

QUICK  
START  
GUIDE



GUIDE DE  
DÉMARRAGE  
RAPIDE



Bienvenue!

Welcome!

- Get started
- 1
  - Download the Globe Suite™ app from the App Store or Google Play to your mobile device.
  - Launch the Globe Suite™ app.
  - To register, enter your email address. Create a password, then login to the app.
  - OR
  - Login if you already have an account.



1

## Pour commencer

- Téléchargez l'application Globe Suite<sup>MC</sup> sur un appareil mobile à partir de l'App Store ou de Google Play.
  - Lancez l'application Globe Suite<sup>MC</sup>.
  - Entrez votre adresse courriel pour s'inscrire. Créer un mot de passe et se connecter à l'application.
- OU
- Se connecter à l'application avec un compte existant.



## 2 Vérification du réseau

- Vérifier le réseau Wifi et s'assurer que l'appareil mobile est connecté à un canal sur la bande 2,4 GHz. Consulter la documentation qui accompagne le
- routeur pour des instructions détaillées sur la façon de modifier les paramètres sans fil. Une fois que vos appareils ont bien été couplés, vous pouvez revenir en mode mixte ou utiliser un réseau
- de données cellulaires pour contrôler vos appareils intelligents.



## 2 Verify your network

- Verify your network and ensure your mobile device is connected to a 2.4 GHz Wi-Fi channel.
- Consult your router documentation for detailed instructions on how to change wireless settings. Once your devices have been successfully paired, you can switch back to mixed mode or use a cellular data network to control your smart products.

## Analyse automatique

3a

- Allumez votre appareil.
- Sélectionnez le symbole « + » dans le coin supérieur droit.
- Suivez les instructions dans l'application.
- Si votre appareil clignote rapidement et échoue, essayez d'utiliser le mode EZ.

## mode EZ

3b

- Sélectionnez le symbole « + » dans le coin supérieur droit.
- Sélectionnez « Ajouter manuellement ».
- Choisissez votre type de produit et suivez les instructions dans l'appli.
- Si la connection ne marche pas, essayer mode AP.

## mode AP

3c

- Sélectionnez le symbole « + » dans le coin supérieur droit.
- Sélectionnez « Ajouter manuellement ».
- Choisissez votre type de produit.
- Ouvrez le menu dans le coin supérieur droit et sélectionnez « mode AP ».
- Suivez les instructions dans l'appli.
- Vous êtes prêts à commencer!

3c

## AP mode

- Select the "+" symbol on the top right hand corner. Select "Manual".
- Select your product type.
- Open the menu on the top right hand corner and select "AP mode". Follow the instructions within the app.
- You're good to go!
- 

3b

## EZ mode

- Select the "+" symbol on the top right hand corner. Select "Manual".
- Select your product type and follow the instructions within the app.
- If the connection fails, try using AP mode.
- 

3a

## Scan mode

- Power on your device.
- Select the "+" symbol on the top right hand corner.
- Follow instructions within the app.
- If your device is flashing rapidly and fails, try using EZ Mode.



#### 4 Setup voice assistance

- Instructions in the Globe Suite™ app:  
Select "Profile", select "Integration", choose your voice assistant, and follow instructions.

#### 4 Configurez votre assistant vocal

- Les instructions dans l'application  
Globe Suite<sup>MC</sup> : Sélectionnez «Profil», sélectionnez «Intégration», choisissez votre assistant vocal et suivez les instructions.



## Did you know?

Most modern routers are dual band meaning they support both 2,4 GHz and 5 GHz channels.

The most common wireless options are:

- Mixed: The router will broadcast both 2,4 GHz and 5 GHz simultaneously under the same SSID. The device will choose which to connect to based on multiple variables (congestion, distance to router etc.).
- 2,4 GHz: Broadcast only on this channel.
- 5 GHz: Broadcast only on this channel.
- Dual 2,4 and 5 GHz using Separate SSIDs:
- Router will broadcast both channels and the user manually decides which to connect to.

