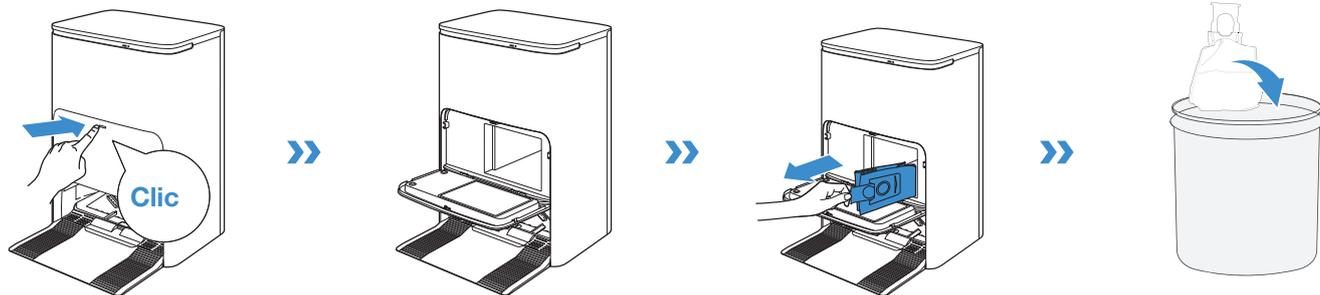


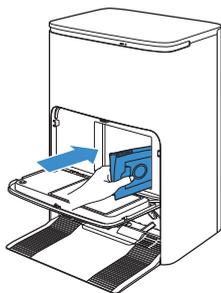
# Mantenimiento de la bolsa para polvo

## 1. Deseche la bolsa para polvo.

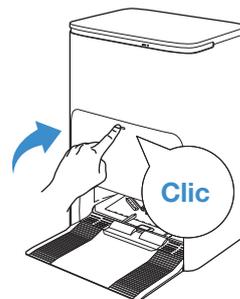


Extraiga la bolsa para polvo sujetando el mango; esto puede evitar eficazmente la fuga de polvo.

## 2. Limpie la cabina de recolección de polvo con un paño seco y coloque una bolsa para polvo nueva.



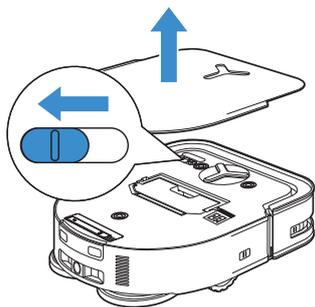
## 3. Cierre la cabina de recolección de polvo.



## ALMACENAMIENTO

Cargue el robot completamente y apáguelo antes de guardarlo.

Recárguelo cada 1,5 meses para evitar que la batería se descargue en exceso.



**!** **Nota:** • El robot no se puede cargar cuando se apaga la alimentación.

- Cuando el robot no se encuentre funcionando, se recomienda mantenerlo ENCENDIDO y cargándose.
- Si la batería se descarga en exceso o no se utiliza durante mucho tiempo, es posible que el robot no se cargue. Comuníquese con nosotros para obtener ayuda. No desarme la batería usted mismo.

## Solución de problemas

N.º	Falla	Posibles causas	Soluciones
1	El robot no puede conectarse a la aplicación YEEDI.	El nombre de usuario o la contraseña de la red Wi-Fi doméstica ingresada son incorrectos.	Ingrese el nombre de usuario y la contraseña de la red Wi-Fi doméstica correctos.
		El robot no se encuentra dentro del rango de la señal de Wi-Fi doméstica.	Asegúrese de que el robot se encuentra dentro del rango de la señal de Wi-Fi doméstica. Intente estar lo más cerca posible de la señal Wi-Fi.
		El robot no está en el estado de configuración.	Presione el botón REINICIAR para conectar el robot a su teléfono a través de Bluetooth. Si falla, presione el botón REINICIAR y  para conectarse a través de la aplicación YEEDI.
		No hay Wi-Fi doméstica en la lista de Wi-Fi.	1. Verifique si el nombre del Wi-Fi contiene caracteres especiales. No utilice caracteres especiales como !@#& ¥%/\ 2. No utilice una red de 5 Ghz.
		Aplicación incorrecta instalada.	Descargue e instale la aplicación YEEDI.
2	El mapa se pierde.	Es posible que el mapa se pierda si mueve el robot durante la limpieza.	Mueva el robot al frente de la estación para recuperar el mapa. Encuentre el mapa restaurado en Map Management (Administración de mapas) y toque "Use This Map" (Utilizar este mapa) para recuperarlo. Puede bloquear el mapa en la aplicación YEEDI. Si el problema persiste después de probar las soluciones anteriores, reinicie el mapeo.
3	No se puede crear un mapa de muebles en la aplicación.	Mover el robot mientras se realiza la limpieza pueda causar la pérdida del mapa.	Durante la limpieza, no mueva el robot.
		La limpieza automática no ha terminado.	Asegúrese de que el robot regrese automáticamente a la estación después de la limpieza.
4	El cepillo lateral del robot se sale de su lugar durante su uso.	El cepillo lateral no está instalado correctamente.	Asegúrese de que el cepillo lateral se encaje en su lugar al instalarlo.

