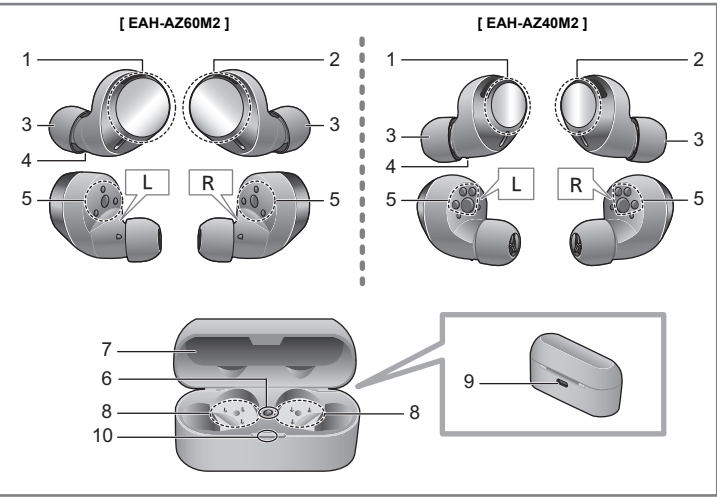




Part names

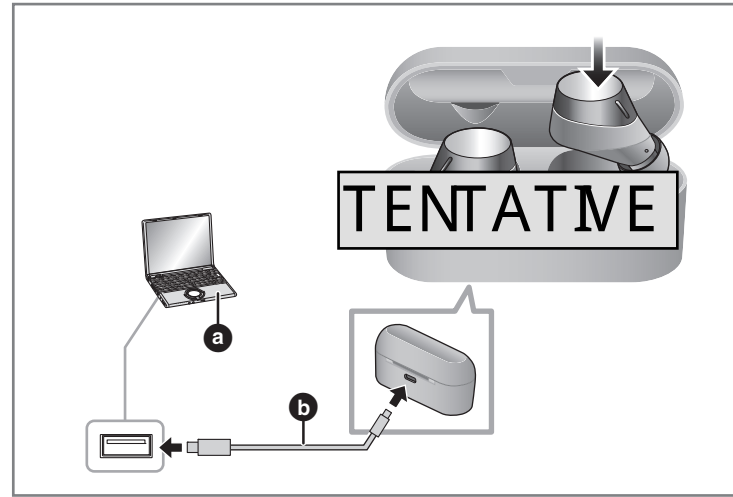
- Main unit (earphones)
- 1 Touch sensor (L) (left)
 - 2 Touch sensor (R) (right)
 - 3 Earphone
 - 4 Raised dot indicating the L side
 - 5 Charging terminals

- Main unit (charging cradle)
- 6 Earphone charging LED
 - 7 Certification information label
 - 8 Terminal section
 - 9 Charging terminal
 - 10 Charging cradle LED

Charging status		Charging status
Charge	Flash	Open
LED	Light	Off
LED	Light	Off
LED	Light	Off
LED	Light	Off
LED	Light	Off
LED	Light	Off
LED	Light	Off
LED	Light	Off
LED	Light	Off

* Blinking rapidly when the Earphone is not to be charged, and lights continuously during charging.

* Blinking rapidly when the lid is open / Blinking slowly when the lid is closed.



1 Charging

The rechargeable battery (installed in the unit) is not charged initially. Charge the battery before using the unit.

- Proper charging is not possible if there is dust or droplets of water on the charging terminal and the terminal sections of the earphones or charging cradle. Remove the dust or water droplets before charging.

1 Use the USB charging cord (supplied) (1) to connect the charging cradle to a 5.0 V power source (500 mA or higher) (2).

2 Put the earphones into the charging cradle.

3 Confirm that the charging cradle inside LED (red) has flashed. (charging starts)

4 While charging the cradle, the charging cradle color LED (green, yellow or red) lights when the lid of the charging cradle is closed.

