

Safety Information



Legal Notice

Declaration

Without prior written permission of OnePlus, reproduction, transfer, distribution or storage of the contents in this document in any form is prohibited. OnePlus operates a policy of ongoing development. Thus, OnePlus reserves the right to make changes or improvements to any of the products described in this document without prior notice. The contents of this document are all provided "as is". Except as required by applicable law, no warranties of any kind, either express or implied, are made in relation to the accuracy of this document. To the maximum extent permitted by applicable law, under no circumstances shall OnePlus or any of its licensors be responsible for any loss of data or incur any special, incidental, consequential, or indirect damages caused.

Availability of product supplies, application software, and accessories may vary. For detailed information, please refer to an authorized OnePlus distributor. This device may contain commodities, technology, or software subject to export laws and regulations. Diversion contrary to law is prohibited.

Trademarks and Permissions

ONEPLUS and  are trademarks or registered trademarks of OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd. All rights reserved.

Android™ is a trademark of Google Inc.

LTE is a trademark of ETSI.

The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc.

Wi-Fi®, the Wi-Fi CERTIFIED logo, and the Wi-Fi logo are trademarks of Wi-Fi Alliance.



The N-Mark is a trademark or registered trademark of NFC Forum, Inc. in the United States and in other countries.



Manufactured under license from Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Atmos, and the double-D symbol are trademarks of Dolby Laboratories.

Other trademarks, product, service and company names mentioned may be the property of their respective owners.

Privacy Policy

OnePlus is constantly striving to protect your personal information. To better understand how we protect your personal information, you can read our "Privacy Policy" in the Setup Wizard when you turn on your phone for the first time. You can also check our "Privacy Policy" by following the steps: Settings > About Device > Legal Information > Privacy Policy.

Precautions for using the device

Please read all the safety and health information carefully before using your device to ensure its safe and proper operation. For more and the latest information, please visit <https://www.oneplus.com/support/manuals>.

Safety & Security Information

- Do not use device at gas stations, service stations, or near fuel or chemicals.
- All wireless devices, including mobile phones, might be susceptible to

interference, and it can also cause interference. Please check all laws and regulations when using your mobile phone, especially in airplanes, hospitals or medical institutions.

- Only use branded accessories and batteries that are approved by OnePlus. Accessories which are not approved by OnePlus may damage the phone or violate local regulations for radio devices. OnePlus will not take any responsibility for accidents or problems caused by using accessories that are not approved by OnePlus.
- Ideal operating temperatures are 0 °C to 35 °C, ideal storage temperatures are -20 °C to +45 °C.
- Only operate your phone between 35% to 85% humidity.
- Keep a minimum distance of 15 cm between a wireless device and an electronic implant (pacemaker, insulin pumps, neurostimulators, etc.). If wearing an electronic implant, hold the device on the side opposite the implants.
- Keep the device away from the belly of pregnant women.
- Keep the device away from the lower abdomen of adolescents.
- Children and adolescents should make reasonable use of the phone. Avoid night communications and limit the frequency and duration of calls.
- To reduce the level of exposure to radiation, you should use the mobile telephone proximity to the network tower or use of accessories (hands-free kit etc.) or use loudspeaker if suitable, use the device under good reception conditions (when the signal indicator displays a full signal on the signal reception bar) can reduce the amount of radiation received; giving priority to the use of data, SMS and MMS messages rather than calls.
- If your device supports wireless charging and when using it as a wireless charger it is intended for use as a desktop device and should not be carried when in this mode. To comply with RF exposure requirements when using in the wireless charging mode please place the device at a minimum distance of 10cm from your body.
- Please keep the phone out of reach of children in order to prevent injuries or property damage.
- Please do not attempt to repair, disassemble or modify the battery. Replacing battery by an incorrect type may present a risk of fire, explosion, leakage, or other hazard.
- Do not place or use battery or phone near fires, heaters, direct sunlight, immerse or expose to water or other liquids, or other heat sources. Prolonged exposure to heat may cause battery leakage, explosions, or fires.
- Please do not place pressure on or pierce the battery with hard objects. Damaging the battery could cause battery leakage, overheating, or fires.
- If any part of the product is cracked or damaged, discontinue use immediately and contact customer support.
- Do not charge the battery over 12 hours.
- All batteries have a limited lifespan and will begin to lose capacity after several hundred charges/discharges.
- Do not dispose of the battery as household waste. Promptly dispose of used batteries in accordance with local regulations.
- Do not place the phone or battery in a low air pressure location, which may lead to an explosion or battery leakage.
- Do not remove the Back Cover.
- When charging, please keep the device in a well-ventilated area. Please charge this mobile phone in an environment between 5 °C and 35 °C. If the phone has a flash charging function, it may not be able to enter the flash charging mode when the temperature is below 15 °C or over 35 °C.
- Do not charge the battery under the following conditions: in direct sunlight, in areas with humidity, dust or strong vibrations; outside the door; in areas near a TV, radio or other electrical appliances.
- The charger shall be installed near the equipment and shall be easily accessible.

- Do not use the device and safety should take priority when you are operating a vehicle. Be sure to obey related regulations in the area or country in where you drive.



- To prevent possible hearing damage, do not listen at high volume levels for long periods.

Laser Safety Statement

If this product supports the laser auto-focus feature. To ensure proper use of this product, please read this owner's manual carefully and retain for future reference. Should the unit require maintenance, contact an authorized service center. Use of controls, adjustments, or the performance of procedures other than those specified herein may result in hazardous radiation exposure. To prevent direct exposure to laser beam, do not try to open the enclosure or make direct contact with the laser.

CLASS 1 LASER PRODUCT

Regulatory Label Information (If supported)

You can check our "Regulatory Labels" by following the steps:
Settings > About Device > Regulatory

EU/UK Regulatory Conformance CE Statement

Hereby, OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd. declares that the radio equipment type Smart Phone is in compliance with Directive 2014/53/EU. The full text of the EU declaration of conformity (EU-DoC) is available at the following internet address:

<https://www.oneplus.com/support/manuals>

Notice: Observe the national local regulations in the location where the device is to be used. This device may be restricted for use in some or all member states of the European Union (EU).

UK Statement

Hereby, OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd. declares that the radio equipment with this declaration and bearing the UKCA Mark is in compliance with UK Radio Equipment Regulations 2017. The full text of the UK declaration of conformity is available at the following internet address: <https://www.oneplus.com/support/manuals>.

**UK
CA**

RF Exposure Information (SAR)

- The SAR limit of Europe for Head and Body is 2.0W/kg, and for Limbs is 4.0W/kg. The highest SAR value of this device complies with this limit.
- This device was tested for typical operation with the back of the handset kept 5mm from the body. To maintain compliance with RF exposure requirements, use accessories that maintain a 5mm separation distance between your body and the back of the handset. The use of belt clips, holsters and similar accessories should not contain metallic components in its assembly. The use of accessories that do not satisfy these requirements may not comply with RF exposure requirements, and should be avoided.
- Cases with metal parts may change the RF performance of the device, including its compliance with RF exposure guidelines, in a manner that has not been tested or certified, and use such accessories should be avoided.

Restrictions in the 2.4 GHz band

Norway: This subsection does not apply for the geographical area within a radius of 20 km from the centre of Ny-Ålesund.

Restrictions in 5GHz band

The device is restricted to indoor use only when operating in the 5150 to 5350 MHz frequency range in following countries:

	AT	BE	BG	HR	CY	CZ	DK
	EE	FI	FR	DE	EL	HU	IE
	IT	LV	LT	LU	MT	NL	PL
	PT	RO	SK	SI	ES	SE	CH
	IS	LI	NO	TR	UK(NI)		

Restriction or Requirement in UK

In accordance with the relevant statutory requirements in UK, the 5150 to 5350MHz frequency range is restricted to indoor use only in the United Kingdom.



Frequency Bands and Power

- (a) Frequency bands in which the radio equipment operates.
Some bands may not be available in all countries or all areas. Please contact the local carrier for more details.
- (b) Maximum radio-frequency power transmitted in the frequency bands in which the radio equipment operates. The maximum power for all bands is less than the highest limit value specified in the related Harmonized Standard. Please see the "Quick Start Guide" to find the frequency bands and transmitting power.

Correct Disposal of this Product



This symbol (with or without a solid bar) on the device, batteries (included), and / or the packaging, indicates that the device and its electrical accessories (for example, a headset, adapter or cable) and batteries should not be disposed of as household garbage. To safely recycle your device, please use return and collection system or contact the retailer where the device was originally purchased.

RoHS Compliance

This product complies with directive 2011/65/EU, RoHS regulations 2012 (SL 2012/3032) and its amendments, on the restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment.

ERP Compliance

OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd. Hereby declares that its products conform to the Energy-related Products Directive (ERP) 2009/125/EC. For more information, please visit:
<https://www.oneplus.com/support/manuals>

FCC Regulatory Conformance

FCC Statement

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference; and
(2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

NOTE: The manufacturer is not responsible for any radio or TV interference caused by unauthorized modifications or changes to this equipment. Such modifications or changes could void the user's authority to operate the equipment.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful to part interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate

radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

FCC Caution

- Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.
- The antenna(s) used for this transmitter must not be collocated or operate in conjunction with any other antenna or transmitter.
- The country code selection is for non-US model only and is not available for all US models. Per FCC regulation, all Wi-Fi products marketed in US must be fixed to US operation channels only.

RF Exposure Information (SAR)

- This device is designed and manufactured not to exceed the emission limits for exposure to radio frequency (RF) energy set by the Federal Communications Commission of the U.S. Government. The SAR limit set by the FCC is 16W/kg. The highest SAR value of this device type complies with this limit.
- Tests for SAR are conducted using standard operating positions accepted by the FCC with the device transmitting at its highest certified power level in all tested frequency bands.
- Although the SAR is determined at the highest certified power level, the actual SAR level of the device while operating can be well below the maximum value. This is because the device is designed to operate at multiple power levels so as to use only the power required to reach the network. In general, the closer you are to a wireless base station antenna, the lower the power output.
- While there may be differences between the SAR levels of various devices and at various positions, they all meet the government requirement.
- This device has also been tested and meets the FCC RF exposure guidelines for use with an accessory that contains no metal and positions the handset a minimum of 15mm from the body. Use of other accessories may not ensure compliance with FCC RF exposure guidelines. Position the handset a minimum of 15mm from your body when the device is switched on.
- Choose the belt clips, holsters, or other similar body-worn accessories which do not contain metallic components to support the minimum distance of body-worn operation. Cases with metal parts may change the RF performance of the device, including its compliance with RF exposure guidelines, in a manner that has not been tested or certified, and use such accessories should be avoided.

Hearing Aid Compatibility (HAC) regulations for Mobile phones

- Your phone is compliant with the FCC Hearing Aid Compatibility requirements.
- The FCC has adopted HAC rules for digital wireless phones. These rules require certain phone to be tested and rated under the American National Standard Institute (ANSI) C6319-2011 hearing aid compatibility standards.
- The ANSI standard for hearing aid compatibility contains two types of ratings.

- M-Ratings: Rating for less radio frequency interference to enable acoustic coupling with hearing aids.
- T-Ratings: Rating for inductive coupling with hearing aids in tele-coil mode.
- Not all phones have been rated, a phone is considered hearing aid compatible under FCC rules if it is rated M3 or M4 for acoustic coupling and T3 or T4 for inductive coupling. These ratings are given on a scale from one to four, where four is the most compatible. Your phone meets the M3/ T3 level rating.
- However, hearing aid compatibility ratings don't guarantee that interference to your hearing aids won't happen. Results will vary, depending on the level of immunity of your hearing device and the degree of your hearing loss. If your hearing device happens to be vulnerable to interference, you may not be able to use a rated phone successfully. Trying out the phone with your hearing device is the best way to evaluate it for your personal needs.
- This phone has been tested and rated for use with hearing aids for some of the wireless technologies that it uses. However, there may be some newer wireless technologies used in this phone that have not been tested yet for use with hearing aids. It is important to try the different features of this phone thoroughly and in different locations, using your hearing aid or cochlear implant, to determine if you hear any interfering noise. Consult your service provider or the manufacturer of this phone for information on hearing aid compatibility. If you have questions about return or exchange policies, consult your service provider or phone retailer.
- Hearing devices may also be rated. Your hearing device manufacturer or hearing health professional may help you find this rating. For more information about FCC Hearing Aid Compatibility, please go to <http://www.fcc.gov/cgb/dro>.



ISED Regulatory Conformance ISED Statement

This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s).

Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference.
- (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Cet appareil contient un ou plusieurs émetteurs/récepteurs exempts de licence conformes aux normes RSS(s) applicables aux appareils radio exempts de licence d'Innovation, Sciences et Développement Économique Canada. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes:

- (1) L'appareil ne doit pas provoquer d'interférences.
- (2) L'appareil doit accepter toute interférence, y compris les interférences susceptibles d'en compromettre le fonctionnement.

This device complies with the Canadian ICES-003 Class B specifications.

CAN ICES-003(B)/NMB-003(B).

Cet appareil numérique de la Canadian ICES-003. Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

This equipment complies with IC RSS-102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations RSS-102 établies pour un environnement non contrôlé.

This device complies with the Canadian RSS-216.

CAN RSS-216 / CNR-216

Cet appareil est conforme à la norme CNR-216 du Canada.

Restrictions in 5GHz band

The device could automatically discontinue transmission in case of absence of information to transmit, or operational failure. Note that this is not intended to prohibit transmission of control or signaling information or the use of repetitive codes where required by the technology. The device for operation in the band 5150-5250MHz is only for indoor use to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems.

- Les dispositifs fonctionnant dans la bande 5150-5250MHz sont réservés uniquement pour une utilisation à l'intérieur afin de réduire les risques de brouillage préjudiciable aux systèmes de satellites mobiles utilisant les mêmes canaux.

RF Exposure Information (SAR)

The SAR limit set by the ISED is 16W/kg. The highest SAR value of this device type complies with this limit.

This device has also been tested and meets the ISED RF exposure for guidelines use with an accessory that contains no metal and positions the handset a minimum of 15mm from the body. Use of other accessories may not ensure compliance with ISED RF exposure guidelines. Position the handset a minimum of 15mm from your body when the device is switched on.

Déclaration d'exposition aux radiations:

Le produit est conforme aux limites d'exposition pour les appareils portables RF pour les États Unis et le Canada établies pour un environnement non contrôlé. Le produit est sûr pour un fonctionnement tel que décrit dans ce manuel. La réduction aux expositions RF peut être augmentée si l'appareil peut être conservé aussi loin que possible du corps de l'utilisateur ou que le dispositif est réglé sur la puissance de sortie la plus faible si une telle fonction est disponible. Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 15mm de distance entre la source de rayonne.

Care and Maintenance

The following suggestions will help you maintain and prolong the life of your device.

- Only qualified and authorized personnel should make repairs to this product.
- Disabling features such as Bluetooth and Wi-Fi when not in use and dimming the screen can help you save energy and extend battery life.
- Clean your phone and charger with a soft, clean, dry cloth. If the screen comes into contact with liquid or dust, please clean it immediately. Do not use alcohol or irritating chemicals to clean the device.
- Touching the screen with a sharp object may cause the screen to be scratched.
- Please do not touch the connection port of the phone, as static electricity may harm components in the device.
- Do not place the phone on uneven or unstable surfaces.
- Do not hit, press, shake or drop the phone to avoid damage and injury.
- Charger are not waterproof. Please do not use these devices in the bathroom, areas of high temperature, humidity or dust; please avoid rain.
- When the phone is transmitting data or saving information, do not remove the SIM card.

