



802.11g 54Mbps USB Adapter

**Installation Guide
Guide d'installation
Installationsanleitung
Guida all'installazione rapida
Guía breve de instalación
Beknopte installatiegids**

R24.0494.00

802.11g 54Mbps USB Adapter Installation.....	1
Installation de l'adaptateur 802.11g 54Mbps USB Adapter.....	13
Installation des 802.11g 54Mbps USB Adapters.....	25
Installazione di 802.11g 54Mbps USB Adapter.....	37
Instalación del 802.11g 54Mbps USB Adapter.....	49
802.11g 54Mbps USB Adapter-installatie.....	61

802.11g 54Mbps USB Adapter Installation

Prepare for Installation

It is important that you have your serial number written down before you install the 802.11g 54Mbps USB Adapter. You can find your serial number on the 802.11g 54Mbps USB Adapter. If you ever need to call our Technical Support department, you will need this number to receive assistance.

Model Number	Serial Number
USR5422	



Note: For the most updated information, visit: <http://www.usr.com/support>

Turn on your desktop or laptop computer. Type your password if you are prompted to do so.



Note: Be sure to find out what letter your CD-ROM drive uses before you begin installing your new product. You will need to know this to properly install your software.



Note: During the Installation procedure, you may be prompted for your Windows Operating system CD-ROM. Make sure you have it available in case you need it.



Note: If the 802.11g 54Mbps USB Adapter does not fit into an available USB port on your computer because of other USB devices that are connected, use an USB extension cable or a USB hub to connect the 802.11g 54Mbps USB Adapter.



Note: If you are connecting the 802.11g 54Mbps USB Adapter to a 1.1 USB port, you may see a message informing you that a Hi-Speed USB device is being connected to a USB port that is not Hi-Speed. This will not affect the installation procedure.

Step One: Install your software and drivers

ATTENTION: You must install your software and drivers before you physically connect the 802.11g 54Mbps USB Adapter

Insert your U.S. Robotics Installation CD-ROM into your CD-ROM drive.



Note: If your CD-ROM does not automatically launch, click Windows **Start, Run**, and type **D:\setup** (if your CD-ROM drive uses a different letter, type that letter in place of "D") and click **OK**.

The Installation CD Graphic User Interface (GUI) will appear on your screen. If prompted, select your preferred language. Read the license agreement and click **Yes**.



Select the 802.11g 54Mbps USB Adapter and then click **Software**. Click **Wireless USB Adapter Utility and Drivers**. Follow the on-screen instructions to finish the installation procedure.

Windows Me: If you are prompted, restart your computer and continue to follow the on-screen instructions.

Step Two: Install the 802.11g 54Mbps USB Adapter to your computer.

When you are prompted, insert the 802.11g 54Mbps USB Adapter into an available USB port on your computer.



Note: Make sure the 802.11g 54Mbps USB Adapter is fully inserted into the USB port on your computer so that the 802.11g 54Mbps USB Adapter is detected.

Select your country. Windows will detect the new hardware. If prompted for the location of the drivers, select **Install the software automatically (Recommended)** and click **Next**.

Follow the on-screen instructions to complete the installation procedure.* If you are prompted, restart your computer.



***Note:** You may receive a “Digital Signature Not Found” or “Windows Logo testing” screen. Click **Yes** or **Continue Anyway**. U.S. Robotics has thoroughly tested this driver in conjunction with the supported hardware and has verified compatibility with Windows 2000, Me, and XP. Because U.S. Robotics wants its customers to take full advantage of the network adapter’s functionality, it has made the drivers available.



Note: If you are prompted at any time for your Windows Operating System CD-ROM, remove the U.S. Robotics Installation CD-ROM and insert your Windows CD-ROM into the CD-ROM drive. When all of the files are copied, remove the Windows CD-ROM, and reinsert the U.S. Robotics Installation CD-ROM.

Step Three: Connect the 802.11g 54Mbps USB Adapter to a Wireless Router

You should now see a small icon for the Configuration Utility in the system tray by your clock on your computer desktop. The Configuration Utility is used to change or verify the configuration information that relates to your 802.11g 54Mbps USB Adapter. The Configuration Utility icon will be colored to indicate the status of your wireless connection: red for disconnected, yellow for connected with fair quality, and green for connected with good quality. The 802.11g 54Mbps USB Adapter will automatically connect to an available Wireless Router. You will need to verify that you are connected to the correct Wireless Router.



Double-click the Configuration Utility icon. When the Configuration Utility launches, you can view the connection information in the Configuration tab and in the Link Information tab. If you are not connected to the correct Wireless Router, you can either scan for a Wireless Router to connect to or enter the information for a specific Wireless Router.

To scan for a Wireless Router, click the Site Survey tab. Locate the Wireless Router you want to connect to in the list and double-click it. If you do not see the Wireless Router in the list, click **Scan** to search for the Wireless Router.

If security is enabled in the Wireless Router you want to connect to or if you want to manually enter the configuration information, you will need to set up a profile. For information about how to do this, refer to the **Navigating the Wireless Configuration Utility** section of the User Guide on the Installation CD-ROM.

When you have connected to an existing wireless network, click the Link Information tab. You will see a picture with a computer and a wireless device. If you see a graphic representing signal waves between the computer and the wireless device, you are connected to the wireless network.



If you cannot connect to the Internet or to the correct Wireless Router, verify your configuration settings and then refer to the Troubleshooting section in this Guide or in the User Guide on the Installation CD-ROM.

Congratulations! You have finished installing the 802.11g 54Mbps USB Adapter.

For troubleshooting and technical support information, refer to the Troubleshooting section in this Guide or to the User Guide on the U.S. Robotics Installation CD-ROM.

Register your product

- At the Installation CD-ROM interface, click the Support link. Click Product Registration and then click **<http://www.usr.com/productreg>**
- You can also launch a Web browser and type in **<http://www.usr.com/productreg>**

Troubleshooting and Support

I plugged in the 802.11g 54Mbps USB Adapter but I do not see the Configuration Utility icons.

Possible Solution:

If you installed the 802.11g 54Mbps USB Adapter without installing the software and drivers first, you will not see the Configuration Utility. If the Installation CD-ROM is in your CD-ROM drive, remove it. Insert the Installation CD-ROM into your CD-ROM drive, select your product, and then click **Software**. Click **Wireless USB Adapter Utility and Drivers**. Follow the on-screen instructions to finish the installation procedure. If you are prompted, restart your computer.

Windows could not locate the drivers for the 802.11g 54Mbps USB Adapter.

Possible Solution:

The software must be installed before the 802.11g 54Mbps USB Adapter is connected to your computer. Click **Cancel** on the Found New Hardware Wizard screen, unplug the 802.11g 54Mbps USB Adapter from your computer, and perform the Installation Procedure again, making sure to install the software and drivers first.

I cannot connect to my wireless router.

Possible Solution:

Check the Configuration Utility icon for the 802.11g 54Mbps USB Adapter in the system tray to confirm the connection status. If you are connected to your Wireless Router, the icon will be green or yellow. If the icon is red, open the Configuration Utility and scan the area so that you can connect to the correct wireless network.

Possible Solution:

Try performing the ping procedure to make sure you can connect with different areas of the wireless network and the Internet. If at any time during the ping procedure you do not receive a return message for a successful ping, this means that you cannot connect to that IP address. After you have made the corrections, continue with the ping procedure.

- 1 Click Windows **Start** and then click **Run**. In the Run dialog box, type **Ping** followed by your IP address. This will ensure that your computer is responding to requests and that the 802.11g 54Mbps USB Adapter is properly installed. To determine your IP address, Windows 98 and Me users should click Windows **Start**, **Run**, type **winipcfg** and click **OK**. Windows 2000 and XP users should click Windows **Start**, **Run**, type **cmd**, click **OK**, and then type **ipconfig /all**.
- 2 Type **Ping** followed by your gateway address to check the communication with your gateway.

The default gateway address is the IP address of your wireless router. Check your wireless router to verify this address. This will ensure that you can connect to the wireless network. If you cannot complete this ping, make sure your wireless settings are correct and that the 802.11g 54Mbps USB Adapter is fully inserted into a USB port on your computer.

- 3 Type **Ping** followed by the outside Internet address that is provided by your ISP. This procedure will ensure that your wireless network can connect to the Internet. If you cannot complete this ping, verify your internet connection between your modem and your wireless router or access point.
- 4 Type **Ping** followed by your known DNS server address. This will allow you to resolve valid Internet host names to IP addresses and to verify that you can access the Internet.

If you cannot complete any of these pings, uninstall the 802.11g 54Mbps USB Adapter and repeat the installation procedure.

Security is enabled on my Wireless Router and my 802.11g 54Mbps USB Adapter cannot connect.

Possible Solution:

The 802.11g 54Mbps USB Adapter supports 64 and 128 bit encryption. Verify that all of the security features you have entered for the profile of your 802.11g 54Mbps USB Adapter match the settings for your Wireless Router. For more information about setting up connection profiles and security features, refer to the **Navigating the Wireless Configuration Utility** section of the User Guide on the U.S. Robotics Installation CD-ROM.

Possible Solution:

If you created a Profile Setting, unplug the 802.11g 54Mbps USB Adapter and then plug it back in.

The U.S. Robotics Installation CD-ROM did not automatically launch when I inserted the Installation CD-ROM.

Possible Solution:

Some programs may keep the autolaunch feature of the Installation CD-ROM from beginning. Close any open applications and reinsert the Installation CD-ROM. If your CD-ROM still does not automatically launch, click Windows **Start**, **Run**, and type **D:\setup** (if your CD-ROM drive uses a different letter, type that letter in place of “D”) and click **OK**.

I accidentally clicked Cancel during the installation procedure.

Possible Solution:

Remove and reinsert the U.S. Robotics Installation CD-ROM into your CD-ROM drive. Repeat the

installation procedure of the software before you install any hardware.

My computer does not recognise the 802.11g 54Mbps USB Adapter.

Possible Solution:

The 802.11g 54Mbps USB Adapter may not be properly connected. Make sure the 802.11g 54Mbps USB Adapter is fully inserted into the USB port on your computer.

The 802.11g 54Mbps USB Adapter does not work properly, and I may need to uninstall the device.

Possible Solution:

Check to be certain the 802.11g 54Mbps USB Adapter is not in use before removing it. Double-click the **Unplug or Eject Hardware** icon in your system tray, stop the 802.11g 54Mbps USB Adapter, and then physically remove the USB adapter. The computer may lock up if the 802.11g 54Mbps USB Adapter is removed while in use. If the 802.11g 54Mbps USB Adapter is not functioning correctly, perform the following steps:

Windows XP Users: Click Windows **Start**, **All Programs**, **802.11g Wireless USB Adapter Utility**, and then **Uninstall**.

Windows 98, Me, and 2000 Users: Click Windows **Start**, **Programs**, **802.11g Wireless USB Adapter Utility**, and then **Uninstall**.

I uninstalled the Configuration Utility and my computer doesn't detect the 802.11g 54Mbps USB Adapter when I attempt to reinstall the Configuration Utility.

Possible Solution:

If you uninstalled the Configuration Utility and then reinstalled it, you will need to unplug and then plug back in the 802.11g 54Mbps USB Adapter. Your computer will then detect the 802.11g 54Mbps USB Adapter.

When I perform a Site Survey, I cannot locate the wireless network to which I want to connect.

Possible Solution:

If you do not see the correct wireless network, click **Refresh**.

If you still do not see the correct wireless network when you perform a Site Survey, try creating a profile using the necessary connection information for the appropriate wireless network, selecting the profile, and then clicking **Apply** in the Configuration tab. Refer to the **Navigating the Wireless Configuration Utility** section of the User Guide on the Installation CD-ROM for more information

about creating a profile.

For more troubleshooting information or for advanced wireless configuration options, refer to the User Guide on the Installation CD-ROM or go to **www.usr.com/support**

Are You Still Having Problems?

1. Go to the User Guide on the Installation CD-ROM.

More configuration and troubleshooting information is available in the User Guide on the Installation CD-ROM.

2. Go to the Support section of the U.S. Robotics Web site at **www.usr.com**

Many of the most common difficulties users experience have been addressed in the FAQ and Troubleshooting Web pages for your specific product. The product number for the 802.11g 54Mbps USB Adapter is 5422. You may need to know this to obtain information on the U.S. Robotics Web site.

3. Call the U.S. Robotics Technical Support Department

Technical questions about U.S. Robotics products can also be answered by technical support specialists.

Country	Voice	Online	Support Hours
United States	(888) 216-2850	http://www.usr.com/emailsupport	9:00 A.M. - 5:00 P.M., M-F CST
Canada	(888) 216-2850	http://www.usr.com/emailsupport	9:00 A.M. - 5:00 P.M., M-F CST
Austria	07 110 900 116	http://www.usr.com/emailsupport/de	7:45 A.M. - 16:45 P.M., M-F
Belgium (Flemish)	+32 (0)70 233 545	http://www.usr.com/emailsupport/ea	9:00 A.M. - 18:00 P.M., M-F
Belgium (French)	+32 (0)70 233 546	http://www.usr.com/emailsupport/ea	9:00 A.M. - 18:00 P.M., M-F
Denmark	+45 7010 4030	http://www.usr.com/emailsupport/uk	9:00 A.M. - 17:00 P.M., M-F
Finland	+358 98 171 0015	http://www.usr.com/emailsupport/ea	10:00 A.M. - 18:00 P.M., M-F
France	082 507 0693	http://www.usr.com/emailsupport/fr	9:00 A.M. - 17:00 P.M., M-F
Germany	01805671548	http://www.usr.com/emailsupport/de	7:45 A.M. - 16:45 P.M., M-F
Hungary	01805671548	http://www.usr.com/emailsupport/hu	8:00 A.M. - 18:00 P.M., M-F
Ireland	+44 870 844 4546	http://www.usr.com/emailsupport/uk	9:00 A.M. - 18:00 P.M., M-F
Italy	848 80 9903	http://www.usr.com/emailsupport/it	9:00 A.M. - 18:00 P.M., M-F
Luxembourg	+352 342 080 8318	http://www.usr.com/emailsupport/bn	9:00 A.M. - 18:00 P.M., M-F
Middle East/Africa	+44 870 844 4546	http://www.usr.com/emailsupport/me	9:00 A.M. - 18:00 P.M., M-F
Netherlands	0900 20 25 857	http://www.usr.com/emailsupport/ea	9:00 A.M. - 18:00 P.M., M-F
Norway	+47 23 50 0097	http://www.usr.com/emailsupport/ea	9:00 A.M. - 17:00 P.M., M-F
Poland		http://www.usr.com/emailsupport/pl	8:00 A.M. - 18:00 P.M., M-F
Portugal	+351 (0)21 415 4034	http://www.usr.com/emailsupport/pt	9:00 A.M. - 17:00 P.M., M-F
Spain	902 117 964	http://www.usr.com/emailsupport/es	9:00 A.M. - 17:00 P.M., M-F
Sweden	+46 (0) 77 128 1020	http://www.usr.com/emailsupport/ea	8:00 A.M. - 17:00 P.M., M-F
Switzerland	+0848 840 200	http://www.usr.com/emailsupport/de	9:00 A.M. - 17:30 P.M., M-F
UK	0870 844 4546	http://www.usr.com/emailsupport/uk	8:45 A.M. - 17:45 P.M., M-F

For current support contact information, go to the U.S. Robotics Web site: <http://www.usr.com>
 For regulatory and warranty information, refer to the User Guide on the Installation CD-ROM.

