# CREATIVE MUVO™ 10

EN. Safety Instructions/Technical Specifications/FAQ
FR. Consignes de sécurité/Caractéristiques techniques/FAQ
ES. Instrucciones de seguridad/Especificaciones técnicas/Preguntas más frecuentes
PT. Instruções de segurança/Especificações técnicas/FAQ (Perguntas mais frequentes)
JP. 安全に関する注記/技術仕様/FAQ
CS. 安全指示/技術仕様/常見問題解答
CT. 安全指示/技術規格/常見問題解答
KO. 안전 지침/기술 사양/자주 묻는 질문
TR. Güvenlik Talimatları؛Teknik Özellikler؛SSS
BI. Instruksi Keselamatan/Spesifikasi Teknis/PSD (Pertanyaan yang Sering Diajukan)
AR. الأسئلة المتداولة (FAQ)/المواصفات الفنية/إرشادات السلامة

## Regulatory Information

The following sections contain notices for various countries:

**CAUTION**: This product is intended for use with FCC/CE certified computer equipment. Please check the equipment operating/installation manual and/or with the equipment manufacturer to verify/confirm if your equipment is suitable prior to the installation or use of the product.

**Federal Communication Commission (FCC) Interference Statement Notice for USA FCC Part 15:**
This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
1. This device may not cause harmful interference, and
2. This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

**CAUTION:** To comply with the limits of the Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules, this device must be installed with computer equipment certified to comply with Class B limits. All cables used to connect to the computer and peripherals must be shielded and grounded. Operation with non-certified computers or non-shielded cables may result in interference to radio or television reception.

**MODIFICATION:** Any changes or modifications not expressly approved by the grantee of this device could void the user's authority to operate the device.

**Federal Communication Commission (FCC) Radiation Exposure Statement**
Power is so low that no RF exposure calculation is needed.

**Notice for Canada**
This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003 and RSS-210. Cet appareil numérique de classe B est conforme aux normes canadiennes NMB-003 et CNR-210.This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard. Operation is subject to the following two conditions:
[1]This device may not cause harmful interference, and
[2]this device must accept any interference received, includinginterference that may cause undesirable operation. Cet appareil est conforme aux Canada RSS standard exempts de licence.Son Fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :
[1]Le materiel ne peut etre source ⅈ interferences et
[2]Doit accepter toutes les interférences reçues, Y compris celles pouvant provoquer un fonctionnement indesirable.

**CANADIAN CLASS B STATEMENT:**
This digital device does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the interference-causing equipment standard entitled "Digital Apparatus," ICES-003 of the Department of Communications. Cet appareil numerique respecte les limites de bruits radioelectriques applicables aux appareils numeriques de Classe B prescrites dans la norme sur le materiel brouilleur: "Appareils Numeriques," NMB-003 edictee par le ministre des Communications.

**MODIFICATION:** Any changes or modifications not expressly approved by the grantee of this device could void the user's authority to operate the device. Toute modification non approuvée explicitement par le fournisseur de licence de l'appareil peut entraîner l'annulation du droit de l'utilisateur à utiliser l'appareil.

## Notice for Taiwan

**收音使用者:**
1. 本產品使用兩時 不改造或違反低功率電波輻射性電機管理辦法，調整及開關之使用方法。
2. 本產品不得任意調整更改各項作或其針對發射之功率影響之作為.若有操作異雜請與本公司人員聯繫:
   註:本公司 為自製設備特定實驗。

**第十二條**
經型式認證合格之低功率射頻電機.非經許可.公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

**第十五條**
低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信;經發現有干擾現象時.應立即停用.並改善至無干擾時方得繼續使用。
前項合法通信.指依電信法規定作業之無線電通信。
低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

## Notice for Korea

**Safety information**
B급 기기
(가정용 방송통신기자재)

**Class B Equipment**
(For Home Use Broadcasting & Communication Equipment)
이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

This equipment is home use (Class B) electromagnetic wave suitability equipment and to be used mainly at home and it can be used in all areas.

## Vietnam RoHS Statement

This product is in compliance with Circular 30/2011/TTBCT of the Ministry of Trade of the Socialist Republic of Vietnam ("Circular"). It does not contain the following substances in concentration greater than the Maximum Limit value as specified in the Circular.

| Substance | Maximum Limit (ppm) [1, 2] |
|---|---|
| lead | 1000 |
| mercury | 1000 |
| cadmium | 100 |
| hexavalent chromium | 1000 |
| polybrominated biphenyls (PBB) | 1000 |
| polybrominated diphenyl ethers (PBDE) | 1000 |

[1] Maximum Limit does not apply to applications exempted from the Circular.
[2] Maximum Limit refers to concentration by weight in homogeneous materials.

