

SONY

製品サポートセンター

お問い合わせ先

製品サポートセンター

安全規制について

電波法に基づく認証について

本機は、電波法に基づく小電力データ通信の無線設備として認証を受けています。従って、本機を使用するときに無線局の免許は必要ありません。ただし、以下の事項を行うと法律により罰せられることがあります。

- 本機を分解／改造すること
- 改造された本機は絶対に使用しないでください。改造した本機を使用した場合は電波法に抵触します。

本機は、電波法に基づく特定無線設備の技術基準適合証明などを受けており、その証として「技術マーク」が本機の電子銘板に表示されております。電子銘板は、画面の下から上にスワイプ>[設定]>[デバイス情報]>[認証]をタップしてご確認いただけます。

本機のネジを外すなどして内部の改造を行った場合、技術基準適合証明などが無効となります。技術基準適合証明などが無効となった状態で使用すると、電波法に抵触しますので、絶対に使用されないようをお願いいたします。

- 基本ソフトウェアを不正に変更しないでください。ソフトウェアの改造とみなし故障修理をお断りする場合があります。

ACアダプターについて

ACアダプターは、対応のものをお使いください。対応のACアダプターについては、次のサイトをご確認ください。
https://xperia.sony.jp/product/accessories/

製品サポートセンター

5GHz機器使用上の注意事項

本機は、5GHzの周波数帯において、5.2GHz帯 (W52)、5.3GHz帯 (W53)、5.6GHz帯 (W56) の3種類の帯域を使用できます。

– 5.2GHz帯 (W52 / 36、40、44、48ch)
– 5.3GHz帯 (W53 / 52、56、60、64ch)
– 5.6GHz帯 (W56 / 100、104、108、112、116、120、124、128、132、136、140、144ch)

5.2/5.3GHz帯無線LANの屋外利用は法律で禁止されています (5.2GHz帯高出力データ通信システムのアクセスポイント／中継局と通信する場合を除く)。

安全のために

- ご使用前に、この「安全のために」をよくお読みの上、正しくお使いください。また、お読みになった後は大切に保管してください。
- ここに示した注意事項は、お使いになる人や、他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐための内容を記載していますので、必ずお守りください。
- 次の表示の区分は、表示内容を守らず、誤った使用をした場合に生じる危害や損害の程度を説明しています。

	この表示は、取り扱いを誤った場合、「死亡または重傷」を負う危険が切迫して生じることが想定される内容です。
	この表示は、取り扱いを誤った場合、「死亡または重傷」を負う可能性が想定される内容です。
	この表示は、取り扱いを誤った場合、「軽傷」を負う可能性が想定される場合および物的損害 ^{※3} の発生が想定される内容です。

※1 重傷：失明・けが・やけど(高温・低温)・感電・骨折・中毒などで後遺症が残るもの、および治療入院や長期の通院を要するものを指します。

※2 軽傷：治療入院や長期の通院を要さない、けが・やけど(高温・低温)・感電などを指します。

※3 物的損害：家屋・家財および家畜・ペットなどにかかわる拡大損害を指します。

禁止・強制的絵表示の説明

	禁止(してはいけないこと)を示す記号です。		濡れた手で扱ってはいけないことを示す記号です。
	分解してはいけないことを示す記号です。		指示に基づく行為の強制(必ず実行していただくこと)を示す記号です。
	水がかかるところで使用したり、水に濡らしたりしてはいけないことを示す記号です。		電源プラグをコンセントから抜いていただくことを示す記号です。

本機、ACアダプター、USB Type-C[®]ケーブル、SIMカードについて(共通)

