DÉPANNAGE

Pour tout problème rencontré, reportez-vous aux solutions correspondantes ci-dessous. Si ce problème persiste, veuillez contacter le service client pour obtenir de l'aide.

Numéro	panne	Cause possible	Action corrective
1	Le robot ne parvient pas à se connecter à l'application ECOVACS HOME.	Le nom d'utilisateur ou le mot de passe du Wi-Fi domestique saisi est incorrect.	Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe Wi-Fi domestique corrects.
		Le robot n'est pas à portée de votre signal Wi-Fi domestique.	Assurez-vous que le robot est à portée de votre signal Wi-Fi domestique. Essayer de rester aussi près que possible du routeur.
		Le robot n'est pas dans l'état de configuration.	Appuyez sur le bouton RÉINITIALISER et essayez de vous connecter à nouveau. En cas d'échec, suivez les instructions de l'application pour réinitialiser la connexion.
		Il n'y a pas de Wi-Fi domestique sur la liste des réseaux Wi-Fi.	1. Vérifiez si le nom du Wi-Fi contient des caractères spéciaux. N'utilisez pas de caractères spéciaux comme ! @#& ¥%/\. 2. N'utilisez pas de réseau 5 GHz.
		Application incorrecte installée.	Veuillez télécharger et installer l'application ECOVACS HOME.
2	La carte est perdue.	La carte peut être perdue si vous déplacez le robot lors du nettoyage.	Ramenez le robot à la station pour récupérer la carte. Recherchez la carte enregistrée dans la gestion des cartes sur l'application ECOVACS HOME et appuyez sur « Utiliser cette carte » pour la récupérer. Si ce problème persiste, veuillez recommencer la cartographie.
3	Impossible de créer une carte de meubles sur l'application.	Le déplacement du robot lors du nettoyage peut entraîner la perte de la carte.	Pendant le nettoyage, ne déplacez pas le robot.
		Le nettoyage automatique n'est pas terminé.	Assurez-vous que le robot revient automatiquement à la station après le nettoyage.
4	La brosse latérale quitte sa position pendant l'utilisation.	La brosse latérale n'est pas correctement installée.	Assurez-vous que la brosse latérale s'enclenche en place.
5	Aucun signal trouvé. Impossible de retourner à la station.	La station est mal placée.	Veuillez placer la station correctement conformément aux instructions de la section [Démarrage rapide].
		La station est hors tension ou a été déplacée.	Vérifiez si la station OMNI est branchée à la prise électrique. Ne déplacez pas la station.
		Le robot ne démarre pas le nettoyage depuis la station OMNI.	Il est recommandé que le robot commence le nettoyage à partir de la station OMNI.
		La voie de recharge est bloquée. Par exemple, la porte de la pièce dans laquelle se trouve la station est fermée.	Gardez la voie de recharge libre.

Numéro	panne	Cause possible	Action corrective
6	Le robot revient à la station avant d'avoir terminé le nettoyage.	La pièce est si grande que le robot doit revenir se recharger.	Veuillez activer la reprise automatique. Pour plus de détails, veuillez suivre les instructions de l'application.
		Dans les configurations domestiques très complexes, l'efficacité du nettoyage peut diminuer, ce qui peut entraîner un nettoyage incomplet.	Simplifiez l'aménagement de votre maison.
7	Le robot ne parvient pas à se charger.	Le robot n'est pas allumé.	Allumez le robot.
		Les contacts de charge du robot ne sont pas entièrement en contact avec ceux de la station.	Assurez-vous que les contacts de charge du robot sont connectés aux contacts de charge de la station et que ⏻ clignote. Vérifiez si les contacts de charge du robot et de la station OMNI sont sales. Veuillez nettoyer ces pièces conformément aux instructions de la section [Entretien régulier].
		La station n'est pas connectée à la prise électrique.	Vérifiez que la station OMNI est branchée à la prise électrique.
		La base de la station n'est pas installée correctement.	Reportez-vous à la section [Démarrage rapide] pour une installation correcte.
8	Le robot est très bruyant pendant le nettoyage.	La brosse rotative/la brosse latérale est emmêlée ou le bac à poussière/le filtre est bloqué.	Il est recommandé de nettoyer régulièrement la brosse latérale, le bac à poussière, le filtre et les autres accessoires.
		Le robot est en mode Fort.	Passez en mode Standard.
9	Le robot se bloque pendant le travail et s'arrête.	Le robot est emmêlé avec des objets sur le sol (fils électriques, rideaux, franges de tapis, etc.)	Le robot essaie différentes manières de se libérer. En cas d'échec, retirez manuellement les obstacles et redémarrez.
		Le robot peut être coincé sous des meubles avec une entrée de hauteur similaire.	Veuillez soulever le meuble, poser une barrière physique ou définir une limite virtuelle via l'application ECOVACS HOME.
		Le robot est coincé dans une zone étroite.	Veuillez ranger la maison, poser une barrière physique ou définir une limite virtuelle via l'application ECOVACS HOME.

Numéro	panne	Cause possible	Action corrective
10	Lors du nettoyage, le robot peut rencontrer des problèmes tels qu'un itinéraire désordonné, des mouvements biaisés, un nettoyage répété aux mêmes endroits et des petites zones manquantes. (S'il y a une grande zone qui n'a pas été nettoyée temporairement, le robot nettoiera automatiquement la zone manquée. Parfois, le robot rentrera dans une pièce nettoyée, ce qui peut ne pas être un nettoyage répété, mais le robot trouvera toute zone manquée.)	Les objets tels que les fils et les pantoufles placés au sol bloquent le robot.	Avant de procéder au nettoyage, veuillez ranger autant que possible les fils électriques, les pantoufles et autres objets éparpillés sur le sol. Si une zone est oubliée lors du nettoyage, le robot la corrigera automatiquement. Veuillez vous abstenir de toute interférence (par exemple en déplaçant le robot ou en bloquant son itinéraire).
		Les roues motrices peuvent glisser sur le sol lorsque le robot monte des marches, des seuils et des barres de porte, ce qui peut affecter son jugement sur l'ensemble de l'environnement domestique.	Il est recommandé de fermer la porte de la zone touchée et de la nettoyer séparément. Après le nettoyage, le robot revient à son emplacement de départ.
		La friction entre les roues motrices et le sol peut être réduite sur des sols fraîchement cirés et polis ou sur des carreaux lisses.	Veuillez attendre que la cire sèche avant de la nettoyer.
		En raison des variations dans l'agencement des maisons, certaines zones ne peuvent pas être accessibles au robot.	Rangez votre maison pour que le robot puisse accéder aux zones à nettoyer.
11	Retard dans la commande à distance.	Le signal Wi-Fi est faible, ce qui ralentit le chargement de la vidéo.	Utilisez le robot dans les zones avec un bon signal Wi-Fi.
12	Après son retour à la station OMNI, le robot ne vide pas le bac à poussière.	La fonction de vidage automatique n'a pas été activée dans l'application ECOVACS HOME.	Activez la fonction de vidage automatique dans l'application ECOVACS HOME.
		Le sac à poussière n'est pas installé dans la station.	Installez le sac à poussière et fermez la cabine de dépoussiérage.
		Le déplacement manuel du robot vers la station peut ne pas déclencher la fonction de vidage automatique.	Il est recommandé de laisser le robot retourner seul à la station OMNI. Ne le déplacez pas manuellement.
		En mode Ne pas déranger, le robot ne vide pas la poussière après son retour à la station OMNI.	Désactivez le mode Ne pas déranger dans l'application ECOVACS HOME ou démarrez manuellement le vidage de la poussière.
		Si les causes possibles ci-dessus ont été écartées, il se peut que les composants de la station soient anormaux.	Veuillez contacter le service client pour obtenir de l'aide.