OnePlus Device Warranty Information

OnePlus devices purchased from oneplus.com or authorized sales channels come with a limited warranty. The duration of this warranty is dependent on the original country or region of purchase and is only redeemable within the original country or region. Unless otherwise specified, this warranty covers the hardware components of the product as originally supplied and does not cover, or partially covers, software, consumable items, or accessories, even if

packaged or sold together with the product. The limited warranty only covers functional defects of product caused by workmanship or build materials. For more details, please contact OnePlus Customer Support by visiting oneplus.com/support.

The limited warranty does not cover

1. Defects or damage resulting from accidents, neglect, misuse, or abnormal use, abnormal conditions or improper storage, exposure to liquid, moisture, dampness, sand or dirt; unusual physical, electrical or electromechanical stress.
2. Scratches, dents and cosmetic damage, unless caused by OnePlus.
3. Defects or damage resulting from excessive force or use of metallic objects on the touch screen.
4. Devices that have the serial number or the IMEI number removed, defaced, damaged, altered or made illegible.
5. Ordinary wear and tear.
6. Defects or damage resulting from the use of the product in conjunction or connection with accessories, products, or ancillary/peripheral equipment not furnished or approved by OnePlus.
7. Any physical feature defects or damage resulting from improper testing, operation, maintenance, installation, service, or adjustment not furnished or approved by OnePlus.
8. Defects or damage resulting from external causes such as collision with an object, fire, flooding, dirt, windstorm, lightning, earthquake, exposure to weather conditions, theft, blown fuse, or improper use of any electrical source.
9. Defects or damage resulting from cellular signal reception or transmission, or viruses and 3rd party software problems introduced into the product.
10. Free warranty replacements and repairs are only valid in the country or region of purchase. Please contact OnePlus Customer Support for more details.

Return Policy (Limited to North America & Europe)

This policy is only applicable to the products purchased from OnePlus official website www.oneplus.com or OnePlus Exclusive Store (if any). For any product not purchased from OnePlus official website or OnePlus Exclusive Store, you may refer to the Return Policy of your original purchase channel.

OnePlus phones and accessories are made to the highest standards and undergo rigorous testing. If you are not satisfied with your OnePlus product for any reason, you may request a return within 15 calendar days of delivery. Once we approve your return request and receive the product, we will perform standard inspection. And if the product passes the inspection, we will give you a full refund. Any shipping and handling fees incurred in the return process are not covered by the refund.

Return requests made outside of the 15-day period will not be accepted. We may also choose not to accept returns within these circumstances:

1. Defects or damages caused by misuse, neglect, physical damage, tampering, incorrect adjustment, normal wear and tear or incorrect installation after purchase.
2. Price fluctuations being the sole reason for return.
3. Customized customer contracts. In accordance with the U.K. Consumer Rights Act 2015, any goods that are not (1) of satisfactory quality; (2) fit for their given purpose; or (3) as described, may be returned free of charge within 30 days of delivery. Please submit a ticket describing the problem with your device. In order to be eligible for a refund, you must contact us within 30 days and describe in details how the goods were defective, damaged, or materially different. We may choose not to accept returns for any of the above mentioned circumstances. In all cases, we will inspect the product and verify the fault. To qualify for a replacement or refund, device must be in "as new" condition and include all original contents of the

package. We reserve the right to refuse a refund or exchange if the product returned is deemed to have been damaged.

Service and Support

Company information: OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd.
Address: 18C02, 18C03, 18C04, and 18C05, Shum Yip Terra Building,
Binhe Avenue North, Futian District, Shenzhen, Guangdong, P.R.C.

Please contact **OnePlus Customer Support** to request a return at oneplus.com/support.

US

OnePlus Customer Support
Support information and assistance go to:
www.oneplus.com/support
Download manuals:
<https://www.oneplus.com/us/support/manuals>

CA

OnePlus Customer Support
Support information and assistance go to:
www.oneplus.com/ca_en/support
Download manuals:
https://www.oneplus.com/ca_en/support/manuals

IN

OnePlus Customer Support
Support information and assistance go to:
www.oneplus.in/support
Download manuals:
<https://www.oneplus.in/support/manuals>

UK

OnePlus Customer Support
Support information and assistance go to:
<https://www.oneplus.com/uk/support?from=head>
Download manuals:
<https://www.oneplus.com/uk/support/manuals?from=foot>

DE

OnePlus Kundenbetreuung
Weitere Informationen finden Sie in unserem Support Center: www.oneplus.com/de/support
Bedienungsanleitungen im
Download:
<https://www.oneplus.com/de/support/manuals>

FR

OnePlus Service Clients
Visitez le site d'assistance en ligne pour obtenir plus d'informations:
www.oneplus.com/fr/support
Téléchargements et Manuels:
<https://www.oneplus.com/fr/support/manuals>

ES

OnePlus Atención al Cliente
Para información, soporte y asistencia vaya a:
www.oneplus.com/es/support
Descarga el manual en:
<https://www.oneplus.com/es/support/manuals>

IT

OnePlus Assistenza Clienti

Per informazioni di supporto e assistenza vai su:

www.oneplus.com/it/support

Scarica manuali:

<https://www.oneplus.com/it/support/manuals>

NL

OnePlus Klantenservice

Voor ondersteuning bij producten ga je naar: www.oneplus.com/nl/-support

Download handleidingen: www.oneplus.com/nl/manual

FI

OnePlus asiakaspalvelu

Tuotetuki ja asiakaspalvelu:

www.oneplus.com/fi/support

Lataa käyttöohjeita:

www.oneplus.com/fi/support/manuals

PT

Suporte ao Cliente OnePlus

Para informações, suporte e assistência, acesse:

www.oneplus.com/pt/support

Descarregar manual:

<https://www.oneplus.com/pt/support/manuals>

SE

OnePlus Kundsupport

För supportinformation och hjälp gå till:

www.oneplus.com/se/support

Ladda ned manualer:

<https://www.oneplus.com/se/support/manuals>

DK

OnePlus kundesupport

For support, information og hjælp, venligst gå til:

www.oneplus.com/dk/support

Download brugsmanual:

<https://www.oneplus.com/dk/support/manuals>

EE

OnePlus klienditugi

Tugiteave ja abi:

www.oneplus.com/ee/support

Lae alla käsiraamat:

www.oneplus.com/ee/support/manuals

LT

Pagalba klientams

Eiti į palaikymo informaciją bei pagalbą:

www.oneplus.com/lt/support

Parsisiųsti varototojo vadovą:

www.oneplus.com/lt/support/manuals

RO

Asistența clienți OnePlus

Informații de suport și asistență:

<https://www.oneplus.com/ro/support>

Descarcă manualul:

<https://www.oneplus.com/ro/support/manuals>

FCC/ISED Highest SAR:

Head: 119 W/kg(1g)

Body: 0.80 W/kg(1g)

CE Highest SAR:

Head: 0.964 W/kg(10g)

Body: 1182 W/kg(10g)

Limbs: 2.680 W/kg(10g)

Aviso legal

Declaración

Se prohíbe la reproducción, transferencia, distribución o almacenamiento del contenido de este documento sin el previo permiso por escrito de OnePlus. OnePlus mantiene una política de desarrollo constante. Por consiguiente, OnePlus se reserva el derecho a realizar cambios o mejoras a cualquiera de los productos descritos en este documento sin previo aviso. El contenido de este documento se proporciona en su totalidad "en la condición existente". Salvo por lo requerido por la legislación competente, no se ofrecen garantías de tipo alguno, ya sea explícitas o implícitas, en relación con la precisión de este documento. Hasta el grado máximo permitido por la legislación competente, bajo ninguna circunstancia, OnePlus o alguno de sus licenciatarios serán responsables de pérdidas de información ni incurrirán en daños especiales, incidentales, emergentes o indirectos ocasionados.

La disponibilidad de inventario de producto, software de aplicaciones y accesorios podría variar. Si desea información detallada, por favor consulte a un distribuidor autorizado OnePlus. Este dispositivo podría contener materias primas, tecnología o software sujetos a leyes y reglamentos de exportación. Se prohíben las desviaciones contrarias a la ley.

Marcas registradas y permisos

ONEPLUS y  son marcas registradas de OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd. Todos los derechos reservados.

Android™ es una marca registrada de Google Inc.

LTE es una marca registrada de ETSI.

La marca y logotipos Bluetooth® son marcas registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc.

Wi-Fi®, el logotipo Wi-Fi CERTIFIED y el logotipo Wi-Fi son marcas registradas de Wi-Fi Alliance.



N-Mark es una marca registrada o marca comercial registrada de NFC Forum, Inc. en los Estados Unidos y otros países.



Fabricado bajo licencia de Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Atmos y el símbolo de la doble D son marcas registradas de Dolby Laboratories.

Otras marcas registradas, productos, servicios y compañías mencionados podrían ser propiedad de sus respectivos dueños.

Política de privacidad

OnePlus realiza esfuerzos constantes para proteger su información personal. Para entender mejor cómo protegemos su información personal, puede leer nuestra "Política de privacidad" en el Asistente de configuración al encender su teléfono por primera vez. También puede revisar nuestra "Política de privacidad" siguiendo estos pasos.

Ajustes > Acerca del dispositivo > Información legal > Política de privacidad.

Precauciones para usar el dispositivo

Por favor lea cuidadosamente toda la información sobre seguridad y salud antes de usar su dispositivo, para garantizar su operación adecuada y segura. Si desea conocer más información, incluida la más reciente, por favor visite <https://www.oneplus.com/support/manual>.

Información sobre protección y seguridad

- No utilice el dispositivo en estaciones de gasolina, estaciones de servicio o cerca de combustibles o químicos.
- Todos los dispositivos inalámbricos, incluyendo los teléfonos móviles, podrían ser susceptibles a interferencia y también podrían ocasionar interferencia. Por favor revise todas las leyes y los reglamentos al usar su teléfono móvil, especialmente en aviones, hospitales o instituciones médicas.
- Utilice únicamente accesorios y baterías aprobados por OnePlus. Los accesorios no aprobados por OnePlus podrían dañar el teléfono o violar los reglamentos locales para dispositivos de radiofrecuencia. OnePlus no se hará responsable de accidentes o problemas ocasionados por utilizar accesorios no aprobados por OnePlus.
- La temperatura de operación ideal está entre 0 °C y 35 °C; la temperatura de almacenamiento ideal está entre -20 °C y +45 °C.
- Solo opere su teléfono entre 35 % y 85 % de humedad.
- Mantenga una distancia mínima de 15 cm entre un dispositivo inalámbrico y un implante electrónico (marcapasos, bombas de insulina, neuroestimuladores, etc.). Si usa un implante electrónico, sostenga el dispositivo del lado opuesto al implante.
- Mantenga el dispositivo lejos del vientre de mujeres embarazadas.
- Mantenga el dispositivo lejos de la zona inferior del abdomen de personas adolecentes.
- Los niños y adolescentes deben utilizar el teléfono de manera razonable. Evite la comunicación por la noche y limite la frecuencia y duración de las llamadas.
- Para reducir el nivel de exposición a la radiación, debe usar el teléfono móvil cerca de torres de la red celular o usar accesorios (equipo manos libres, etc.) o un altavoz de ser posible. Utilizar el dispositivo bajo buenas condiciones de recepción (cuando el indicador de señal muestra señal completa en la barra de recepción de señal) puede reducir la cantidad de radiación recibida, dando prioridad al uso de datos, mensajes SMS y MMS en lugar de llamadas.
- Su dispositivo es compatible con cargador inalámbrico y cuando se use como base de carga inalámbrica, está diseñado para usarse como dispositivo de escritorio y no debe ser transportado mientras se encuentre en este modo. Para cumplir con los requerimientos de exposición a radiofrecuencias, al usar en modo de carga inalámbrica, por favor coloque el dispositivo a una distancia mínima de 10 cm de su cuerpo.
- Por favor mantenga el teléfono fuera del alcance de los niños para evitar lesiones o daños a la propiedad.
- Por favor no intente reparar, desensamblar o modificar la batería. Reemplazar la batería con una de un tipo incorrecto podría presentar un riesgo de incendio, explosión, derrame u otros riesgos.
- No coloque ni use la batería o el teléfono cerca de flamas, calentadores, luz solar directa, ni sumerja o exponga al agua u otros líquidos u otras fuentes de calor. La exposición prolongada al calor podría ocasionar derrames en la batería, explosiones o incendios.
- Por favor no aplique presión ni perforo la batería con objetos duros. Dañar la batería podría ocasionar derrames en la batería, sobrecalentamiento o incendio.
- Si alguna parte del producto está rota o dañada, suspenda su uso inmediatamente y póngase en contacto con Soporte al Cliente.
- No cargue la batería más de 12 horas.
- Todas las baterías tienen una vida útil limitada y comenzarán a perder capacidad después de varios cientos de cargas/descargas.
- No deseche la batería como residuos domésticos. Deseche oportunamente las baterías usadas de acuerdo con los reglamentos locales.
- No coloque el teléfono o la batería en un lugar con baja presión de aire, lo

que podría ocasionar una explosión o derrames de la batería.

- No retire la cubierta trasera.
- Para cargarlo, coloque el dispositivo en un área bien ventilada. Por favor cargue este teléfono móvil en un ambiente entre 5 °C y 35 °C. Si el teléfono tiene una función de carga rápida, es posible que no pueda entrar al modo de carga rápida cuando la temperatura es inferior a 15 °C o superior a 35 °C.
- No cargue la batería bajo las siguientes condiciones. en luz solar directa, en áreas con humedad, polvo o vibraciones fuertes; tras la puerta; en áreas cercanas a televisores, radios u otros aparatos eléctricos.
- El cargador debe estar instalado cerca del equipo y contar con un fácil acceso.
- No use el dispositivo y priorice la seguridad cuando opere un vehículo. Asegúrese de obedecer los reglamentos del área o país donde conduzca.



- Para evitar posibles daños auditivos, no escuche a niveles de volumen elevados durante periodos prolongados.

Declaración de seguridad de láser

Si este producto admite la función de enfoque automático láser. Para asegurar el uso adecuado de este producto, por favor lea este manual del propietario cuidadosamente y consérvelo para referencia futura. Si la unidad requiere mantenimiento, contacte a un centro de servicio autorizado. El uso de controles, ajustes o procedimientos distintos a los especificados aquí, podría ocasionar una exposición peligrosa a la radiación. Para evitar la exposición directa al haz del láser, no intente abrir la carcasa ni haga contacto directo con el láser.

CLASS 1 LASER PRODUCT

Información de etiqueta regulatoria (Si aplica)

Puede revisar nuestras "Etiquetas regulatorias" siguiendo estos pasos:
Ajustes > Acerca del dispositivo > Regulatorio

Cumplimiento de la normativa de la UE Declaración CE

Por medio de la presente, OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd. declara que el equipo de radiofrecuencia tipo Teléfono inteligente cumple con la Directiva 2014/53/EU. El texto completo de la declaración de conformidad de la UE (EU-DoC) se encuentra disponible en la siguiente dirección de Internet: <https://www.oneplus.com/support/manuals>.

Aviso: observe los reglamentos nacionales locales en la ubicación donde se usará el dispositivo. El uso de este dispositivo podría estar restringido en algunos o todos los estados miembros de la Unión Europea (UE).

Información de exposición a RF (SAR)

- El límite SAR para cabeza y cuerpo para Europa es de 2.0W/kg y para extremidades es de 4.0W/kg. El valor máximo de SAR de este dispositivo cumple este límite.
- Este dispositivo fue probado para una operación típica manteniendo la parte posterior del aparato a 5 mm del cuerpo. Para conservar el cumplimiento de los requisitos de exposición a RF, use accesorios que mantengan una separación de 5 mm entre su cuerpo y la parte posterior del aparato. Los sujetadores para cinturón, fundas y accesorios similares no deben contener componentes metálicos en su ensamblaje. Los accesorios que no satisfagan estos requerimientos posiblemente no cumplan los requisitos de exposición a RF y deben evitarse.
- Los estuches con partes metálicas pueden alterar el funcionamiento de la RF del dispositivo, incluido el cumplimiento de las disposiciones sobre la

exposición a RF, de una manera que no ha sido probada o certificada y el uso de esos accesorios debe ser evitado.

