

**Notice en Français--37-45**

# **User Manual**

## FCC Statement

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

The device has been evaluated to meet general RF exposure requirement. The device can be used in portable exposure condition without restriction.

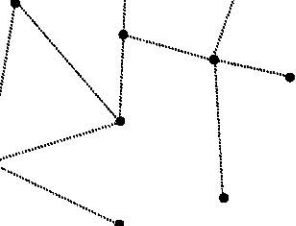
For Remote control

The device has been evaluated to meet general RF exposure requirement. The device can be used in portable exposure condition without restriction.

Caution:

(i) The device for operation in the band 5150–5250 MHz is only for indoor use to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems;

(ii) For devices with detachable antenna(s), the maximum antenna gain permitted for devices in the band 5725–5850 MHz shall be such that the equipment still complies with the EIRP limits specified for point-to-point and non-point-to-point operation as appropriate;



# Introduction

Thank you for choosing this product.

The device brings you much convenience for your business (supports Word\*, Excel\*, send & receive e-mails\*) and entertainment. Running on Microsoft Windows 10 operating system, it brings you wonderful user experience. This guide serves to enable users to get to know and familiar with the product as soon as possible. Here we have made a brief introduction in figures and words. Before beginning, please refer to this user manual carefully.

*\*Software not included*

## Contents

|                                                |            |
|------------------------------------------------|------------|
| <b>I. Precautions before Use, Intended Use</b> | .....1,2   |
| <b>II. Introduction to Desktop</b>             | .....3     |
| 1. Images about select applications            | .....3     |
| <b>III. Basic Operations</b>                   | .....4     |
| 1. Sleep, restart and shut down                | .....4     |
| 2. Security Management                         | .....4,5   |
| 3. Wi-Fi, Bluetooth, Flight mode               | .....6     |
| 4. Cortana                                     | .....6     |
| <b>IV. Battery charging</b>                    | .....7     |
| <b>V. BIOS - Setting &amp; Bootmanger</b>      | .....7     |
| <b>VI. Troubleshooting</b>                     | .....7,8,9 |

### ***Important Notes:***

*Charge the battery for at least 12 hours before initial start-up.*

## I . Precautions before Use

1. This product is suitable for use in non-tropic areas below 2,000 meters
2. Prevent this product from falling to the ground It could be strongly damaged.
3. Keep the device away from rain, moisture, direct sunlight and heat source.
4. Avoid using it in the strong magnetic and strong static environment as much as possible.
5. Once any water or other liquid splashes onto this product, close it immediately and do not use it until it dries out.
6. Do not clean this product with any detergent containing chemical element or other liquid to avoid causing damage due to corrosion and becoming damp. If cleaning is really necessary, clean it with dry soft cloth tissue paper.
7. Handle the screen gently. To clear fingerprints or dust on the screen, use soft cloth dedicated for camera lens instead of gauze.
8. Please back up your important files at any time to avoid loss.
9. Please do not disassemble this product by yourself; otherwise you will lose the right to warranty.
10. Do not disconnect the device from power suddenly, when formatting or uploading and downloading, which can lead to program errors.
11. Please use the original AC adapter for charging. Nonconforming chargers may cause harms.
12. Protect the power cord. When connect the power cord, do not step onto it or place any object on it, which may cause extrusion. Protect the connector of the power cord connected devices specially.
13. Batteries  
The batteries in this product cannot be easily replaced by users themselves. Replacement with incorrect type batteries may cause explosion.
14. While using the earphone, if the volume is excessively high it may cause hearing damage. So please adjust the volume of the player to a moderate level and balance the time of using.
15. Pictures in this manual are for demonstration purpose only and may differ from the real product.
16. Caution!

This unit contains battery. If the battery is defective, it should not be disposed of with household waste. Batteries can possibly contain harmful substances that can harm the environment and people's health. Please dispose of the battery commercially or at a municipal recycling plants. Return is free of charge and is prescribed by law. Please only dispose of empty batteries in the containers provided and tape the terminals.



## Intended Use

This product offers many opportunities for the use. For example surf Internet, read e-books, look movies, play games and communication with the whole world.

This product is intended for home and office use and not for industrial application.

## II. Introduction to Desktop

### Images about select applications

Same experience as you use Desktop PC. click  first at left-hand side corner, then click  All apps

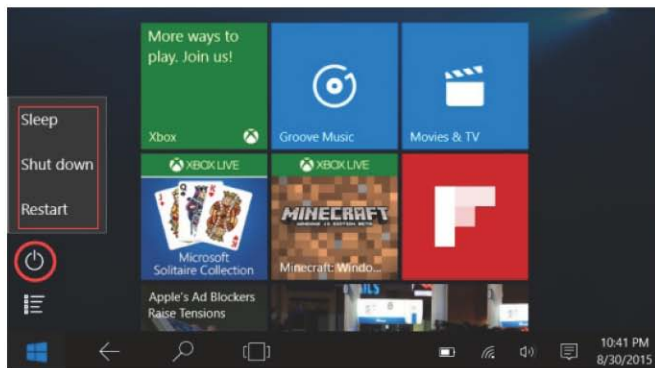


After call out the APP list, and select APP you need.



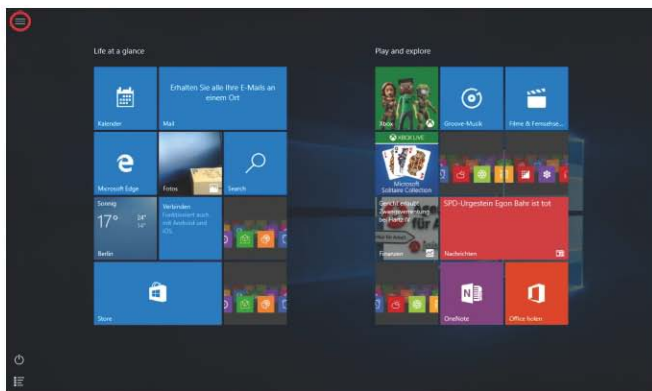
# III. Basic Operations

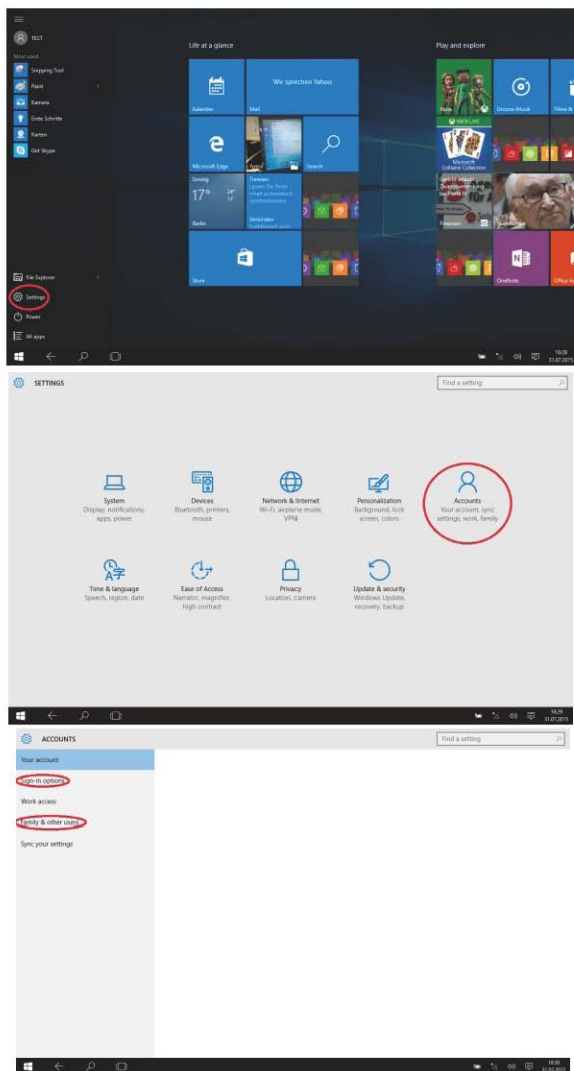
## 1.Sleep, restart and Shut down



## 2. Security Management

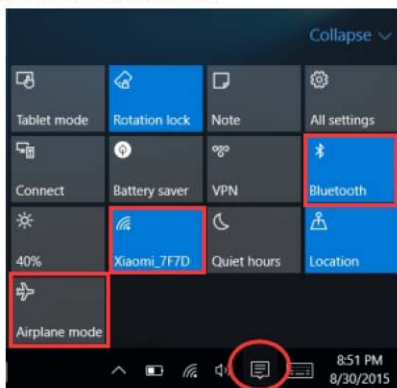
User and password setup – Get in Settings→Accounts→Sign-in options to set up password.





### 3. Wi-Fi , Bluetooth, Flight mode

Touch to Open Setting Tablet to set up Airplane mode / Wi-Fi & Bluetooth, and this device can connect to 2.4G and 5G Wifi.



### 4. Cortana

You can use Cortana (voice control) to set reminders, write emails, search, and chat with friends and family on messengers.





## IV. Battery charging

Connect power adapter to the power port of the device. Connect the power adapter plug into a power outlet for charging the battery. Please only use the provided original power adapter.

During charging, the icon of battery will be , and when charging completes, the icon will be .

- You can still use the device while charging, but this will prolong the charging time.
- Use the device at least once every week.
- Fully charge the battery regularly.
- Don't keep the battery empty for a long time.

### **Note:**

*In order to make sure good Wi-Fi work, the battery should be charged for a minimum of 30%.*

## V. BIOS – Setting & Bootmanager

Press and hold "ESC" button of keyboard and switch on the device (Press power button).

A screen with the different options will appear. Use option "SCU" for BIOS setting and "Boot Manager" for operating system boot option.

## VI. Troubleshooting

### **1. Cannot turn on the device**

Press the power button for 5 seconds to turn on the device. If the above method doesn't work, please charge it for 30 minutes before starting.

### **2. No sound from earphone**

Check if volume is set to "0". Test if earphone is broken, if so, please change for another earphone.

### **3. Big noise**

Check if there is dust in the earphone or speaker. Check if the sound file is broken.

### **4. Screen drift or unresponsive screen**

Switch off the device by a long press (approx. 30 sec.) of the power button.  
(Do not use this way to switch off the device unless it is necessary.)

### **5. Windows key cannot active immediately**

First, make sure the Wi-Fi is connected and the Wi-Fi network is a working network. Second, make sure the time zone and system time is correct in your location. (Windows key active delay may happen sometimes because of the network speed or other reason, if you make sure the above two points are correct and the key still cannot active. Kindly contact with our service team please. We will support you immediately)

### **6. How to enter desktop interface when first time starting up.**

Follow the Microsoft Windows 10 starting up guide step by step to enter the desktop interface.