## Notice for Singapore

Complies with
IDA Standards
DB00148

## Turkey RoHS Statement

EEE Yönetmeliğine Uygundur

充電式電池リサイクルについてのご注意



**Li-Ion**
クリエイティブの一部製品にはリチウムイオンの充電池が使用されています。

**リチウムイオン充電池はリサイクル可能な資源です。**

- クリエイティブ製品に内蔵されている充電池をリサイクルするには、充電池の取り外しは お客様ご自身でお行いください。クリエイティブメディア株式会社のカスタマーサービスセンター
  **http://jp.creative.com/supportcontact**（日本語のみ）にご相談下さい。
- 取り外しが可能なクリエイティブ製品の充電池をリサイクルするには

注意事項

- 安全の為、電力を完全に使い切ってから充電池を取り外して下さい。
- 安全の為、充電池の金属端子部分にはセロハンテープなどの絶縁テープを貼ってください。
- 安全策を講じた使用済み充電池は、充電式電池のリサイクル協力店へお持ち下さい。

充電式電池の回収リサイクルおよびリサイクル協力店については、中間費住法人JBRAのホームページ http://www.jbrc.com/ を参照して下さい。

**Avrupa Uyumu**
Bu ürün aşağıdaki diretive uygundur:2004/108/EC EMC (Elektromanyetik Uyumluluk) Yönetmeliği-2011/65/EC RoHS (Tehlikeli Maddelerin Kısıtlanması Yönetmeliği)Avrupa piyasasına sürülü, elektrik ve elektronik cihazlarla ilgili olan Direktif 2006/95/EC Avrupa Gerilim Yönetmeliği (LVD ) ve 2009/125/EC Enerji ile İlgili Ürünlerin Çevreye Duyarlı Tasarımına İlişkin Yönetmeliğe uygundur. Avrupa piyasasına sürülek İletişim / RF kablosuz ürünleri R ve TTE Yönetmeliği 1999/5/EC ile uyumludur.

**DIKKAT:**
Avrupa CE gerekseminiferiye uyumlu olması için bu cihazın, B Sınıfı sayısal cihazlar için ONAY CE sertifikalı bilgisayar donanımları ile birlikte kurulması gerekir. Bu cihazı bağlamak için kullanılan tüm kabloların korunyuculu ve topraklanmış olması ve 3 metreden uzun olmaması gerekir. Sertifikalı olmayan bilgisayarlarla veya yanlış kablolarla birlikte kullanılması, diğer cihazların dürüzgün çalışmamasına veya sözünden yetersiz görülmesine neden olabilir.

**DEĞİŞİKLİKLER:**
Creative Technology Limited veya bağlı şirketlerinden biri tarafından açıkça onaylanmamış tüm değişiklikler kullanıcının garanti ve teminat haklarını geçersiz kılabilir.

© 2013 Creative Technology Ltd. All rights reserved. The Creative Logo are trademarks or registered trademarks of Creative Technology Ltd in the United States and/or other countries. The *Bluetooth*® word mark and logos are owned by the Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Creative Technology Ltd is under license. aptX is a trademark of CSR plc. All other trademarks are the property of their respective owners and are hereby recognized as such. All specifications are subject to change without notice. Actual contents may differ slightly from those pictured. Use of this product is subject to a limited warranty.

## DECLARATION OF CONFORMITY
According to R&TTE Directive (1999/5/EC)

**Manufacturer's Name:** Creative Technology Ltd
**Manufacturer's Address:** 31, International Business Park #03-01, Creative Resource Singapore 609921
**Product Name:** Creative MUVO 10
**Product Model Number:** MF8180
**Intended Use:** Office and Home Usage
**Restrictive Use:** Nil
**To** which this declaration relates are in conformity with the following standard(s):
**EMC: Class B**
EN 55013:2001 +A1:2003 +A2:2006
EN 55020:2007 + A11:2011
EN 61000-3-2:2006 + A1:2009 + A2:2009
EN 61000-3-3:2008
EN 301 489-1 V1.9.2:2011
EN 301 489-17 V2.2.1:2012
**Health & Safety:**
EN 60065:2002 + A1:2006 + A11:2008 + A2:2010 + A12:2011
EN 62479:2010
**Radio:**
EN 300 328 V1.7.1:2006
**RoHS :**
EN 50581:2012
**Supplementary Information:**
• This product does not fall under the ErP scope.