	高温になる場所や熱のこもりやすい場所(火のそば、暖房器具のそば、こたつや布団の中、直射日光の当たる場所、炎天下の車内など)で使用、保管、放置しないでください。火災、やけど、けが、感電などの原因となります。
	電子レンジ、IH調理器などの加熱調理器、圧力釜などの高温容器に入れたり、近くに置いたりしないでください。火災、やけど、けが、感電などの原因となります。
	砂や土、泥をかけた時、直に置いたりしないでください。また、砂などが付着した手で触れないでください。火災、やけど、けが、感電などの原因となります。
	水などの液体(飲料水、汗、海水、ペットの尿など)で濡れた状態では、充電しないでください。また、風呂場などの水に触れる場所では、充電しないでください。火災、やけど、けが、感電などの原因となります。
	湿度やほこりの多い場所や高温になる場所での使用、保管はしないでください。防水／防塵性能については、『ヘルプガイド(Web取扱説明書)』をご覧ください。
	子供が使用する場合は、保護者が取り扱いの方法を教え、誤った使いかたをさせないでください。誤飲、けが、感電などの原因となります。
	乳幼児の手の届く場所に置かないでください。SIMカード／microSDカードのトレイなどの小さい部品の保管場所には特にご注意ください。誤飲、けが、感電などの原因となります。
	本機を継続してご使用になる場合や充電中は温度が高くなる場合がありますのでご注意ください。また、衣類のポケットに入れたり、眠ってしまうなどして、意図せず継続して触れることがないようご注意ください。
	分解、改造をしないでください。火災、やけど、けが、感電などの原因となります。
	本機の内蔵電池を取り外そうとしないでください。火災、やけど、けがなどの原因となります。

 本機の背面パネルを取り外そうとしないでください。火災、やけど、けがなどの原因となります。

 水などの液体(飲料水、汗、海水、ペットの尿など)で濡らさないでください。火災、やけど、けが、感電などの原因となります。防水性能については、『ヘルプガイド(Web取扱説明書)』をご覧ください。

 充電端子や外部接続端子に水などの液体(飲料水、汗、海水、ペットの尿など)を入れないでください。火災、やけど、けが、感電などの原因となります。防水性能については、『ヘルプガイド(Web取扱説明書)』をご覧ください。

 オプション品は、ソニー株式会社が指定したものを使用してください。指定以外のものを使用すると、火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

	落下させる、踏みつける、投げつけるなど強い力や衝撃、振動を与えないでください。火災、やけど、けが、感電などの原因となります。
	充電端子や外部接続端子に導電性異物(金属片、鉛筆の芯など)を接触させたり、ほこりが内部に入ったりしないようにしてください。火災、やけど、けが、感電などの原因となります。
	使用中や充電中に、布団などで覆ったり、包んだりしないでください。火災、やけどなどの原因となります。
	所定の充電時間を超えても充電が完了しない場合は、充電を中止してください。過充電などにより、火災、やけど、けがなどの原因となります。
	可燃性ガスが発生する可能性のある場所や粉塵が発生する場所に立ち入る場合は、必ず事前に本機の電源を切り、充電をしている場合は中止してください。可燃性ガスなどへの引火により爆発や火災などの原因となります。
	ガソリンスタンド構内などでの使用については、各施設の指示に従ってください。ガソリンスタンド構内などでは充電をしないでください。また、ガソリンスタンド構内などでご使用になる際は落下などに注意し、特に給油中は使用しないでください。可燃性ガスなどへの引火により爆発や火災などの原因となります。
	使用中、充電中、保管中に、異臭、異音、発煙、発熱、変色、変形などの異常がみられた場合は安全に注意し、次の作業を行ってください。 <ul style="list-style-type: none">電源プラグをコンセントから抜く。 本機の電源を切る。 上記の作業を行わないと、火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

 航空機への搭乗にあたり、本機の電源を切るか、機内モードに設定してください。航空機内での使用については制限があるため、各航空会社の指示に従ってください。電波により航空機の電子機器に悪影響を及ぼす原因となります。なお、航空機内での使用において禁止行為をした場合、法令により罰せられることがあります。

 病院での使用については、各医療機関の指示に従ってください。使用を禁止されている場所では、本機の電源を切ってください。電波により電子機器や医用電気機器に悪影響を及ぼす原因となります。