N.º	Falla	Posibles causas	Soluciones
5	No se encontró ninguna señal. El aparato no puede volver a la estación.	La estación está colocada incorrectamente.	Coloque la estación correctamente de acuerdo con las instrucciones que se indican en la sección [Carga del robot].
		La estación no tiene alimentación eléctrica o se movió manualmente.	Compruebe si la estación está conectada a la fuente de alimentación. No mueva manualmente la estación.
		El robot no empieza a limpiar desde la estación.	Se recomienda que el robot comience la limpieza desde la estación.
		La ruta de carga está bloqueada. Por ejemplo, la puerta de la habitación donde se encuentra la estación está cerrada.	Mantenga la ruta de carga despejada.
6	El robot regresa a la estación antes de terminar la limpieza.	La habitación es tan grande que el robot necesita volver para recargarse.	Active la limpieza continua. Para obtener más detalles, siga las instrucciones de la aplicación.
		El robot no puede llegar a ciertas áreas bloqueadas por muebles o barreras.	Despeje el área que se limpiará y ponga muebles y objetos pequeños en su lugar.
7	El robot no se puede cargar.	El robot no está ENCENDIDO.	ENCIENDA el robot.
		Los contactos de carga del robot no están conectados a los contactos de carga de la estación	Asegúrese de que los contactos de carga del robot se hayan conectado a los contactos de carga de la estación y que  parpadee. Compruebe si los contactos de carga del robot y la estación están sucios. Limpie estas piezas de acuerdo con las instrucciones detalladas en la sección de [Mantenimiento].
		La estación no está conectada a la fuente de alimentación.	Asegúrese de que la estación esté conectada a la fuente de alimentación.
8	El funcionamiento es muy ruidoso durante la limpieza.	El cepillo lateral y el cepillo de goma flotante están enredados. El depósito de polvo y el filtro están bloqueados.	Se recomienda limpiar regularmente el cepillo lateral, el cepillo de goma flotante, el depósito de polvo, el filtro, etc.
		El robot está en modo máximo.	Cámbielo a modo estándar.
9	El robot se traba mientras limpia y, luego, se detiene.	El robot se enredó con algo en el piso (cables eléctricos, cortinas, borde de alfombra, etc.)	El robot intentará diversas maneras para liberarse. Si no tiene éxito, retire manualmente los obstáculos y reinicie.
		El robot puede estar atascado debajo de un mueble con una entrada de altura similar.	Ponga una barrera física o establezca una barrera virtual a través de la aplicación YEEDI.
		El robot está atascado en un área estrecha.	Ordene la casa. O establezca una barrera física. O establezca una barrera virtual a través de la aplicación YEEDI.

N.º	Falla	Posibles causas	Soluciones
10	Durante el funcionamiento del robot, aparecen los siguientes problemas: ruta de limpieza desordenada, desviación de la ruta de limpieza, limpieza repetida o falta de pequeñas áreas para limpiar. (Si hay un área grande que no se ha limpiado por cierto tiempo, el robot limpiará automáticamente el área faltante). A veces, el robot volverá a entrar en una habitación limpia, lo que puede no ser una limpieza repetida, sino que el robot encuentre algún área faltante).	Los objetos como cables y pantuflas colocados en el suelo bloquean el robot.	Recolecte los objetos dispersos por el suelo como cables o pantuflas antes de limpiar. Si hay áreas faltantes, el robot las limpiará por sí solo, no interfiera (moviendo el robot o bloqueando la ruta, por ejemplo).
		Puede ser que las ruedas motrices se deslicen en el suelo cuando el robot sube escaleras, umbrales y barras de puertas, lo que afecta su evaluación del entorno de toda la casa.	Se recomienda cerrar la puerta de esta área y limpiar el área por separado. Después de la limpieza, el robot regresará a la ubicación inicial. Tenga la seguridad de utilizarlo.
		Funcionamiento en pisos recién encerados y pulidos o en azulejos lisos, que genera menos fricción entre las ruedas motrices y el piso.	Espere a que la cera se seque antes de la limpieza.
		Debido a los diferentes entornos domésticos, algunas áreas no se pueden limpiar.	Ordene el entorno doméstico con el fin de asegurarse de que el robot pueda entrar para realizar la limpieza.
11	Retraso en el control remoto.	La señal Wi-Fi es deficiente, lo que provoca que la carga de video sea lenta.	Utilice el robot en áreas con buena señal Wi-Fi.
12	Después de regresar a la estación, el robot no vacía el depósito de polvo.	La función de vaciado automático no se ha activado en la aplicación YEEDI.	Active la función de vaciado automático en la aplicación YEEDI.
		La bolsa para polvo no está instalada en la estación.	Instale la bolsa para polvo y cierre la cabina de recolección de polvo.
		Es posible que el movimiento manual del robot de vuelta a la estación no active la función de vaciado automático.	Se recomienda dejar que el robot regrese a la estación por sí solo. No lo mueva manualmente.
		En el modo No molestar, el robot no vacía el polvo después de volver a la estación.	Apague el modo No molestar en la aplicación YEEDI o inicie manualmente la eliminación de polvo.
		La estación detecta una disminución de la eficiencia en vacío.	Reemplace la bolsa para polvo según la sección [Mantenimiento] y cierre la cabina de recolección de polvo. Si la bolsa para polvo no está llena cuando la aplicación YEEDI lo indica, puede volver a colocarla.
		Si se han descartado las posibles causas anteriores, es posible que los componentes de la estación no funcionen correctamente.	Comuníquese con Soporte al Cliente para obtener ayuda.

