estén incluidos en el alcance de la garantía.

vivo no se hace responsable de los daños o pérdidas de datos, aplicaciones, tarjetas SIM o medios de almacenamiento extraíbles.

Si el defecto también afecta a los accesorios técnicos (cargador, cable de carga/cable de datos, auriculares) que haya adquirido junto con el teléfono móvil, inclúyalos también.

Puede ayudar a vivo en la resolución del problema si incluye una descripción del defecto o error de funcionamiento.

Asegúrese de utilizar un embalaje seguro durante el transporte para evitar daños en el producto.

Reclamaciones de garantía

Para las reclamaciones de garantía, póngase en contacto con:

- Un centro de servicio autorizado
(Contacto: aplicación vivo.com o sitio web: www.vivo.com > Soporte > Centros de servicio)

También puede contactar con el distribuidor al que ha comprado nuestro producto para obtener información sobre el servicio posventa.

Sus otros derechos

Esta política de garantía del fabricante no limita sus derechos legales conforme a las leyes locales aplicables relacionadas con las ventas al consumidor, en particular los derechos legales de garantía existentes. Estos derechos siguen existiendo además de la garantía y usted puede reclamarlos en caso de un defecto en el producto, independientemente de la existencia de una reclamación de garantía.

Limitación de la responsabilidad

En la medida máxima permitida por la ley, aparte de los derechos legales a los que usted tiene derecho conforme a las leyes locales aplicables y la garantía expresa anterior proporcionada por vivo, vivo no concede ninguna otra garantía, ya sea expresa o implícita, en términos de servicios en este documento de garantía.

En la medida permitida por la ley, vivo no será responsable de ninguna pérdida imprevisible debida al incumplimiento de esta garantía. Los consumidores solo pueden utilizar los productos de vivo para fines no comerciales. Por lo tanto, vivo no asumirá ninguna pérdida de beneficios, ingresos o tiempo causada por el uso del dispositivo o la imposibilidad de utilizarlo.

Nada en esta garantía excluirá la responsabilidad de vivo por (i) muerte o lesiones personales, (ii) negligencia o fraude, (iii) representación fraudulenta, o (iv) cualquier otra responsabilidad que no se pueda limitar o excluir por ley.

Este documento de garantía está sujeto a actualizaciones periódicas por parte de vivo. Visite el sitio web local de vivo para obtener la versión más reciente de la información sobre la garantía del producto.

Garanzia del produttore vivo

Grazie per aver scelto un telefono cellulare vivo! In qualità di produttore di prodotti di elevata qualità, vivo stabilisce elevati standard di qualità per i suoi prodotti. Pertanto, vivo Mobile Communication Co, Ltd. ("vivo"), con sede principale di attività presso l'indirizzo No.1, vivo Road, Chang'an, Dongguan, Guangdong, Cina, concede una garanzia sul prodotto acquistato, purché siano rispettate le seguenti condizioni:

Ambito della garanzia

vivo concede una garanzia sul prodotto acquistato, purché siano rispettate le seguenti condizioni con riferimento al requisito di assenza di difetti, inclusi difetti di funzione, materiale o produzione.

Il periodo di garanzia parte dalla data di acquisto/fattura e le disposizioni specifiche sono le seguenti:

- **24 mesi per il telefono cellulare e la batteria integrata.**
- **Per il periodo di garanzia degli accessori tecnici (caricatore, cavo di ricarica/cavo dati, auricolari) acquistati assieme al telefono cellulare, fare riferimento al sito web ufficiale.**

La garanzia si applica in tutta l'UE e il Regno Unito per tutti i prodotti acquistati nell'UE e nel Regno Unito. Tuttavia, se il Paese in cui sono forniti i servizi di garanzia differisce rispetto al Paese dell'acquisto, i servizi potrebbero subire ritardi.