Numéro	panne	Cause possible	Action corrective
13	Vidange automatique réussie.	La station détecte une diminution de l'efficacité de vidage.	Remplacez le sac à poussière conformément à la section [Entretien régulier] et fermez la cabine de dépoussiérage. Si le sac à poussière n'est pas plein lorsque l'application le demande, vous pouvez le remettre en place.
		La sortie du bac à poussière est bloquée par des corps étrangers.	Retirez le bac à poussière et nettoyez les corps étrangers sur la sortie.
14	L'intérieur de la cabine de dépoussiérage est sale.	Les particules fines traversent le sac à poussière et s'accumulent à l'intérieur de la cabine de collecte de poussière.	Nettoyez l'intérieur de la cabine de dépoussiérage.
		La sortie du bac à poussière est bloquée par des corps étrangers.	Vérifiez et remplacez le sac à poussière.
15	Une fuite de poussière se produit pendant que le robot fonctionne.	La sortie du bac à poussière est bloquée par des corps étrangers.	Retirez le bac à poussière et nettoyez les corps étrangers sur la sortie.
16	Les plaques du tampon de nettoyage ne tournent pas.	La plaque du tampon de nettoyage n'est pas correctement installée.	Installez correctement la plaque du tampon de nettoyage. Le son du clic indique une installation correcte.
		La plaque du tampon de nettoyage est bloquée par des corps étrangers.	Ôtez les corps étrangers.
17	Le robot ne répond pas aux instructions de la station.	Le robot n'est pas dans la station.	Assurez-vous que le robot se trouve dans la station.
18	La roue motrice est coincée.	La roue motrice est emmêlée ou coincée en raison d'objets étrangers.	Faites tourner et appuyez sur les roues motrices pour vérifier qu'il n'y a pas d'enroulement ou d'obstruction par des objets étrangers. Si des objets étrangers sont trouvés, veuillez les nettoyer rapidement. Si ce problème persiste, veuillez contacter le service client pour obtenir de l'aide.

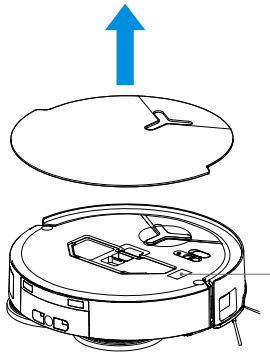
Numéro	panne	Cause possible	Action corrective
19	Le bac de lavage pour vadrouille est plein d'eau et ne peut pas être vidé. Un message vocal est diffusé pour vous alerter à ce sujet.	Le réservoir d’eau sale n’est pas correctement installé.	Appuyez sur le réservoir d’eau sale pour vous assurer qu’il est correctement installé.
		Les bouchons d’étanchéité du réservoir d’eau sale ne sont pas installés correctement.	Assurez-vous que les deux bouchons d’étanchéité sont correctement installés.
		La station ne peut pas évacuer l’eau normalement.	Suivez les instructions de l'application pour voir si la station peut se vider correctement. Si les tentatives de vidange échouent, vérifiez s'il y a d'éventuels objets étrangers entre le réservoir d'eau sale et la station.
		L'orifice d’aspiration du bac de lavage pour vadrouille est obstrué par des corps étrangers.	Assurez-vous qu’il n’y a pas d’objet étranger dans l’orifice d’aspiration du bac de lavage pour vadrouille.
		Le bac de lavage pour vadrouille est sale.	Nettoyage du bac de lavage pour vadrouille à l'eau courante.
		Vérifiez si la boule flottante reste coincée lorsqu'il n'y a pas d'eau dans la base du plateau de lavage de la vadrouille.	Retirez le bac de lavage pour vadrouille pour remettre la boule flottante en place.
		L'alerte vocale persiste après avoir essayé toutes les solutions ci-dessus.	Mettez la station hors tension et sous tension. Si ce problème persiste, veuillez contacter le service client pour obtenir de l’aide.

Veuillez contacter notre service client pour obtenir de l'aide si le problème persiste malgré les solutions recommandées.

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Modèle	**DEX 54/DDX 45**		
Entrée nominale	20 V ⎓ 2 A	Temps de charge	Environ 4 h
Modèle de station	**CH2453I**		
Entrée nominale	110~120 V ∼ 50-60 Hz	Puissance nominale	20 V ⎓ 2 A
Courant d'entrée nominal (charge)	1A	Puissance (Vidange)	4.5A
Puissance (vadrouille de lavage à l'eau chaude)	12A		
Dimensions du robot (L x l x H mm)	353 x 350 x 98 mm		
Dimensions de la station (L x l x H mm)	350 x 477 x 533 mm (avec base) 350 x 294 x 533 b mm (sans base)		

La puissance de sortie du module sans fil est inférieure à 100 mW.
Remarque : Les spécifications techniques et de conception peuvent être modifiées en vue d'une amélioration continue du produit.
Découvrez d'autres accessoires sur https://www.ecovacs.com/fr.



Veuillez utiliser la caméra mobile pour scanner le code QR et obtenir le guide d'utilisation.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR ESTE APARATO.

Cuando se utiliza un aparato eléctrico, siempre se deben seguir las precauciones básicas, incluidas las que se indican a continuación:

ADVERTENCIA: Lea todas las instrucciones y advertencias de seguridad. En caso de no seguir las advertencias e instrucciones, pueden producirse descargas eléctricas, incendios o lesiones graves.

1. No permita que se utilice como juguete. En caso de que un niño manipule el aparato o de que este funcione cerca de un niño, se debe prestar especial atención.
2. Despeje el área que se limpiará. Retire del piso los cables de alimentación y objetos pequeños que puedan enredar el aparato. Meta los flecos de las alfombras debajo de estas y retire del piso objetos como cortinas y manteles.
3. Si hay un desnivel en el área de limpieza debido a un escalón o una escalera, debe utilizar el aparato de manera tal que este pueda detectar el escalón sin caerse por el borde. Puede ser necesario colocar una barrera física en el borde para evitar que la unidad se caiga. Asegúrese de que la barrera física no represente un peligro de tropiezo.
4. Utilice el aparato solamente como se describe en este manual. Utilice únicamente los accesorios recomendados o vendidos por el fabricante.
5. No manipule el enchufe de alimentación ni el aparato con las manos mojadas.
6. Se prohíbe el uso de baterías no recargables.
7. No utilice el aparato sin instalar el depósito de polvo o los filtros.
8. No utilice la aspiradora en un área con velas encendidas u objetos frágiles dispuestos en el piso que va a limpiar.
9. No utilice ni guarde el aparato en ambientes extremadamente calientes o fríos (debajo de -5 °C/23 °F o por encima de 40 °C/104 °F). Cargue el robot en un entorno con una temperatura por encima de 0 °C/32 °F y por debajo de 40 °C/104 °F.
10. Mantenga el cabello, la ropa suelta, las manos y todas las partes del cuerpo alejados de las aperturas y piezas móviles de la unidad.
11. No utilice el aparato en una habitación donde haya un bebé o un niño dormido.
12. ÚNICAMENTE para uso en INTERIORES.

