



Hot Pepper H5

User Manual



Index

FOR YOUR SAFETY	2
FCC REGULATIONS.....	3
WELCOME	4
1 . INTRODUCTION	5
1.1 PHONE DISPLAY	5
1.2 KEY	6
2 . GETTING STARTED.....	7
2.1 INSERTING THE SIM CARD AND SD CARD.....	7
2.2 SWITCH ON/OFF	7
2.3 UNLOCK SIM CARD	7
2.4 CONNECTION TO NETWORK	8
2.5 CHARGING THE BATTERY	8
2.6 CONNECT PHONE WITH PC	9
2.7 CAMERA	10
3 . SETTINGS.....	11
FREQUENTLY ASKED QUESTIONS AND TROUBLESHOOTING.....	11
SAFETY INFORMATION AND NOTICES.....	13
GOOGLE, ANDROID, GOOGLE PLAY AND OTHER MARKS ARE TRADEMARKS OF GOOGLE LLC	15
ESPAÑOL	16

© 2018. All rights are reserved. No part of this document may be reproduced without permission.

While all efforts have been made to ensure the accuracy of all the contents in this manual, we assume no liability for errors or omissions or statements of any kind in this manual, whether such errors or omissions or statements resulting from negligence, accidents, or any other cause. The contents of this manual are subject to change without notice.

Protect our environment! We strive to produce products in compliance with global environmental standards. Please consult your local authorities for proper disposal.

Note: User Manual is just to guide the user about the functionality of the phone. It is not a certificate of technology. Some functions may vary due to modifications and upgrade of software, or due to print mistake.

For your safety

Read these simple guidelines. Not following them may be dangerous or illegal. Read the complete user manual for further information.

	Do not switch your phone on when the use of wireless devices is prohibited or when the wireless device may cause interference or danger.
	Do not use your phone while driving.
	Follow relevant rules or regulations in hospitals and health care facilities. Switch your phone off near medical devices.
	Switch your phone off in an aircraft. The radio signal from it may cause interference in signals of the aircraft.
	Switch your phone off near high-precision electronic devices. It may affect the performance of these devices.
	Do not attempt to disassemble your phone or its accessories. Only qualified personnel may service or repair the phone.
	Do not place your phone and its accessories in containers with strong electromagnetic field.
	Do not place magnetic storage media near your phone. Radiation from the phone may erase the information stored on them.
	Do not put your phone in a high-temperature place or use it in a place with flammable gas such as a petrol pumps.
	Keep your phone and its accessories away from children. Do not allow children to use your phone without guidance.
	Respect others' privacy and legal rights when using your phone.

FCC Regulations

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Welcome

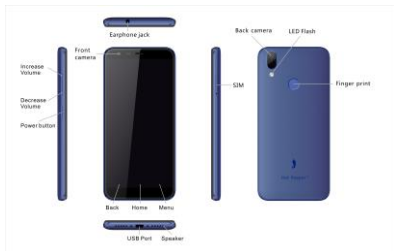
Congratulations on your purchase of the Hot Pepper H5 mobile phone. Your phone provides many functions which are practical for daily use, such as a hands-free loudspeaker, camera, MP3 player, internet and much more.

You can read the manual to understand how to use the Mobile phone and experience the well-established functions and simple operation method. Please use the original accessory in order to achieve the best use of effects.



1. Introduction

1.1 Phone Display



1.2 Key

	Key Description		Key Description
	Earphone jack		Light sensor
	Front camera		Receiver
	Volume +/- key		Power on/off key
	Back camera		Flash
	Finger print		SIM card slot
	Loud speaker		USB Port

Back Key

Press  to open the previous screen you were working on.

Home Key

Short Press  at a non-standby screen to go back to Home Screen.

Long press  to enter the Google™ Assistant / Google Search.

Menu Key

Press  to open a list of thumbnail images of apps you've worked with recently.

Volume +/- Key

Press Volume Up/Down key to change the volume.

2. Getting Started

Please read the safety instructions in the "Safety Information and Notices" section before use.

2.1 Inserting the SIM Card and SD Card

Make sure the phone is switched off. Make sure that the clipped corner of the Micro SIM card is facing the correct direction and the metallic contacts are facing upwards. Slide the SIM card into the card slot until it stops.