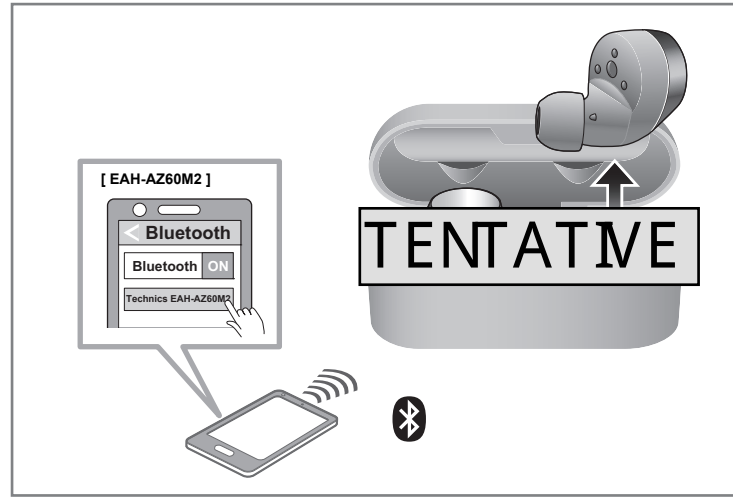
5 Do not use any other USB charging cord except the supplied one. Doing so may cause malfunction.

6 Charging time

Earphones	Approx. 2 hours
Charging cradle	Approx. 2 hours
Earphones with Charging cradle	Approx. 2 hours

* Blinking rapidly when the Earphone is not to be charged, and lights continuously during charging.

* Blinking rapidly when the lid is open / Blinking slowly when the lid is closed.



2 Pairing

Connecting by pairing (registering) your earphones with a Bluetooth® device.

Using the "Technics Audio Connect" app (free of charge) makes connecting with Bluetooth® simple.

1 Take both earphones out of the charging cradle.

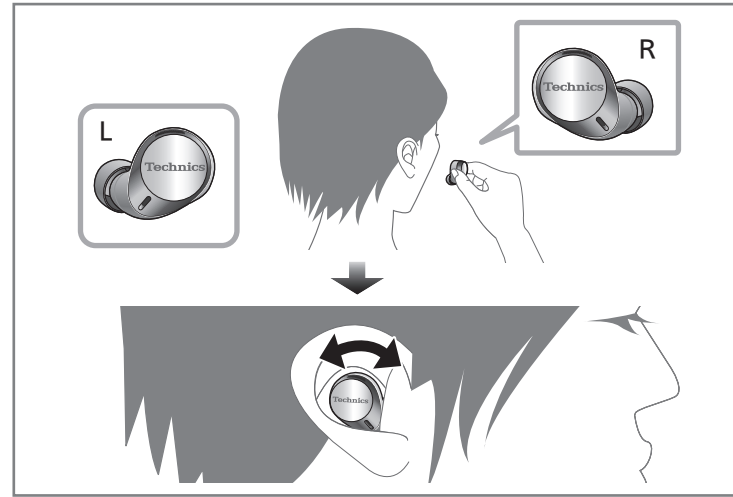
- When pairing your earphones for the first time: The earphone will be detected for pairing.
- In the about 5 seconds from earphones take out from the charging cradle, touch and hold the sensor (L or R) for 7 seconds, the earphones will be entered the pairing mode.

2 Turn on the Bluetooth® device and enable the Bluetooth® function.

3 From the Bluetooth® menu of the Bluetooth® device, select device name "Technics EAH-AZ2002" or "Technics EAH-AZ2002".

- When the earphone sounds signal of pairing, pairing has been completed and connection has been established.

4 Confirm by the Bluetooth® device that the earphones and the Bluetooth® device are connected.



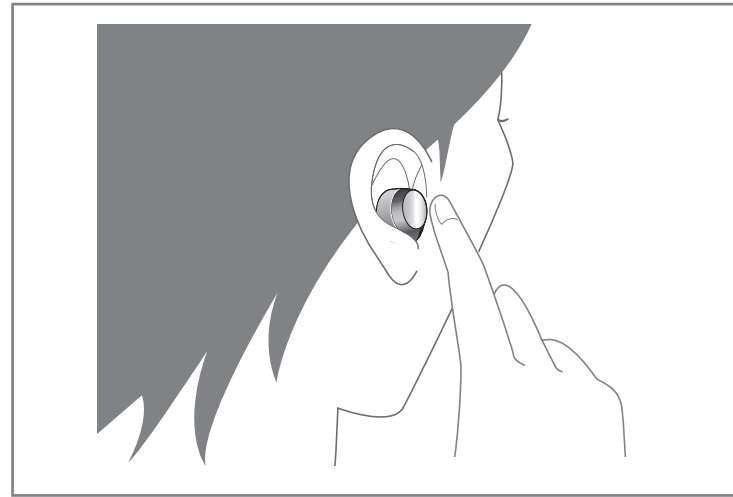
3 Fit the earphones

Fit the earphones correctly in order to get adequate noise cancelling effect and acoustics.