### **7. Why my device has already been registered by account name of "defaultuser0"**

This is a common software error may happen in Windows 10 when user starting up the device. First, press the power button for 5-8 seconds to shut down the device. Do this 3 times, and then power on the device, below content will show up.

### **8. Why when I press the keyboard character, in the system it shows another one?**

This may happen because you choose the wrong language when you first time turn on the device. Below is the method to correct the language and input. Choose windows home button at the left bottom side of the desktop.

1. Then choose "setting" → choose "Time & Language" → choose "Region & language" → choose "Add a language" → choose the correct language you want → choose "set as default".
2. Restart the device. The language will be corrected.

### **9. Windows automatic update may cause some issues recently, below is the method of how to open or close the automatic update function.**

Long press (Tablet) or click mouse right button (Laptop) on the windows home button at the left bottom side of the desktop. Choose "Task Manager" → choose "More details" → choose "Services" → choose "Open Services" → find "Windows Update" and long press (Tablet) or click mouse right button (Laptop) on it → choose "Properties" → find Startup type and choose the option you want. There are 4 options, Automatic (Delay Start)/Automatic/Manual/Disabled.

## Recovery

It looks like Windows didn't load correctly.

If you'd like to restart and try again, choose "Restart my PC" below. Otherwise, choose "See advanced repair options" for troubleshooting tools and advanced options. If you don't know which option is right for you, contact someone you trust to help with this.

[See advanced repair options](#)

[Restart my PC](#)

**Press "see advanced repair options", below content will show up.**

## Choose an option



**Continue**

Exit and continue to Windows 10



**Turn off your PC**



**Use a device**

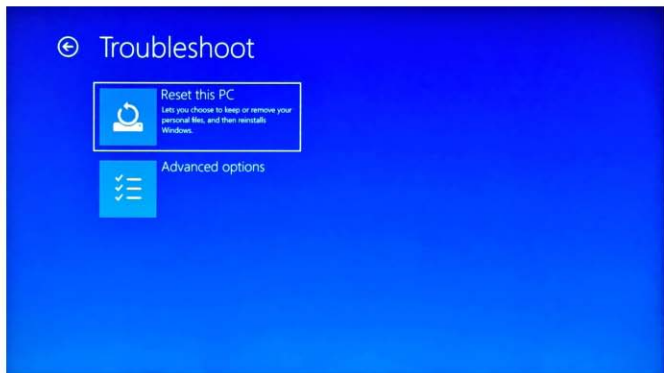
Use a USB drive, network connection, or Windows recovery DVD



**Troubleshoot**

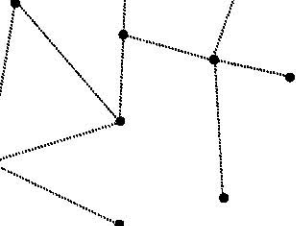
Reset your PC or see advanced options

Press Troubleshoot, below content will show up.



Press "Reset this PC" to fix the software error.

**Notice:** The Reset progress will take around 3-5 hours, in order to finish the Reset successfully, please connect the adapter to charge the device during the whole Reset progress.



## 前書き

本製品をお選びいただきありがとうございます。

このデバイスは、ビジネスに多大な利便性をもたらします (Word<sup>\*</sup>、Excel<sup>\*</sup>、電子メールの送受信<sup>\*</sup>)。Microsoft Windows 10 オペレーティングシステム上で実行すると、素晴らしいユーザー体験が実現します。このガイドは、ユーザーができるだけ早く製品を理解し、製品に精通できるようにするためのものです。ここでは、数字と言葉を簡単に紹介しました。使用する前に、このユーザーマニュアルを参照してください。

*\*ソフトウェアは含まれていません*

## 内容

|                            |          |
|----------------------------|----------|
| I. 使用前の注意、使用目的             | 10,11    |
| II. デスクトップの紹介              | 12       |
| 1. 選択したアプリケーションに関する画像      | 12       |
| III. 基本操作                  | 13       |
| 1. スリープ、再起動、シャットダウン        | 13       |
| 2. セキュリティ管理                | 13,14    |
| 3. Wi-Fi、Bluetooth、フライトモード | 15       |
| 4. コルタナ                    | 15       |
| IV. バッテリー充電                | 16       |
| V. BIOS - ブートマネージャーの設定     | 16       |
| VI. トラブルシューティング            | 16,17,18 |

### 重要事項:

最初の使用前に少なくとも12時間はバッテリーを充電してください。

## 1. 使用前の注意

1. この製品は2,000メートル以下の非熱帯地域での使用に適しています。
2. 本製品を地面に落下させないようにしてください。
3. 雨、湿気、直射日光、熱源の近くに置かないでください。
4. できるだけ静電気の強い環境で使用しないでください。
5. 本製品に水やその他の液体が飛び散った場合は、直ちに閉め乾燥するまで使用しないでください。
6. 腐食や湿気による損傷を避けるために、この製品を化学成分または他の液体を含む洗剤で洗浄しないでください。クリーニングが必要な場合は、乾いた柔らかい布やティッシュペーパーを使用してください。
7. 画面の取り扱いにご注意ください。画面上の指紋やほこりを取り除くには、ガーゼの代わりにカメラレンズ専用の柔らかい布を使用してください。
8. 損失を避けるために、常に重要なファイルをバックアップしてください。
9. 本製品を分解しないでください。その場合、保証の権利が失われます。
10. デバイスの電源を突然切ってはいけません。フォーマットやアップロード、ダウンロード、プログラムエラーにつながる可能性があります。
11. 充電には、付属のACアダプタを使用してください。適合しない充電器の使用は害を及ぼす危険性があります。
12. 電源コードは特別に扱ってください。電源コードを接続するときは、電源コードを踏んだり、物を載せたりしないでください。接続されている電源コードのコネクタを特別に扱ってください。
13. バッテリー  
この製品のバッテリーは、ユーザー自身で交換することはできません。誤ったタイプのバッテリーを交換すると、爆発の原因となります。
14. イヤホンを使用している間、音量が大きすぎると、聴力障害を引き起こす可能性があります。したがって、プレーヤーの音量を適度なレベルに調整し、使用時間のバランスをとってください。
15. 本書に記載されている画像は、説明目的のみのものであり、実際の製品とは異なる場合があります。
16. 注意！

本機には電池が入っています。バッテリーに不具合がある場合は、家庭ゴミと一緒に廃棄しないでください。バッテリーには、環境や人々の健康に有害な有害物質が含まれている可能性があります。電池は市販されているところまたは市のリサイクル工場で処分してください。返品は無料で、法律で定められています。付属の容器に空の電池を入れて、テープを貼ってください。



## 使用目的

本製品には色々な使い方があります。インターネットサーフィン、電子書籍の読書、映画の視聴、ゲームや海外とのコミュニケーションを楽しむことができます。

この製品は家庭用およびオフィス用で、工業用ではありません。

## II. デスクトップの紹介

### 選択したアプリケーションに関する画像

デスクトップPCを使用するのと同じ使い方です。左の角にある  をクリックし、そして  をクリックします。



アプリリストが出てきたら、必要なアプリを選択します。



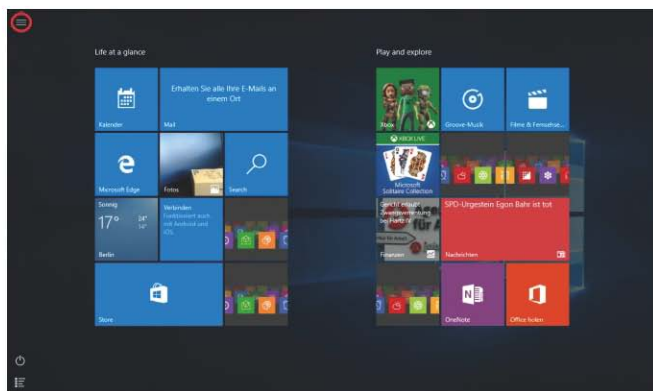
### III. 基本操作

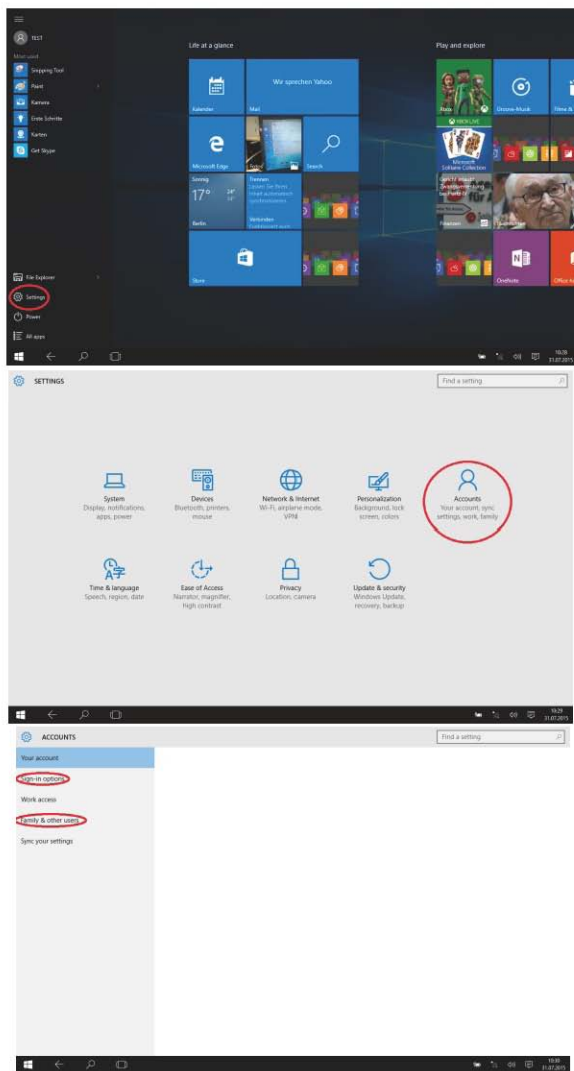
#### 1. スリープ、再起動、シャットダウン



#### 2. セキュリティ管理

ユーザーとパスワードの設定 - 設定に入る → アカウント → サインインオプションを使用してパスワードを設定します。

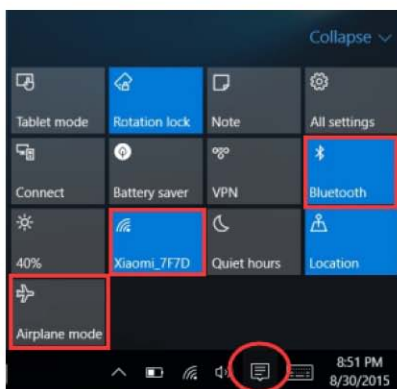






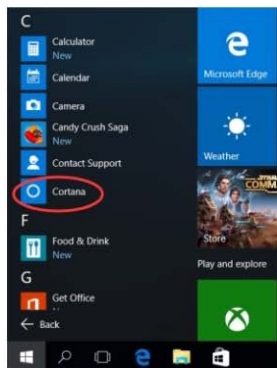
### 3. WiFi、Bluetooth、フライトモード

設定を開いてタブレットに飛行機モード/無線LAN/Bluetoothを設定します。



### 4. コルタナ

コルタナCortana（音声コントロール）を使用して、メッセージのリマインダの設定、電子メールの書き込み、検索、友人や家族とのチャットを行うことができます。



## IV. バッテリーの充電

電源アダプタをデバイスの電源ポートに接続します。電源アダプタのプラグを電源コンセントに接続して、バッテリーを充電します。付属の電源アダプターのみを使用してください。