2.2 Switch ON/OFF

Do a long press the Switch on/off key to switch on/off the phone.

If inserting the SIM card, the screen will show the notes in the following order when the phone is switched on:

Type in PIN— if you have already set the SIM code.

Search—The handset will be searching for proper network connection.

2.3 Unlock SIM Card

To avoid illegal use, the SIM card is enciphered with PIN (personal identification number) as a protection. When this function is ON and you have already set a PIN code, you

need to type in PIN code every time, the handset is switched on in order to unlock SIM card and use the handset.

You can turn off the SIM PIN code. Yet in this situation, the SIM card can't prevent illegal use.

Input PIN code, press arrowhead icon to erase typing error and press OK to end typing. For example, if the PIN code is set as 1234, then type "1234" then press OK.

The SIM card will be locked if you type in wrong code for three times continuously. The handset will inform you to type in PUK code.

Attention: Your network provider will set a standard PIN code (four to eight numbers) for your SIM card. It is recommended that you change the code into a personal code as soon as possible.

2.4 Connection to Network

When the SIM card is successfully unlocked, the handset will automatically search for available network (the lock screen shows searching). The handset will show the information of the network provider, the status bar will show the signal strength and the network condition once the handset is successfully connected to a network.



Note: If the lock screen shows "Emergency", it means that you're out of network coverage (service coverage) or your card is not valid, yet you can still have emergency calls based on signal strength.

2.5 Charging the Battery

To charge the battery, plug in the charger connector at the top of your phone (USB interface) and then plug the other line end into an AC power socket.

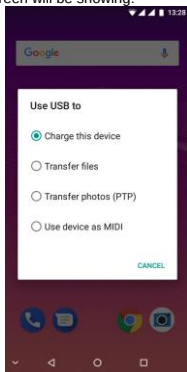
The battery icon indicates the charging state. While charging, the charge indicates lightning icon.



Note: If the battery is powerless, the battery icon will reappear after a few minutes of charging.

2.6 Connect phone with PC

Once phone is connected to PC by USB cable and the below screen will be showing:



You can only charge now. If you want to exchange/manage data/pictures between your phone and PC, you can click the MTP or PTP mode. For other mode, just eject the USB cable.

2.7 Camera

Under viewing condition, press the bottom icons to do the corresponding operations. Press the Capture icon to capture a picture. Press the Record icon to record video. The Thumbnail icon shows the currently captured picture or video.



3. Settings

Storage & USB

Include the SD card storage, available storage, insert SD card (If a SD card has already been inserted, then this option will become "Unmount SD card "), Erase SD card and all available storage in the internal storage space.

Security

Change the settings of Screen security, Encryption, SIM card lock, Password and so on.

Backup & reset

If you reset your phone to the settings that were configured at the factory, all of your personal data from internal phone storage, including information about your Google Account, any other accounts, your system and application settings, and any downloaded applications will be erased. Resetting the phone does not erase any system software updates you've downloaded or any files on your SD card, such as music or photos.

About phone

Include Software update, Status, Legal information, Model number, Android™ version, Baseband version, Kernel version and Build number.

Frequently Asked Questions and Troubleshooting

Frequently Asked Questions	Cause and Solution
Unable to turn on phone	Press the power on key for over 1 second. Check if the battery is properly connected. Please remove and install it again, retry to turn on; Check if battery is appropriately charged
Unable to	Weak signal. Please try and move to a location

connect to a network	with strong signal and try connecting to the network again; Please ensure that you are not beyond the network coverage of service providers; Please ensure you have a valid SIM card. Please contact your network provider for further information;
Poor quality of calling	Please check if the sound volume is tuned improperly In an area with poor receiving condition, example: basement, the signal might be weak. Try reaching a location with stronger signal reception and call again. While using the mobile phone in the peak period of communication, like commute time, you may be unable to call because of line congestion.
SIM Card Error	Dirt on the metal surface of an SIM card. Use clean cloth to wipe the metal touch point on an SIM card. The SIM card is not installed. The SIM card is damaged. Please contact your network service provider.
Unable to dial out	Please confirm if you press ED the dial key after dialing. Please confirm if calling is forbidden because of default settings. Please confirm if the SIM is valid. Please confirm if the call barring is set. Please confirm if the fixed dial function is set.
Callers unable to contact you	Please confirm if the mobile phone is on and connected with the network. Please confirm if calling is forbidden because of defaulting. Please confirm if the SIM card is valid. Please confirm if the call barring is set.
Unable to charge handset	Poor contact. Please check if the plug is connected well. Please confirm if the environment temperature is