Installation de l'adaptateur 802.11g 54Mbps USB Adapter

Préparation à l'installation



Remarque : nous vous recommandons fortement de noter votre numéro de série avant d'installer le routeur 802.11g 54Mbps USB Adapter. Ce numéro de série figure sur l'étiquette située sous le routeur 802.11g 54Mbps USB Adapter. Vous en aurez besoin si vous devez appeler notre service d'assistance technique.

Numéro de modèle	Numéro de série
USR5422	



Remarque : pour obtenir les informations les plus récentes, rendez-vous sur le site <http://www.usr.com/support>

Allumez votre ordinateur portable ou de bureau. Saisissez votre mot de passe à l'invite.



Remarque : assurez-vous de connaître la lettre correspondant à votre lecteur CD-ROM avant de commencer à installer le nouveau produit. Vous en aurez besoin pour effectuer correctement l'installation.



Remarque : lors de la procédure d'installation, votre CD-ROM de système d'exploitation Windows peut vous être demandé. Assurez-vous de l'avoir à portée de main.



Remarque : si la présence d'autres périphériques USB connectés à l'ordinateur vous empêchent de brancher l'adaptateur 802.11g 54Mbps USB Adapter sur un port USB disponible, utilisez une rallonge ou un concentrateur USB pour connecter l'adaptateur 802.11g 54Mbps USB Adapter.



Remarque : si vous connectez l'adaptateur 802.11g 54Mbps USB Adapter à un port USB 1.1, vous verrez peut-être s'afficher un message vous informant qu'un périphérique USB à grande vitesse est en train de se connecter à un port USB qui, lui, ne l'est pas. Ceci n'a aucune incidence sur la procédure d'installation.

Etape 1 : installation du logiciel et des pilotes

ATTENTION : vous devez installer votre logiciel et vos pilotes avant de connecter l'adaptateur 802.11g 54Mbps USB Adapter.

Insérez le CD-ROM d'installation U.S. Robotics dans le lecteur CD-ROM.



Remarque : si votre CD-ROM ne se lance pas automatiquement, cliquez sur **Démarrer, Exécuter** et tapez **D:\setup** (ou la lettre correspondante de votre lecteur de CD-ROM) puis cliquez sur **OK**.

L'interface graphique utilisateur (GUI) du CD d'installation apparaîtra à l'écran. Si le programme vous le demande, sélectionnez votre langue préférée. Lisez l'accord de licence et cliquez sur **Yes** (Oui).



Sélectionnez l'adaptateur 802.11g 54Mbps USB Adapter, puis cliquez sur **Software** (Logiciel). Cliquez sur **Wireless USB Adapter Utility and Drivers** (Utilitaire et pilotes de l'adaptateur Wireless USB Adapter). Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran jusqu'à la fin de la procédure d'installation.

Windows Me: Si vous y êtes invité, faites redémarrer votre ordinateur et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Etape 2 : installation de l'adaptateur 802.11g 54Mbps USB Adapter sur votre ordinateur.

Lorsque vous y êtes invité, insérez l'adaptateur 802.11g 54Mbps USB Adapter dans l'un des ports USB disponibles de votre ordinateur.



Remarque : assurez-vous que l'adaptateur 802.11g 54Mbps USB Adapter est correctement inséré dans le port USB de l'ordinateur afin qu'il puisse être détecté.

Sélectionnez votre pays. Windows détecte le nouvel équipement. Si vous êtes invité à indiquer l'emplacement des pilotes, sélectionnez **Install the software automatically (Recommended)** (Installer le logiciel automatiquement (Recommandé)) et cliquez sur **Next** (Suivant).

Suivez les instructions à l'écran pour terminer la procédure d'installation.* Si le programme vous invite à redémarrer votre ordinateur, faites-le.



***Remarque :** il se peut que le message « Digital Signature Not Found » (Impossible de trouver la signature numérique) ou l'écran de test affichant le logo Windows apparaisse.

Cliquez sur **Oui** ou sur **Continuer**. U.S. Robotics a procédé à des tests complets sur les équipements pris en charge et s'est assuré de la compatibilité avec Windows 2000, Me et XP. Les pilotes sont disponibles pour que les clients d'U.S. Robotics puissent tirer pleinement parti des fonctionnalités de l'adaptateur réseau.



Remarque : si le programme vous demande votre CD-ROM de système d'exploitation Windows, retirez le CD-ROM d'installation U.S. Robotics et insérez votre CD-ROM Windows dans le lecteur. Une fois que tous les fichiers sont copiés, retirez le CD-ROM Windows et réinsérez le CD-ROM d'installation U.S. Robotics.

Etape trois : connexion de l'adaptateur 802.11g 54Mbps USB Adapter à un routeur sans fil

La petite icône de l'utilitaire de configuration doit maintenant apparaître dans la barre système, près de l'horloge. L'utilitaire de configuration sert à modifier ou à vérifier les informations relatives à la configuration de votre adaptateur 802.11g 54Mbps USB Adapter. La couleur de l'icône de l'utilitaire de configuration indique l'état de votre connexion sans fil : rouge pour déconnecté, jaune pour une connexion médiocre et vert pour une connexion de qualité. L'adaptateur 802.11g 54Mbps USB Adapter se connecte automatiquement à un routeur sans fil disponible. Vous devez vérifier que vous êtes bien connecté au routeur sans fil approprié.



Double-cliquez sur l'icône de l'utilitaire de configuration. Lorsque l'utilitaire de configuration se lance, vous pouvez consulter les informations relatives à la connexion dans l'onglet Configuration, ainsi que dans l'onglet Link Information (Informations de connexion). Si vous n'êtes pas connecté au routeur sans fil approprié, vous pouvez rechercher le routeur sans fil auquel vous devez vous connecter ou saisir les informations relatives à un routeur sans fil spécifique.

Pour rechercher un routeur sans fil, cliquez sur l'onglet Site Survey (Représentation du site). Localisez le routeur sans fil auquel vous souhaitez vous connecter dans la liste, puis cliquez deux fois sur celui-ci. Si le routeur sans fil que vous recherchez ne figure pas dans la liste, cliquez sur **Scan** (Rechercher) pour le rechercher.

Si la sécurité du routeur sans fil auquel vous souhaitez vous connecter est activée, ou si vous préférez saisir manuellement les informations de configuration, vous devez créer un profil. Pour plus d'informations sur cette procédure, reportez-vous à la section « **Navigation dans l'utilitaire de configuration sans fil** » du guide de l'utilisateur sur le CD-ROM d'installation.

Une fois connecté à un réseau sans fil existant, cliquez sur l'onglet Link Information (Informations de connexion). Vous verrez apparaître l'image d'un ordinateur et d'un périphérique sans fil. La présence d'un dessin représentant des ondes de signaux allant de l'ordinateur au périphérique sans fil vous indique que vous êtes connecté au réseau sans fil.



Si vous ne parvenez pas à vous connecter à Internet ou au routeur sans fil approprié, vérifiez vos paramètres de configuration et consultez la section Dépannage de ce guide ou du guide de l'utilisateur figurant sur le CD-Rom d'installation.

Félicitations ! Vous avez terminé la procédure d'installation de l'adaptateur 802,11g 54Mbps USB Adapter.

Pour obtenir des informations concernant l'assistance et le dépannage, reportez-vous à la section « Dépannage » de ce guide ou au guide de l'utilisateur se trouvant sur le CD-ROM d'installation U.S. Robotics.

Enregistrement de vos produit

- Dans l'interface du CD-ROM d'installation, cliquez sur le lien Support. Cliquez sur Enregistrement des produits, puis sur le lien **<http://www.usr.com/productreg>**
- Si vous préférez, vous pouvez aussi ouvrir votre navigateur Web et saisir l'adresse **<http://www.usr.com/productreg>**

Dépannage et assistance

J'ai branché l'adaptateur 802.11g 54Mbps USB Adapter mais les icônes de l'utilitaire de configuration ne s'affichent pas.

Solution possible :

Si vous avez installé l'adaptateur 802.11g 54Mbps USB Adapter sans installer préalablement le logiciel et les pilotes, vous ne verrez pas l'utilitaire de configuration. Si le CD-ROM d'installation se trouve toujours dans le lecteur de CD-ROM, retirez-le. Insérez à nouveau le CD-ROM d'installation dans le lecteur de CD-ROM, sélectionnez votre produit et cliquez sur **Software** (Logiciel). Cliquez sur **Wireless USB Adapter Utility and Drivers** (Utilitaire et pilotes de l'adaptateur Wireless USB Adapter). Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran jusqu'à la fin de la procédure d'installation. Si le programme vous invite à redémarrer votre ordinateur, faites-le.

Windows ne trouve pas les pilotes de l'adaptateur 802.11g 54Mbps USB Adapter.

Solution possible :

Vous devez installer le logiciel avant de connecter l'adaptateur 802.11g 54Mbps USB Adapter à votre ordinateur. Cliquez sur **Annuler** à l'écran de l'Assistant Nouveau matériel détecté, débranchez l'adaptateur 802.11g 54Mbps USB Adapter de votre ordinateur et recommencez la procédure d'installation afin de vous assurer que le logiciel et les pilotes sont installés.

Je n'arrive pas à me connecter à mon routeur sans fil.

Solution possible :

Vérifiez le statut de la connexion à l'aide de l'icône de l'utilitaire de configuration de l'adaptateur 802.11g 54Mbps USB Adapter située dans la barre système. Si vous êtes connecté à votre routeur sans fil, l'icône sera verte ou jaune. Si l'icône est rouge, ouvrez l'utilitaire de configuration et faites une recherche dans la zone afin de pouvoir vous connecter au réseau sans fil adéquat.

Solution possible :

Essayez d'exécuter la commande Ping pour vous assurer que vous pouvez vous connecter à différentes zones du réseau sans fil ainsi qu'à Internet. Si, à un moment de la procédure, vous ne recevez pas de message de retour indiquant le succès de la commande Ping, cela signifie que vous ne pouvez pas vous connecter à l'adresse IP correspondante. Faites les corrections nécessaires puis continuez la procédure.

- 1 Cliquez sur **Démarrer** puis sur **Exécuter**. Dans la boîte de dialogue Exécuter, tapez **Ping** suivi de votre adresse IP. Pour connaître leur adresse IP, les utilisateurs de Windows 98 et Me doivent cliquer sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter** et saisir le mot *winipcfg* avant de cliquer sur **OK**. Les utilisateurs de Windows 2000 et XP doivent quant à eux cliquer sur **Démarrer** puis sur **Exécuter** et saisir les lettres *cmd* avant de cliquer sur **OK**.
- 2 Tapez **Ping** suivi de l'adresse de votre passerelle pour vérifier la communication avec cette dernière. L'adresse de passerelle par défaut correspond à l'adresse IP de votre routeur sans fil. Véri-

fiez votre routeur sans fil pour vous assurer de cette adresse. Ainsi, vous pourrez être sûr de pouvoir vous connecter au réseau sans fil. Si cette commande Ping échoue, assurez-vous que vos paramètres sans fil sont corrects et que l'adaptateur 802.11g 54Mbps USB Adapter est correctement inséré dans le port USB de l'ordinateur.

- 3 Tapez **Ping** suivi de l'adresse Internet extérieure obtenue auprès de votre FAI. Cette procédure vous permettra de vous assurer que vous pouvez vous connecter à Internet à partir de votre réseau sans fil. Si cette commande Ping échoue, vérifiez la connexion Internet entre votre modem et votre routeur sans fil ou votre point d'accès.
- 4 Tapez **Ping** suivi de l'adresse connue de votre serveur DNS. Ceci vous permettra de traduire des noms d'hôtes Internet valides en adresses IP et de vérifier que vous pouvez accéder à Internet.

Si toutes ces commandes Ping échouent, désinstallez puis réinstallez l'adaptateur 802.11g 54Mbps USB Adapter.

La sécurité est activée sur mon routeur sans fil et mon adaptateur 802.11g 54Mbps USB Adapter ne parvient pas à se connecter.

Solution possible :

L'adaptateur 802.11g 54Mbps USB Adapter prend en charge le cryptage des données 64 et 128 bits. Vérifiez que toutes les fonctions de sécurité saisies pour le profil de votre adaptateur 802.11g 54Mbps USB Adapter correspondent aux paramètres de votre routeur sans fil. Pour en savoir plus sur la définition des profils de connexion et des fonctions de sécurité, consultez la section « Navigation dans l'utilitaire de configuration » sans fil du guide de l'utilisateur figurant sur le CD-ROM d'installation U.S. Robotics.

Solution possible :

Si vous avez créé une configuration de profil, débranchez puis rebranchez l'adaptateur 802.11g 54Mbps USB Adapter.

Le CD-ROM d'installation U.S. Robotics ne s'est pas lancé automatiquement lorsque je l'ai inséré dans le lecteur.

Solution possible :

Il se peut que certains programmes entravent la procédure d'installation automatique du CD-ROM. Fermez toutes les applications et réinsérez le CD-ROM d'installation. Si votre CD-ROM ne se lance toujours pas automatiquement, dans Windows cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**, puis tapez **D:\setup** (ou la lettre correspondant à votre lecteur de CD-ROM s'il s'agit d'une autre lettre que la lettre D), puis cliquez sur **OK**.

J'ai cliqué par erreur sur Cancel (Annuler) lors de la procédure d'installation.

Solution possible :

Ejectez puis réinsérez le CD d'installation U.S. Robotics dans le lecteur CD-ROM. Recommencez la procé-

dure d'installation du logiciel avant d'installer le matériel.

Mon ordinateur ne reconnaît pas l'adaptateur 802.11g 54Mbps USB Adapter.

