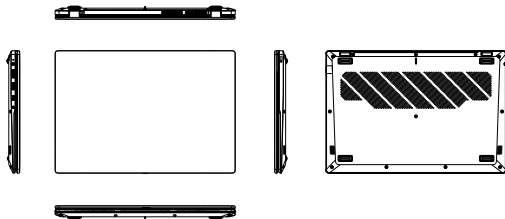


# GenBook RK3588

User Manual

Benutzerhandbuch

Manuels d'utilisation



# Kloizon



## Introduction

Dear users, Thank you for choosing Kloizon. This is a ARM open-source laptop developed by Kloizon. Please read this user manual carefully before using the computer to use the computer correctly.

### **Disclaimer:**

1. Be sure to charge with the original power supply. We are not responsible for any problems or malfunctions caused by any third party adapter.
2. The music videos, pictures and software provided in Part 3 are available to users, but we are not responsible for copyright issues or software malfunctions.
3. If the product is faulty, we will strictly abide by the warranty, but we will not be responsible for any damage or economic loss that may be caused by the use of the product.
4. The device comes with built-in software that can be used after actual testing. However, if you remove or do not remove the software while looking for compatibility or other issues, there is no impact on the machine. Please note that this is not a product quality issue.

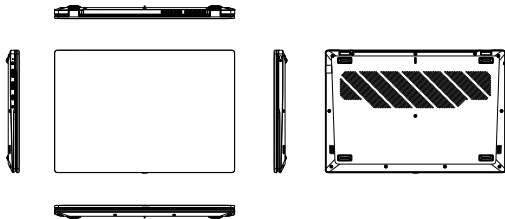
### **Note:**

The computer is a precise electronic instrument.

- . Avoid beatings and collisions.
- . Avoid using the equipment at high temperature, low temperature, humidity, dust, strong magnetic fields, and long-term exposure to sunlight.
- . Gently wipe the device with a wet cotton cloth that is wrung out to avoid exposure to other chemicals.
- . This device cannot withstand the effects of dripping and splashing, nor can it be placed near, for example, a full glass of liquid.
- . Use proper volume to avoid damaging your hearing.
- . Use original batteries, power charger and other accessories. The use of any other type of accessory will violate the warranty and may result in equipment failure.
- . Do not disconnect the device during formatting or during upload and downloading, as this may cause application errors.
- . Dispose of waste machinery and accessories in accordance with local environmental regulations.
- . If you have any questions during the use of the equipment, please contact our Customer Service Center directly.

## **(1)Introduction**

The way to turn on the laptop is to press the button, and press the power button to turn it on. Please click Power Off in the operating system to turn off the portable computer. Under special circumstances, the portable computer can be powered off by forcing the power button down for a few seconds. Customers need to be aware that frequent forced shutdowns may result in system file loss or laptop crashes.



## **(2)Resolution of common problems**

1. Portable Computer does not boot.
  - a. Check that the battery is fully charged.
  - b. Check the power adapter before restarting the machine.
  - c. If it still doesn't start after charging, contact us.
2. WiFi is not working
  - a. Check whether a Wi-Fi hotspot is available.
  - b. Make sure the computer is connected to WiFi (enter settings to verify).
  - c. Check the Wi-Fi signal strength and connection permit.