	within the range of 0°C ~40°C while charging. The battery or charger is damaged. You need to replace it.
Unable to set some functions	Wrong operation. The network provider does not support the function, or you have not applied for it.

Note: If the instruction above cannot help you solve problems, please record:

Mobile phone model

Clear statement of problems

Then contact your local dealer in your area.

Safety Information and Notices

Using the Cellular Phone and Charger

Only use authorized battery and charger. Using other brands may cause battery leakage, overheating, explosion or even fire.

Caution:

Keep the phone away from dust, water and damp areas. Dust, water or other liquids may cause overheating, electrical leakage, and/or phone failure.

The phone, battery, charger and AC adapter are not waterproof. Keep them away from rain and liquid.

Warning:

Do not bump, shake or tamper with the phone or charger. This may cause battery leakage, overheating, explosion or even fire.

Do not place the battery, phone or charger near a microwave or high-voltage device. This may cause battery leakage, overheating, explosion or even fire; also prevent the phone and AC adapter from overheating, smoking or short circuiting.

Do not use the phone around volatile oil. This may cause fire, breakdown or damage.

To avoid any damage or breakdown, do not disassemble the phone, battery, charger or internal components by yourself.

Using the Battery

Do not dispose of the battery into a fire.

Keep metal objects away so they do not come in contact with the battery or its connectors as it may cause the battery to short circuit, overheat or explode.

Do not weld the polarities of the battery directly together.

Battery liquid is severely harmful for your eyes. If battery liquid gets in your eyes, do not rub them. Instead, wash your eyes with water first and then go directly to a doctor for help.

Do not use or store your phone in high temperature areas.

Warning:

If battery liquid leaks onto your skin or clothes, immediately wash the affected parts with water.

If the battery begins to leak or emits a strange odor, properly dispose of the battery according to local regulations. Do not throw it into a fire.

Caution:

Do not leave the product or its battery inside a vehicle or in places where the temperature may exceed 60°C (140°F), such as on a car dashboard, window sill, or behind a glass that is exposed to direct sunlight or strong ultraviolet light for extended periods of time. This may damage the product, overheat the battery, or pose a risk to the vehicle.

Requirements for Cellular Phone

It is recommended that you do not use your cellular phone near a telephone, TV set, radio or other radio frequency sensitive devices.

Requirements for the Battery

If you will not be using the cellular phone for an extended period of time, charge the battery on a regular basis to avoid battery breakdown.

The phone battery wears out fast. If charging the battery does not improve its performance, it is time to replace the

battery. Properly dispose of the battery according to local regulations. Do not throw it into a fire.

Requirements for the Charger and AC Adapter

Do not charge your phone under the following circumstances: sunshine, temperatures equal to or lower than 0°C, temperatures equal to or higher than 40°C, high humidity, dust, high vibration areas, or near a TV, a radio, etc.

Trademarks

Hot Pepper and the Hot Pepper logos are trademarks of Hot Pepper, Inc..

Google, Android, Google Play and other marks are trademarks of Google LLC

Español

Por su seguridad

Lea estas sencillas instrucciones. No seguirlas puede ser peligroso o ilegal. Lea el manual de usuario completo para obtener más información.