Technical documentation for this product(s) is retained at the following address:
Company Name : Creative Technology Ltd
Company Address : 31, International Business Park #03-01, Creative Resource Singapore 609921

EN Hereby, Creative Technology Ltd. declares that this wireless speaker is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 1999/5/EC.
TR Creative Technology Ltd., Kablosuz Hoparlör in Avrupa Konseyi'nin 1999/5/EC sayılı direktifinde belirlenen önemli gerekliliklerle ve ilgili özelliklere uygunluğunu beyan eder

EN

## Safety Instructions

**Please read the following before using the Creative product:**

**Embedded Battery**
- Do not attempt to remove the embedded battery.
- Switch off the device when it is disposed of according to local environmental regulations. To replace the battery, return your product to your regional support office. For product service information, go to **www.creative.com**.
- Do not expose to excessive heat such as sunlight fire or the like.

**CAUTION**: Risk of explosion if battery is replaced by incorrect type.

**Additional guidelines for *Bluetooth*® devices**
The short wave radio frequency signals of a *Bluetooth* device may impair the operation of other electronic and medical devices.

Switch off the device where it is prohibited. Do not use the device in medical facilities, aircraft, refueling points, close to automatic doors, automatic fire alarms or other automatically controlled devices.

Keep this device at least 20 cm from pacemakers and other medical devices. Radio waves may impair the operation of pacemakers and other medical devices.

**Technical Specifications**
***Bluetooth* Version:**
*Bluetooth* 4.0

**Operating Frequency:**
2402 - 2480 MHz

**Lithium Ion Battery:** 3.7V 1000mAh (3.7Wh)
**Input:** 5V ⎓ 500 - 1000mA

**Operating Temperature Range:**
0°C to 45°C

**Supported *Bluetooth* profiles*:**
A2DP (Wireless Stereo *Bluetooth*)
AVRCP (*Bluetooth* Remote Control)
HFP (Handsfree profile)

**Supported Codec:**
SBC

**Operating Range:**
Up to 10 meters, measured in open space.
Walls and structures may affect range of device.

* Refer to your *Bluetooth* device (notebook, PDA, PC, or mobile device*) manufacturer's documentation /website for supported profiles.

Compatible with PC (Windows XP/Vista/7), Apple Macintosh equipped with *Bluetooth* wireless stereo

Compatible with most major brands of *Bluetooth* A2DP enabled mobile phones

Note: Compliance markings are located on the bottom of this product.

**Compatibility Disclaimer**
Wireless performance is dependent on your device's *Bluetooth* wireless technology. Refer to your device manufacturer's manual. Creative will not be liable for any lost of data or leakages resulting from the use of these devices.

**Product Registration**
Registering your product ensures you receive the most appropriate service and product support available. You can register your during installation of all
http://www.creative.com/register
Please note that your warranty rights are not dependent on registration.

## FAQ (Frequently Asked Questions)

Perform the following trouble-shooting steps before sending it for servicing. For more information, please refer to support.creative.com.

**The Creative MUVO 10 cannot be powered on. What should I do?**
Ensure that there is enough power left in the speaker.
- Attach USB power via a USB port (from a computer or Laptop) and attempt to power it on again.
- The internal battery may be depleted. Attach USB power via computer or Laptop and charge for about 1 hour before attempting to power it ON again.

**There's no *Bluetooth* link between my device and the Creative MUVO 10. What should I do?**
- Ensure that your *Bluetooth* enabled device supports A2DP profile. Refer to its user's manual on how to enable (turn on) the *Bluetooth* functions and its capabilities.

You may also try the following:
- Delete the Creative MUVO 10 name entry from your *Bluetooth* device paired memory list and perform the steps in **PAIR IT** (NFC pairing or Manual pairing) to re-pair your device with Creative MUVO 10.
- Ensure that both your *Bluetooth* device and Creative MUVO 10 are not connected to any other devices.
- On some *Bluetooth* device, you may need to select Creative MUVO 10 as your default output device after pairing is complete* - It is the event of the appearance of two Creative MUVO 10 instances, select the one with the "Stereo" tag as the audio output and the other for voice communications.

