

NCA Approved: XXX-XX-XXX-XXX
Approved by PTA TAC No: XXXXXXXX
IC: XXXXX-XXXXX
IFT: XXXXXXXX-XXXXX
FCC ID: XXXXX-XXXXX
CAN ICES-003(B)/NMB-003(B)

备注:

一、戴尔(中国)有限公司严格按照《微型计算机商品维修退货责任规定》,为直接向我司购买电脑商品的消费者实行三包。

二、请注意!凡有以下情况之一者,不属于三包范围:

1. 超过三包有效期
2. 未按产品使用说明的要求使用、维护、保管而造成损坏
3. 非承担三包维修者拆卸造成损坏
4. 无有效三包凭证及销售发票的(能够证明该商品在三包有效期内除外)
5. 擅自涂改三包凭证
6. 三包凭证上的产品型号和编号与商品实物不符
7. 使用盗版软件造成损坏
8. 使用过程中感染病毒造成损坏
9. 无厂名、厂址、生产日期、产品合格证
10. 因不可抗力造成损坏

Dell.com.cn/customerservice

[illegible]

Warranty and Support Information

Termo de Garantia / Termos de Garantia

S

PLEASE READ THIS DOCUMENT CAREFULLY! IT CONTAINS THE TERMS OF SALE THAT GOVERN YOUR PURCHASE, UNLESS YOU HAVE A SEPARATE AGREEMENT WITH DELL. THIS DOCUMENT CONTAINS IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR RIGHTS AND OBLIGATIONS, AS WELL AS LIMITATIONS AND EXCLUSIONS THAT MAY APPLY TO YOUR PURCHASE. IT ALSO CONTAINS A BINDING ARBITRATION CLAUSE.

Important Notice

Your purchase and use of this product is subject to and governed by Dell's applicable Terms of Sale.
If you are a consumer customer and you purchased directly from Dell, your purchase is governed by the U.S. Consumer Terms of Sale at [Dell.com/consumertems](#).

Para obter uma versão em espanhol de las condiciones de venta, visite [Dell.com/condicionesdeventa](#).

Unless you have a separate written agreement with Dell that specifically applies to your order, if you are a commercial customer and you purchased this product directly from Dell for your internal use, your purchase is governed by the Commercial Terms of Sale: [Dell.com/CTS](#).

YOUR AGREEMENT WITH DELL CONTAINS VERY IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR RIGHTS AND OBLIGATIONS, INCLUDING WARRANTIES AND EXCLUSIONS. YOUR AGREEMENT REQUIRES THE USE OF ARBITRATION ON AN INDIVIDUAL BASIS TO RESOLVE DISPUTES, and where appropriate, may require arbitration under ICSJ TIER II CLASS ACTIONS. PLEASE REVIEW THE TERMS CAREFULLY.

For the avoidance of doubt, to the extent that Dell is deemed under applicable law to have accepted an offer by you: (a) Dell hereby objects to and rejects all additional or inconsistent terms that may be contained in any purchase order or other documentation submitted by you in connection with your order; and (b) you agree to accept its acceptance on your assent that the foregoing terms and conditions shall exclusively control.

IF YOU DO NOT AGREE WITH THESE TERMS, DO NOT USE YOUR PRODUCT AND RETURN IT TO DELL IN ACCORDANCE WITH Dell's RETURN Policy Located At [Dell.com/returnpolicy](#)

About Dell's Limited Hardware Warranty

Dell offers a limited hardware warranty on select Dell products. The Dell warranty or policy or to request a hard copy of the Limited Hardware Warranty: 1-877-884-3355.

What if I purchased a service contract?

If your service contract is with Dell or if you purchased a service contract with us online, we will send you a hard copy of it, or you may download or print it from [Dell.com/servicescontracts](#).

Brasil

LEIA ESTE DOCUMENTO COM ATENÇÃO. POIS CONTEM INFORMAÇÕES IMPORTANTES SOBRE SEUS DIREITOS E OBRIGAÇÕES, ALÉM DAS LIMITAÇÕES E EXCLUSÕES QUE PODEM SE APLICAR AO PRODUTO ADQUIRIDO E À VOCÊ.

Aviso Importante

Se você comprou este produto diretamente da Dell e é menos que um ano de garantia por escrito e se o produto não estiver sob garantia está sujeito à rede pública dos Termos de Venda da Dell disponíveis on-line em [www.dell.com.br/TermosDeVendaCondicoes](#).

Nos termos da garantia limitada legal em caso de problemas de qualquer pedido ou compra ou outra documentação enviada em separado por escrito e assinado com a Dell, os termos de Venda acima referidos e o termo de Garantia disposto a seguir detalharão sobre qualquer outro documento.

E se eu adquiri um contrato de serviço?

Se você adquiriu um serviço com a Dell ou se você adquiriu serviços através de um revendedor autorizado Dell, você pode fazer uma cópia ou imprimir a descrição do serviço contratado em [Dell.com/seuservicosglobal](#).