	No encienda su teléfono cuando esté prohibido el uso de dispositivos inalámbricos o cuando el dispositivo inalámbrico pueda causar interferencia o peligro.
	No use su teléfono mientras conduce.
	Siga las reglas o regulaciones relevantes en hospitales y centros de atención médica. Apague su teléfono cerca de dispositivos médicos.
	Apague su teléfono cuando esté en un avión. La señal de radio puede causar interferencias en las señales de la aeronave.
	Apague su teléfono cerca de dispositivos electrónicos de alta precisión. Puede afectar al rendimiento de estos dispositivos.
	No intente desmontar su teléfono o sus accesorios. Solo personal cualificado puede desmontar o reparar el teléfono.
	No coloque su teléfono y sus accesorios en contenedores con un fuerte campo electromagnético.
	No coloque medios de almacenamiento magnéticos cerca de su teléfono. La radiación del teléfono puede borrar la información almacenada en ellos.
	No coloque su teléfono en un lugar de alta temperatura ni lo use en un lugar con gases inflamables, como surtidores de combustible.
	Mantenga su teléfono y sus accesorios lejos de los niños. No permita que los niños usen su teléfono sin supervisión de un adulto.
	Respete la privacidad y los derechos legales de los demás cuando use su teléfono.

Bienvenido

Puede leer el manual para entender cómo usar el teléfono móvil y experimentar las funciones y el modo de uso básico. Utilice los accesorios originales para lograr el mejor resultado.



1. Introducción

1.1 Pantalla del teléfono



1.2 Botones y puertos

	Descripción		Descripción
	Jack de auriculares		Sensor de luz
	Cámara delantera		Auricular
	Botones de volumen		Botón de encendido
	Cámara trasera		Flash
	Lector de huellas		Ranura para SIM
	Altavoz externo		Puerto USB

Botón de atrás

Pulsa  para volver a la pantalla anterior.

Botón de Inicio

Haga una pulsación corta en  para volver a la pantalla de inicio.

Haga una pulsación larga en  para abrir el Asistente de Google /Buscador de Google.

Botón de menú

Pulsa  para abrir la Isita de aplicaciones abiertas recientemente.

Botón de subir y bajar volumen

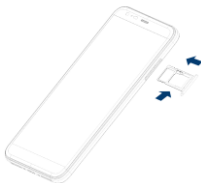
Pulsa el botón de subir o bajar volume para cambiar el volumen.

2. Empezando a usar el teléfono

Lea las instrucciones de seguridad en la sección "Por su seguridad" antes de usar el teléfono.

2.1 Insertar la tarjeta SIM y la tarjeta micro SD

Asegúrese de que el teléfono esté apagado. Asegúrese de que la esquina recortada de la tarjeta Micro SIM esté orientada en la dirección correcta y que los contactos metálicos estén orientados hacia arriba. Deslice la tarjeta SIM en la ranura de la tarjeta hasta que se detenga.



2.2 Encendido y apagado

Presione prolongadamente la tecla de encendido/apagado para encender/ apagar el teléfono.

Si inserta la tarjeta SIM, la pantalla mostrará algunos avisos en el siguiente orden cuando el teléfono esté encendido:

Escriba PIN - si su SIM tiene bloqueo mediante código PIN.

Buscando - El teléfono buscará la conexión de red adecuada.

2.3 Desbloquear la tarjeta SIM

Para evitar el uso ilegal, la tarjeta SIM se codifica con un PIN (número de identificación personal) como protección. Cuando esta función está activada y ya ha establecido un

código PIN, debe ingresar el código PIN cada vez que el teléfono se enciende para poder seguir utilizándolo. Puede desactivar el código PIN de la SIM. Sin embargo, en esta situación, la tarjeta SIM no estará protegida en caso de uso ilegal. Ingrese el código PIN y presione OK para finalizar la escritura. Por ejemplo, si el código PIN está configurado como 1234, escriba "1234" y luego presione OK. Si se equivoca al escribir el pin, puede borrar los números introducidos pulsando el icono parecido a una punta de flecha.

La tarjeta SIM se bloqueará si ingresas el código incorrecto tres veces seguidas. El teléfono le informará que escriba el código PUK.

Atención: su proveedor de red establecerá un código PIN estándar (de cuatro a ocho números) para su tarjeta SIM. Se recomienda que cambie el código a un código personal tan pronto como sea posible.

2.4 Conexión a la red

Cuando la tarjeta SIM se desbloquea con éxito, el teléfono buscará automáticamente la red disponible (la pantalla de bloqueo muestra la búsqueda). El teléfono mostrará la información del proveedor de la red. La barra de estado mostrará la intensidad de la señal y el estado de la red una vez que el teléfono se conecte con éxito a una red.