1 Check the orientation and L (left) and R (right) of the earphones.

2 Fit the earphones firmly as per the illustration.

- Confirm that the earphones will not fall from your ears after you have fitted them.
- The left earphone has a raised dot indicating the L side.
- If the earphones fall out easily, replace with earpieces (supplied) of a different size.



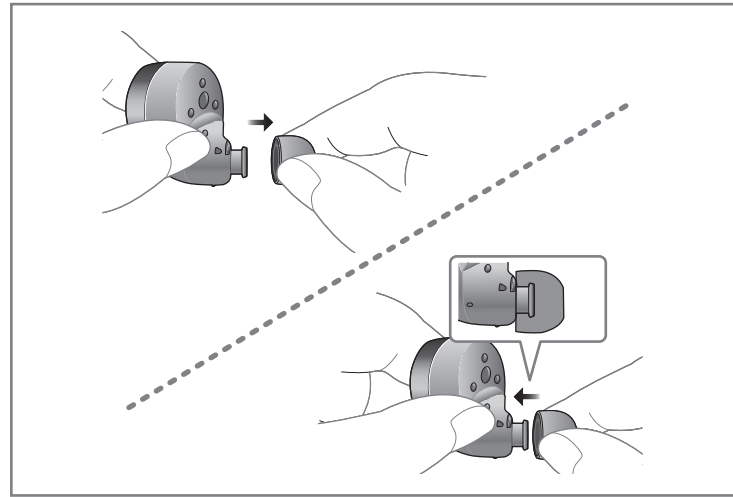
4 Operating with the Touch sensors

Operation	Touch sensor (L)	Touch sensor (R)
Touch once	Volume +	Volume -
Touch rapidly 2 times	Volume +	Volume -
Touch rapidly 3 times	Volume +	Volume -
Touch and hold for about 2 seconds	Start the voice assistant	Change control of external sounds ¹⁾
Touch once	Touch sensor (L)	Touch sensor (R)
Touch once	Volume +	Volume -
Touch rapidly 2 times	Volume +	Volume -
Touch rapidly 3 times	Volume +	Volume -
Touch and hold for about 2 seconds	Reject a phone call	End a phone call

¹⁾ Noise cancelling ⇄ Ambient sound

²⁾ To cancel muting, touch the touch sensor (R) twice again while muting.

³⁾ You can customize the touch sensor operation in the app.



Tips for better sound quality (Changing earpieces)

The sound quality and the level of fit vary depending on the earpiece size. Choose earpieces with a size that snugly fits your left and right ears so they can be worn with comfort.

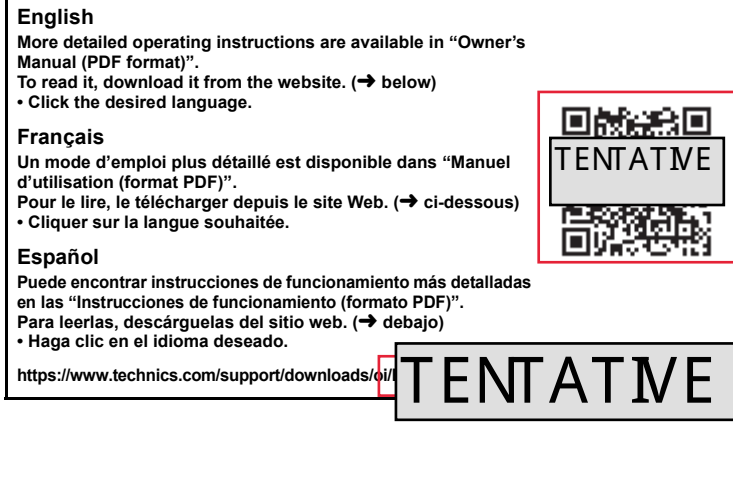
(The earpiece size that fits best may be different for the left and right ears.)

■ Remove the earpieces

Hold the earpiece with your fingertips and twist slightly to pull it out.