Termo de Garantia – Brasil

Garantia oferecida pela Dell ao Usuário Final para itens periféricos/equipamentos da marca Dell ("produto"/ "equipamento")

GARANTIA

Nos termos dispostos abaixo, a Dell garante ao Usuário Final que, durante o prazo de validade da garantia limitada pelo Usuário final forma direta ou através de uma revenda autorizada da Dell, situação no Brasil, estarão livres de defeitos em seus componentes eletrônicos e mecânicos e que o produto será entregue dentro de (um) ano contado da data de recebimento do produto pelo usuário final, exceto quando o produto não estiver sob garantia de instalação e uso, exceto na que tangue aos itens relacionados dentre as exceções adiante citadas. Se a encontra inclusão durante o período de garantia limitado legal, em caso de problemas durante o prazo de garantia, o produto será consertado ou substituído às expensas da Dell. Todas as peças removidas serão devolvidas ao cliente sem custo adicional. A Dell não se responsabiliza por danos decorrentes do uso indevido ou má utilização do produto da Dell. A Dell poderá utilizar peças novas e/ou equipamentos de segunda mão para reparar o produto, desde que a propriedade do produto de reposição, desde que possuam qualificação e tecnologia equivalente ou superior, respeitadas as especificações originais do fabricante. A Dell não se responsabiliza o prazo de garantia de seu produto, consulte a cotação ou a documentação do produto.

FORMAS DE GARANTIA

Em caso de problemas no funcionamento do produto de tempo parcial, a Dell oferecerá ao usuário final a opção de suporte Técnico da Dell, de segunda-feira à sexta-feira (exceto feriados), das 08h00 às 20h00, através dos

Assistência Técnica No Local:

Se o produto adquirido possuir o serviço de Assistência Técnica no Local, o Usuário Final deverá inicialmente contatar o Suporte Técnico da Dell antes de solicitar assistência técnica ou que o problema tenha sido diagnosticado, o Usuário Final será informado sobre os próximos passos. Se a substituição de algum componente for necessária, o provedor de suporte técnico autorizado Dell agendará uma visita no local onde se encontra o equipamento de segunda-feira à sexta-feira (exceto feriados), das 08h00 às 18h00. A visita do técnico poderá ocorrer a partir do próximo dia útil, dependendo da região geográfica em que o produto estiver localizado e da disponibilidade das peças necessárias para o reparo.

Em caso de Assistência Técnica no Local, o Usuário Final deve:

- (i) Fornecer ao pessoal técnico autorizado da Dell informações sobre o produto e eventuais softwares. Caso existam restrições de segurança que se apliquem ao produto que necessite de alguma intervenção técnica, o usuário final deverá poder solicitar ao Suporte Técnico da Dell que este tome as medidas necessárias para permitir que a Dell efetue o suporte técnico adequado, sendo necessário garantir a integridade e confidencialidade de qualquer informação que esteja armazenada no equipamento e/ou em qualquer sistema ou software do Usuário Final.
- (ii) Informar a Dell sobre qualquer potencial dano ao equipamento ou ao ambiente físico causado pelo equipamento do Usuário Final, assim como proporção e/ou retorno/comprimento de segurança que devem ser seguidos, caso seja necessário.
- (iii) Proceder, caso seja necessário e sem nenhum encargo para a Dell, um espaço de trabalho adequado e acesso a fontes de comunicação, conforme requerido a execução dos serviços.
- (iv) Entregar a presença de uma pessoa responsável ou de um funcionário durante a execução do serviço.
- (v) Fornecer dados de gravação e armazenamento necessários para a investigação do problema, incluindo, mas não limitado a: redes (modernas) e linhas telefônicas e/ou conexões de dados quando requeridos para execução de serviços a distância por via eletrônica (e-mail, teleconferência remota).

Assistência Técnica No Centro de Reparo ou através de envio pelos Correios dependendo do tipo cidade:

Assistência Técnica No Centro de Reparo ou através de envio pelos Correios dependendo do tipo cidade:

Uma vez que o problema tenha sido diagnosticado, o Usuário Final terá duas opções de atendimento ao cliente. Se a substituição de algum componente for necessária, o técnico da Dell indicará a melhor opção de atendimento ao cliente, dependendo se o usuário ou a alguém das agências do Centro de Reparo ou a alguém das agências do Centro de Reparo, a depender da região. Caso não haja um Centro de Reparo na cidade do usuário, o Usuário Final poderá optar por enviar o produto ao Centro de Reparo ou que o produto seja despachado sem qualquer ônus para o usuário.