Nota: Si la pantalla de bloqueo muestra "Emergencia", significa que está fuera de la cobertura de la red (cobertura del servicio) o que su tarjeta no es válida, pero aún puede recibir llamadas de emergencia en función de la intensidad de la señal.

2.5 Cargar la batería

Para cargar la batería, conecte el conector del cargador en la parte superior de su teléfono (puerto USB) y luego conecte el otro extremo de la línea en una toma de corriente de CA.

El ícono de la batería indica el estado de carga. Mientras se carga, la carga se indica mediante un icono de un rayo.



Nota: Si la batería no tiene carga, el icono de la batería volverá a aparecer después de unos minutos de carga.

2.6 Conectar el teléfono con el PC

Una vez que el teléfono esté conectado al PC mediante un cable USB, la siguiente pantalla se mostrará:

Con esta opción seleccionada tan solo puede cargar el teléfono. Si desea transferir datos como fotos, vídeos o descargas, debe seleccionar la opción Transferir datos (MTP) o para transferir fotos puede seleccionar la opción Transferir fotos (PTP).

2.7 Cámara

En la imagen inferior puede ver la funcionalidad de cada botón dentro de la interfaz de la cámara. Pulsa el botón de Captura para capturar una imagen; el de video para grabar un video. En la esquina inferior derecha puede ver la última foto tomada. Si pulsa en esta imagen se abrirá la galería y podrá ver todas sus imágenes guardadas.



3. Ajustes

Almacenamiento y USB

Incluye: almacenamiento de la tarjeta SD, almacenamiento disponible, inserte una tarjeta SD (Si ya se ha insertado una tarjeta SD, esta opción se convertirá en "Desactivar

tarjeta SD"), borre la tarjeta SD y todo el almacenamiento disponible en el espacio de almacenamiento interno.

Seguridad

Puede cambiar la configuración de Seguridad de pantalla, Cifrado, Bloqueo de tarjeta SIM, Contraseña, etc.

Restablecimiento de copia de seguridad

Si restablece su teléfono a la configuración que se configuró desde la fábrica, se borrarán todos sus datos personales del almacenamiento interno del teléfono, incluida la información sobre su cuenta de Google, cualquier otra cuenta, la configuración de su sistema y de la aplicación, y cualquier aplicación descargada. Al restablecer el teléfono no se borran las actualizaciones de software del sistema que haya descargado ni los archivos de su tarjeta SD, como música o fotos.

Acerca del teléfono

Incluye la actualización de software, el estado, la información legal, el número de modelo, la versión de Android, la versión de banda base, la versión de kernel y el número de compilación.

Preguntas frecuentes y solución de problemas

Frequently Asked Questions	Causa y solución
No se puede encender el teléfono	Presione la tecla de encendido por más de 1 segundo. Verifique si la batería está conectada correctamente. Quítela, ponla de nuevo y vuelva a intentar encenderlo; Verificar si la batería está cargada adecuadamente.

No se puede conectar a la red	Señal débil. Intente moverse a una ubicación con mayor señal e intente conectarse nuevamente a la red; Asegúrese de no estar fuera de la cobertura de red de los proveedores de servicios; Por favor, asegúrese de tener una tarjeta SIM válida. Por favor, póngase en contacto con su proveedor de red para obtener más información.
Mala calidad de las llamadas	Verifique si el volumen del sonido está correctamente ajustado En un área con mala recepción de señal como por ejemplo un sótano, la señal puede ser débil. Intente llegar a una ubicación con una mejor recepción de la señal y vuelva a llamar. Mientras utiliza el teléfono en un periodo de máxima utilización de la red, puede que sea imposible hacer una llamada debido a la congestión. Espere unos minutos y vuelva a intentarlo.
Error en la tarjeta SIM	Hay suciedad en la superficie de metal de una tarjeta SIM. Use un paño limpio para limpiar el punto de contacto de metal de la tarjeta SIM. La tarjeta SIM no está instalada. La tarjeta SIM está dañada. Por favor, póngase en contacto con su proveedor de servicios de red.
No se pueden realizar llamadas	Confirme si presionó la tecla de marcado después de marcar. Confirme si la llamada no se puede realizar debido a la configuración predeterminada. Confirme si la tarjeta SIM es válida. Confirme si la restricción de llamadas está configurada. Confirme si la función de marcación fija está configurada.