充電中はバッテリーのアイコンが表示され、 充電が完了するとアイコンが表示されます。

- 充電中でもデバイスを使用できますが、充電時間が長くなります。
- 毎週少なくとも1回はデバイスを使用してください。
- 定期的にバッテリーを完全に充電してください。
- バッテリーを長時間使用しないでください。

### 注意:

良好なWi-Fiが動作するようにするには、バッテリーを最低30%充電する必要があります。

## V. BIOS - 設定とブートマネージャー

キーボードの「ESC」ボタンを押し続け、デバイスの電源を入れます（電源ボタンを押してください）。異なるオプション画面が表示されます。BIOS設定には「SCU」、オペレーティングシステムのブートオプションには「Boot Manager」オプションを使用してください。

## VI. トラブルシューティング

### 1. デバイスの電源を入れることができません。

電源ボタンを5秒間押し、デバイスの電源を入れます。上記の方法でもうまくいかない場合は、30分間充電してから起動してください。

### 2. イヤホンから音がでない

ボリュームが「0」に設定されていることを確認します。イヤホンが壊れているかどうかテストし、そうなら別のイヤホンに交換してください。

### 3. 大きな音

イヤホンやスピーカーにほりが入っていないか確認してください。サウンドファイルが壊れていないか確認してください。

### 4. 画面のドリフトまたは応答しない画面

電源ボタンを長押し（約30秒）してデバイスの電源を切ってください。（必要がない限り、この方法でデバイスをオフにしないでください）。

### 5. Windowsキーがすぐにアクティブにならない

まず、Wi-Fiが接続され、WiFiネットワークが動作中のネットワークであることを確認します。次に、現地でタイムゾーンとシステム時刻が正しいことを確認します。（Windowsキーのアクティブな遅延は、上記の2つのポイントが正しいことを確認してもキーがまだアクティブでない場合、ネットワーク速度などの理由で時々発生することがあります。）

### 6. 初回起動時にデスクトップインターフェースに入る方法

Microsoft Windows 10の起動ガイドをステップバイステップで実行し、デスクトップインターフェイスに入ります。

### 7. 自分のデバイスが「defaultuser0」というアカウント名で登録されているのはなぜですか？

この一般的なソフトウェアエラーは、ユーザーがデバイスをWindows 10で起動すると発生する可能性があります。まず、電源ボタンを5〜8秒間押し、デバイスをシャットダウンします。これを3回行い、デバイスの電源を入ると、コンテンツの下に表示されます。

### 8. キーボードの文字を押すと、なぜシステムに別の文字が表示されるのですか？

これは、最初にデバイスの電源を入れたときに間違えた言語を選択したために発生する可能性があります。以下は、言語と入力を修正する方法です。デスクトップの左下にあるWindowsのホームボタンを選択します  
1. 「設定」→「時間と言語」→「地域と言語」→「言語を追加」→正しい言語を選択→「デフォルトに設定」を選択します。  
2. デバイスを再起動します。言語が修正されます。

### 9. 最近のWindowsの自動アップデートはいくつかの問題を引き起こす可能性があります。以下は自動アップデート機能を閉くもしくは無効にする方法です。

デスクトップの左下にあるWindowsのホームボタンで、長押し（タブレット）またはマウスの右ボタン（ラップトップ）をクリックします。「タスクマネージャー」→「詳細」→「サービス」→「サービスを閉く」→「Windows Update」を選択し、タブレットを長押しするかマウスの右ボタン（ラップトップ）をクリック→「プロパティ」→スタートアップの種類を見つければ、必要なオプションを選択します。自動（遅延開始）/自動/手動/無効の4つのオプションがあります。

## Recovery

It looks like Windows didn't load correctly

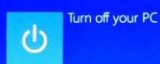
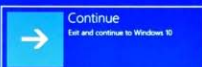
If you'd like to restart and try again, choose "Restart my PC" below. Otherwise, choose "See advanced repair options" for troubleshooting tools and advanced options. If you don't know which option is right for you, contact someone you trust to help with this.

See advanced repair options

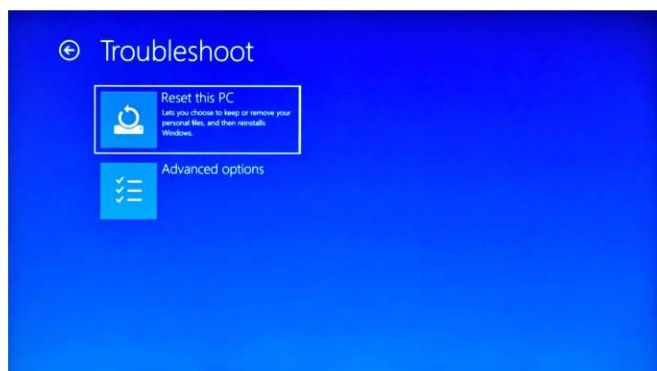
Restart my PC

"高度な修復オプションを参照してください"を押すと、コンテンツが表示されます。

## Choose an option



トラブルシューティングを押すと、下のコンテンツが表示されます。



「このPCをリセットする」を押して、ソフトウェアエラーを修正します。

**注意：**リセットの進行には約3～5時間かかります。リセットを正常に終了するには、アダプタを接続してリセットの進行中にデバイスを充電してください。



# Einführung

Vielen Dank für die Auswahl dieses Produkt.

Dieses Gerät bringt Sie Bequemlichkeit für Ihre alltägliche Arbeit (es unterstützt Word\*, Excel\* und E-Mails\*) und Vergnügen. Es läuft unter dem Microsoft Windows 10 Betriebssystem und bringt Ihnen eine wunderbare Benutzererfahrung. Diese Anleitung dient dazu, Benutzern das Produkt vorzustellen und so schnell wie möglich auszukennen. Hier ist eine kurze Zusammenfassung mit Zahlen und Wörtern. Bevor Sie das Produkt benutzen, bitte diese Bedienungsanleitung vorsichtig lesen.

*\* Enthalten keine Software*

## Inhalt

|                                                              |          |
|--------------------------------------------------------------|----------|
| <b>I. Sicherheitshinweise vor Gebrauch, Verwendungszweck</b> | 19,20    |
| <b>II. Vorstellung des Desktops</b>                          | 21       |
| 1. Bilder zur Anwendungsauswahl                              | 21       |
| <b>III. Grundfunktionen</b>                                  | 22       |
| 1. Schlaf-Modus, Neustarten und Herunterfahren               | 22       |
| 2. Sicherheitsmanagement                                     | 22,23    |
| 3. Wi-Fi, Bluetooth, Flugmodus                               | 24       |
| 4. Cortana                                                   | 24       |
| <b>IV. Batterieaufladung</b>                                 | 25       |
| <b>V. BIOS - Einstellung &amp; Bootmanager</b>               | 25       |
| <b>VI. Fehlerbehebung</b>                                    | 25,26,27 |

### **Wichtige Hinweise:**

*Laden Sie den Akku vor der ersten Inbetriebnahme für mindestens 12 Stunden auf.*

## I . Vorsichtsmaßnahmen vor Gebrauch

1. Dieses Produkt ist geeignet für den Gebrauch in nicht-tropischen Gebieten unter 2.000 Meter.
2. Bitte verhindern Sie, dass dieses Produkt zu Boden fällt. Es kann dadurch schwer beschädigt werden.
3. Bitte halten Sie das Gerät fern von Regen, Feuchtigkeit, direkter Sonneneinstrahlung und Wärmequellen.
4. Bitte verhindern Sie den Gebrauch in stark magnetischer und schwer statischer Umgebung.
5. Wenn Wasser oder andere Flüssigkeiten auf dieses Produkt spritzen, schließen Sie es sofort und verwenden Sie es nicht, bis es getrocknet ist.
6. Reinigen Sie dieses Produkt mit keinem Reinigungsmittel, das chemische Elemente oder andere Flüssigkeiten enthält, um Schäden durch Korrosion und Feuchtigkeit zu vermeiden. Wenn eine Reinigung wirklich notwendig ist, reinigen Sie es mit einem trockenen, weichen Tuch.
7. Bitte schützen Sie den Bildschirm vorsichtig. Um Fingerabdrücke oder Staub auf dem Bildschirm zu entfernen, verwenden Sie anstelle von Gaze ein weiches Tuch, das speziell für Kameralinsen vorgesehen ist.
8. Bitte sichern Sie jederzeit Ihre wichtigen Dateien, um einen Verlust zu vermeiden.
9. Bitte zerlegen Sie dieses Produkt nicht selbst; andernfalls verlieren Sie das Gewährleistungsrecht.
10. Bitte trennen Sie das Gerät beim Formatieren oder Hoch- und Herunterladen von Dateien nicht plötzlich vom Strom. Dies kann zu Programmfehlern führen.
11. Bitte verwenden Sie das Original-Netzteil zum Aufladen. Inkompatible Ladegeräte können Schäden verursachen.
12. Bitte schützen Sie das Netzkabel. Wenn Sie das Netzkabel anschließen, treten Sie nicht darauf oder legen Sie keine Gegenstände darauf, da dies zu Extrusion führen kann. Schützen Sie ganz speziell den Anschluss der an das Netzkabel angeschlossenen Geräte.
13. Batterien  
Die Batterien in diesem Produkt können nicht einfach durch Benutzer selbst ersetzt werden. Ein Austausch mit falschen Batterien kann zu einer Explosion führen.
14. Die Nutzung der Kopfhörer bei zu hoher Lautstärke kann zu Gehörschäden führen. Also regulieren Sie bitte die Lautstärke des Musik-Players auf ein moderates Niveau und gleichen Sie die Nutzungszeit aus.
15. Bilder in dieser Anleitung dienen nur zu Demonstrationszwecken und können vom tatsächlichen Produkt abweichen.
16. Achtung!  
Diese Einheit enthält eine Batterie. Wenn die Batterie defekt ist, sollte diese nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden. Batterien können möglicherweise schädliche Substanzen enthalten, die die Umwelt und die Gesundheit der Menschen schädigen können. Bitte entsorgen Sie die Batterie im Handel oder in einer kommunalen Recyclinganlage. Die Rückgabe ist kostenlos und gesetzlich vorgeschrieben.  
Bitte entsorgen Sie leere Batterien nur in den dafür vorgesehenen Behältern und kleben Sie die Kontakte ab.



