

GUÍA DE
INICIO
RÁPIDO



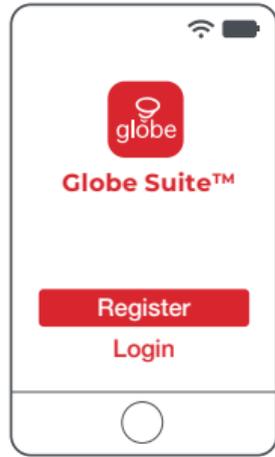
QUICK
START
GUIDE

Welcome!

¡Bienvenidos!

- Descargue la aplicación **Globe Suite™** en su dispositivo móvil desde la tienda App Store o Google Play.
- Abra la aplicación **Globe Suite™**.
- Para registrarse, ingrese su correo electrónico, cree una contraseña e inicie una sesión.
- En caso de tener ya una cuenta, inicie su sesión.

1 Inicio



1 Get started

- Download the **Globe Suite™** app from the App Store or Google Play to your mobile device.
 - Launch the **Globe Suite™** app.
 - To register, enter your email address. Create a password, then login to the app.
- OR**
- Login if you already have an account.



2 *Verify your network*

- Verify your network and ensure your mobile device is connected to a 2.4 GHz Wi-Fi channel.
- Consult your router documentation for detailed instructions on how to change wireless settings.
- Once your devices have been successfully paired, you can switch back to mixed mode or use a cellular data network to control your smart products.

2 *Verificación de la red*

- Verifique su red. Asegúrese de que su dispositivo móvil esté conectado a una red Wi-Fi de 2.4 GHz.
- Consulte el manual de su router para ver las instrucciones detalladas sobre la configuración de su red inalámbrica.
- Una vez que sus dispositivos estén emparejados, podrá volver al modo mixto o utilizar sus datos celulares para controlar el objeto conectado.



Modo de búsqueda

- Encienda su dispositivo.
- Seleccione el símbolo «+» en la esquina superior derecha.
- Siga las instrucciones de la aplicación.
- Si su dispositivo parpadea rápidamente y la conexión falla, intente usar el modo EZ.

Modo EZ

- Seleccione el símbolo «+» en la esquina superior derecha.
- Seleccione la opción manual.
- Seleccione el tipo de producto y siga las instrucciones de la aplicación.
- Si la conexión falla, intente usar el modo AP.

Modo AP

- Seleccione el símbolo «+» en la esquina superior derecha.
- Seleccione la opción manual.
- Seleccione el tipo de producto.
- Abra el menú de la esquina superior derecha. Seleccione el modo AP.
- Siga las instrucciones de la aplicación.
- ¡Todo listo!

3a

3b

3c

3c

AP mode

- Select the "+" symbol on the top right hand corner.
- Select "Manual".
- Select your product type.
- Open the menu on the top right hand corner and select "AP mode".
- Follow the instructions within the app.
- You're good to go!

3b

EZ mode

- Select the "+" symbol on the top right hand corner.
- Select "Manual".
- Select your product type and follow the instructions within the app.
- If the connection fails, try using AP mode.

3a

Scan mode

- Power on your device.
- Select the "+" symbol on the top right hand corner.
- Follow instructions within the app.
- If your device is flashing rapidly and fails, try using EZ Mode.



4 *Setup voice assistance*

- Instructions in the **Globe Suite™** app:
Select "Profile", select "Integration", choose your voice assistant, and follow instructions.



Asistencia de voz

- Instrucciones en la aplicación **Globe Suite™**: Seleccione «Profile» (Perfil) y «Integration» (Integración). Seleccione su asistente de voz y siga las instrucciones.



Sabías que...?

La mayoría de los routers modernos son de banda dual. Eso quiere decir que funcionan con una frecuencia de 2.4 GHz o 5 GHz.

Las opciones inalámbricas más comunes son

las siguientes:

- **Conexión mixta:** El router emite simultáneamente una señal de 2.4 GHz y una señal de 5 GHz con el mismo SSID. El dispositivo elige una conexión según múltiples variables (congestión, distancia al router, etc.).
- **2.4 GHz:** Emite solamente esta señal.
- **5 GHz:** Emite solamente esta señal.
- **Banda dual de 2.4 GHz y 5 GHz con SSID separados:** El router emite las dos señales y el usuario elige la banda deseada manualmente.

Did you know?

Most modern routers are dual band meaning they support both 2.4 GHz and 5 GHz channels.

The most common wireless options are:

- **Mixed:** The router will broadcast both 2.4 GHz and 5 GHz simultaneously under the same SSID. The device will choose which to connect to based on multiple variables (congestion, distance to router etc.).
- **2.4 GHz:** Broadcast only on this channel.
- **5 GHz:** Broadcast only on this channel.
- **Dual 2.4 and 5 GHz using Separate SSIDs:** Router will broadcast both channels and the user manually decides which to connect to.

**Have a question?
We can help!**



www.globe-electric.com/smart



smartsupport@globe-electric.com



Check out Smart Support in the app
(Profile > Smart Support)



Check us out on YouTube



1-888-543-1388



scan me

**¿Tiene alguna pregunta?
!Podemos ayudarle!**



www.globe-electric.com/smart



smartsupport@globe-electric.com



Consulte la sección «Soporte smart» en la
aplicación. (Perfil > Smart Support)



Visite nuestra página de YouTube.



1-888-543-1388



escanéame

Compañía Globe Electric Inc.