Las personas que llaman no pueden contactarlo	Confirme si el teléfono móvil está encendido y conectado a la red. Por favor, confirme si la llamada está prohibida debido a la configuración predeterminada. Por favor, confirme si la tarjeta SIM es válida. Por favor, confirme si la restricción de llamadas está configurada.
No se puede cargar el teléfono	Mal contacto. Verifique si el enchufe está bien conectado. Por favor, confirme si la temperatura ambiente está dentro del rango de 0°C ~ 40°C durante la carga. La batería o el cargador están dañados. Necesita reemplazarlos.
No se pueden establecer algunas funciones	Operación incorrecta. El proveedor de red no admite la función o no la ha solicitado.

Note: Si las instrucciones no le han ayudado a solucionar el problema, por favor anote los siguientes datos:

Modelo del teléfono

Declaración clara sobre los problemas.

Una vez haya recogido los datos por favor, póngase en contacto con su distribuidor local.

Información de seguridad y avisos

Usando el teléfono y el cargador

Utilice la batería y el cargador autorizados. El uso de otras marcas puede provocar fugas en la batería, sobrecalentamiento, explosión o incluso fuego.

Cuidado:

Mantenga el teléfono alejado del polvo, agua y áreas húmedas. El polvo, el agua u otros líquidos pueden causar sobrecalentamiento, fugas eléctricas y / o fallas en el teléfono.

El teléfono, la batería, el cargador y el adaptador de CA no son impermeables. Manténgalos alejados de la lluvia y el líquido.

Aviso:

No golpee, sacuda ni altere el teléfono o el cargador. Esto puede causar fugas de la batería, sobrecalentamiento, explosión o incluso fuego.

No coloque la batería, el teléfono o el cargador cerca de un microondas o dispositivo de alto voltaje. Esto puede causar fugas de la batería, sobrecalentamiento, explosión o incluso fuego; también evite que el teléfono y el adaptador de CA se sobrecalienten, fumen o provoquen un cortocircuito.

No use el teléfono alrededor de aceite volátil. Esto puede causar fuego, avería o daño.

Para evitar daños o averías, no desarme el teléfono, la batería, el cargador o los componentes internos por su cuenta.

Usando la batería

No arroje la batería al fuego.

Mantenga los objetos metálicos alejados para que no entren en contacto con la batería o sus conectores, ya que puede provocar un cortocircuito, recalentarse o explotar.

No suelde las polaridades de la batería directamente.

El líquido de la batería es muy dañino para sus ojos. Si el líquido de la batería entra en contacto con sus ojos, no los frote. En cambio, primero lávate los ojos con agua y luego ve directamente a un médico para que te ayude.

No use ni almacene su teléfono en áreas de alta temperatura.

Aviso:

Si el líquido de la batería se filtra en su piel o su ropa, lave inmediatamente las partes afectadas con agua.

Si la batería comienza a tener fugas o emite un olor extraño, deseche la batería de acuerdo con las normativas locales. No lo arroje al fuego.

Cuidado:

No deje el producto o su batería dentro de un vehículo o en lugares donde la temperatura pueda exceder los 60 ° C (140 ° F), como en el tablero de un automóvil, el alféizar de la ventana o detrás de un vidrio expuesto a la luz solar directa o fuerte luz ultravioleta por largos períodos de tiempo. Esto puede dañar el producto, recalentar la batería o representar un riesgo para el vehículo.

Requisitos para el teléfono

Se recomienda que no use su teléfono celular cerca de un teléfono, televisor, radio u otros dispositivos sensibles a la frecuencia de radio.

Requisitos para la batería

Si no va a utilizar el teléfono durante un período prolongado de tiempo, cargue la batería con regularidad para evitar que la batería se averíe.

Cuando la batería del teléfono se agota rápidamente, si la carga de la batería no mejora su rendimiento, es hora de reemplazar la batería. Deseche correctamente la batería de acuerdo con las reglamentaciones locales. No la arroje al fuego.

