



Safety Instructions and Regulatory Information

Sophos Access Points

Copyright 2015 Sophos Limited. All rights reserved.

Sophos is a registered trademark of Sophos Limited and the Sophos Group. All other product and company names mentioned are trademarks or registered trademarks of their respective owners.

No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted, in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise unless you are either a valid licensee where the documentation can be reproduced in accordance with the license terms or you otherwise have the prior permission in writing of the copyright owner.

Safety Instructions

The access point (AP) can be operated safely if you observe the information in these security notes and on the appliance itself.

- ▶ Never reach into the appliance. There are contact dangerous circuits inside the appliance which might provoke death in case of contact.
- ▶ Damaged appliances must be returned. It is prohibited to open the AP and/or to exchange its components. Failure to comply with this rule will result in a loss of the warranty cover from Sophos!
- ▶ Connect the device only to a power socket with flawless earth conductor. Deficient earth conductor connections do not comply with the requirements for safety and electromagnetic compatibility. Let the power socket be controlled by a specialized dealer before connecting the hardware appliance.
- ▶ Before you switch on the appliance make sure that your mains voltage complies with the supply voltage of the appliance. The connection data are indicated on the name plate.
- ▶ To separate the AP completely from the mains, remove the power cable from the power socket. Make sure that the power plug is freely accessible.
- ▶ Make sure that no one can trip over the power cable and that it cannot be damaged by objects.
- ▶ Only connect system peripherals complying with the requirements for protective extra-low voltage according to EN/IEC 60950-1.
- ▶ Only use the supplied and/or spare parts and accessories validated by Sophos. Use of non-approved spare parts and accessories may drastically affect the functions of the appliance and your safety. The supplied parts are indicated in the Operating Instructions, which is available from the Sophos corporate website at <http://www.sophos.com/en-us/medialibrary/PDFs/operatinginstructions/sophoswirelessoien.pdf>.
- ▶ The AP produces heat so that a sufficient air circulation to remove the heat must be ensured in the final application.
- ▶ Avoid a permanent high level of air humidity and formation of condensation water. Protect the appliance from humidity and chemicals. Safe use of the AP is no longer possible if:
 - o the chassis is damaged
 - o water penetrated into the appliance
 - o objects entered into the appliance via air opening
 - o smoke comes out of the appliance

- o the power cable is damaged
 - o it does no longer work properly
- ▶ Immediately turn off the AP in the event of one of the above problems, remove the power cable from the power socket and contact your competent customer service as soon as possible.
- ▶ We expressly exclude any product liability and warranty claims if the AP is not operated according to the instructions in these security notes and to the notes attached to the AP itself!

PoE-Injector Safety Information

- ▶ Connect the PoE-Injector to PoE networks only, without routing to the outside plant.
- ▶ AC Power Cord:
 - o The power cord must have regulatory agency approval for the specific country in which it is used (for example, UL, CSA, VDE, GS, etc.).
 - o The power cord must be a three-conductor type (two current carrying conductors; one ground conductor terminated on one end by an IEC 60320 appliance coupler (for connection to the PoE-Injector), and on the other end by a plug containing a ground (earthing) contact.
 - o The power cord must be rated for a minimum of 250 VAC RMS operation, with a minimum rated current capacity of 5 A (or a minimum wire gauge of 18 AWG (0.75 mm²)).
 - o A PoE-Injector installed in Australia requires power cords with a minimum wire gauge of 16 AWG (1.0 mm²).
- ▶ The PoE-Injector "Data In" and "Data & Power Out" ports are shielded RJ45 data sockets. They cannot be used as Plain Old Telephone Service (POTS) telephone sockets. Connect RJ45 data connectors only to those sockets.
- ▶ The AC wall socket-outlet must be near the PoE-Injector and easily accessible. You can remove AC power from the PoE-Injector by disconnecting the AC power cord from either the wall socket-outlet or the PoE-Injector appliance coupler.
- ▶ The PoE-Injector "Data In" and "Data & Power Out" interfaces are qualified as Safety Extra-Low Voltage (SELV) circuits according to IEC 60950-1. Connect these interfaces only to SELV interfaces on other equipment.

Warnings

- ▶ Connect the PoE-Injector only to the IP device with which it was bought. Using the PoE-Injector with other IP devices can cause damage to the IP device.