No utilice el aparato en entornos exteriores, comerciales o industriales. No utilice el aparato en superficies húmedas o superficies con agua estancada.

13. No permita que el aparato recolecte objetos de gran tamaño, como piedras, trozos grandes de papel u otros objetos que puedan obstruirlo.
14. No utilice el aparato para recoger materiales inflamables o combustibles como gasolina, tóner de impresoras o fotocopiadoras, ni lo use en áreas donde pudiese haber estos elementos.
15. No utilice el aparato para recoger objetos que se estén quemando o emitan humo, tales como cigarrillos, cerillas, cenizas calientes ni nada que pueda provocar un incendio.
16. No coloque ningún objeto en las aberturas. No utilice la unidad con aberturas obstruidas; manténgala libre de polvo, pelusas, pelos y cualquier cosa que pueda reducir el flujo de aire.
17. Tenga cuidado de no dañar el cable de alimentación. No mueva el aparato ni el puerto de carga tirándolos del cable de alimentación. No utilice el cable como mango, no cierre puertas si el cable está en el umbral ni tire del cable por bordes afilados o esquinas. No pase el aparato ni el puerto de carga por encima del cable de alimentación. Mantenga el cable de alimentación alejado de superficies calientes. No desenchufe el aparato tirando del cable. Para desenchufar el aparato, tome el cable de alimentación desde el enchufe.
18. Si el cable de alimentación está dañado, el fabricante o su agente de servicios deberán reemplazarlo para evitar riesgos.
19. No utilice el aparato si el cable de alimentación o el enchufe están dañados. No utilice el aparato o el puerto de carga si no funcionan correctamente, si se cayeron, si se dañaron, si se dejaron al aire libre o si entraron en contacto con agua. Con el fin de evitar riesgos, toda reparación debe realizarla el fabricante o su agente de servicios.
20. APAGUE el interruptor de corriente antes de efectuar operaciones de limpieza y mantenimiento del aparato. Desactive todos los controles antes de desenchufar el aparato. Siempre apague el aparato antes de conectar o desconectar la boquilla motorizada.
21. Apague el interruptor de alimentación antes de retirar el depósito de polvo.
22. Retire el aparato del puerto de carga y APAGUE el interruptor de corriente antes de quitar la batería cuando deseche el aparato.
23. Antes de desechar el aparato, debe quitar y desechar la batería de acuerdo con las leyes y normativas locales.
24. Deseche las baterías usadas de acuerdo con las leyes y normativas locales.

25. No incinere el aparato, incluso si presenta un daño grave. Las baterías pueden explotar con el fuego.
26. Desenchufe el puerto de carga de la toma de corriente cuando no esté en uso y antes de realizar el mantenimiento.
27. El aparato debe utilizarse de acuerdo con las instrucciones de este Manual de instrucciones. Ecovacs Home Service Robotics no se hace responsable de los daños o lesiones causados por el uso indebido del aparato.
28. Evite que el aparato arranque accidentalmente. Asegúrese de que el interruptor está en la posición de apagado antes de conectar el aparato a la batería, levantarlo o transportarlo.
29. Cuando no esté utilizando la batería, manténgala alejada de objetos metálicos, como sujetapapeles, monedas, llaves, clavos, tornillos u otros objetos pequeños de metal que puedan hacer una conexión entre un terminal y otro. Producir cortocircuitos en los terminales de la batería puede causar quemaduras o incendios.
30. En condiciones indebidas, la batería puede expulsar líquido; evite el contacto con este. En caso de que se produzca contacto accidental, enjuague el área afectada con agua. Si el líquido entra en contacto con los ojos, busque, además, atención médica. El líquido expulsado por la batería puede causar irritación en la piel o quemaduras.
31. No utilice baterías ni aparatos que estén dañados o se hayan modificado. Las baterías dañadas o modificadas pueden tener comportamientos impredecibles, que pueden causar incendios, explosiones o riesgo de lesiones.
32. No exponga la batería o el aparato al fuego ni a temperaturas demasiado elevadas. La exposición al fuego o a temperaturas por encima de 130 °C puede causar una explosión. Una temperatura de 130 °C es equivalente a 265 °F.
33. Siga todas las instrucciones de carga y no cargue la batería ni el aparato si la temperatura excede el rango de temperatura especificado en las instrucciones. Cargar el aparato de manera incorrecta o a temperaturas que estén fuera del rango especificado puede dañar la batería y aumentar el riesgo de incendio.
34. El mantenimiento debe hacerlo una persona calificada para realizar reparaciones y que utilice solamente piezas de reemplazo idénticas a las originales. Esto garantizará que se preserve la seguridad del producto.
35. No modifique el aparato ni la batería (según corresponda), ni intente repararlos, excepto según lo indicado en las instrucciones de uso y cuidado.
36. Coloque los cables de otros dispositivos fuera de la zona que se va a limpiar.

37. No utilice la aspiradora en una habitación donde haya velas encendidas sobre muebles que la aspiradora pueda golpear o con los que pueda chocar accidentalmente.
38. No permita que los niños se sienten sobre el aparato.
39. Utilice el aparato tal y como se describe en este manual. Utilice solo los accesorios recomendados por el fabricante.
40. Recargue el aparato únicamente con el cargador especificado por el fabricante. Un cargador que es apto para un tipo de batería puede implicar un riesgo de incendio si se utiliza con otra batería.
41. Utilice los aparatos solo con baterías específicamente designadas. El uso de cualquier otra batería puede implicar riesgo de lesiones e incendios.
42. El robot contiene baterías que solo pueden ser reemplazadas por personas calificadas. Para sustituir la batería del robot, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente.
43. Si no utilizará el robot por un período prolongado, cargue la batería por completo, APAGUE el robot para almacenarlo y desconecte el puerto de carga.
44. Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, asegúrese de no utilizar el aparato en superficies mojadas. No exponga el aparato a la lluvia. Guárdelo en un lugar cerrado.
45. Desconecte el aparato antes de hacerle mantenimiento a fin de reducir el riesgo de lesiones a causa del movimiento de piezas.
46. Riesgo de lesiones. El cepillo podría activarse inesperadamente. Desconéctelo antes de limpiarlo o hacerle mantenimiento.
47. Para reducir el riesgo de lesiones, el usuario debe leer el manual de instrucciones.
48. Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, no utilice el aparato en exteriores ni superficies mojadas.
49. Asegúrese de que el voltaje de la fuente de alimentación coincida con el voltaje de alimentación marcado en el puerto de carga.
50. No utilice el puerto de carga si está dañado.
51. Se debe retirar el enchufe del receptáculo antes de efectuar operaciones de limpieza o mantenimiento del puerto de carga.
52. Interruptor de corriente: “I”=ENCENDIDO, “O”=APAGADO.
53. Conecte el aparato únicamente a una toma de corriente con conexión a tierra. Consulte las instrucciones de conexión a tierra.

⎓	Corriente continua
~	Corriente alterna

Este dispositivo cumple con las normas de radiación del DHHS, título 21 del CFR, capítulo 1, subcapítulo J.