Restricciones en la banda de 2.4 GHz

Noruega: esta subsección no aplica para el área geográfica dentro de un radio de 20 km desde el centro de Ny-Ålesund.

Restricciones en banda de 5 GHz

El dispositivo se encuentra restringido a uso en interiores únicamente al operar en el rango de frecuencias de 5150 a 5350 MHz en los siguientes países:

AT	BE	BG	HR	CY	CZ	DK
EE	FI	FR	DE	EL	HU	IE
IT	LV	LT	LU	MT	NL	PL
PT	RO	SK	SI	ES	SE	CH
IS	LI	NO	TR	UK(NI)		

Bandas de frecuencia y potencia

- Bandas de frecuencia en las cuales opera el equipo de radio.
Algunas bandas podrían no estar disponibles en todos los países o todas las áreas. Por favor contacte al operador local para conocer más detalles.
- Potencia de radiofrecuencia máxima transmitida en las bandas de frecuencia en las cuales opera el equipo de radio: la potencia máxima para todas las bandas es menor al valor límite máximo especificado en las normas armonizadas relacionadas. Por favor vea la "Guía de inicio rápido" para encontrar las bandas de frecuencia y la potencia de transmisión.

Eliminación apropiada de este producto

Este símbolo (con o sin una barra continua) en el dispositivo, las baterías (incluidas) y/o el empaque, indica que el dispositivo y sus accesorios eléctricos (por ejemplo, auriculares, adaptador o cable) y las baterías no deben ser desechados como basura doméstica. Para reducir de manera segura su dispositivo, por favor use el sistema de devolución y recolección o contacte a la tienda donde se compró originalmente el dispositivo.

Cumplimiento de RoHS

Este producto cumple con la directiva 2011/65/EU y sus modificaciones, sobre la restricción en el uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos electrónicos y eléctricos.

Cumplimiento de ERP

OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd. Por medio de la presente declara que este producto cumple con la Directiva para Productos Relacionados con Energía (ERP) 2009/125/EC. Si desea obtener más información, por favor visite: <https://www.oneplus.com/support/manuals>

Cumplimiento de normativas de la FCC Declaración de la FCC

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las reglas de la FCC. La operación está sujeta a las dos condiciones siguientes:

- Este dispositivo no debe causar interferencias nocivas y
- Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan provocar un funcionamiento indeseado.

NOTA: el fabricante no es responsable de ninguna interferencia a radios o televisores ocasionada por modificaciones o cambios no autorizados a este equipo. Dichas modificaciones o cambios podrían invalidar la autorización del usuario para operar el equipo.

NOTA: este equipo se sometió a pruebas y se concluyó que cumple los límites para un dispositivo digital Clase B, de conformidad con la parte 15 de las

Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para brindar una protección razonable contra interferencia dañina a parcial en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y se usa de conformidad con las instrucciones, puede causar interferencia nociva a las radiocomunicaciones.

Sin embargo, no hay garantías de que la interferencia no ocurrirá en una instalación específica. Si este equipo efectivamente causa interferencia a la recepción de señales de radio o televisión, lo cual se puede determinar encendiendo y apagando el equipo, se le invita al usuario a intentar corregir la interferencia mediante una o más de las medidas siguientes:

- Vuelva a orientar o reubicar la antena receptora.
- Aumente la distancia entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo en una toma ubicada en un circuito distinto de aquel al cual está conectado el receptor.
- Consulte al distribuidor o a un técnico de radio/TV experimentado.

Advertencia de la FCC

- Cualquier cambio o modificación que no haya sido aprobado expresamente por la parte responsable del cumplimiento de normas podría invalidar la autorización del usuario para operar el equipo.
- La(s) antena(s) usada(s) para este transmisor no debe(n) ser colocada(s) ni operar en conjunto con cualquier otra antena o transmisor.
- La selección de código de país es para modelos no de EEUU. únicamente y no se encuentra disponible para todos los modelos de EEUU. Por reglamento de la FCC, todos los productos de Wi-Fi comercializados en EEUU, deben ajustarse únicamente para los canales de operación de EEUU.

Información de exposición a RF (SAR)

- Este dispositivo ha sido diseñado y fabricado para no exceder los límites de emisiones para exposición de energía de radiofrecuencia (RF) establecidos por la Comisión Federal de Comunicaciones del Gobierno de EEUU. El límite de SAR establecido por la FCC es de 16 W/kg. El valor máximo de SAR de este tipo de dispositivo cumple este límite.
- Las pruebas de SAR se realizan utilizando posiciones de operación convencionales aceptadas por la FCC con el dispositivo transmitiendo a su nivel de potencia máximo certificado en todas las bandas de frecuencia probadas.
- Aunque la SAR se determina en el mayor nivel de potencia certificado, el nivel real de SAR del dispositivo mientras está en operación puede estar muy por debajo del valor máximo. Esto se debe a que el dispositivo está diseñado para operar a múltiples niveles de potencia de manera que utilice solamente la potencia necesaria para alcanzar la red. En general, mientras más cerca se encuentre de la antena de una estación base inalámbrica, menor será la emisión de potencia.
- Si bien puede haber diferencias entre los niveles de SAR de los diversos dispositivos y en diversas posiciones, todos ellos cumplen los requisitos gubernamentales.
- Este dispositivo también ha sido probado y cumple los lineamientos de exposición a RF de la FCC para usarse con un accesorio que no contenga metal y que coloque el aparato a un mínimo de 15 mm del cuerpo. El uso de otros accesorios posiblemente no garantice el cumplimiento de los lineamientos de exposición a RF de la FCC. Coloque el aparato a un mínimo de 15 mm de su cuerpo cuando el dispositivo se encuentre encendido.
- Elija sujetadores para cinturón, fundas u otros accesorios similares que se lleven en el cuerpo que no contengan componentes metálicos a fin de respetar la distancia mínima de operación al llevarlo en el cuerpo. Los estuches con partes metálicas pueden alterar el funcionamiento de la RF del dispositivo, incluido el cumplimiento de las disposiciones sobre la exposición a RF, de una manera que no ha sido probada o certificada y el

uso de dichos accesorios debe ser evitado.

Reglamentos de compatibilidad con aparatos auditivos (HAC) para teléfonos móviles

- Su teléfono cumple los requisitos de compatibilidad con aparatos auditivos de la FCC.
- La FCC ha adoptado reglas de HAC para teléfonos inalámbricos digitales. Estas reglas requieren que ciertos teléfonos sean probados y clasificados bajo los estándares de compatibilidad con aparatos auditivos del Instituto Nacional Americano de Estándares (ANSI) C63.19-2011.
- La norma ANSI para compatibilidad con aparatos auditivos contiene dos tipos de clasificación.
- Clasificación M: clasificación de menor interferencia de radiofrecuencia para permitir el acoplamiento acústico con aparatos auditivos.
- Clasificación T: clasificación para acoplamiento inductivo con aparatos auditivos en modo de bobina telefónica.
- No todos los teléfonos han sido clasificados, un teléfono se considera compatible con aparatos auditivos según las reglas de la FCC si está clasificado como M3 o M4 para acoplamiento acústico y T3 o T4 para acoplamiento inductivo. Estas clasificaciones se dan en una escala de uno a cuatro, donde cuatro es la más compatible. Su teléfono cumple la clasificación nivel M3/T3.
- Sin embargo, las clasificaciones de compatibilidad con aparatos auditivos no garantizan que no ocurran interferencias. Los resultados varían, en función del nivel de inmunidad de su aparato auditivo y el grado de su pérdida auditiva. Si su dispositivo auditivo resulta ser vulnerable a la interferencia, es posible que no pueda usar satisfactoriamente un teléfono clasificado. Probar el teléfono con su aparato auditivo es la mejor manera de evaluarlo en función de sus necesidades personales.
- Este teléfono ha sido probado y clasificado para usarse con aparatos auditivos para algunas de las tecnologías inalámbricas que utiliza. Sin embargo, pueden existir ciertas tecnologías inalámbricas más recientes que se usen en este teléfono y aún no hayan sido probadas para usarse con aparatos auditivos. Es importante probar las distintas características de este teléfono en forma exhaustiva y en distintas ubicaciones, usando su ayuda auditiva o implante coclear, para determinar si usted oye algún ruido de interferencia. Consulte a su proveedor del servicio o al fabricante de este teléfono para información sobre la compatibilidad con ayudas auditivas. Si tiene preguntas acerca de las políticas de devolución o cambio, consulte a su proveedor de servicios o establecimiento de venta de teléfonos.
- Los aparatos auditivos también pueden estar clasificados. El fabricante de su aparato auditivo o el profesional de salud auditiva pueden ayudarle a encontrar esta clasificación. Si desea obtener más información sobre la Compatibilidad con Aparatos Auditivos de la FCC, por favor visite <http://www.fcc.gov/ggb/dro>.



Cumplimiento Normativo de México Información de exposición a RF (SAR)

Este dispositivo cumple con las especificaciones de RF cuando se usa cerca del oído o a una distancia de 15mm del cuerpo. Asegura que el uso de clips para el cinturón, fundas y accesorios similares no deben contener componentes metálicos. Mantener el dispositivo alejado del cuerpo para cumplir con el requerimiento de distancia.

El dispositivo está diseñado y manufacturado para no exceder los límites de energía para la exposición de radio frecuencia (RF) establecidos por el INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES. El límite de SAR configurado es 2W/kg.

Características Eléctricas	Entrada	100-120Vca 50/60Hz 19A	200-240Vca 50/60Hz 19A
	Salida	5Vcc 3A o 11Vcc 73A o 20Vcc 6.25A	5Vcc 3A o 11Vcc 73A o 20Vcc 8A
Especificación Eléctrica del terminal móvil		7.78Vcc	

Se puede obtener el IMEI del equipo a través de la marcación electrónica *#06#.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

(1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y

(2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

La garantía limitada no cubre en los siguientes casos (solo para México):

- 1. Cuando el producto se haya usado en condiciones distintas a las normales.
- 2. Cuando el producto no se haya usado de acuerdo con las instrucciones de uso que le acompañan.
- 3. Cuando el producto haya sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante, importador o comerciante nacional responsable correspondiente.

Cuidado y mantenimiento

Las siguientes sugerencias le ayudarán a mantener y prolongar la vida de su dispositivo.

- Solo personal calificado y autorizado debe realizar reparaciones a este producto.
- Deshabilitar funciones como Bluetooth y Wi-Fi cuando no se encuentren en uso y atenuar el brillo de la pantalla puede ayudarle a ahorrar energía y extender la vida de la batería.
- Limpie su teléfono y cargador con una tela seca, limpia y suave. Si la pantalla entra en contacto con líquidos o polvo, por favor límpielo de inmediato. No use alcohol o químicos irritantes para limpiar el dispositivo.
- Tocar la pantalla con un objeto filoso podría ocasionar que se raye.
- Por favor no toque el puerto de conexión del teléfono, ya que la electricidad estática podría dañar componentes en el dispositivo.
- No coloque el teléfono sobre superficies desparejas o inestables.
- No golpee, agite ni deje caer el teléfono para evitar daños y lesiones.
- El cargador no es a prueba de agua. Por favor no use estos dispositivos en el baño, áreas de alta temperatura, humedad o polvo, evite exponerlo a la lluvia.
- Cuando el teléfono esté transmitiendo datos o guardando información, no retire la tarjeta SIM.

Información sobre garantía de dispositivo OnePlus

Los dispositivos OnePlus adquiridos en oneplus.com o canales de venta autorizados cuentan con una garantía limitada. La duración de esta garantía depende del país o región original de compra y es redimible únicamente dentro del país o región original. A menos que se especifique lo contrario, esta garantía cubre los componentes físicos del producto tal como se suministraron originalmente y no cubre, o cubre parcialmente, software, consumibles o accesorios, incluso si fueron empaquetados o vendidos junto con el producto. La garantía limitada solo cubre defectos funcionales del producto ocasionados por mano de obra o materiales de fabricación. Para conocer más detalles, por favor contacte a Soporte al Cliente OnePlus visitando oneplus.com/support.

La garantía limitada no cubre

- 1. Defectos o daños a consecuencia de accidentes, descuidos, mal uso o uso anormal, condiciones anormales o almacenamiento inadecuado,

- exposición a líquidos, humedad, arena o tierra, estrés físico, eléctrico o electromagnético anormal.
- 2. Rayones, abolladuras y daños cosméticos, a menos que sean ocasionados por OnePlus.
- 3. Defectos o daños a consecuencia de exceso de fuerza o uso de objetos metálicos en la pantalla táctil.
- 4. Dispositivos que tengan el número de serie o número IMEI removido, desgastado, alterado o ilegible.
- 5. Desgaste ordinario.
- 6. Defectos o daños a consecuencia del uso del producto en conjunto o conexión con accesorios, productos o equipo auxiliar/periférico no proporcionado o aprobado por OnePlus.
- 7. Cualquier daño o defecto físico a consecuencia de la prueba, operación, mantenimiento, instalación, servicio o ajuste no proporcionado o aprobado por OnePlus.
- 8. Defectos o daños a consecuencia de causas externas como colisión con un objeto, incendio, inundación, tierra, viento, rayos, sismos, exposición a condiciones climáticas, robo, fusibles fundidos o uso inadecuado de cualquier fuente eléctrica.
- 9. Defectos o daños a consecuencia de transmisión o recepción de señales celulares o virus y problemas de software de terceros introducidos al producto.
- 10. Los reemplazos y las reparaciones gratuitas bajo garantía son válidos únicamente en el país o la región de compra. Por favor contacte a Soporte a Clientes OnePlus para conocer más detalles.

Política de devoluciones (Limitada para Norteamérica y Europa)

Esta política solo aplica para productos comprados desde el sitio oficial de OnePlus www.oneplus.com o una Tienda Exclusiva OnePlus (si existe). Para cualquier producto no comprado desde el sitio oficial OnePlus o Tiendas Exclusivas OnePlus, puede consultar la Política de Devoluciones de su canal de compra original.

Los teléfonos y accesorios OnePlus están fabricados con las normas más estrictas y son sometidos a rigurosas pruebas. Si no está satisfecho con su producto OnePlus por cualquier razón, puede solicitar una devolución dentro de un plazo de 15 días calendario desde la entrega.

Una vez que aprobemos su solicitud de devolución y recibamos el producto, realizaremos una inspección convencional. Si el producto pasa la inspección, le otorgaremos un reembolso total. Los cargos por manejo y envío ocasionados en el proceso de devolución no están cubiertos por el reembolso.

No se aceptarán solicitudes de devolución realizadas fuera del periodo de 15 días. También podríamos no aceptar devoluciones bajo estas circunstancias:

- 1. Defectos ocasionados por uso indebido, descuidos, daños físicos, alteraciones, ajustes incorrectos, desgaste normal o instalación incorrecta después de la compra.
- 2. Variaciones de precio que sean la única razón para la devolución.
- 3. Contratos de cliente personalizados. De conformidad con el Acta de Derechos del Consumidor de 2015 del Reino Unido, cualquier producto que no sea (1) de calidad satisfactoria, (2) adecuado para el propósito dado; o (3) como se describió, puede ser devuelto sin costo en un plazo de 30 días después de la entrega. Por favor levante un caso en el que describa el problema con su dispositivo. Para ser elegible para un reembolso, debe contactarnos antes de 30 días y describir en detalle de qué manera el producto estaba defectuoso, dañado o sustancialmente diferente. Podríamos elegir no aceptar devoluciones por cualquiera de las circunstancias antes mencionadas. En todos los casos, inspeccionaremos el producto y verificaremos la falla. Para calificar para un reemplazo o reembolso, el dispositivo debe encontrarse en condición "como nuevo" e incluir todo el contenido original del paquete. Nos reservamos el derecho de rechazar un reembolso o cambio si se determina que el producto

devuelto ha sido dañado.