Em caso de Assistência Técnica através de envio pelos Correios o Usuário Final deverá:

- a. Guardar a caixa original do equipamento. Se o Usuário Final não possuir a embalagem original, o equipamento deverá providenciar por sua conta e risco outra embalagem adequada para o envio do produto pelos Correios.
- b. Encaminhar o equipamento ao Centro de Reparo indicado pelo Suporte Técnico da Dell.
- c. Encaminhar juntamente com o equipamento, todos os componentes indicados pelo Suporte Técnico da Dell, tais como cabo de força e bateria, entre outros.

Em caso de Assistência Técnica No Centro de Reparo, o Usuário Final deverá:

- a. Encaminhar o equipamento ao Centro de Reparo indicado, assim como retirar o equipamento do referido Centro de Reparo assim que o reparo do produto for concluído.
- b. Encaminhar juntamente com o equipamento, todos os componentes indicados pelo Suporte Técnico da Dell, tais como cabo de força e bateria, entre outros.

Unidades Substituíveis pelo Usuário Final.

O Suporte Técnico da Dell verificará se a peça com problema no equipamento é fácil de desconectar e conectar, com um teclado, monitor, discos rígidos em computadores portáteis ou qualquer outro componente designado como um componente que possa ser substituído pelo usuário final. O usuário poderá receber tais componentes para realizar a instalação do equipamento diretamente no Centro de Reparo ou no local onde o produto foi desmontado até o local ou o equipamento seja enviado para um Centro de Reparo, a depender da forma de garantia do equipamento.

☒ **NOTA: O Usuário Final deverá efetuar cópia de segurança (back up) dos dados que estão no (s) disco(s) rígido(s) do equipamento antes de enviar o dispositivo de armazenamento no produto ao usuário.** O Usuário Final também será responsável por remover quaisquer arquivos pessoais e/ou comerciais, imagens pessoais e mídia remota, como cartões ou dispositivos de armazenamento, DVDs / CDs ou PC Cards antes de enviar o produto para o Centro de Reparo ou para os Correios.

EXCLUSÕES

Não estão cobertos pela garantia:

- Partes consumíveis, tais como baterias não-recarregáveis, molas, eletroímãs, etc;
- Produtos com etiquetas de segurança ou número de série faltantes ou alterados;
- Programas de computador (software), sujeitos ao tocador e/ou prazos estabelecidos na legislação brasileira aplicável. Software de terceiros estão sujeitos ao suporte técnico das respectivas empresas fornecedoras;
- Limpeza, reparos cosméticos ou desgaste resultante de uso normal do produto;
- Danos causados por mau uso, abuso, queda, negligência, imprudência e/ou impacto;
- Danos causados por armazenamento ou uso em condições fora das especificações indicadas pela Dell;
- Danos causados por interferência eletromagnética ou induzida por problemas de instalação elétrica em desacordo com as normas técnicas locais;
- Danos causados por programas de computador (software), acessórios ou produtos de terceiros instalados em um produto;
- Danos causados pela instalação, uso ou manutenção imprópria ou inadequada realizada pelo próprio Usuário Final ou por terceiros no produto;
- A não realização de manutenção preventiva quando aplicável.

Danos causados por agentes da natureza como descargas elétricas (raios), inundações, incêndios, desastamentos, terremotos, fortes ventos.

DISPOSIÇÕES GERAIS

- A Dell não terá qualquer responsabilidade pela perda ou recuperação de dados, softwares e demais materiais existentes nos produtos marca Dell, em consequência do atendimento realizado pelo técnico autorizado Dell.
- A Dell e os seus fornecedores de serviços autorizados não possuem nenhuma obrigação de proteger, manter, atualizar, direcionar ou arquivar ou copiar ou usar dados legítimos, sendo a Dell, portanto, responsável pela violação de direitos autorais de arquivos eventualmente instalados diretamente pelo próprio Usuário Final nos produtos marca Dell.
- Este Termo de Garantia não exclui ou afeta os direitos garantidos por lei ao Usuário Final ou quaisquer outros direitos resultantes de leis locais ou internacionais aplicáveis ao Usuário Final diretamente com a Dell.

(“TAG TRANSFER”) del producto para el Usuario Final, embargo o periodo de garantía tenía inicio en la data de entrega del producto. Las instrucciones para registrar su equipamiento así se aseguran:

1. Conecte-se a internet e visite o website para Registro de Garantia de Equipamento de Dell em <http://www.dell.com.br/registro>.
2. Seleccione o idioma e o país onde você comprou o seu equipamento e complete o formulário on-line com informações solicitadas.
3. Una vez completo o formulário, clique em “Enviar”.

NOTA: Como você não consegue efetuar a transferência de equipamento, um técnico Dell poderá auxiliá-lo com o registro antes do inicio do diagnóstico do produto.

Latinoamérica y el Caribe, excepto Brasil

Nota: Para Argentina, Chile, Colombia, Perú y México, por favor, consulte a versión impresa de este documento.

