

# COMPAQ

## Manual de Usuario

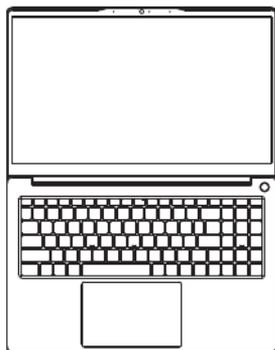
QL15N1GW8256



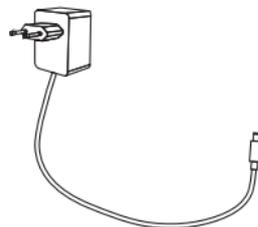
COMPAQ y el logotipo de COMPAQ son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de HP Development Company, L.P. y se utilizan bajo licencia por M&M Electronics, S. A. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños © 2018 HPDC, L.P. Made in China.

# Guía de inicio rápido

# En la caja



**Laptop x1**



**Adaptador x1**

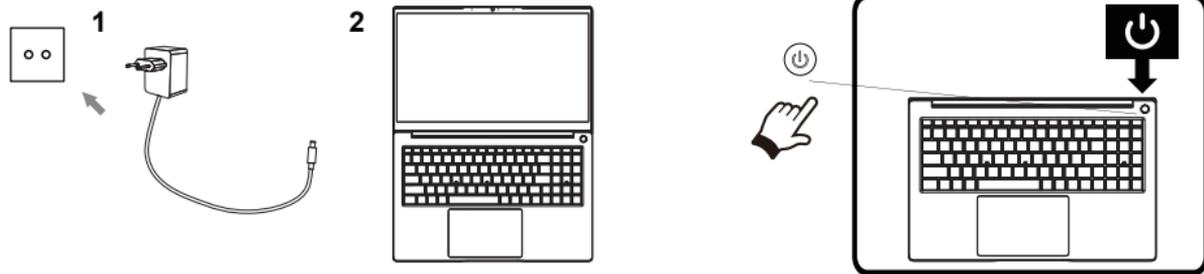


**GIR x1**



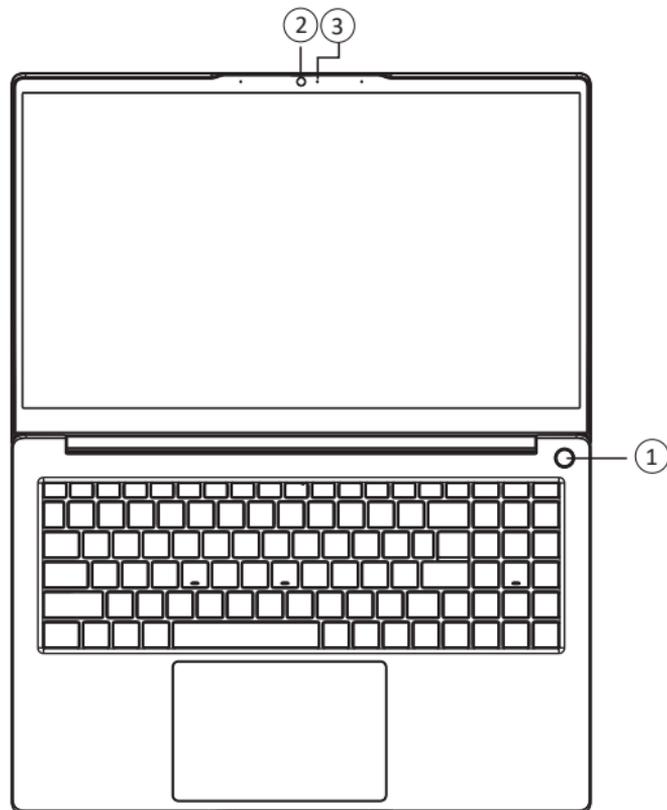
**Tarjeta de Garantía x1**

# Preparación de la laptop

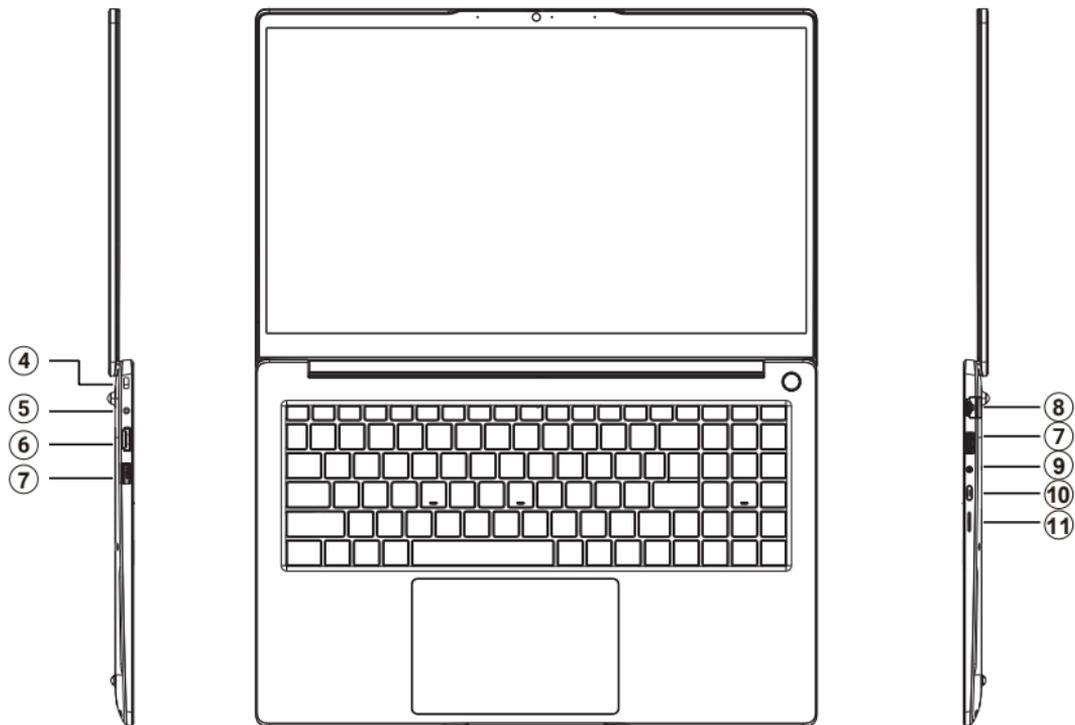


**Pulse el botón de encendido para encender**

## Visión General del Producto



# Visión General del Producto



# Función de los botones

Nro.	Descripción	Nro.	Descripción
1	Botón de encendido	7	USB A
2	Cámara	8	RJ45
3	Interruptor de privacidad de cámara	9	Conector para auriculares
4	Seguridad Kensington	10	Tipo-C (sólo datos)
5	DC in	11	Tarjeta Micro SD
6	HDMI		

- Tipo-A(USB3.2): 5.0VDC, 900mA
- Tipo-C(USB3.2): 5.0VDC, 1500mA

## Usa tus aplicaciones

### Abre tus aplicaciones

Pulsa () en el teclado o haz clic () en la esquina inferior izquierda de la pantalla para ver todas las aplicaciones.

### Abrir la lista de aplicaciones utilizadas recientemente

Pulsa , verás todas las aplicaciones usadas recientemente. Pulse la aplicación que desee de la lista.