Servicio y soporte

Información de la compañía: OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd.
Dirección: 18C02, 18C03, 18C04, and 18C05, Shum Yip Terra Building, Binhe Avenue North, Futian District, Shenzhen, Guangdong, P.R.C.

Por favor contacte a Soporte al Cliente OnePlus para solicitar una devolución en oneplus.com/support.

FCC/ISED SAR más alto:

Cabeza: 1.19 W/kg(1g)
Cuerpo: 0.80 W/kg(1g)

SAR más alto de la CE:

Cabeza: 0.964 W/kg(10g)
Cuerpo: 1.182 W/kg(10g)
Extremidades: 2.680 W/kg(10g)



ประกาศทางกฎหมาย

คำประกาศ

หากผู้ใช้ได้รับอุปกรณ์เป็นสายลับชนิดที่ซ่อนอยู่จาก OnePlus กับปืให้ทำซ้ำ ถ่ายโอน แจกจ่าย หรือจัดเก็บเนื้อหาในเอกสารในรูปแบบใดก็ตาม OnePlus ดำเนินนโยบายการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น OnePlus ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงหรือปรับปรุงรหัสผลิตภัณฑ์ใดๆ

ที่อธิบายไว้ในเอกสารฉบับนี้โดยไม่มีเงื่อนไขหรือสงวนสิทธิ์ใดๆ เพื่อให้อุปกรณ์นี้ที่จำหน่ายภายใต้ชื่อ OnePlus สามารถใช้งานได้โดยไม่ต้องเปิดใช้งานฟังก์ชันใดๆ อย่างไรก็ตาม OnePlus ขอสงวนสิทธิ์ในการใช้โดยไม่มีการรับประกันใด ๆ ว่าเป็นของ OnePlus หรือเกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของเอกสารนี้ ตามขอบเขตของอุปกรณ์โดยกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ OnePlus หรือผู้ประกอบใด ๆ จะรับผิดชอบต่อการสูญหายของข้อมูลใด ๆ ที่ไม่ได้มาจากเหตุการณ์พิเศษ บั๊กอิน ความเสียหายที่ไม่พึงประสงค์ หรือความเสียหายโดยฉับพลันใด ๆ ที่เกิดขึ้น

การวางจำหน่ายของผลิตภัณฑ์ที่เผยแพร่ แอปพลิเคชัน และอุปกรณ์เสริมอาจแตกต่างกันไป สำหรับข้อมูลรายละเอียด กรุณาอ้างอิงจากต้นฉบับจำหน่าย OnePlus ที่ได้รับอนุญาต อุปกรณ์นี้อาจแตกต่างกันด้วยสินค้า เทคโนโลยี หรือซอฟต์แวร์ภายใต้กฎหมายและข้อบังคับการส่งออก การดัดแปลงที่ใช้เป็นสิ่งที่ผิดต่อหลักกฎหมาย

เครื่องหมายการค้าและสิทธิ์

ONEPLUS และ  เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าที่จดทะเบียนแล้วของ OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd. สงวนลิขสิทธิ์ Android™ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Google Inc. LTE เป็นเครื่องหมายการค้าของ ETSI

เครื่องหมายการค้าและโลโก้ Bluetooth เป็นเครื่องหมายการค้าที่จดทะเบียนแล้วของ Bluetooth SIG, Inc.

Wi-Fi CERTIFIED และโลโก้ Wi-Fi เป็นเครื่องหมายการค้าของ Wi-Fi Alliance



N-Mark เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าที่จดทะเบียนแล้วของ NFC Forum, Inc. ในสหรัฐอเมริกาและในประเทศอื่น ๆ



ผลิตภัณฑ์ลิขสิทธิ์จาก Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Atmos และสัญลักษณ์ double-D เป็นเครื่องหมายการค้าของ ห้องปฏิบัติการดอลบี

เครื่องหมายการค้า, ผลิตภัณฑ์, บริการและชื่อบริษัทอื่น ๆ ที่กล่าวถึงอาจเป็นทรัพย์สินของเจ้าของที่เกี่ยวข้อง

หมายเหตุเป็นส่วนต่อ

OnePlus พยายามอย่างเต็มที่เพื่อให้ปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เพื่อให้เข้าใจวิธีที่เราปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้ดียิ่งขึ้น คุณสามารถอ่าน "นโยบายความเป็นส่วนตัว" ของเราได้ในการตั้งค่าความเป็นส่วนตัว เมื่อคุณเปิดโทรศัพท์เป็นครั้งแรก คุณสามารถตรวจสอบ "นโยบายความเป็นส่วนตัว" ของเราได้โดยใช้ตามขั้นตอน การตั้งค่า > เกี่ยวกับโทรศัพท์ > ข้อมูลทางกฎหมาย > นโยบายความเป็นส่วนตัว

ข้อมูลทางกฎหมาย

ข้อมูลทางกฎหมายระบุอยู่ในอุปกรณ์ของคุณในหน้า "เกี่ยวกับโทรศัพท์" ในเมนูการตั้งค่า

ข้อควรระวังในการใช้อุปกรณ์

กรุณาอ่านข้อมูลด้านความปลอดภัยและสุขภาพทั้งหมดอย่างรอบคอบก่อนใช้งานอุปกรณ์ของคุณ เพื่อให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ที่ทำงานได้อย่างปลอดภัยและเหมาะสม

- ภาคกลางมีวัฒนธรรมหรือรูปแบบปัญหาที่เกี่ยวกับสุขภาพในการตอบสนองต่อ พิธีพระ ภายหลังมีความเสี่ยง กลุ่มประชากรเพศชายจะใช้อุปกรณ์นี้ กลุ่มผู้หญิงอาจทำได้ทั้งในวัย ปวดศีรษะ, เบื่อศีรษะ, อีกรักลูก, ปวดกล้ามเนื้อหรือปวดตา, หมอสดหรือมีปัญหาด้านการเคลื่อนไหวร่างกาย กลุ่มชายจะใช้จากอุปกรณ์กับใบไม้เพื่อเพิ่มพลัง หลังจากการใช้จากอุปกรณ์นี้จะมีผลยาวนาน และบริการจะนำจากจุดต่างจากอุปกรณ์ให้เหมาะสม

คำชี้แจงเกี่ยวกับความปลอดภัยของเลเซอร์

หากผลิตภัณฑ์ที่รับรองคุณสมบัติแลอริเออร์ไฟท์สโตว์ไม่ใช้ เพื่อชี้แจงว่าใช้ผลิตภัณฑ์นี้ว่าเหมาะสม หากลูกค้าผู้ที่มีสารเคมีเป็นอันตรายอย่างละเอียดและเก็บไว้เพื่อใช้ยังอยู่ในอนาคต การขนส่งและการจัดการการนำเข้ามา กรุณาติดต่อศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตการใช้งานเพื่อการควบคุม ปรับแต่ง หรือปฏิบัติตามขั้นตอนอื่น ๆ

นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในนี้ อาจส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยที่เห็นเป็นอันตรายได้ เพื่อเป็นการตัดสินใจอย่างระมัดระวังและเลือกอย่างเหมาะสม โปรดหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์แลอริเออร์

CLASS 1 LASER PRODUCT

ข้อมูลป้ายกำกับข้อกำหนด (หากรองรับ)

คุณสมารถตรวจสอบ "ป้ายกำกับข้อบังคับ" ของเราได้โดยทำตามขั้นตอน:
การตั้งค่า > เกี่ยวกับโทรศัพท์ > ป้ายกำกับข้อบังคับ

การปฏิบัติตามกฎข้อบังคับของสหภาพยุโรป

คำชี้แจง CE

ด้วยเหตุนี้ OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd. ขอประกาศว่าอุปกรณ์วิทยุประเภทสมาร์ตโฟนเป็นไปตามคำสั่ง 2014/53/EU ดูนัยความฉันทนเห็นของคำประกาศความสอดคล้องของสหภาพยุโรป (คำประกาศความสอดคล้องของสหภาพยุโรป) ตามที่อยู่อินเทอร์เน็ตต่อไปนี้:

<https://www.oneplus.com/support/manuals>

ข้อสังเกต: ปฏิบัติตามข้อบังคับท้องถิ่นของประเทศในสถานที่ที่ใช้งานอุปกรณ์ อุปกรณ์นี้อาจถูกจำกัดการใช้งานในบางประเทศหรือในทุกประเทศที่เป็นสมาชิกของสหภาพยุโรป (EU)

ข้อมูลการสัมผัส RF (SAR)

- ยี่ห้อต่าง SAR ของอุปกรณ์ส่วนใหญ่จะอยู่ที่ 0.2 W/kg และสำหรับมือถือบางรุ่นที่ 4.0 W/kg หรือ SAR สูงสุดของอุปกรณ์นี้ไม่ไปนานเท่าไรนักทีเดียว และรุ่นกลางๆ อย่าง “SAR สูงสุด” เพื่อเตือนคนที่ SAR สูงสุด
- อุปกรณ์ที่ใช้ในการทดสอบการรับรังสีภายในโดยใส่ค่าหลังของโทรศัพท์มือถือข้างๆ ตัวคือ 5 mm. เพื่อพิจารณาการรับรังสีภายในของอุปกรณ์ที่เปรียบเทียบกับ FCC ให้ใช้ อุปกรณ์ที่เสริมรังสีหรือเพิ่มหัวเข้าตัวเครื่องและผ่านหลังเครื่อง 5 mm
- การใส่หมอนหนุนด้านหลัง หรืออุปกรณ์เสริมที่คล้ายกัน
- ในกรณีที่ผู้ใช้เป็นแบบสวม การใส่อุปกรณ์เสริมในไปเป็นเวลานานก็แทบจะไม่ได้ไปเป็นเวลานานเท่ากับการนอนหลับ SAR ยังค่อนข้างปลอดภัย
- เคล็ดลับอีกอย่างหนึ่งเพื่อลดการรับรังสีก็คือการใช้ SAR ของอุปกรณ์ที่น้อยไป รวมทั้งการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การสัมผัส SAR ในลักษณะที่ไม่ได้ใช้การกดจอหรือจอยด์ หรือเอาอุปกรณ์หลักออกจากตัวเครื่องแล้วทิ้งไป

ข้อจำกัดใน 2.4 GHz band

บอร์เวย์: ส่วนน้อยนี้ใช้ไม่ได้กับพื้นที่ทางภูมิศาสตร์ภายในรัศมี 20 km จากใจกลางเมือง Ny-Ålesund.

ข้อจำกัดในคลื่นความถี่ 5GHz

อุปกรณ์ถูกจำกัดการใช้งานภายในอาคาร เมื่อใช้งานในช่วงความถี่ 5150 ถึง 5350 MHz ในประเทศต่อไปนี้:

	AT	BE	BG	HR	CY	CZ	DK
	EE	FI	FR	DE	EL	HU	IE
	IT	LV	LT	LU	MT	NL	PL
	PT	RO	SK	SI	ES	SE	CH
	IS	LI	NO	TR	UK(NI)		

ข้อจำกัดหรือข้อกำหนดในสหราชอาณาจักร

ตามข้อกำหนดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องในสเปกตรัมวิทยุช่วงความถี่ 5150 ถึง 5350 MHz จะถูกจำกัด การใช้ภายในอาคารในสเปกตรัมวิทยุเท่า นั้น



แบบความถี่และพลังงาน

- (ก) คลื่นความถี่ของบริการวิทยุทำงาน:
บางคลื่นนี้อาจไม่ได้รับบริการในบางประเภทหรือบางพื้นที่ กรุณาติดต่อผู้ให้บริการในพื้นที่เพื่อขอรายละเอียดเพิ่มเติม
- (ข) คลื่นความถี่ของบริการวิทยุฉุกเฉิน:
กำลังดำเนินการศึกษาว่าคลื่นความถี่ใดบ้างที่อุปกรณ์วิทยุทำงาน กำลังส่งสัญญาณส่งผลกระทบต่อความถี่ของทางหลวงธุรกิจ-ใช้ในทางราชการหรือไม่ ในพื้นที่ของบาง กรุณาดู "คู่มือเริ่มต้นใช้งานฉบับย่อ" เพื่อค้นหาคลื่นความถี่และกำลังส่ง

การกำจัดผลิตภัณฑ์นี้ได้อย่างถาวร



สัญลักษณ์นี้ (มีหรือไม่มีแถบกัน) บนอุปกรณ์, แพคเกจรี (รวมอยู่ด้วย) และ/หรือบนบรรจุภัณฑ์ แสดงว่ามีความเสี่ยงที่จะถูกปนเปื้อนและอุปกรณ์นี้ใช้ไฟฟ้า (เช่น ชุดแพทย์, อุปกรณ์เครื่องสำอางค์) และห้ามทิ้งแปคเกจรีรวมกับขยะในครัวเรือน ในการรีไซเคิลอุปกรณ์ของคุณอย่างปลอดภัย กรุณาใช้ระบบส่งคืนและจัดเก็บ หรือติดต่อผู้ขายที่ซื้ออุปกรณ์ของคุณเพื่อผลิต

ការប្រតិបត្តិការ RoHS

ผลิตภัณฑ์นี้สอดคล้องกับคำสั่ง 2011/65/EU และการแก้ไขเกี่ยวกับการจำกัดการใช้สารอันตรายบางอย่างในอุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์

การปฏิบัติตาม ERP

OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd. ขอประกาศในที่นี้ว่าผลิตภัณฑ์
ของบริษัทเป็นไปตามข้อกำหนดการผลิตทันทีที่เกี่ยวข้องกับพลังงาน (ERP)
 2009/125/EC สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมกรุณาไปที่:
 <https://www.oneplus.com/support/manuals>

การดูแลและบำรุงรักษา

คำแนะนํานี้จะช่วยทำให้คุณรักษาและยืดอายุการใช้งานอุปกรณ์ของคุณได้

- ผลิตภัณฑ์ที่สามารถเชื่อมต่อเข้ากันได้โดยบุคลากรที่มีคุณสมบัติและได้รับอนุญาตแล้ว
- การติดต่อใช้งานอุปกรณ์ที่ต่าง ๆ เช่น สมาร์ท และ Wi-Fi เพื่อใช้ในการใช้งานของเครื่องสแกนเนอร์ช่วยให้อุปกรณ์สามารถระบุตัวตนและเข้าใช้งานการใช้งานของเครื่องสแกนเนอร์ได้
- การควบคุมการใช้งานโทรศัพท์และอุปกรณ์การเชื่อมต่อของคอมพิวเตอร์ที่ต่าง ๆ ที่สามารถหากินจากข้อผิดพลาดของแหล่งข้อมูลในโปรแกรมและอุปกรณ์ที่เข้าถึงได้อีกขององค์กรสามารถเข้าถึงได้หรือการควบคุมการกำหนดค่าและอุปกรณ์
- การนำคอมพิวเตอร์มาสัมผัสจากอาจทำให้เป็นประโยชน์
- ในกรณีที่จำเป็นต้องมีการเชื่อมต่อโทรศัพท์เนื่องจากโทรศัพท์อาจต้องเป็นอันตรายอย่างเช่นการตกหล่นหรือการบุกรุก
- อุณหภูมิในการทำงานที่เหมาะสมคือ 0°C ถึง 35°C อุณหภูมิในการจัดเก็บที่เหมาะสมคือ -20°C ถึง +45°C
- คุณสมบัติการใช้งานโทรศัพท์ของอุปกรณ์ที่อุณหภูมิในช่วง 35% ถึง 85% เท่านั้น
- อย่างไรก็ตามผลิตภัณฑ์บางตัวก็ได้รับการปรับปรุง
- อย่างไรก็ตาม อุปกรณ์หรือโทรศัพท์ที่ผลิตขึ้นโดยหน่วยงานบริหารและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง
- การเชื่อมต่อของโทรศัพท์และอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อเข้ากันได้กับระบบที่อุปกรณ์อาจใช้ประโยชน์และอาจใช้ประโยชน์ในการเชื่อมต่อ
- ขยะอิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมของอุปกรณ์ SIM หรือออก
- โปรแกรมโทรศัพท์ที่เพิ่มเติมนอกจากนี้เพื่อป้องกันการเข้าถึงหรือการสร้างความเสียหายต่อทรัพย์สิน