FOR FAVOR, LEA ESTE DOCUMENTO DETENIDAMENTE. ESTE DOCUMENTO CONTIENE INFORMACIÓN MUY IMPORTANTE SOBRE SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES Y LAS EXCLUSIONES Y LIMITACIONES QUE PUEDAN APLICAR AL PRODUCTO QUE USTED COMPRO.

Aviso importante

Si ha adquirido este producto directamente de Dell, esta compra está sujeta a y regida por los Términos y Condiciones de garantía de Dell. Usted podrá solicitar el servicio de continuación, según su ubicación, a menos que tenga un acuerdo separado por escrito con Dell que se aplique específicamente los Términos y Condiciones de Venta anteriores y Términos de Garantía a continuación.

Ubicación del cliente	Condiciones de venta
México	www.dell.com/mx/terminosycondiciones
Colombia	www.dell.com/co/terminosycondiciones
Chile	www.dell.com/cl/terminosycondiciones
Argentina	www.dell.com/ar/terminosycondiciones
Perú	www.dell.com/pr/terminosycondiciones
Países restantes de Latinoamérica y el Caribe	www.dell.com . Seleccione su país para encontrar los Términos de Venta y los Términos y Condiciones y seleccione los Términos de Venta aplicables

Con el uso de este producto por parte de Usted se considerará que Usted ha aceptado los Términos y Condiciones de Venta y Términos de Garantía correspondientes, aquí contenidos. Para evitar cualquier duda, en la medida en la que se considere, le hace lo aplicable, que Dell ha aceptado una oferta realizada por usted para el uso y la presente Dell se compromete a aceptar todos los términos adicionales o incongruentes que usted haya estado contenidos en un pedido de compra u otra documentación de compra de Dell por el Usuario Final o por el representante de la presente Dell basó su aprobación en el consentimiento del Usuario Final, que estará exclusivamente controlados por los Términos y Condiciones de Venta anteriores y Términos de Garantía a continuación.

¿Qué sucede si se ha adquirido el producto con un contrato de servicio?

Si su contrato de servicio es con Dell o si ha adquirido un contrato de servicio a través de nosotros con un revendedor, consulte www.dell.com/servicecontracts/global.

Términos de Garantía - Latinoamérica y el Caribe, excepto Brasil

Garantía ofrecida por Dell al Usuario Final.

GARANTÍA

Dell garantiza al Usuario Final, de conformidad con las disposiciones abajo indicadas, que los componentes electrónicos, mecánicos y de ensamblado del producto de hardware de Dell, adquiridos por el Usuario Final de una empresa del grupo Dell o a un distribuidor/revendedor autorizado, en América Latina y el Caribe, estarán libre de defectos en sus componentes electrónicos, mecánicos de ensamblado y montaje, por el plazo mínimo de 1 (uno) año contado a partir de la fecha de adquisición del producto indicada en la factura o recibo de compra, siempre que cumpla con las condiciones de instalación y de su uso adecuado, excepto si la garantía o los términos de garantía de Dell se diferencian de las especificaciones originales de los productos.

SOPORTE TÉCNICO

Para realizar un pedido de reparación, dentro del plazo de validez de la garantía, el Usuario Final deberá contactar al soporte técnico de Dell. El tipo de servicio para responder a cualquier problema por garantía puede variar dependiendo del producto y de sus selecciones en el momento de la compra. Si usted solicita asesoría de qué tipo de garantía desea verificar el estado de la garantía en la página web de soporte de Dell. Si usted adquirió el producto a través de un revendedor autorizado de Dell, este soporte técnico de servicio cuando el Usuario Final haya realizado la transferencia de propiedad (“tag transfer”) como parte del proceso de compra. Sin embargo, si el Usuario Final desea verificar desde la fecha de adquisición del producto indicada en la factura o recibo de compra y el registro será hacer una copia de la factura de compra y el registro de la garantía de Dell al soporte técnico de Dell. Los pasos para hacer una copia de la factura de compra y el registro de la garantía de Dell son:

1. Si el producto fue adquirido directamente de Dell saltar al paso #2, de lo contrario debe realizar el proceso de registro de garantía a internet y visite el sitio web para selección de garantía de Dell en www.dell.com/Assets/Online/latam/es/brasil/Registration/registro_servicio_vg. Seleccione el país de venta de la computadora y la información solicitada en línea con la información solicitada. 3. Una vez completado el formulario, haga clic en “Enviar”.

2. Después de responder a las preguntas, tiene la opción de usar el método de contacto que prefiere ya sea -email, chat o teléfono. Las opciones de contacto aparecen en la página de resultados de la búsqueda. Si el Usuario Final desea que la región pueden ser encontrados al final de este documento. Para ver la lista actual, usted puede visitar esta página www.dell.com/latam/es/brasil/Registration/registro_servicio_vg.