- ▶ Read the installation instructions before connecting the PoE-Injector to its power source.
- ▶ Follow basic electricity safety measures whenever connecting the PoE-Injector to its power source.
- ▶ A voltage mismatch can cause equipment damage and may pose a fire hazard. If the voltage indicated on the label is different from the power outlet voltage, do not connect the PoE-Injector to that power outlet.

Regulatory Information for Europe

Declaration of Conformity with Regard to the EU Directive 1999/5/EC (R&TTE Directive)

This equipment is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 1999/5/EC (R&TTE). For equipment operating in the 2.4GHz frequency band, the following standards were applied:

- ▶ Radio: EN 300 328
- ▶ EMC: EN 301 489-1, EN 301 489-17
- ▶ Safety: EN 60950-1

For equipment operating in the 5GHz frequency band, the following standards were applied:

- ▶ Radio: EN 301 893
- ▶ EMC: EN 301 489-1, EN 301 489-17
- ▶ Safety: EN 60950-1

The full declaration of conformity for this product is available at:

<http://www.sophos.com/en-us/support/knowledgebase/6300/2450/6350/117713.aspx>

Although Norway, Switzerland and Liechtenstein are not EU member states, the EU Directive 1999/5/EC has also been implemented in those countries.

National Restrictions

Within the EU as well as within the majority of the other European Countries, the 2.4 and 5GHz frequency bands have been made available for the use of Wireless LANs. Sophos recommends that you check with the local authorities for the latest status of their national regulations for both the 2.4 and 5GHz frequency bands.

Caution: The Sophos access points AP55, AP55C, AP100 and AP100C operate in the frequency bands 2.400–2.4835GHz (channels 1–13), 5.170–5.250GHz (channels 36–

48), and 5.470–5.725GHz (channels 100–140, excluding channels 120, 124, and 128) only. These products are restricted to indoor operation only.

The following sections identify countries having additional requirements or restrictions for Wireless LANs:

Denmark

In Denmark, the band 5.150–5.350GHz is also allowed for outdoor usage.

France

For 2.4GHz, the output power is restricted to 10 mW EIRP when the product is used outdoors in the band 2.454–2.4835GHz. There are no restrictions when used indoors or in other parts of the 2.4GHz frequency band. Check <http://www.arcep.fr/> for more details.

Italy

This product meets the National Radio Interface and the requirements specified in the National Frequency Allocation Table for Italy. Unless this wireless LAN product is operating within the boundaries of the owner's property, its use requires a "general authorization." Please check <http://www.sviluppoeconomico.gov.it/> for more details.

Latvia

The outdoor usage of the 2.4 GHz frequency band requires an authorization from the Electronic Communications Office. Please check <http://www.esd.lv> for more details.

CE Marking

The following CE mark and Class-2 identifier are affixed to the product to demonstrate compliance with the applicable EU directives and norms: 

Manufacturers Federal Communication Commission Statements

Note: The access points Sophos AP15, AP55, AP55C, AP100, and AP100C are restricted to indoor use only.

CFR Title 47 Part 15 Subpart A—General §15.21 Statement

Any changes or modifications not expressly approved by Sophos could void the user's authority to operate this equipment.

CFR Title 47 Part 15 Subpart B—Unintentional Radiators §15.105 Statement

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- ▶ Reorient or relocate the receiving antenna.
- ▶ Increase the separation between the equipment and receiver.
- ▶ Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- ▶ Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

CFR Title 47 Part 15 Subpart E—Unlicensed National Information Infrastructure Devices §15.407 Statement

The band from 5600-5650MHz will be disabled by the software during the manufacturing and cannot be changed by the end user. This device meets all the other requirements specified in Part 15E, Section 15.407 of the FCC rules.

Publication Number: 443999 Rule Parts: 15E—Professional Installation Instructions

Sophos AP55/AP55C/AP100/AP100C

1. Installation personnel

This product is designed for specific applications and needs to be installed by qualified personnel who have RF and related knowledge. The general user shall not attempt to install or change the settings.

2. Installation location

This product shall be installed at a location where the radiating antenna can be kept 40cm away from a nearby person under normal operation conditions in order to meet regulatory RF exposure requirements.