ข้อมูลการรับประกันอุปกรณ์ OnePlus

อุปกรณ์ OnePlus ที่ซื้อในช่องทาง oneplus.com หรือช่องทางทางการขายที่ได้รับอนุญาต จะมาพร้อมกับการรับประกันแบบจำกัดระยะเวลาของการรับประกันขึ้นอยู่กับประเภทหรือภูมิภาคที่ซื้อ และสามารถแลกเปลี่ยนได้ภายในประเทศหรือภูมิภาคเดิมเท่านั้น เว้นแต่จะระบุไว้ในอย่างอื่น การรับประกันครอบคลุมถึงส่วนประกอบที่ชำรุดหรือเสียหายของผลิตภัณฑ์ตามที่บริษัทของเราตรวจพบในกรอบระยะเวลาประกันที่เกี่ยวข้องกับตัวเครื่อง, วัสดุสิ้นเปลือง, หรืออุปกรณ์เสริมอื่นๆ แม้ว่าเราจะบรรจุฟองหรือฉนวนป้องกันผลิตภัณฑ์ก็ตาม การรับประกันแบบจำกัด ครอบคลุมเฉพาะ: อุปกรณ์หรือชิ้นส่วนที่ชำรุดหรือเสียหายที่เกิดจากข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์หรือวัสดุที่ใช้ผลิตเท่านั้น สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมโปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้า OnePlus ได้ที่ oneplus.com/support

การรับประกันแบบจำกัด: จะไม่ครอบคลุมกรณี

1. อุปกรณ์หรือความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ, การทะเลาะ, การใช้ใช้ในทางที่ผิด, หรือการใช้งานที่ผิดปกติ, หรือการจับถือที่ไม่เหมาะสม: การสัมผัสกับของเหลว ควันเข็น ทราย หรือสิ่งสกปรก, แรงกดดันทางกายภาพ ไฟฟ้า หรือเครื่องใช้ไฟฟ้าที่ผิดปกติ
2. ของใช้ส่วนตัว ครอบงม และความเสียหายจากเครื่องสำอางเว้นแต่เกิดจาก OnePlus
3. อุปกรณ์หรือความเสียหายที่เกิดจากการออกแนบภายนอกไป หรือการใช้วัตถุที่เป็นโลหะขีดย่อข่มบนหน้าจอ
4. อุปกรณ์ที่ถูกหลอกขายโดยบริษัทอื่น หรือหมายเลข IMEI หรือความผิดปกติเสียหาย เปลี่ยนแปลง หรือทำให้ไม่สามารถใช้งานได้
5. การสึกหรอตามสภาพ
6. อุปกรณ์หรือความเสียหายที่เกิดจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ร่วมกับเครื่องหรือชุดอุปกรณ์เสริมของบริษัทอื่นหรืออุปกรณ์เสริม/อุปกรณ์ต่อพ่วงอื่น ๆ ที่ไม่ได้รับการดูแลหรือรับรองโดย OnePlus
7. อุปกรณ์หรือความเสียหายของอุปกรณ์เสริม: ทางกายภาพใด ๆ ที่เป็นผลจากรากดของการใช้งาน, การบำรุงรักษาการติดตั้ง, การบริการ, หรือการปรับแต่งที่ไม่เหมาะสม ซึ่งไม่ได้รับการดูแลหรือรับรองโดย OnePlus
8. อุปกรณ์หรือความเสียหายที่เกิดจากสาเหตุภายนอก เช่น การปะทะกับวัตถุ, ไฟไหม้, น้ำท่วม, สิ่งสกปรก, ควัน, ไฟฟ้า, แผ่นดินไหว, การปะทะกับสภาพอากาศรุนแรง, การโจรกรรม, พายุ, หรือการใช้แหล่งไฟฟ้าอย่างไม่เหมาะสม
9. อุปกรณ์หรือความเสียหายที่เกิดจากการรับหรือส่งสัญญาณเซลล์ลาร์ หรือ Wi-Fi และปัญหาซอฟต์แวร์ของบุคคลที่สามที่ไม่เข้ากันได้กับผลิตภัณฑ์
10. การรับประกันผลิตภัณฑ์และการซ่อมแซมจะไม่ได้เฉพาะในประเทศหรือภูมิภาคที่ซื้อเท่านั้น โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้า OnePlus สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม

นโยบายการคืนสินค้า (จำกัดเฉพาะกรณีบริการเหนือและทวีปยุโรป)

นโยบายนี้ใช้กับผลิตภัณฑ์ที่ซื้อทางเว็บไซต์ทางการของ OnePlus เท่านั้นที่ www.oneplus.com หรือร้านค้า OnePlus Exclusive Store (ถ้ามี) สำหรับผลิตภัณฑ์ที่คุณไม่ได้ซื้อทางเว็บไซต์ทางการของ OnePlus หรือ OnePlus Exclusive Store คุณสามารถติดต่อฝ่ายการคืนสินค้าได้เพื่อทำการการซื้อคืนของคุณ โทรศัพท์และอุปกรณ์เสริมของ OnePlus ผลิตภัณฑ์มาตรฐานสูงสุดและผ่านการทดสอบอย่างเข้มงวด หากคุณไม่พอใจผลิตภัณฑ์ OnePlus ที่คุณซื้อมาไม่ว่าด้วยเหตุผลก็ตาม คุณสามารถขอคืนสินค้าได้ภายใน 15

วันตามปฏิทินหลังจากจัดส่ง

เมื่อเราพบข้อบกพร่องกับสินค้าและรับสินค้าคืนแล้วเราจะดำเนินการตรวจสอบมาตรฐานสินค้า และหากสินค้าผ่านการตรวจสอบเราจะทำการคืนเงินเต็มจำนวน ค่าธรรมเนียมการจัดส่งและการจัดการใด ๆ

ที่เกิดขึ้นในวันคืนสินค้าของคุณจะไม่ครอบคลุมตามนโยบายการคืนเงิน ค่าขนส่งสินค้าที่เกินระยะเวลา 15 วันจะได้รับการยอมรับ เราอาจเลือกที่จะไม่คืนสินค้าภายใต้สถานการณ์เหล่านี้:

1. อุปกรณ์หรือความเสียหายที่เกิดจากการใช้งานในทางที่ผิด, การทะเลาะ, ความเสียหายทางกายภาพ, การดัดแปลง, การปรับเปลี่ยนที่ไม่ถูกต้อง, การสึกหรอตามสภาพ, หรือการติดตั้งที่ไม่ถูกต้องหลังการซื้อ
2. ความผิดปกติของราคาเป็นเหตุผลเดียวในการคืนสินค้า
3. สินค้าถูกใช้ที่ห้ามต่อ ตามกฎหมายลิขสิทธิ์ของสหราชอาณาจักร 2015 สินค้าใด ๆ ที่ (1) มีคุณภาพที่ต่ำพอ (2) เหมาะสมกับวัตถุประสงค์ที่ห้ามต่อ หรือ (3) ตามที่อธิบายไว้ อาจส่งคืนได้โดยไม่

เสียค่าใช้จ่ายใน 30 วันหลังจากจัดส่ง โปรดส่งใบคำอธิบายปัญหาพร้อมกับอุปกรณ์ของคุณ เพื่อให้คุณมีสิทธิในการรับเงินคืน คุณจะต้องคืนรายการใน 30 วันและอธิบายรายละเอียดว่าสินค้าของคุณหรือความเสียหายหรือวัสดุที่แตกต่างอย่างไร เราอาจเลือกที่จะไม่คืนสินค้าสำหรับสถานการณ์ที่กล่าวไปแล้วข้างต้น ในทุกกรณี เราจะตรวจสอบผลิตภัณฑ์และตรวจสอบความผิดปกติ เพื่อให้แน่ใจว่าสามารถเปลี่ยนสินค้าหรือคืนเงินได้ อุปกรณ์จะต้องอยู่ในสภาพ "เหมือนใหม่" และมีส่วนประกอบของแพ็คเกจทั้งหมดตามเงื่อนไขของสิทธิในการปฏิเสธการคืนเงินหรือการเปลี่ยนสินค้าหากสินค้าส่งคืนได้รับความเสียหาย

บริษัทและการสนับสนุน

ข้อมูลบริษัท: OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd.
ที่อยู่: 18C02, 18C03, 18C04 และ 18C05, อาคาร Shum Yip Terra, Binhe Avenue North, เขต Futian, เมืองเซินเจิ้น, กวางตุ้ง, PRC

โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ OnePlus เพื่อขอคืนสินค้าที่ oneplus.com/support

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีอัตราการดูดกลืนพลังงานจำเพาะ (Specific Absorption Rate – SAR) อันเนื่องมาจากเครื่องวิทยุคมนาคมเท่ากับ 0.964 W/kg (ศีรษะ) และ 0.1182 W/kg (ร่างกาย) ซึ่งสอดคล้องกับมาตรฐานความปลอดภัยของอุปกรณ์วิทยุคมนาคมของสหภาพยุโรปสำหรับการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม ที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ กำหนด

Thông Báo Pháp Lý

Tuyên Bỏ

Nghiêm cấm việc sao chép, chuyển nhượng, phân phối hoặc lưu trữ nội dung trong tài liệu này dưới mọi hình thức khi chưa có sự cho phép trước bằng văn bản của OnePlus. OnePlus vận hành chính sách phát triển liên tục. Do đó, OnePlus có quyền thay đổi hoặc cải tiến đối với bất kỳ sản phẩm nào được mô tả trong tài liệu này mà không cần thông báo trước. Tất cả các nội dung của tài liệu này đều được cung cấp "nguyên trạng". Trừ khi pháp luật hiện hành yêu cầu, không có bảo đảm dưới bất kỳ hình thức nào, dù rõ ràng hay ngụ ý, được đưa ra liên quan đến tính chính xác của tài liệu này. Trong phạm vi tối đa được pháp luật hiện hành cho phép, OnePlus hoặc bất kỳ bên cấp phép nào của OnePlus sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ tình trạng mất dữ liệu hoặc phát sinh bất kỳ thiệt hại đặc biệt, ngẫu nhiên, do hậu quả hoặc gián tiếp nào gây ra trong mọi trường hợp.

Tính sẵn có của nguồn cung sản phẩm, phần mềm ứng dụng và phụ kiện có thể khác nhau. Để biết thêm thông tin chi tiết, vui lòng tham khảo nhà phân phối được ủy quyền của OnePlus. Thiết bị này có thể chưa hàng hóa, công nghệ hoặc phần mềm tuân theo luật và quy định về xuất khẩu. Nghiêm cấm mọi hành vi trái với pháp luật.

Nhãn Hiệu và Quyền

ONEPLUS và  là nhãn hiệu hoặc nhãn hiệu đã đăng ký của OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd. Mọi quyền được bảo lưu. Android™ là nhãn hiệu của Google Inc.

LTE là nhãn hiệu của ETSI.

Biểu tượng bằng chữ và logo của Bluetooth® là các nhãn hiệu đã đăng ký thuộc sở hữu của Bluetooth SIG, Inc.

Wi-Fi®, biểu tượng Wi-Fi CERTIFIED và biểu tượng Wi-Fi là nhãn hiệu của Wi-Fi Alliance.

 N-Mark là nhãn hiệu hoặc nhãn hiệu đã đăng ký của NFC Forum, Inc. tại Hoa Kỳ và nhiều quốc gia khác.



Sản xuất theo giấy phép của Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Atmos và biểu tượng chữ D kép là thương hiệu của Phòng thí nghiệm Dolby.

Các nhãn hiệu, sản phẩm, dịch vụ và tên công ty khác được đề cập có thể là tài sản của chủ sở hữu tương ứng.

Chính Sách Quyền Riêng Tư

OnePlus luôn cố gắng để bảo vệ thông tin cá nhân của bạn. Để hiểu rõ hơn về cách chúng tôi bảo vệ thông tin cá nhân của bạn, vui lòng đọc "Chính Sách Quyền Riêng Tư" của chúng tôi trong Trình Cài Đặt khi kích hoạt điện thoại của bạn lần đầu tiên. Bạn cũng có thể kiểm tra "Chính Sách Quyền Riêng Tư" của chúng tôi bằng cách thực hiện theo các bước: Cài đặt > Giới thiệu về Điện thoại > Thông tin Pháp lý > Chính Sách Quyền Riêng Tư.

Thông Tin Quy Định

Thông tin quy định có thể được tìm thấy trên thiết bị của bạn bằng cách truy cập thông qua "Giới thiệu về Điện thoại" được tìm thấy trong menu "Cài đặt".

Những lưu ý khi sử dụng thiết bị

Vui lòng đọc kỹ tất cả các thông tin về an toàn và sức khỏe trước khi sử dụng thiết bị của bạn để đảm bảo hoạt động an toàn và đúng cách.

Thông Tin Chung về An Toàn

Việc không tuân theo các hướng dẫn này có thể gây hại cho thiết bị, tài sản, bản thân bạn hoặc người khác.