## Verwendungszweck

Dieses Produkt bietet viele Gebrauchsmöglichkeiten. Zum Beispiel im Internet surfen, E-Bücher lesen, Filme ansehen, Games spielen und mit der ganzen Welt kommunizieren.

Dieses Produkt ist für den Gebrauch zu Hause und im Büro bestimmt und nicht für industrielle Anwendungen.

## II. Vorstellung des Desktops

### Bilder zur Auswahl von Anwendungend

Die gleiche Erfahrung wie bei der Verwendung eines Desktop-PCs. Klicken Sie zuerst auf  in der linken oberen Ecke, dann klicken Sie auf .

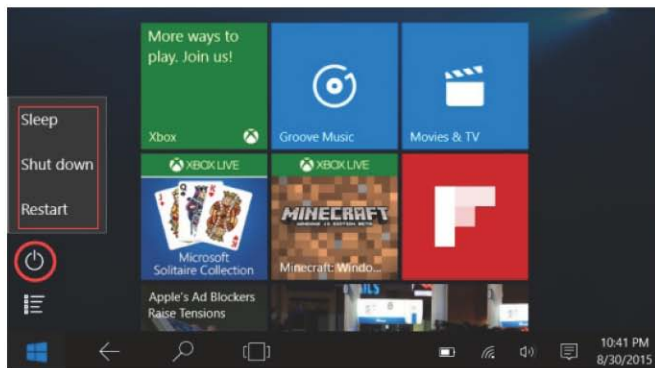


Nach dem Aufrufen der Anwendungsliste, wählen Sie die gewünschte Anwendung aus.



# III. Grundfunktionen

## 1. Schlaf-Modus, Neustarten und Ausschalten

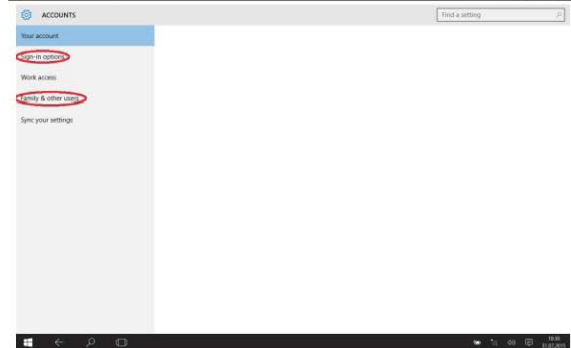
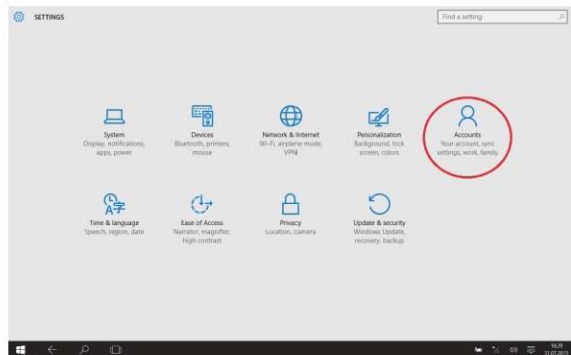


## 2. Sicherheitsmanagement

Benutzer- und Passworteinstellungen – Gehen Sie zu Einstellungen→ Konten  
→Anmeldeoptionen, um das Passwort einzurichten.

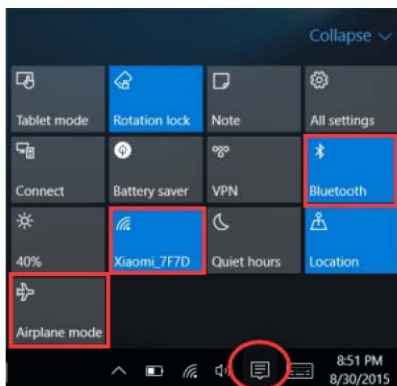






### 3. Wi-Fi, Bluetooth, Flugmodus

Berühren, um das Einstellungs-Tablet zu öffnen und um Flugmodus / Wi-Fi / & Bluetooth einzurichten



### 4. Cortana

Sie können Cortana (Sprachsteuerung) benutzen, um die Erinnerungsfunktion zu verwenden, E-Mails zu schreiben, die Suchfunktion zu nutzen und mit Freunden und Familie über Messenger zu chatten.



## IV. Batterieaufladung

Schließen Sie das Netzteil an den Netzanschluss des Geräts an. Schließen Sie den Netzadapter an eine Steckdose an, um den Akku zu laden. Bitte verwenden Sie nur das mitgelieferte Original-Netzteil.

Während des Ladevorgangs ändert sich das Symbol der Batterie zu , und wenn der Ladevorgang abgeschlossen ist, wird das Symbol wie folgt angezeigt. 

- Sie können das Gerät während des Ladevorgangs weiterhin verwenden, dies verlängert jedoch die Ladezeit.
- Verwenden Sie das Gerät mindestens einmal pro Woche.
- Laden Sie den Akku regelmäßig vollständig auf.
- Halten Sie den Akku nicht für lange Zeit lange leer.

*Hinweis:*

*Um eine gute WLAN-Funktion sicherzustellen, soll der Akku mindestens zu 30% aufgeladen werden.*

## V. BIOS – Setting & Bootmanager

Bitte drücken Sie die Taste "ESC" und das Gerät anschalten (mit Netzschalter).

Erscheint der Bildschirm mit verschiedenen Optionen. Dann stellen Sie mit die Option "SCU" für BIOS und "Boot Manager" für Betriebssystem.

## VI. Fehlerbehebung

### 1. Das Gerät kann nicht eingeschaltet werden

Drücken Sie die Power-Taste für 5 Sekunden, um das Gerät einzuschalten. Wenn die oben genannte Methode nicht funktioniert, laden Sie es bitte für 30 Minuten vor dem Start auf.

### 2. Kein Ton vom Kopfhörer

Überprüfen Sie, ob die Lautstärke auf "0" eingestellt ist. Testen Sie, ob der Kopfhörer defekt ist. Wenn Ja, ersetzen Sie diesen bitte für einen anderen Kopfhörer.

### 3. Großer Lärm

Überprüfen Sie, ob sich Staub im Kopfhörer oder Lautsprecher befindet. Überprüfen Sie, ob die Audiodatei defekt ist.

### 4. Bildschirmdrift oder nicht reagierender Bildschirm

Schalten Sie das Gerät durch langes Drücken (ca. 30 Sek.) der Power-Taste aus.  
(Schalten Sie das Gerät nicht auf diese Weise aus, wenn es nicht unbedingt notwendig ist.)

### 5. Die Windows-Taste kann nicht sofort aktiviert werden

Sie zunächst sicher, dass die WLAN-Verbindung hergestellt ist und das WLAN-Netzwerk ein funktionierendes Netzwerk ist. Zweitens, stellen Sie sicher, dass die Zeitzone und die Systemzeit Ihrem Standort entsprechend korrekt eingestellt sind. (Die Verzögerung der Windows-Taste kann manchmal aufgrund der Netzwerkgeschwindigkeit oder aus einem anderen Grund passieren. Wenn Sie sicherstellen, dass die oben genannten zwei Punkte korrekt sind und sich die Taste immer noch nicht aktivieren lässt, kontaktieren Sie bitte unser Service-Team. Wir werden Sie sofort unterstützen)

### 6. Wie man die Desktop-Oberfläche beim ersten Start einrichtet.

Folgen Sie Schritt für Schritt der Anleitung zum Starten von Microsoft Windows 10, um die Desktop-Benutzeroberfläche aufzurufen.

### 7. Warum wurde mein Gerät bereits unter dem Kontonamen "defaultuser 0" registriert?

Dies ist ein häufiger Softwarefehler in Windows 10, wenn Benutzer das Gerät starten. Drücken Sie zuerst die Power-Taste für 5-8 Sekunden, um das Gerät auszuschalten. Tun Sie dies 3 mal, und schalten Sie dann das Gerät ein. Folgender Inhalt wird angezeigt:

### 8. Warum wird beim Drücken des Tastaturzeichens im System ein anderes angezeigt?

Dies kann passieren, weil Sie beim ersten Einschalten des Geräts die falsche Sprache gewählt haben. Unten ist die Methode zur Korrektur der Sprache und Eingabe. Wählen Sie auf der linken unteren Seite des Desktops die Windows-Helmat-Schaltfläche.

1. Dann wählen Sie die Einstellung"→ wähle "Zeit&Sprache"→ wählen Sie "Region&Sprache"→ wählen Sie "Sprache hinzufügen"→ wähle die richtige Sprache, die du möchtest→ wähle "als Standard einstellen".
2. Starten Sie das Gerät neu. Die Sprache wird korrigiert.

### 9. Windows automatisches Update kann in letzter Zeit einige Probleme verursachen, unten ist die Methode, wie man die automatische Update-Funktion öffnet oder schließt.

Drücken Sie lange (Tablet) oder klicken Sie mit der rechten Maustaste (Laptop) auf die Windows-Home-Taste auf der linken unteren Seite des Desktops. Wählen Sie "Task-Manager"→ wähle "Weitere Details"→ wähle "Services"→ wähle "Offener Service"→ finde "Windows Update" und drücken Sie lange (Tablet) oder klicken Sie mit der rechten Maustaste (Laptop) auf das→ wähle "Eigenschaften"→ finde Starttyp und wählen Sie die gewünschte Option. Es gibt 4 Optionen, Automatisch (lösche Start)/Automatisch/Manuell/Deaktiviert.

## Recovery

It looks like Windows didn't load correctly

If you'd like to restart and try again, choose "Restart my PC" below. Otherwise, choose "See advanced repair options" for troubleshooting tools and advanced options. If you don't know which option is right for you, contact someone you trust to help with this.

See advanced repair options

Restart my PC

Drücken Sie "erweiterte Reparaturoptionen ansehen", daraufhin wird folgender Inhalt angezeigt.