Solution possible :

L'adaptateur 802.11g 54Mbps USB Adapter n'est peut-être pas correctement connecté. Assurez-vous que l'adaptateur 802.11g 54Mbps USB Adapter est correctement inséré dans le port USB de l'ordinateur.

L'adaptateur 802.11g 54Mbps USB Adapter ne fonctionne pas correctement et il faut peut-être désinstaller l'équipement.

Solution possible :

Assurez-vous que l'adaptateur 802.11g 54Mbps USB Adapter n'est pas utilisé avant de le débrancher. Double-cliquez sur l'icône **Déconnexion ou éjection du matériel** dans votre barre système, arrêtez l'adaptateur 802.11g 54Mbps USB Adapter puis retirez l'adaptateur USB. En effet, si vous ne prenez pas cette précaution, l'ordinateur risque de se bloquer. Si l'adaptateur 802.11g 54Mbps USB Adapter ne fonctionne pas correctement, procédez comme suit :

Utilisateurs de Windows XP : cliquez sur **Démarrer, Tous les programmes, 802.11g Wireless USB Adapter Utility** (Utilitaire de l'adaptateur 802.11g Wireless USB Adapter), puis sur **Désinstaller**.

Utilisateurs de Windows 98, Me et 2000 : cliquez sur **Démarrer, Programmes, 802.11g Wireless USB Adapter Utility** (Utilitaire de l'adaptateur 802.11g Wireless USB Adapter), puis sur **Désinstaller**.

J'ai désinstallé l'utilitaire de configuration, et lorsque j'essaie de le réinstaller, mon ordinateur ne détecte pas l'adaptateur 802.11g 54Mbps USB Adapter.

Solution possible :

Si vous désinstallez et réinstallez l'utilitaire de configuration, vous devez aussi débrancher et rebrancher l'adaptateur 802.11g 54Mbps USB Adapter. Votre ordinateur détectera alors l'adaptateur 802.11g 54Mbps USB Adapter.

Lorsque j'utilise la fonction Site Survey (Représentation du site), je n'arrive pas à trouver le réseau sans fil auquel je souhaite me connecter.

Solution possible :

Si vous ne trouvez pas le réseau sans fil requis, cliquez sur Refresh (Actualiser).

S'il n'apparaît toujours pas lorsque vous utilisez la fonction Site Survey (Représentation du site), essayez de créer un profil avec les informations de connexion nécessaires pour le réseau sans fil correspondant, sélectionnez un profil, puis cliquez sur **Apply** (Appliquer) dans l'onglet Configuration. Pour en savoir plus sur la création de profils, reportez-vous à la section « Navigation dans l'utilitaire de configuration » sans fil du guide de l'utilisateur figurant sur le CD-Rom d'installation.

Pour plus d'informations sur le dépannage ou sur les options avancées de configuration sans fil, reportez-vous au guide de l'utilisateur du CD-ROM d'installation ou visitez le site **www.usr.com/support**.

Vos problèmes ne sont toujours pas résolus ?

1. Consultez le guide de l'utilisateur sur le CD-ROM d'installation.

Vous trouverez davantage de renseignements relatifs à la configuration et au dépannage sur le guide de l'utilisateur du CD-ROM d'installation.

2. Allez à la section Support du site Web de U.S Robotics à l'adresse **www.usr.com**.

Vous trouverez la réponse à la plupart des problèmes rencontrés par les utilisateurs dans les pages Web FAQ et Dépannage consacrées à votre produit. Le numéro de produit de l'adaptateur 802.11g 54Mbps USB Adapter est le 5422. Vous en aurez peut-être besoin pour obtenir des informations sur le site Web d'U.S. Robotics.

3. Appelez le centre d'assistance d'U.S. Robotics.

Nos experts techniques répondront à vos questions sur les produits U.S. Robotics.

Pays	Téléphone	En ligne	Horaires d'ouverture
Etats-Unis	(888) 216-2850	http://www.usr.com/emailsupport	9h à 17h CST, du L au V
Canada	(888) 216-2850	http://www.usr.com/emailsupport	9h à 17h CST, du L au V
Allemagne	0180 567 1548	http://www.usr.com/emailsupport/de	7.45h - 16.45h du L au V
Autriche	07110 900116	http://www.usr.com/emailsupport/de	7.45h - 16.45h du L au V
Belgique			
(Flamand)	+32 (0) 7 023 3545 (Flamand)	http://www.usr.com/emailsupport/ea	9h - 18h du L au V
(Français)	+32 (0) 7 023 3546 (Français)	http://www.usr.com/emailsupport/ea	9h - 18h du L au V
Danemark	+45 70 10 4030	http://www.usr.com/emailsupport/uk	9h - 17h du L au V
Espagne	902 11 7964	http://www.usr.com/emailsupport/es	9h - 17h du L au V
Finlande	+358 981710015	http://www.usr.com/emailsupport/ea	10h - 18h du L au V
France	+33 082 507 0693	http://www.usr.com/emailsupport/fr	8h - 17h du L au V
Hongrie	0180 567 1548	http://www.usr.com/emailsupport/hu	9h - 17h du L au V
Irlande	+44 870 844 4546	http://www.usr.com/emailsupport/uk	9h - 18h du L au V
Italie	+848 80 9903	http://www.usr.com/emailsupport/it	9h - 18h du L au V
Luxembourg	+352 342 080 8318	http://www.usr.com/emailsupport/bn	9h - 18h du L au V
Moyen-Orient/ Afrique	+44 870 844 4546	http://www.usr.com/emailsupport/me	9h - 18h du L au V
Norvège	+47 23 50 0097	http://www.usr.com/emailsupport/ea	9h - 17h du L au V
Pays-Bas	0900 202 5857	http://www.usr.com/emailsupport/ea	9h - 18h du L au V
Pologne	---	http://www.usr.com/emailsupport/pl	8h - 18h du L au V
Portugal	+351 (0) 21 415 4034	http://www.usr.com/emailsupport/pt	9h - 17h du L au V
Royaume-Uni	0870 844 4546	http://www.usr.com/emailsupport/uk	8.45h - 17.45h du L au V
Russie	8-800-200-200-1	http://www.usr.com/emailsupport/ru	10h - 18h du L au V
Suède	+46 (0) 77 128 1020	http://www.usr.com/emailsupport/ea	8h - 17h du L au V
Suisse	0848 840 200	http://www.usr.com/emailsupport/de	9h - 17.30h du L au V

Pour obtenir de l'aide sur ce produit ou nous contacter, visitez le site Web U.S. Robotics à l'adresse : **<http://www.usr.com>**

Pour plus de renseignements sur les mentions légales et la garantie, reportez-vous au guide de l'utilisateur figurant sur le CD-ROM d'installation.

Installation des 802.11g 54Mbps USB Adapters

Vorbereitung der Installation



Hinweis: Es ist wichtig, dass Sie sich Ihre Seriennummer notieren, bevor Sie den 802.11g 54Mbps Adapter installieren. Sie finden die Nummer auf dem Etikett an der Unterseite des 802.11g 54Mbps USB Adapter. Diese Nummer benötigen Sie, wenn Sie sich an unsere Support-Abteilung wenden.

Modellnummer	Seriennummer
USR5422	



Hinweis: Die aktuellsten Informationen finden Sie auf unserer Website unter:
<http://www.usr.com/support>

Schalten Sie Ihren Desktop- oder Laptop-Computer ein. Geben Sie Ihr Kennwort ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.



Hinweis: Überprüfen Sie, welcher Buchstabe für Ihr CD-ROM-Laufwerk verwendet wird, bevor Sie mit der Installation Ihres neuen Produktes beginnen. Diese Information ist zur Installation der Software erforderlich.



Hinweis: Möglicherweise werden Sie während der Installation aufgefordert, Ihre Windows Betriebssystem-CD-ROM einzulegen. Halten Sie diese für alle Fälle bereit.



Hinweis: Falls Sie den 802.11g 54Mbps USB Adapter nicht in einen freien USB-Anschluss Ihres Computer stecken können, weil andere Geräte angeschlossen sind, verwenden Sie ein USB-Verlängerungskabel oder einen USB-Hub zum Anschluss des 802.11g 54Mbps USB Adapters.



Hinweis: Falls Sie den 802.11g 54Mbps USB Adapter an einen 1.1-USB-Anschluss anschließen, wird Ihnen möglicherweise mitgeteilt, dass ein Hochgeschwindigkeits-USB-Gerät an einen USB-Anschluss angeschlossen wird, der nicht für hohe Verbindungsgeschwindigkeiten vorgesehen ist. Dies wirkt sich nicht auf den Installationsvorgang aus.

1. Schritt: Installation der Software und Treiber

ACHTUNG: Installieren Sie die Software und die Treiber, bevor Sie den 802.11g 54Mbps USB Adapter anschließen

Legen Sie die Installations-CD-ROM in das CD-ROM-Laufwerk ein.



Hinweis: Wenn die CD-ROM nicht automatisch gestartet wird, klicken Sie unter Windows auf **Start, Ausführen**, geben Sie **D:\setup** ein (wenn Ihr CD-ROM-Laufwerk einen anderen Buchstaben verwendet, geben Sie diesen Buchstaben anstelle von "D" ein) und klicken Sie auf **OK**.

Nun erscheint die grafische Benutzeroberfläche der Installations-CD-ROM auf Ihrem Bildschirm. Wählen Sie nach der entsprechenden Aufforderung die gewünschte Sprache. Klicken Sie nach dem Lesen des Lizenzvertrags auf **Yes** (Ja).



Wählen Sie den 802.11g 54Mbps USB Adapter und klicken Sie dann auf **Software**. Klicken Sie auf **Wireless USB Adapter Utility and Drivers** (Wireless USB Adapter-Dienstprogramm und -Treiber). Befolgen Sie alle weiteren Bildschirmanweisungen, bis die Installation abgeschlossen ist.

Windows Me: Starten Sie nach der entsprechenden Aufforderung Ihren Computer neu und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

2. Schritt: Anschließen des 802.11g 54Mbps USB Adapters an Ihren Computer

Stecken Sie bei entsprechender Aufforderung den 802.11g 54Mbps USB Adapter in einen freien USB-Anschluss an Ihrem Computer.



Hinweis: Damit der 802.11g 54Mbps USB Adapter erkannt wird, muss er fest in den USB-Anschluss Ihres Computers eingesteckt sein.

Wählen Sie Ihr Land. Windows erfasst die neue Hardware. Wenn Sie nach der Position der Treiber gefragt werden, wählen Sie **Software automatisch installieren (empfohlen)** und klicken Sie auf **Weiter**.

Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Installation abzuschließen.* Starten Sie nach der entsprechenden Aufforderung Ihren Computer neu.



* **Hinweis:** Sie sehen entweder den Bildschirm "Digitale Signatur nicht gefunden" oder den Testbildschirm mit dem Windows-Logo. Klicken Sie auf **Ja** oder auf **Installation fortsetzen**. U.S. Robotics hat diesen Treiber in Verbindung mit der unterstützten Hardware sorgfältig geprüft und bestätigt die Kompatibilität mit Windows 2000, Me und XP. Weil U.S. Robotics möchte, dass seine Kunden den Adapter mit all seinen Funktionen nutzen können, haben wir diese Treiber für Sie bereitgestellt.



Hinweis: Falls Sie zu irgendeinem Zeitpunkt aufgefordert werden, Ihre Windows Betriebssystem-CD-ROM einzulegen, nehmen Sie die U.S. Robotics Installations-CD-ROM heraus und legen Sie stattdessen die Windows CD-ROM in das CD-ROM-Laufwerk ein. Entfernen

Sie die Windows CD-ROM, wenn alle Dateien kopiert sind, und legen Sie erneut die U.S. Robotics Installations-CD-ROM ein.

3. Schritt: Den 802.11g 54Mbps USB Adapter mit einem Wireless Router verbinden

Jetzt sollte neben der Uhr auf der Desktop-Task-Leiste ein kleines Symbol für das Konfigurationsdienstprogramm sichtbar sein. Mit dem Konfigurationsdienstprogramm werden die Konfigurationsangaben für Ihren 802.11g 54Mbps USB Adapter geändert oder geprüft. Das Konfigurationsdienstprogramm-Symbol zeigt durch seine Farbe den Status der Wireless-Verbindung an: Rot bedeutet nicht angeschlossen, Gelb heißt verbunden, aber mit schlechter Übertragungsqualität, und Grün symbolisiert eine gute Verbindung. Der 802.11g 54Mbps USB Adapter stellt automatisch eine Verbindung zu einem verfügbaren Wireless Router her. Sie müssen lediglich überprüfen, ob der Adapter mit dem richtigen Wireless Router verbunden ist.



Doppelklicken Sie auf das Symbol für das Konfigurationsdienstprogramm. Nach dem Start des Konfigurationsdienstprogramms können Sie sich auf den Registerkarten "Configuration" (Konfiguration) und "Link Information" (Verbindungsinformationen) Informationen zur Verbindung anzeigen lassen. Wenn der Adapter nicht mit dem richtigen Wireless Router verbunden ist, können Sie entweder nach einem Wireless Router suchen oder Daten eines bestimmten Wireless Routers eingeben.

Zur Suche nach einem Wireless Router klicken Sie auf die Registerkarte "Site Survey" (Site-Übersicht). Suchen Sie in der Liste den gewünschten Wireless Router und wählen Sie ihn mit einem Doppelklick aus. Falls Sie den gewünschten Wireless Router nicht in der Liste finden können, klicken Sie auf **Scan** (Suchen), um nach dem Wireless Router zu suchen.

Falls der Wireless Router, zu dem Sie eine Verbindung herstellen möchten, zugriffsgeschützt ist oder wenn Sie manuell Konfigurationsdaten eingeben möchten, müssen Sie ein Profil einrichten. Informationen dazu finden Sie im Abschnitt "Navigation" im Wireless-Konfigurationsdienstprogramm in der Bedienungsanleitung auf der Installations-CD-ROM.

Wenn Sie die Verbindung zu einem bestehenden Wireless-Netzwerk hergestellt haben, klicken Sie auf die Registerkarte "Link Information" (Verbindungsinformationen). Es wird eine Abbildung mit einem Computer und einem Wireless-Gerät angezeigt. Wenn zwischen dem Computer und dem Wireless-Gerät Sig-



nalwellen angezeigt werden, erfolgt die Verbindung zum Wireless-Netzwerk.

Falls Sie zum Internet oder zum gewünschten Wireless Router keine Verbindung herstellen können, überprüfen Sie die Konfigurationseinstellungen. Wenn auch dies nicht hilft, lesen Sie den Abschnitt "Fehlerbehebung" in dieser Installationsanleitung oder in der Bedienungsanleitung auf der Installations-CD-ROM.