 ハンズフリーに設定して通話するときや、大きな音で着信音が鳴っていると、待ち受け中などは、必ず本機を耳から離してください。また、イヤホンマイクなどを本機に装着し、ゲームや動画・音楽再生などをする場合は、適度なボリュームに調節してください。ハンズフリーに設定して通話すると、本機から大きな音が出ます。待ち受け中であっても、突然の着信音やアラーム音が鳴動する場合があります。大きな音を長時間連続して聞くと、難聴など耳への障害の原因となります。また、音量が大きすぎると周囲の音が聞こえにくく、事故の原因となります。

 心臓の弱い方は、着信バイブレータ(振動)や着信音量の設定に注意してください。突然の着信バイブレータ(振動)や着信音の鳴動に驚き、心臓に悪影響を及ぼす原因となります。

 医用電気機器などを装着している場合は、医用電気機器メーカーもしくは販売業者に、電波による影響についてご確認ください。

 高精度な制御や微弱な信号を取り扱う電子機器の近くでは、本機の電源を切ってください。

 電波により電子機器が誤動作するなどの悪影響を及ぼす原因となります。

 ※ご注意ください。電子機器の例
補聴器、植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器、その他の医用電気機器、その他の自動制御機器など。植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器、その他の医用電気機器をご使用になる方は、各医用電気機器メーカーもしくは販売業者に電波による影響についてご確認ください。

 ディスプレイ部や背面パネル、カメラのレンズを破損した際には、割れたガラスや露出した本機の内部にご注意ください。破損部や露出部に触れると、やけど、けが、感電などの原因となります。

 ディスプレイ部や背面パネル、カメラのレンズを破損した際には、割れたガラスや露出した本機の内部にご注意ください。破損部や露出部に触れると、やけど、けが、感電などの原因となります。

 ディスプレイ部や背面パネル、カメラのレンズを破損した際には、割れたガラスや露出した本機の内部にご注意ください。破損部や露出部に触れると、やけど、けが、感電などの原因となります。

 ディスプレイ部や背面パネル、カメラのレンズを破損した際には、割れたガラスや露出した本機の内部にご注意ください。破損部や露出部に触れると、やけど、けが、感電などの原因となります。

 ディスプレイ部や背面パネル、カメラのレンズを破損した際には、割れたガラスや露出した本機の内部にご注意ください。破損部や露出部に触れると、やけど、けが、感電などの原因となります。

 ディスプレイ部や背面パネル、カメラのレンズを破損した際には、割れたガラスや露出した本機の内部にご注意ください。破損部や露出部に触れると、やけど、けが、感電などの原因となります。

 ディスプレイ部や背面パネル、カメラのレンズを破損した際には、割れたガラスや露出した本機の内部にご注意ください。破損部や露出部に触れると、やけど、けが、感電などの原因となります。

 ディスプレイ部や背面パネル、カメラのレンズを破損した際には、割れたガラスや露出した本機の内部にご注意ください。破損部や露出部に触れると、やけど、けが、感電などの原因となります。

 ディスプレイ部や背面パネル、カメラのレンズを破損した際には、割れたガラスや露出した本機の内部にご注意ください。破損部や露出部に触れると、やけど、けが、感電などの原因となります。

 ディスプレイ部や背面パネル、カメラのレンズを破損した際には、割れたガラスや露出した本機の内部にご注意ください。破損部や露出部に触れると、やけど、けが、感電などの原因となります。

禁止	コンセントにACアダプターを抜き差しするときは、金属類を接触させないでください。 火災、やけど、感電などの原因となります。
禁止	ACアダプターに変圧器（海外旅行用のトラベルコンバーターなど）を使用しないでください。 発火、発熱、感電などの原因となります。
禁止	本機にACアダプターやUSB Type-Cケーブルを接続した状態で、接続部に無理な力を加えないでください。 火災、やけど、けが、感電などの原因となります。
濡れ手禁止	濡れた手でACアダプターやUSB Type-Cケーブルのコード、充電端子、電源プラグに触れないでください。 火災、やけど、感電などの原因となります。