Se si verifica un difetto durante il periodo di garanzia, vivo fornisce uno dei seguenti servizi a sua scelta ai sensi della presente garanzia:

- Riparare il prodotto gratuitamente o
- Sostituire il prodotto con uno equivalente gratuitamente.

Esclusione di garanzia

Le richieste di garanzia sono escluse in caso di danni al prodotto causati da:

- Normale usura;
- Uso improprio;
- Uso di accessori di terzi;
- Mancata osservanza delle precauzioni di sicurezza;
- Uso di violenza (es. colpi intenzionali);
- Uso improprio, abuso, negligenza o incidente in qualunque modo causato;
- Corrosione causata da fuoriuscita di cibo o liquidi, ruggine o utilizzo di tensione errata;
- Tentativi di riparazione, smontaggio o modifica del cellulare (es. tentativo di rimuovere la batteria) di propria iniziativa o da parti diverse da vivo o i suoi centri di assistenza autorizzati.

Inoltre, la modifica o la sostituzione del sistema operativo originale (es. modifica dei permessi di root o installazione di ROM personalizzata), nonché l'assenza o la manomissione del numero di serie o IMEI comportano l'esclusione della garanzia.

Tuttavia, se la garanzia non si applica, è possibile richiedere la riparazione del prodotto a pagamento.

Condizioni della garanzia

Un prerequisito per la garanzia consiste nel consentire a vivo di verificare la richiesta di garanzia. Per farlo, è necessario inviare il prodotto a vivo per l'ispezione del difetto.

Quando si richiede un servizio di garanzia (riparazione o sostituzione), si deve inviare o allegare una copia della fattura o della prova d'acquisto, in modo tale che vivo possa verificare se il prodotto rientra ancora nel periodo di garanzia. Senza una copia della fattura, vivo

potrebbe rifiutarsi di fornire servizi di garanzia.

Preparazione

Prima di consegnare o inviare il prodotto a vivo per il controllo della richiesta di garanzia, effettuare il backup di tutte le informazioni personali, dei dati e delle app memorizzate sul prodotto, quindi eliminare tutti i dati dallo stesso. Se necessario, rimuovere anche tutti i supporti di archiviazione, schede SIM o accessori non inclusi nella fornitura.

vivo non è responsabile per il danneggiamento o la perdita di dati, app, schede SIM o supporti di archiviazione rimovibili.

Se il difetto interessa anche gli accessori tecnici (caricatore, cavo di ricarica/cavo dati, auricolari) acquistati assieme al telefono cellulare, è necessario includerli.

È possibile aiutare vivo alla risoluzione del problema includendo una descrizione del difetto o malfunzionamento.

Assicurarsi di utilizzare una confezione sicura per il trasporto, al fine di evitare danneggiamenti al prodotto.

Richieste di garanzia

Per le richieste di garanzia, contattare:

- Un centro di assistenza autorizzato
(Contatto: app vivo.com oppure sito web: www.vivo.com - Assistenza - Centri di assistenza)

Puoi anche contattare il rivenditore da cui hai acquistato il nostro prodotto per informazioni sul servizio post vendita.

Gli altri diritti del cliente

La presente politica sulla garanzia del produttore non limita i diritti legali del cliente previsti dalle leggi locali applicabili correlate alla vendita di beni di consumo, in particolare i diritti di garanzia statutari. Tali diritti continuano ad esistere in aggiunta alla garanzia e possono essere rivendicati dal cliente in caso di difetto nel prodotto, indipendentemente dall'esistenza di una richiesta di garanzia.

Limitazione di responsabilità

Nella misura massima consentita dalla legge, oltre ai diritti legali riconosciuti ai sensi delle leggi locali applicabili e alla garanzia espressa di cui sopra fornita da vivo, quest'ultima non concede altre garanzie, esplicite o implicite, in termini di servizi nel presente documento di garanzia.

