



Model name:
Ajax Hub 2 (9NA)



ajax.systems/
support/hub-2

EN Quick Start Guide

Before using the device, we strongly recommend reviewing the User Manual on the website.

ES Guía rápida

Antes de usar el dispositivo, recomendamos revisar el Manual de Usuario en el sitio web.

IT Guida rapida

Prima di utilizzare il dispositivo, si consiglia di consultare il Manuale Utente disponibile sul sito.

FR Guide rapide

Avant d'utiliser l'appareil, nous vous recommandons de consulter le manuel d'utilisateur sur le site.

PT Guia Rápido

Recomendamos vivamente que consulte o Manual do Utilizador

presente no sitio Web antes de utilizar o dispositivo.

EN Product name: Security control panel

The **Hub 2** intelligent control panel is a key element of the Ajax security system. The device monitors the operation of all Ajax detectors and instantly sends an alarm signal to a central monitoring station and users.

Frequency range	905-926.5 MHz FHSS (complies with part 15 of the FCC rules)
RF Power Density	Jeweller 0.0005 mW/cm ² (Limit 0.60 mW/cm ²)
	GSM 0.1 mW/cm ² (Limit 1.0 mW/cm ²)
Radio signal range	Up to 6,500 ft (line-of-sight)
Power supply	110 - 240 V AC
Backup battery	Li-Ion 2 Ah (up to 16 hours of autonomous operation)
Communication channels	2 SIM cards (GSM 850/900/1,800/1,900 MHz GPRS), Ethernet
Operating temperature range	From 14° to 104°F
Operating humidity	Up to 75%
Dimensions	6.42 x 6.42 x 1.42"
Weight	12.78 oz

Complete Set: 1. Hub 2; 2. SmartBracket mounting panel; 3. Power supply cable; 4. Ethernet cable; 5. Installation kit; 6. Quick Start Guide.

FCC Regulatory Compliance

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

To maintain compliance with FCC's RF Exposure guidelines, This equipment should be installed and operated with a minimum distance 20cm between the radiator and your body: Use only the supplied antenna.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio

communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

ISED Regulatory Compliance

This device contains a licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference.
- (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

To maintain compliance with ISED's RF Exposure guidelines, This equipment should be installed and operated with a minimum distance between 20cm the radiator and your body: Use only the supplied antenna.

CAUTION: RISK OF EXPLOSION IF BATTERY IS REPLACED BY AN INCORRECT TYPE. DISPOSE OF USED BATTERIES ACCORDING TO THE INSTRUCTIONS

Warranty: Warranty for Ajax devices is valid for two years after the purchase date and does not apply to the supplied battery. If the device does not work correctly, you should first contact the support service—in half of the cases, technical issues can be solved remotely! The full text of the warranty is available on the website: ajax.systems/warranty.

User Agreement: ajax.systems/end-user-agreement.

Technical support: support@ajax.systems

The importer's name, location, and contact details are indicated on the package. The manufacturing date is indicated on a round sticker at the bottom of the box.

Manufacturer: "AS Manufacturing" LLC.

Address: 5 Sklyarenko Str., Kyiv, 04073, Ukraine.
www.ajax.systems

ES Nombre del producto: Panel de control de seguridad La unidad central inteligente **Hub 2** es un elemento clave en el sistema de seguridad Ajax. El dispositivo monitoriza el funcionamiento de todos los detectores Ajax y envía inmediatamente una señal de alarma al propietario y a la CRA.

Frecuencias de funcionamiento	905-926,5 MHz FHSS (cumple con la sección 15 de las Normas de la FCC)
Densidad de potencia RF	Jeweller 0,0005 mW/cm ² (límite de 0,60 mW/cm ²)
	GSM 0,1 mW/cm ² (límite de 1,0 mW/cm ²)
Alcance de comunicación	Hasta 6.500 ft (sin obstáculos)
Fuente de alimentación	110 - 240 V CA
Batería de respaldo	Li-Ion 2 Ah (hasta 16 horas de funcionamiento autónomo)
Canales de comunicación	2 SIM (GSM 850/900/1.800/1.900 MHz GPRS), Ethernet
Rango de temperatura de operación	De 14° a 104°F
Humedad permisible	Hasta 75%
Dimensiones generales	6,42 x 6,42 x 1,42"
Peso	12,78 oz

Equipo completo: 1. Hub 2; 2. Panel de fijación SmartBracket; 3. Cable de alimentación; 4. Cable Ethernet; 5. Kit de instalación; 6. Breve guía del usuario.