指示	指定の電源、電圧で使用してください。 また、海外で充電する場合は、海外で使用可能なACアダプターで充電してください。 誤った電源、電圧で使用すると火災、やけど、感電などの原因となります。 ACアダプター：AC100V（家庭用交流コンセントのみに接続すること） 海外で使用可能なACアダプター：AC100V～240V（家庭用交流コンセントのみに接続すること）
指示	電源プラグについたほこりは、拭き取ってください。 ほこりが付着した状態で使用すると、火災、やけど、感電などの原因となります。

指示	ACアダプターをコンセントに差し込むときは、確実に差し込んでください。 確実に差し込まないと、火災、やけど、感電などの原因となります。
指示	電源プラグをコンセントから抜く場合は、コードを引っ張るなど無理な力を加えず、ACアダプター本体を持って抜いてください。 コードを引っ張るとコードが傷つき、火災、やけど、感電などの原因となります。

指示	本機にUSB Type-Cケーブルを抜き差しする場合は、コードを引っ張るなど無理な力を加えず、接続する端子に対してまっすぐ抜き差ししてください。 正しく抜き差ししないと、火災、やけど、けが、感電などの原因となります。
指示	充電端子が曲がるなど変形した場合は、直ちに使用をやめてください。また、変形を元に戻しての使用もやめてください。 充電端子のショートにより、火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

指示	使用しない場合は、電源プラグをコンセントから抜いてください。 電源プラグを差したまま放置すると、火災、やけど、感電などの原因となります。
------------------------------	--

指示	水などの液体（飲料水、汗、海水、ベットの尿など）が付着した場合は、直ちに電源プラグをコンセントから抜いてください。 付着物などによるショートにより、火災、やけど、感電などの原因となります。
------------------------------	--

指示	お手入れの際は、電源プラグをコンセントから抜いて行ってください。 抜かずに行くと、火災、やけど、感電などの原因となります。
------------------------------	---

注意	コンセントにつないだ状態でACアダプターに継続して触れないでください。 やけどなどの原因となります。
------------------------------	--

禁止	コンセントにつないだ状態でACアダプターに継続して触れないでください。 やけどなどの原因となります。
------------------------------	--

注意	SIMカードを取り扱う際は指などの体の一部を傷つけないよう、切断面にご注意ください。 切断面が鋭利になっている場合があり、けがなどの原因となります。
------------------------------	--

警告	SIMカードを取り扱う際は指などの体の一部を傷つけないよう、切断面にご注意ください。 切断面が鋭利になっている場合があり、けがなどの原因となります。
------------------------------	--

指示	挿込み型心臓ペースメーカおよび挿込み型除細動器などの医用電気機器を装着されている場合は、装着部から本機を15cm以上離して携行および使用してください。 電波により医用電気機器の作動に悪影響を及ぼす原因となります。
------------------------------	--

指示	自宅療養などにより医療機関の外で、挿込み型心臓ペースメーカおよび挿込み型除細動器以外の医用電気機器を使用される場合には、電波による影響について個別に医用電気機器メーカーなどにご確認ください。 電波により医用電気機器の作動に悪影響を及ぼす原因となります。
------------------------------	--

指示	身動きが自由に取れないなど、周囲の方と15cm未満に近づくおそれがある場合には、事前に本機を電波の出ない状態に切り替えてください（機内モードまたは電源オフなど）。 付近に挿込み型心臓ペースメーカおよび挿込み型除細動器などの医用電気機器を装着している方がいる可能性があります。電波により医用電気機器の作動に悪影響を及ぼす原因となります。
------------------------------	---

指示	医療機関内における本機の使用については、各医療機関の指示に従ってください。 電波により医用電気機器の作動に悪影響を及ぼす原因となります。
------------------------------	--