Herzlichen Glückwunsch! Sie haben die Installation des 802.11g 54Mbps USB Adapter abgeschlossen.

Informationen zur Fehlerbehebung und zum technischen Support finden Sie im Abschnitt "Fehlerbehebung" in dieser Installationsanleitung oder in der Bedienungsanleitung auf der U.S. Robotics Installations-CD-ROM.

Produktregistrierung

- Klicken Sie auf dem beim Start der Installations-CD-ROM angezeigten Bildschirm auf die Support-Verknüpfung. Klicken Sie auf **Product Registration** (Produktregistrierung) und dann auf **<http://www.usr.com/productreg>**.
- Sie können auch einen Webbrowser öffnen und die Adresse eingeben:
<http://www.usr.com/productreg>

Fehlerbehebung und Technischer Support

Ich habe meinen 802.11g 54Mbps USB Adapter angeschlossen, kann aber die Symbole des Konfigurationsdienstprogramms nicht sehen.

Lösungsvorschlag:

Wenn Sie vor dem Anschließen des 802.11g 54Mbps USB Adapters nicht die Software und die Treiber installiert haben, steht das Konfigurationsdienstprogramm nicht zur Verfügung. Wenn sich die Installations-CD-ROM im CD-ROM-Laufwerk befindet, nehmen Sie sie heraus. Legen Sie die Installations-CD-ROM in das CD-ROM-Laufwerk ein, wählen Sie das gewünschte Produkt und klicken Sie auf **Software**. Klicken Sie auf **Wireless USB Adapter Utility and Drivers** (Wireless USB Adapter-Dienstprogramm und -Treiber). Befolgen Sie alle weiteren Bildschirmanweisungen, bis die Installation abgeschlossen ist. Starten Sie nach der entsprechenden Aufforderung Ihren Computer neu.

Windows konnte die Treiber für den 802.11g 54Mbps USB Adapter nicht finden.

Lösungsvorschlag:

Die Treibersoftware muss installiert sein, bevor Sie den 802.11g 54Mbps USB Adapter an Ihren Computer anschließen. Wenn der Assistent für das Suchen neuer Hardware angezeigt wird, klicken Sie auf **Abbrechen**, trennen Sie den 802.11g 54Mbps USB Adapter von Ihrem Computer und führen Sie den Installationsvorgang erneut durch, so dass die Software und die Treiber zuerst installiert werden.

Ich kann keine Verbindung zum Wireless Router herstellen.

Lösungsvorschlag:

Überprüfen Sie anhand des Konfigurationsdienstprogramm-Symbols des 802.11g 54Mbps USB Adapters in der Task-Leiste den Verbindungsstatus. Besteht eine Verbindung zum Wireless Router, ist das Symbol grün oder gelb. Ist das Symbol rot, starten Sie das Konfigurationsdienstprogramm und führen Sie eine Suche durch, um eine Verbindung zum richtigen Wireless-Netzwerk zu ermöglichen.

Lösungsvorschlag:

Führen Sie den Ping-Vorgang durch, um sicherzustellen, dass eine Verbindung zu den verschiedenen Bereichen des Wireless-Netzwerks/Internets hergestellt werden kann. Falls Sie während des Ping-Vorgangs für einen erfolgreichen Ping keine Rückantwort erhalten sollten, bedeutet dies, dass die IP-Adresse, an die der Ping gesendet wurde, nicht erreichbar ist. Nachdem Sie die Korrekturen vorgenommen haben, fahren Sie mit dem Ping-Vorgang fort.

1. Klicken Sie unter Windows auf **Start** und dann auf **Ausführen**. Geben Sie im Dialogfeld **Ausführen...** den Befehl "ping" und die IP-Adresse Ihres Computers ein. (Hinweise dazu, wie Sie Ihre IP-Adresse in Erfahrung bringen, finden Sie im weiter oben aufgeführten Lösungsvorschlag.) Dadurch wird sichergestellt, dass Ihr Computer auf Anfragen reagiert und dass der 802.11g 54Mbps USB Adapter ordnungsgemäß installiert ist. Klicken Sie zur Ermittlung der IP-Adresse des Computers unter Windows 98 und Me auf **Start**, dann auf **Ausführen....** Geben Sie "win-

- ipcfg" ein und klicken Sie anschließend auf **OK**. Klicken Sie unter Windows 2000 und XP auf **Start**, dann auf **Ausführen**. Geben Sie "cmd" ein und klicken Sie anschließend auf **OK**.
2. Geben Sie **Ping** und die Gateway-Adresse ein, um die Kommunikation mit dem Gateway zu überprüfen. Die Standard-Gateway-Adresse entspricht der IP-Adresse Ihres Wireless Routers. Überprüfen Sie Ihren Wireless Router auf diese Adresse hin. Dadurch wird sichergestellt, dass eine Verbindung zum Wireless-Netzwerk hergestellt werden kann. Kann der Ping-Vorgang nicht vollständig ausgeführt werden, überprüfen Sie die Wireless-Einstellungen und vergewissern Sie sich, dass der 802.11g 54Mbps USB Adapter fest in einen USB-Anschluss des Computers eingesteckt ist.
 3. Geben Sie **Ping** und die externe Internetadresse ein (vom Internet Service Provider bereitgestellt). Daraufhin wird überprüft, ob zwischen Ihrem Wireless-Netzwerk und dem Internet eine Verbindung hergestellt werden kann. Kann der Ping-Vorgang nicht vollständig ausgeführt werden, überprüfen Sie Ihre Internet-Verbindung im Abschnitt zwischen Ihrem Modem und Ihrem Wireless Router/Access Point.
 4. Geben Sie **Ping** und die Adresse des DNS-Servers ein. Hiermit wird die Auflösung gültiger Internet-Hostnamen zu IP-Adressen ermöglicht und überprüft, ob Sie eine Internetverbindung herstellen können.

Kann der Ping-Vorgang nicht vollständig ausgeführt werden, deinstallieren Sie den 802.11g 54Mbps USB Adapter und installieren Sie ihn erneut.

Mein Wireless Router ist zugriffsgeschützt. Der 802.11g 54Mbps USB Adapter kann keine Verbindung herstellen.

Lösungsvorschlag:

Der 802.11g 54Mbps USB Adapter unterstützt Verschlüsselungscodes mit 64 und 128 Bit. Stellen Sie sicher, dass sämtliche eingegebenen Profil-Sicherheitsfunktionen Ihres 802.11g 54Mbps USB Adapters mit den Einstellungen des Wireless Routers übereinstimmen. Weitere Informationen zum Einrichten von Verbindungsprofilen und Sicherheitsfunktionen finden Sie im Abschnitt "Navigation im Wireless-Konfigurationsdienstprogramm" in der Bedienungsanleitung auf der Installations-CD-ROM.

Lösungsvorschlag:

Falls Sie eine Profileinstellung (Profile Setting) erstellt haben, ziehen Sie den 802.11g 54Mbps USB Adapter heraus, und stecken Sie ihn erneut ein.

Der Installationsvorgang wurde nach Einlegen der U.S. Robotics Installations-CD-ROM nicht automatisch gestartet.

Lösungsvorschlag:

Manche Programme verhindern die Aktivierung der automatischen Startfunktion der Installations-CD-

ROM. Schließen Sie alle offenen Anwendungen und legen Sie die Installations-CD-ROM erneut ein. Wenn die CD-ROM nicht automatisch gestartet wird, klicken Sie unter Windows auf **Start, Ausführen**, geben Sie **D:\setup** ein (wenn Ihr CD-ROM-Laufwerk einen anderen Buchstaben verwendet, geben Sie diesen Buchstaben anstelle von "D" ein) und klicken Sie auf **OK**.

Ich habe während der Installation aus Versehen auf "Abbrechen" geklickt.

Lösungsvorschlag:

Nehmen Sie die U.S. Robotics Installations-CD-ROM aus Ihrem CD-ROM-Laufwerk und legen Sie sie erneut ein. Wiederholen Sie den Installationsvorgang für die Software, bevor Sie irgendwelche Hardwarekomponenten installieren.

Mein Computer erkennt den 802.11g 54Mbps USB Adapter nicht.

Lösungsvorschlag:

Der 802.11g 54Mbps USB Adapter ist möglicherweise nicht richtig angeschlossen. Er muss fest in den USB-Anschluss des Computers eingesteckt sein.

Der 802.11g 54Mbps USB Adapter funktioniert nicht richtig und ich muss das Gerät möglicherweise deinstallieren.

Lösungsvorschlag:

Stellen Sie vor dem Entfernen sicher, dass der 802.11g 54Mbps USB Adapter nicht benutzt wird. Doppelklicken Sie in der Task-Leiste auf das Symbol **Hardwarekomponente entfernen oder auswerfen**, deaktivieren Sie den 802.11g 54Mbps USB Adapter und entfernen Sie anschließend den USB Adapter. Der Computer wird möglicherweise gesperrt, wenn der Adapter während des laufenden Betriebs entfernt wird. Wenn der 802.11g 54Mbps USB Adapter nicht richtig funktioniert, sollten Sie die folgenden Schritte ausführen:

Benutzer von Windows XP: Klicken Sie unter Windows auf **Start, Alle Programme, 802.11g Wireless USB Adapter Utility** und dann auf **Deinstallieren**.

Benutzer von Windows 98, Me und 2000: Klicken Sie unter Windows auf **Start, Programme, 802.11g Wireless USB Adapter Utility** und dann auf **Deinstallieren**.

Ich habe das Konfigurationsdienstprogramm deinstalliert. Mein Computer erfasst aber den 802.11g 54Mbps USB Adapter nicht, wenn ich versuche, das Konfigurationsdienstprogramm neu zu installieren.

Lösungsvorschlag:

Nach dem Entfernen und der Neuinstallation des Konfigurationsdienstprogramms müssen Sie den 802.11g 54Mbps USB Adapter aus dem Computer ziehen und dann wieder einstecken. Daraufhin wird der 802.11g 54Mbps USB Adapter von Ihrem Computer erfasst.

Mit der Funktion "Site Survey" (Site-Übersicht) finde ich das Wireless-Netzwerk nicht, zu dem ich eine Verbindung herstellen möchte.

Lösungsvorschlag:

Falls das gewünschte Wireless-Netzwerk nicht angezeigt wird, klicken Sie auf Refresh (Aktualisieren).

Wenn das gewünschte Wireless-Netzwerk bei einer Site-Übersicht immer noch nicht angezeigt wird, erstellen Sie ein Profil mit den entsprechenden Verbindungsangaben für das betreffende Wireless-Netzwerk, wählen Sie das Profil aus und klicken Sie anschließend auf der Registerkarte "Configuration" (Konfiguration) auf **Apply** (Übernehmen). Näheres zum Erstellen von Profilen finden Sie im Abschnitt "Navigation im Wireless-Konfigurationsdienstprogramm" der Bedienungsanleitung auf der Installations-CD-ROM.

Weitere Informationen zur Fehlerbehebung oder zu erweiterten Optionen für die Wireless-Konfiguration finden Sie in der Bedienungsanleitung auf der Installations-CD-ROM oder unter **www.usr.com/support**.

Haben Sie Ihr Problem immer noch nicht gelöst?

1. Lesen Sie in der Bedienungsanleitung auf der Installations-CD-ROM nach.
Genauere Informationen zur Konfiguration und Fehlerbehebung finden Sie in der Bedienungsanleitung auf der Installations-CD-ROM.
2. Gehen Sie zum Support-Bereich der U.S. Robotics Website unter **www.usr.com**.
Viele der häufig auftretenden Schwierigkeiten, werden in den FAQ (Häufig gestellte Fragen) und den Webseiten zur Fehlerbehebung für Ihr Produkt angesprochen. Die Produktnummer des 802.11g 54Mbps USB Adapters lautet 5422. Sie müssen sie kennen, um Informationen von der U.S. Robotics-Website zu erhalten.
3. Rufen Sie den Technischen Support von U.S. Robotics an.
Technische Fragen zu U.S. Robotics-Produkten werden dort von Experten beantwortet.

Land	Telefon	Online	Öffnungszeiten
USA	+1 888 216-2850	http://www.usr.com/emailsupport	9:00 - 17:00 Uhr Ortszeit, M-F
Kanada	+1 888 216-2850	http://www.usr.com/emailsupport	9:00 - 17:00 Uhr Ortszeit, M-F
Belgien			
(Niederländ.)	+32 (0) 70 233 545 (Niederländ.)	http://www.usr.com/emailsupport/ea	9:00 - 17:00 Uhr Ortszeit M - F
(Französisch)	+32 (0) 70 233 546 (Französisch)	http://www.usr.com/emailsupport/ea	9:00 - 17:00 Uhr Ortszeit M - F
Dänemark	+45 70 10 4030	http://www.usr.com/emailsupport/uk	9:00 - 17:00 Uhr M - F
Deutschland	0180 567 1548	http://www.usr.com/emailsupport/de	9:00 - 17:00 Uhr M - F
Finnland	+358 981710015	http://www.usr.com/emailsupport/ea	9:00 - 17:00 Uhr Ortszeit M - F
Frankreich	+33 082 507 0693	http://www.usr.com/emailsupport/fr	9:00 - 17:00 Uhr M - F
Großbritannien	0870 844 4546	http://www.usr.com/emailsupport/uk	9:00 - 17:00 Uhr Ortszeit M - F
Irland	+44 870 844 4546	http://www.usr.com/emailsupport/uk	9:00 - 17:00 Uhr Ortszeit M - F
Italien	+848 80 9903	http://www.usr.com/emailsupport/it	9:00 - 17:00 Uhr Ortszeit M - F
Luxemburg	+352 342 080 8318	http://www.usr.com/emailsupport/bn	9:00 - 17:00 Uhr Ortszeit M - F
Naher Osten/Afrika	+44 870 844 4546	http://www.usr.com/emailsupport/me	9:00 - 17:00 Uhr Ortszeit M - F
Niederlande	+31 0900 20 25 857	http://www.usr.com/emailsupport/ea	9:00 - 17:00 Uhr Ortszeit M - F
Norwegen	+47 23 50 0097	http://www.usr.com/emailsupport/ea	9:00 - 17:00 Uhr M - F
Österreich	07110 900116	http://www.usr.com/emailsupport/de	9:00 - 17:00 Uhr M - F
Polen	---	http://www.usr.com/emailsupport/pl	8:00 - 18:00 Uhr M - F
Portugal	+351 (0) 21 415 4034	http://www.usr.com/emailsupport/pt	9:00 - 17:00 Uhr M - F
Russland	8-800-200-200-1	http://www.usr.com/emailsupport/ru	8:00 - 18:00 Uhr Ortszeit M - F
Schweden	+46 (0) 77 128 1020	http://www.usr.com/emailsupport/ea	9:00 - 17:00 Uhr M - F
Schweiz	+41 0848 840 200	http://www.usr.com/emailsupport/ea	9:00 - 17:00 Uhr M - F
Spanien	+34 902 11 7964	http://www.usr.com/emailsupport/es	9:00 - 17:00 Uhr M - F
Ungarn	0180 567 1548	http://www.usr.com/emailsupport/de	9:00 - 17:00 Uhr M - F

Aktuelle Produkt-Support- und Kontaktinformationen finden Sie auf der Website von

U.S. Robotics: **www.usr.com**

Weitere Hinweise zu Vorschriften und Angaben zum Garantieumfang finden Sie in der Bedienungsanleitung auf der Installations-CD-ROM.