Declaración de interferencia de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC)

NOTA: El equipo se sometió a prueba y se demostró que cumple con los límites para un dispositivo digital de clase B, conforme a la parte 15 de las normas de la FCC.

Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera energía de radiofrecuencia, la utiliza y puede irradiarla, y, si no se instala y utiliza según las instrucciones, puede provocar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio.

Sin embargo, no hay garantía de que no se producirán interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales para la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

• Vuelva a orientar o ubicar la antena receptora.

• Aumente la separación entre el equipo y el receptor.

• Conecte el equipo a una toma de corriente en un circuito distinto al que está conectado el receptor.

• Consulte al distribuidor o a un técnico experto en aparatos de radio y televisión para obtener ayuda.

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

(1) este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento indeseado.

Precaución: Los cambios o las modificaciones que la parte responsable del cumplimiento no haya aprobado expresamente podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

Este dispositivo contiene transmisores/receptores exentos de licencia que cumplen con las normas RSS exentas de licencia de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

(1) Este dispositivo no debe causar interferencias.

(2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluidas las interferencias que puedan provocar un funcionamiento indeseado de este.

Advertencia de exposición a RF

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación establecidos por la FCC para un entorno no controlado.

Este equipo se debe instalar y utilizar de acuerdo con las instrucciones proporcionadas, y las antenas utilizadas para este transmisor deben instalarse de modo de proporcionar una distancia de separación de, al menos, 20 cm de todas las personas y no debe colocarse ni utilizarse conjuntamente con ninguna otra antena o transmisor.

Precaución de MPE (para dispositivos móviles en la parte 15.247)

Para cumplir los requisitos de exposición de la FCC/IC RF, se debe mantener una distancia de separación de 20 cm o más entre la antena de este aparato y las personas durante el funcionamiento del aparato.

Para garantizar el cumplimiento, no se recomienda utilizarlo a una distancia inferior a la indicada.

Para desactivar el módulo Wi-Fi en el DEEBOT, siga estos pasos: encienda el robot, luego, colóquelo en la estación OMNI asegurándose de que los contactos de carga en el DEEBOT y la estación estén conectados correctamente y mantenga presionado el botón ⏻ durante 30 segundos hasta que escuche pitidos.

Para activar el módulo Wi-Fi del DEEBOT, reinicie el robot. Además, desconecte y conecte la estación.

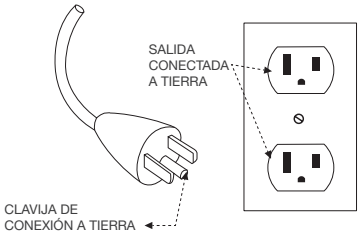
GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

INSTRUCCIONES DE CONEXIÓN A TIERRA

Este aparato debe estar conectado a tierra. En caso de funcionamiento incorrecto o falla, la conexión a tierra proporciona un camino de menor resistencia para la corriente eléctrica a fin de reducir el riesgo de descarga eléctrica. Este aparato está equipado con un cable que tiene un conductor y un enchufe de conexión a tierra. El enchufe debe insertarse en una toma de corriente adecuada que esté correctamente instalada y conectada a tierra de acuerdo con todos los códigos y ordenanzas locales.

ADVERTENCIA: La conexión incorrecta del conductor de conexión a tierra del equipo puede provocar un riesgo de descarga eléctrica. Consulte a un electricista o técnico calificado si tiene dudas sobre si la toma de corriente está correctamente conectada a tierra. No modifique el enchufe proporcionado con el aparato; si no encaja en la toma de corriente, haga que un electricista calificado instale una toma de corriente adecuada.

Este aparato está destinado para su uso en un circuito nominal de 120 V y tiene un enchufe de conexión a tierra que se parece al enchufe que se muestra en la siguiente foto. Asegúrese de que el aparato se conecte a una toma de corriente con la misma configuración que el enchufe. No utilice adaptadores con este aparato.



ÚNICAMENTE para uso doméstico en INTERIORES. Este dispositivo contiene transmisores/receptores exentos de licencia que cumplen con las normas RSS exentas de licencia de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

(1) Este dispositivo no debe causar interferencias.

(2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluidas las interferencias que puedan provocar un funcionamiento indeseado de este.

Para cumplir los requisitos de exposición de la FCC/IC RF, se debe mantener una distancia de separación de 20 cm o más entre la antena y las personas durante el funcionamiento del aparato.

A fin de garantizar el cumplimiento, no se recomienda el funcionamiento a distancias más cortas.

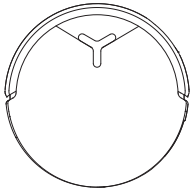
Actualización del dispositivo

Por lo general, algunos dispositivos se actualizan cada dos meses, pero no siempre con tanta especificidad.

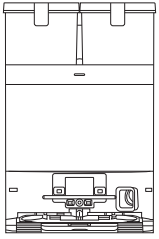
Algunos dispositivos, especialmente aquellos que se vendían hace más de tres años, solo se actualizarán si se encuentra una vulnerabilidad importante y se soluciona.

Componentes del paquete

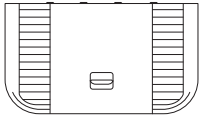
❶ CONTENIDO DEL PAQUETE



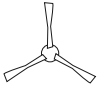
Robot



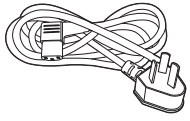
Estación OMNI



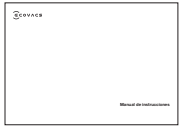
Base



Cepillo lateral



Cable de alimentación

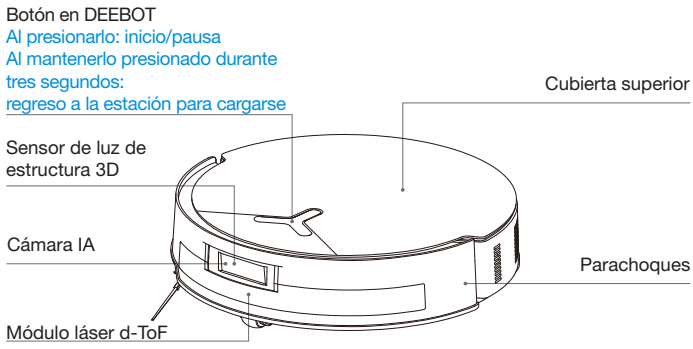


Manual de instrucciones

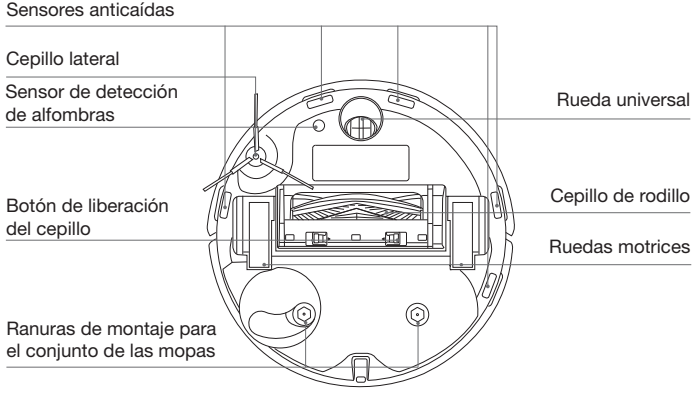
Nota: Las figuras e ilustraciones se ofrecen únicamente a modo de referencia y pueden diferir de la apariencia real del producto. El diseño y las especificaciones del producto están sujetos a cambios sin previo aviso.

