

QUICK START GUIDE



GUIDE DE DÉMARRAGE RAPIDE



Bienvenue!

Welcome!

1 Get started

- Download the **Globe Suite™** app from the App Store or Google Play to your mobile device.
- Launch the **Globe Suite™** app.
- To register, enter your email address. Create a password, then login to the app.
- OR
- Login if you already have an account.



1

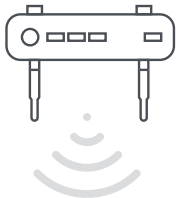
Pour commencer

- Téléchargez l'application **Globe Suite™** sur un appareil mobile à partir de l'App Store ou de Google Play.
 - Lancez l'application **Globe Suite™**.
 - Entrez votre adresse courriel pour s'inscrire. Créer un mot de passe et se connecter à l'application.
- ou**
- Se connecter à l'application avec un compte existant.



2 Vérification du réseau

- Vérifier le réseau Wifi et s'assurer que l'appareil mobile est connecté à un canal sur la bande 2,4 GHz.
- Consulter la documentation qui accompagne le routeur pour des instructions détaillées sur la façon de modifier les paramètres sans fil.
- Une fois que vos appareils ont bien été couplés, vous pouvez revenir en mode mixte ou utiliser un réseau de données cellulaires pour contrôler vos appareils intelligents.



2 Verify your network

- Verify your network and ensure your mobile device is connected to a 2.4 GHz Wi-Fi channel.
- Consult your router documentation for detailed instructions on how to change wireless settings.
- Once your devices have been successfully paired, you can switch back to mixed mode or use a cellular data network to control your smart products.



3a

Add a device

- Insert your smart plug.
- Select the "+" symbol on the top right-hand corner.
- Select smart plug and follow the instructions within the app.
- If the connection fails, try using AP mode.

3b

Add a device: AP mode

- On the "add a device" page select AP mode on the top right-hand corner and follow the instructions within the app.

Scan mode

- If the connection fails, try scan mode. Select the "+" symbol on the top right hand corner.
- Select "Scan". Follow instructions within the app.
- You're good to go!



3a

Ajoutez un appareil

- Insérez votre prise intelligente.
- Sélectionnez le symbole « + » dans le coin supérieur droit.
- Choisissez votre type de produit et suivez les instructions dans l'appli.
- Si la connexion ne marche pas, essayer mode AP.

3b

Ajoutez un appareil: mode AP

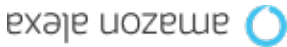
- Sur la page de «Ajoutez un appareil» sélectionner mode AP en haut à droite et suivez les instructions dans l'appli.

Mode scan

- Si la connexion échoue, essayez le mode scan.
- Sélectionnez le symbole «+» dans le coin supérieur droit.
- Sélectionnez "Scan". Suivez les instructions de l'application.
- Vous êtes prêts à commencer!

Setup voice assistance

- Instructions in the **Globe Suite™** app:
Select "Profile", select "Integration", choose your voice assistant, and follow instructions.

**4 Configurez votre assistant vocal**

- Les instructions dans l'application **Globe Suite^{MC}** : Sélectionnez «Profil», sélectionnez «Intégration», choisissez votre assistant vocal et suivez les instructions.

Did you know?

Most modern routers are dual band meaning they support both 2.4 GHz and 5 GHz channels.

The most common wireless options are:

- **Mixed:** The router will broadcast both 2.4 GHz and 5 GHz simultaneously under the same SSID. The device will choose which to connect to based on multiple variables (congestion, distance to router etc.).

- **2.4 GHz:** Broadcast only on this channel.

- **5 GHz:** Broadcast only on this channel.

- **Dual 2.4 and 5 GHz using Separate SSIDs:**

Router will broadcast both channels and

the user manually decides which to connect to.

Note: This product only supports 2.4g WiFi

Le saviez-vous?

La plupart des routeurs modernes sont bibandes, ce qui signifie qu'ils peuvent diffuser à la fois aux fréquences 2,4 GHz et 5 GHz.

Voici les options de réseau sans fil les plus courantes:

- **Mixtes :** Le routeur diffuse simultanément aux fréquences 2,4 GHz et 5 GHz sous le même identifiant SSID. L'appareil choisit la fréquence à utiliser en fonction de diverses variables (encombrement du réseau, distance du routeur, etc.).
- **2.4 GHz :** Le routeur diffuse uniquement à cette fréquence.
- **5 GHz :** Le routeur diffuse uniquement à cette fréquence.
- **Dual 2.4 et 5 GHz pour des SSIDs séparés :**
Le routeur diffuse aux deux fréquences et l'utilisateur décide manuellement de la fréquence à utiliser.

***Have a question?
We can help!***



www.globe-electric.com/smart



smartsupport@globe-electric.com



Visit the FAQ page in the app



Check us out on YouTube



scan me

***Des questions?
Nous pouvons vous aider!***



www.globe-electric.com/smart



smartsupport@globe-electric.com



Consultez la FAQ dans l'application.



Suivez-nous sur YouTube.



Balayez-moi

Compagnie Globe Électrique