## Choose an option



Continue

Exit and continue to Windows 10



Turn off your PC



Use a device

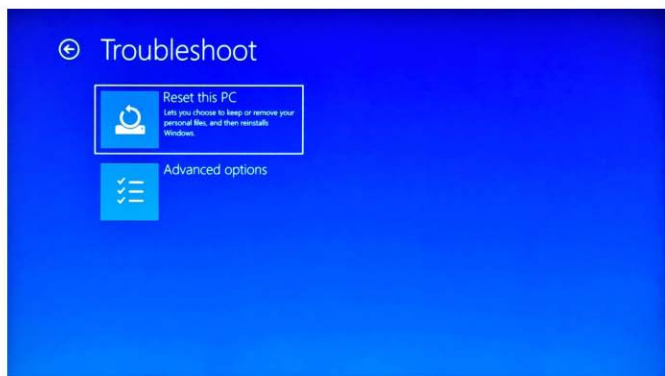
Use a USB drive, network connection, or Windows recovery DVD



Troubleshoot

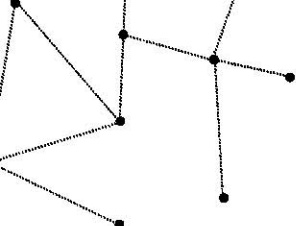
Reset your PC or see advanced options

Drücken Sie auf Troubleshoot, folgender Inhalt wird angezeigt.



Drücken Sie "Reset This PC", um den Softwarefehler zu beheben.

**Hinweis:** Der Reset-Vorgang dauert ca. 3-5 Stunden. Um das Zurücksetzen erfolgreich abzuschließen, schließen Sie bitte das Netzteil an, um das Gerät während des gesamten Reset-Vorgangs zu laden.



## Введение

Благодарим Вас за выбор данного продукта.

Устройство предоставляет Вам удобное использование для вашего бизнеса (поддерживает Word\*, Excel\*, отправку и получение электронных писем\*) и для развлечения. Использование операционной системы Microsoft Windows 10 позволит Вам насладиться превосходным интерфейсом. Данное руководство по использованию дает Вам возможность быстро ознакомиться с продуктом. Мы представляем краткое введение. Перед началом работы внимательно прочитайте это руководство.

*\*Программное обеспечение не включено в продукт*

## Содержание

|                                                      |            |
|------------------------------------------------------|------------|
| <b>I. Меры предосторожности перед использованием</b> | 28, 29     |
| <b>II. Знакомство с рабочим столом</b>               | 30         |
| 1. Как выбирать приложения                           | 30         |
| <b>III. Основные операции</b>                        | 31         |
| 1. Спящий режим, перезагрузка и выключение           | 31         |
| 2. Управление безопасностью                          | 31, 32     |
| 3. Wi-Fi, Bluetooth, Режим полета                    | 33         |
| 4. Cortana                                           | 33         |
| <b>IV. Заряд аккумулятора</b>                        | 34         |
| <b>V. BIOS - настройки и Bootman</b>                 | 34         |
| <b>VI. Устранение проблем</b>                        | 34, 35, 36 |

### **Примечание:**

*Зарядите аккумулятор как минимум 12 часов перед первым запуском.*

## I . Меры предосторожности перед использованием

1. Этот продукт подходит для использования в нетропических зонах ниже 2000 метров над морем.
2. Предотвратите падение этого продукта на землю, он может сильно повредиться.
3. Держите устройство вдали от дождя, влаги, прямых солнечных лучей и источника тепла.
4. Избегайте использования в сильной магнитной и статической среде по возможности.
5. Если вода или другая жидкость попадут на устройство, немедленно закройте его и не используйте, пока он высыхает.
6. Не чистите это устройство с помощью моющего средства, содержащего химические элементы, чтобы избежать повреждения из-за коррозии и влаги. Если чистка действительно необходима, используйте сухую мягкую ткань.
7. Обращайтесь с экраном аккуратно. Чтобы очистить отпечатки пальцев или пыль на экране, используйте мягкую ткань, предназначенную для объектива камеры.
8. Пожалуйста, создайте резервные копии важных файлов, чтобы избежать потерь.
9. Не разбирайте этот продукт самостоятельно, в противном случае Вы потеряете право на гарантию.
10. Не отключайте устройство от электропитания очень быстро, при форматировании или загрузке, это может привести к ошибкам программы.
11. Для зарядки используйте оригинальный адаптер переменного тока. Другие зарядные устройства могут причинить вред.
12. Защитите шнур питания. При подключении шнура питания не наступайте на него или не ставьте на него какой-либо объект, что может привести к повреждению.
13. Не заменяйте аккумулятор самостоятельно. Замена аккумулятора неподходящего типа может привести к взрыву.
14. Использование наушников на слишком высокой громкости может привести к повреждению слуха. Поэтому регулируйте громкость проигрывателя до умеренного уровня и сбалансируйте время использования.
15. Фотографии в этом руководстве предназначены только для демонстрации и могут отличаться от реального продукта.
16. Осторожно!

Это устройство содержит аккумулятор. Если аккумулятор неисправен, его нельзя утилизировать с бытовыми отходами. Аккумулятор может содержать вредные вещества, которые могут нанести вред окружающей среде и здоровью людей. Пожалуйста, утилизируйте аккумулятор на коммерческой основе или на заводах по переработке. Возврат является бесплатным и законным. Пожалуйста, утилизируйте батареи в специальном защищенном материале.



## Предназначение устройства

Этот продукт предлагает множество возможностей для использования. Например, поиск в интернете, чтение электронных книг, просмотр фильмов, игры и общение со всем миром.

Этот продукт предназначен для домашнего и офисного использования, а не для промышленного применения.

## II. Знакомство с рабочим столом

### Как выбирать приложения

Процесс такой же, как и на ПК. Нажмите  в левом углу, затем нажмите .



После открытия списка всех приложений, выберите приложение.





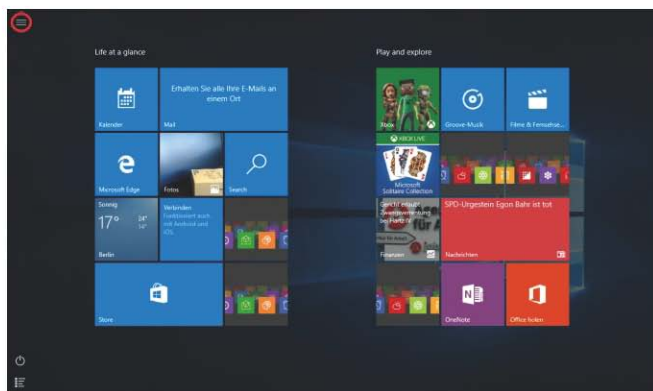
### III. Основные операции

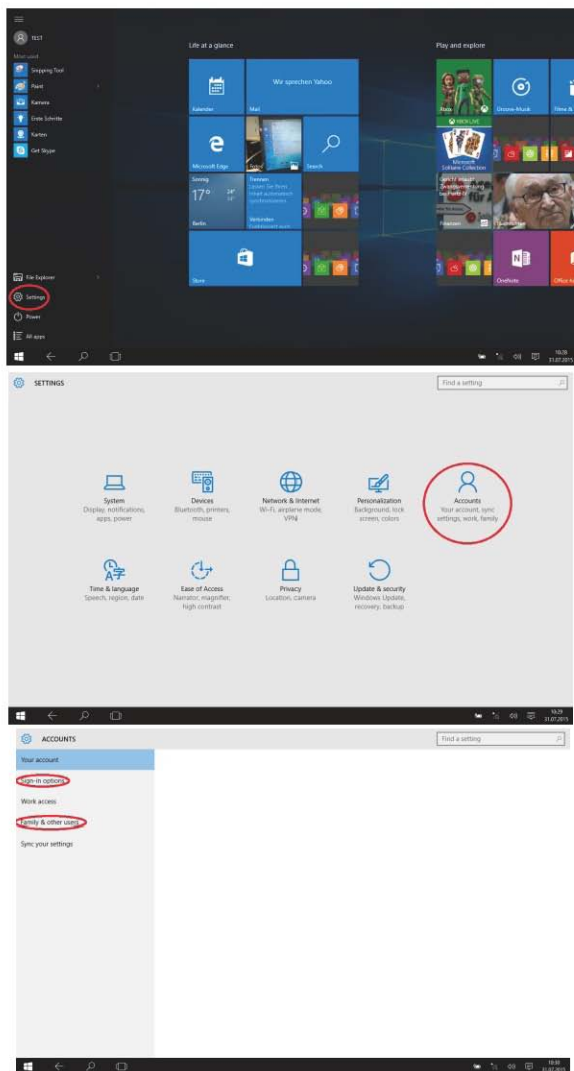
#### 1. Спящий режим, перезагрузка и выключение



#### 2. Управление безопасностью

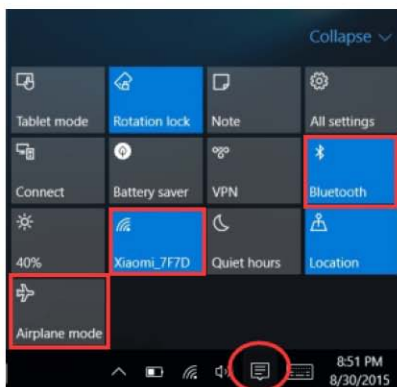
Настройка пользователя и пароля – Настройки→Аккаунт→Параметры входа для настройки пароля.





### 3. Wi-Fi, Bluetooth, Режим полета

Зайдите в настройки для включения режима полета /Wi-Fi/ Bluetooth



### 4. Cortana

Используйте Cortana (голосовой помощник) для напоминаний, отправки сообщений, поиска, а также общения с семьей и друзьями.



## IV. Заряд аккумулятора

Подключите адаптер питания к порту питания устройства. Подключите вилку адаптера питания к электрической розетке для зарядки аккумулятора. Используйте только прилагаемый оригинальный адаптер питания.

Во время зарядки значок батареи выглядит так , после завершения зарядки – так .

- Устройство можно использовать во время зарядки, но зарядка будет длиться дольше.
- Устройство следует использовать как минимум раз в неделю.
- Постоянно заряжайте аккумулятор до 100%.
- Не следует оставлять устройство незаряженным на долгое время.

### Примечание:

*Чтобы Wi-Fi хорошо работал, заряд батареи должен быть минимум 30%.*

## V. BIOS - настройки и Bootman

Нажмите и удерживайте кнопку “ESC” для переключения. Перед Вами появится окно с разными опциями на выбор. Выберите опцию “SCU” для настройки BIOS и “Boot Manager”.

## VI. Устранение проблем

### 1. Устройство не включается

Нажмите и удерживайте кнопку включения в течение 5 секунд, чтобы включить устройство. Если не получилось, зарядите устройство в течение 30 минут и попробуйте еще раз.

### 2. Нет звука в наушниках

Удостоверьтесь, что звук установлен на “0”. Проверьте наушники на повреждение, попробуйте заменить наушники на другие.

### 3. Шум в наушниках

Проверьте наушники и спикер на наличие пыли. Проверьте, не поврежден ли звуковой файл.

### 4. Помехи на экране/дисплей не работает

Нажмите и удерживайте кнопку выключения (примерно 30 секунд). (Не используйте данный способ выключения без необходимости.)