## Le saviez-vous?

La plupart des routeurs modernes sont bibandes, ce qui signifie qu'ils peuvent diffuser à la fois aux fréquences 2,4 GHz et 5 GHz.

Voici les options de réseau sans fil les plus courantes:

- Mixtes : Le routeur diffuse simultanément aux fréquences 2,4 GHz et 5 GHz sous le même identifiant SSID. L'appareil choisit la fréquence à utiliser en fonction de diverses variables (encombrement du réseau, distance du routeur, etc.).
- 2,4 GHz : Le routeur diffuse uniquement à cette fréquence.
- 5 GHz : Le routeur diffuse uniquement à cette fréquence.
- Bandes 2,4 et 5 GHz pour des SSIDs séparés :  
Le routeur diffuse aux deux fréquences et l'utilisateur décide  
à utiliser.

## Des questions? Nous pouvons vous aider!



[www.globe-electric.com/smart](http://www.globe-electric.com/smart)



[smartsupport@globe-electric.com](mailto:smartsupport@globe-electric.com)



Découvrez l'assistance intelligente dans  
l'application (Profil > Assistance Intelligente)



Suivez-nous sur YouTube



1-888-543-1388



balayez-moi

Have a question?  
We can help!



[www.globe-electric.com/smart](http://www.globe-electric.com/smart)



[smartsupport@globe-electric.com](mailto:smartsupport@globe-electric.com)



Check out Smart Support in the app  
(Profile > Smart Support)



Check us out on YouTube



1-888-543-1388



scan me



**50239\_QSG**

Designer: DF

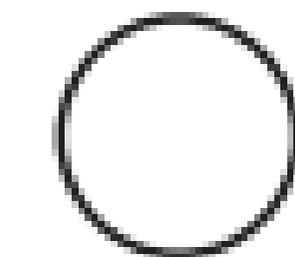
Docket: 08-052-20

**PRINTING SPECIFICATIONS FOR SKU:**

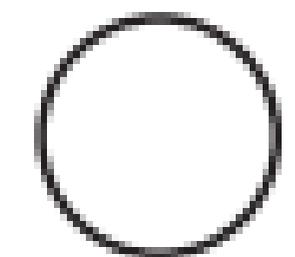
印刷品颜色要求



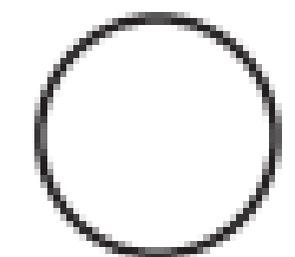
PANTONE  
0C



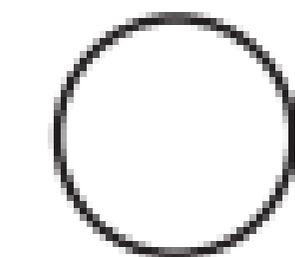
PANTONE  
0C



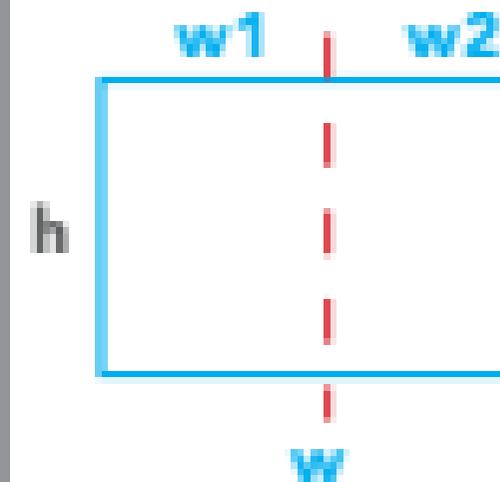
PANTONE  
0C



PANTONE  
0C



**BOOKLET DIMENSION**



w1 (width): 65mm

w2 (width): 65mm

w (width): 130 mm

h (height): 90 mm