材質一覧		
XXXXXXXX		
使用箇所	使用材質	表面処理
外装ケース（上部、下部、側面部）	ナイロン樹脂（ガラス繊維入り）	塗装
外装ケース（音量キー／ズームキー、Googleアシスタントキー）	ポリカーボネート樹脂	塗装
外装ケース（SIMカード／microSDカード挿入口のカバー）	ポリカーボネート樹脂（ガラス繊維入り）	塗装
外装ケース（カメラリング（メインカメラ周辺部））	アルミニウム合金	アルマイト処理
透明板（ディスプレイ、背面パネル）	強化ガラス	AFP処理
透明板（カメラレンズ）	強化ガラス	AFP処理＋AR処理
電源キー／指紋センサー	エポキシ樹脂	塗装
受話口（上部）メッシュ	PET	—
スピーカー（下部）メッシュ	ポリカーボネート樹脂	—
SIMカード／microSDカード挿入口のカバーのゴムパッキン	シリコンゴム	—
SIMカード／microSDカードのトレイ	ポリカーボネート樹脂（ガラス繊維入り）＋SUS板金	PVD処理

内蔵電池についての安全上のご注意

本機はリチウムイオンバッテリーを内蔵しています。漏液、発熱、発火、破裂などを避けるため、下記の注意事項を必ずお守りください。
本機を使用前に充電してください。
・『ヘルプガイド（Web取扱説明書）』に記載するまたは別途指定する充電方法以外で内蔵電池を充電しない。
・火のそばや炎天下などで充電したり、放置しない。
・本機を熱暴走の原因となるかもしれない極端な低温にさらさない。
・本機を高温になる自動車内に放置しない。高温による電池液漏れ、爆発などのおそれがあります。
・本機が長期間未使用の状態の場合、バッテリーの充放電を繰り返さないと規定の性能が得られない場合があります。
・内蔵電池の液が漏れたときは素手で液を触らない。液が本体内部に残ることがあるため、相談窓口にご相談ください。

本機の発熱について

・使用中に本機の表面やACアダプターが熱くなることがあります。本機を使用中や充電中は、本体やACアダプターが熱くなることがありますが、動作上問題はありません。本体の温度上昇が著しい場合、安全のために強制的にシャットダウンすることがあります。このような場合は、本体が冷えてから涼しい場所でお使いください。
・本機やACアダプターが普段よりも異常に熱くなったときは、故障が考えられます。電源を切り、ACアダプターをコンセントから抜いて使用を中止し、保証書記載の修理相談窓口までご連絡ください。

防水／防塵性能について

SIMカード／microSDカード挿入口のカバーを確実に取り付けた状態で、IPX5、IPX8の防水性能、IP6Xの防塵性能を有しています。
防水／防塵性能について詳しくは、『ヘルプガイド（Web取扱説明書）』をご覧ください。

おサイフケータイ®のご利用にあたって『ヘルプガイド（Web取扱説明書）』の「おサイフケータイ対応サービスご利用上の注意」を必ずお読みの上、ご利用ください。

ディスプレイについて

・本機は有機ELディスプレイを使用しています。長時間同じ画像を表示させるとディスプレイに残像が発生することがありますが故障ではありません。残像発生防止のため、長時間同じ画像を表示し続けないようにしてください。
・画面の明るさを必要以上に明るい設定にしたり、極端に長く使用したりすると部分的に明るさが落ちたり、色が変わりする場合があります。また、見る方向によって色や明るさのむら、色の変化が見える場合があります。これらは、有機ELディスプレイの構造によるもので、故障ではありません。

保証書とアフターサービス

保証書
この製品には保証書が添付されていますので、お買い上げの際お買い上げ店でお受け取りください。所定事項の記入および記載内容をお確かめの上、大切に保存してください。保証期間は、お買い上げ日より1年間です。

アフターサービス
・保証期間中の修理は保証書の記載内容に基づいて修理させていただきます。詳しくは保証書をご覧ください。
・保証期間経過後の修理は修理によって機能が維持できる場合は、ご要望により有料修理させていただきます。
・部品の保有期間について
当社では、本機の補修用性能部品（製品の機能を維持するために必要な部品）を、製造打ち切り後3年間保有しています。この部品保有期間を修理可能の期間とさせていただきます。

対応無線周波数

UMTS HSPA+（Bands 1, 4）
GSM GPRS/EDGE 850, 900, 1 800, 1 900
LTE（Bands 1, 3, 4, 12, 18, 19, 38, 41）
5G sub-6, NSA n7, n78
WLAN 2.4G/5G, NFC

携帯電話機の比吸収率(SAR)について

本機は、国／地域が定めた電波の人体吸収に関する技術基準および電波防護の国際ガイドラインに適合しています。携帯電話機の比吸収率（SAR）について詳しくは、『ヘルプガイド（Web取扱説明書）』をご覧ください。

FCC Statement for the U.S.A.