### Centro de Acción

Haga clic  en Iniciar gestión de ajustes

-  Power  
Encender/apagar el dispositivo
-  File Explorer  
Busca archivos y aplicaciones en tu smartbook
-  Settings  
Abrir la configuración del dispositivo

## Conectar a Internet

1. Pulse el icono de red inalámbrica [] en el borde derecho de la pantalla.
2. Active Wi-Fi, pulse la red a la que desea conectarse y, a continuación, pulse Conectar.

### Garantía y responsabilidad limitada

Este producto se vende con una garantía limitada y el comprador original dispone de recursos específicos en caso de que el producto no se ajuste a la garantía limitada.

**El fabricante no será responsable de ningún daño incidental o consecuente especial, incluso si se le ha informado de la posibilidad de los mismos con antelación.**

### Advertencias y precauciones de seguridad

#### Advertencia

- Para evitar riesgos de incendio o descarga eléctrica, no exponga el dispositivo a la lluvia ni a la humedad.
- No permita que el dispositivo entre en contacto directo con una llama.
- No coloque, guarde ni deje el dispositivo en o cerca de fuentes de calor, bajo la luz solar directa y fuerte, en un lugar con altas temperaturas, en un recipiente presurizado o en un horno microondas.
- Cuando utilices este dispositivo, obedece todas las leyes y respeta las costumbres locales, la privacidad y los derechos legítimos de terceros, incluidos los derechos de autor.