3. External antenna(s)

Only use the antennas that are provided in the scope of supply, because they have been approved by the regulatory authorities. Non-approved antenna(s) may produce unwanted spurious emissions or excessive RF transmit power, which may lead to a violation of FCC/IC limits and is therefore prohibited.

4. Installation procedure

Please refer to the user manual for details.

5. Warning

Please carefully select the installation position and make sure that the final output power does not exceed the limits set forth in relevant rules. The violation of those rules can lead to serious federal penalties.

CFR Title 47 Part 1 Subpart I §1.1310 Radiofrequency Radiation Exposure Limits Statement

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment as referenced in CFR Title 47 Part 1 Subpart I §1.1310.

The access points Sophos AP15, AP55, AP55C, AP100, and AP100C should be installed and operated with a minimum distance of 20 cm between the radiator and your body.

This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

Country code selection usage (WLAN devices)

According to FCC regulations, all WLAN devices marketed and sold in the U.S. must be restricted to U.S. channels only. Therefore, the country code selection is applicable to non-U.S. models only. So changing the country setting of any Sophos AP sold in the U.S. will not modify authorized parameters such as RF channels, which means that the Access Point will always operate in U.S. authorized channels.

Sicherheitshinweise

Der sichere Betrieb des Access Point (AP) ist grundsätzlich gewährleistet, wenn die Angaben in diesen Sicherheitshinweisen und am Gerät beachtet werden.

- ▶ Greifen Sie niemals in das Innere des Gerätes. Im Inneren des Gerätes befinden sich Teile mit berührungsgefährlicher Spannung. Diese können bei Kontakt zum Tode führen.
- ▶ Defekte Geräte müssen eingeschickt werden. Das Öffnen des AP sowie das Auswechseln von Hardware-Bauteilen ist verboten und führt zum Verlust der Garantieansprüche im Schadensfall.
- ▶ Das Gerät darf nur an einer Netzsteckdose mit einwandfreiem Schutzleiter angeschlossen werden. Bei fehlerhaftem Schutzleiter werden die Sicherheits- und EMV-Anforderungen nicht eingehalten. Lassen Sie die Netzsteckdose von einem Elektrofachgeschäft überprüfen, bevor Sie die Hardware Appliance anschließen.
- ▶ Vor dem Einschalten des Gerätes ist unbedingt sicher zu stellen, dass die Netzspannung Ihrer Hausinstallation mit der Stromversorgung des Gerätes übereinstimmt. Die Anschlusswerte finden Sie auf dem Gerätetypenschild (Unterseite).
- ▶ Um das Gerät vollständig vom Netz zu trennen, ziehen Sie den Netzstecker aus der Netzsteckdose. Die Netzsteckdose muss sich frei zugänglich in der Nähe des Gerätes befinden.
- ▶ Das Stromkabel ist so zu verlegen, dass Personen nicht darüber stolpern oder Gegenstände es verletzen können.
- ▶ An das Gerät dürfen nur Peripheriegeräte angeschlossen werden, die die Anforderungen für Sicherheitskleinspannung nach EN/IEC 60950-1 erfüllen. Verwenden Sie ausschließlich die mitgelieferten bzw. von uns freigegebenen Ersatz- und Zubehörteile. Der Einsatz nicht zugelassener Ersatz- und Zubehörteile kann die Gerätefunktion und Ihre Sicherheit erheblich beeinträchtigen. Die mitgelieferten Teile können der Betriebsanleitung entnommen werden, die Sie auf der Sophos Webseite unter der folgenden Adresse finden: <http://www.sophos.com/en-us/medialibrary/PDFs/operatinginstructions/sophoswirelessoien.pdf>.
- ▶ Da das Gerät Wärme erzeugt, ist für eine ausreichende Luftzirkulation zum Abtransport der Wärme zu sorgen.
- ▶ Vermeiden Sie andauernd hohe Luftfeuchtigkeit und Kondenswasserbildung. Schützen Sie das Gerät vor Feuchtigkeit und Chemikalien.
- ▶ Ein sicherer Betrieb des Gerätes ist nicht mehr möglich, wenn:
 - o das Gehäuse beschädigt ist