**I am unable to pair to my *Bluetooth* NFC enabled device**
- Ensure that NFC is turned on for your device. For information on how to turn on NFC, please consult the documentation found on your NFC enabled device.
- Ensure that both your *NFC* enabled device is not connected to any other *Bluetooth* devices and that the Creative MUVO 10 is not connected to any *Bluetooth* device and try again.
- Update your NFC enabled *Bluetooth* device firmware to the latest and try the above 2 steps again.

***Bluetooth* link is established either by NFC or Manual pairing between the devices but there's no music. What should I do?**
** With some built-in *Bluetooth* enabled computers, 3rd party USB *Bluetooth* dongles or other devices, you may be required to manually specify/set-up the audio output as Creative MUVO 10. (eg, under sound and audio devices section on your computer's settings) Please consult your manufacturer's documentation for further information.

**How do I disable Voice Prompt?**
- With the speaker Powered ON and not connected to any *Bluetooth* device, press both Volume "–" and Multifunction Button at the same time until a prompt is heard indicating voice prompt is disabled.

**Why is my speaker unable to power off automatically after 15mins of inactivity?**
- Please ensure that there are no *Bluetooth* devices connected to the speaker and that the aux-in does not have a cable attached to it.

FR

## Consignes de sécurité

**Lisez ce qui suit avant d'utiliser les produits Creative :**

**Batterie intégrée**
- Ne tentez pas de retirer la batterie intégrée.

Le produit doit être mis au rebut conformément aux réglementations environnementales locales. Tu replace the battery, return your product to your regional support office. Pour obtenir des informations sur la maintenance du produit, consultez le site **www.creative.com**.
- N'exposez pas votre produit à une chaleur excessive comme le lumière du soleil, un feu, etc.

**ATTENTION** : Risque d'explosion si la batterie est remplacée par un modèle inapproprié.

**Lignes directrices supplémentaires pour les périphériques *Bluetooth***
Les fréquences radio à ondes courtes émises par un périphérique *Bluetooth* peuvent perturber le fonctionnement des autres appareils électroniques et médicaux.

Arrêtez l'appareil si son utilisation est interdite. Ne l'utilisez pas dans les structures médicales, les aéroports et les stations essence, ni à proximité des portes automatiques, des alarmes incendie et des autres dispositifs à commande automatique

Ne rapprochez pas cet appareil à moins de 20 cm d'un simulateur cardiaque ou d'un autre appareil médical. Il émet des ondes radio qui risquent de perturber leur fonctionnement

**Caractéristiques techniques**
***Version Bluetooth:***
*Bluetooth* 4.0

**Fréquence de fonctionnement:**
2402 – 2480 MHz

**Batterie Lithium-Ion** : 3,7V 1000mAh (3,7Wh)
**entrée** : 5V ⎓ 500 - 1000mA

**Températures de fonctionnement du périphérique:**
0°C to 45°C

**Profils *Bluetooth* pris en charge*:**
A2DP (*Bluetooth* stéréo sans fil)
AVRCP (Télécommande *Bluetooth*)
HFP (profil mains libres)

**Supported Codec:**
SBC

**Portée de fonctionnement:**
Jusqu'à 10 mètres, mesurés en espace ouvert. Les murs et les structures peuvent influer sur la portée du périphérique.

Remarque : les marques de conformité se trouvent au bas du produit.

* Pour savoir quels sont les profils pris en charge, reportez-vous à la documentation ou au site Web du fabricant du périphérique *Bluetooth* (ordinateur portable*, PC ou périphérique mobile*).

Compatible avec les PC (Windows XP/Vista/7), Apple Macintosh équipés d'un système stéréo sans fil *Bluetooth*

Compatible avec les principales marques de téléphones mobiles *Bluetooth* A2DP (Windows, Windows Mobile, etc.)

**Déclaration de compatibilité**
Les performances sans fil dépendent de la technologie sans fil *Bluetooth* de votre périphérique. Reportez-vous à la documentation du fabricant de votre périphérique. Creative ne sera pas responsable pour les pertes de données ou les fuites résultant de l'utilisation de ces appareils.

**Enregistrement du produit**
L'enregistrement de votre produit vous assure de recevoir le support produit et les services les plus appropriés disponibles. Vous pouvez enregistrer votre produit lors de l'installation ou sur le site web www.creative.com/register.
Notez que vos droits à la garantie ne sont pas soumis à l'enregistrement.

## FAQ (Questions fréquemment posées)

Exécutez les opérations de dépannage suivantes avant d'envoyer le produit en réparation. Pour plus d'informations, visitez le site support.creative.com.