Usuario Final incluyendo lugar y fecha de compra del producto. 5. Etiqueta de Servicio de la máquina o un defecto de el Servicio de Soporte de Dell. 6. El número de la garantía. 4. Dependiendo del tipo de soporte que usted haya usado (no todos los tipos de garantía están disponibles en todos los países), el soporte técnico de Dell puede solicitarle que las instrucciones del caso para determinar si el problema está cubierto por la garantía de hardware y si se requiere el reemplazo de partes o componentes. El soporte técnico de diagnóstico del problema detallado instrucciones por teléfono o correo electrónico para que usted pueda contactar a un técnico de soporte de Dell o a un representante remoto (con un diagnóstico) o a su computadora.

A continuación, se listan los diferentes tipos de asistencia técnica que Dell podrá indicar que están disponibles para resolver problemas de hardware de Dell:

- Asistencia técnica en el Centro de Reparación.** El técnico informará los centros de servicio disponibles en su ciudad. En caso de Servicio de Asistencia Técnica en el Centro de Reparación, el Usuario Final debe:
 - Enviar el equipo al Centro de Reparación, indicando, así, el país de origen del equipo y el país de destino. Los técnicos se complete la reparación del producto.
 - Enviar el Centro de Reparación, junto con el equipo, los componentes indicados por el técnico autorizado de Dell. El cliente debe cable al equipo y el equipo debe ser enviado al Centro de Reparación.
- Asistencia Técnica mediante envío postal.** El técnico informará al Usuario Final que leve el producto a una de las sucursales de soporte técnico de Dell o al servicio de Asistencia Técnica por Correo, el Usuario Final debe:
 - Conservar el empaque original del equipo. Si el Usuario no tiene el empaque original del producto, el Usuario debe proporcionar el empaque adecuado para el envío del producto por correo postal.
 - Reenviar junto con el equipo, todos los componentes necesarios por el técnico autorizado de Dell, como cables, alimentación y batería, entre otros.
- Servicio a Domicilio.** El agente de Dell de la será informada para atender la visita de un técnico autorizado de Dell en el lugar de trabajo. En caso de Servicio a Domicilio, el Usuario Final debe:
 - Proporcionar al personal técnico de Dell acceso al equipo y software relacionado. En la medida de lo posible, no existan restricciones de seguridad que se apliquen a o a todos los sistemas del Usuario Final que necesiten asistencia técnica. Si el Usuario Final tiene restricciones de seguridad, Dell podrá solicitar al Usuario Final que este tome las medidas necesarias para permitir a Dell ofrecer la asistencia técnica requerida, sin comprometer la integridad y confidencialidad de cualquier información que esté almacenada en el equipo y/o en cualquier software de Usuario Final.
 - Notificar a Dell sobre cualquier peligro potencial sobre la seguridad o salud que pueda existir en el lugar en el que se encuentre el equipo. El Usuario Final debe proporcionar y/o recomendar procedimientos de seguridad en caso de que el equipo o el software de Usuario Final.
 - Proporcionar, en caso de que fuera necesario y sin cargo para Dell, un lugar de trabajo adecuado y acceso los medios de comunicación que sean necesarios para el servicio de asistencia técnica.
 - Garantizar la presencia de una persona responsable de la ejecución del servicio.
 - Proveer, sin costo para Dell, los medios de grabación de video para incluir en el informe de diagnóstico y los necesarios para la ejecución de los servicios, así como aparatos de comunicación de datos (módems) y líneas telefónicas de conexión de datos para el servicio de asistencia para la ejecución del servicio a distancia por vía electrónica (acceso electrónico remoto).

Unidades incompatibles con el Usuario Final. Si el técnico de Dell encuentra que la parte problemática de su equipo es incompatible con el equipo, el Usuario Final debe desconectar y volver a conectar, como un teclado, monitor, discos duros en portátiles o cualquier otro componente que pueda ser reemplazado por el Usuario Final, el Usuario Final puede recibir dichos componentes para instalarlos en asistencia técnica de Dell, sin que se traslade a un técnico de Dell a la ubicación del Usuario Final o si el equipo que el Usuario Final desea reparar es incompatible con el equipo de la forma en que se garantice el equipo.

NOTA: El Usuario Final debe realizar una copia de seguridad de los datos de su equipo antes de la reparación y en cualquier otro dispositivo de almacenamiento o almacenamiento de datos antes de la reparación de Dell. Dependiendo de la forma en que se garantice el equipo, el Usuario Final también será responsable de eliminar cualquier información de dispositivos de almacenamiento personal y medios extraíbles como tarjetas de dispositivos de almacenamiento. NO de tarjetas de PC antes de enviar un producto a un centro de reparación.