## Seguridad

### Manipule su dispositivo con cuidado

- Mantenga su producto alejado de cualquier fuente de humedad, No manipule su con las manos mojadas. Cualquier daño causado al dispositivo por su contacto con el agua anula la garantía.
- No utilice ni guarde su dispositivo en zonas polvorientas o sucias.
- No utilice ni guarde su dispositivo en temperaturas extremas.  
Requisitos medioambientales:  
Temperatura de funcionamiento: 0º a 35º C  
Temperatura no operativa: -20º a 45º C
- No deje caer, golpee ni sacuda el dispositivo. Una manipulación brusca puede romperlo.
- No pinte el dispositivo. La pintura puede impedir su correcto funcionamiento.
- Tensión nominal y frecuencia de la fuente de alimentación:  
100-240V,50/60Hz.
- Entrada nominal del producto: 12V, 3A
- El suministro del dispositivo es adecuado para un uso seguro en zonas con una altitud de 5000 metros o inferior.
- Usted es responsable de conocer y obedecer las leyes y normativas relativas al uso de dispositivos inalámbricos en las zonas donde conduce.
- Asegúrese de que su dispositivo y sus accesorios no bloquean las barras de aire u otros dispositivos de seguridad instalados en su vehículo.
- No utilices tu dispositivo mientras caminas o realizas cualquier actividad que requiera toda tu atención..

### Evitar interferencias con otros productos electrónicos

- Mantenga el dispositivo alejado de imanes o campos magnéticos.
- Su dispositivo irradia señales de radiofrecuencia (RF) que podrían interferir con el funcionamiento de otros dispositivos electrónicos, como marcapasos, audífonos o dispositivos médicos. Póngase en contacto con el fabricante del equipo para resolver posibles problemas de interferencias.

## Precaución con la batería y el cargador

Este dispositivo está equipado con una batería de iones de litio o de polímero de iones de litio.

- Riesgo de explosión si se sustituye la batería por un tipo incorrecto.
- No perforo, abra ni desmonte la batería, ni la utilice en un entorno húmedo y/o corrosivo. Si una batería tiene fugas, no deje que el líquido entre en contacto con la piel o los ojos. Si esto ocurre, lave inmediatamente las zonas afectadas con agua o busque ayuda médica.
- No exponga la batería a temperaturas superiores a 45º C.
- No arroje las pilas al fuego, ya que podrían explotar. Respete la normativa local.
- Recicle siempre que sea posible.
- Tenga cuidado de no aplastar ni perforar la batería. Evite exponer la batería a una presión externa elevada que podría provocar un cortocircuito interno y un sobrecalentamiento.

## Evitar daños auditivos



Para evitar posibles daños auditivos, no escuche a niveles de volumen altos durante periodos prolongados.

## Eliminación y reciclaje



### Eliminación correcta del producto

Este producto contiene sustancias potencialmente peligrosas para el medio ambiente y la salud humana. Por lo tanto, debe entregarlo en un punto de recogida correspondiente para su reciclaje.



### Eliminación correcta de las baterías

Si su producto contiene una batería extraíble, sólo debe desecharla en un punto de recogida designado para baterías usadas.

## Solución de problemas

### Quando enciendo el ordenador, no aparece nada en la pantalla.

- Si la pantalla está en blanco, asegúrese de que:
  - El adaptador de corriente está conectado al ordenador y el cable de alimentación está enchufado a una toma de corriente que funcione.
  - El ordenador está encendido. Mantenga pulsado el botón de encendido durante tres segundos para confirmarlo.
  - Mantenga pulsado el botón de encendido durante siete segundos para forzar el apagado del ordenador.
  - Presione el botón de encendido durante tres segundos para reiniciar.
- Si estos elementos están configurados correctamente y la pantalla sigue en blanco, lleve el ordenador al servicio técnico.

### La pantalla se queda en blanco mientras mi Ordenador está encendido.

- La gestión de energía está activada. Pulsa el botón de encendido para salir del modo de reposo.

#### Aparece el mensaje crítico de batería baja y el Ordenador se apaga inmediatamente.

- La batería está baja. Conecte el adaptador de corriente al ordenador.