■ Attach the earpieces

Make sure the earpieces are fitted firmly into your ears and confirm that they are not at an angle.



Restoring to the factory settings

Put both earphones (L and R) into the charging cradle to charge the earphones fully.

1 Take the R side earphone out of the charging cradle.

2 While the earphones LED lights (blue) (about 5 seconds), touch and hold the touch sensor (R) for about 7 seconds.

- The earphone LED will light alternately in blue and red.

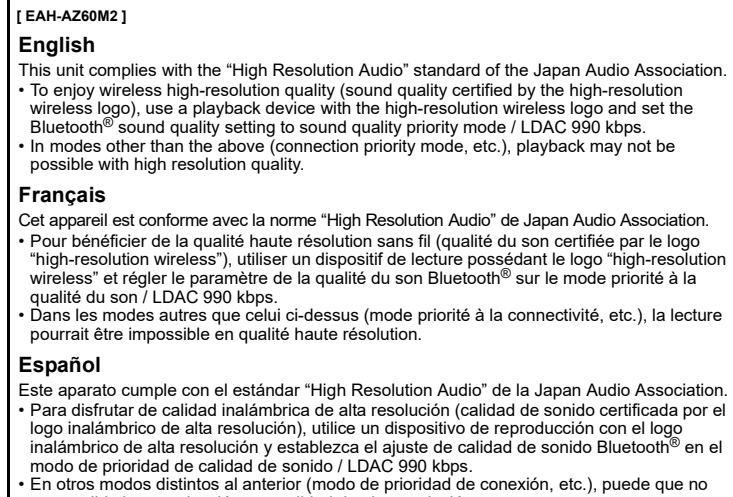
3 Release your finger from the touch sensor (R).

4 Touch and hold the touch sensor (R) for about 10 seconds.

- The earphone LED (blue) blinks rapidly, and when the power turns off, the earphone returns to the factory settings.

5 Do the same Steps 2 to 5 above for the L side earphone.

- To re-use the earphones with a Bluetooth® device, delete the registered information (device name EAH-AZ2002 or EAH-AZ2002) on the device, then pair the earphones with the Bluetooth® device again.



Troubleshooting

Before requesting service, make the following checks. If you are in doubt about some of the check points, or if the remedies indicated in the chart do not solve the problem, refer to "Customer Service Directory" on the front page if you reside in the U.S.A., or refer to "CONTACT INFORMATION" on the front page if you reside in Canada, or consult your dealer for instructions.

Does not connect with the Bluetooth® device.

- Delete the registration information for this unit from the Bluetooth® menu, etc., of the Bluetooth® device, then pair again.

Cannot charge the unit.

- Make sure to charge in a room temperature between 10 °C (50 °F) to 35 °C (95 °F).
- Is the unit already fully charged? The charging cradle LEDs will turn off immediately if the unit is fully charged.
- Have the earphones been put into the charging cradle correctly?
- If the charging cradle LED (green) does not flash even after putting the earphones into the charging cradle, there is no charge remaining in the charging cradle battery. First charge into the charging cradle.
- Is the USB charging cord connected firmly to the USB terminal of the computer?

English

Useful information (Only for Latin American countries)

Customer Service

Customer Service Directory

Obtain product information and operative assistance, locate the closer distributor or Service Center, buy spare parts and accessories by our Web Site to Latin America or calling our Contact Center.

Country	Web Site	Contact Center
Argentina	www.panasonic.com/latamspain	800-7282
Brazil	www.panasonic.com/latamspain	800-7282
Canada	www.panasonic.com/latamspain	800-7282
Chile	www.panasonic.com/latamspain	800-7282
Colombia	www.panasonic.com/latamspain	800-7282
Costa Rica	www.panasonic.com/latamspain	800-7282
Cuba	www.panasonic.com/latamspain	800-7282
Ecuador	www.panasonic.com/latamspain	800-7282
El Salvador	www.panasonic.com/latamspain	800-7282
Guatemala	www.panasonic.com/latamspain	800-7282
Honduras	www.panasonic.com/latamspain	800-7282
Paraguay	www.panasonic.com/latamspain	800-7282
Puerto Rico	www.panasonic.com/latamspain	800-7282
Uruguay	www.panasonic.com/latamspain	800-7282
Venezuela	www.panasonic.com/latamspain	800-7282