EXCLUSIONES

Los siguientes conceptos o eventos no están cubiertos por garantía:

- Piezas consumibles, tales como baterías no recargables, bombas, malinetes, etc.
- Equipos terminados o borrado cualquier número de serie o etiqueta de servicio de Dell.
- Programas de computación (software) y su reinstalación software de terceros está sujeto al plazo de garantía de los fabricantes.
- Limpieza y reparos ocasionales o de desgaste resultante del uso normal de los productos;
- Daños causados por el mal uso, negligencia, negligencia, imprudencia o vandalismo;
- Daños causados por almacenamiento o uso en condiciones de almacenamiento inadecuadas;
- Daños causados por equipos que produzcan o usen interferencias electromagnéticas o por problemas en la instalación eléctrica en incumplimiento con las normas aplicables.
- Daños causados por programas de computación (software) accesorios o productos de terceros adquiridos sin autorización de Dell o no autorizados por Dell.
- Daños causados por alteraciones al producto, intento o intento de ajuste por terceros no autorizados por Dell.
- Omisión al realizar el mantenimiento preventivo cuando correspondiere.
- Daños causados por agentes de la naturaleza, como desastres naturales (terremotos, inundaciones, huracanes, derrumbes, terremotos, etc).

NOTA: La garantía tampoco será válida en caso de que el Usuario Final no haya aceptado los términos de garantía o tenga cambios incompletos o vacíos en los artículos correspondientes a la fecha de compra y número de la factura del producto. El Usuario Final debe aceptar el acuerdo con la legislación vigente aplicable.

DISPOSICIONES GENERALES

Dell no tendrá ninguna responsabilidad por la pérdida o recuperación de datos, software y otros programas almacenados en el producto. El Usuario Final debe aceptar los servicios ejecutados por un técnico autorizado de Dell.

Dell y sus proveedores de servicios autorizados no se autorizarán a copiar materiales protegidos por derechos de autor o a copiar o reproducir cualquier material de Dell. No es responsable de la infracción de los derechos de autor de los archivos que el usuario final puede copiar o reproducir.

Las disposiciones de estos Términos de Garantía no

Latin America and the Caribbean except Brazil

Note: The version in Spanish will take precedence over the version in English for Argentina, Chile, Colombia, Peru, & Mexico

PLEASE READ THIS DOCUMENT CAREFULLY IT CONTAINS VERY IMPORTANT INFORMATION REGARDING YOUR RIGHTS AND OBLIGATIONS AS WELL AS LIMITATIONS AND EXCLUSIONS THAT MAY APPLY TO YOU AND TO THE PRODUCT YOU HAVE PURCHASED.

Important Notice

If you purchased this product directly from Dell, this purchase agreement and governing law are available online at one of the links below, depending on your localization, unless you have a separate written agreement with Dell that specifically applies to your order:

Customer Location	Terms of Sale
Mexico	www.dell.com/mx/terminosycondiciones
Colombia	www.dell.com/co/terminosycondiciones
Chile	www.dell.com/cl/terminosycondiciones
Argentina	www.dell.com/ar/terminosycondiciones
Peru	www.dell.com/pz/terminosycondiciones
Ecuador	www.dell.com/ec/terminosycondiciones
Puerto Rico	Dell.com/pr/terminosycondiciones

Remaining Latin American Countries
Select your country to find the specific Terms of Sale, then go to the Terms and Conditions section and select the applicable Terms of Sale

Your use of this product is deemed to be your acceptance of the Dell warranties and Warranty Terms. If you have any doubt, to the extent that Dell is deemed under applicable law to have accepted an offer by you: (a) Dell hereby objects to and disavows your claim that the foregoing terms and conditions in any purchase order or other documentation submitted by you in connection with your order; and (b) Dell hereby conditions its reliance on your purchase of the Dell product to the terms and conditions shall exclusively control.

What if I purchased a Service Contract?

If your service contract with Dell or if you purchased a service contract through us with a third-party reseller, you may refer to the Dell print-in from [Dell.com/servicecontracts/global](#)

Warranty Terms – Latin America y el Caribe, except Brazil

WARRANTY

Dell guarantees to the End User, in compliance with the Dell published policies, that the electronic, mechanical and assembly components of their hardware product purchased by the End User from a carrier belonging to the Dell group or from an authorized distributor/reseller, in Latin America and the Caribbean, will be defect free for a minimum period of 1 (one) year from the printed date of manufacture, regardless of the purchase invoice or receipt and, as long as the conditions for the installation and proper use of the product are observed, without prejudice to any items related to exceptions specifically shown hereby.

All products about which justified claims are made will be, at Dell's discretion, repaired or replaced by Dell free of charge. Dell will send parts removed from repaired products. Dell can use new or refurbished parts whose characteristics, quality, and technology are similar or better than those in the old parts, as well as the original specifications of the products remain the same.