### El Ordenador entra en modo reposo inmediatamente después del Encendido.

- Asegúrate de que:
  - La batería está cargada.
  - La temperatura de funcionamiento está dentro del rango aceptable.

Si la batería está cargada y la temperatura está dentro del rango, haga lo siguiente:

1. Pulse el botón de encendido durante tres segundos para encender el ordenador.
  2. Mantenga pulsado el botón de Encendido durante siete segundos para forzar el apagado.
  3. Pulse de nuevo el botón de encendido durante tres segundos para reiniciar.
- Si el problema persiste, lleve el ordenador al servicio técnico.

### El Ordenador no vuelve del modo de reposo y no funciona

- Si el ordenador no vuelve del modo de suspensión, puede deberse a que la batería está agotada.
- Si el ordenador está en modo de suspensión, conecte el adaptador de corriente al ordenador. A continuación, pulse el botón o el botón de encendido.
- Si su ordenador está apagado, conecte el adaptador de corriente al ordenador. A continuación, pulse el botón de encendido para reanudar el funcionamiento.

### La pantalla es ilegible o está distorsionada.

- Asegúrese de que la resolución de la pantalla y la calidad del color están correctamente configuradas.

### Aparecen caracteres incorrectos en la pantalla.

- Asegúrese de que el sistema operativo o los programas están instalados correctamente.

### El altavoz no emite ningún sonido aunque se suba el volumen.

- Asegúrese de que:
  - La función de silencio está desactivada.
  - No se está utilizando la toma de audio combo.
  - Los altavoces están seleccionados como dispositivo de reproducción.

### El ordenador se apaga antes de que el icono de estado de la batería muestre que está agotada.

- Recarga la batería.

### La batería parece sobrecalentarse

Es posible que esté utilizando un cargador que no está diseñado para su ordenador. Asegúrese de utilizar siempre el accesorio auténtico suministrado con el ordenador.

### El ordenador no se carga

- Si la batería está completamente descargada, pueden pasar varios minutos de precarga (hasta 5 minutos en algunos casos) antes de que aparezca el icono de carga en la pantalla.

### Tu ordenador no responde.

- Para apagar el ordenador, mantenga pulsado el botón de encendido durante siete segundos o modo. Si el ordenador sigue sin responder, desconecte el adaptador de corriente.

## FCC Caution:

Any Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment. This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## IMPORTANT NOTE:

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

FCC Radiation Exposure Statement:

The device has been tested and complies with FCC SAR limits.

This device complies with part 15 of the FCC rules.

Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and either
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation or Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance may void the user's authority to operate the equipment.



RF Exposure

The SAR limit adopted by FCC is 1.6 W/kg averaged over one gram of tissue. The highest SAR value reported to the FCC for this device type complies with this limit. The highest SAR value reported to the FCC for this device type when using in portable exposure conditions is 1.6W/kg .

## Precaución de la FCC:

Cualquier cambio o modificación no aprobado expresamente por la parte responsable del cumplimiento podría anular la autoridad del usuario para operar el equipo. Este dispositivo cumple con la parte 15 de las normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no puede causar interferencias dañinas y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

## NOTA IMPORTANTE:

Nota: Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital Clase B, de conformidad con la parte 15 de las reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y usa de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias dañinas en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias dañinas en la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar encendiendo y apagando el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente de un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consulte al distribuidor o a un técnico experimentado en radio/TV para obtener ayuda.

Declaración de exposición a la radiación de la FCC:

El dispositivo ha sido probado y cumple con los límites SAR de la FCC.

Este dispositivo cumple con la sección 15 de las normas FCC. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones:

- (1) Este dispositivo no puede causar interferencia dañina, y o
- (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan provocar un funcionamiento no deseado o Cambios o modificaciones no aprobadas expresamente por la parte responsable del cumplimiento, pueden anular la autoridad del usuario para operar el equipo.



Exposición a radiofrecuencia

El límite SAR adoptado por la FCC es 1,6 W/kg promediado durante un gramo de tejido. El valor SAR más alto informado a la FCC para este tipo de dispositivo cumple con este límite. El valor SAR más alto informado a la FCC para este tipo de dispositivo cuando se usa en dispositivos portátiles condiciones de exposición es 1.6W/kg .