### (3)Specification Description

|                              |                                                                                                                                      |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tech Spec Brand:</b>      | Kloizon                                                                                                                              |
| <b>Model:</b>                | GENBOOK-RK3588-X0    GENBOOK-RK3588-X1<br>GENBOOK-RK3588-X2                                                                          |
| <b>Operating System :</b>    | Linux                                                                                                                                |
| <b>Processor:</b>            | RK3588                                                                                                                               |
| <b>Display size:</b>         | 14.1 inches                                                                                                                          |
| <b>Screen Resolution:</b>    | 16: 9    1920 x 1080 pixels                                                                                                          |
| <b>Internet access mode:</b> | WiFi6 (802.11ax)                                                                                                                     |
| <b>Hot Feature:</b>          | Bluetooth 5.2                                                                                                                        |
| <b>Interface:</b>            | 3.5 mm audio jack, TYPE -C3.0 * 1, HDMI * 1,<br>USB-A3.0*1, $\phi$ 4.0mm DC                                                          |
| <b>Battery capacity:</b>     | 38Wh (7.6V/5000mAh)                                                                                                                  |
| <b>Power adapter:</b>        | Input: 100 ~ 240 V AC, 50~60 Hz<br>Output: 12V = 3A                                                                                  |
| <b>Size:</b>                 | 323.4 mm x 219.9 mm x 19.9 mm                                                                                                        |
| <b>Memory:</b>               | GENBOOK-RK3588-X0:8GB LPDDR5X + 64GB Emmc<br>GENBOOK-RK3588 -X1:32GB LPDDR5X + 1T SSD<br>GENBOOK-RK3588 -X2:32GB LPDDR5X + 64GB Emmc |
| <b>Play format:</b>          | Audio : OGG,ACC,M4A,FLAC,AMR etc<br>Video: AVI, MKV, MP4, M4V, WEBM, 3GP, MPEG4                                                      |

Room 412,Building B, Donnelly,Nankeng Community, Bantian Street, Longgang District,Shenzhen,Guangdong,China.

Open-source Community Website: <https://forum.cool-pi.com/>

Technical data download website: <https://wiki.cool-pi.com/en/home>

---

Note: Nominal memory capacity description: 1G = 1000,000,000Bytes:

Some space is used to store system files and other available space is smaller than the nominal capacity.

---



## Einführung

Sehr geehrte Benutzer, vielen Dank, dass Sie sich für Kloizon entschieden haben. Dies ist ein von Kloizon entwickelter ARM-Open-Source-Laptop. Bitte lesen Sie dieses Benutzerhandbuch vor der Verwendung des Computers sorgfältig durch, um den Computer richtig zu verwenden.

### **Haftungsausschluss:**

1. Laden Sie unbedingt mit dem Originalnetzteil auf. Wir sind nicht verantwortlich für Probleme oder Fehlfunktionen, die durch Adapter von Drittanbietern verursacht werden.
2. Die in Teil 3 bereitgestellten Musikvideos, Bilder und Software stehen Benutzern zur Verfügung, wir sind jedoch nicht für Urheberrechtsprobleme oder Softwarefehlfunktionen verantwortlich.
3. Wenn das Produkt fehlerhaft ist, halten wir uns strikt an die Garantie, sind jedoch nicht verantwortlich für Schäden oder wirtschaftliche Verluste, die durch die Verwendung des Produkts entstehen können.
4. Das Gerät wird mit integrierter Software geliefert, die nach tatsächlichen Tests verwendet werden kann. Wenn Sie die Software jedoch entfernen oder nicht entfernen, während Sie nach Kompatibilitäts- oder anderen Problemen suchen, hat dies keine Auswirkungen auf das Gerät. Bitte beachten Sie, dass dies kein Problem der Produktqualität ist.

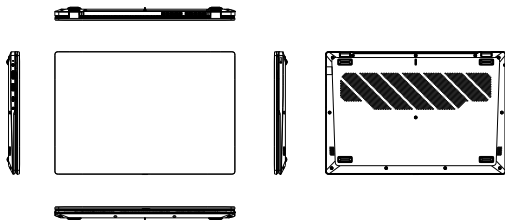
### **Hinweis:**

Der Computer ist ein präzises elektronisches Instrument.

- . Vermeiden Sie Schläge und Kollisionen.
- . Vermeiden Sie die Verwendung des Geräts bei hohen oder niedrigen Temperaturen, Feuchtigkeit, Staub, starken Magnetfeldern und längerer Sonneneinstrahlung.
- . Wischen Sie das Gerät vorsichtig mit einem feuchten, ausgewrungenen Baumwolltuch ab, um den Kontakt mit anderen Chemikalien zu vermeiden.
- . Dieses Gerät ist nicht tropf- und spritzwasserbeständig und darf nicht in der Nähe von beispielsweise einem vollen Glas Flüssigkeit platziert werden.
- . Verwenden Sie die richtige Lautstärke, um Gehörschäden zu vermeiden.
- . Verwenden Sie Originalbatterien, -ladegeräte und anderes Zubehör. Die Verwendung anderer Zubehörsarten verstößt gegen die Garantie und kann zu Geräteausfällen führen.
- . Trennen Sie das Gerät während der Formatierung oder während des Hoch- und Herunterladens nicht, da dies zu Anwendungsfehlern führen kann.
- . Entsorgen Sie Altgeräte und Zubehör gemäß den örtlichen Umweltvorschriften.
- . Wenn Sie während der Verwendung des Geräts Fragen haben, wenden Sie sich bitte direkt an unser Kundendienstzentrum.