**Le Creative MUVO 10 ne peut pas être mis sous tension. Que dois-je faire ?**
- Vérifiez que la batterie du haut-parleur est suffisamment chargée.
- Raccordez l'alimentation USB via un port USB (d'un ordinateur de bureau ou d'un ordinateur portable) et tentez à nouveau de le mettre sous tension.
- Il se peut que la batterie interne soit épuisée. Raccordez l'alimentation USB via l'ordinateur de bureau ou l'ordinateur portable et chargez la batterie pendant une heure environ avant de tenter à nouveau de mettre le haut-parleur sous tension.

**Il n'existe pas de liaison *Bluetooth* entre mon périphérique et le Creative MUVO 10. Que dois-je faire ?**
- Assurez-vous que votre périphérique compatible *Bluetooth* prend en charge le profil A2DP. Pour savoir comment activer les fonctions et fonctionnalités *Bluetooth*, reportez-vous au Guide de l'utilisateur.

Vous pouvez également essayer de procéder comme suit :
- Supprimez l'entrée Creative MUVO 10 dans l'historique des périphériques appariés de votre périphérique *Bluetooth* et suivez les étapes de la section **COUPLEZ** (couplage NFC ou couplage Manuel) afin de coupler à nouveau votre périphérique au Creative MUVO 10.
- Vérifiez que votre périphérique *Bluetooth* et que le Creative MUVO 10 ne sont connectés à aucun autre périphérique.
- Sur certains périphériques *Bluetooth*, vous pouvez être obligé de sélectionner Creative MUVO 10 comme périphérique de sortie par défaut une fois le couplage terminé** - En cas d'apparition de deux instances de Creative MUVO 10, sélectionnez celle qui est balisée "Stereo" comme sortie musicale et l'autre pour les communications vocales.

**Je n'ai pas pu effectuer le couplage à mon périphérique *Bluetooth* compatible NFC**
- Vérifiez que NFC est activé pour votre périphérique. Pour des informations sur la manière d'activer NFC, veuillez consulter la documentation qui accompagne votre périphérique compatible NFC.
- Vérifiez que votre périphérique compatible NFC n'est connecté à aucun autre périphérique *Bluetooth* et que le Creative MUVO 10 n'est connecté à aucun périphérique *Bluetooth*, puis réessayez.
- Mettez à jour le firmware de votre périphérique *Bluetooth* compatible NFC, puis tentez à nouveau les 2 étapes ci-dessus.

**Une liaison *Bluetooth* est établie par couplage NFC ou Manuel entre les périphériques, mais il n'y a pas de musique. Que dois-je faire ?**
** Sur certains ordinateurs intégrant les fonctionnalités *Bluetooth*, certaines clés USB *Bluetooth* ou d'autres périphériques, vous pouvez être obligé de spécifier/configurer manuellement Creative MUVO 10 comme sortie audio (dans la section Sons et périphériques audio de l'écran de configuration de votre ordinateur, par exemple). Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation du fabricant.

**Comment puis-je désactiver l'invite vocale ?**
- Lorsque le haut-parleur est sous tension et qu'il n'est connecté à aucun périphérique *Bluetooth*, appuyez en même temps sur le bouton "–" du volume et sur le bouton Multifonction. Un message est émis qui indique que l'invite vocale est désactivée.

**Comment puis-je activer l'invite vocale ?**
- Vérifiez que le haut-parleur sur lequel l'invite vocale est désactivée est sous tension et qu'il n'est connecté à aucun périphérique *Bluetooth*. Appuyez là la fois sur le bouton "+" du volume et sur le bouton Multifonction. Un message est émis qui indique que l'invite vocale est activée.

**Pourquoi mon haut-parleur ne se désactive-t-il pas automatiquement après 15 minutes d'inactivité ?**
- Veuillez vérifier qu'aucun périphérique *Bluetooth* n'est connecté au haut-parleur et qu'aucun câble n'est raccordé à son entrée auxiliaire.

ES

## Instrucciones de seguridad

**Lea la siguiente información antes de utilizar los productos de Creative:**

**Batería incluida**
- No intente retirar la batería incluida.

El producto debe desecharse de acuerdo a la normativa local sobre medio ambiente. Para cambiar la batería, devuelva el producto a la oficina de asistencia de su región. Para obtener información sobre el servicio del producto, visite la página **www.creative.com**.
- No exponga a una fuente de calor excesiva como la luz solar directa, el fuego o similares.