Cumplimiento de normativas de la FCC

Este dispositivo cumple con la sección 15 de las Normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no puede producir interferencias perjudiciales, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las que puedan causar un funcionamiento no deseado. Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte a cargo del cumplimiento podrían anular la autorización concedida al usuario para usar este equipo.

Para mantener el cumplimiento de las directrices de la FCC sobre la exposición a la radiofrecuencia, este equipo debe instalarse y funcionar con una distancia mínima de 20 cm entre usted y el radiador. Utilice solo la antena suministrada.

Se han realizado pruebas en este equipo y se ha comprobado que cumple con los límites de un dispositivo digital de clase B, de conformidad con la Sección 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no está instalado y no se utiliza según las instrucciones, puede provocar interferencias perjudiciales a las comunicaciones por radio. Sin embargo, no hay garantía de que dichas interferencias no se produzcan en una determinada instalación.

Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de señales de radio o televisión, que se puede determinar apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregirlas mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reorient o reubique la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a un tomacorriente en un circuito distinto del que está conectado el receptor.
- Consulte al distribuidor o a un técnico de radio/TV experimentado para obtener ayuda.

Cumplimiento de normativas de ISED

Este dispositivo contiene transmisores/receptores exentos de licencia que cumplen con los RSS exentos de licencia de Innovation, Science and Economic Development Canada. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- (1) Este dispositivo no puede producir interferencias.
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluidas las que puedan causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

Para mantener el cumplimiento de las directrices del ISED sobre la exposición a la radiofrecuencia, este equipo debe instalarse y funcionar con una distancia mínima de 20 cm entre usted y el radiador. Utilice solo la antena suministrada.

PRECAUCIÓN: RIESGO DE EXPLOSIÓN SI LA BATERÍA SE REEMPLAZA POR UNA DE TIPO INCORRECTO. DESECHE LAS BATERÍAS USADAS DE ACUERDO CON LAS INSTRUCCIONES

Garantía: Los dispositivos Ajax tienen una garantía válida por dos años a partir de la fecha de compra. Esta garantía no se aplica a la pila preinstalada. Si el dispositivo no funciona correctamente, deberá contactar primero con el servicio de soporte: en la mitad de los casos los problemas técnicos se pueden resolver de forma remota.

El texto completo de la garantía está disponible en el sitio web: ajax.systems/es/warranty.

Contrato de usuario: ajax.systems/es/end-user-agreement. Soporte técnico: support@ajax.systems

El nombre, la ubicación y los contactos del importador se indican en el paquete. La fecha de fabricación está indicada en una pegatina redonda en la parte inferior de la caja.

Fabricante: "AS Manufacturing" LLC.
Dirección: Calle Sklyarenko 5, Kyiv, 04073, Ucrania.
www.ajax.systems

IT Nome del prodotto: Pannello di controllo della sicurezza **Hub 2**, l'unità centrale intelligente, è un elemento chiave del sistema di sicurezza Ajax. Il dispositivo monitora il funzionamento di tutti i rilevatori Ajax e invia immediatamente un segnale di allarme al proprietario e alla Centrale Ricezione Allarmi (CRA).

Rango de frecuencias	905-926,5 MHz FHSS (conforme alla Sezione 15 della normativa FCC)
Densità di potenza RF	
Jeweller	0,0005 mW/cm ² (limite 0,60 mW/cm ²)
GSM	0,1 mW/cm ² (limite 1,0 mW/cm ²)
Raggio del señal radio	Fino a 6.500 ft (en campo abierto)
Alimentazione	110 - 240 V CA
Batteria de backup	Li-Ion 2 Ah (fino a 16 ore de autonomía)
Canal de comunicación	2 SIM (GSM 850/900/1.800/1.900 MHz GPRS), Ethernet
Temperatura de funcionamiento	Da 14 a +104°F
Umidità massima ammessa	Fino a 75%
Dimensioni totali	6,42 x 6,42 x 1,42"
Peso	12,78 oz

Set completo: 1. Hub 2; 2. Pannello per il montaggio SmartBracket; 3. Cavo di alimentazione; 4. Cavo Ethernet; 5. Kit di installazione; 6. Breve Guida per l'Utente.