Installazione di 802.11g 54Mbps USB Adapter

Prima dell'installazione



Nota: è molto importante annotare e conservare il numero di serie prima di installare 802.11g 54Mbps USB Adapter. Il numero di serie è indicato sull'etichetta di 802.11g 54Mbps USB Adapter. Il numero di serie è necessario per ottenere l'assistenza del supporto tecnico.

Numero modello	Numero di serie
USR5422	



Nota: per ottenere le informazioni più aggiornate, visitare l'indirizzo <http://www.usr.com/support>

Accendere il computer desktop o il portatile. Se viene richiesta, digitare la password.



Nota: verificare la lettera assegnata all'unità CD-ROM prima di iniziare l'installazione del nuovo prodotto, poiché sarà necessaria per installare il software in modo appropriato.



Nota: durante l'installazione potrebbe essere richiesto di inserire il CD-ROM del sistema operativo Windows in uso. Assicurarsi di averlo a disposizione nel caso sia necessario utilizzarlo.



Nota: se 802.11g 54Mbps USB Adapter non si adatta ad una porta USB disponibile sul proprio computer, a causa di altri dispositivi USB collegati, collegare 802.11g 54Mbps USB Adapter utilizzando una prolunga o un hub USB.



Nota: se si collega 802.11g 54Mbps USB Adapter ad una porta USB 1.1, potrebbe essere visualizzato un messaggio per informare che si sta collegando un dispositivo USB ad alta velocità ad una porta USB non dotata di questa funzione. Ciò non influirà sulla procedura d'installazione.

Fase 1: installazione di software e driver

ATTENZIONE: è necessario installare il software e i driver pertinenti, prima di collegare 802.11g 54Mbps USB Adapter.

Inserire il CD-ROM di installazione U.S. Robotics nell'unità CD-ROM.



Nota: se il CD-ROM non si avvia automaticamente, fare clic su **Start/Avvio, Esegui**, digitare **D:\setup** (se l'unità CD-ROM utilizza una lettera diversa, digitare tale lettera invece di "D") e fare clic su **OK**.

A questo punto si accederà all'interfaccia grafica (GUI) del CD di installazione. Quando richiesto, selezionare la lingua desiderata. Leggere il contratto di licenza e fare clic su **Yes (Sì)**.



Selezionare 802.11g 54Mbps USB Adapter e fare clic su **Software**. Fare clic su **Wireless USB Adapter Utility and Drivers** (Utilità e driver adattatore USB wireless). Seguire le istruzioni visualizzate per completare la procedura di installazione.

Windows Me: Se richiesto, riavviare il computer e continuare seguendo le istruzioni visualizzate.

Fase 2: installazione di 802.11g 54Mbps USB Adapter sul computer.

Se richiesto, inserire 802.11g 54Mbps USB Adapter in una porta USB disponibile sul proprio computer.



Nota: accertarsi che 802.11g 54Mbps USB Adapter sia inserito completamente nella porta USB del computer in modo che venga rilevato.

Selezionare il Paese. Windows rileverà il nuovo hardware. Se viene richiesta l'ubicazione dei driver, selezionare l'opzione **Installazione automatica software (Consigliata)** e fare clic su **Next** (Avanti).

Seguire le istruzioni visualizzate per completare la procedura di installazione.* Se viene richiesto, riavviare il computer.



***Nota:** se viene visualizzata la schermata "Firma digitale non trovata" o "Test del logo Windows", fare clic su **Sì** o **Continua**. U.S. Robotics ha svolto test approfonditi del driver con l'hardware supportato, verificando la compatibilità con Windows 2000, Me e XP. Poiché U.S. Robotics desidera che i propri clienti sfruttino appieno i vantaggi delle funzionalità dell'adattatore di rete, i driver sono ora disponibili.



Nota: se in qualsiasi momento viene richiesto il CD-ROM del sistema operativo Windows, rimuovere il CD di installazione U.S. Robotics e inserire il CD-ROM di Windows nell'unità CD-ROM. Terminata la copia dei file, rimuovere il CD-ROM di Windows e inserire nuovamente il CD-ROM di installazione U.S. Robotics.

Fase 3: connessione di 802.11g 54Mbps USB Adapter ad un router wireless.

Sul desktop, accanto all'orologio sulla barra delle applicazioni, viene ora visualizzata l'icona dell'utilità di configurazione.

L'utilità di configurazione viene utilizzata per modificare o verificare le informazioni di configurazione riguardanti 802.11g 54Mbps USB Adapter. L'icona dell'utilità di configurazione assumerà un colore diverso a seconda dello stato della connessione wireless: rosso indica che la rete è scollegata, giallo rileva una scarsa qualità di collegamento e verde indica che la qualità di connessione è ottimale. 802.11g 54Mbps USB Adapter si conatterà automaticamente ad un router wireless disponibile. È necessario verificare la connessione al router wireless corretto.



Fare doppio clic sull'icona dell'utilità di configurazione. All'avvio dell'utilità di configurazione, è possibile visualizzare le informazioni sulla connessione nella scheda Configuration (Configurazione). Se non si è connessi al router wireless corretto, è possibile ricercare un router wireless a cui connettersi o inserire i dati di un router wireless specifico.

Per ricercare un router wireless, fare clic sulla scheda Site Survey (Analisi sito). Individuare il router wireless desiderato all'interno dell'elenco ed effettuare il collegamento facendo clic su di esso. Se il router wireless desiderato non viene visualizzato nell'elenco, fare clic su **Scan** per ricercarlo.

Se nel router wireless è attivata la funzione di sicurezza e si desidera effettuare il collegamento o inserire manualmente i dati di configurazione, è necessario impostare un profilo. Per ottenere informazioni a riguardo, fare riferimento alla sezione **Utilità di configurazione wireless** della guida utente sul CD-ROM di installazione.

Una volta effettuato il collegamento a una rete wireless, fare clic sulla scheda Link Information (Informazioni collegamento). Viene visualizzata un'immagine con un computer e un dispositivo wireless. Se viene visualizzato un grafico rappresentante le onde del segnale tra il computer e il dispositivo wireless, significa che si è collegati ad una rete wireless.



Se non è possibile collegarsi a Internet o al router wireless corretto, verificare le impostazioni di configurazione e quindi consultare la sezione Risoluzione dei problemi in questa guida o nella guida utente sul CD-ROM di installazione.

Congratulazioni! L'installazione di 802.11g 54Mbps USB Adapter è terminata.

Per informazioni sulla risoluzione di problemi e assistenza tecnica, consultare la sezione Risoluzione dei problemi o la guida utente sul CD-ROM di installazione U.S. Robotics.

Registrazione dei prodotti

- Fare clic sul link Support (Supporto) dall'interfaccia del CD-ROM di installazione. Fare clic su Product Registration (Registrazione prodotto), quindi su **<http://www.usr.com/productreg>**
- È inoltre possibile aprire un browser Web e digitarvi l'indirizzo **<http://www.usr.com/productreg>**

Risoluzione dei problemi e servizio assistenza

Una volta collegato 802.11g 54Mbps USB Adapter non vengono visualizzate le icone dell'utilità di configurazione.

Soluzione possibile

Se si è installato 802.11g 54Mbps USB Adapter senza aver eseguito l'installazione del software e dei driver, l'utilità di configurazione non sarà visualizzata. Rimuovere il CD-ROM di installazione dall'unità CD-ROM. Inserire il CD-ROM nell'unità CD-ROM, selezionare il prodotto e fare clic su **Software**. Fare clic su **Wireless USB Adapter Utility and Drivers** (Utilità e driver di Wireless USB Adapter). Seguire le istruzioni visualizzate per completare la procedura di installazione. Se viene richiesto, riavviare il computer.

Non sono stati individuati i driver di 802.11g 54Mbps USB Adapter.

Soluzione possibile

È necessario installare il software prima di collegare 802.11g 54Mbps USB Adapter al computer. Nella finestra Installazione guidata nuovo hardware fare clic su **Annulla**, quindi scollegare 802.11g 54Mbps USB Adapter dal computer e ripetere la procedura d'installazione, assicurandosi di installare prima il software e i driver.

Non è possibile connettersi al router wireless.

Soluzione possibile

Controllare l'icona dell'utilità di configurazione di 802.11g 54Mbps USB Adapter sulla barra delle applicazioni, per verificare lo stato della connessione. Se si è collegati ad un router wireless, l'icona visualizzata è di colore verde o giallo. Se l'icona visualizzata è di colore rosso, avviare l'utilità di configurazione ed effettuare una nuova ricerca nell'area, al fine di collegarsi alla rete wireless corretta.

Soluzione possibile

Provare ad eseguire la procedura ping per assicurarsi di poter effettuare il collegamento a diverse aree della rete wireless e a Internet. Se durante la procedura ping non viene visualizzato un messaggio indicante l'esito positivo dell'invio del comando ping, l'utente non può collegarsi all'indirizzo IP utilizzato. Dopo aver apportato le correzioni, continuare la procedura ping.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start/Avvio** e scegliere **Esegui**. Digitare **Ping** seguito dall'indirizzo IP nella finestra di dialogo Esegui. Per determinare il proprio indirizzo IP, fare riferimento alla Soluzione possibile precedente. Ciò consente di verificare se il PC sta rispondendo alle richieste e se 802.11g 54Mbps USB Adapter è stato installato correttamente. Per determinare il proprio indirizzo IP: per gli utenti di Windows 98 e Windows Me, fare clic su **Start, Esegui**, digitare command, quindi fare clic su **OK**. Per gli utenti di Windows 2000 e XP, fare clic su **Start, Esegui**, digitare cmd, quindi fare clic su **OK**.

- 2 Per verificare la comunicazione con il gateway, digitare **Ping** seguito dall'indirizzo del gateway. L'indirizzo gateway predefinito corrisponde all'indirizzo IP del proprio router wireless. Controllare i dati del proprio router wireless per visualizzare tale indirizzo. Ciò consente di verificare la possibilità di connettersi alla rete wireless. Se non è possibile eseguire questo comando ping, assicurarsi che le impostazioni wireless siano corrette e che 802.11g 54Mbps USB Adapter sia inserito completamente in una porta USB del computer.
- 3 Digitare **Ping** seguito dall'indirizzo Internet esterno fornito dal proprio ISP. Ciò consente di verificare la possibilità di connettere la propria rete wireless a Internet. Se non è possibile eseguire questo comando ping, verificare la connessione a Internet tra il modem e il router wireless o l'access Point.
- 4 Digitare **Ping** seguito dall'indirizzo del server DNS noto. Ciò consente di convertire i nomi di host Internet validi in indirizzi IP e di verificare l'accesso a Internet.

Se non è possibile eseguire alcuni di questi comandi ping, disinstallare 802.11g 54Mbps USB Adapter e ripetere la procedura di installazione.

Nel router wireless è attivata la funzione di sicurezza e 802.11g 54Mbps USB Adapter non riesce a collegarsi.

Soluzione possibile

802.11g 54Mbps USB Adapter supporta la crittografia a 64 e 128 bit. Assicurarsi che tutte le funzioni di protezione specificate nel profilo di 802.11g 54Mbps USB Adapter corrispondano alle impostazioni del router wireless. Per ottenere maggiori informazioni sulle impostazioni dei profili di connessione e delle funzioni di protezione, fare riferimento alla sezione Utilità di configurazione wireless della guida utente sul CD-ROM di installazione U.S. Robotics.

Soluzione possibile

Se è stato impostato un profilo, scollegare 802.11g 54Mbps USB Adapter e collegarlo nuovamente.

Una volta inserito il CD-ROM di installazione U.S. ROBOTICS, la relativa procedura non si avvia.

Soluzione possibile

Alcuni programmi potrebbero ostacolare la funzione di avvio automatico del CD-ROM. Chiudere tutte le applicazioni aperte e inserire di nuovo il CD-ROM di installazione. Se il CD-ROM continua a non avviarsi, fare clic su **Start/Avvio**, digitare **D:\setup** (se l'unità CD-ROM utilizza una lettera diversa, digitare tale lettera invece di "D") e fare clic su **OK**.

È stato accidentalmente premuto il pulsante Annulla durante la procedura di installazione.

Soluzione possibile

Rimuovere e reinserire il CD-ROM di installazione U.S. Robotics nell'unità CD-ROM. Prima di installare qualsiasi hardware, ripetere la procedura di installazione del software.

Il computer non riconosce 802.11g 54Mbps USB Adapter.

Soluzione possibile

802.11g 54Mbps USB Adapter potrebbe non essere collegato correttamente. Accertarsi che 802.11g 54Mbps USB Adapter sia inserito completamente nella porta USB del computer.

802.11g 54Mbps USB Adapter non funziona correttamente e potrebbe essere necessario disinstallarlo.

Soluzione possibile

Prima di rimuoverlo, assicurarsi che 802.11g 54Mbps USB Adapter non sia in uso. Fare doppio clic sull'icona di scollegamento e rimozione della periferica hardware sulla barra delle applicazioni, arrestare il 802.11g 54Mbps USB Adapter, quindi rimuovere fisicamente l'adattatore USB. Se 802.11g 54Mbps USB Adapter viene rimosso quando è in uso, il computer potrebbe bloccarsi. Se 802.11g 54Mbps USB Adapter non funziona correttamente, attenersi alla procedura indicata di seguito:

Utenti Windows XP: fare clic su **Start, Tutti i programmi, 802.11g Wireless USB Adapter Utility**, quindi su **Disinstalla**.

Utenti Windows 98, Me e 2000: fare clic su **Start, Programmi, 802.11g Wireless USB Adapter Utility**, quindi su **Disinstalla**.