❷ DIAGRAMA DEL PRODUCTO

1. Vista frontal del robot

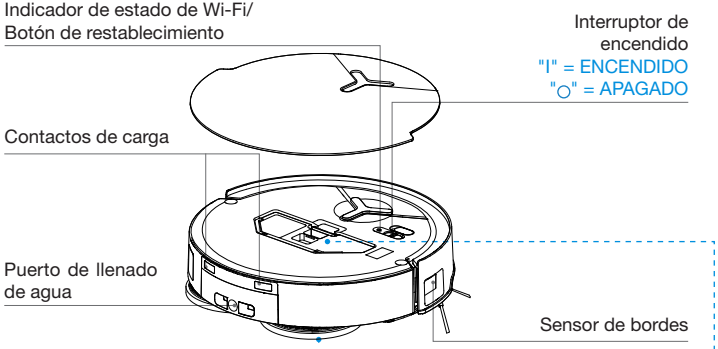


2. Vista inferior trasera

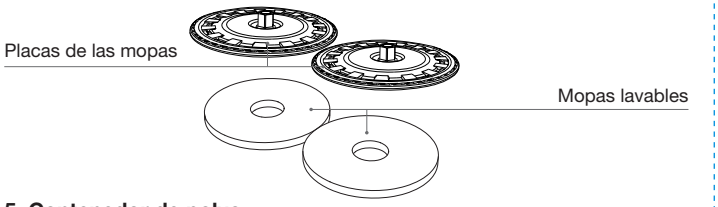


3. Interior del robot

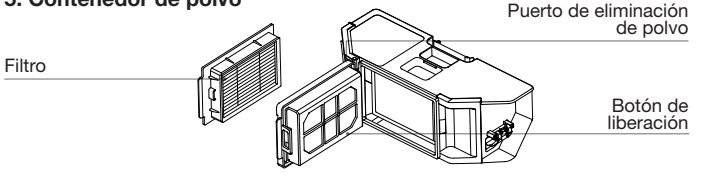
Botón de restablecimiento
Configurar la red: presione el botón de restablecimiento y siga las indicaciones de voz para configurar la red.
Restaurar a los ajustes predeterminados: mantenga presionado el botón de restablecimiento durante 5 segundos, escuchará un sonido de aviso. A continuación, se reproducirá la música de inicio y el robot se restaurará a los ajustes predeterminados.



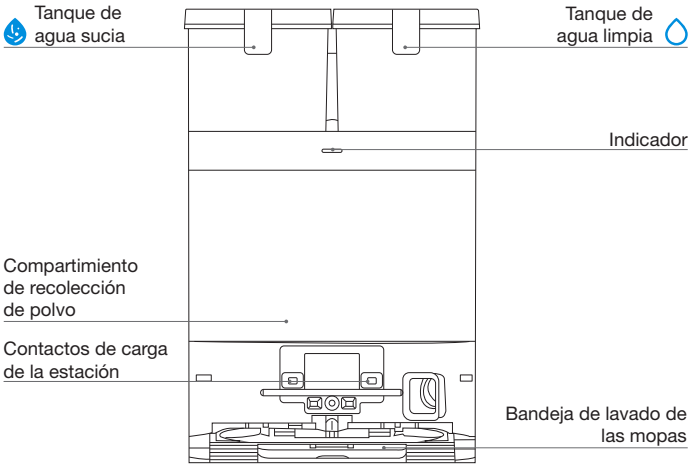
4. el conjunto de las mopas



5. Contenedor de polvo



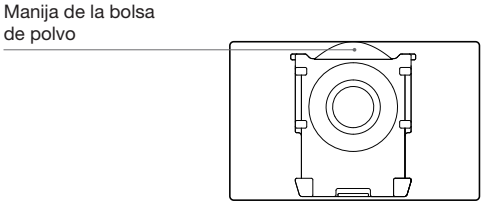
6. Vista frontal de la estación



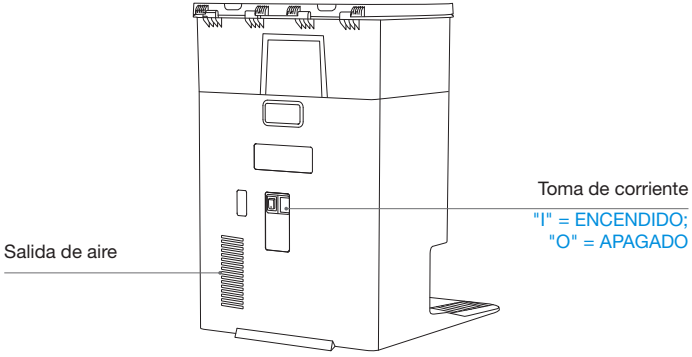
Nota:

- Si la luz indicadora parpadea en color rojo, consulte la aplicación ECOVACS HOME para obtener detalles sobre el funcionamiento defectuoso.
- Si el robot no puede cargarse, limpie los contactos de carga correspondientes en la estación OMNI con un paño seco.

7. Bolsa de polvo



8. Vista posterior de la estación



9. Luz indicadora

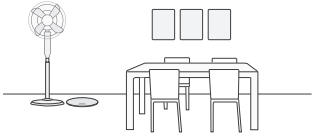
Indicador	Modo de luz	Estado
Robot	Blanca intermitente	Cargando
	Blanca fija	Carga completa/En funcionamiento
	Rojo fijo	Batería baja
	Rojo intermitente	Alarma
	Amarillo fijo	Silencio del asistente de voz
Estación	Blanca fija	en espera/en ejecución
	Rojo intermitente	Funcionamiento defectuoso
	Apagado	Corte de energía/Modo de suspensión profunda