## **(1)Einleitung**

Um den Laptop einzuschalten, drücken Sie die Taste und drücken Sie den Netzschalter, um ihn einzuschalten. Klicken Sie im Betriebssystem auf „Ausschalten“, um den tragbaren Computer auszuschalten. Unter besonderen Umständen kann der tragbare Computer ausgeschaltet werden, indem der Netzschalter einige Sekunden lang gedrückt wird. Kunden sollten sich darüber im Klaren sein, dass häufiges erzwungenes Herunterfahren zum Verlust von Systemdateien oder zum Absturz des Laptops führen kann.



## **(2)Lösung häufiger Probleme**

1. Tragbarer Computer startet nicht.
  - a. Überprüfen Sie, ob der Akku vollständig geladen ist.
  - b. Überprüfen Sie das Netzteil, bevor Sie das Gerät neu starten.
  - c. Wenn es nach dem Laden immer noch nicht startet, kontaktieren Sie uns.
2. WLAN funktioniert nicht
  - a. Überprüfen Sie, ob ein WLAN-Hotspot verfügbar ist.
  - b. Stellen Sie sicher, dass der Computer mit WLAN verbunden ist (geben Sie zur Überprüfung die Einstellungen ein).
  - c. Überprüfen Sie die WLAN-Signalstärke und die Verbindungszulassung.

### (3)Spezifikation Beschreibung

|                                         |                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Technische Daten Marke:</b>          | Kloizon                                                                                                                              |
| <b>Modell:</b>                          | GENBOOK-RK3588-X0    GENBOOK-RK3588-X1<br>GENBOOK-RK3588-X2                                                                          |
| <b>Betriebssystem :</b>                 | Linux                                                                                                                                |
| <b>Prozessor:</b>                       | RK3588                                                                                                                               |
| <b>Displaygröße:</b>                    | 14.1 inches                                                                                                                          |
| <b>Bildschirmauflösung:</b>             | 16: 9    1920 x 1080 pixels                                                                                                          |
| <b>Internetzugangsmodus:</b>            | WiFi6 (802.11ax)                                                                                                                     |
| <b>Besonders interessantes Feature:</b> | Bluetooth 5.2                                                                                                                        |
| <b>Schnittstelle:</b>                   | 3.5 mm Audio-Buchse, TYPE -C3.0 * 1, HDMI * 1,<br>USB-A3.0*1, $\phi$ 4.0mm DC                                                        |
| <b>Akkukapazität:</b>                   | 38Wh (7.6V/5000mAh)                                                                                                                  |
| <b>Netzteil:</b>                        | Eingang: 100 ~ 240 V AC, 50~60 Hz<br>Ausgang: 12V = 3A                                                                               |
| <b>Größe:</b>                           | 323.4 mm x 219.9 mm x 19.9 mm                                                                                                        |
| <b>Speicher:</b>                        | GENBOOK-RK3588-X0:8GB LPDDR5X + 64GB Emmc<br>GENBOOK-RK3588 -X1:32GB LPDDR5X + 1T SSD<br>GENBOOK-RK3588 -X2:32GB LPDDR5X + 64GB Emmc |
| <b>Wiedergabeformat:</b>                | Audio : OGG,ACC,M4A,FLAC,AMR etc<br>Video: AVI, MKV, MP4, M4V, WEBM, 3GP, MPEG4                                                      |

Zimmer 412, Gebäude B, Donnelly, Nankeng Community, Bantian Street,  
Bezirk Longgang, Shenzhen, Guangdong, China.