Conformità alla normativa FCC

Questo dispositivo è conforme alla Sezione 15 della normativa FCC. Il funcionamiento è sujeto alle seguenti due condizioni: (1) questo dispositivo non può causare interferenze dannose e (2) questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferencia recibida, incluse quelle che possono causare un funcionamiento indesiderado. Cambiamenti o modifiche non expresamente approvati dalla parte responsabile della conformità potrebbero annullare l'autorità dell'utente ad utilizzare l'apparecchiatura.

Per mantenere la conformità con le linee guida della FCC sull'esposizione alle radiofrequenze, questa apparecchiatura dovrebbe essere installata e utilizzata con una distanza minima di 20 cm dal radiatore al corpo: utilizzare solo l'antenna in dotazione.

Questa apparecchiatura è stata testata e risulta conforme ai limiti per un dispositivo digitale di classe B, secondo la Sezione 15 della normativa FCC. Questi limiti sono progettati per fornire una protezione ragionevole contro le interferenze dannose in un'installazione residenziale. Questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia in radiofrequenza e, se non installata e utilizzata secondo le istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Tuttavia, non c'è garanzia che non si verifichino interferenze in una particolare installazione.

Se questa apparecchiatura causa interferenze dannose alla ricezione radiotelevisiva, che possono essere determinate accendendo e spegnendo la stessa, l'utente è invitato a cercare di correggere l'interferenza adottando una o più delle seguenti misure:

- Riorientare o riposicionare l'antenna ricevente.
- Aumentare la distanza tra l'apparecchiatura e il ricevitore.
- Collegare l'apparecchiatura a una presa di corrente su un circuito diverso da quello a cui è collegato il ricevitore.
- Consultare il rivenditore o un tecnico radiotelevisivo esperto per aiuto.

Conformità alla normativa ISED

Questo dispositivo contiene trasmettitori/ricevitori esent de licencia que son conformes con los RSS exentos de licencia de la parte de la Innovation, Science and Economic Development Canada. El funcionamiento es sujeto alle dos condiciones siguientes:

- (1) Questo dispositivo no può causare interferencias.
- (2) Questo dispositivo deve aceptar qualsiasi interferencia, comprese las interferencias que pueden causar un funcionamiento indesiderado del dispositivo.

Per mantenere la conformità con le linee guida ISED sull'esposizione alle radiofrequenze, questa apparecchiatura dovrebbe essere installata

e utilizzata con una distanza minima di 20 cm dal radiatore al corpo: utilizzare solo l'antenna in dotazione.

ATTENZIONE: RISCHIO DI ESPLOSIONE IN CASO DI SOSTITUZIONE DELLA BATTERIA CON UN TIPO DI BATTERIA NON CORRETTO. SMALTIRE LE BATTERIE USATE SECONDO LE ISTRUZIONI!

Garanzia: I dispositivi Ajax sono coperti da una garanzia valida per due anni a partire dalla data di acquisto. Tale garanzia non è valida per la batteria in dotazione. Se il dispositivo non funziona correttamente, si prega di contattare il servizio di supporto. Nella metà dei casi si riesce a risolvere i problemi tecnici a distanza!

Il testo integrale della garanzia è disponibile sul sito: ajax.systems/it/warranty.

Contratto con l'utente finale: ajax.systems/it/end-user-agreement.
Supporto tecnico: support@ajax.systems

Il nome, l'ubicazione e i contatti dell'importatore sono indicati sulla confezione. La data di produzione è indicata su un adesivo rotondo sul fondo della scatola.

Produttore: "AS Manufacturing" LLC.
Indirizzo: 5 Sklyarenko street, Kyiv, 04073, Ucraina.
www.ajax.systems

FR **Nom du produit:** Panneau de contrôle de sécurité
L'unité centrale intelligente **Hub 2** est un élément clé du système de sécurité Ajax. L'appareil surveille le fonctionnement de tous les détecteurs Ajax et envoie immédiatement un signal d'alarme au propriétaire et au centre de télésurveillance (CMS).

