

GUIDE DE  
DÉMARRAGE  
RAPIDE



QUICK  
START  
GUIDE

***Welcome!***

***Bienvenue!***

- 1**
- Pour commencer**
- Téléchargez l'application **Globe Suite<sup>MC</sup>** sur un appareil mobile à partir de l'App Store ou de Google Play.
  - Lancez l'application **Globe Suite<sup>MC</sup>**.
  - Entrez votre adresse courriel pour s'inscrire. Créez un mot de passe et se connecter à l'application.
  - Se connecter à l'application avec un compte existant.



**1**

## Get started

- Download the **Globe Suite<sup>TM</sup>** app from the App Store or Google Play to your mobile device.
  - Launch the **Globe Suite<sup>TM</sup>** app.
  - To register, enter your email address. Create a password, then login to the app.
- OR**
- Login if you already have an account.

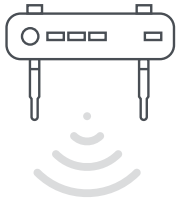


## 2 *Verify your network*

- Verify your network and ensure your mobile device is connected to a 2.4 GHz Wi-Fi channel.
- Consult your router documentation for detailed instructions on how to change wireless settings.
- Once your devices have been successfully paired, you can switch back to mixed mode or use a cellular data network to control your smart products.

## 2 *Vérification du réseau*

- Vérifier le réseau Wifi et s'assurer que l'appareil mobile est connecté à un canal sur la bande 2,4 GHz.
- Consulter la documentation qui accompagne le routeur pour des instructions détaillées sur la façon de modifier les paramètres sans fil.
- Une fois que vos appareils ont bien été couplés, vous pouvez revenir en mode mixte ou utiliser un réseau de données cellulaires pour contrôler vos appareils intelligents.



## 3a Analyse automatique

- Allumez votre appareil.
- Sélectionnez le symbole « + » dans le coin supérieur droit.
- Suivez les instructions dans l'application.
- Si votre appareil clignote rapidement et échoue, essayez d'utiliser le mode EZ.

## 3b mode EZ

- Sélectionnez le symbole « + » dans le coin supérieur droit.
- Sélectionnez « Ajouter manuellement ».
- Choisissez votre type de produit et suivez les instructions dans l'app.
- Si la connexion ne marche pas, essayer mode AP.

## 3c mode AP

- Sélectionnez le symbole « + » dans le coin supérieur droit.
- Sélectionnez « Ajouter manuellement ».
- Choisissez votre type de produit.
- Ouvrez le menu dans le coin supérieur droit et sélectionnez « mode AP ».
- Suivez les instructions dans l'app.
- Vous êtes prêts à commencer!

## 3c AP mode

- Select the "+" symbol on the top right hand corner.
- Select "Manual".
- Select your product type.
- Open the menu on the top right hand corner and select "AP mode".
- Follow the instructions within the app.
- You're good to go!

## 3b EZ mode

- Select the "+" symbol on the top right hand corner.
- Select "Manual".
- Select your product type and follow the instructions within the app.
- If the connection fails, try using AP mode.

## 3a Scan mode

- Power on your device.
- Select the "+" symbol on the top right hand corner.
- Follow instructions within the app.
- If your device is flashing rapidly and fails, try using EZ Mode.



## 4 Setup voice assistance

- Instructions in the **Globe Suite™** app:  
Select "Profile", select "Integration", choose your voice assistant, and follow instructions.



## 4 Configurer votre assistant vocal

- Les instructions dans l'application **Globe Suite™** : Sélectionnez « Profil », sélectionnez « Intégration », choisissez votre assistant vocal et suivez les instructions.

## Le saviez-vous?

La plupart des routeurs modernes sont bbandes, ce qui signifie qu'ils peuvent diffuser à la fois aux fréquences 2,4 GHz et 5 GHz.

Voici les options de réseau sans fil les plus courantes:

- **Mixtes** : Le routeur diffuse simultanément aux fréquences 2,4 GHz et 5 GHz sous le même identifiant SSID. L'appareil choisit la fréquence à utiliser en fonction de diverses variables (encombrement du réseau, distance du routeur, etc.).
- **2,4 GHz** : Le routeur diffuse uniquement à cette fréquence.
- **5 GHz** : Le routeur diffuse uniquement à cette fréquence.
- **Bandes 2,4 et 5 GHz pour des SSIDs séparés** : Le routeur diffuse aux deux fréquences et l'utilisateur décide manuellement de la fréquence à utiliser.

## Did you know?

Most modern routers are dual band meaning they support both 2.4 GHz and 5 GHz channels.

The most common wireless options are:

- **Mixed**: The router will broadcast both 2.4 GHz and 5 GHz simultaneously under the same SSID. The device will choose which to connect to based on multiple variables (congestion, distance to router etc.).
- **2.4 GHz**: Broadcast only on this channel.
- **5 GHz**: Broadcast only on this channel.
- **Dual 2.4 and 5 GHz using Separate SSIDs**: Router will broadcast both channels and the user manually decides which to connect to.

**Have a question?  
We can help!**



[www.globe-electric.com/smart](http://www.globe-electric.com/smart)



[smartsupport@globe-electric.com](mailto:smartsupport@globe-electric.com)



Check out Smart Support in the app  
(Profile > Smart Support)



Check us out on YouTube



1-888-543-1388



scan me

Compagnie Globe Électrique

balayez-moi!



1-888-543-1388



Suivez-nous sur YouTube



Découvrez l'assistance intelligente dans  
l'application (Profil > Assistance Intelligente)



[smartsupport@globe-electric.com](mailto:smartsupport@globe-electric.com)



[www.globe-electric.com/smart](http://www.globe-electric.com/smart)



**Des questions?  
Nous pouvons vous aider!**