For Caribbean countries that speak English please enter this web site enter to find information of our products and operative assistance.

www.panasonic.com/latamspain

www.panasonic.com/latamspain

www.panasonic.com/latamspain

www.panasonic.com/latamspain

www.panasonic.com/latamspain

www.panasonic.com/latamspain

www.panasonic.com/latamspain

www.panasonic.com/latamspain

www.panasonic.com/latamspain

www.panasonic.com/latamspain

www.panasonic.com/latamspain

www.panasonic.com/latamspain

www.panasonic.com/latamspain

www.panasonic.com/latamspain

www.panasonic.com/latamspain

www.panasonic.com/latamspain

www.panasonic.com/latamspain

www.panasonic.com/latamspain

www.panasonic.com/latamspain

www.panasonic.com/latamspain

www.panasonic.com/latamspain

www.panasonic.com/latamspain

www.panasonic.com/latamspain

www.panasonic.com/latamspain

www.panasonic.com/latamspain

www.panasonic.com/latamspain

www.panasonic.com/latamspain

www.panasonic.com/latamspain

www.panasonic.com/latamspain

www.panasonic.com/latamspain

www.panasonic.com/latamspain

www.panasonic.com/latamspain

www.panasonic.com/latamspain

www.panasonic.com/latamspain

www.panasonic.com/latamspain

www.panasonic.com/latamspain

www.panasonic.com/latamspain

www.panasonic.com/latamspain

www.panasonic.com/latamspain

www.panasonic.com/latamspain

www.panasonic.com/latamspain

www.panasonic.com/latamspain

www.panasonic.com/latamspain

www.panasonic.com/latamspain

www.panasonic.com/latamspain

www.panasonic.com/latamspain

www.panasonic.com/latamspain

www.panasonic.com/latamspain

www.panasonic.com/latamspain

www.panasonic.com/latamspain

www.panasonic.com/latamspain

www.panasonic.com/latamspain

www.panasonic.com/latamspain

www.panasonic.com/latamspain

www.panasonic.com/latamspain

www.panasonic.com/latamspain

www.panasonic.com/latamspain

www.panasonic.com/latamspain

www.panasonic.com/latamspain

www.panasonic.com/latamspain

www.panasonic.com/latamspain

www.panasonic.com/latamspain

www.panasonic.com/latamspain

www.panasonic.com/latamspain

www.panasonic.com/latamspain

www.panasonic.com/latamspain

www.panasonic.com/latamspain

www.panasonic.com/latamspain

www.panasonic.com/latamspain

www.panasonic.com/latamspain

www.panasonic.com/latamspain

Nom des pièces

- Appareil principal (écouteurs)
- 1 Capteur tactile (L) (gauche)
 - 2 Capteur tactile (R) (droite)
 - 3 Oreillette
 - 4 Point souligné indiquant le côté L (gauche)
 - 5 Bornes de charge

- Appareil principal (boîtier de charge)
- 6 Voyant à DEL de charge des écouteurs d'écouteur
 - 7 Étiquette des informations d'authentification
 - 8 Bornes
 - 9 Prise de charge
 - 10 DEL du boîtier de charge

Charging status		Charging status
Charge	Flash	Open
LED	Light	Off
LED	Light	Off
LED	Light	Off
LED	Light	Off
LED	Light	Off
LED	Light	Off
LED	Light	Off
LED	Light	Off
LED	Light	Off

* Blinking rapidly when the Earphone is not to be charged, and lights continuously during charging.

* Blinking rapidly when the lid is open / Blinking slowly when the lid is closed.

La batterie rechargeable (installée dans l'appareil) n'est pas chargée initialement. Chargez la batterie avant d'utiliser l'appareil.

- La charge ne peut pas être effectuée correctement si y a de la poussière ou des gouttes d'eau sur la prise de charge et les bornes des écouteurs ou du boîtier de charge. Nettoyez la poussière ou les gouttes d'eau avant de charger.

1 Utilisez le cordon de charge USB fourni (1) pour brancher le boîtier de charge à une source d'alimentation à 5.0 V (500 mA ou plus) (2).