This device complies with Part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions:
(1) This device may not cause harmful interference, and
(2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

To view the regulatory compliance mark

・Find and tap Settings > About phone > Certificates. A regulatory compliance mark such as an FCC ID is displayed on the screen.

輸出管理規制について

輸出管理規制について詳しくは、『ヘルプガイド（Web取扱説明書）』をご覧ください。

著作権について

・本機で録画・録音したものは、個人として楽しむなどのほかに、著作権法上、権利者に無断では使用できません。
・著作物の複製および利用にあたっては、それぞれの著作物の使用許諾条件および著作権法を遵守する必要があります。
 著作者の許可なく、複製または利用すること、取り込んだ映像・画像・音声に変更、切除その他の改変を加え、著作物の同一性を損なうことなどは禁じられています。

その他のお知らせ

Google Play™や取扱説明書に記載されているサービスや機能は、国／地域またはお使いのソフトウェアのバージョンによってはご利用いただけない場合や、追加の使用料が発生する場合もあります。
ソニー株式会社は、取扱説明書の内容についていかなる保証もいたしません。誤植、不正確な情報、またはプログラムや製品の改良のために必要な場合、ソニー株式会社は、取扱説明書の内容を予告なくいつでも変更することができます。当該変更は、取扱説明書の改訂版に反映されます。
本機では、追加コンテンツをダウンロード、保存、送信することができます。このようなコンテンツの使用は、第三者に帰属する権利（適用される著作権法の制限を含むがこの限りではない）により、制限または禁止されている場合があります。お客様は、本機にダウンロードし、または本機から送信した追加コンテンツについて全責任を負うものとし、当社は一切責任を負いません。追加コンテンツを使用する前に、お客様の用途が適切に許諾されていること、またはその他の許可が得られていることを確認してください。当社は、追加コンテンツ、または第三者のコンテンツの正確性、完全性、または品質については、一切保証しません。いかなる状況においても、当社は、追加コンテンツ、または第三者のコンテンツの不適切な使用については一切責任を負わないものとします。
取扱説明書では、第三者が提供するサービスやアプリについて言及する場合があります。上記サービスやアプリを使用するには、提供元への登録やライセンス契約が別途必要になる場合があります。第三者のWebサイトでアクセスしたアプリについては、当該Webサイトの利用規約と適用されるプライバシーポリシーを予めご確認ください。当社は、第三者のWebサイ

トやサービス、アプリの利用可能性またはパフォーマンスについて保証はいたしません。
取扱説明書に記載された商品および会社名はすべて各所有者の商標または登録商標です。本書に明示されていない他の権利についても留保されるものとします。その他の商標はすべて各所有者に帰属します。詳細については、https://xperia.sony.jp/legal/trademarks-and-copyright/ をご覧ください。
イラストはいずれも説明のみを目的とするものであり、実際の製品を正確に表していない場合があります。
製品コンプライアンス：本機は、ソニー株式会社またはその委託先によって製造されています。製品に関する法令遵守については、ソニー株式会社までお問い合わせください。サービスや保証の内容については、同梱の保証書に記載された連絡先までお問い合わせください。

本機を廃棄するときのご注意



Li-ion

不要になりましたら電話機本体は、家庭ゴミとして捨てず、各自自治体の定めるリサイクル回収拠点へお持ちください。または「保証書に記載のお問い合わせ先」までご相談ください。

注意	キケン！ 水ぬれ充電	濡れた状態での充電は、異常な発熱・焼損などの原因となり大変危険です。
------------------------------	----------------------	------------------------------------

注意	あぶない！ 電池への衝撃	
------------------------------	------------------------	--