Open-Source-Community-Website: <https://forum.cool-pi.com/>

Website zum Herunterladen technischer Daten: <https://wiki.cool-pi.com/en/home>

---

Hinweis: Beschreibung der nominalen Speicherkapazität: 1 GB = 1.000.000.000 Bytes:  
Ein Teil des Speicherplatzes wird zum Speichern von Systemdateien verwendet und der  
übrige verfügbare Speicherplatz ist kleiner als die nominale Kapazität.

---



## Introduction

Chers utilisateurs, Merci d'avoir choisi Kloizon. Il s'agit d'un ordinateur portable open source ARM développé par Kloizon. Veuillez lire attentivement ce manuel d'utilisation avant d'utiliser l'ordinateur pour l'utiliser correctement.

### Avertissement :

1. Assurez-vous de charger avec l'alimentation d'origine. Nous ne sommes pas responsables des problèmes ou des dysfonctionnements causés par un adaptateur tiers.
2. Les vidéos musicales, les images et les logiciels fournis dans la partie 3 sont à la disposition des utilisateurs, mais nous ne sommes pas responsables des problèmes de droits d'auteur ou des dysfonctionnements logiciels.
3. Si le produit est défectueux, nous respecterons strictement la garantie, mais nous ne serons pas responsables de tout dommage ou perte économique pouvant être causé par l'utilisation du produit.
4. L'appareil est livré avec un logiciel intégré qui peut être utilisé après un test réel. Cependant, si vous supprimez ou ne supprimez pas le logiciel pendant que vous recherchez la compatibilité ou d'autres problèmes, cela n'a aucun impact sur la machine. Veuillez noter qu'il ne s'agit pas d'un problème de qualité du produit.

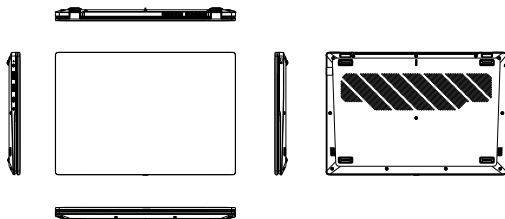
### Remarque :

L'ordinateur est un instrument électronique précis.

- . Évitez les coups et les collisions.
- . Évitez d'utiliser l'appareil à haute température, à basse température, dans des conditions d'humidité, de poussière, de champs magnétiques puissants et d'exposition prolongée au soleil.
- . Essuyez délicatement l'appareil avec un chiffon en coton humide et essoré pour éviter toute exposition à d'autres produits chimiques.
- . Cet appareil ne peut pas résister aux effets des gouttes et des éclaboussures, et ne peut pas non plus être placé à proximité, par exemple, d'un verre plein de liquide.
- . Utilisez un volume approprié pour éviter d'endommager votre audition.
- . Utilisez des piles, un chargeur secteur et d'autres accessoires d'origine. L'utilisation de tout autre type d'accessoire violera la garantie et peut entraîner une défaillance de l'équipement.
- . Ne débranchez pas l'appareil pendant le formatage ou pendant le téléchargement, car cela peut entraîner des erreurs d'application.
- . Éliminez les machines et accessoires usagés conformément aux réglementations environnementales locales.
- . Si vous avez des questions pendant l'utilisation de l'équipement, veuillez contacter directement notre centre de service client.

## **(1)Introduction**

Pour allumer l'ordinateur portable, appuyez sur le bouton, puis sur le bouton d'alimentation pour l'allumer. Cliquez sur Éteindre dans le système d'exploitation pour éteindre l'ordinateur portable. Dans des circonstances particulières, l'ordinateur portable peut être éteint en appuyant sur le bouton d'alimentation pendant quelques secondes. Les clients doivent être conscients que des arrêts forcés fréquents peuvent entraîner une perte de fichiers système ou des pannes de l'ordinateur portable.