TECHNICAL SUPPORT

To order a repair under warranty, the End User must contact Dell Technical Support. The type of support or responding to a warranty claim may vary depending on the product and your selections at the time of purchase. If you have any questions or need more information regarding Dell technical support, visit the warranty status on dell's support website. If you purchased the product through an authorized reseller/distributor, Dell will provide the user with a copy of the warranty policy made the Transfer of Ownership ("Tag Transfer") as part of the online registration process. However, the warranty period will begin from the printed date of purchase. To make the Tag Transfer invoice or receipt and registration will be part of the support process if the End User has not done so prior to contacting Dell Technical Support. The steps to make a claim are:

1. If the product was purchased directly from Dell skip to step 2; otherwise you must perform the registration process: a. Go to [http://www.international.dell.com/latam/Registration/latam/regs.aspx?lg=en/brazil/Registration/identity/selectAcs.b](#). Select the type of the Internet device and the computer you wish to add to the online form with the requested information. c. Once the form has been completed, click on "submit".

2. **Connect Dell Technical Support.** You may choose the contact options available in chat or by email and/or phone. The contact options appear on the Dell support web page. The support phone numbers for the region can be found at the end of this document. To see the up-to-date list, visit this page: [www.dell.com/la/supporte](#).

3. Have the following information available to be provided to Dell Technical Support: a. A valid e-mail address. b. The serial date of purchase. b. Service Label of the machine or failing that the Code of Express Service. c. Symptoms at the time of defect.

4. Depending on the warranty service you have purchased (not all types of services are available in all countries), Dell and Technical Support will provide you with instructions on the case to determine if the problem is covered by the warranty and warranty parts replacement is required. Dell's agent will, with your help, diagnose the problem by giving you instructions via e-mail or telephone (if necessary, by remotely connecting (with your consent) to your computer).

Below are listed the different types of technical assistance available

a. Service an Authorized Service Center. The technician will install one of the service centers that are available in your city. You must:

- (i) Forward the equipment to the Service Center, as well as Dell's own equipment and the Service Center as soon as the repair of the product is completed.
- (ii) Forward to the Service Center, along with the equipment, all components indicated by the authorized Dell representative.

b. **Mail Service.** The technician will inform the End User to take the product to one of the branches of the post office. In the case of technical Assistance Service by Mail, the End User must:

- (i) Keep the original equipment box. If End User shall not have the original packaging of the product the End User must provide for its own risk another packaging suitable for the shipment of the product, according to the post office.
- (ii) Forward with the product, all components indicated by

c. In Home Service. Dell's agent will instruct you to work by an authorized Dell technician at your home or workplace.

- (i) Provide Dell's technical representatives access to the software and products associated with the claim. If there are safety restrictions that can be applied to any or all of the system's components, the technician will be informed covered by this contractual warranty. Dell may request the customer to take any necessary measures that will allow Dell to provide the appropriate technical support without compromising the safety, integrity and confidentiality of the information or data stored in the computer and/or the network.
- (ii) Notify Dell about any potential safety or health risk located where the customer will receive technical assistance and provide and/or recommend safety procedures followed whenever necessary.
- (iii) When necessary, provide an appropriate workplace accessible to any communication media considered necessary for the service, at no cost to the customer.
- (iv) Guarantee that a responsible party will be present to ensure the performance of the service.
- (v) Provide, at no cost to Dell, any recording and storage devices containing any necessary recordings or documents to perform the service, as well as any data communications devices (modems) and telephone lines and/or net connections that are necessary to perform this service electronically (electronic remote access).

Units Replaceable by the End User. If the Dell technician finds that the problematic part of her or his computer is a disc-on-keyboard device such as a keyboard, monitor, drives in notebooks or any other component designated as replaceable, the user can replace it by himself. If the user may receive those components from an authorized telephone support, without a Dell technician being moved to the End User's location, the user must follow the Dell Note Center, depending on the equipment warranty type.

Note: The End User must back up data on the production drives and any other product storage devices before performing service for Dell technicians, even if the service is performed only remotely. The End User must also back up data on removable hard drive, external or personal information and removable media such cards or storage devices, DVD / CD or PC cards sending a product to a repair center.

EXCLUSIONS

The following concepts or events are not covered by this warranty:

- Consumer goods, such as non-rechargeable batteries, briefcases, etc.;
- Products with missing or altered service tags or serial numbers;
- Computer programs (software) and their reinstallation. Third-party software is subject to the warranty term of respective licensor;
- Cleaning and repair operations associated with the long-term down appearance resulting from normal use of products;
- Damage caused by improper use, falls, blows, abuse, negligence, incompetence, carelessness, or vandalism;
- Damages caused by the storage or use under conditions that those indicated in the specifications;
- Damages caused by computers that generate or promote electromagnetic interference or by any electrical installation in non-compliance with the national safety regulation;
- Damages caused by computer programs (software), accessories, or Third-party products incorporated to solve problems after it's been sent to the end user direct from Dell;
- Damages due to product tampering, repair attempts, unauthorized use, or modification of the product;
- Failure to perform preventive maintenance if applicable;
- Damages caused by nature, such as electrical discharge (lightning), floods, fires, landslides, earthquakes, etc.