- o Wasser in das Geräteinnere gelangt ist
 - o Gegenstände durch die Lüftungsöffnungen in das Innere gelangt sind
 - o Rauch aus dem Geräteinneren kommt
 - o das Stromkabel beschädigt ist
 - o es nicht mehr einwandfrei arbeitet
- Schalten Sie, wenn ein beschriebener Fehler vorliegt, sofort Ihr Gerät aus, ziehen Sie den Netzstecker aus der Netzsteckdose und kontaktieren Sie umgehend den für Sie zuständigen Kundendienst.
- Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass Produkthaftungs- und Gewährleistungsansprüche nicht geltend gemacht werden können, wenn das Gerät nicht entsprechend den beschriebenen Angaben in diesen Sicherheitshinweisen und den Hinweisen auf dem Gerät sowie bestimmungswidrig betrieben wird!
- Wenn ein Access Point für den Außenbetrieb wie der Sophos AP100X während der Installation von einem Gerät innen über PoE mit Strom versorgt wird (z.B. von einem Power-over-Ethernet-fähigen Switch, so muss für den Stromkreis innen für eine permanente Schutzerdung gesorgt werden.

Sicherheitshinweise für PoE-Injektoren

- Verbinden Sie den PoE-Injektor nur an PoE-Netzwerke, ohne Verlegung in Außenbereiche.
- Netzkabel:
- o Das Netzkabel muss über eine länderspezifische Zulassung für das Land verfügen, in dem es verwendet wird (z.B. UL, CSA, VDE, GS, usw.).
 - o Beim Netzkabel muss es sich um ein dreiadriges Kabel (zwei stromführende Leiter und einen Erdleiter) handeln, das an einem Ende durch einen IEC 60320-Kaltgerätestecker (zum Anschluss an den PoE-Injektor abgeschlossen ist und am anderen Ende über einen geerdeten Stecker verfügt.
 - o Das Netzkabel muss für den Betrieb mit mindestens 250 VAC (RMS) und einer Mindestnennstromstärke von 5 A (oder einer Mindestdrahtstärke von 18 AWG (0.75 mm²)) ausgelegt sein.
 - o Ein in Australien installierter PoE-Injektor benötigt ein Netzkabel mit einer Mindestdrahtstärke von AWG 16 (1.0 mm²).
- Bei den PoE-Injektor-Anschlüssen "Data In" und "Data & Power Out" handelt es sich um geschirmte RJ-45-Buchsen. Sie können nicht als Plain Old Telephone

Service (POTS) Telefon-Buchsen verwendet werden. An diese Buchsen dürfen nur RJ-45-Datensteckverbinder angeschlossen werden.

- ▶ Die AC-Wandsteckdose muss sich in der Nähe des PoE-Injektors befinden und sollte leicht zugänglich sein. Sie können die Stromversorgung des PoE-Injektors entweder durch Trennen des Netzkabels von der Steckdose oder durch Trennen des Gerätesteckers unterbrechen.
- ▶ Bei den PoE-Injektor-Schnittstellen "Data In" und "Data & Power Out" handelt es sich um SELV-konforme Schaltkreise (Safety Extra-Low Voltage) gemäß IEC 60950. Verbinden Sie diese Schnittstellen nur mit SELV-konformen Schnittstellen auf anderen Geräten.

Warnhinweise

- ▶ Verbinden Sie den PoE-Injektor nur mit dem IP-Gerät, mit dem Sie es gekauft haben. Die Verwendung des PoE-Injektors mit anderen IP-Geräten kann Schäden an diesem IP-Gerät verursachen.
- ▶ Lesen Sie die Installationsanweisungen, bevor Sie den PoE-Injektor an eine Stromquelle anschließen.
- ▶ Befolgen Sie die grundlegenden Sicherheitsmaßnahmen beim Umgang mit Elektrizität, immer wenn Sie den PoE-Injektor an die Stromquelle anschließen.
- ▶ Eine falsche Spannungsanpassung kann zu Schäden am Gerät führen und stellt ein Brandrisiko dar. Wenn die auf dem Schild angegebene Spannung von der Netzspannung der betreffenden Steckdose abweicht, dürfen Sie den PoE-Injektor nicht an diese Steckdose anschließen.