Dopo aver disinstallato l'unità di configurazione, reinstallandola il computer non rileva 802.11g 54Mbps USB Adapter.

Soluzione possibile

Se l'utilità di configurazione viene disinstallata e reinstallata, è necessario scollegare e ricollegare 802.11g 54Mbps USB Adapter. Successivamente, il computer rileverà 802.11g 54Mbps USB Adapter.

Eseguendo un Site Survey (Analisi sito), non è possibile rilevare la rete wireless a cui si desidera collegarsi.

Soluzione possibile

Se la rete wireless desiderata non viene visualizzata, fare clic su Refresh (Aggiorna).

Se durante l'operazione di analisi del sito, non viene visualizzata la rete wireless desiderata, provare a creare un profilo utilizzando le informazioni di connessione specifiche per la rete wireless corretta, selezi-

onare quindi il profilo e fare clic su **Apply** (Applica) nella scheda Configuration (Configurazione). Per ulteriori informazioni sulla creazione di un profilo, fare riferimento alla sezione "Utilità di configurazione wireless" della guida utente sul CD-ROM di installazione.

Per ulteriori informazioni sulla risoluzione di problemi o sulle opzioni di configurazione wireless avanzata, consultare la guida utente sul CD-ROM di installazione o visitare il sito **www.usr.com/support**

Si continuano a riscontrare problemi di funzionamento?

1. Consultare la guida utente nel CD-ROM di installazione.

Per ulteriori risoluzioni di problemi e informazioni sulla configurazione, consultare la guida utente sul CD-ROM di installazione.

2. Consultare la sezione Assistenza del sito Web di U.S. Robotics all'indirizzo **www.usr.com**.

La maggior parte dei problemi riscontrati dagli utenti sono trattati nelle pagine del sito Web che riportano le domande frequenti (FAQ) e la risoluzione dei problemi per un dato prodotto. Il numero del prodotto di 802.11g 54Mbps USB Adapter è 5422. Per ricevere informazioni sul sito Web di U.S. Robotics, potrebbe essere necessario conoscere il numero di modello.

3. Rivolgersi al reparto di assistenza tecnica U.S. Robotics.

Il personale addetto all'assistenza è in grado di rispondere a quesiti di natura tecnica circa i prodotti U.S. Robotics.

Paese	Telefono	Online	Orario
Stati Uniti	(888) 216-2850	http://www.usr.com/emailsupport	9:00 - 17:00, lun-ven
Canada	(888) 216-2850	http://www.usr.com/emailsupport	9:00 - 17:00, lun-ven
Austria	07 110 900 116	http://www.usr.com/emailsupport/de	7:45 - 16:45, lun-ven
Belgio (area fiamminga)	+32 (0)70 233 545	http://www.usr.com/emailsupport/ea	9:00 - 18:00, lun-ven
Belgio (area francese)	+32 (0)70 233 546	http://www.usr.com/emailsupport/ea	9:00 - 18:00, lun-ven
Danimarca	+45 7010 4030	http://www.usr.com/emailsupport/uk	9:00 - 17:00, lun-ven
Finlandia	+358 98 171 0015	http://www.usr.com/emailsupport/ea	10:00 - 18:00, lun-ven
Francia	082 507 0693	http://www.usr.com/emailsupport/fr	8:00 - 17:00, lun-ven
Germania	01805671548	http://www.usr.com/emailsupport/de	7:45 - 16:45, lun-ven
Ungheria	01805671548	http://www.usr.com/emailsupport/hu	8:00 - 18:00, lun-ven
Irlanda	+44 870 844 4546	http://www.usr.com/emailsupport/uk	9:00 - 18:00, lun-ven
Italia	848 80 9903	http://www.usr.com/emailsupport/it	9:00 - 18:00, lun-ven
Lussemburgo	+352 342 080 8318	http://www.usr.com/emailsupport/bn	9:00 - 18:00, lun-ven
Medio Oriente/Africa	+44 870 844 4546	http://www.usr.com/emailsupport/me	9:00 - 18:00, lun-ven
Paesi Bassi	0900 20 25 857	http://www.usr.com/emailsupport/ea	9:00 - 18:00, lun-ven
Norvegia	+47 23 50 0097	http://www.usr.com/emailsupport/ea	9:00 - 17:00, lun-ven
Polonia		http://www.usr.com/emailsupport/pl	8:00 - 18:00, lun-ven
Portogallo	+351 (0)21 415 4034	http://www.usr.com/emailsupport/pt	9:00 - 17:00, lun-ven
Spagna	902 117 964	http://www.usr.com/emailsupport/es	9:00 - 17:00, lun-ven
Svezia	+46 (0) 77 128 1020	http://www.usr.com/emailsupport/ea	8:00 - 17:00, lun-ven
Svizzera	+0848 840 200	http://www.usr.com/emailsupport/de	9:00 - 17:30, lun-ven
Regno Unito	0870 844 4546	http://www.usr.com/emailsupport/uk	8:45 - 17:45, lun-ven

Per informazioni aggiornate sui prodotti e su come contattare l'assistenza tecnica, consultare il sito Web di U.S. Robotics all'indirizzo **<http://www.usr.com>**
 Per informazioni su conformità e garanzia, consultare la guida utente sul CD-ROM di installazione.

Instalación del 802.11g 54Mbps USB Adapter

Preparativos de la instalación



Nota: Anote el número de serie antes de instalar el 802.11g 54Mbps USB Adapter. Dicho número aparece en la etiqueta de la parte inferior del 802.11g 54Mbps USB Adapter. Si alguna vez tiene que llamar a nuestro servicio de asistencia técnica, necesitará este número para que le atienda.

Número de modelo	Número de serie
USR5422	



Nota: Encontrará la información más reciente en <http://www.usr.com/support>.

Encienda su ordenador de escritorio o portátil. Escriba su contraseña cuando se le pida.



Nota: Compruebe la letra correspondiente a la unidad de CD-ROM antes de proceder a la instalación del nuevo producto, o de lo contrario no podrá instalar el software.



Nota: Durante la instalación, puede que necesite el CD de su sistema operativo Windows. Asegúrese de que lo tiene a mano.



Nota: Si su ordenador no tiene ningún puerto USB libre, utilice un cable de extensión USB o un concentrador USB para conectar el 802.11g 54Mbps USB Adapter.



Nota: Si conecta el 802.11g 54Mbps USB Adapter a un puerto USB 1.1, es posible que aparezca un mensaje en la pantalla para informarle de que ha conectado un dispositivo USB de alta velocidad a un puerto que no es de alta velocidad. Esto no afectará al procedimiento de instalación.

Paso 1: Instalación del software y los controladores

ATENCIÓN: Debe instalar el software y los controladores antes de conectar el 802.11g 54Mbps USB Adapter.

Inserte el CD de instalación de U.S. Robotics en la unidad de CD-ROM.



Nota: Si el CD no se inicia automáticamente, haga clic en **Inicio, Ejecutar** y escriba **D:\setup**. Si su unidad de CD-ROM tiene asignada una letra diferente, tecléela en lugar de la “D”. Por último, haga clic en **Aceptar**.

La interfaz gráfica de usuario (GUI) del CD de instalación aparecerá en pantalla. Si se le pide que seleccione idioma, elija el que prefiera. Lea el acuerdo de licencia y haga clic en **Yes (Sí)**.



Seleccione el 802.11g 54Mbps USB Adapter y haga clic en **Software**. Haga clic en la sección de utilidades y controladores del **802.11g Wireless USB Adapter**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla hasta que finalice el proceso de instalación.

Windows Me: Si el programa de instalación se lo solicita, reinicie el ordenador.

Paso 2: Instalación del 802.11g 54Mbps USB Adapter en el ordenador

Cuando se le pida, enchufe el 802.11g 54Mbps USB Adapter a un puerto USB de su ordenador.



Nota: Asegúrese de que el 802.11g 54Mbps USB Adapter está correctamente conectado a un puerto USB de su ordenador para que sea detectado adecuadamente.

Elija su país. Windows detectará el nuevo hardware. Si Windows le pide la situación de los controladores, seleccione **Instalar automáticamente el software (recomendado)** y haga clic en **Siguiente**.

Siga las instrucciones de la pantalla para finalizar el proceso de instalación.* Si se le pide, reinicie el ordenador.



***Nota:** Puede que aparezca la pantalla “Digital Signature Not Found” (No se encontró la firma digital) o la pantalla de pruebas con el logotipo de Windows. Haga clic en el botón **Yes (Sí)** o en **Continue Anyway** (Continuar de todas formas). U.S. Robotics ha probado exhaustivamente este controlador en los equipos con los que es compatible para demostrar su adecuación a Windows 2000, Me y XP. Para que los usuarios disfruten de todas las funciones de este adaptador de red, hemos puesto estos controladores a su disposición.



Nota: Si se le pide el CD del sistema operativo Windows, retire el CD de instalación de U.S. Robotics e introduzca su CD de Windows en la unidad de CD-ROM. Cuando terminen de copiarse los archivos, retire el CD y vuelva a insertar el de U.S. Robotics.

Paso 3: Conexión del adaptador 802.11g 54Mbps USB Adapter a un router inalámbrico

En la barra de herramientas, junto al reloj, aparecerá el icono de la utilidad de configuración. Dicha utilidad es necesaria para cambiar o verificar la configuración del 802.11g 54Mbps USB Adapter. Dependiendo del estado de la red inalámbrica, el icono del programa de configuración adoptará un color u otro: rojo para cuando esté desconectada, amarillo para una conexión de baja calidad y verde para una conexión óptima. El 802.11g 54Mbps USB Adapter se conectará automáticamente a cualquier router inalámbrico disponible. Antes de utilizarlo, compruebe que está conectado al router correcto.



Haga doble clic en el icono de la utilidad de configuración. Cuando termine de cargarse, consulte la información de la conexión en las fichas de Configuration (Configuración) y Link Information (Información de la conexión). Si no está conectado al router correcto, puede buscar otros routers a los que conectarse o introducir los datos correspondientes a un router determinado.

Para ello, haga clic en la ficha Site Survey (Estudio). Seleccione la red a la que desea conectarse en la lista y haga doble clic en Connect (Conectar). Si no encuentra el router deseado, haga clic en **Scan** (Buscar) para tratar de localizarlo.

Deberá configurar un perfil si la seguridad de la red inalámbrica a la que desea conectarse está activada o si prefiere introducir la información de configuración manualmente. Si desea obtener más información, consulte la sección **Programa de configuración inalámbrica** en la guía del usuario del CD de instalación.

Una vez se haya conectado a una red inalámbrica existente, haga clic en la ficha Link Information (Información de la conexión). Aparecerá un icono de un ordenador junto a un dispositivo inalámbrico. Si aparece una animación de ondas circulando entre el ordenador y el dispositivo, la conexión a la red se ha llevado a cabo con éxito.



Si no consigue conectarse a Internet o no puede encontrar el router deseado, compruebe su configuración y consulte la Guía para la solución de problemas de esta guía o del manual del usuario del CD de instalación.

¡Enhorabuena! Ha completado la instalación del 802.11g 54Mbps USB Adapter.

Si desea obtener información acerca de cómo detectar y resolver problemas, o necesita asistencia técnica, consulte el apartado Solución de problemas de esta guía o de la guía del usuario del CD de instalación de U.S. Robotics.

Registro del producto

- En la interfaz del CD de instalación, haga clic en el vínculo Support (Soporte). Haga clic en Product Registration (Registro del producto) y en **<http://www.usr.com/productreg>**
- Asimismo, puede abrir en su navegador de Internet la siguiente dirección:
<http://www.usr.com/productreg>

Solución de problemas y asistencia técnica

He conectado el 802.11g 54Mbps USB Adapter, pero no veo los iconos de la utilidad de configuración.

Solución posible:

Si ha instalado el 802.11g 54Mbps USB Adapter antes de instalar el software y los controladores correspondientes, no aparecerá la utilidad de configuración. Si el CD de instalación está en la unidad de CD-ROM, retírelo. Inserte el CD de instalación en la unidad de CD-ROM, seleccione el producto adecuado y, a continuación, haga clic en **Software**. Haga clic en la sección de utilidades y controladores del **802.11g Wireless USB Adapter**. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla hasta que finalice el proceso de instalación. Reinicie el ordenador cuando se le pida.

Windows no ha podido localizar los controladores para el 802.11g 54Mbps USB Adapter.

Solución posible:

Debe instalar el software antes de conectar el 802.11g 54Mbps USB Adapter al ordenador. Haga clic en **Cancelar** en la pantalla "Asistente para hardware nuevo encontrado", desconecte el 802.11g 54Mbps USB Adapter de su ordenador y vuelva a repetir el proceso de instalación, asegurándose esta vez de instalar el software y los controladores en primer lugar.

No puedo conectarme al router inalámbrico.

Solución posible:

Compruebe el estado de la conexión del 802.11g 54Mbps USB Adapter en el icono de la utilidad de configuración de la bandeja del sistema. El icono se pondrá verde si se ha establecido la conexión con el router inalámbrico. Si el icono está rojo, abra la utilidad de configuración y busque la red inalámbrica correcta.

Solución posible:

Ejecute el procedimiento de ping para comprobar que puede conectarse a diversas áreas de la red inalámbrica e Internet. Si durante el procedimiento de ping no recibe un mensaje de confirmación, no se ha podido establecer una conexión con dicha dirección IP. Realice las correcciones necesarias y prosiga con el procedimiento de ping.

- 1 Haga clic en **Inicio** y luego en **Ejecutar**. En el cuadro de diálogo de ejecución, escriba la palabra **Ping** seguida de su dirección IP. Para verificar la dirección IP consulte la solución posible anterior. Con este procedimiento se asegurará de que su equipo responde a las solicitudes y de que el adaptador 802.11g 54Mbps USB Adapter ha sido instalado correctamente. Para verificar la dirección IP, los usuarios de Windows 98 o Me deben hacer clic en **Inicio**, **Ejecutar**. A continuación, deberán escribir command en el cuadro de diálogo y hacer clic en **Aceptar**. Los

usuarios de Windows 2000 y XP deberán hacer clic en **Inicio, Ejecutar**, escribir cmd en el cuadro de diálogo y hacer clic en **Aceptar**.

