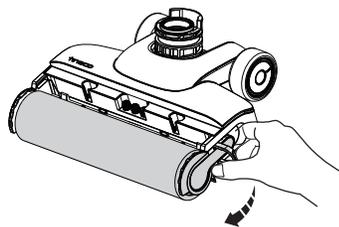
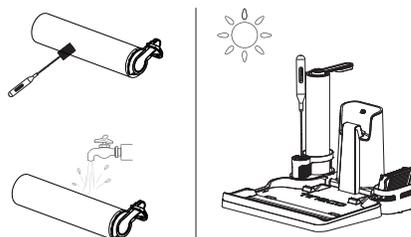


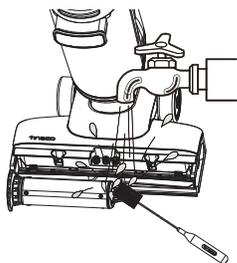
## Rouleau brosse



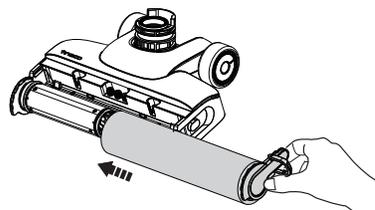
Retirez le rouleau brosse en saisissant la languette et en la sortant.



Utilisez l'outil de nettoyage pour retirer les cheveux et les débris enroulés autour du rouleau et rincez celui-ci à l'eau. Remettez le rouleau-brosse dans le porte-accessoires, et laissez-le sécher complètement avant de le réinstaller.



Lavez et enlevez les cheveux et les débris de la chambre du rouleau-brosse avec de l'eau et un outil de nettoyage.



Remettez le rouleau brosse en place en insérant son extrémité dans le côté gauche du support, puis fixez la languette du rouleau à la boucle magnétique à droite pour la verrouiller en place.

### Remarque :

- Un rouleau brosse de rechange est fourni avec votre appareil pour faciliter le remplacement.
- Pour maintenir des performances élevées, remplacez le rouleau-brosse tous les 8 mois.

Scannez le code QR ci-dessous pour accéder aux vidéos de soins de produits.



# Guide de dépannage

FR

Problème	Cause possible	Solution
L'appareil ne s'allume pas	1. Pas d'alimentation 2. Protection automatique contre la surchauffe	1. Chargez l'appareil 2. Redémarrez après refroidissement de l'appareil
Aspiration faible	Le filtre sel n'est pas installé ou est sale	Installez le filtre sec ou nettoyez-le et laissez-le sécher complètement
Le rouleau brosse est obstrué et l'indicateur clignote  Invite vocale : 1. Veuillez installer le rouleau brosse correctement. 2. Veuillez vérifier le rouleau brosse. 3. Veuillez installer le couvercle du rouleau brosse correctement. 	1. Le rouleau brosse est bloqué 2. Le rouleau brosse n'est pas installé 3. Le couvercle du rouleau-brosse n'est pas installé correctement	1. Éliminez les obstructions 2. Installez correctement le rouleau brosse 3. Installez correctement le couvercle du rouleau brosse
L'indicateur Wi-Fi est éteint	Le Wi-Fi n'est pas connecté	Suivez les étapes pour connecter l'appareil au Wi-Fi
Le voyant indiquant que le REP est vide clignote  Invite vocale 1. Quantité d'eau insuffisante dans le réservoir d'eau propre, passage en mode AUTO. 2. Quantité d'eau insuffisante dans le réservoir d'eau propre, impossible de faire de la vapeur. 	Le REP est vide	Remplissez le REP
Le voyant indiquant que le RES est plein clignote  Invite vocale Le réservoir d'eau sale est plein. Veuillez le vider et le nettoyer. 	L'eau sale du RES a atteint la ligne MAX	Videz l'eau sale, puis réinstallez le RES
Le témoin d'erreur du chauffe-eau clignote  Invite vocale : Erreur de chauffe-eau, veuillez redémarrer l'appareil. 	Erreur de chauffe-eau	Redémarrer l'appareil
Tous les voyants s'éteignent lors du fonctionnement	Surchauffe ou dysfonctionnement de la batterie	Laissez l'appareil refroidir et redémarrez-le
Niveau de la batterie < 10 %  Invite vocale : Batterie faible. Veuillez charger l'appareil.	Batterie faible	Chargez l'appareil ou redémarrez-le
L'iLoop est rouge  Invite vocale : Nettoyez le réservoir d'eau sale ou le canal de débris.	Dysfonctionnement ou obstruction du capteur de saleté	Éliminez les obstructions, nettoyez le canal anti-résidus ou redémarrez l'appareil

## Remarque :

Si le guide de dépannage ci-dessus ne vous aide pas, veuillez consulter notre site Web [www.tineco.com](http://www.tineco.com) pour plus d'aide.