2 Mettez les écouteurs dans le boîtier de charge.

3 Vérifiez que la DEL à l'intérieur du boîtier de charge (rouge) a bien clignoté (la charge démarre).

4 Pendant la charge du boîtier, la DEL extérieure du boîtier de charge (vert, jaune ou rouge) s'allume.

5 Pendant la charge du boîtier, la DEL intérieure du boîtier de charge (vert, jaune ou rouge) s'allume.

6 Pendant la charge du boîtier, la DEL intérieure du boîtier de charge (vert, jaune ou rouge) s'allume.

7 Pendant la charge du boîtier, la DEL intérieure du boîtier de charge (vert, jaune ou rouge) s'allume.

8 Pendant la charge du boîtier, la DEL intérieure du boîtier de charge (vert, jaune ou rouge) s'allume.

9 Pendant la charge du boîtier, la DEL intérieure du boîtier de charge (vert, jaune ou rouge) s'allume.

10 Pendant la charge du boîtier, la DEL intérieure du boîtier de charge (vert, jaune ou rouge) s'allume.

* Blinking rapidly when the Earphone is not to be charged, and lights continuously during charging.

* Blinking rapidly when the lid is open / Blinking slowly when the lid is closed.

La batterie rechargeable (installée dans l'appareil) n'est pas chargée initialement. Chargez la batterie avant d'utiliser l'appareil.

- La charge ne peut pas être effectuée correctement si y a de la poussière ou des gouttes d'eau sur la prise de charge et les bornes des écouteurs ou du boîtier de charge. Nettoyez la poussière ou les gouttes d'eau avant de charger.

1 Utilisez le cordon de charge USB fourni (1) pour brancher le boîtier de charge à une source d'alimentation à 5.0 V (500 mA ou plus) (2).

2 Mettez les écouteurs dans le boîtier de charge.

3 Vérifiez que la DEL à l'intérieur du boîtier de charge (rouge) a bien clignoté (la charge démarre).

4 Pendant la charge du boîtier, la DEL extérieure du boîtier de charge (vert, jaune ou rouge) s'allume.

5 Pendant la charge du boîtier, la DEL intérieure du boîtier de charge (vert, jaune ou rouge) s'allume.

6 Pendant la charge du boîtier, la DEL intérieure du boîtier de charge (vert, jaune ou rouge) s'allume.

7 Pendant la charge du boîtier, la DEL intérieure du boîtier de charge (vert, jaune ou rouge) s'allume.

8 Pendant la charge du boîtier, la DEL intérieure du boîtier de charge (vert, jaune ou rouge) s'allume.

9 Pendant la charge du boîtier, la DEL intérieure du boîtier de charge (vert, jaune ou rouge) s'allume.

10 Pendant la charge du boîtier, la DEL intérieure du boîtier de charge (vert, jaune ou rouge) s'allume.

* Blinking rapidly when the Earphone is not to be charged, and lights continuously during charging.

* Blinking rapidly when the lid is open / Blinking slowly when the lid is closed.

La batterie rechargeable (installée dans l'appareil) n'est pas chargée initialement. Chargez la batterie avant d'utiliser l'appareil.

- La charge ne peut pas être effectuée correctement si y a de la poussière ou des gouttes d'eau sur la prise de charge et les bornes des écouteurs ou du boîtier de charge. Nettoyez la poussière ou les gouttes d'eau avant de charger.

1 Utilisez le cordon de charge USB fourni (1) pour brancher le boîtier de charge à une source d'alimentation à 5.0 V (500 mA ou plus) (2).

2 Mettez les écouteurs dans le boîtier de charge.

3 Vérifiez que la DEL à l'intérieur du boîtier de charge (rouge) a bien clignoté (la charge démarre).

4 Pendant la charge du boîtier, la DEL extérieure du boîtier de charge (vert, jaune ou rouge) s'allume.

5 Pendant la charge du boîtier, la DEL intérieure du boîtier de charge (vert, jaune ou rouge) s'allume.

6 Pendant la charge du boîtier, la DEL intérieure du boîtier de charge (vert, jaune ou rouge) s'allume.

7 Pendant la charge du boîtier, la DEL intérieure du boîtier de charge (vert, jaune ou rouge) s'allume.

8 Pendant la charge du boîtier, la DEL intérieure du boîtier de charge (vert, jaune ou rouge) s'allume.

9 Pendant la charge du boîtier, la DEL intérieure du boîtier de charge (vert, jaune ou rouge) s'allume.

10 Pendant la charge du boîtier, la DEL intérieure du boîtier de charge (vert, jaune ou rouge) s'allume.

* Blinking rapidly when the Earphone is not to be charged, and lights continuously during charging.