- 2 Escriba **Ping** seguido de la dirección de la puerta de enlace para comprobar la comunicación con esta. La dirección de puerta de enlace predeterminada es la dirección IP de su router inalámbrico. Compruebe su router inalámbrico para asegurarse de que esta dirección es la correcta. Este procedimiento le permitirá averiguar si puede conectarse a la red inalámbrica. Si no puede finalizar este ping, compruebe su configuración de red inalámbrica y asegúrese de que el 802.11g 54Mbps USB Adapter está correctamente enchufado a un puerto USB de su PC.
- 3 Escriba **Ping** seguido de la dirección externa de Internet que le proporcionó su ISP. Este procedimiento le permitirá averiguar si su red inalámbrica puede conectarse a Internet. Si no consigue completar este procedimiento, verifique la conexión a Internet entre el módem y el router inalámbrico.
- 4 Escriba **Ping** seguido de su dirección de servidor DNS. Este procedimiento permite averiguar si puede obtener las direcciones IP a partir de un nombre de host de Internet.

Si no puede finalizar ninguno de estos ping, desinstale el 802.11g 54Mbps USB Adapter y vuelva a repetir el procedimiento de instalación.

La seguridad en mi red inalámbrica está activada y no puedo conectar el 802.11g 54Mbps USB Adapter.

Solución posible:

El adaptador 802.11g 54Mbps USB Adapter es compatible con el cifrado de 64 y 128 bits. Verifique que todas las funciones de seguridad que ha introducido para el perfil del 802.11g 54Mbps USB Adapter coinciden con la configuración del router inalámbrico. Si desea obtener más información sobre la configuración de los perfiles de conexión y las funciones de seguridad, consulte la sección Programa de configuración inalámbrica en la guía del usuario del CD de instalación de U.S. Robotics.

Solución posible:

Si ha creado una configuración de perfil, desconecte el cable USB del 802.11g 54Mbps USB Adapter y vuelva a conectarlo.

El CD de instalación de U.S. Robotics no se inicia automáticamente cuando introduzco el CD.

Solución posible:

Algunos programas impiden la ejecución automática del CD de instalación. Cierre todas las aplicaciones y vuelva a insertar el CD. Si el CD no se inicia automáticamente, haga clic en **Inicio, Ejecutar** y escriba **D:\setup**. Si su unidad de CD-ROM tiene asignada una letra diferente, tecléela en lugar de la "D". Para acabar, haga clic en **Aceptar**.

Durante el proceso de instalación, hice clic en Cancelar por error.

Solución posible:

Retire y vuelva a insertar el CD de instalación en la unidad de CD-ROM. Antes de instalar el hardware, repita el proceso de instalación del software.

Mi ordenador no reconoce el 802.11g 54Mbps USB Adapter.

Solución posible:

Puede que la conexión del 802.11g 54Mbps USB Adapter no sea la correcta. Compruebe que el 802.11g 54Mbps USB Adapter está debidamente conectado a un puerto USB de su PC.

El 802.11g 54Mbps USB Adapter no funciona bien y puede que tenga que desinstalar el dispositivo.

Solución posible:

Compruebe que el 802.11g 54Mbps USB Adapter no está funcionando antes de extraerlo. Haga doble clic en el icono **Desconectar o retirar hardware** situado en la bandeja del sistema. Desconecte el 802.11g 54Mbps USB Adapter y extraígallo. De lo contrario, el ordenador se bloqueará. Si el 802.11g 54Mbps USB Adapter no funciona correctamente, siga los pasos que se indican a continuación:

Si es usuario de Windows XP: haga clic en **Inicio, Todos los programas, Utilidades del adaptador inalámbrico 802.11g Wireless y Desinstalar.**

Si es usuario de Windows 98, Me y 2000: Haga clic en **Inicio, Programas, Utilidades del adaptador inalámbrico 802.11g Wireless y Desinstalar.**

He desinstalado la utilidad de configuración y mi ordenador no detecta el 802.11g 54Mbps USB Adapter cuando intento volver a instalarla.

Solución posible:

Si desinstala y vuelve a instalar la utilidad de configuración, deberá desconectar y volver a conectar el 802.11g 54Mbps USB Adapter. De este modo, su PC debería detectar el dispositivo.

Cuando efectúo un reconocimiento no puedo encontrar la red inalámbrica a la que quiero conectarme.

Solución posible:

Si no aparece el nombre de red que busca, haga clic en **Refresh (Actualizar)** para buscar la conexión.

Si al efectuar un reconocimiento no encuentra la red inalámbrica, pruebe a crear un perfil con la información necesaria para conectarse a la red inalámbrica en cuestión. A continuación, elija dicho perfil y haga clic en el botón **Apply** (Aplicar) de la ficha de configuración. Si desea obtener más información, con-

sulte la sección Programa de configuración inalámbrica en la guía del usuario del CD de instalación.

Si desea obtener más información acerca de la solución de problemas o sobre las opciones de configuración inalámbrica avanzadas, consulte la guía del usuario del CD de instalación o visite **www.usr.com/support**

Si sigue teniendo problemas:

1. Consulte la guía del usuario del CD de instalación.

Allí encontrará información adicional sobre solución de problemas y configuración.

2. Consulte la sección de asistencia técnica del sitio Web de U.S. Robotics: **www.usr.com**

La mayoría de los problemas que experimentan los usuarios aparecen en las páginas de preguntas más habituales y resolución de problemas del producto correspondiente. El número de producto del 802.11g 54Mbps USB Adapter es 5422. Si alguna vez necesita obtener información del sitio Web de U.S. Robotics, se le pedirá este número.

3. Llame al servicio de asistencia técnica de U.S. Robotics.

El personal de nuestro servicio de asistencia atenderá sus consultas técnicas sobre los productos de U.S. Robotics.

País	Teléfono	Internet	Horario de asistencia
Estados Unidos	(888) 216-2850	http://www.usr.com/emailsupport	9:00 - 17:00, Lun. - Vier.
Canadá	(888) 216-2850	http://www.usr.com/emailsupport	9:00 - 17:00, Lun. - Vier.
Austria	07 110 900 116	http://www.usr.com/emailsupport/de	7:45 - 16:45, Lun. - Vier.
Bélgica (flamenco)	+32 (0) 70 233 545	http://www.usr.com/emailsupport/ea	9:00 -18:00, Lun. - Vier.
Bélgica (francés)	+32 (0) 70 233 546	http://www.usr.com/emailsupport/ea	9:00 - 18:00, Lun. - Vier.
Dinamarca	+45 7010 4030	http://www.usr.com/emailsupport/uk	9:00 - 17:00, Lun. - Vier.
Finlandia	+358 98 171 0015	http://www.usr.com/emailsupport/ea	10:00 - 18:00, Lun. - Vier.
France	082 507 0693	http://www.usr.com/emailsupport/fr	8:00 - 17:00, Lun. - Vier.
Alemania	01805671548	http://www.usr.com/emailsupport/de	7:45 - 16:45, Lun. - Vier.
Hungría	01805671548	http://www.usr.com/emailsupport/hu	8:00 - 18:00, LLun. - Vier.
Irlanda	+44 870 844 4546	http://www.usr.com/emailsupport/uk	9:00 - 18:00, Lun. - Vier.
Italia	848 80 9903	http://www.usr.com/emailsupport/it	9:00 - 18:00, Lun. - Vier.
Luxemburgo	+352 342 080 8318	http://www.usr.com/emailsupport/bn	9:00 - 18:00, Lun. - Vier.
Oriente Medio/África	+44 870 844 4546	http://www.usr.com/emailsupport/me	9:00 -18:00, Lun. - Vier.
Países Bajos	0900 20 25 857	http://www.usr.com/emailsupport/ea	9:00 - 18:00, Lun. - Vier.
Noruega	+47 23 50 0097	http://www.usr.com/emailsupport/ea	9:00 - 17:00, Lun. - Vier.
Polonia		http://www.usr.com/emailsupport/pl	8:00 - 18:00, Lun. - Vier.
Portugal	+351 (0)21 415 4034	http://www.usr.com/emailsupport/pt	9:00 - 17:00, Lun. - Vier.
España	902 117 964	http://www.usr.com/emailsupport/es	9:00 - 17:00, Lun. - Vier.
Suecia	+46 (0) 77 128 1020	http://www.usr.com/emailsupport/ea	8:00 - 17:00, Lun. - Vier.
Suiza	+0848 840 200	http://www.usr.com/emailsupport/ea	8:00 - 18:00, Lun. - Vier.
Reino Unido	0870 844 4546	http://www.usr.com/emailsupport/uk	8:45 - 17:45, Lun. - Vier.

Si desea recibir información actualizada sobre los servicios de asistencia, visite el sitio Web de U.S. Robotics: **<http://www.usr.com>**
 Para consultar la información normativa y la garantía, acuda a la guía del usuario que encontrará en el CD de instalación de U.S. Robotics.

802.11g 54Mbps USB Adapter-installatie

De installatie voorbereiden



Opmerking: het is belangrijk dat u uw serienummer opschrijft voordat u de 802.11g 54Mbps USB Adapter installeert. U vindt uw serienummer op het onderste label van op de 802.11g 54Mbps USB Adapter. U hebt dit nummer nodig wanneer u contact opneemt met onze technische ondersteuning.

Modelnummer	Serienummer
USR5422	



Opmerking: de meest recente informatie vindt u op <http://www.usr.com/support>

Schakel uw computer of uw laptop in. Typ uw wachtwoord als daar om gevraagd wordt.



Opmerking: vergeet niet de stationsaanduiding van uw cd-rom-station te achterhalen voordat u met de installatie begint. U hebt deze aanduiding nodig om de software goed te kunnen installeren.



Opmerking: het kan zijn dat u tijdens de installatie de cd van uw Windows-besturings-systeem nodig hebt. Zorg er dus voor dat u deze bij de hand hebt.



Opmerking: als de 802.11g 54Mbps USB Adapter niet op een beschikbare USB-poort past op uw computer vanwege andere USB-apparaten, dan kunt u een USB-verlengkabel of een USB-hub gebruiken om de 802.11g 54Mbps USB Adapter aan te sluiten.



Opmerking: als u de 802.11g 54Mbps USB Adapter op een 1.1 USB-poort aansluit, dan krijgt u waarschijnlijk een bericht te zien dat er een snel USB-apparaat op een langzame USB-poort wordt aangesloten. Dit zal de installatieprocedure niet beïnvloeden.

Stap één: de software en de stuurprogramma's installeren

Opmerking: u dient uw software en stuurprogramma's te installeren voordat u de 802.11g 54Mbps USB Adapter aansluit.

Plaats de installatie-cd van U.S. Robotics in uw cd-rom-station.



Opmerking: als de cd niet automatisch gestart wordt, klikt u in Windows op **Start, Uitvoeren** en typt u **D:\setup** (typ in plaats van D een andere letter als dat de aanduiding van uw cd-rom-station is). Klik daarna op **OK**.

De grafische gebruikersinterface van de installatie-cd verschijnt op uw scherm. Selecteer de door u gewenste taal indien daar om wordt gevraagd. Lees de licentieovereenkomst en klik op **Yes** (ja).



Selecteer de 802.11g 54Mbps USB Adapter en klik op **Software**. Klik op **Wireless USB Adapter Utility and Drivers**. Volg de aanwijzingen op het scherm om de installatie te voltooien.

Windows Me: Start de computer opnieuw op wanneer daar om wordt gevraagd en volg de instructies op het scherm.

Stap twee: installeer de 802.11 g 54Mbps USB Adapter op uw computer.

Wanneer u daar om gevraagd wordt, sluit u de 802.11g 54Mbps USB Adapter aan op een beschikbare USB-poort op uw computer.



Opmerking: controleer of de 802.11g 54Mbps USB Adapter volledig is aangesloten op de USB-poort van uw computer zodat de 802.11g 54Mbps USB Adapter wordt opgemerkt.

Selecteer uw land. Windows zal de nieuwe hardware opmerken. Als u wordt gevraagd om de locaties van de stuurprogramma's, selecteert u **De software automatisch installeren (aanbevolen)** en klikt u op **Volgende**.

Volg de instructies op het scherm om de installatieprocedure te voltooien.* Start de computer opnieuw op wanneer daar om gevraagd wordt.



***Opmerking:** het is mogelijk dat er een melding verschijnt dat er geen digitale handtekening is gevonden of een testbericht met het Windows-logo. Klik op **Ja** of **Toch doorgaan**. U.S.

Robotics heeft dit stuurprogramma in combinatie met de ondersteunde hardware getest en vastgesteld dat het compatibel is met Windows 2000, Me en XP. Om klanten te laten profiteren van de volledige functionaliteit van de netwerk-adapter heeft U.S. Robotics het stuurprogramma ter beschikking gesteld.



Opmerking: als u tijdens de installatie wordt gevraagd om de cd van uw Windows-besturingssysteem, verwijdt u de installatie-cd van U.S. Robotics en plaatst u de Windows-cd in het cd-rom-station. Als alle bestanden gekopieerd zijn, haalt u de Windows-cd uit het station en plaatst u de installatie-cd van U.S. Robotics er weer in.

Stap drie: de 802.11g 54Mbps USB Adapter op een Wireless Router aansluiten

U ziet nu het kleine pictogram van de Configuration Utility in de systeembalk, naast de klok op het bureaublad van uw computer. De Configuration Utility wordt gebruikt om de configuratie-informatie voor uw 802.11g 54Mbps USB Adapter te wijzigen of te controleren. De kleur van het pictogram van de Configuration Utility geeft de status van uw draadloze verbinding aan: rood als de verbinding verbroken is, geel als de verbinding van redelijke kwaliteit is of groen als de verbinding van goede kwaliteit is. De 802.11g 54Mbps USB Adapter zal automatisch verbinding maken met een beschikbare Wireless Router. Controleer of u bent aangesloten op een Wireless Router.



Dubbeltklik op het pictogram Configuration Utility. Als de Configuration Utility is gestart, dan kunt informatie over de verbinding bekijken op het tabblad Configuration en Link Information. Als u geen verbinding hebt met de juiste Wireless Router, dan kunt u naar een Wireless Router zoeken om verbinding mee te maken of u kunt de informatie invoeren van een specifieke Wireless Router.

Klik op het tabblad Site Survey om naar een Wireless Router te zoeken. Selecteer de Wireless Router in de lijst waar u verbinding mee wilt maken en dubbeltklik erop. Als u de Wireless Router niet ziet, klikt u op **Scan** om naar de Wireless Router te zoeken.

Als op de Wireless Router waar u verbinding mee wilt maken de beveiliging is ingeschakeld of als u handmatig configuratie-informatie wilt invoeren, dan dient u een profiel in te stellen. Ga voor meer informatie hierover naar het gedeelte **Navigeren door de Wireless Configuration Utility** van de gebruikershandleiding op de installatie-cd.

Klik op het tabblad Link Information als u op een bestaand draadloos netwerk bent aangesloten. U ziet dan een afbeelding met een computer en een draadloos apparaat. Als u een afbeelding ziet met signaalgolven tussen de computer en het draadloze apparaat, dan bent u aangesloten op het draadloze netwerk.