**ATENCIÓN**: Existe riesgo de explosión si la batería se sustituye por un tipo incorrecto.

**Instrucciones adicionales para dispositivos *Bluetooth***
Las señales de radiofrecuencia de onda corta de un dispositivo *Bluetooth* pueden alterar el funcionamiento de otros dispositivos electrónicos o médicos.

Apague el dispositivo en los lugares en los que se prohíba su uso. No utilice el dispositivo en centros hospitalarios, aviones, gasolineras, cerca de puertas automáticas, alarmas de incendio u otros dispositivos controlados automáticamente

Mantenga el dispositivo a más de 20 cm de marcapasos u otros dispositivos médicos. Las ondas de radio pueden afectar a su funcionamiento.

**Especificaciones técnicas**
***Versión Bluetooth:***
*Bluetooth* 4.0

**Frecuencia operativa:**
2402 - 2480 MHz

**Batería de iones de litio:** 3.7V 1000mAh (3,7Wh)
**Entrada :** 5V ⎓ 500 - 1000mA

**Rango de temperatura operativa del dispositivo:**
0°C to 45°C

**Perfiles *Bluetooth* admitidos*:**
A2DP (*Bluetooth* estéreo inalámbrico)
AVRCP (Control remoto para *Bluetooth*)
(HFP) Perfil de manos libres

**Códecs admitidos:**
SBC

**Alcance operativo:**
Hasta diez metros en espacios abiertos. Las paredes o estructuras pueden afectar al radio de funcionamiento del dispositivo.

Nota: las marcas de conformidad se encuentran en la parte inferior del producto.

* Consulte la documentación o el sitio web del dispositivo *Bluetooth* de fabricante (portátil*, PC* o dispositivo móvil*) para saber cuáles son los perfiles admitidos.

Compatible con PC (Windows XP/Vista/7), Apple Macintosh equipados con *Bluetooth* inalámbrico

Compatible con las principales marcas de teléfonos móviles con *Bluetooth* A2DP (incluidos iPhone, Windows Mobile)

**Exención de responsabilidad de compatibilidad**
El rendimiento de la red inalámbrica depende de la tecnología inalámbrica *Bluetooth* del dispositivo. Consulte la documentación del fabricante del dispositivo. Creative no será responsable de ninguna pérdida de datos o daños que resulten del uso de estos dispositivos.

**Registro del producto**
Si registra el producto, recibirá el servicio de asistencia al cliente más adecuado. Puede realizar el registro durante la instalación o en la página www.creative.com/register.
Se señala que los derechos de la garantía son independientes del registro del producto.

## Preguntas frecuentes

Lleve a cabo los siguientes pasos de resolución de problemas antes de enviar el producto a reparación. Para más información, consulte o Web site support.creative.com

**No puedo encender Creative MUVO 10. ¿Qué debo hacer?**
- Compruebe que hay suficiente batería en el altavoz.
- Conecte la alimentación USB a través del puerto USB (desde un ordenador de sobremesa o portátil) e intente encenderlo de nuevo.
- Es posible que la batería interna esté agotada. Conecte la alimentación USB a través de un ordenador de sobremesa o portátil y cárguelo durante una hora aproximadamente antes de intentar encenderlo de nuevo.

**No se establece ninguna conexión *Bluetooth* entre mi dispositivo y Creative MUVO 10. ¿Qué debo hacer?**
- Asegúrese de que su dispositivo *Bluetooth* sea compatible con el perfil A2DP. Consulte el manual de usuario para cómo habilitar (activar) las funciones y funcionalidades *Bluetooth*.

También puede intentar realizar lo siguiente:
- Elimine el nombre de Creative MUVO 10 de su lista de memoria de dispositivos *Bluetooth* conectados y realice los pasos incluidos en **Conectar** (conexión NFC o conexión manual) para volver a conectar su dispositivo con Creative MUVO 10.
- Asegúrese de que su dispositivo *Bluetooth* y Creative MUVO 10 no están conectados a otros dispositivos
- En algunos dispositivos *Bluetooth*, es posible que tenga que seleccionar Creative MUVO 10 como el dispositivo de salida predeterminado cuando se complete la conexión** - En caso de que aparezcan dos instancias de Creative MUVO 10, seleccione aquella con la etiqueta "estéreo" como salida de la música y la otra para las comunicaciones de voz.