- Không kích hoạt thiết bị ở nơi bị cấm hoặc khi thiết bị có thể gây nhiều nguy cơ nguy hiểm.
- Không sử dụng thiết bị tại trạm xăng, trạm xăng dầu hoặc gần nhiên liệu hoặc hóa chất.
- Vui lòng không lưu trữ hoặc mang điện thoại đi động hoặc các phụ kiện của bạn gần chất lỏng hoặc khí dễ cháy.
- Không đặt điện thoại gần tia hồng ngoại hoặc vật thể từ tính khác, vì thông tin được lưu trên đĩa mềm, thẻ nhớ và thẻ tín dụng có thể bị hư hại do bức xạ từ.
- Không đặt pin, điện thoại hoặc bộ sạc vào lò vi sóng hoặc các thiết bị điện cao áp khác. Nếu không, hành động này có thể gây hư hỏng mạch, hóa hỏng hoặc thiết bị khác.
- Không tháo rời hoặc mở, nghiền nát, uốn cong hoặc làm biến dạng, đâm thủng hoặc cắt nhỏ.
- Tất cả các thiết bị không dây, bao gồm cả điện thoại đi động, có thể dễ bị nhiễu và cũng có thể gây nhiễu. Vui lòng kiểm tra tất cả các luật và quy định khi sử dụng điện thoại đi động, đặc biệt là trên máy bay, trong bệnh viện hoặc tổ chức y tế.
- Chỉ sử dụng các phụ kiện và pin có thương hiệu được OnePlus chấp thuận. Các phụ kiện không được OnePlus chấp thuận có thể làm hỏng điện thoại hoặc vi phạm các quy định địa phương đối với các thiết bị vô tuyến. OnePlus sẽ không chịu trách nhiệm về các sự cố hoặc vấn đề do sử dụng các phụ kiện không được OnePlus chấp thuận.
- Thiết bị được thiết kế để chống nước trong một số điều kiện nhất định, nhưng OnePlus khuyến khích bạn không nên ngâm nước quá mức. Thiết bị do chất lỏng sẽ làm mất hiệu lực của bảo hành.
- Khi kết nối với các thiết bị khác, vui lòng làm theo các hướng dẫn an toàn được trình bày trong tài liệu hướng dẫn này. Không cố gắng kết nối thiết bị của bạn với các sản phẩm không tương thích.
- Vui lòng không sử dụng điện thoại nên ăn uống, lái xe. Nếu không, việc này có thể gây thương tích.
- Hãy giữ các vật bằng kim loại cách xa bộ thu của điện thoại. Các vật kim loại nhỏ có thể bị hút vào thiết bị và xảy ra các thương tích cá nhân hoặc hư hỏng thiết bị.
- Giữ khoảng cách tối thiểu 15 cm giữa thiết bị không dây và thiết bị cấy ghép điện tử (máy tạo nhịp tim, bơm insulin, thiết bị kích thích thần kinh, v.v.). Nếu đang đeo thiết bị cấy ghép điện tử, hãy để thiết bị ở phía đối diện với thiết bị cấy ghép điện tử này.
- Để thiết bị tránh xa bụng của phụ nữ mang thai.
- Để thiết bị cách xa bụng dưới của thanh thiếu niên.
- Trẻ em và thanh thiếu niên nên sử dụng điện thoại hợp lý. Tránh liên lạc vào ban đêm và giới hạn tần suất và thời lượng của các cuộc gọi.
- Khi kết nối với nguồn điện bằng USB 2.0 trở lên.
- Để giảm mức độ tiếp xúc với bức xạ, bạn nên sử dụng điện thoại đi động bằng trạng thái chờ hoặc sử dụng các phụ kiện (bàn phím, v.v.) hoặc sử dụng loa nếu thích hợp; sử dụng thiết bị trong điều kiện thư sống tốt (khi δεν báo tin hiệu liên hệ đầy đủ trên thanh tin tức) hoặc có thể giảm lượng bức xạ nhân tạo; ưu tiên sử dụng điện thoại, tin nhắn SMS và MMS hơn là cuộc gọi.
- Nếu thiết bị của bạn hỗ trợ sạc không dây, tính năng này được thiết kế để sử dụng như một thiết bị để bản thân khi kích hoạt chế độ này nên để thiết bị ở nguyên một chỗ. Để tuân thủ các yêu cầu về tiếp xúc với Tần số Vô tuyến điện khi sử dụng chế độ sạc không dây, vui lòng đặt thiết bị ở khoảng cách tối thiểu 10 cm so với cơ thể của bạn.

An Toàn Về Pin

- Vui lòng không cố gắng sửa chữa, tháo rời hoặc sửa đổi pin. Thay pin không đúng loại có thể gây ra nguy cơ cháy, nổ, rò rỉ hoặc nguy hiểm khác. Điện thoại của bạn chỉ có thể sử dụng pin được OnePlus cho phép.
- Không đặt hoặc sử dụng pin gần lửa, lửa, ánh nắng trực tiếp, ngâm hoặc tiếp xúc với nước hoặc các chất lỏng khác, hoặc các nguồn nhiệt khác. Tiếp xúc kéo dài với nhiệt có thể gây rò rỉ pin, nổ hoặc hỏa hoạn.
- Vui lòng không đậy áp lực lên hoặc dùng vật cứng đâm vào pin. Làm hỏng pin có thể gây rò rỉ pin, quá nhiệt hoặc hỏa hoạn.
- Không gây đoản mạch pin hoặc để các vật kim loại hoặc chất dẫn điện tiếp xúc với các cực của pin.
- Tránh làm rơi điện thoại hoặc pin. Nếu điện thoại hoặc pin bị rơi, đặc biệt là trên bề mặt cứng và người dùng nghi ngờ có hư hỏng, hãy mang điện thoại hoặc pin đến trung tâm bảo hành để kiểm tra.
- Nếu bạn gặp bất kỳ sự cố bất thường nào về pin, chẳng hạn như nhiệt độ cao, thay đổi màu sắc, biến dạng hoặc rò rỉ, hãy ngừng ngay việc sử dụng thiết bị và liên hệ với bộ phận hỗ trợ khách hàng.
- Tất cả pin đều có tuổi thọ giới hạn và sẽ bắt đầu mất dung lượng sau vài trăm lần sạc/xả.
- Không vứt pin như rác thải sinh hoạt. Vứt bỏ pin đã qua sử dụng ngay lập tức theo quy định của địa phương.
- Không đặt điện thoại hoặc pin ở nơi có áp suất không khí thấp, có thể dẫn đến nổ hoặc rò rỉ pin.

An Toàn Khi Sạc

- Bộ sạc chỉ dành cho sử dụng trong nhà.
- Không sạc pin trong các điều kiện sau đây: dưới ánh nắng mặt trời trực tiếp, ở nhiệt độ dưới 5 °C, ở những nơi có độ ẩm, bụi hoặc rung động mạnh; trong các khu vực gần TV, đài hoặc các thiết bị điện khác.
- Bộ sạc phải được lắp đặt gần thiết bị và có thể dễ dàng tiếp cận.
- Nhiệt độ sạc xung quanh tối đa của thiết bị được nhà sản xuất công bố là 35 °C.
- Ốc bảm bị bắn có thể gây ra tiếp xúc kém với bộ sạc và điện thoại của bạn có thể không được sạc đúng cách.
- Vui lòng chỉ sử dụng bộ sạc OnePlus chính hãng. Sử dụng bộ sạc không được phép có thể gây nguy hiểm và có thể làm mất hiệu lực bảo hành.
- Đảm bảo chỉ sử dụng các ổ cắm có điện áp chính xác (như được ghi nhận trên củ sạc). Sử dụng điện áp không chính xác có thể làm hỏng điện thoại và/hoặc pin của bạn và dẫn đến cháy hoặc nổ.
- Không sử dụng phích cắm hoặc ổ cắm không an toàn.
- Không sử dụng bộ sạc đoản mạch.
- Không kết nối thiết bị của bạn với nguồn điện cao áp, nếu không sẽ có thể hỏng pin.
- Không tháo rời hoặc sửa đổi bộ sạc, vì điều này có thể dẫn đến thương tích cá nhân, điện giật hoặc hỏa hoạn.
- Không chạm vào bộ sạc, dây sạc hoặc ổ cắm điện bằng tay ướt, vì điều này có thể gây điện giật.
- Không đặt các vật nặng lên dây nguồn hoặc có sửa bất kỳ dây sạc nào.
- Đảm bảo nằm chắc bộ sạc khi rút phích cắm.
- Không kéo dây nguồn vì điều này có thể dẫn đến hư hỏng và gây ra điện giật hoặc hỏa hoạn.
- Trước khi vệ sinh thiết bị, hãy rút phích cắm điện khỏi ổ cắm.
- Rút phích cắm bộ sạc khỏi ổ cắm điện và thiết bị khi không sử dụng.

An Toàn Khi Lai Xé

- Không sử dụng thiết bị khi điều khiển phương tiện, an toàn là trên hết. Hãy chắc chắn tuân thủ các quy định liên quan trong khu vực hoặc

quốc gia mà bạn lái xe.

- Không đặt điện thoại hoặc phụ kiện gần túi khí an toàn.
- Thông tin là bản và GPS chỉ được sử dụng cho mục đích tham khảo.
- Nếu bạn không muốn tiết lộ vị trí của mình, hãy chắc chắn không sử dụng các ứng dụng có thể ghi lại vị trí của bạn.

Thông Tin về Sức Khỏe



- Để ngăn ngừa tổn thương tinh giác có thể xảy ra, không nghe ở mức âm lượng lớn trong thời gian dài.
- Hư hỏng màn hình hoặc pin có thể dẫn đến rò rỉ chất lỏng. Nếu chất lỏng này tiếp xúc với mắt, da hoặc quần áo của bạn, hãy rửa mắt (không chà xát) hoặc rửa da bằng nước và tìm kiếm sự chăm sóc y tế ngay lập tức.
- Một số người có thể bị chóng mặt hoặc gặp các vấn đề về thị lực khi tiếp xúc với đèn nháy. Nếu bạn có nguy cơ này, xin vui lòng tham khảo ý kiến bác sĩ trước khi sử dụng thiết bị này. Nếu bạn có các triệu chứng sau: nhức đầu, chóng mặt, co giật, mất ngủ hoặc chuột rút cơ bắp, mất ý thức hoặc cử động cơ thể không tự chủ, vui lòng ngừng sử dụng thiết bị ngay lập tức và tìm kiếm sự chăm sóc y tế. Tránh sử dụng thiết bị trong thời gian dài và giữ khoảng cách phù hợp với mắt của bạn.

Tuyên Bố Tính An Toàn của Laze

Nếu sản phẩm này có hỗ trợ tính năng tự động lấy nét bằng laze. Để đảm bảo sử dụng sản phẩm này đúng cách, vui lòng đọc kỹ hướng dẫn sử dụng của chủ sở hữu này và giữ lại để tham khảo trong tương lai. Nếu bộ phận yêu cầu bảo dưỡng, hãy liên hệ với một trung tâm bảo dưỡng được ủy quyền. Việc sử dụng các biện pháp kiểm soát, điều chỉnh hoặc thiết hiên các quy trình khác và các biện pháp được quy định trong tài liệu này có thể dẫn đến phôi nhiễm bức xạ nguy hiểm. Để tránh phôi nhiễm trực tiếp với tia laze, dùng cổ mở phôi bức xạ hoặc thiết bị trực tiếp với tia laze.

CLASS I LASER PRODUCT

Thông Tin Nhãn theo quy định (Nếu được hỗ trợ)

Bạn có thể kiểm tra "Nhãn theo quy định" của chúng tôi bằng cách thực hiện theo các bước:

Cài đặt > Giới thiệu về Điện thoại > Nhãn theo quy định

Tuân Thủ Quy Định của EU

Tuyên Bố CE

Bằng văn bản này, OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd. xin tuyên bố rằng thiết bị này tuân theo Điện thoại thông minh tuân thủ theo Chỉ Thị 2014/53/EU. Có thể tham khảo toàn văn tuyên bố về sự tuân thủ của Liên Minh Châu Âu (EU- DoC) tại địa chỉ sau: <https://www.oneplus.com/support/manuals>.

Lưu ý: Tuân thủ các quy định địa phương của quốc gia tại địa điểm sử dụng thiết bị. Thiết bị này có thể bị hạn chế sử dụng ở một số hoặc tất cả các quốc gia thành viên của Liên Minh Châu Âu (EU).

Thông Tin Phơi Nhiễm RF (SAR)

• Giới hạn SAR của Châu Âu đối với Đầu và Cơ thể là 2,0 W/kg và đối với Chân tay là 4,0 W/kg. Giá trị SAR cao nhất của thiết bị tuân thủ giới hạn này. Vui lòng xem "Thẻ giá trị SAR Cao nhất" để tìm giá trị SAR cao nhất.

• Thiết bị này đã được thử nghiệm trong điều kiện hoạt động thông thường với mật suất của thiết bị cầm tay cách thân người 5 mm. Để duy trì tuân thủ các yêu cầu về phơi nhiễm RF, hãy sử dụng các phụ kiện để duy trì khoảng cách 5 mm giữa cơ thể người và mật suất của thiết bị cầm tay. Việc sử dụng kẹp case, túi đeo hông và các phụ kiện tương tự không được chứa các thành phần kim loại trong bộ phận lắp ráp. Việc sử dụng các

phụ kiện không đáp ứng các yêu cầu này có thể dẫn đến hỏng hóc toàn bộ của yêu cầu về phơi nhiễm RF và nên tránh việc sử dụng như vậy.

- Ốp lưng có bộ phận kim loại có thể thay đổi hiệu suất RF của thiết bị, bao gồm cả việc tuân thủ các hướng dẫn về phơi nhiễm RF, theo cách chừa được thử nghiệm hoặc chứng nhận và nên tránh sử dụng các phụ kiện đó.

Những hạn chế trong băng tần 2,4 GHz

Nhà Uỷ Tiêu mục này được áp dụng cho khu vực địa lý trong bán kính 20 km tính từ trung tâm Ny-Alesund.

Những hạn chế trong băng tần 5 GHz

Thiết bị này bị giới hạn chỉ sử dụng trong nhà khi hoạt động ở dải tần số 5150 đến 5350 MHz ở các quốc gia sau:

AT	BE	BG	HR	CY	CZ	DK
EE	FI	FR	DE	EL	HU	IE
IT	LV	LT	LU	MT	NL	PL
PT	RO	SK	SI	ES	SE	CH
IS	LI	NO	TR	UK	NI	

Hạn chế hoặc Yêu cầu tại Vương quốc Anh:

Theo các yêu cầu luật định liên quan tại Vương quốc Anh, dải tần số từ 5150 đến 5350 MHz chỉ được phép sử dụng trong nhà tại quốc gia này.



Dải Tần Số và Công Suất

- Các dải tần số mà thiết bị có thể hoạt động:
Một số băng tần có thể không khả dụng ở mọi quốc gia hoặc mọi khu vực. Vui lòng liên hệ với nhà mạng địa phương để biết thêm chi tiết.
- Công suất phát tối đa của tần số có thể hoạt động của dải tần số mà thiết bị có thể hoạt động: Công suất tối đa cho tất cả các dải có giá trị nhỏ hơn giới hạn cao nhất được chỉ định trong Tiêu chuẩn Hai hòa liên quan. Vui lòng xem "Hướng dẫn Bắt đầu Nhanh" để tìm các dải tần và công suất phát.

Thất Bỏ Sản Phẩm Ngay Đúng Cách

Biểu tượng này (có hoặc không có gạch liên phía dưới) trên thiết bị, pin (đi kèm) và/hoặc bao bì cho biết rằng thiết bị và các phụ kiện điện của nó (ví dụ: tai nghe, bộ chuyển đổi hoặc cáp) và pin không được vứt bỏ như rác thải sinh hoạt.

Để tái chế an toàn thiết bị của bạn, vui lòng dùng hệ thống trả lại và thu gom hoặc liên hệ với nhà bán lẻ nơi mua thiết bị của bạn.

Tuân Thủ RoHS

Sản phẩm này tuân thủ chỉ thị 2011/65/EU và các sửa đổi của chỉ thị này, về việc hạn chế sử dụng một số chất độc hại trong thiết bị điện và điện tử.

Tuân Thủ ERP

OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd. xin tuyên bố rằng các sản phẩm của công ty tuân thủ theo Chỉ thị về Sản phẩm liên quan đến năng lượng (ERP) 2009/125/EC. Để biết thêm thông tin, vui lòng truy cập:

<https://www.oneplus.com/support/manuals>

Chăm Sóc và Bảo Dưỡng

Những gợi ý sau sẽ giúp bạn duy trì và kéo dài tuổi thọ của thiết bị.