9. Descripción general de los sensores

Nombre Descripción funcional	Descripción funcional
Módulo láser d-ToF	Se utiliza un láser para medir la distancia entre el robot y los objetos a su alrededor en función de la diferencia de tiempo de reflexión, lo que permite que el módulo cree mapas de los objetos circundantes mientras el robot se mueve. El rango de detección es de 10 m.
Sensor de luz de estructura 3D	Se aplican técnicas de medición por infrarrojos y triángulos semejantes para medir la distancia entre los objetos circundantes y el robot. Cuando el sensor detecta un objeto cercano, el robot girar automáticamente para evitar chocar con él. El rango de detección es de 0,4 m.
Sensores anticaídas	La medición por infrarrojos se aplica mediante el sensor ubicado en la parte inferior del robot para medir la altura entre la base del robot y el suelo. Cuando hay una diferencia de altura, por ejemplo, una altura superior a 55 mm en un suelo de color blanco y una altura superior a 30 mm en un suelo de color negro, el robot deja de avanzar, de acuerdo con la función anticaídas.
Sensor de detección de alfombras	La sonda de ultrasonidos puede emitir ondas ultrasónicas con una frecuencia de 300 kHz. Las alfombras absorben la energía de las ondas ultrasónicas. Si la energía reflejada está por debajo del umbral, el robot reconoce la presencia de una alfombra. Según las pruebas del laboratorio de ECOVACS, actualmente se pueden identificar más de 50 tipos de alfombras disponibles en el mercado.
Sensor anticolisión	Cuando un objeto bloquea la señal transmitida, el receptor de señal no puede recibirla. Con este principio, cuando el robot se topa con un obstáculo, lo evita.
Sensor de bordes	Con la medición de distancia por infrarrojos, el robot puede detectar la distancia entre él mismo y los objetos a su derecha. Cuando hay una pared o un obstáculo a la derecha del robot, este realiza una limpieza de los bordes para evitar omitir puntos o posibles colisiones. (Para el modelo DXX 45) Con la medición de distancia ToF, el robot puede detectar la distancia entre él y los objetos a su derecha. Cuando hay una pared o un obstáculo a la derecha del robot, este realiza una limpieza de los bordes para evitar omitir puntos o posibles colisiones. (Para el modelo DEX 54).
Cámara IA	Puede utilizar la Cámara IA para recopilar imágenes de los alrededores y grabar videos, lo que permite realizar videollamadas a distancia a través del micrófono. Campo de visión: Rango vertical de 77°, rango horizontal de 97°
Micrófono	Las voces humanas llegan al micrófono a través del aire y provocan vibraciones en su diafragma. Luego, el micrófono utiliza la recopilación y los algoritmos de modelos de sonido para permitir grabar sonidos y usar el control de voz del robot para completar tareas específicas. La distancia efectiva de activación es de 5 m.

NOTAS ANTES DE COMENZAR A LIMPIAR

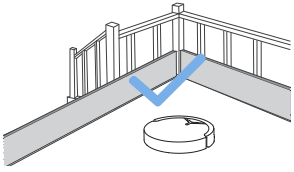
1 Antes de la limpieza



Prepare el área

Ordene el área organizando los muebles, como las sillas, y guardando los elementos bajos para maximizar el espacio de limpieza.

Ordene el área organizando los muebles, como las sillas, y guardando los elementos bajos para maximizar el espacio de limpieza.



Establezca barreras protectoras

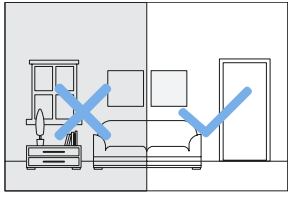
Si la limpieza se va a realizar cerca de escaleras o bordes, coloque barreras para evitar caídas.

Si tiene alfombras con borlas, coloca las borlas debajo de ellas.

Mantenga abiertas las puertas de las habitaciones que se van a limpiar

Durante el primer uso, mantenga todas las puertas abiertas para ayudar al robot a explorar y crear un mapa del área.

Evite bloquear espacios estrechos, como puertas, para garantizar que el robot pueda detectar todas las áreas.



Proporcione suficiente iluminación

Asegúrese de que las áreas estén bien iluminadas para optimizar la evitación de obstáculos del robot.

Mantenga la lente de la cámara limpia. Límpiela con un paño suave, sin productos de limpieza.

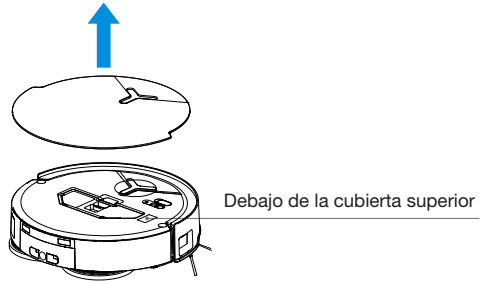
2 Inicio rápido

Antes de usar el producto, retire todos los materiales de protección del robot y de la estación OMNI.

1. Descargue la aplicación ECOVACS HOME.

Descargue la aplicación ECOVACS HOME para disfrutar de más funciones.

Puede escanear el código QR en el robot para descargar la aplicación.



Alternativamente, puede buscar ECOVACS HOME en la tienda de aplicaciones de su teléfono móvil para descargar la aplicación.

Download on the App Store

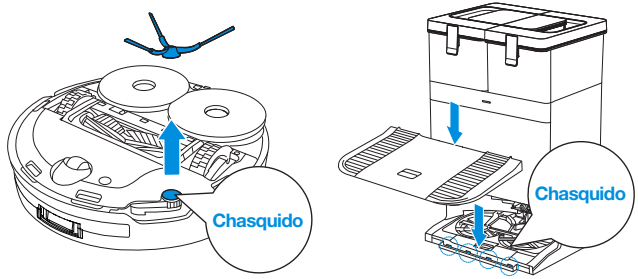
Get it on Google Play

ECOVACS HOME

Nota: Siga las instrucciones en la aplicación para registrarse, iniciar sesión y conectar el producto.

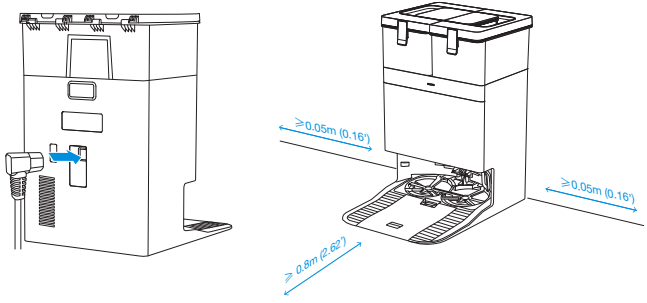
2. Instale el robot y la estación

Cuando se instala correctamente, se oye un chasquido.



3. Ubique la estación y conecte el cable de alimentación

Coloque la estación contra una pared sobre una superficie nivelada y dura. Asegúrese de que no haya objetos a 0,05 m a cada lado ni a 0,8 m al frente.

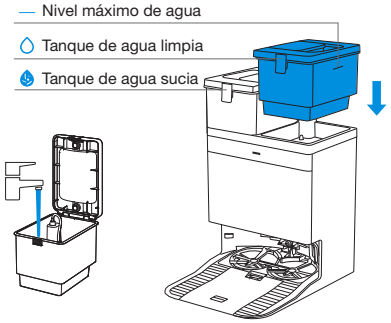


Nota:

- Si cerca de la estación hay objetos reflectantes, como espejos o líneas de zócalos brillantes, cúbralos desde el suelo hasta una altura de 14 cm.
- No coloque la estación bajo la luz solar directa.
- Coloque la estación en un lugar con una buena señal de Wi-Fi.

3 Llenado del tanque de agua limpia

Retire el tanque de agua limpia y llénelo hasta el nivel máximo de agua. Luego de llenarlo, cierre la tapa y vuelva a colocarlo en la estación.