* Blinking rapidly when the lid is open / Blinking slowly when the lid is closed.

La batterie rechargeable (installée dans l'appareil) n'est pas chargée initialement. Chargez la batterie avant d'utiliser l'appareil.

- La charge ne peut pas être effectuée correctement si y a de la poussière ou des gouttes d'eau sur la prise de charge et les bornes des écouteurs ou du boîtier de charge. Nettoyez la poussière ou les gouttes d'eau avant de charger.

1 Utilisez le cordon de charge USB fourni (1) pour brancher le boîtier de charge à une source d'alimentation à 5.0 V (500 mA ou plus) (2).

2 Mettez les écouteurs dans le boîtier de charge.

3 Vérifiez que la DEL à l'intérieur du boîtier de charge (rouge) a bien clignoté (la charge démarre).

4 Pendant la charge du boîtier, la DEL extérieure du boîtier de charge (vert, jaune ou rouge) s'allume.

5 Pendant la charge du boîtier, la DEL intérieure du boîtier de charge (vert, jaune ou rouge) s'allume.

6 Pendant la charge du boîtier, la DEL intérieure du boîtier de charge (vert, jaune ou rouge) s'allume.

7 Pendant la charge du boîtier, la DEL intérieure du boîtier de charge (vert, jaune ou rouge) s'allume.

8 Pendant la charge du boîtier, la DEL intérieure du boîtier de charge (vert, jaune ou rouge) s'allume.

9 Pendant la charge du boîtier, la DEL intérieure du boîtier de charge (vert, jaune ou rouge) s'allume.

10 Pendant la charge du boîtier, la DEL intérieure du boîtier de charge (vert, jaune ou rouge) s'allume.

* Blinking rapidly when the Earphone is not to be charged, and lights continuously during charging.

* Blinking rapidly when the lid is open / Blinking slowly when the lid is closed.

La batterie rechargeable (installée dans l'appareil) n'est pas chargée initialement. Chargez la batterie avant d'utiliser l'appareil.

- La charge ne peut pas être effectuée correctement si y a de la poussière ou des gouttes d'eau sur la prise de charge et les bornes des écouteurs ou du boîtier de charge. Nettoyez la poussière ou les gouttes d'eau avant de charger.

1 Utilisez le cordon de charge USB fourni (1) pour brancher le boîtier de charge à une source d'alimentation à 5.0 V (500 mA ou plus) (2).

2 Mettez les écouteurs dans le boîtier de charge.

3 Vérifiez que la DEL à l'intérieur du boîtier de charge (rouge) a bien clignoté (la charge démarre).

4 Pendant la charge du boîtier, la DEL extérieure du boîtier de charge (vert, jaune ou rouge) s'allume.

5 Pendant la charge du boîtier, la DEL intérieure du boîtier de charge (vert, jaune ou rouge) s'allume.

6 Pendant la charge du boîtier, la DEL intérieure du boîtier de charge (vert, jaune ou rouge) s'allume.

7 Pendant la charge du boîtier, la DEL intérieure du boîtier de charge (vert, jaune ou rouge) s'allume.

8 Pendant la charge du boîtier, la DEL intérieure du boîtier de charge (vert, jaune ou rouge) s'allume.

9 Pendant la charge du boîtier, la DEL intérieure du boîtier de charge (vert, jaune ou rouge) s'allume.

10 Pendant la charge du boîtier, la DEL intérieure du boîtier de charge (vert, jaune ou rouge) s'allume.

* Blinking rapidly when the Earphone is not to be charged, and lights continuously during charging.

* Blinking rapidly when the lid is open / Blinking slowly when the lid is closed.

La batterie rechargeable (installée dans l'appareil) n'est pas chargée initialement. Chargez la batterie avant d'utiliser l'appareil.

- La charge ne peut pas être effectuée correctement si y a de la poussière ou des gouttes d'eau sur la prise de charge et les bornes des écouteurs ou du boîtier de charge. Nettoyez la poussière ou les gouttes d'eau avant de charger.