- Chỉ những nhân viên có trình độ và được ủy quyền mới được sửa chữa sản phẩm này.
- Với hiệu hóa các tính năng như Bluetooth và Wi-Fi khi không sử dụng và giảm độ sáng màn hình có thể giúp bạn tiết kiệm năng lượng và kéo dài tuổi thọ pin.
- Làm sạch điện thoại và bộ sạc của bạn bằng một miếng vải khô, mềm, sạch. Nếu màn hình tiếp xúc với chất lỏng hoặc bụi, hãy làm sạch ngay lập tức. Không sử dụng cồn hoặc hóa chất gây kích ứng để làm sạch thiết bị.
- Vắt sạch ngón chạm vào màn hình có thể khiến màn hình bị trầy xước.
- Vui lòng không chạm vào cổng kết nối của điện thoại, vì tình trạng có thể gây hại cho các thành phần trong thiết bị.
- Nhiệt độ hoạt động lý tưởng là từ 0 °C đến 35 °C, nhiệt độ bảo quản lý tưởng là từ -20 °C đến +45 °C.
- Chỉ vận hành điện thoại của bạn trong độ ẩm từ 35% đến 85%.
- Không đặt điện thoại trên các bề mặt không bằng phẳng hoặc ổn định.
- Không đập, ấn, lắc hoặc làm rơi điện thoại để tránh hư hỏng và thương tích.
- Bộ sạc không chống thấm. Vui lòng không sử dụng các thiết bị này trong phòng tắm, khu vực có nhiệt độ cao, độ ẩm hoặc bụi, tránh mưa.
- Khi điện thoại đang truyền dữ liệu hoặc lưu thông tin, không tháo thẻ SIM.
- Vui lòng để điện thoại xa tầm tay trẻ nhỏ để tránh thương tích hoặc thiệt hại về tài sản.

Thông Tin Bảo Hành Thiết Bị OnePlus

Các thiết bị OnePlus được mua trên oneplus.com hoặc các kênh bán hàng được ủy quyền đều có bảo hành giới hạn. Thời hạn của bảo hành này phụ thuộc vào quốc gia hoặc khu vực mà hàng bán đầu và chỉ được hoàn trả trong phạm vi quốc gia hoặc khu vực bạn đang. Trừ khi có quy định khác, pham vi bảo hành này bao gồm các phần cứng của sản phẩm được cung cấp ban đầu và không bao gồm, hoặc bao gồm một phần, phần mềm, vật phẩm tiêu hao hoặc phụ kiện, ngay cả khi các phụ kiện được đóng gói hoặc bán cùng với sản phẩm. Phạm vi của bảo hành giới hạn chỉ bao gồm các khiếu nại về chất lượng của sản phẩm do gia công hoặc vật liệu xây dựng. Để biết thêm chi tiết, vui lòng liên hệ với bộ phận Hỗ Trợ Khách Hàng của OnePlus bằng cách truy cập oneplus.com/support.

Phạm vi của bảo hành giới hạn không bao gồm

- Kiểm khuyết hoặc hư hỏng do tai nạn, cấu trúc, sử dụng sai cách hoặc sử dụng bất thường; điều kiện bất thường hoặc bảo quản không đúng cách; tiếp xúc với chất lỏng, độ ẩm, ẩm ướt, cát hoặc vật bẩn; áp lực bất thường về vật lý, điện hoặc điện cơ.
- Vết trầy xước, vết lõm và hư hỏng về mặt thẩm mỹ, trừ khi gây ra bởi OnePlus.
- Kiểm khuyết hoặc hư hỏng do sử dụng lực quá mức hoặc sử dụng các vật kim loại trên màn hình cảm ứng.
- Các thiết bị có số sê-ri hoặc số IMEI bị xóa, bị bóc gờ, xóa sửa, hư hại, thay đổi hoặc không thể đọc được.
- Hao mòn thông thường.
- Kiểm khuyết hoặc hư hỏng do việc sử dụng sản phẩm kết hợp hoặc cùng với các phụ kiện, sản phẩm hoặc thiết bị phụ trợ/ngoại vi không được OnePlus cung cấp hoặc phê duyệt.
- Bất kỳ lỗi hoặc hư hỏng tính năng vật lý nào do thử nghiệm, vận hành, bảo trì, cài đặt, bảo dưỡng hoặc điều chỉnh không phù hợp không được OnePlus cung cấp hoặc phê duyệt.

- 35

قرار

وقد تختلف عمليات توريد المنتج، وبرامج التطبيقات، والإكسسوارات، لمزيد من المعلومات، الرجاء الرجوع إلى موقع OnePlus المعتمد. قد يحتوي هذا المنتج على سلع أو تكنولوجيا أو برامج خاضعة لقوانين ولوائح التصدير. ويعتبر التحريف المخالف للقانون محظوراً.

3 18'

كلمة العلامة Bluetooth® والشعارات هي علامات تجارية مسجلة من قبل شركة Bluetooth SIG, Inc. وWi-Fi CERTIFIED® وAlliance Wi-Fi علامتان تجاريتان لشركة NFC العلامة N-Mark هي علامة تجارية أو علامة تجارية مسجلة لشركة NFC Forum, Inc. في الولايات المتحدة الأمريكية وفي بلدان أخرى.



Dolby
ATMOS

سياسة الخصوصية
تتبع OnePlus سياسة واحدة لحماية معلومات الشخصية. ولهم كيفية حمايتنا لمعلوماتك الشخصية بشكل أفضل، يمكنك قراءة "سياسة الخصوصية" الخاصة بنا في مجال الإعداد عند تشغيل هاتفك لأول مرة. كما يمكنك مراجعة "سياسة الخصوصية" الخاصة بنا بتابع الخطوات التالية: الإعدادات > دول الهاتف > المعلومات القانونية > سياسة الخصوصية.

مک:

معلومات السلامة العامة
قد يتسبب التقصير في اتباع هذه الإرشادات في إلحاق الضرر بجهازك أو
ملك أو بالآخرين.

- [illegible]

- שירות ותמיכה
OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd.
18C02, 18C03, 18C04, and 18C05, Shum Yip Terra Building,
Binhe North, Futian District, ShenZhen, GuangDong, P.R.C.

נוך SAR מרבי על פי CE:
ראש: 0.964 ואט/ק"ג (g 10)
נוף: 1.182 ואט/ק"ג (g 10)
פעמים: 2,680 ואט/ק"ג (g 10)

נוך SAR מרבי על פי CE:
ראש: 0.964 ואט/ק"ג (g 10)
זרוע: 1.182 ואט/ק"ג (g 10)
פעמים: 2,680 ואט/ק"ג (g 10)

سلامة البطارية

- الرءاء عدم محاولة إصلاح أو فك أو تعديل وضع البطارية. ربقاً يؤدي استبدال البطارية بأخرى غير مناسبة إلى خطر نشوب حريق أو انفجار أو تسرب أو مخاطر أخرى. يمكن استخدام بطاريات OnePlus المعتمدة فقط مع الهاتف الخاص بك.
- تجنب وضع أو استخدام البطارية بالقرب من التبرار أو السخانات أو ضوء الشمس المباشر أو النار أو الماء أو التعرض له أو للسوائل الأخرى أو مصادر الحرارة الأخرى. قد يسبب التعرض للحرارة لفترات طويلة إلى تسرب بالبطارية أو انفجارها أو حرائق.
- تجنب وضع ضغط أو ثقب البطارية بأجسام صلبة. قد يسبب تلف البطارية إلى حدوث تسرب بها أو سخونة زائدة أو حرائق.
- لا تقصر دائرة البطارية أو توصيل أجسام معدنية أو موصلة بأطراف البطارية.
- تجنب تعرض الهاتف والبطارية للسقوط. عند سقوط الهاتف أو البطارية، لاسمياً على سطح صلب، واستشبه المستخدم في حدوث تلف، فينبغي الذهاب بها إلى مركز خدمة لمحصها.
- إذا واجهت تغيرات غير طبيعية بالبطارية مثل درجات الحرارة المرتفعة أو تغير اللون أو نشوه أو تسرب، توقف على الفور عن استخدام الجهاز وقم بالتصالح مع العمل.
- لكل بطارية عمر افتراضي محدد، وسوف تبدأ في فقد القدرة بعد المئات من عمليات الشحن/تفريغ الشحنة.
- تجنب التخلص من البطارية كقمامة منزلية. تخلص من البطاريات فوراً وفقاً للوائح المحلية.
- لا تضع الهاتف أو البطارية في مكان منخفض ضغط الهواء، مما قد يؤدي إلى حدوث انفجار أو تسرب للبطارية.

سلامة الشحن

- يعتبر الشاحن معداً للاستخدام الداخلي فقط.
- تجنب شحن البطارية في الظروف التالية: في ضوء الشمس المباشر أو في درجات الحرارة التي تقل عن 5 درجات مئوية أو في المناطق التي توجد فيها رطوبة أو الغبار أو الصعرات القوية أو في المناطق القريبة من التلوث أو المديد أو الأجهزة الكهربائية الأخرى.
- ينبغي أن يتم تركيب الشاحن بالقرب من السدعة، وينبغي أن يكون الوصول إليه سهلاً.
- اقصي درجة حرارة شحن محيطية للجهاز أعلنت عنها جهة التصنيع هي 35 درجة مئوية.
- قد تتسبب المقاييس المتسقة في سوء الاتصال بالشاحن وقد لا يشحن هاتفك بشكل مناسب.
- يرجى عدم استخدام شاحن بخلاف شاحن OnePlus الرسمي. فقد يكون استخدام شواحن غير معتمدة خطراً وقد يطل ضمانك.
- تأكد فقط من استخدام المنافذ ذات الجهد الصحيح (مثل المصليق الموجود في الجزء الخاص بالشحن). إن استخدام الجهد غير الصحيح قد يؤدي إلى تلف الهاتف الخاص بك وإلى البطارية وقد يؤدي إلى حدوث إصابة.
- تجنب استخدام القوايس أو المخرج غير الآمنة.
- تجنب استخدام شاحن دائرة كهربائية قصيرة.
- تجنب توصيل الجهاز الخاص بك بإمداد طاقة ذي جهد عالٍ ولا فإن البطارية قد تتلف.
- تجنب فك أو تعديل وضع الشاحن، حيث قد يؤدي هذا إلى إصابة شخصية أو صدمة كهربائية أو حريق.
- تجنب لمس الشاحن أو الكابل أو مقبس الطاقة مباشرة حيث قد يسبب هذا صدمة كهربائية.
- تجنب وضع الأحسام الثقيلة فوق سلك الطاقة أو محاولة تعديل أي كابلات.
- تأكد من إسكات الشاحن بإحكام أثناء فصله من مصدر الكهرباء.

- لا تقم بتشغيل الجهاز حينما كان ذلك محظوراً أو عندما قد يتسبب في حدوث تداخل أو خطر.
- لا تستخدم الجهاز في محطات الغاز أو محطات الخدمة أو بالقرب من الوقود أو المواد الكيميائية.
- يرجى عدم تخزين أو حمل هاتفك المحمول أو ملحقاته بالقرب من سائل أو غاز قابل للاشتعال.
- لا تضع الهاتف بالقرب من بطاقات مغناطيسية أو أغراض مغناطيسية أخرى، لأن المعلومات المخزنة على أقراص مرنة، وبطاقات ذاكرة وبطاقات ائتمان قد تلف بسبب الإشعاع المغناطيسي.
- لا تضع البطارية أو الهاتف أو الشاحن في فرن ميكرويف أو جهاز آخر عالي الجهد. وإلا، فقد يتسبب ذلك في تلف البائرة أو نشوب حرائق أو أضرار أخرى.
- لا تفكك الجهاز أو تفحظه أو تحمطه أو تحنيه أو تشوهه أو تشبه أو ترمزه.
- قد تكون الأجهزة اللاسلكية، ومنها الهواتف المحمولة، عرضة للتداخل، وقد تتسبب أيضاً في تداخل الرءاء التحقق من كافة القوايس واللوائح أو استخدام الهاتف المحمول الخاص بك، وبشكل خاص في الطائرات أو المستشفيات أو المؤسسات الطبية.
- استخدم فقط الإكسسوارات ذات العلامات التجارية والبطاريات المعتمدة من OnePlus. قد تتسبب الإكسسوارات غير المعتمدة من قبل OnePlus تلف الهاتف أو مخالفة اللوائح المحلية الخاصة بأجهزة اللاسلكي. إن تتحمل OnePlus أي مسؤولية عن العوادث أو المشكلات التي يتسبب فيها استخدام الإكسسوارات غير المعتمدة من قبل OnePlus.
- الجهاز مصمم لمكافئة الماء تحت ظروف معينة، ولكن OnePlus لا توصي بغمره بشكل مكثف. تألفت الناتج عن السائل سيظل الضمان.
- عند التوصيل بأجهزة أخرى، يرجى اتباع إرشادات السلامة الموضحة في هذا الدليل. ولا تحاول توصيل جهازك بمنتجات غير متوافقة.
- يرجى عدم استخدام الهاتف في حال تلف الهوائي، وإلا، فقد يتسبب في الإصابة.
- يرجى إبعاد الأجسام المعدنية عن جهاز استقبال الهاتف. فقد تتجذب الأجسام المعدنية الصغيرة للجهاز وقد تتعرض لإصابة شخصية أو تلف الجهاز.
- أبعاد الجهاز اللاسلكي مسافة 15 cm على الأقل عن الشرائح الإلكترونية المزروعة (منظم ضربات القلب، ضخات الأنسولين، أجهزة التنبيه العصبي، إلخ) في حالة زائد، شريحة إلكترونية مزروعة، أمسك الجهاز من الجانب المقابل للشرائح المزروعة.
- أبعاد الجهاز عن بطن السيدة الحامل.
- أبعاد الجهاز عن أسفل بطن المراهقين.
- يجب على الأطفال والمراهقين استخدام الهاتف بطريقة مسؤولة. فتجنب الاتصالات الليلية وقتل من تكرار ومدة المكالمات.
- لا توصل الجهاز بمصدر الطاقة إلا باستخدام USB 2.0 فما فوق.
- لتقليل مستوى التعرض للإشعاع، يجب عليك استخدام الجهاز المحمول بالقرب من برج الشبكة أو استخدام الملحقات (طقم درج البيرن، وما إلى ذلك) أو استخدام مكر الصوت إذا كان ذلك مناسباً؛ واستخدام الجهاز في ظل ظروف استقبال جيدة (تعدنا بعرض مؤشر الإشارة إشارة كاملة على شريط استخدام الإشارة) يمكن أن يقلل من كمية الإشعاع المستقبلة؛ وإعطاء الأولوية لاستخدام البيانات والإرسال النصية القصيرة وسائل الواسائط المتعددة بدلاً من المكالمات.
- إذا كان جهازك يدعم الشاحن اللاسلكي وعند استخدامه في شكل شاحن لاسلكي فهو مخصص للاستخدام على أنه جهاز سطح مكتب وينبغي عدم حمله في هذا الوضع. للتقليل لمطبات التعرض للتردد اللاسلكي عند الاستخدام في وضع الشحن اللاسلكي، يرجى وضع الجهاز على مسافة 10 cm على الأقل من جسمك.

معلومات التعرض للترددات اللاسلكية (معدل الامتصاص النوعي)

- يبلغ الحد الأقصى لمعدل الامتصاص النوعي في أوروبا للرأس والجسم 2,0 W/kg، وللأطراف 4,0 W/kg. تتوافق أعلى قيمة SAR قياسية خاصة بهذا الجهاز مع هذا الحد. يُرجى مراجعة "بطاقة أعلى قيمة لمعدل الامتصاص النوعي" لمعرفة أعلى قيمة لمعدل الامتصاص النوعي.
- من اختيار هذا الجهاز من أجل التشغيل المنوذجي مع جعل الجزء الخارجي من السماعة على بعد 5 mm من الجسم، للحفاظ على التوافق التام مع متطلبات التعرض للترددات اللاسلكية، قم باستخدام الإكسسوارات التي تحافظ على مسافة ماضة قدرها 2 mm بين جسمك والجزء الخلفي من السماعة، يجب ألا يتضمن استخدام مشابهات الجرام والجرافات والملحقات المشابهة مكونات معدنية عند تجميعها، وقد لا يتفق استخدام ملحقات لا تلي هذه المتطلبات مع طلبات التعرض للتردد اللاسلكي، ويجب تجنبها.
- أما في الحالات التي توجد فيها أجزاء معدنية فقد تغير من أداء الترددات اللاسلكية الخاص بالجهاز - بما في ذلك التوافق مع إرشادات التعرض للترددات اللاسلكية - وذلك بطريقة لا يتم اختبارها أو اعتمادها وتعتبر نقاذي استخدام تلك الإكسسوارات.