Gamme de fréquence	905-926,5 MHz FHSS (en accord avec la partie 15 des Règles FCC)
Densité de puissance RF	Jeweller 0,0005 mW/cm ² (limite 0,60 mW/cm ²) GSM 0,1 mW/cm ² (limite 1,0 mW/cm ²)
Portée de communication	Jusqu'à 5 500 ft (sans obstacles)
Alimentation d'énergie	110 - 240 V AC
Batterie de réserve	Li-Ion 2 Ah (jusqu'à 16 heures d'autonomie)
Canaux de communication	2 SIM (GSM 850/900/1 800/1 900 MHz GPRS), Ethernet
Plage de température de fonctionnement	De 14° à 104°F
Humidité maximale	Jusqu'à 75%
Dimensions	6,42 x 6,42 x 1,42"
Poids	12,78 oz

Kit complet: 1. Hub 2; 2. Panneau de montage SmartBracket;
3. Le cordon d'alimentation; 4. Câble Ethernet; 5. Kit d'installation;
6. Guide de démarrage rapide.

Conformité avec la réglementation de la FCC

Cet appareil est en accord avec la partie 15 des Règles FCC. Son utilisation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) Cet appareil ne provoque pas d'interférences dangereuses, et (2) cet appareil doit accepter n'importe quelle interférence reçue, même si cette interférence est susceptible d'en compromettre le fonctionnement. Tout changement ou modification apportés doit être expressément approuvé par la partie responsable de la conformité ; sinon l'utilisateur risque de se voir retirer le droit d'utiliser cet appareil.

Afin de respecter les directives de la FCC en matière d'exposition aux radiofréquences, cet équipement doit être installé et utilisé à une distance minimale de 20 cm du radiateur de votre corps : N'utilisez que l'antenne fournie.

À l'issue des tests dont il a fait l'objet, cet appareil a été déclaré conforme aux normes des appareils numériques de classe B, conformément à la partie 15 de la réglementation FCC. Ces normes sont destinées à assurer un niveau de protection adéquat contre les interférences néfastes lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement résidentiel. Cet appareil

produit, utilise et peut émettre de l'énergie haute fréquence et, s'il n'est pas installé ou utilisé conformément au manuel d'instructions, peut brouiller les communications radio. Rien ne garantit que l'utilisation de cet appareil dans une installation résidentielle n'entraîne aucune interférence.

Il est possible vérifier si l'utilisation de cet appareil entraîne une interférence nuisible au niveau des communications radio ou télévisuelles, en l'éteignant puis en le rallumant. Si une interférence est détectée, l'utilisateur est invité à corriger l'interférence en essayant une ou plusieurs des actions suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Connecter l'appareil sur une sortie différente de celle utilisée pour le récepteur.
- Contacter le vendeur ou un technicien radio/TV.

Conformité avec la réglementation d'ISDE

Cet appareil contient des transmetteur(s)/récepteur(s) conformes aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. Son utilisation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- (1) Cet appareil ne doit pas provoquer de brouillage.
- (2) Cet appareil doit accepter tout brouillage subi, même si ce brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Afin de rester en conformité avec les directives d'exposition aux RF de l'ISED, cet équipement doit être installé et utilisé à une distance minimale de 20 cm du radiateur de votre corps : Utilisez uniquement l'antenne fournie.

AVERTISSEMENT: RISQUE D'EXPLOSION SI LA BATTERIE EST REMPLACÉE PAR UN MODÈLE INCORRECT. ÉLIMINEZ LES BATTERIES USAGÉES CONFORMEMENT AUX INSTRUCTIONS

Garantie: I dispositivi Ajax sono coperti da una garanzia valida per due anni a partire dalla data di acquisto. Tale garanzia non è valida per la batteria in dotazione. Si l'appareil non funziona correttamente, voi devez d'abord contacter le service d'assistance - dans la moitié des cas, les pro blèmes techniques peuvent être résolus à distance!
Le texte intégral de la garantie est disponible sur le site Internet: ajax.systems/fr/warranty.

Accord d'utilisation: ajax.systems/fr/end-user-agreement
Support technique: support@ajax.systems

Le nom, la localisation et les contacts de l'importateur sont indiqués sur l'emballage. La date de fabrication est indiquée sur un autocollant rond situé en bas de la boîte.

Fabricant: "AS Manufacturing" LLC.
Adresse: 5 rue Sklyarenko, Kyiv, 04073, Ukraine.
www.ajax.systems

PT **Nom du produit:** Painel de controlo de segurança
O painel de controlo inteligente **Hub 2** é um elemento fundamental do sistema de segurança Ajax. O dispositivo monitoriza o funcionamento de todos os detetores Ajax e envia imediatamente um sinal de alarme ao proprietário e à estação central de monitorização.