## **(2)Résolution des problèmes courants**

1. L'ordinateur portable ne démarre pas.
  - a. Vérifiez que la batterie est complètement chargée.
  - b. Vérifiez l'adaptateur secteur avant de redémarrer la machine.
  - c. S'il ne démarre toujours pas après la charge, contactez-nous.
2. Le Wi-Fi ne fonctionne pas
  - a. Vérifiez si un point d'accès Wi-Fi est disponible.
  - b. Assurez-vous que l'ordinateur est connecté au Wi-Fi (entrez les paramètres pour vérifier).
  - c. Vérifiez la puissance du signal Wi-Fi et l'autorisation de connexion.

### (3)Description des spécifications

|                                                  |                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Caractéristiques techniques de la marque:</b> | Kloizon                                                                                                                              |
| <b>Modèle:</b>                                   | GENBOOK-RK3588-X0 GENBOOK-RK3588-X1<br>GENBOOK-RK3588-X2                                                                             |
| <b>Système d'exploitation :</b>                  | Linux                                                                                                                                |
| <b>Processeur:</b>                               | RK3588                                                                                                                               |
| <b>Taille de l'écran:</b>                        | 14.1 inches                                                                                                                          |
| <b>Résolution de l'écran:</b>                    | 16: 9 1920 x 1080 pixels                                                                                                             |
| <b>Mode d'accès Internet:</b>                    | WiFi6 (802.11ax)                                                                                                                     |
| <b>Fonctionnalité principale:</b>                | Bluetooth 5.2                                                                                                                        |
| <b>Interface:</b>                                | 3.5 mm prise audio, TYPE -C3.0 * 1, HDMI * 1,<br>USB-A3.0*1, $\phi$ 4.0mm DC                                                         |
| <b>Capacité de la batterie:</b>                  | 38Wh (7.6V/5000mAh)                                                                                                                  |
| <b>Adaptateur secteur:</b>                       | Entrée: 100 ~ 240 V AC, 50~60 Hz<br>Sortie: 12V = 3A                                                                                 |
| <b>Taille:</b>                                   | 323.4 mm x 219.9 mm x 19.9 mm                                                                                                        |
| <b>Mémoire:</b>                                  | GENBOOK-RK3588-X0:8GB LPDDR5X + 64GB Emmc<br>GENBOOK-RK3588 -X1:32GB LPDDR5X + 1T SSD<br>GENBOOK-RK3588 -X2:32GB LPDDR5X + 64GB Emmc |
| <b>Format de lecture:</b>                        | Audio : OGG,ACC,M4A,FLAC,AMR etc<br>Video: AVI, MKV, MP4, M4V, WEBM, 3GP, MPEG4                                                      |

Salle 412, bâtiment B, Donnelly, communauté Nankeng, rue Bantian, district de Longgang, Shenzhen, Guangdong, Chine.

Site Web de la communauté open source : <https://forum.cool-pi.com/>

Site Web de téléchargement des données techniques : <https://wiki.cool-pi.com/en/home>

---

Remarque : description de la capacité de mémoire nominale : 1 G = 1 000 000 000 octets : un certain espace est utilisé pour stocker les fichiers système et l'autre espace disponible est inférieur à la capacité nominale.

---

## FCC Statement

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harm full interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the **interference by one or more of the following measures:**

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

**Caution:** Any changes or modifications to this device not explicitly approved by manufacturer could void your authority to operate this equipment.

**This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:**

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### **Specific Absorption Rate (SAR) information:**

This Device meets the government's requirements for exposure to radio waves. The guidelines are based on standards that were developed by independent scientific organizations through periodic and thorough evaluation of scientific studies. The standards include a substantial safety margin designed to assure the safety of all persons regardless of age or health. FCC RF Exposure Information and Statement the SAR limit of USA (FCC) is 1.6 W/kg averaged over one gram of tissue. Device types: Device has also been tested against this SAR limit. This device was tested for typical body-worn operations with the back of the device kept 0mm from the body. To maintain compliance with FCC RF exposure requirements, use accessories that maintain an 0mm separation distance between the user's body and the back of the device. The use of belt clips, holsters and similar accessories should not contain metallic components in its assembly. The use of accessories that do not satisfy these requirements may not comply with FCC RF exposure requirements, and should be avoided.