**No soy capaz de establecer la conexión con mi dispositivo *Bluetooth* con NFC**
- Compruebe que la función NFC está activada en su dispositivo. Para obtener más información sobre cómo activar la función NFC, consulte la documentación disponible en su dispositivo con NFC.
- Asegúrese de que su dispositivo con NFC no está conectado a ningún otro dispositivo *Bluetooth* y de que Creative MUVO 10 no está conectado a ningún dispositivo *Bluetooth* e inténtelo de nuevo.
- Actualice el firmware de su dispositivo *Bluetooth* con NFC y realice de nuevo los dos pasos anteriores.

**La conexión por *Bluetooth* se ha establecido mediante conexión manual o NFC entre ambos dispositivos, pero no se escucha la música. ¿Qué debo hacer?**
** Con algunos ordenadores con *Bluetooth* integrado, dispositivos *Bluetooth* USB de terceros u otros, es posible que sea necesario especificar o establecer la salida de audio como Creative MUVO 10 (por ejemplo, en la sección de dispositivos de audio y sonido en la configuración de su equipo). Consulte la documentación del fabricante para obtener más información.

**¿Cómo deshabilito las instrucciones de voz?**
- Con el altavoz encendido y sin conectar a ningún dispositivo *Bluetooth*, pulse los botones de volumen "–" y multifunción simultáneamente. Se escuchará un aviso que indica que las instrucciones de voz se han deshabilitado.

**¿Cómo habilito las instrucciones de voz?**
- Con las instrucciones de voz deshabilitadas, compruebe que el altavoz está encendido y que no está conectado a ningún dispositivo *Bluetooth*. Entonces, pulse los botones de volumen "+" y multifunción simultáneamente. Se escuchará un aviso que indica que las instrucciones de voz se han habilitado.

**¿Por qué mi altavoz no se apaga de forma automática tras 15 minutos de inactividad?**
- Compruebe que no hay ningún dispositivo *Bluetooth* conectado al altavoz y que la entrada auxiliar no tiene conectado ningún cable.

PT

## Instruções de segurança

**Leia as seguintes informações antes de utilizar os Produtos Creative:**

**Bateria incorporada**
- Não tente retirar a bateria incorporada.

O produto deve ser eliminado em conformidade com os regulamentos ambientais. Para cambiar la batería, devuelva el producto a la oficina de asistencia de su región. Para obtener información sobre el servicio del producto, visite la página **www.creative.com**.
- Não exponha a uma fonte de calor excessivo como a luz solar directa, fogo o similares.

**CUIDADO:** Há risco de explosão se o tipo de pilhas utilizado para substituição for incorrecto.

**Instruções adicionais para dispositivos *Bluetooth***
As ondas de frequência de rádio de onda curta de um dispositivo *Bluetooth* poderão impedir o funcionamento de outros dispositivos eletrónicos e médicos.

Desligue o dispositivo onde for proibida a sua utilização. Não utilize o dispositivo em instalações médicas, aviões e postos de abastecimento, perto de portas automáticas, alarmes de incêndio automáticos ou outros dispositivos controlados automaticamente

Mantenha este dispositivo a pelo menos 20 cm de marcapassos e outros dispositivos médicos. As ondas de rádio podem impedir o funcionamento de pacemakers e outros dispositivos médicos.

**Especificações técnicas**
***Versão Bluetooth:***
*Bluetooth* 4.0

**Frequência operativa:**
2402 - 2480 MHz

**Bateria de iões de lítio:** 3.7V 1000mAh (3,7Wh)
**Entrada :** 5V ⎓ 500 - 1000mA

**Intervalo de temperatura de funcionamento do dispositivo:**
0°C to 45°C

**Perfis *Bluetooth* suportados*:**
A2DP (*Bluetooth* Estéreo Sem Fios)
AVRCP (Controlo remoto *Bluetooth*)
(HFP) Perfil de mãos livres

**Codecs suportados:**
SBC

**Alcance de funcionamento:**
Até 10 metros, em espaços abertos. As paredes e estruturas podem afectar o alcance do dispositivo.

Nota: As marcas de conformidade estão situadas na base deste produto.

* Consulte a documentação/Web site do fabricante do seu dispositivo *Bluetooth* (portátil*, PC* ou dispositivo móvel*) para verificar os perfis suportados.