قيود استخدام موجة 2.4 GHz

يُوصى باستخدام هذا الجهاز في المنطقة الجغرافية التي تقع داخل دائرة نصف قطرها 20 كم من مركز ني أوليسوند.

قيود استخدام موجة 5GHz

يقتصر استخدام هذا الجهاز على الاستخدام الداخلي فقط عند التشغيل في مدى تردد 5150 إلى 5350 MHz في المملكة المتحدة:

AT	BE	BG	HR	CY	CZ	DK
EE	FI	FR	DE	EL	HU	IE
IT	LV	LT	LU	MT	NL	PL
PT	RO	SK	SI	ES	SE	CH
IS	LI	NO	TR	UK	NI	

القيود أو المتطلبات في المملكة المتحدة:

وفقاً للمتطلبات القانونية ذات الصلة في المملكة المتحدة، يقتصر نطاق التردد من 5150 إلى 5350 MHz على الاستخدام الداخلي فقط في المملكة المتحدة.



نطاقات التردد والطاقة

- (1) نطاقات التردد التي يعمل فيها الجهاز اللاسلكي:
 - قد تتوفر بعض النطاقات في كل البلدان أو كل المناطق. يُرجى الاتصال بالناقل المحلي لمزيد من التفاصيل.
 - (ب) الحد الأقصى لطاقة التردد اللاسلكي المرسلة في نطاقات التردد التي يعمل فيها جهاز اللاسلكي: تعتبر أقصى طاقة لكل الموجات أقل من أعلى قيمة محددة في المعيار الموحد المتعلق بها. يُرجى استخدام "دليل البند السريع" للتعرف على نطاقات التردد وطاقة البند.

التخلص الصحيح من هذا المنتج

يُشترط هذا الرمز (مع أو من دون شريط متين) على الجهاز والبطاريات (مضمنة) وأو العبوة إلى أنه لا ينبغي التخلص من الجهاز وملحقاته الكهربائية (على سبيل المثال، سماعة رأس أو المحول أو الكابلات) والبطاريات من القمامة المنزلية. من أجل إعادة تدوير الجهاز الخاص بك بشكل آمن، الرجاء اتباع نظام الإرجاع والتجميع أو التخلص بتاجر التجزئة الذي قممت بشراء الجهاز منه أصلاً.

الامتثال للقيود الخاصة بالمواد الخطرة (RoHS)

يتوافق هذا المنتج مع النسخة EU/2011/65 وتعديلاته فيما يتعلق بالقيود

- تجنب سحب الطاقة حيث قد يؤدي هذا إلى التلف وقد يسبب صدمة كهربائية أو حريق.
- قبل تنظيف الجهاز، قم بكمس الطاقة من القابس.
- قم بإزالة الشاحن من منافذ الكهرباء في حالة عدم استخدام الجهاز.

سلامة القيادة

- لا تستخدم الجهاز ويجب أن تحظى السلامة بالتأويلية عند تشغيل السيارة. تأكد من اتباع اللوائح ذات الصلة في المنطقة أو الدولة التي تقوم بالقيادة فيها.
- تجنب وضع هاتفك أو الإكسسوارات الخاصة به بالقرب من وسائل الهواء الخاصة بالسلامة.
- تستخدم البوصلة ونظام تحديد المواقع العالمي (GPS) فقط كدلائل ممرية.
- إذا كنت لا ترغب في الإفصاح عن مكانك، فتأكد من عدم استخدام التطبيقات التي يمكنها تسجيل الموقع الخاص بك.

بيانات الصحة

- لمنع الإضرار المحتملة بالسمع، لا تستمع بمستويات صوت مرتفعة لفترات طويلة.
- ربما يؤدي التلف في شاشة العرض أو البطارية إلى تسرب سائل أو إذا نمتد هذا السائل عنيتك أو بشرتك، أو ملابسك، قمم على الفور بغسل العينين (تجنب فركهما) أو البشرة بالماء بغليظة واطلب الرعاية الطبية.
- يصاب بعض الأشخاص بالآلور أو بآلوروج مشكلات طبية نتيجة للتعرض لأمراض الموض. عندما تكون في خطر، الرجاء استشارة الطبيب الخاص بك قبل استخدام هذا الجهاز. إذا كانت لديك الأعراض التالية: صداع أو نوبات صرع أو تشنج في العينين أو العضلات أو فقدان الوعي أو حركات جسم لا إرادية، فارجاء التوقف عن استخدام الجهاز على الفور واطلب الرعاية الطبية. تجنب استخدام الجهاز لفترات طويلة، واحرص على بقاءه على مسافة مناسبة من عينيك.

بيان السلامة الخاصة بالليزر

إذا كان هذا الجهاز يجمع الضوء الذاتي لشعثة الليزر، للتأكد من الاستخدام السليم لهذا المنتج، قم بقراءة دليل المالك الحالي بحرص واحتفظ به للرجوع إليه في المستقبل. في حالة كانت الوحدة تتطلب صيانة، قم بالتصالح بمركز خدمة معتمد. قد يؤدي استخدام مفاتيح التحكم أو التعديلات أو القيام بإجراءات بخلاف ما هو ممدد هنا إلى حدوث أضرار أشعة خطر لمنع التعرض المباشر إلى أشعة الليزر، تجنب محاولة فتح القفل أو توصيله بشكل مباشر بالليزر.

CLASS 1 LASER PRODUCT

معلومات المصنق التنظيمي (إذا كانت معتمدة):

يمكنك مراجعة "المصنفات التنظيمية" الخاصة بنا بباع الخطوات التالية، إعدادات "حول الهاف" للمصنفات التنظيمية

المطابقة التنظيمية EU

بيان التوافق الأوروبي

بموجب هذا، تفر شركة OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd. بأن الجهاز اللاسلكي من نوع الهاتف الذي يتفق مع التوجيه الأوروبي EU/2014/53، يتوفر النص الخاص بأعلن الاتحاد الأوروبي الخاص بالمطابقة (EU-DoC) من خلال الرابط التالي: <https://www.oneplus.com/support/manuals>

ملحظة: قد صممت اللوائح المحلية والمالية في المكان الذي يتم فيه استخدام الجهاز. قد يكون استخدام هذا الجهاز مقيداً باستخدام في بعض أو جميع الدول الأعضاء بالاتحاد الأوروبي (EU).

7. أية عيوب أو تلفيات خاصة بالملامح الفيزيائية الناتجة عن الاختبار أو التشغيل أو الصيانة أو التركيب أو الخدمة أو التعديل بشكل غير سليم والتي لم يتم تدعيمها أو تعميلها مع قبل OnePlus.
8. العيوب أو الأضرار الناتجة عن أسباب خارجية مثل التصادم بحجم ما، أو الحريق، أو الفيضان، أو للأوساخ، أو الوضائف، أو البرق، أو الزلازل، أو التعرض للغرور الجوية، أو السرعة، أو اختراق المصنهر، أو الاستسحاق غير الصحيح لأي مصدر كهروإتافي.
9. العيوب أو الأضرار الناتجة عن استسحاق أو إرسال الإشارة الخلوية، أو الفيروسات ومشاكل البرمجيات الخارجية التي يتعرض لها المنتج.
10. لا تسري عمليات الاستبدال والإصلاح المصنعية في الضمان إلا في بلد أو منطقة الشراء. فُرجى الاتصال بدعم عملاء OnePlus لمزيد من التفاصيل.

سياسة الإرجاع (تقتصر على أمريكا الشمالية وأوروبا)

تنطبق هذه السياسة فقط على المنتجات التي تم شراؤها من موقع OnePlus الرسمي على الويب www.oneplus.com أو متجر OnePlus الحصري (إن وجد). بالنسبة لأي منتج لم يتم شراؤه من موقع OnePlus الرسمي أو متجر OnePlus الحصري، يمكنك الرجوع إلى سياسة الإرجاع الخاصة ببقية الشراء الأصلية.

تم تصنيع هواتف OnePlus وإكسسواراتها وفقاً لعللى المعايير وتخضع لاختبارات صارمة. إذا لم تكن راضياً عن منتج OnePlus الخاص بك لأي سبب، يمكنك طلب إرجاع المنتج خلال 15 يوماً تقريباً من التسليم.

بمجرد الموافقة على طلب الإرجاع الخاص بك واستلام المنتج، ستقوم بإرجاء فحص قبائبي. وإذا أثارنا المنتج الفحص، فسوف نعيد لك المبلغ بالكامل. لا يتم رد أي رسوم شحن ومثالة يتم تكديها في عملية الإرجاع.

لن يتم قبول طلبات الإرجاع التي تتم خارج فترة 15 يوماً. قد نختار أيضاً عدم قبول المرتجعات في ظل هذه الظروف:

1. العيوب أو الأضرار الناتجة عن سوء الاستخدام أو الإهمال أو التلف الجسدي أو العبث أو التعديل غير الصحيح أو البلى العادي أو التثبيت غير الصحيح بعد الشراء.
2. تلفيات الأسعاري السبب الوحيد للإرجاع.
3. عقود العملاء حسب الطلب، وفقاً لقانون حقوق المستهلك البريطاني لعام 2015، أي سلع ليست (1) ذات جودة مرضية؛ (2) تصلح لغرض المحدد؛ أو (3) كما هو موضح، يمكن إرجاعها مبدئياً في غضون 30 يوماً من التسليم. الإرجاء تقديم تذكرة تصف المشكلة مع جهازك. لكي تكون مستحقاً لاسترداد الأموال، يجب عليك الاتصال بنا في غضون 30 يوماً وتقديم وصف التفصيل حول كيف كانت البضائع معيبة أو تالفة أو مختلفة بشكل جوهري. قد نختار عدم قبول مرتجع لأي من الظروف المذكورة أعلاه، في جميع الحالات، سوف نقوم بفحص المنتج والتحقق من النظا. استسحاق استسحاق أو استرداد الأموال. يجب أن يكون الجهاز في حالة "جديدة" وأن يتضمن جميع محتويات الحزمة الأصلية. تحتفظ بالحق في رفض رد الأموال أو التبادل إذا كان المنتج المرتجع قد تعرض للتلف.

الخدمة والعم

معلومات الشركة: OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd.
 العنوا: 18C02 18C03 18C04 و 18C05 جى شوم بب – عمارة تيرا – شارع ن الشمالى – منطقة فوئان – شينزين، غوانغدونغ، جمهورية الصين الشعبية

الرجاء الاتصال على دعم عملاء OnePlus لطلب مرتجع على الموقع، oneplus.com/support.

أعلى قيمة لمعمل الانعصام النوعي CE:

الراس: 0.964 وات/كجم (10 g)

الجسم: 1.182 وات/كجم (10 g)

أطرافه الأربعة: 2.680 وات/كجم (10 g)

الخاصة باستخدام مواد خطرة معينة في المعدات الكهربائية والإلكترونية.

المستل للوجوه المعلق بالمستندات ذات الصلة بالطاقة

تعلن شركة OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd بموجب هذا أن منتجنا يتوافق مع توجيه المنتجات ذات الصلة بالطاقة (ERP) 2009/125/EC. لمزيد من المعلومات، نقضل زيارة الموقع الإلكتروني: <https://www.oneplus.com/support/manuals>

العناية والصيانة

- تستعمل التفريجات التالية في الحفاظ على العمر الافتراضي لجهازك وزيادةته.
- ينبغي أن يتم بإصلاح هذا المنتج أفراد مؤهلون ومعمدون فقط.
- يمكن أن تستهلك مزايا التغطية مثل البلوتوث و Wi-Fi في حالة عدم الاستخدام وتتمتع الشاشة على توصيل الطاقة وإطالة عمر البطارية.
- نظف الهاتف والشاحن الخاص بك بقطعة قماش ناعمة ونظيفة وجافة. إذا كانت الشاشة تلامس سائلاً أو عياراً، فقم بتجفيفها على الفور. تجنب استخدام المواد الكهوليس أو الكيمويات المهبية في تنظيف الجهاز.
- قد يؤدي عدم الشاشة باستخدام جسم خاد إلى خدش الشاشة.
- الإرجاء عدم مسف التوصل الخاص بالهاتف حيث إن الكهراء الساكنة قد تؤدي إلى ضرر بمكونات الجهاز.
- درجات الحرارة الخاصة بالشحن المثالي تتراوح بين 0 إلى 35 درجة مئوية، ودرجات الحرارة المثالية الخاصة بالتخزين تتراوح بين 20- إلى 40 درجة مئوية.
- قم فقط بتفعيل الهاتف في مستوى رطوبة يتراوح بين 35% إلى 85%.
- تجنب وضع المنتج على سطح غير مستوي أو غير ثابت.
- تجنب رفع أو الضغط على زر أو سطوح الهاتف لتفادي الأضرار والإصابة.
- هذه الهواتف غير مقاومة للماء. عدم استخدام هذه الأجهزة في دورات المياه أو المناطق ذات درجات الحرارة أو الرطوبة المرتفعة أو التي بها عيار؛ والإرجاء تجنب أماكن سقوط الأمطار.
- عندما يقوم الهاتف ببث البيانات أو حفظ المعلومات، تجنب إزالة بطاقة SIM.
- الإرجاء الاحتفاظ بالجهاز بعيداً عن متناول الأطفال من أجل منع وقوع الإصابات أو حدوث تلف بالمنتجات.

معلومات ضمان جهاز OnePlus

تأتي أجهزة OnePlus المشارة من موقع oneplus.com قنوات البيع المعمدة من ضمان محدود. وتعتمد مدة هذا الضمان على بلد أو منطقة الشراء الأصلية ولا يكون صالح للاسترداد إلا خلال البلد الأصلي أو المنطقة الأصلية. ما لم يُحدد خلاف ذلك، يشمل هذا الضمان مكونات الجهاز بالنسبة للمنتج كما توفرت في الأصل ولا يشمل، أو يشمل بشكل جزئي، البرامج أو العناصر المستهلكة أو الملحقات، حتى إذا كانت معيبة أو معلقة مع المنتج. لا يشمل الضمان المحدود إلا العيوب الوظيفية للمنتج الناتجة عن الصلعة أو مواد التصنيع. لمزيد من التفاصيل، يُرجى الاتصال بدعم عملاء OnePlus عن طريق زيارة oneplus.com/support.

لا يشمل الضمان المحدود ما يلي

1. العيوب أو التلفيات التي تنتج عن الحوادث أو الإهمال أو سوء الاستخدام أو الاستخدام غير الطبيعي أو التآكل غير الطبيعي أو التخزين غير السليم أو التعرض للسوائل أو الرطوبة أو الماء أو التراب أو الغبار أو الإجهاد البدني أو الكهربائي أو الكهروكيميائي غير العادي.
2. الخدوش والانبعاثات والأضرار الجمالية، ما لم تنتج بواسطة OnePlus.
3. العيوب أو الأضرار الناتجة عن القوة المفرطة أو استخدام أجسام معدنية على الشاشة المعسبة.
4. الأجهزة ذات الرقم التسلسلي أو رقم الهوية الدولية للأجهزة المحمولة (IMEI)
5. المزال أو المسحوق أو التآلف أو المعدل أو غير المفروق.
6. البلى الطبيعي.
7. الفيروس أو التلغيات الناتجة عن استخدام المنتج بالتزامن مع أو الاتصال بالأكسسوارات أو المنتجات أو الأجهزة المساعدة/الظرفية غير المجهزة أو المعتمدة من قبل OnePlus.

© 2022 OnePlus All Rights Reserved

Never
Settle