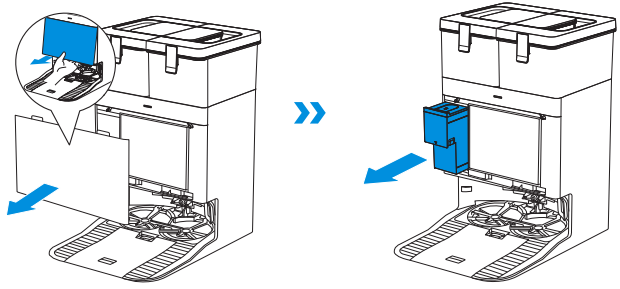


Nota:

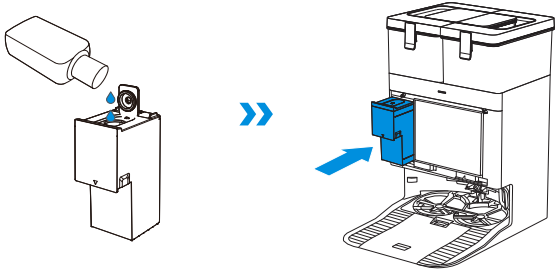
- Utilice un paño limpio y seco para limpiar el agua que pueda haber en la superficie del tanque antes de colocarlo en su lugar.
- Cierre bien las cubiertas superiores de ambos tanques de agua antes de usar el producto.
- Pueden quedar marcas de agua en los tanques debido a la prueba de funcionamiento. Puede usar el producto con confianza.

4 Adición de solución de limpieza (se vende por separado)

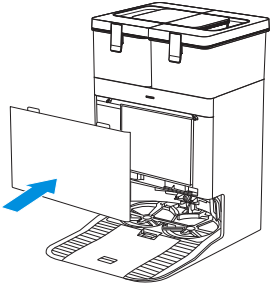
1. Retire la cubierta del compartimiento de recolección de polvo, extraiga la unidad de solución de limpieza y colóquela sobre una superficie dura y nivelada.



2. Abra la unidad de solución de limpieza y llénela con solución de limpieza ECOVACS (se vende por separado). Coloque la tapa y vuelva a colocar la unidad en la estación.



3. Coloque las juntas de ajuste en el borde superior de la cubierta del compartimiento de polvo y presione la parte inferior de la misma para instalarla correctamente.

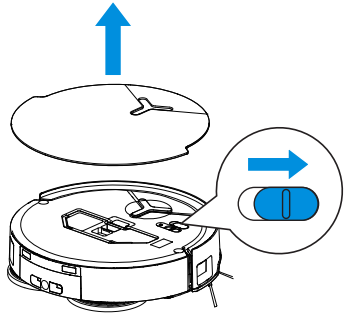


Nota:

- La solución de limpieza se bombea automáticamente desde la unidad de solución de limpieza. No agregue solución de limpieza a los tanques de agua.
- Para un mejor rendimiento y una vida útil más prolongada del producto, utilice la solución de limpieza ECOVACS DEEBOT (se vende por separado).
- Asegúrese de que no caigan objetos extraños en la unidad de solución de limpieza.

5 Encendido del robot

Encienda el interruptor de encendido ubicado debajo de la cubierta del robot (**"I" = ENCENDIDO, "○"= APAGADO**) y coloque el robot frente a la estación conectada a una fuente de alimentación.



6 Conexión del robot con la aplicación

Información de la interfaz de red

Nombre	Descripción
Bluetooth	Habilite Bluetooth para conectar el robot a la red durante el proceso de configuración de la red.
Wi-Fi	Facilita la transferencia de datos entre la aplicación y el robot, permitiendo controlar el robot a través de la aplicación.
Aplicación ECOVACS HOME	Los productos ECOVACS ofrecen funciones inteligentes, como la configuración de la red, la creación de mapas y la selección del modo de limpieza (específicas de cada producto). Para utilizar estas funciones, los usuarios deben descargar y utilizar la aplicación oficial ECOVACS HOME.

Las aspiradoras robot de la serie Deebot están diseñadas para escenarios de limpieza doméstica. Se requiere una red Wi-Fi doméstica para su funcionamiento. Los usuarios pueden configurar la protección contra ataques de denegación de servicio distribuido (DDoS) a través de la configuración del enrutador.

Requisitos de la red Wi-Fi:

- Debe utilizar una red de 2,4 GHz o una red mixta de 2,4 GHz/5 GHz.
- Su enrutador debe admitir los protocolos 802.11b/g/n e IPv4.
- No debe utilizar VPN (redes privadas virtuales) ni servidores proxy.
- No debe usar redes ocultas.
- Debe utilizar WPA y WPA2 con cifrado TKIP, PSK, AES/CCMP.
- No se admiten WEP y EAP (protocolo de autenticación empresarial).
- Utilice los canales Wi-Fi 1 a 11 en América del Norte y los canales 1 a 13 fuera de América del Norte (consulte a la agencia reguladora local).
- Si está utilizando un extensor o repetidor de red, el nombre de la red (SSID) y la contraseña deben ser los mismos que los de su red principal.
- Habilite WPA2 en su enrutador.

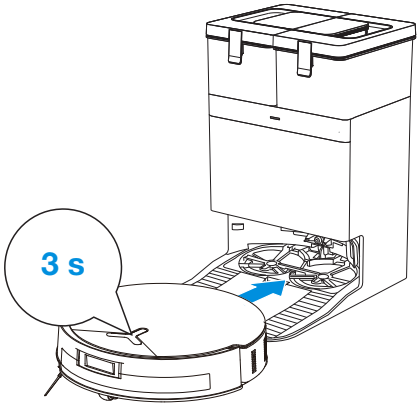
Luz indicadora de Wi-Fi

	Blanca, parpadeo lento	Desconectado de Wi-Fi
	Blanca, parpadeo rápido	Conectando
	Blanca fija	Conectado a Wi-Fi

Tenga en cuenta que, para acceder a las funciones inteligentes, como el inicio remoto, la interacción por voz, la visualización de mapas 2D/3D y los ajustes de control, y la limpieza personalizada (las funciones dependen del tipo de producto), debe descargar y utilizar la aplicación ECOVACS HOME, que se actualiza constantemente. Debe aceptar nuestra Política de privacidad y nuestro Acuerdo de usuario para que podamos procesar parte de su información básica y necesaria, y permitirle operar el producto a través de la aplicación ECOVACS HOME. Sin su consentimiento, no podrá acceder a algunas de las funciones inteligentes mencionadas a través de la aplicación ECOVACS HOME. De todos modos, podrá utilizar las funciones básicas del producto para la operación manual.

7 Carga del robot

Utilice la aplicación ECOVACS HOME o el control por voz para llamar al robot, o mantenga presionado el botón ⏻ en el robot durante 3 segundos, para que el robot se acople para cargarse.



Nota:

- El robot no se puede cargar cuando está apagado.
- Cuando el robot no esté limpiando, se recomienda mantenerlo encendido y cargándose.
- Se recomienda que el robot comience a limpiar desde la estación. No mueva la estación durante la limpieza.

8 Funcionamiento del robot

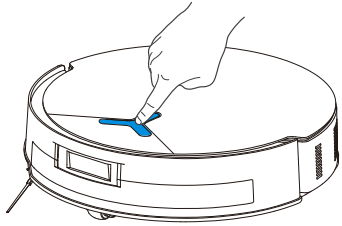
1. Comenzar a crear mapas

Al crear un mapa por primera vez, siga al robot para ayudar a resolver algunos problemas menores.
Por ejemplo, si el robot se queda atascado en un espacio reducido debajo de un mueble, puede recurrir a las siguientes soluciones:
① Si es posible, levante el mueble para que el robot pueda pasar.
② Cubra la parte inferior del mueble para evitar que el robot pueda ingresar.
③ Establezca límites virtuales en la aplicación para evitar que el robot entre en el mueble.