### 5. Кнопка Windows не активируется

Проверьте Wi-Fi на подключение и хороший сигнал.

Затем удостоверьтесь, правильно ли установлено Ваше время и местонахождение.

(Задержка активации кнопки Windows может произойти из-за низкой скорости интернета).

Если все вышеперечисленные способы не сработали, свяжитесь с нашей тех. поддержкой и Вам помогут.

### 6. Как зайти на рабочий стол после первого запуска.

Следуйте инструкциям по запуску Microsoft Windows 10 и Вы попадете на Ваш рабочий стол.

### 7. Почему устройство уже зарегистрировано под учетной записью “defaultuser0”

Это общая ошибка программного обеспечения, которая может произойти в Windows 10, когда пользователь запускает устройство.

Нажмите и удерживайте кнопку включения в течение 5-8 секунд для выключения устройства.

Повторите 3 раза и затем включите устройство, после чего Вы увидите следующее (см. изображения):

### 8. Почему, когда я нажимаю символ клавиатуры, появляется другой язык?

Это может произойти, потому что Вы могли выбрать неправильный язык при первом включении устройства. Ниже приведен метод исправления языка и ввода.

Нажмите на Windows в левой нижней части рабочего стола.

1) Затем выберите «настройка» → выберите «Время и язык» → выберите «Регион и язык» → выберите «Добавить язык» → выберите нужный язык, который Вы хотите → выберите «установить по умолчанию».

2) Перезагрузите устройство. Язык будет исправлен.

### 9. Автоматическое обновление Windows в последнее время вызывает некоторые проблемы,

ниже приведен метод открытия или закрытия функции автоматического обновления.

Длительное нажатие (для планшета) или щелчок правой кнопкой мыши (для ноутбука) кнопки Windows в левой нижней части рабочего стола. Выберите «Диспетчер задач» → выберите «Подробнее» → выберите «Службы» → выберите «Открыть службы» → найдите «Центр обновления Windows» и нажмите «Да» (планшет) или щелкните правой кнопкой мыши (ноутбук) → выберите «Свойства» → найдите тип запуска и выберите: ручной/автомат. (Имеется 4 варианта: автоматическое (задержкой)/автоматическое/вручную/отключить.

## Recovery

It looks like Windows didn't load correctly

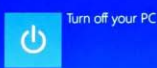
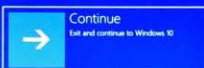
If you'd like to restart and try again, choose "Restart my PC" below. Otherwise, choose "See advanced repair options" for troubleshooting tools and advanced options. If you don't know which option is right for you, contact someone you trust to help with this.

See advanced repair options

Restart my PC

Выберите «просмотреть расширенные параметры ремонта»  
(see advanced repair options)

## Choose an option

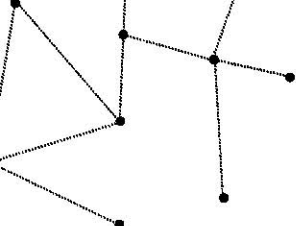


Выберите «Устранение проблем» (Troubleshoot).



Нажмите «Перезагрузить этот ПК» (Reset this PC), чтобы исправить ошибку ПО.

**Примечание:** Процесс перезагрузки может занять от 3 до 5 часов. Чтобы успешно завершить данный процесс, подключите устройство к зарядке на время перезагрузки.



# Introduction

Merci d'avoir choisi produit.

L'appareil vous apporte beaucoup de confort pour votre entreprise (prend en charge Word\*, Excel\*, envoyer et recevoir des e-mails\*) et de divertissement. Fonctionnant sur le système d'exploitation Microsoft Windows 10, elle vous apporte une expérience utilisateur merveilleuse. Ce guide permet aux utilisateurs de connaître et de se familiariser avec le produit le plus rapidement possible. Nous avons fait ici une brève introduction en chiffres et en mots. Avant de commencer, veuillez vous référer soigneusement à ce manuel d'utilisation.

*\*Logiciels non inclus*

## Sommaire

|                                                                      |               |
|----------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>I. Précautions d'emploi, Utilisation conforme à l'usage prévu</b> | .....37,38    |
| <b>II. Introduction au bureau</b>                                    | .....39       |
| 1. Images d'applications sélectionnées                               | .....39       |
| <b>III. Opérations de base</b>                                       | .....40       |
| 1. Mise en veille, redémarrage et arrêt                              | .....40       |
| 2. Gestion de la sécurité                                            | .....40,41    |
| 3. Wi-Fi, Bluetooth, mode avion                                      | .....42       |
| 4. Cortana                                                           | .....42       |
| <b>IV. Chargement de la batterie</b>                                 | .....43       |
| <b>V. BIOS – Réglage &amp; Gestionnaire de démarrage</b>             | .....43       |
| <b>VI. Résolution de problèmes</b>                                   | .....43,44,45 |

### ***Remarques Importantes :***

*Chargez la batterie pendant au moins 12 heures avant la mise en marche initiale.*

## I. Précautions à prendre avant l'utilisation

1. Ce produit peut être utilisé dans des zones non tropicales de moins de 2 000 mètres.
2. Empêchez ce produit de tomber au sol, il pourrait être fortement endommagé.
3. Tenez l'appareil à l'abri de la pluie, de l'humidité, de la lumière directe du soleil et des sources de chaleur.
4. Évitez autant que possible de l'utiliser dans un environnement fortement magnétique et fortement statique.
5. Lorsque de l'eau ou d'autres liquides éclaboussent ce produit, fermez-le immédiatement et ne l'utilisez pas avant qu'il ne soit sec.
6. Ne nettoyez pas ce produit avec un détergent contenant un élément chimique ou un autre liquide pour éviter de causer des dommages dus à la corrosion et à l'humidité. Si un nettoyage est vraiment nécessaire, nettoyez-le à l'aide d'un chiffon doux et sec.
7. Tenez l'écran doucement. Pour effacer les empreintes digitales ou la poussière sur l'écran, utilisez un chiffon doux dédié à l'objectif de l'appareil photo au lieu d'une gaze.
8. Veuillez sauvegarder vos fichiers importants à tout moment afin d'éviter toute perte.
9. Veuillez ne pas démonter ce produit par vous-même, sinon vous perdrez le droit à la garantie.
10. Ne débranchez pas soudainement l'appareil de l'alimentation, lors du formatage ou du téléchargement, car cela peut entraîner des erreurs dans le programme.
11. Veuillez utiliser l'adaptateur secteur d'origine pour la charge. Les chargeurs non conformes peuvent causer des dommages.
12. Protégez le cordon d'alimentation. Lorsque vous branchez le cordon d'alimentation, ne marchez pas dessus et ne placez pas d'objet dessus, ce qui pourrait provoquer une extrusion. Protégez le connecteur du cordon d'alimentation des appareils connectés en particulier.
13. Batteries  
Les piles de ce produit ne peuvent pas être facilement remplacées par les utilisateurs eux-mêmes. Le remplacement par des piles de type incorrect peut provoquer une explosion.
14. Lors de l'utilisation de l'écouteur, si le volume est trop élevé, il peut causer des dommages auditifs.  
Veuillez donc ajuster le volume du lecteur à un niveau modéré et équilibrer le temps d'utilisation.
15. Les photos de ce manuel sont uniquement à des fins de démonstration et peuvent différer du produit réel.
16. Attention!

Cet appareil contient une batterie. Si la batterie est défectueuse, elle ne doit pas être jetée avec les ordures ménagères. Les batteries peuvent contenir des substances nocives qui peuvent nuire à l'environnement et à la santé des personnes. Veuillez vous débarrasser de la batterie dans le commerce ou dans une usine de recyclage municipale. Le retour est gratuit et est prescrit par la loi. Veuillez ne jeter les piles vides que dans les conteneurs prévus à cet effet et coller les bornes



## Utilisation prévue

Ce produit offre de nombreuses possibilités d'utilisation. Par exemple, surfer sur Internet, lire des livres électroniques, regarder des films, jouer à des jeux et communiquer avec le monde entier.

Ce produit est destiné aux usages domestiques et professionnels et non à des applications industrielles.



## II. Introduction au bureau

### Images d'applications sélectionnées

La même expérience que vous utilisez un PC de bureau. cliquez d'abord sur  premier à gauche dans le coin latéral , puis cliquez sur  All apps



Après avoir ouvert la liste des applications, sélectionnez l'application dont vous avez besoin.



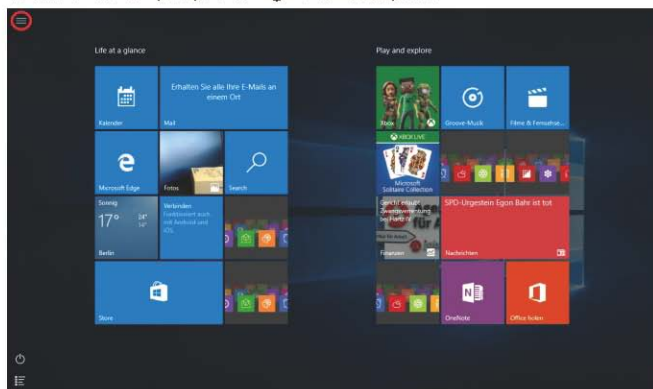
# III. Opérations de base

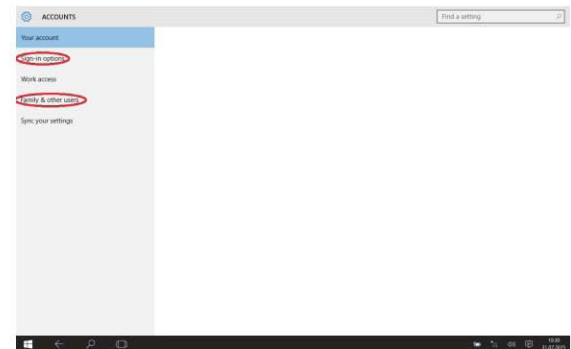
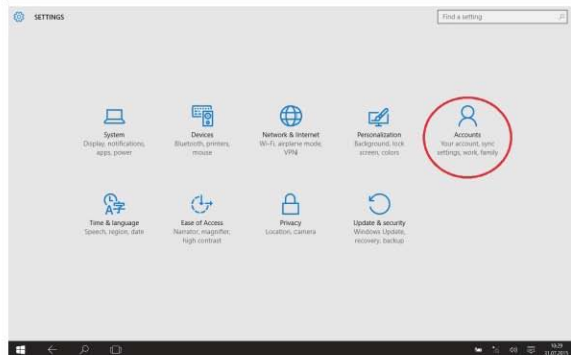
## 1. Mise en veille, redémarrage et arrêt



## 2. Gestion de la sécurité

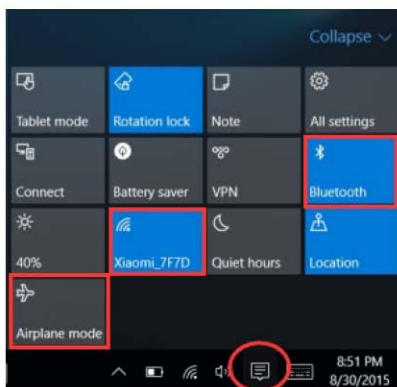
Configuration de l'utilisateur et du mot de passe - Accédez aux options d'ouverture de session des comptes pour configurer le mot de passe.