# Garantie

## GARANTIE LIMITÉE DE 2 AN

- Elle s'applique uniquement aux achats effectués auprès des détaillants autorisés de Tineco.
- Elle est soumise au respect des exigences décrites dans ce manuel d'instructions, et est soumise à d'autres conditions décrites ci-dessous.
- Cette garantie est régie et interprétée en vertu des lois du pays dans lequel a eu lieu l'achat. Nous fournissons une garantie de 2 ans ou une période de garantie comme stipulée par le droit local applicable, la période la plus longue étant retenue.

FR

## CE QUI EST COUVERT

- Votre appareil Tineco bénéficie d'une garantie de 2 ans contre les défauts d'origine du matériel et de fabrication, lorsqu'il est utilisé à des fins domestiques conformément au manuel d'utilisation de Tineco. Les accessoires motorisés et la batterie achetés séparément sont livrés avec une garantie de 1 an.
- Cette garantie fournit, sans frais supplémentaires, toute la main-d'œuvre et les pièces nécessaires pour assurer que votre appareil est en bon état de fonctionnement pendant la période de garantie.
- Cette garantie n'est valable que pour l'utilisation dans le pays où l'appareil a été vendu.

## CE QUI N'EST PAS COUVERT

Tineco ne sera pas responsable des coûts, dommages ou réparations résultant de ce qui suit :

- Appareils achetés auprès d'un revendeur non autorisé.
- Manipulation ou fonctionnement négligent, mauvaise utilisation, abus et/ou manque d'entretien ou utilisation non conforme au manuel d'utilisation Tineco.
- Utilisation de l'appareil autre que pour des usages domestiques normaux, c'est-à-dire, à des fins commerciales ou de location.
- Utilisation de pièces non conformes au manuel d'utilisation Tineco.
- Utilisation de pièces et d'accessoires autres que ceux produits ou recommandés par Tineco.
- Facteurs externes non liés à la qualité et à l'utilisation du produit, tels que la météo, les modifications, les accidents, les pannes électriques, les surtensions ou les catastrophes naturelles.
- Réparations ou modifications effectuées par des parties ou des agents non autorisés.
- Absence de nettoyage des obstructions et autres matières dangereuses de l'appareil.
- Usure normale, y compris l'usure normale des pièces, telles que la poubelle, la ceinture, le filtre, le filtre HEPA, la barre de brosse, le cordon d'alimentation (ou lorsqu'un dommage externe ou un abus est diagnostiqué), les tapis ou planchers endommagés en raison d'une utilisation non conforme aux instructions du fabricant.
- Réduction du temps de décharge de la batterie en raison du vieillissement ou de l'usure de la batterie.

## LIMITATIONS DE GARANTIE

- Toute garantie implicite relative à votre appareil, y compris, mais sans s'y limiter, la garantie de qualité marchande ou la garantie d'adéquation à un usage particulier, est limitée à la durée de cette garantie.
  - La couverture de la garantie s'applique uniquement au propriétaire d'origine et à la batterie d'origine et n'est pas transférable.
  - Cette garantie limitée vous donne des droits légaux spécifiques. Vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient selon les régions.
  - Les garanties du fabricant peuvent ne pas s'appliquer dans tous les cas, en fonction de facteurs tels que l'utilisation du produit, l'endroit où le produit a été acheté ou la personne à qui vous avez acheté le produit.
- Veillez lire attentivement la garantie et contactez le fabricant si vous avez des questions.

## SERVICE DE GARANTIE

**Enregistrement :** Nous vous recommandons vivement, dès l'achat, d'enregistrer votre appareil en vous connectant à notre site officiel ([www.tineco.com](http://www.tineco.com)) ou en scannant le code QR (voir à droite) pour bénéficier d'avantages plus exclusifs. Pour vous enregistrer, veuillez saisir le numéro de série dans son entier (au dos de l'appareil). Le fait de ne pas enregistrer votre appareil ne diminuera pas vos droits de garantie.



**Comment faire une réclamation :** veuillez conserver votre justificatif d'achat. Pour faire une réclamation dans le cadre de notre garantie limitée, vous devez fournir votre numéro de série et le reçu d'achat original avec la date d'achat et le numéro de commande. Tous les travaux seront effectués par Tineco ou ses agences agréées. Toute pièce défectueuse remplacée sera récupérée par Tineco. Le service sous cette garantie ne prolongera pas la période de garantie.

Contactez notre service après-vente au **1-855-292-8864** ou visitez le site Web de Tineco à l'adresse **[www.tineco.com](http://www.tineco.com)** pour profiter de l'expertise du service après-vente.



**tineco**

Live Easy.

Enjoy Life.



Contact us - We'll get back to you within 1 business day.

Conéctese con nosotros. Nos pondremos en contacto con usted dentro de 1 día laboral.

Contactez-nous. Nous vous répondrons dans 1 jour ouvrable.

 [www.tineco.com](http://www.tineco.com)

 1-855-292-8864