Compatível com PC (Windows XP/Vista/7), Apple Macintosh equipado com estéreo sem fios *Bluetooth*

* Compatível com a maior parte das marcas principais de telemóveis com A2DP *Bluetooth* (incluindo iPhone e Windows Mobile)

**Isenção de responsabilidade de compatibilidade**
O desempenho sem fios depende da tecnologia *Bluetooth* sem fios do dispositivo. Consulte o manual do fabricante do dispositivo. A Creative não se responsabiliza por qualquer perda ou fuga de dados resultante da utilização destes dispositivos.

**Registo do produto**
Regista o seu produto para receber a assistência técnica e de produto mais adequada disponível. Pode registar o produto durante a instalação ou em www.creative.com/register.
Tenha em atenção que os direitos de garantia não dependem do registo.

## Perguntas mais frequentes (FAQ)

Efectue os seguintes passos de resolução de problemas antes de enviar o dispositivo para reparação. Para mais informações, consulte o Web site support.creative.com

**Não é possível ligar o Creative MUVO 10. O que devo fazer?**
- Certifique-se de que a bateria da coluna tem energia suficiente.
- Ligue a corrente por USB, através de uma porta USB (de um computador fixo ou portátil) e tente ligá-lo novamente.
- A bateria interna pode estar esgotada. Ligue a corrente por USB, através de um computador fixo ou portátil e carregue-o durante cerca de 1 hora, antes de tentar ligá-lo novamente.

**Não há uma ligação *Bluetooth* entre o meu dispositivo e o Creative MUVO 10. O que devo fazer?**
- Certifique-se de que o seu dispositivo com *Bluetooth* suporta o perfil A2DP. Consulte o respectivo manual do utilizador para saber como activar (ligar) as funções e capacidades *Bluetooth*.

Também poderá tentar o seguinte:
- Elimine o nome do Creative MUVO 10 da sua lista de memória de dispositivos *Bluetooth* emparelhados e siga os passos referidos em **EMPARELHA-LO** (emparelhamento NFC ou emparelhamento manual) para emparelhar novamente o seu dispositivo com o Creative MUVO 10.
- Certifique-se de que tanto o seu dispositivo *Bluetooth*, como o Creative MUVO 10 não estão ligados a quaisquer outros dispositivos.
- Em alguns dispositivos *Bluetooth* poderá ser necessário seleccionar o Creative MUVO 10 como dispositivo de saída predefinido após concluído o emparelhamento** - Caso surjam duas ocorrências do Creative MUVO 10, seleccione a que tiver a etiqueta "Estereo" como saída de música e outra para comunicações por voz.

**Não sou capaz de emparelhar com o meu dispositivo *Bluetooth* com NFC activado**
- Certifique-se de que o NFC está activado no seu dispositivo. Para mais informações sobre como ligar o NFC, consulte a documentação que se encontra no seu dispositivo com NFC activado.
- Certifique-se de que nem o seu dispositivo com NFC activado , nem o Creative MUVO 10 estão ligados a quaisquer outros dispositivos *Bluetooth* e tente novamente.
- Actualize o firmware do seu dispositivo *Bluetooth* com NFC activado e tente novamente os 2 passos acima.

**A ligação *Bluetooth* está estabelecida, quer por emparelhamento NFC ou Manual entre os dispositivos, mas não é reproduzida música. O que devo fazer?**
** Em alguns computadores *Bluetooth* incorporado, dongles USB *Bluetooth* de terceiros ou outros dispositivos *Bluetooth* poderá ser necessário especificar/configurar manualmente a saída de áudio como Creative MUVO 10 (por exemplo, na secção Som e Dispositivos de Áudio, nas definições do seu computador). Para mais informações, consulte a documentação do seu fabricante.

**Como desactivo os Comandos de Voz?**
- Com a coluna ligada em ON e não ligada a qualquer dispositivo *Bluetooth*, prima tanto o Volume "–" como o botão Multifunções em simultâneo. É ouvida uma mensagem a indicar que os comandos de voz estão desactivados.

**Como activo os Comandos de Voz?**
- Numa coluna com comandos de voz desactivados, certifique-se de que está ligado em ON e não ligado a qualquer dispositivo *Bluetooth*. Prima tanto o Volume "+" como o botão Multifunções em simultâneo. É ouvida uma mensagem a indicar que os comandos de voz estão activados.

**Por que é que a minha coluna é incapaz de se desligar automaticamente, após 15 minutos de inactividade?**
- Certifique-se de que não há qualquer dispositivos *Bluetooth* ligados à coluna e que a entrada auxiliar não tem um cabo ligado à mesma.