### 3. Wi-Fi, Bluetooth, mode avion

Touchez pour ouvrir la tablette de réglage pour configurer le mode avion / Wi-Fi / & Bluetooth



### 4. Cortana

Vous pouvez utiliser Cortana (commande vocale) pour définir des rappels, écrire des courriels, effectuer des recherches et discuter avec vos amis et votre famille par messagerie.



## IV. Charge de la batterie

Connectez l'adaptateur d'alimentation au port d'alimentation de l'appareil. Branchez la fiche de l'adaptateur secteur dans une prise de courant pour charger la batterie. Veuillez utiliser uniquement l'adaptateur d'alimentation d'origine fourni.

Pendant la charge, l'icône de la batterie sera , et une fois le chargement terminé, l'icône sera .

- Vous pouvez toujours utiliser l'appareil pendant la charge, mais cela prolongera le temps de charge.
- Utilisez l'appareil au moins une fois par semaine.
- Chargez régulièrement la batterie à pleine capacité.
- Ne gardez pas la batterie vide pendant longtemps.

### Remarque :

*Afin d'assurer le bon fonctionnement du Wi-Fi, la batterie doit être chargée pour un minimum de 30%.*

## V.BIOS – Réglage & Gestionnaire de démarrage

Appuyez et maintenez enfoncé le bouton "ESC" du clavier et allumez l'appareil (appuyez sur le bouton d'alimentation). Un écran avec les différentes options apparaîtra. Utilisez l'option "SCU" pour le réglage du BIOS et " Gestionnaire de démarrage" pour l'option de démarrage du système d'exploitation.

## VI. Résolution de problèmes

### 1. Impossible d'allumer l'appareil

Appuyez sur le bouton d'alimentation pendant 5 secondes pour allumer l'appareil. Si la méthode ci-dessus ne fonctionne pas, veuillez la charger pendant 30 minutes avant de commencer.

### 2. Pas de son de l'écouteur

Vérifiez si le volume est réglé sur "0". Testez si l'écouteur est cassé, si oui, remplacez-le par un autre écouteur.

### 3. Bruit fort

Vérifiez s'il y a de la poussière dans l'écouteur ou le haut-parleur. Vérifiez si le fichier son est endommagé.

### 4. Dérive de l'écran ou écran non réactif

Eteignez l'appareil en appuyant longuement (env. 30 sec.) sur le bouton d'alimentation. (N'utilisez pas cette méthode pour éteindre l'appareil à moins que cela ne soit nécessaire).

### 5. La touche Windows ne peut pas être activée immédiatement

Tout d'abord, assurez-vous que le Wi-Fi est connecté et que le réseau Wi-Fi est un réseau fonctionnel. Deuxièmement, assurez-vous que l'heure locale et l'heure système sont corrects dans votre région. (Le retard de la touche Windows active peut parfois se produire en raison de la vitesse du réseau ou d'une autre raison si vous vous assurez que les deux points ci-dessus sont corrects et que la touche ne peut toujours pas agir. Veuillez contacter notre équipe de services si vous préférez. Nous vous assisterons immédiatement.)

### 6. Comment accéder à l'interface de bureau lors de la première mise en service.

Suivez le guide de démarrage de Microsoft Windows 10 étape par étape pour accéder à l'Interface du bureau.

### 7. Pourquoi mon appareil a déjà été enregistré par le nom de compte "utilisateur par défaut 0"

Il s'agit d'une erreur logicielle courante qui peut se produire sous Windows 10 lorsque l'utilisateur démarre l'appareil. Tout d'abord, appuyez sur le bouton d'alimentation pendant 5 à 8 secondes pour éteindre l'appareil. Faites-le 3 fois, puis allumez l'appareil, le contenu ci-dessous apparaîtra.

### 8. Pourquoi lorsque j'appuie sur un caractère du clavier, dans le système, il affiche un autre caractère ?

Cela peut se produire parce que vous choisissez la mauvaise langue lorsque vous allumez l'appareil pour la première fois. Vous trouverez ci-dessous la méthode de correction de la langue et de saisie. Choisissez le bouton Accueil de Windows en bas à gauche du bureau.

1. Puis Sélectionnez "Réglage" → Sélectionnez "Heure & Langue" → Sélectionnez "Région & langue" → Sélectionnez "

Ajouter une langue" → Sélectionnez la langue de votre choix → Sélectionnez "Définir comme réglage par défaut".

2. Redémarrez l'appareil. La langue sera corrigée.

### 9. La mise à jour automatique de Windows peut causer des problèmes récemment, ci-dessous est la méthode d'ouverture ou de fermeture de la fonction de mise à jour automatique.

Appuyez longuement sur (Tablette) ou cliquez sur le bouton droit de la souris (Ordinateur portable) sur le bouton Accueil de Windows en bas à gauche du bureau. Sélectionnez "Gestionnaire des tâches" → Sélectionnez "Plus de détails" → Sélectionnez "Services" → Sélectionnez "Ouvrir les Services" → Trouvez "Mise à jour Windows" et appuyez longuement sur (Tablette) ou cliquez sur le bouton droit de la souris (Ordinateur portable) → Sélectionnez "Propriétés" → Trouvez le type de démarrage et choisissez l'option que vous voulez. Il y a 4 options, Automatique (Démarrage temporisé) / Automatique / Manuel / Désactivé.

## Recovery

It looks like Windows didn't load correctly

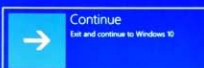
If you'd like to restart and try again, choose "Restart my PC" below. Otherwise, choose "See advanced repair options" for troubleshooting tools and advanced options. If you don't know which option is right for you, contact someone you trust to help with this.

[See advanced repair options](#)

[Restart my PC](#)

Appuyez sur "voir les options de réparation avancées", le contenu ci-dessous apparaîtra.

## Choose an option



Continue

Exit and continue to Windows 10



Turn off your PC



Use a device

Use a USB drive, network connection, or Windows recovery DVD



Troubleshoot

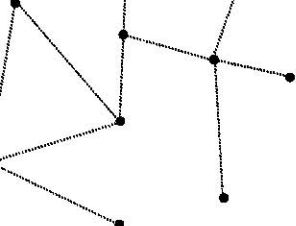
Reset your PC or see advanced options

Appuyez sur Résolution du problème, le contenu ci-dessous apparaîtra.



Appuyez sur " Réinitialiser ce PC " pour corriger l'erreur logicielle.

**Avis :** La réinitialisation prendra environ 3-5 heures, afin de terminer la réinitialisation avec succès, veuillez connecter l'adaptateur pour charger l'appareil pendant toute la durée de la réinitialisation.



# Introducción

Gracias por elegir este producto.

El dispositivo te trae mucha comodidad para su negocio (compatible Word \*, Excel \*, enviar y recibir correos electrónicos \*) y entretenimiento. Se ejecuta con el sistema operativo Microsoft Windows 10, te trae una experiencia de usuario maravillosa. Esta guía sirve para que los usuarios puedan conocer y familiarizarse con el producto lo antes posible. Aquí hemos hecho una breve introducción en cifras y palabras. Antes de comenzar, consulte este manual de usuario detenidamente.

*\* Software no incluido*

## Contenido

### I. Precauciones antes del uso, uso previsto

.....46,47

### II. Introducción al Desktop

.....48

1. Imágenes sobre aplicaciones seleccionadas .....48

### III. Operaciones básicas

.....49

1. Dormir, reiniciar y apagar .....49

2. Gestión de seguridad .....49,50

3. Wi-Fi, Bluetooth, Modo Avión .....51

4. Cortana .....51

### IV. Carga de la batería

.....52

### V. BIOS - Configuración y Boot Manager

.....52

### VI. Solución de problemas

.....52,53,54

### **Notas importantes:**

*Cargar la batería durante al menos 12 horas antes de la puesta en marcha inicial.*



## I . Precauciones antes del uso

1. Este producto es adecuado para su uso en áreas no tropicales por debajo de 2.000 metros.
  2. Evitar que este producto caiga al suelo, podría dañarse fuertemente.
  3. Mantener el dispositivo lejos de la lluvia, la humedad, la luz solar directa y fuentes de calor.
  4. Evitar usarlo en un fuerte entorno magnético y estático lo mas posible.
  5. Una vez que se haya salpicado agua y otro líquido sobre este producto, cerrar inmediatamente y no usarlo hasta que se seque.
  6. No limpiar este producto con ningún detergente que contenga elementos químicos y otro líquido para evitar daños debido a la corrosión y la humedad. Si la limpieza es realmente necesaria, limpiar con papel de seda suave y seco.
  7. Manejar suavemente la pantalla. Para eliminar las huellas dactilares o el polvo en la pantalla, usar un paño suave dedicado para la lente de la cámara en lugar de gasa.
  8. Hacer una copia de sus archivos importantes en cualquier momento para evitar pérdidas.
  9. Por favor, no desarmar este producto usted mismo; de lo contrario, perderá el derecho a la garantía.
  10. No desconectar el dispositivo de la alimentación repentinamente mientras se formatea o se carga y descarga, eso puede conducir a errores del programa.
  11. Por favor usar el adaptador de CA original para cargar. Los cargadores no conformes pueden causar daños.
  12. Proteger el cable de alimentación. Cuando se conecta el cable de alimentación, no poner ni colocar ningún objeto sobre él, puede causar extrusión. Proteger el conector de los dispositivos conectados con el cable de alimentación.
  13. Baterías
- Las baterías de este producto no pueden ser reemplazadas fácilmente por los usuarios. El reemplazo con baterías incorrectas pueden causar una explosión.
14. Puede causar daños auditivos, si el volumen es excesivamente alto.  
Por lo tanto, ajustar el volumen del reproductor a un nivel moderado.
  15. Las imágenes en este manual son diferentes del producto real.
  16. ¡Precaución!

Esta unidad contiene batería. Si la batería está defectosa, no se debe tirar con la basura doméstica. Las baterías pueden contener sustancias dañinas que pueden dañar el medio ambiente y la salud de las personas. Deshágase de la batería comercialmente o en una planta de reciclaje municipal.