N.º	Falla	Posibles causas	Soluciones
13	Error al vaciar el depósito de polvo.	La estación detecta una disminución de la eficiencia en vacío.	Reemplace la bolsa para polvo según la sección [Mantenimiento] y cierre la cabina de recolección de polvo. Si la bolsa para polvo no está llena cuando la aplicación YEEDI lo indica, puede volver a colocarla.
		La salida del depósito de polvo está bloqueada por objetos extraños.	Quite el depósito de polvo y limpie los objetos extraños de la salida.
14	El lado interior de la cabina de recolección de polvo está sucio.	Las partículas finas se absorben en el lado interior de la cabina de recolección de polvo a través de la bolsa para polvo.	Limpie el lado interior de la cabina de recolección de polvo.
		La bolsa para polvo está rota.	Revise la bolsa para polvo. Reemplácela.
15	Se producen fugas de polvo durante el funcionamiento.	La salida del depósito de polvo está bloqueada por objetos extraños.	Quite el depósito de polvo y limpie los objetos extraños de la salida.
16	La placa de la almohadilla para trapeado no gira.	La placa de la almohadilla para trapeado no está instalada correctamente.	Instale la placa de la almohadilla para trapeado correctamente. Un sonido de clic indica que se instaló correctamente
		La placa de la almohadilla para trapeado está bloqueada por objetos extraños.	Elimine los objetos extraños.
17	El robot no responde a las instrucciones de la estación.	El robot no está en la estación.	Asegúrese de que el robot esté en la estación.
18	Las ruedas motrices se bloquearon.	Las ruedas motrices están bloqueadas por objetos extraños.	Gire y presione las ruedas motrices para comprobar si hay algún objeto extraño envuelto o atascado. Si hay algún objeto extraño, límpielo a tiempo. Si el problema persiste, comuníquese con Soporte al Cliente para obtener ayuda.

N.º	Falla	Posibles causas	Soluciones
19	Cuando la bandeja de lavado de la mopa está llena de agua y no se puede drenar, la voz informa que la bandeja de lavado de la mopa está llena.	El depósito de agua sucia no está instalado correctamente.	Golpee suavemente el depósito de agua sucia para asegurarse de que esté instalado de forma correcta.
		Los tapones de sellado en el depósito de agua sucia no están instalados correctamente.	Asegúrese de que los tapones de sellado estén instalados correctamente.
		La estación no puede drenar el agua normalmente.	Mantenga presionado  para ver si la estación puede extraer el agua correctamente. Si el agua se extrae correctamente, seque el sensor de exceso de agua de la bandeja de lavado de la mopa. Si la estación no extrae el agua, revise el espacio entre el depósito de agua sucia y la estación para ver si hay objetos extraños, y elimínelos.
		El puerto de succión de la bandeja de lavado de la mopa está bloqueado por un objeto extraño.	Asegúrese de que no haya ningún objeto extraño en el orificio de succión de la bandeja de lavado de la mopa.
		La indicación de voz sigue existiendo después de probar las soluciones anteriores.	Realice un ciclo de apagado y encendido de la estación. Si el problema persiste, comuníquese con Soporte al Cliente para obtener ayuda.
		La bandeja de lavado de la mopa y el filtro de base están sucios.	Lave la bandeja de lavado de la mopa y el filtro de base con agua limpia.

## ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Modelo	<b>DDX19</b>
Entrada nominal	20 V $\text{DC}$ 2A
Tiempo de carga	Aproximadamente 5 h
Modelo de la estación	<b>CH2358</b>
Entrada nominal	De 110 a 120 V $\sim$ De 50 a 60 Hz
Corriente de entrada nominal (carga)	1 A
Alimentación (vaciado)	7A
Potencia (mopa de lavado con agua caliente)	12A
Salida nominal	20 V $\text{DC}$ 2 A

Wi-Fi:2400-2483.5MHz;BT:2400-2483.5MHz

La potencia de salida del módulo inalámbrico es menor a 100 mW.

**Nota:** Las especificaciones técnicas y de diseño pueden cambiar para permitir la mejora constante del producto.

Explore más accesorios en <https://www.yeedi.com>.

**Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd.**

No.518 Songwei Road, Wusongjiang Industry Park, Guoxiang Street,  
Wuzhong District, Suzhou, Jiangsu, China.

451-2357-1402