Note: The warranty will also be invalidated where we purchase items shows evidence of scrapes and/or alterations, has complete or empty fields in sections of the purchase label, does not contain the product serial number, and/or is not prepared according to applicable law.

GENERAL PROVISIONS

- Dell will have no responsibility for the loss or recovery of data, software, and other programs contained in branded products as a result of service performed under the Dell Technical Support.
- Dell and its authorized service providers may not copy copyrighted materials or copy or use illegal data, files, or programs. Dell is not responsible for copyright infringement of files that End User may install directly on Dell products. This Warranty Term does not exclude or affect the application of law to the End User or any other right resulting from other agreements entered between User and Dell.

Dell World Trade LP

One Dell Way, Round Rock, TX 78682, USA

Dell Colombia Inc.

Carrera 7 #113-43 Oficina 1401, Bogotá, Colombia

Dell Mexico, S.A. de C.V.

Av. Javier Barros Sierra, No 540, Piso 10, Colonia de Santa Fe, México DF, México.
Representante Álvaro Obregón, Ciudad de México, C.F.R.C.: DME9204009986

Dell América Latina Corp., Branch in Argentina

Juan Manuel Lotina, Puro 4°, Ciudad de Buenos Aires (C1107UBJ), Argentina. C.U.I.T. 30-71979492-3

Dell Computer de Chile Ltda.

Avenida El Bosque N° 211, Piso 7, Las Condes (7509092) partly not authorized

Dell Perú S.A.C.

Av. Circunvalación Golf Los Incas 170, Oficinas 2401 y 2402, Torre A, Santiago de Surco (15023), Lima, Peru.

País/Country	Teléfono/Phone
Anguilla	US (512) 723-0100 or place FREE CALL dialing 800-353-0031
Antigua and Barbuda	1-800-805-5924
Netherlands Antilles	001-866-379-1022
Argentina	0800-222-0154
Aruba	800-1727
Bahamas	1-866-874-3038
Barbados	1-800-854-3349

Belize	U.S. (512) 723-0010 or place a FREE CALL dialing 811, and giving this number to the operator: 866-686-9880	Panamá	001-800-507-1385 (C&W) 001-866-633-4097 (C&W)
Bermuda	1-877-890-0748	Paraguay	U.S. (512) 723-0020 or place a FREE CALL Dialing 008-1 and giving this number to the operator: 866-686-9848 (Ausción)
Bolivia	800-10-0238 or U.S. (512) 723-0010	Perú	0800 50 869
Brazil	0800 970 33 55	Puerto Rico	1-866-390-4695
Chile	800-20-20-44 (CTC) or 123-00-20-37-62 (ENTEL)	República Dominicana	1-888-156-1834
Colombia	01-800-915-5704	Saint Kitts y Nevis	1-877-441-4734
Costa Rica	0800-0120232	San Vicente y Granadinas	1-866-464-4353
Dominica	U.S. (512) 723-0010 or Place a FREE CALL dialing 866-278-6821	Santa Lucia	1-866-745-1850
Ecuador	U.S. (512) 723-0020	Suriname	U.S. (512) 723-0010 or place a FREE CALL dialing 156-1, giving this number to the operator: 866-686-9850
Ecuador – Free from Quito:	999-119 + 877-665-3355	Trinidad and Tobago	1-888-799-5908
Ecuador – Free from Guayaquil:	1-800-999-119 + 877-665-3355	Turks and Caicos	1-866-540-3355
El Salvador	800-6170	Uruguay	000-413-598-2523
Grenada	1-866-540-3355	Venezuela	0800-100-2513
Guatemala	1-800-999-0136	Border with USA	800-808-7998
Guyana	1-877-440-6511	Other countries/ areas	512-728-4093
Haiti	U.S. (512) 723-0010 or place a FREE CALL dialing 183, AND giving this number to the operator: 866-686-9849	India RoHS: This product complies with RoHS requirements as prescribed in E-Waste Management Rules, by the Government of India. For more information, please see Dell.com/regulatory_compliance バッテリーステートメント (日本)  Li-ion Türkiye RoHS EEE Yönetmeliğine Uygundur Elektrikli Ve Elektronik Eşyaların Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği Kapsamında Sarı Çöplere Dahildir Україна RoHS Українська ТЕХНІЧНИЙ РЕГЛАМЕНТ обмеження використання небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні (від 3 грудня 2009 р. № 1057) Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту обмеження використання небезпечних речовин в електричному та електронному	
Honduras	U.S. (512) 723-0020 or place a FREE CALL dialing 800-0123, and giving this number to the operator: 866-686-9848		
Cayman Islands	1-877-261-0242		
Virgin Islands (US)	1-877-702-4360		
Virgin Islands (UK)	U.S. (512) 723-0010 or place a FREE CALL Dialing 866-278-6820		
Jamaica	1-800-975-1646 (from Jamaica)		
México	001-866-563-4425		
Montserrat	866-278-6822		
Nicaragua	001-800-220-1378		