Zulassungsinformationen für Europa

Konformitätserklärung bzgl. der EU-Richtlinie 1999/5/EC (R&TTE)

Dieses Gerät ist konform zu den grundlegenden Anforderungen und anderen relevanten Vorschriften der Richtlinie 1999/5/EG (R&TTE). Für Geräte im 2,4-GHz-Band gelten die folgenden Normen:

- ▶ Radio: EN 300 328
- ▶ EMV: EN 301 489-1, EN 301 489-17
- ▶ Sicherheit: EN 60950-1

Für Geräte im 5-GHz-Band gelten die folgenden Normen:

- ▶ Radio: EN 301 893
- ▶ EMV: EN 301 489-1, EN 301 489-17
- ▶ Sicherheit: EN 60950-1

Die offizielle Konformitätserklärung ist verfügbar unter:

<http://www.sophos.com/en-us/support/knowledgebase/6300/2450/6350/117713.aspx>

Obwohl Norwegen, die Schweiz und Liechtenstein keine EU-Mitgliedsstaaten sind, wurde die EU-Richtlinie 1999/5/EC dennoch in diesen Ländern umgesetzt.

Nationale Einschränkungen

Innerhalb der EU und der Mehrzahl der anderen Europäischen Ländern wurden die 2,4- und 5GHz-Frequenzbänder für den Gebrauch von Drahtlosnetzwerken (WLANs) freigegeben. Sophos empfiehlt Informationen der nationalen Behörden bzgl. der neuesten Anforderungen für die 2,4- und 5GHz-Frequenzbänder zu prüfen.

Vorsicht: Die Produkte Sophos AP55, AP55C, AP100 und AP100C können nur in den Frequenzbändern 2,400–2,4835GHz (Kanäle 1–13), 5,170–5,250GHz (Kanäle 36–48) sowie 5,470–5,725GHz (Kanäle 100-140 ohne Kanal 120, 124, 128) betrieben werden. Diese Produkte sind nur für den Betrieb in Innenräumen gestattet.

Die folgenden Abschnitte behandeln Länder, für die es zusätzliche Anforderungen und Einschränkungen gibt.

Dänemark

In Dänemark ist das 5,150–5,350GHz-Frequenzband auch für den Betrieb im Freien zugelassen.

Frankreich

Für das 2,4GHz-Frequenzband ist die maximale Sendeleistung auf 10mW EIRP beschränkt, wenn das Produkt im Freien im 2,454–2,4835GHz-Frequenzband betrieben wird. Für den Betrieb in Innenräumen oder bei anderen Frequenzen im 2,4GHz-Band gibt es keine Einschränkungen. Bitte prüfen Sie die Website <http://www.arcep.fr/> für weitere Details.

Italien

Das Produkt erfüllt die Anforderungen der nationalen Frequenzteilungstabelle für Italien. Wenn das Produkt außerhalb der Grundstücksgrenzen des Eigentümers betrieben wird, ist eine „allgemeine Zulassung“ erforderlich. Bitte prüfen Sie die Website <http://www.sviluppoeconomico.gov.it/> für weitere Details.

Lettland

Der Betrieb des 2,4GHz-Frequenzbandes im Freien erfordert eine Genehmigung der lettischen Zulassungsbehörde. Bitte prüfen Sie die Website <http://www.esd.lv> für weitere Details.

CE Kennzeichnung

Auf Sophos Access Points ist das folgende CE-Zeichen und Klasse-2-Kennungssymbol angebracht: 

Contact Sophos

Headquarters

Sophos Ltd
Registered in England number 2096520
The Pentagon, Abingdon Science Park, Abingdon, Oxfordshire
OX14 3YP
UK

Europe, Middle East, Africa

Sophos GmbH
Amalienbadstraße 41 / Bau 52
76227 Karlsruhe
Germany

T: +49 721 255 160
sales@sophos.de

The Americas

Sophos Inc.
3 Van de Graaff Drive
Burlington, MA 01803
USA

T: +1 781 494 5800
nasales@sophos.com

Asia

Sophos Computer Security Pte. Ltd.
2 Shenton Way
SGX Center 1, #17-01
Singapore 068804

T: +65 6224 4168
salesasia@sophos.com

Pacific Japan

Sophos KK
Izumi Garden Tower 10F
1-6-1 Roppongi, Minato-ku,
Tokyo, Japan, 106-6010

T: +81 3 3568 7550
sales@sophos.co.jp