Requisitos para el cargador y el adaptador de CA

No cargue su teléfono en las siguientes circunstancias: sol, temperaturas iguales o inferiores a 0°C, temperaturas iguales o superiores a 40°C, humedad alta, polvo, áreas de alta vibración o cerca de un televisor, una radio, etc.

Marcas registradas

Hot Pepper y los logotipos de Hot Pepper son marcas registradas de Hot Pepper, Inc.

Google, Android, Google Play y otras marcas son marcas registradas de Google LLC

Hearing aid compatibility (HAC) regulations for mobile phones

In 2003, the FCC adopted rules to make digital wireless telephones compatible with hearing aids and cochlear implants. Although analog wireless phones do not usually cause interference with hearing aids or cochlear implants, digital wireless phones sometimes do because of electromagnetic energy emitted by the phone's antenna, backlight, or other components. Your phone is compliant with FCC HAC regulations (ANSI C63.19- 2011).

While some wireless phones are used near some hearing devices (hearing aids and cochlear implants), users may detect a buzzing, humming, or whining noise. Some hearing devices are more immune than others to this interference noise and phones also vary in the amount of interference they generate. The wireless telephone industry has developed a rating system for wireless phones to assist hearing device users in finding phones that may be compatible with their hearing devices. Not all phones have been rated. Phones that are rated have the rating on their box or a label located on the box. These ratings are not guaranteed. Results will vary, depending on the level of immunity of your hearing device and the degree of your hearing loss. If your hearing device happens to be vulnerable to interference, you may not be able to use a rated phone successfully. Trying out the phone with your hearing device is the best way to evaluate it for your personal needs.

This phone has been tested and rated for use with hearing aids for some of the wireless technologies that it uses. However, there may be some newer wireless technologies used in this phone that have not been tested yet for use with hearing aids. It is important to try the different features of this phone thoroughly and in different locations, using your hearing aid or cochlear implant, to determine if you hear any interfering noise. Consult your service provider or the manufacturer of this phone for information on hearing aid compatibility. If you have questions about return or exchange policies, consult your service provider or phone retailer.

M-Ratings: Phones rated M3 or M4 meet FCC requirements and are likely to generate less interference to hearing devices than phones that are not labeled. M4 is the better/higher of the two ratings.

T-Ratings: Phones rated T3 or T4 meet FCC requirements and are likely to be more usable with a hearing device's telecoil ("T Switch" or "Telephone Switch") than unrated phones. T4 is the better/higher of the two ratings. (Note that not all hearing devices contain telecoils.)

Your **H5** has been tested for hearing aid device compatibility and has an **M4/T3** rating.

Hearing devices may also be measured for immunity to this type of interference. Your hearing device manufacturer or hearing health professional may help you find results for your hearing device.

For additional information about the FCC's actions with regard to hearing aid compatible wireless devices and other steps the FCC has taken to ensure that individuals with disabilities have access to telecommunications services, please go to www.fcc.gov/cgb/dro.

The SAR limit of USA (FCC) is 1.6 W/kg averaged over one gram of tissue. Device types One Touch L100G (FCC ID: 2APD4-P26A) has also been tested against this SAR limit.

The highest SAR value reported under this standard during product certification for use when properly worn on the body is 1.008 W/kg and for head is 0.723 W/kg. Simultaneous RF exposure is 1.283W/Kg.

This device was tested for typical body-worn operations with the back of the handset kept 10mm from the body.

To maintain compliance with FCC RF exposure requirements, use accessories that maintain a 10mm separation distance between the user's body and the back of the handset. The use of belt clips, holsters and similar accessories should not contain metallic components in its assembly. The use of accessories that do not satisfy these requirements may not comply with FCC RF exposure requirements, and should be avoided.

This device complies with the FCC HAC requirements has also been tested E-Field, H-Field and T-Coil, the T rating is T3.

T-Ratings: Phones rated T3 or T4 meet FCC requirements and are likely to be more usable with a hearing aid's telecoil than phones that are not rated. T4 is the better/higher of the two ratings. The device is rated T3 .