Als u geen verbinding kunt maken met het internet of de juiste Wireless Router, controleer dan de configuratie-instellingen en raadplaag het gedeelte Problemen oplossen in deze handleiding of de gebruikershandleiding op de installatie-cd.

Gefeliciteerd! De 802.11g 54Mbps USB Adapter zijn geïnstalleerd.

Informatie over het oplossen van problemen en over technische ondersteuning vindt u in het gedeelte Problemen oplossen in deze handleiding en in de gebruikershandleiding op de installatie-cd van U.S. Robotics.

Uw producten registreren

- Klik in de interface van de installatie-cd op de Support-link. Klik op Product Registration en vervolgens op **<http://www.usr.com/productreg>**
- U kunt ook een webbrowser starten en **<http://www.usr.com/productreg>** typen.

Problemen oplossen en Ondersteuning

Ik heb de 802.11g 54Mbps USB Adapter aangesloten, maar ik kan de pictogrammen van de Configuration Utility niet zien.

Mogelijke oplossing:

Als u de 802.11g 54Mbps USB Adapter hebt geïnstalleerd zonder eerst de software en stuurprogramma's te installeren, dan kunt u de Configuration Utility niet zien. Als u de installatie-cd in uw cd-rom-station hebt geplaatst, verwijder deze dan. Plaats de installatie-cd opnieuw in uw cd-rom-station, selecteer uw product en klik vervolgens op **Software**. Klik op **Wireless USB Adapter Utility and Drivers**. Volg de aanwijzingen op het scherm om de installatie te voltooien. Start de computer opnieuw op wanneer daar om gevraagd wordt.

Windows kan de drivers voor de 802.11g 54Mbps USB Adapter niet vinden.

Mogelijke oplossing:

De software moet geïnstalleerd zijn voordat de 802.11g 54Mbps USB Adapter wordt aangesloten op uw computer. Klik op **Annuleren** in het scherm Wizard Nieuwe Hardware, ontkoppel de 802.11g 54Mbps USB Adapter van uw computer en voer de installatieprocedure nogmaals uit nadat de software en de stuurprogramma's zijn geïnstalleerd.

Ik kan geen verbinding maken met mijn draadloze router.

Mogelijke oplossing:

Controleer het pictogram van de Configuration Utility voor de 802.11g 54Mbps USB Adapter in de systeem-balk voor de verbindingstatus. Het pictogram is groen of geel als u bent aangesloten op uw Wireless Router. Als het pictogram rood is, opent u de Configuration Utility en scant u het gebied zodat u verbinding kunt maken met het juiste draadloze netwerk.

Mogelijke oplossing:

Probeer de ping-procedure uit te voeren zodat u zeker weet dat u verbinding kunt maken met de verschillende gebieden op het draadloze netwerk en het internet. Als u tijdens de ping-procedure niet het bericht krijgt over een succesvolle ping, dan houdt dit in dat u geen verbinding kunt maken met dat IP-adres. Ga na het aanbrengen van deze correcties verder met de ping-procedure.

- 1 Klik in Windows op **Start** en klik vervolgens op **Uitvoeren**. Typ in het dialoogvenster Uitvoeren de tekst **Ping**, gevolgd door uw IP-adres. Raadpleeg de vorige Mogelijke oplossing voor het vaststellen van uw IP-adres. Op deze manier weet u zeker dat uw PC op verzoeken reageert en dat de 802.11g 54Mbps USB Adapter correct is geïnstalleerd. Gebruikers van Windows 98 en Me die hun IP-adres willen bepalen, klikken op Windows **Start**, **Uitvoeren**, typen command en klikken op **OK**. Gebruikers van Windows 2000 en XP klikken op Windows **Start**, **Uitvoeren**, typen command en klikken op **OK**.

- 2 Typ **Ping** gevolgd door het adres van uw gateway om de communicatie met uw gateway te controleren. Het adres van de standaard gateway is het IP-adres van uw wireless router. Controleer uw wireless router om dit adres te verifiëren. Op deze manier weet u zeker dat u verbinding kunt maken met het draadloze netwerk. Als deze ping niet goed werkt, controleer dan of de wireless-instellingen kloppen en dat de 802.11g 54Mbps USB Adapter goed is aangesloten op een USB-poort van uw computer.
- 3 Typ **Ping** gevolgd door het externe internetadres dat uw internetprovider u heeft verschaft. Door deze procedure te volgen, weet u zeker dat uw draadloze netwerk verbinding kan maken met het internet. Als deze ping niet wordt beantwoordt, controleer dan de internetverbinding tussen uw modem en wireless router of access point.
- 4 Typ **Ping** gevolgd door het adres van de u bekende DNS-server. Op deze manier kunt u geldige internet hostnamen omzetten in IP-adressen en controleren of u verbinding hebt met het internet.

Als deze pings niet worden beantwoordt, maak dan de installatie van de 802.11g 54Mbps USB Adapter ongedaan en herhaal de installatieprocedure.

De beveiliging is ingeschakeld op mijn Wireless Router en mijn 802.11g 54Mbps USB Adapter kan geen verbinding tot stand brengen.

Mogelijke oplossing:

De 802.11g 54Mbps USB Adapter ondersteunt 64 en 128 bit-codering. Controleer of alle beveiligingsfuncties die u hebt ingevoerd voor uw 802.11g 54Mbps USB Adapter overeenkomen met de instellingen van uw Wireless Router. Raadpleeg voor meer informatie over het instellen van verbindingsprofielen en beveiligingsfuncties het gedeelte Navigeren door de Wireless Configuration Utility van de gebruikershandleiding op de installatie-cd van U.S. Robotics.

Mogelijke oplossing:

Als u een profielinstelling hebt aangemaakt, dient u de 802.11g 54Mbps USB Adapter te ontkoppelen en weer aan te sluiten.

De installatie-cd van U.S. Robotics werd niet automatisch opgestart toen ik de installatie-cd in het station plaatste.

Mogelijke oplossing:

Sommige programma's verhinderen het starten van de automatische opstartfunctie van de installatie-cd. Sluit alle geopende programma's en plaats de installatie-cd opnieuw in het station. Als de cd nog steeds niet automatisch wordt gestart, klikt u in Windows op **Start, Uitvoeren** en typt u **D:\setup** (typ in plaats van D een andere letter als dat de aanduiding van uw cd-rom-station is). Klik daarna op **OK**.

Ik heb tijdens de installatie per ongeluk op de knop Cancel (Annuleren) geklikt.

Mogelijke oplossing:

Haal de installatie-cd van U.S. Robotics uit uw cd-rom-station en leg deze er meteen weer in. Herhaal de installatieprocedure van de software voordat u hardware installeert.

Mijn computer herkent de 802.11g 54Mbps USB Adapter niet.

Mogelijke oplossing:

Wellicht is de 802.11g 54Mbps USB Adapter niet goed aangesloten. Zorg dat de 802.11g 54Mbps USB Adapter goed is aangesloten op de USB-poort van uw computer.

De 802.11g 54Mbps USB Adapter functioneert niet goed en ik moet de installatie van het apparaat wellicht ongedaan maken.

Mogelijke oplossing:

Controleer goed of de 802.11g 54Mbps USB Adapter niet in gebruik is voordat u deze verwijdt.

Dubbeklik op het pictogram **Hardware ontkoppelen of uitwerpen** in de systeembalk, stop de 802.11g 54Mbps USB Adapter en verwijder de USB-adapter. De computer kan vastlopen als de 802.11g 54Mbps USB Adapter wordt verwijderd wanneer deze in gebruik is. Voer de volgende stappen uit als de 802.11g 54Mbps USB Adapter niet goed functioneert:

Gebruikers van Windows XP: klik in Windows op **Start, Programma's, 802.11g Wireless USB Adapter Utility** en vervolgens op **Installatie ongedaan maken**.

Gebruikers van Windows 98, ME en 2000: klik in Windows op **Start, Alle programma's, 802.11g Wireless USB Adapter Utility** en vervolgens op **Installatie ongedaan maken**.

Ik heb de installatie van de Configuration Utility ongedaan gemaakt en mijn computer kan de 802.11g 54Mbps USB Adapter niet herkennen als ik de Configuration Utility opnieuw probeer te installeren.

Mogelijke oplossing:

Als u de installatie van de Configuration Utility ongedaan hebt gemaakt en deze opnieuw hebt geïnstalleerd, dan dient u de 802.11g 54Mbps USB Adapter te ontkoppelen en opnieuw aan te sluiten. Uw computer zal dan de 802.11g 54Mbps USB Adapter herkennen.

Als ik een Site Survey uitvoer, dan kan ik het draadloze netwerk niet vinden waar ik verbinding mee wil maken.

Mogelijke oplossing:

Klik op Refresh als u niet het juiste draadloze netwerk ziet.

Als u na het uitvoeren van een site survey nog steeds niet het juiste draadloze netwerk ziet, probeer dan

een profiel aan te maken met de noodzakelijke verbindingsgegevens voor het juiste draadloze netwerk. Selecteer vervolgens het profiel en klik op **Apply** (toepassen) in het tabblad Configuration. Raadpleeg het gedeelte Navigeren door de Wireless Configuration Utility van de gebruikershandleiding op de installatie-cd voor meer informatie over het aanmaken van een profiel.

Meer informatie over problemen oplossen of over geavanceerde draadloze configuratie-opties vindt u in de gebruikershandleiding op deze installatie-cd en op **www.usr.com/support**

Hebt u nog steeds problemen?

1. Ga naar de gebruikershandleiding op de installatie-cd.
In de gebruikershandleiding op de installatie-cd vindt u meer informatie over technische ondersteuning en problemen oplossen.

2. Ga naar het gedeelte Support op de website van U.S. Robotics op **www.usr.com**.

De meest voorkomende problemen waar gebruikers mee te maken krijgen, worden besproken in de gedeelten FAQ en Troubleshooting voor uw product. Het productnummer voor de 802.11g 54Mbps USB Adapter is 5422. Dit nummer kan van toepassing zijn als u naar informatie zoekt op de website van U.S. Robotics.

3. Neem contact op met de Technische Ondersteuning van U.S. Robotics.
Technische ondersteuningsspecialisten kunnen ook technische vragen over U.S. Robotics producten beantwoorden.

Land	Telefoonnummer	On line	Openingstijden
Verenigde Staten	(888) 216-2850	http://www.usr.com/emailsupport	9.00 - 17.00 uur, maandag tot vrijdag CST
Canada	(888) 216-2850	http://www.usr.com/emailsupport	9.00 - 17.00 uur, maandag tot vrijdag CST
Oostenrijk	07 110 900 116	http://www.usr.com/emailsupport/de	7.45 - 16.45 uur, maandag tot vrijdag
België (Nederlands)	+32 (0)70 233 545	http://www.usr.com/emailsupport/ea	9.00 - 18.00 uur, maandag tot vrijdag
België (Frans)	+32 (0)70 233 546	http://www.usr.com/emailsupport/ea	9.00 - 18.00 uur, maandag tot vrijdag
Denemarken	+45 7010 4030	http://www.usr.com/emailsupport/uk	9.00 - 17.00 uur, maandag tot vrijdag
Finland	+358 98 171 0015	http://www.usr.com/emailsupport/ea	10.00 - 18.00 uur, maandag tot vrijdag
Frankrijk	082 507 0693	http://www.usr.com/emailsupport/fr	8.00 - 17.00 uur, maandag tot vrijdag
Duitsland	01805671548	http://www.usr.com/emailsupport/de	7.45 - 16.45 uur, maandag tot vrijdag
Hongarije	01805671548	http://www.usr.com/emailsupport/hu	8.00 - 18.00 uur, maandag tot vrijdag
Ierland	+44 870 844 4546	http://www.usr.com/emailsupport/uk	9.00 - 18.00 uur, maandag tot vrijdag
Italië	848 80 9903	http://www.usr.com/emailsupport/it	9.00 - 18.00 uur, maandag tot vrijdag
Luxemburg	+352 342 080 8318	http://www.usr.com/emailsupport/bn	9.00 - 18.00 uur, maandag tot vrijdag
Midden-Oosten/Afrika	+44 870 844 4546	http://www.usr.com/emailsupport/me	9.00 - 18.00 uur, maandag tot vrijdag
Nederland	0900 20 25 857	http://www.usr.com/emailsupport/ea	9.00 - 18.00 uur, maandag tot vrijdag
Noorwegen	+47 23 50 0097	http://www.usr.com/emailsupport/ea	9.00 - 17.00 uur, maandag tot vrijdag
Polen		http://www.usr.com/emailsupport/pl	9.00 - 18.00 uur, maandag tot vrijdag
Portugal	+351 (0)21 415 4034	http://www.usr.com/emailsupport/pt	9.00 - 17.00 uur, maandag tot vrijdag
Spanje	902 117 964	http://www.usr.com/emailsupport/es	9.00 - 17.00 uur, maandag tot vrijdag
Zweden	+46 (0) 77 128 1020	http://www.usr.com/emailsupport/ea	8.00 - 17.00 uur, maandag tot vrijdag
Zwitserland	+0848 840 200	http://www.usr.com/emailsupport/de	8.00 - 18.00 uur, maandag tot vrijdag
GB	0870 844 4546	http://www.usr.com/emailsupport/uk	8.45 - 17.45 uur, maandag tot vrijdag

Actuele contactgegevens vindt u op de website: **www.usr.com**.

Raadpleeg voor informatie over reglementen en garantie de gebruikershandleiding op de installatie.cd.

Printed in China

FCC Regulations:

●This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

●This device has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiated radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

●This device complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20cm (8 inches) during normal operation.

► RF Exposure Information (SAR)

This device meets the government's requirements for exposure to radio waves.

This device is designed and manufactured not to exceed the emission limits for exposure to radio frequency (RF) energy set by the Federal Communications Commission of the U.S. Government.

The exposure standard employs a unit of measurement known as the Specific Absorption Rate, or SAR. The SAR limit set by the FCC is 1.6W/kg. Tests for SAR are conducted using standard operating positions accepted by the FCC with the EUT transmitting at the specified power level in different channels.

The highest SAR value for the device as reported to the FCC is 1.52 W/kg when placed next to the body.

The FCC has granted an Equipment Authorization for this device with all reported SAR levels evaluated as in compliance with the FCC RF exposure guidelines. SAR information on this device is on file with the FCC and can be found under the Display Grant section of <http://www.fcc.gov/oet/fccid> after searching on FCC ID: RAXWN4501G3.