El regreso es gratis y está prescrito por la ley. Por favor, solo hay baterías vacías disponibles en los contenedores.



## Uso previsto

Este producto ofrece muchas oportunidades para el uso. Por ejemplo, navegar por internet, leer libros electrónicos, mirar películas, jugar con videojuegos y comunicación con todo el mundo.

Este producto está destinado para uso en el hogar y la oficina y no para aplicaciones industriales.

## II. Introducción al Desktop

### Imágenes sobre aplicaciones seleccionadas

Se usa como el PC de escritorio. pretaer  primero en la esquina del lado izquierdo, luego apretaer .

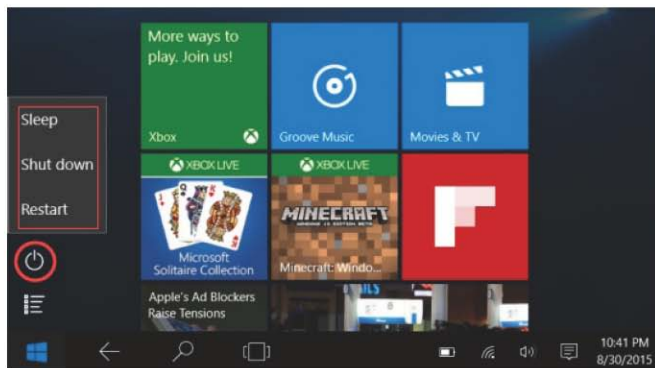


Después de llamar la lista de aplicaciones, y seleccionar la aplicación que se necesita.



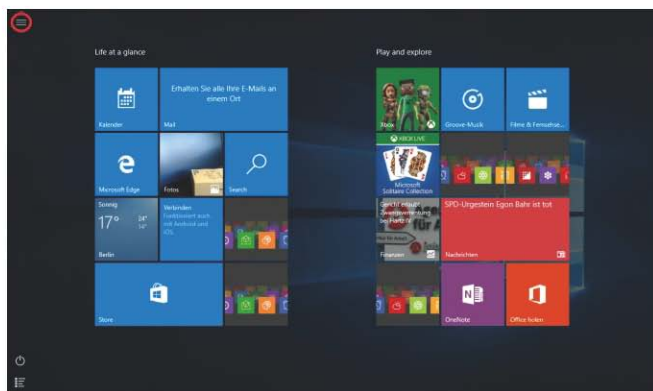
# III. Operaciones Básicas

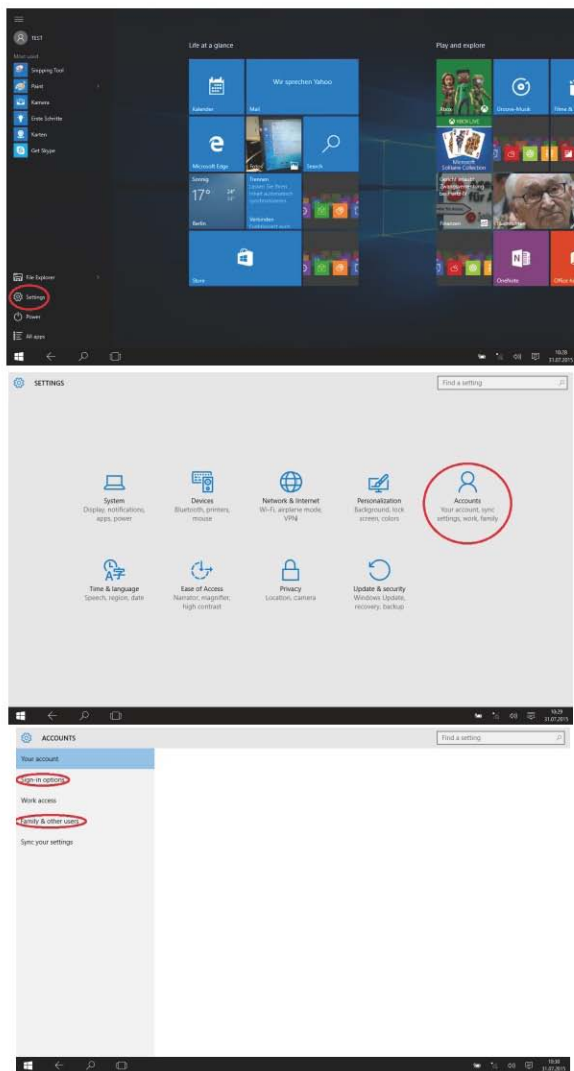
## 1. Dormir, reiniciar y apagar



## 2. Gestión de seguridad

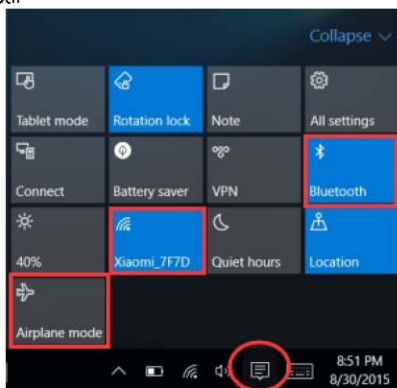
Configuración de usuario y contraseña: acceder a Configuración → Cuentas → Opciones de inicio de sesión para configurar la contraseña.





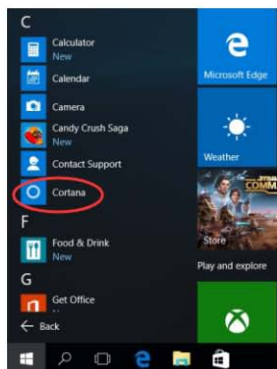
### 3. Wi-Fi, Bluetooth, Modo Avion

Tocar para abrir la tableta de configuración para configurar el modo de avión / Wi-Fi / y Bluetooth



### 4. Cortana

Puedes usar Cortana (control por voz) para configurar recordatorios, escribir correos electrónicos, buscar y conversar con amigos y familiares en mensajeros.



## IV. Carga de la batería

Conectar el adaptador de corriente al puerto de alimentación del dispositivo. Conectar el enchufe del adaptador de corriente a una toma de corriente para cargar la batería. Por favor, solo usar el adaptador de corriente original provisto.

Durante la carga, el ícono de la batería será , y cuando se complete la carga, el ícono será .

- You can still use the device while charging, but this will prolong the charging time.
- Usar el dispositivo al menos una vez por semana.
- Cargar la batería por completo.
- No mantener la batería vacía durante mucho tiempo.

### Notas:

Para asegurarse una buena conexión Wi-Fi, la batería debe cargarse como mínimo en un 30%.

## V. BIOS - Configuración y Boot Manager

Mantener presionado el botón "ESC" del teclado y encender el dispositivo (presionar el botón de encendido).

Aparecerá una pantalla con las diferentes opciones. Usar la opción "SCU" para la configuración del BIOS y "Boot Manager" para la opción de inicio del sistema operativo.

## VI. Solución de problemas

### 1. No se puede encender el dispositivo

Presionar el botón de encendido durante 5 segundos para encender el dispositivo 30 minutos antes de comenzar.

### 2. No hay sonido desde el auricular

Verificar si el volumen está configurado a "0". Probar si el auricular está roto, si es así, cambiar con otro auricular.

### 3. Gran ruido

Verificar si hay un auricular o altavoz. Compruebe si el archivo de sonido está roto.

### 4. Pantalla de deriva o pantalla sin respuesta

Apagar el dispositivo con una pulsación larga (aproximadamente 30 segundos) en el botón de encendido. (No usar de esta forma para apagar el dispositivo a menos que sea necesario).

### 5. La clave de Windows no puede activarse inmediatamente

Primero, asegúrese de que el Wi-Fi esté conectado y que la red Wi-Fi sea una red en funcionamiento. En segundo lugar, asegúrese de que la zona horaria y la hora del sistema sean correctas en su ubicación. (El retraso activo de la tecla de Windows puede ocurrir debido a la velocidad de la red y otro motivo, si se asegura de que los dos puntos anteriores sean correctos y la clave aún no pueda activarse.)

### 6. Cómo entrar a la Interfaz Desktop la primera vez que se inicia.

Siga las guías de inicio de Microsoft Windows 10 paso a paso para ingresar a la interfaz del escritorio.

### 7. Por qué mi dispositivo ha sido registrado por nombre de cuenta de "defaultuser0"

Este es un error de software común que puede ocurrir en Windows 10 cuando el usuario inicia el dispositivo. Primero, presionar el botón de encendido durante 5-8 segundos para apagar el dispositivo. Hacer esto 3 veces y luego encender el dispositivo.

### 8. Porque cuando presiono el carácter del teclado, ¿el sistema muestra otro?

Esto puede suceder porque eligió un idioma incorrecto la primera vez que encendió el dispositivo. A continuación encontrará la forma de corregir el Idioma. Elegir el botón de inicio de Windows en la parte lateral abajo a la izquierda del desktop.

1. Luego elegir "configuración" → elegir "Hora e idioma" → elegir "Región e idioma" → elegir "Agregar un idioma" → elegir el idioma correcto que desee → elegir "Establecer como predeterminado".

2. Reiniciar el dispositivo. El lenguaje será correcto.

### 9. Recientemente, la actualización automática de Windows puede causar algunos problemas, a continuación encontrará el método para poder abrir o cerrar la función de actualización automática.

Mantener presionado (Tableta) o hacer clic con el botón derecho (computadora portátil) en el botón Inicio de Windows en la parte inferior a la izquierda del desktop. Elegir "Task Manager" → elegir "Más Información" → seleccionar "Servicios" → elegir "Abrir servicios" → buscar "Actualización de Windows" y mantener presionada (Tableta) o hacer clic con el botón derecho del mouse (computadora portátil) → elegir "Propiedades" → encuentre el tipo de inicio y seleccionar la opción deseada. Hay 4 opciones, Automático (inicio diferido)/Automático/Manual/Inhabilitado.

## Recovery

It looks like Windows didn't load correctly

If you'd like to restart and try again, choose "Restart my PC" below. Otherwise, choose "See advanced repair options" for troubleshooting tools and advanced options. If you don't know which option is right for you, contact someone you trust to help with this.

[See advanced repair options](#)

[Restart my PC](#)

Presionar "ver opciones de reparación avanzadas", debajo se mostrará el contenido.

## Choose an option



**Continue**

Exit and continue to Windows 10



**Turn off your PC**



**Use a device**

Use a USB drive, network connection, or Windows recovery DVD



**Troubleshoot**

Reset your PC or see advanced options

Presionar Solucionar problemas, el contenido aparecerá debajo.



Presionar "Restablecer esta PC" para corregir el error del software.

**Aviso:** el reinicio tomará de 3 a 5 horas, para finalizar el restablecimiento correctamente, conectar el adaptador para cargar el dispositivo durante el reinicio.