Banda de frequência	905-926,5 MHz FHSS (conformidade com a secção 15 das normas da FCC)
Densidade de potência RF	Jeweller 0,0005 mW/cm ² (limite de 0,60 mW/cm ²) GSM 0,1 mW/cm ² limite de 1,0 mW/cm ²)
Alcance do sinal de rádio	Até 6.500 ft (na linha de visão)
Fonte de alimentação	110 - 240 V CA
Bateria reserva	Li-Ion 2 Ah (até 16 horas de funcionamento autónomo)
Canais de comunicação	2 SIM (GSM 850/900/1.800/1.900 MHz GPRS), Ethernet

Intervalo da temperatura de funcionamento	De 14° a 104°F
Humididade de funcionamento	Até 75%
Dimensões	6,42 x 6,42 x 1,42"
Peso	12,78 oz

Conjunto Completo: 1. Hub 2; 2. Painel de instalação SmartBracket; 3. Cabo de alimentação; 4. Cabo Ethernet; 5. Kit de instalação; 6. Guia Rápido.

Conformidade Regulamentar da FCC

Este dispositivo encontra-se em conformidade com a secção 15 das normas da FCC. A sua utilização encontra-se sujeita às duas condições seguintes: (1) este dispositivo não pode causar interferências nocivas, e (2) este dispositivo tem de aceitar qualquer interferências recebidas, incluindo interferências que possam causar um funcionamento indesejado.

Quaisquer alterações ou modificações que não tenham sido expressamente autorizadas pela entidade responsável pela conformidade do equipamento poderão anular o direito do utilizador de operar o equipamento.

Para manter a conformidade com os requisitos de exposição a RF da FCC, este equipamento deve ser instalado e operado com uma distância mínima de 20 cm entre o radiador e o seu corpo: utilize apenas a antena fornecida.

Este equipamento foi testado e considerado estar em conformidade com os limites especificados para um dispositivo digital de Classe B, de acordo com a secção 15 das normas da FCC. Estes limites foram estabelecidos para proporcionar uma proteção razoável contra interferências nocivas numa instalação residencial. Este equipamento gera, utiliza e poderá irradiar energia de radiofrequência e, caso não seja instalado e utilizado de acordo com as instruções, poderá causar interferências nocivas nas comunicações via rádio. Contudo, não existem garantias de que as interferências não ocorram numa instalação específica.

Se este equipamento causar de facto interferências nocivas na receção via rádio ou de televisão, o que pode ser determinado desligando e ligando o equipamento, recomenda-se ao utilizador que tente eliminar as interferências através de uma ou mais das seguintes medidas:

- Reorientar ou colocar a antena receptora noutro local.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor.
- Ligá-lo ao equipamento a uma tomada de um circuito diferente daquele ao qual o receptor está ligado.
- Consultar o revendedor ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.

Cumprimento da Regulamentação do ISED

Este dispositivo contém transmissor(es)/receptor(es) isento(s) de licença que cumpre(m) os padrões de isenção de licença RSS da Innovation, Science and Economic Development (ISED) do Canadá. A sua utilização está sujeita às duas condições seguintes:

- (1) este dispositivo não pode causar interferências.
- (2) Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência, incluindo interferências que possam causar o funcionamento indesejável do dispositivo.

Para manter a conformidade com as orientações de exposição a RF do ISED, este equipamento deve ser instalado e operado com uma distância mínima entre 20 cm o radiador e o seu corpo: Utilize apenas a antena fornecida.

CUIDADO: RISCO DE EXPLOSÃO CASO A PILHA SEJA SUBSTITUÍDA POR UM TIPO INCORRETO. DESCARTE AS PILHAS USADAS DE ACORDO COM AS INSTRUÇÕES

Garantia: A garantia para dispositivos Ajax é válida por dois anos após a data de compra e não se aplica à bateria fornecida. Caso o dispositivo não funcione corretamente, deverá contactar, em primeiro lugar, o serviço de apoio — em metade das vezes, os problemas técnicos podem ser resolvidos remotamente.

O texto integral da garantia está disponível no sítio Web: ajax.systems/pt/warranty

Acordo de Utilização: ajax.systems/pt/end-user-agreement
Apóio técnico: support@ajax.systems

Os dados do nome, localização e contacto do importador encontram-se indicados na embalagem. A data de fabrico está indicada num autocolante redondo no fundo da caixa.

Fabricante: "AS Manufacturing" LLC.
Morada: 5 Sklyarenko Str, Kyiv, 04073, Ucrânia.
www.ajax.systems