2. Comenzar a limpiar

- El tanque de agua del robot se rellena automáticamente en la estación. No es necesario rellenarlo de forma manual.
- Al fregar, el robot reconocerá los tipos de piso y podrá levantar las mopas automáticamente cuando detecte alfombras. No utilice el robot en alfombras de pelo largo o con fibras de más de 10 mm. Se recomienda doblar las alfombras con fibras de más de 10 mm durante el proceso de limpieza o establecer las áreas en las que se encuentran como zonas restringidas configurando límites virtuales en la aplicación ECOVACS HOME.

Antes de limpiar por primera vez, asegúrese de que el robot esté en la estación y completamente cargado. Toque ⏻ en el robot para iniciar la limpieza. También puede hacerlo utilizando la aplicación ECOVACS HOME o el control por voz.



Nota:

- No retire las mopas lavables con frecuencia.
- No utilice trapos ni ningún otro objeto que pueda rayar las placas de las mopas.
- Cuando la aplicación ECOVACS HOME le indique que es necesario reemplazar las mopas, reemplácelas de forma oportuna. Descubra más accesorios en la aplicación ECOVACS HOME App o en https://www.ecovacs.com.

3. Pausar

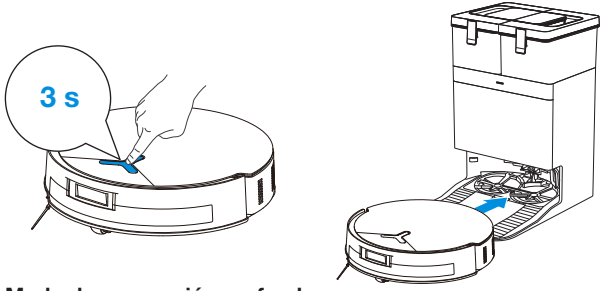
Toque ⏻ en el robot para pausarlo mientras está en funcionamiento. También puede utilizar la aplicación ECOVACS HOME o el control por voz para pausar el robot.

4. Activación

Después de una pausa prolongada, todas las luces indicadoras del robot se apagarán. Para activar el robot, presione ⏻ .

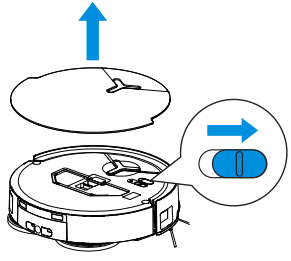
5. Regreso a la estación

Utilice la aplicación ECOVACS HOME o el control por voz para llamar al robot, o mantenga presionado el botón ⏻ en el DEEBOT durante 3 segundos, para permitir que el robot se acople para cargarse.



6. Modo de suspensión profunda

El robot entrará en el modo de suspensión profunda para proteger la batería si permanece fuera de la estación durante aproximadamente 10 horas. Apague y encienda el robot para reactivarlo.



Mantenimiento regular

❶ Frecuencia de mantenimiento

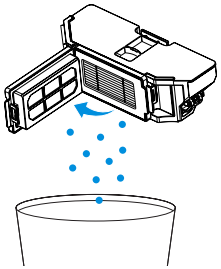
Para garantizar un rendimiento óptimo, realice el mantenimiento y reemplace las piezas con las siguientes frecuencias:

Pieza	Frecuencia de mantenimiento	Frecuencia de reemplazo
Mopas lavables	/	Cada 1 a 2 meses
Bolsa de polvo	/	Cuando la aplicación lo solicita
Cepillo lateral	Cada 2 semanas	Cada 3 a 6 meses
Cepillo de rodillo	Cada semana	Cada 6 a 12 meses
Filtro	Cada semana	Cada 3 a 6 meses
Sensor de luz de estructura 3D Rueda universal Sensores anticaídas Parachoques Contactos de carga de DEEBOT Contactos de carga de la estación OMNI Módulo láser d-ToF Cámara IA	Aproximadamente una vez al mes	/
Tanque de agua limpia	Cada 3 meses	/
Tanque de agua sucia	Todos los meses	/
Compartimento de recolección de polvo	Todos los meses	/
Cuerpo y parte inferior de la estación	Todos los meses	/
Unidad de solución de limpieza	Todos los meses	/

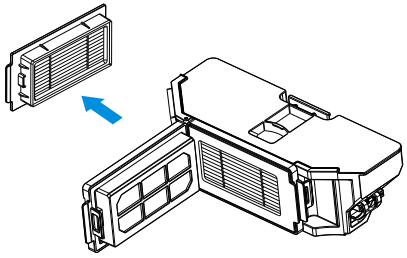
Nota: Descubra más accesorios en la aplicación ECOVACS HOME o en https://www.ecovacs.com.

❷ Mantenimiento del contenedor de polvo

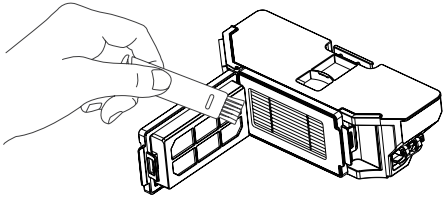
1. Abra la tapa y vacíe el contenedor.



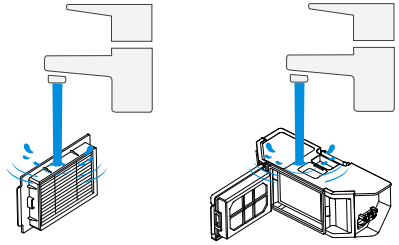
2. Retire el filtro.



3. Limpie el contenedor de polvo.

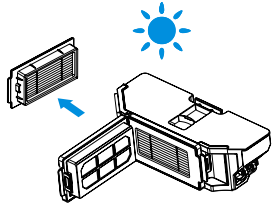


4. Puede lavar el depósito de polvo y el filtro con agua corriente. Sacuda las piezas para eliminar el agua restante.



Nota:
- Enjuague el filtro con agua.
- No limpie el filtro con los dedos o cepillos.

5. Deje que se seque al aire libre.

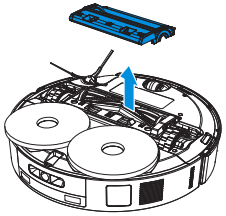


Nota: Asegúrese de secar completamente el filtro antes de usarlo.

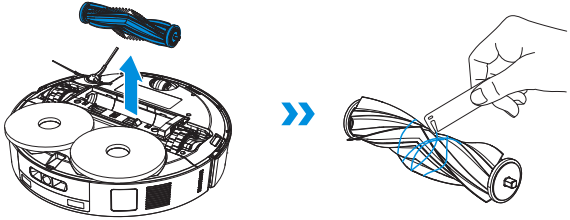
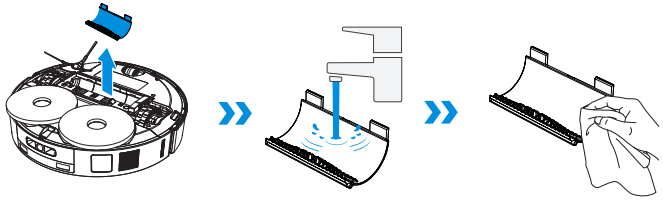
3 Mantenimiento del cepillo de rodillo y el cepillo lateral

Limpieza del cepillo de rodillo.

1. Retire la cubierta del cepillo de rodillo.



2. Retire y limpie el cepillo de rodillo.



3. Retire y limpie el cepillo de cerdas.