Nella misura consentita dalla legge, vivo non è responsabile di alcuna perdita imprevedibile dovuta a una violazione della presente garanzia. I consumatori possono utilizzare i prodotti vivo esclusivamente per scopi non commerciali. Pertanto, vivo non si farà carico di alcuna perdita di profitto, reddito o tempo causata dall'utilizzo del dispositivo o dall'incapacità di utilizzare lo stesso.

Nulla in questa garanzia esclude la responsabilità di vivo per (i) decesso o lesioni personali, (ii) negligenza o frode, (iii) falsa dichiarazione fraudolenta, o (iv) eventuali altre responsabilità che non possono essere limitate o escluse dalla legge.

Di tanto in tanto questo documento di garanzia è soggetto ad aggiornamenti da parte di vivo. Visitare il sito web locale vivo per l'ultima versione di informazioni sulla garanzia del prodotto.

Záruka výrobce vivo

Děkujeme, že jste si vybrali mobilní telefon od společnosti vivo! Společnost vivo si coby výrobce vysoce kvalitních produktů nastavila vysoké standardy pro kvalitu svých produktů. Proto společnost vivo Mobile Communication Co, Ltd. (dále „vivo“) s hlavním sídlem na No.1, vivo Road., Chang'an, Dongguan, Guangdong, Čína, poskytuje záruku na zakoupený produkt, a to za předpokladu, že jsou splněny následující podmínky:

Rozsah záruky

Společnost vivo poskytuje záruku na zakoupený produkt za předpokladu, že budou dodrženy následující podmínky co se týče požadavku na bezvadnost funkční, materiálovou a výrobní.

Záruční doba začíná platit v den nákupu produktu / vystavení faktury, přičemž platí následující konkrétní ustanovení:

- **24 měsíců na mobilní telefon a integrovanou baterii.**
- **Informace o záruční době technického příslušenství (nabíječka, nabíjecí/datový kabel, sluchátka), které jste si zakoupili společně se svým mobilním telefonem, najdete na oficiálních webových stránkách.**

Záruka je platná ve všech zemích Evropské unie a Spojeném království a vztahuje se na všechny produkty zakoupené na území Evropské unie a Spojeného království. Pokud se však země, kde budou poskytovány záruční služby, liší od země nákupu, může dojít ke zpoždění služeb.

Pokud se v průběhu záruční doby vyskytne vada, společnost vivo na základě těchto záručních podmínek poskytne jednu z následujících služeb dle svého uvážení:

- bezplatná oprava produktu, nebo
- bezplatná náhrada vadného produktu ekvivalentním produktem.

Výjimka ze záruky

Možnost uplatňovat záruku je vyloučena v případě poškození produktu způsobeného:

- běžným opotřebením;
- nevhodným provozem;
- použitím příslušenství třetích stran;
- nedodržením bezpečnostních opatření;
- použitím hrubé síly (např. úderem);
- nesprávným použitím, zneužitím, nedbalostí nebo nehodou způsobenou;
- rozlítím potravin nebo tekutin, korozí, rzí nebo použitím nesprávného napětí;
- pokusy telefon opravit, demontovat nebo upravit (např. pokus o vyjmutí baterie) z vašeho vlastního popudu nebo popudu jakékoliv jiné strany, než je společnost vivo nebo její autorizovaná servisní centra.

Úprava nebo výměna originálního operačního systému (tedy modifikace kořenových povolení či instalace vlastní paměti ROM), jakož i absence sériového čísla či IMEI nebo manipulace s nimi navíc bude mít rovněž za následek výjimku ze záruky.

Pokud však nejde o záruční plnění, můžete si produkt nechat opravit za určitý poplatek.

Záruční podmínky

Předpokladem plnění záruky je, že umožníte společnosti vivo ověřit váš požadavek na uplatnění záruky. Aby se tak stalo, bude nutné, abyste produkt zaslali společnosti vivo k přezkoumání.

Pokud žádáte o záruční službu (opravu či výměnu), pak je třeba také