1 Utilisez le cordon de charge USB fourni (1) pour brancher le boîtier de charge à une source d'alimentation à 5.0 V (500 mA ou plus) (2).

2 Mettez les écouteurs dans le boîtier de charge.

3 Vérifiez que la DEL à l'intérieur du boîtier de charge (rouge) a bien clignoté (la charge démarre).

4 Pendant la charge du boîtier, la DEL extérieure du boîtier de charge (vert, jaune ou rouge) s'allume.

5 Pendant la charge du boîtier, la DEL intérieure du boîtier de charge (vert, jaune ou rouge) s'allume.

6 Pendant la charge du boîtier, la DEL intérieure du boîtier de charge (vert, jaune ou rouge) s'allume.

7 Pendant la charge du boîtier, la DEL intérieure du boîtier de charge (vert, jaune ou rouge) s'allume.

8 Pendant la charge du boîtier, la DEL intérieure du boîtier de charge (vert, jaune ou rouge) s'allume.

9 Pendant la charge du boîtier, la DEL intérieure du boîtier de charge (vert, jaune ou rouge) s'allume.

10 Pendant la charge du boîtier, la DEL intérieure du boîtier de charge (vert, jaune ou rouge) s'allume.

* Blinking rapidly when the Earphone is not to be charged, and lights continuously during charging.

* Blinking rapidly when the lid is open / Blinking slowly when the lid is closed.

La batterie rechargeable (installée dans l'appareil) n'est pas chargée initialement. Chargez la batterie avant d'utiliser l'appareil.

- La charge ne peut pas être effectuée correctement si y a de la poussière ou des gouttes d'eau sur la prise de charge et les bornes des écouteurs ou du boîtier de charge. Nettoyez la poussière ou les gouttes d'eau avant de charger.

1 Utilisez le cordon de charge USB fourni (1) pour brancher le boîtier de charge à une source d'alimentation à 5.0 V (500 mA ou plus) (2).

2 Mettez les écouteurs dans le boîtier de charge.

3 Vérifiez que la DEL à l'intérieur du boîtier de charge (rouge) a bien clignoté (la charge démarre).

4 Pendant la charge du boîtier, la DEL extérieure du boîtier de charge (vert, jaune ou rouge) s'allume.

5 Pendant la charge du boîtier, la DEL intérieure du boîtier de charge (vert, jaune ou rouge) s'allume.

6 Pendant la charge du boîtier, la DEL intérieure du boîtier de charge (vert, jaune ou rouge) s'allume.

7 Pendant la charge du boîtier, la DEL intérieure du boîtier de charge (vert, jaune ou rouge) s'allume.

8 Pendant la charge du boîtier, la DEL intérieure du boîtier de charge (vert, jaune ou rouge) s'allume.

9 Pendant la charge du boîtier, la DEL intérieure du boîtier de charge (vert, jaune ou rouge) s'allume.

10 Pendant la charge du boîtier, la DEL intérieure du boîtier de charge (vert, jaune ou rouge) s'allume.

* Blinking rapidly when the Earphone is not to be charged, and lights continuously during charging.

* Blinking rapidly when the lid is open / Blinking slowly when the lid is closed.

Nombres de las partes

- Unidad principal (auriculares)
- 1 Sensor táctil (L) (izquierda)
 - 2 Sensor táctil (R) (derecha)
 - 3 Auriculares
 - 4 Punto elevado que indica el lado L
 - 5 Terminales de carga

- Unidad principal (soporte cargador)
- 6 LED de carga de auriculares
 - 7 Etiqueta de información de certificación
 - 8 Sección de terminales
 - 9 Terminal de carga
 - 10 LED del soporte cargador

Soporte cargador		
LED	Tipo	
—	Abierta	Las baterías de los auriculares están cargadas.
Luces parpadean		Cargando los auriculares.
—	Cerrada / Abierta	La batería en la base de carga está cargada.
Luces parpadean		Cargando el soporte cargador. Hay mucha carga en la batería.
Verde		
Amarillo		
Rojo		La carga de la batería se está agotando.

¹ Parpadea ligeramente dos veces cuando el auricular está en la base de carga y se ilumina continuamente durante la carga.

² Parpadea ligeramente cuando la base está abierta / Parpadea levemente cuando la base está cerrada.